

# Phonak

# Demogids Roger™

## Roger On™

### Inhoud

Vorbereiding.....	1
Aan de slag met uw cliënt.....	2
Protocol demonstratie.....	3
Introductie tot andere Roger microfoons.....	5
Einde van de demonstratie.....	5

### Vorbereiding

#### Doel

Ter ondersteuning van audiciens die Roger toelichten aan mogelijke klanten en diens partners

#### Wanneer gebruik ik het

- Roger open dagen
- Cliënt die interesse toont in Roger producten
- Roger gebruiker

#### Duur

Ongeveer 10 tot 15 minuten

#### Benodigde apparatuur

- Roger On (iN) demo-microfoon
- Roger ontvangers
  - Cliënt draagt Naida P Trial-hoortoestellen: geen extra ontvangers vereist, gezien de hoortoestellen al zijn voorzien van Roger.
  - Cliënt draagt hoortoestellen van Sonova met RogerDirect™: 2 Roger X demo-ontvangers en Roger Installer
  - Cliënt draagt hoortoestellen of een CI sound processor met luisterspoel: Roger NeckLoop demo
- Notebook of tablet
- Luidspreker om lawaai af te spelen
- Tv

- Smartphone met myRogerMic app en een filmfragment

### Optionele hulpmiddelen

- Roger NeckLoop demo met hoofdtelefoons voor de partner

### Vorbereiding van apparatuur

- Schakel MultiBeam 2.0 in Roger On met behulp van de myRogerMic app in
- Zorg dat er een bestand met lawaai klaarstaat op uw notebook of tablet. (Bijv. party noise, afgespeeld vanuit de mediadatabank van Phonak Target)
- Zorg dat de apparatuur volledig is opgeladen.

### Plaats

- Ronde of rechthoekige tafel met een diameter/lengte van ongeveer 1 meter

### Instellen

1. **Luidspreker:** Plaats de luidspreker op ongeveer 2 meter van het midden van de tafel en kalibreer het geluidsniveau op ongeveer 70 dBA bij het midden van de tafel.
2. **Tv:** Plaats het dockingstation naast het tv-scherf en sluit het aan op het stopcontact en de digitale output van de tv. Kies een actualiteitenprogramma om tijdens de demonstratie te gebruiken


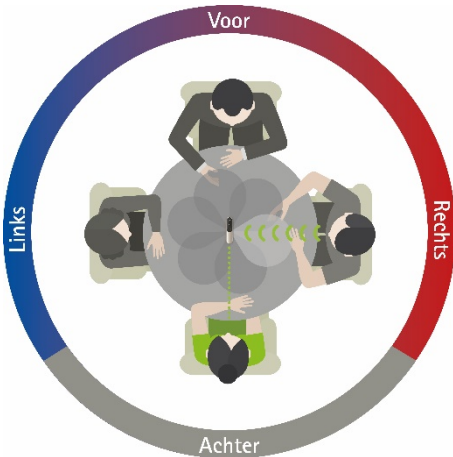


### Oefening


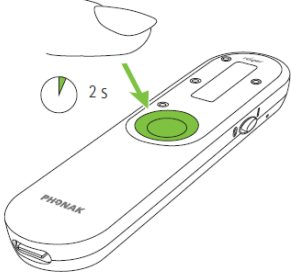
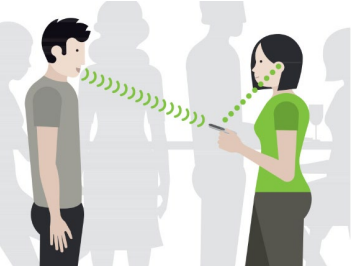
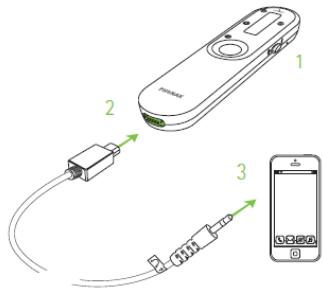
Hoe meer zekerheid u toont en hoe meer u zich op uw gemak voelt tijdens de demonstratie, des te groter de kans dat u zult slagen. Het is belangrijk dat u ook hoortoestellen met Roger of een Roger NeckLoop met hoofdtelefoon draagt om het geluid gedurende de demonstratie te verifiëren en het tempo van uw instructies af te stemmen.

## Aan de slag met uw cliënt

1. Bereid de hoortoestellen voor:
  - Als uw cliënt de Naída P Trial-toestellen draagt, kunt u meteen beginnen
  - Als uw cliënt hoortoestellen met een luisterspoel draagt, controleer dan of het luisterspoelprogramma is ingeschakeld. Geef de cliënt vervolgens de Roger NeckLoop
  - Als uw cliënt hoortoestellen met RogerDirect van Sonova draagt, installeer dan Roger van de Roger On (iN).  
**Vergeet niet om de Roger ontvangers na de demonstratie te de-installeren!**
2. Schakel de apparatuur in
3. Verbind de Roger On met de hoortoestellen of met de Roger NeckLoop  
Opmerking: houd de Roger On dicht bij de Roger NeckLoop en druk op de verbindingsknop
4. Laat de cliënt en partner(s) aan de tafel plaatsnemen en neem zelf aan het andere einde van de tafel plaats  
Optioneel: geef de partner(s) een Roger NeckLoop met hoofdtelefoon
5. Steek de stekker van de audiokabel in uw smartphone en in de Roger On om het muziekfragment af te spelen
6. Vraag de aanwezigen of ze de muziek kunnen horen. Als iedereen dit bevestigt, kunt u beginnen met de demonstratie.

## Protocol demonstratie

Nr.	Wat	Doen	Zeggen
1	Tafelmodus	Schakel de Roger On in en plaats hem in het midden van de tafel. 	Dit is Roger On, een veelzijdige microfoon die de beste prestaties biedt in passieve situaties waar veel achtergrondlawaai aanwezig is. Wanneer deze op tafel wordt geplaatst, selecteert de microfoon automatisch wie aan het praten is en schakelt deze naadloos over van de ene spreker naar de andere. Hoe vaak gaat u uit eten in een restaurant? <i>Cliënt antwoordt</i> Zou u graag beter willen horen in een restaurant? <i>Cliënt antwoordt</i>  Zoals u kunt zien, vangt de Roger On de stem van iedere spreker rond de tafel op. Laten we horen hoe Roger On presteert in lawaai. Ik ga wat lawaai afspelen.
2	MultiBeam 2.0  Deze functionaliteit werkt alleen wanneer de cliënt beschikt over hoortoestellen met RogerDirect van Sonova!	Loop van de ene zijde van de tafel naar de andere 	Roger On is voorzien van MultiBeam-technologie 2.0. Hiermee kunt u horen uit welke richting spraak komt. Dankzij deze technologie kunt u razendsnel horen waar de spreker zich bevindt, zodat u meteen uw hoofd naar de spreker kunt draaien en beginnen met liplezen.  Laten we horen hoe Roger On presteert in lawaai. Ik ga wat lawaai afspelen
3	Tafelmodus met lawaai  	Schakel het lawaai in en wacht 10 seconden voordat u verdergaat 	<i>Wacht 10 seconden na het inschakelen van het lawaai, zodat de Roger On zich kan aanpassen.</i> Roger On creëer een bundel in de richting van de spreker en dempt het lawaai. De bundel is momenteel gericht op mij. <i>Stel de cliënt een vraag: bijv. "Wat heeft u bij het ontbijt gegeten?"</i> <i>Cliënt antwoordt. Stel nog een vraag.</i>  Zoals u hoort, schakelt de Roger On onmiddellijk de bundel over in de richting van de huidige spreker. De Roger On reageert razendsnel op wisselende sprekers, zodat u zich in het hart van het gesprek bevindt. <i>Vraag de partner om ook iets te zeggen, indien aanwezig.</i>

Nr.	Wat	Doen	Zeggen
4	Presentatormodus met lawaai	Bevestig de Roger On op uw borst 	Als u een één-op-ééngesprek voert, kunt u de Roger On op de borst van uw gesprekspartner bevestigen. Hierdoor kunt u zich vrij bewegen terwijl u aan het winkelen bent of autorijdt. Roger On detecteert dat deze wordt gedragen door een spreker en beweegt de bundel automatisch naar boven. Daarnaast kunt u Roger On aan een spreker op afstand geven, bijvoorbeeld een trainer of docent. Ik loop nu weg ( <i>loop 10 stappen weg</i> ). U zult me nog steeds kunnen horen. Met Roger On kunt u iemand van veraf horen, tot wel 25 meter!
5	Dempn met lawaai	Druk 2 seconden op de middenknop 	Ik demp nu het toestel, zodat u me zonder de Roger On hoort. Ik blijf doorpraten en terwijl ik praat, zal ik de microfoon meerdere malen dempen en de demping opheffen. <i>Blijf doorpraten en demp / hef de demping van de Roger On op, 2 tot 3 keer.</i>  Geweldig, toch?
6	Interviewmodus met lawaai	Geef de Roger On aan de cliënt en vraag hem of haar om de Roger On op u te richten. 	U kunt ook de Roger On vasthouden en richten op de belangrijkste spreker. In deze modus dempt de Roger On lawaai en andere stemmen uit de omgeving. Zo kunt u in een erg lawaaijige omgeving toch naar iemand luisteren.
7	Tv / audio	Schakel het lawaai uit, sluit de Roger On aan op het dockingstation en schakel de tv in.  <ol style="list-style-type: none"> <li>Schakel de Roger On in</li> <li>Steek de audiokabel in de Roger On</li> <li>Steek het andere uiteinde van de audiokabel in uw smartphone</li> <li>Speel een film of wat muziek af</li> </ol> Trek de audiokabel er weer uit	Roger On kan ook worden gebruikt om naar de tv te luisteren. Hiervoor is er een dockingstation meegeleverd met de Roger On, die kan worden aangesloten op de tv. <i>Laat het dockingstation zien.</i>  U kunt ook via uw smartphone onderweg naar muziek luisteren. Sluit simpelweg de kabel aan op de hoofdtelefoonaansluiting van uw smartphone. <i>Laat deelnemers enkele seconden naar de film luisteren. Verwijder de kabel vervolgens weer en praat in de Roger On.</i>  Met Roger On kunt u de tv of een ander audio-apparaat helder horen, zonder dat het volume voor anderen te hard staat.

Nr.	Wat	Doen	Zeggen
8	myRogerMic app	Plaats de Roger On opnieuw in het midden van de tafel, open vervolgens de app en laat deze aan de cliënt zien. Tik nu op de bundels die in uw richting wijzen.	Een draadloze microfoon zonder draadloze afstandsbediening is niet compleet, toch? Roger On beschikt over een app waarmee u deze op een afstand kunt controleren en bedienen. Eén van de belangrijkste functies is dat u de bundel kunt richten op de belangrijkste spreker, zodat u zich kunt concentreren op een gesprek dat er voor u toe doet. De myRogerMic app is beschikbaar voor iPhones en Android-smartphones.
9	Afsluitende woorden		U hebt nu kennisgemaakt met de grootste voordelen van Roger On. Om het nog eens samen te vatten, kunt u met de Roger On: <ul style="list-style-type: none"> <li>• beter verstaan in een restaurant</li> <li>• beter verstaan tijdens kleine vergaderingen</li> <li>• beter verstaan tijdens één-op-ééngesprekken</li> <li>• een spreker veraf beter verstaan</li> <li>• tv-programma's, films en muziek beter verstaan.</li> </ul>



## Introductie tot andere Roger microfoons

Licht kort de andere Roger microfoons toe aan uw cliënt. Demonstreer indien nodig ook de belangrijkste functies van de andere microfoons.



### Roger Select™

De Roger Select is een veelzijdige microfoon die de beste prestaties biedt in situaties waarin u zich weinig beweegt en waar veel achtergrondlawaai aanwezig is. Wanneer deze op tafel wordt geplaatst, selecteert de microfoon discreet en automatisch wie aan het praten is en schakelt deze naadloos over van de ene spreker naar de andere. Wanneer er meerdere gesprekken tegelijkertijd plaatsvinden, kan de luisteraar handmatig kiezen naar wie hij of zij wil luisteren. Deze microfoon kan ook het geluid van multimedia-apparaten verzenden, zoals een tv.



### Roger Table Mic II

De Roger Table Mic II is een microfoon die speciaal is ontwikkeld voor werkende volwassenen die regelmatig deelnemen aan vergaderingen. De microfoon selecteert de persoon die spreekt en wisselt automatisch tussen de deelnemers aan de vergadering.

## Einde van de demonstratie

Informeer de cliënt over de proefperiode, kosten en vergoedingsmogelijkheden.

Neem alle apparatuur terug en laad deze op voor de volgende demonstratie.

Vergeet niet om Roger op beide hoortoestellen te de-installeren als uw cliënt beschikt over hoortoestellen met RogerDirect.