

Rogerpedia.

Uw A tot Z van Roger™ voor volwassenen



Verbeter de hoorprestaties

- Direct streamen naar hoortoestellen
- Verbeterd spraakverstaan in lawaai⁹
- Verbeterd spraakverstaan tijdens groepsgesprekken in lawaai¹²
- Toegang tot meerdere sprekers

Inhoud

4	Waarom heeft een cliënt Roger nodig?
6	Wat is Roger en voor wie is Roger geschikt?
8	Roger technologie
12	Roger portfolio
15	myRogerMic app
16	Voorbeeldtoepassingen voor Roger
20	Hoe demonstreert u Roger?
22	Overzicht Roger ontvangers
26	Extra informatie over de Roger ontvanger
27	Kleuren van de Roger ontvanger
28	Roger cliëntreis
30	Roger installatie beslissingsboom
31	Referenties



■ Waarom heeft een cliënt Roger nodig?



61 %

Verbetering van spraakverstaan tijdens groeps gesprekken in veel lawaai¹²

Lastig kunnen communiceren met achtergrondlawaai is een van de meestvoorkomende klachten van mensen die gehoorverlies hebben, zelfs van mensen die goed aangepaste hoortoestellen dragen.¹⁻²

Voor een effectieve communicatie is spraakverstaan van belang. Er zijn meerdere factoren die invloed hebben op het spraakverstaan, zoals de mate van achtergrondlawaai, de afstand tussen de luisteraar en de spreker, de akoestiek van de ruimte en eventuele echo.

Directionele microfoontechnologie staat erom bekend het spraakverstaan bij achtergrondlawaai te verbeteren, maar levert vaak geen voordelen op als de afstand tussen de spreker en de luisteraar groter wordt, als er geen of een negatieve signaal-ruisverhouding is, als er meerdere of zich verplaatsende ruisbronnen zijn of als er sprake is van echo. Digitale ruisonderdrukking kan tot een verbeterd luistercomfort en minder luisterinspanning leiden, maar heeft echter weinig invloed op het vergroten van de spraakverstaanbaarheid.³ Ondanks de technologie die in moderne hoortoestellen is geïntegreerd, zoals directionele microfoons en ruisonderdrukking algoritmes, kan de spraakwaarneming en -verstaanbaarheid nog steeds beperkt zijn.

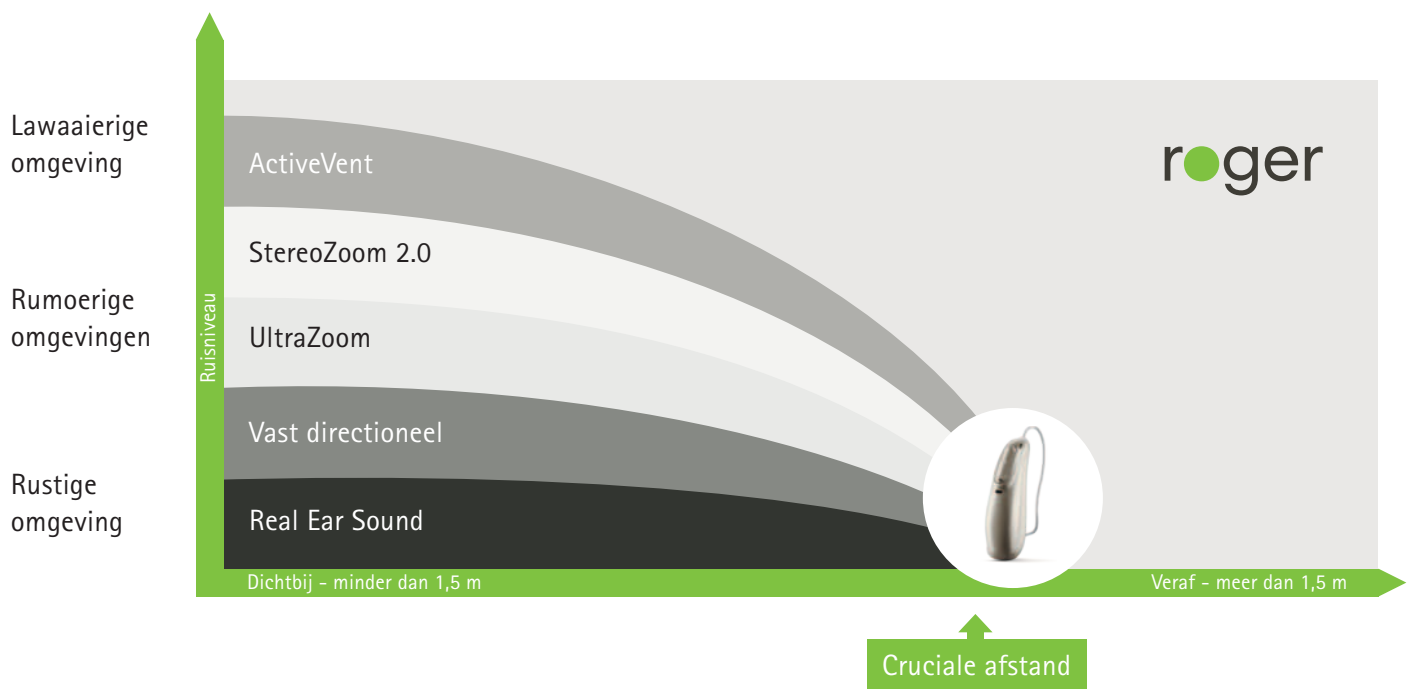
Hoortoestellen bieden de beste resultaten wanneer de spreker zich binnen 1,5 meter van de luisteraar bevindt en er een maximale bepaalde mate van achtergrondlawaai is. Dit wordt als 'dichtbij' beschouwd. Wanneer er ruis ontstaat in een luisteromgeving, passen hoortoestellen de directionele microfoontechnologie toe om een hogere signaal/ruis-verhouding (SNR) te leveren, waardoor het spraakverstaan en het luistercomfort dichtbij worden verbeterd.

Zodra de ruis toeneemt en de luisteraar verder weg staat van de spreker, zijn er extra microfoons zoals Roger nodig om de spraakverstaanbaarheid te behouden en zowel de afstand te overbruggen als het lawaai te beperken. Deze grotere afstand wordt beschouwd als 'veraf'.

Er zijn enkele belangrijke voordelen als een Roger microfoon dichtbij de spreker wordt gelegd:

- De afstand tussen spreker en luisteraar wordt op effectieve wijze verkleind;
- De effecten van achtergrondlawaai en de echo bij het doelsignaal worden gecompenseerd;
- De signaal/ruis-verhouding (SNR) wordt aanzienlijk verbeterd, waardoor het spraakverstaan in lawaai en op afstand verbetert⁴⁻⁸

Uit onderzoek blijkt dat draadloze microfoons die gebruikmaken van adaptieve digitale technologie (zoals Roger) een aanzienlijk groter voordeel opleveren voor het spraakverstaan in ruis dan niet-adaptieve draadloze microfoons.⁹⁻¹¹



Wat is Roger en voor wie is Roger geschikt?



Roger is een digitale, adaptieve microfoontechnologie. Het stuurt de stem van de spreker rechtstreeks en draadloos via Roger ontvangers naar het hoortoestel of naar de spraakprocessor van een cochleair implantaat. Hierdoor wordt het spraakverstaan bij achtergrondlawaai of op een grotere afstand verbeterd.⁸

Roger kandidaat. Cliënten met:

- Enige mate van of soort gehoorverlies
- Een slecht spraakverstaan in lawaai
- Cochleaire implantaten en/of BAHA's
- Eenzijdig gehoorverlies
- Een auditieve verwerkingsstoornis

Bepaal eenvoudig de behoeften van cliënten tijdens hun afspraken met ons online hulpmiddel:
easyguide.phonakpro.com



- Cliënten die aangeven moeilijke luistersituaties te ervaren op het werk en bezorgd zijn dat hun gehoorverlies invloed heeft op hun prestaties.
- Cliënten die een actieve levensstijl hebben en melden dat ze regelmatig uitdagende luistersituaties bij lawaai en afstand tegenkomen.
- Cliënten die zich terugtrekken uit sociale situaties.
- Cliënten die aangeven dat ze graag helderder geluid zouden willen horen tijdens het tv-kijken, bellen met de mobiele of vaste telefoon, of bij gebruik van multimedia.
- Cliënten die al een hoortoestel gebruiken maar nog steeds moeite hebben met verstaan en communiceren in lastige situaties.

Roger technologie

82% van de gebruikers vindt de roger microfoon gebruiksvriendelijk¹³

Adaptief gedrag

Roger microfoons passen hun instellingen aan op het ruisniveau van de omgeving, waardoor ze zeer gebruiksvriendelijk zijn. De volautomatische signaalverwerking biedt een veelzijdige en effectieve oplossing voor een groot aantal luistersituaties. Als het ruisniveau toeneemt, neemt automatisch ook het volume van het Roger systeem toe, zodat de stem van de spreker boven het lawaai uit te horen is.

Adaptieve frequentieverspringing

Roger functioneert binnen de wereldwijd licentievrije bandbreedte ISM (Industry, Science, Medical) van 2,4 GHz. Vanwege het soms zeer drukke verkeer in deze band zendt het draadloze Roger protocol van Phonak elk geluidspakket drie keer in korte codefragmenten uit via verschillende kanalen met de ISM-band. De Roger microfoons en -ontvangers communiceren constant met elkaar, zodat het systeem op adaptieve wijze naar andere frequenties springt om geblokkeerde kanalen te omzeilen, zodat de kans op een storing of slechte ontvangst wordt beperkt.

RogerDirect™

RogerDirect is een unieke technologie van Phonak waarmee Roger microfoons direct naar de hoortoestellen kunnen streamen. Na een eenvoudige bevestiging van de ontvanger in het hoortoestel kunnen cliënten direct profiteren van de bewezen prestaties van Roger, in lawaai en op afstand⁹, zonder dat hiervoor een externe ontvanger gebruikt hoeft te worden. Dankzij deze belangrijke innovatie is de Roger technologie gebruiksvriendelijker.

Compatibiliteit

Roger is compatibel met vrijwel elk hoortoestel en cochleair implantaat dat over direct audio input of een luisterspoel beschikt.

Automatische microfoonmodi

De Roger On en Roger Select herkennen automatisch de geluidsomgeving en hun posities, bijvoorbeeld of ze op tafel zijn geplaatst, in de hand worden gehouden of om de nek hangen, dankzij een geïntegreerde acceleratiemeter. Deze elektromechanische component verschaft de microfoon voortdurend informatie over zijn positie ten opzichte van de zwaartekracht.

Dit is dezelfde component waarmee de weergave van afbeeldingen wordt gedraaid in een mobiele telefoon, wanneer de telefoon in de tegenovergestelde richting wordt gedraaid. Op basis van deze oriëntatiegegevens (ligt horizontaal op de tafel, wordt om de nek gedragen of in de hand vastgehouden) gecombineerd met de informatie over de akoestische omgeving (de aan- of afwezigheid van spraak en lawaai, en de niveaus daarvan) kiest het apparaat automatisch een optimale microfoonmodus en versterkingsinstellingen. Deze component zorgt er ook voor dat de microfoon wordt gedempt als deze op de grond valt. Bij het raken van de grond hoort de persoon geen geluid zoals een harde smak. Binnen enkele milliseconden na de val op de vloer of de tafel werkt het apparaat weer normaal.



● Roger technologie



MultiBeam 2.0-technologie

Deze nieuwste generatie is gebaseerd op de bewezen MultiBeam-technologie en biedt ruimtelijke informatie en stereogeluid.* De technologie herkent aan de hand van deze ruimtelijke informatie of spraak van links of rechts komt, zodat de cliënt wordt ondersteund in gesprekken. Momenteel uitsluitend beschikbaar bij de Roger On.

MultiBeam-technologie

Door gebruik te maken van microfoons die geluid vanuit zes richtingen opvangen, kan spraak in een straal van 360 graden worden berekend en worden vergeleken. De richting met de beste signaal/ruis-verhouding wordt automatisch geselecteerd. De MultiBeam-technologie verbetert het spraakverstaan in groepsgesprekken¹² zoals in rumoerige restaurants of familiebijeenkomsten. Beschikbaar bij de Roger Select en de Roger Table Mic II.

Interviewmodus 2.0

Dankzij een rij van drie microfoons kunnen gebruikers inzoomen op de persoon die aan het woord is. Hierdoor kan de luisteraar de microfoon richten op de persoon die ze willen horen, terwijl ze andere gesprekken en rumoer uit de omgeving uitsluiten. Momenteel uitsluitend beschikbaar bij de Roger On.

MultiTalker Network

Het MultiTalker Network, een unieke en volautomatische functie voor Roger, biedt de mogelijkheid om meerdere Roger microfoons te combineren en stelt luisteraars in staat om in elke situatie met meerdere sprekers te communiceren.

Roger & directioneel

Roger & directioneel is een exclusieve instelling van Phonak. Deze instelling zorgt er niet alleen voor dat er een Roger microfoon kan worden gebruikt, maar verbetert ook het spraakverstaan van stemmen dichtbij. De instelling Roger & directioneel activeert directionele microfoons op het hoortoestel adaptief, op basis van het lawaai in de omgeving.¹¹

* De ruimtelijke informatie werkt alleen met hoortoestellen met RogerDirect.

Roger portfolio

Ontdek de behoeften van cliënten en bepaal tijdens de afspraak de juiste Roger microfoon met ons online hulpmiddel: easyguide.phonakpro.com



Het brede aanbod aan Roger microfoons biedt een oplossing voor iedere cliënt. De verschillende Roger microfoons kunnen in diverse situaties worden gebruikt, ongeacht het soort hoortoestel of cochleair implantaat dat de cliënt momenteel gebruikt.



Roger On™/Roger On™ iN

Veelzijdige microfoon voor gebruik in moeilijke en alsmaar veranderende luistersituaties. De microfoon is voorzien van de nieuwe MultiBeam 2.0-technologie en de Interviewmodus 2.0 en geeft gebruikers zodoende de mogelijkheid om te luisteren naar de gesprekken die er werkelijk toe doen. Daarnaast biedt de nieuwe myRogerMic app persoonlijke microfooninstellingen waarmee de gebruiker de microfoon discreet en naar behoeven kan gebruiken.



Roger Select™/Roger Select™ iN

De ideale microfoon voor situaties op vaste plekken waarbij sprake is van achtergrondlawaai. Als deze microfoon in het midden van de tafel wordt gelegd, wordt de persoon die aan het woord is onopvallend en automatisch geselecteerd en kan er vloeiend tussen verschillende sprekers worden geschakeld. Wanneer er meerdere gesprekken tegelijkertijd plaatsvinden, kan de luisteraar handmatig kiezen naar wie hij of zij wil luisteren.



Roger Table Mic II/Roger Table Mic II iN

Speciaal ontwikkeld voor werkende volwassenen die vaak vergaderen. De microfoon selecteert de pratende persoon en schakelt automatisch tussen de deelnemers aan de vergadering. Er kunnen meerdere exemplaren van de Roger Table Mic II met elkaar worden verbonden om een netwerk te maken: ideaal voor grote vergaderingen.



Roger Clip-On Mic

Kleine microfoon die uitzonderlijke prestaties biedt in één-op-één-gesprekken. Dankzij de directionele microfoon kan de gebruiker zich volledig richten op zijn of haar gesprekspartner.

De Roger On iN, Roger Select iN en Roger Table Mic II iN functioneren net als hun respectievelijke tegenhangers. Roger iN microfoons zijn uitgerust met twee Roger ontvangers die op Sonova hoortoestellen met RogerDirect kunnen worden geïnstalleerd.

Schakel de Bluetooth uit als de originele Roger Select microfoon wordt gebruikt met Sonova hoortoestellen met RogerDirect.

Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Phonak Communications AG onder licentie gebruikt. Overige handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de betreffende eigenaars.

Het Roger portfolio bestaat uit verschillende soorten microfoons. Er is voor iedere situatie een geavanceerde Roger microfoon die een oplossing biedt voor de behoeften van de cliënt, van de veelzijdige Roger On tot aan de Roger Table Mic II.



Roger On

- Voor één-op-één- of groepsgesprekken in situaties met weinig beweging (restaurants, familiebijeenkomsten enz.)
- Voor één-op-één- of groepsgesprekken onderweg (café, auto, bus)
- Stel vast uit welke richting spraak komt met de nieuwe MultiBeam 2.0-technologie.
- Luister naar specifieke gesprekken met de nieuwe Interviewmodus 2.0
- Personaliseer de microfooninstellingen met de myRogerMic app
- Optioneel als onderdeel van een MultiTalker Network (hoofdspreker bij vergaderingen)



Roger Table Mic II

- Voor gesprekken in kleine en grote groepen tijdens vergaderingen
- Creëer een MultiTalker Network met meerdere Roger microfoons voor luisteren in grote vergaderingen
- Voor hoofdsprekers: overweeg het gebruik van een extra Roger On of Roger Select
- Maak verbinding met multimedia, telefoongesprekken en online vergaderingen



Roger Select

- Voor groepsgesprekken in situaties met weinig beweging (restaurants, familiebijeenkomsten enz.)
- Vang een ander gesprek op
- Hoor slechts één persoon
- Maak verbinding met tv en multimedia
- Start een telefoongesprek via breedband Bluetooth
- Optioneel als onderdeel van een MultiTalker Network (hoofdspreker bij vergaderingen)



Roger Clip-On Mic

- Gebruik als microfoon voor gesprekspartners
- Maak verbinding met tv en multimedia
- Optioneel als onderdeel van een MultiTalker Network (hoofdspreker bij vergaderingen)

De myRogerCoach app is ontworpen om uw cliënt moeiteloos door het trainingsproces van hun Roger Select of Roger On microfoon te leiden. Ze leren hun microfoon in verschillende situaties gebruiken en leren de beste modus te kiezen voor elke situatie.



Google Play



App Store

myRogerMic app

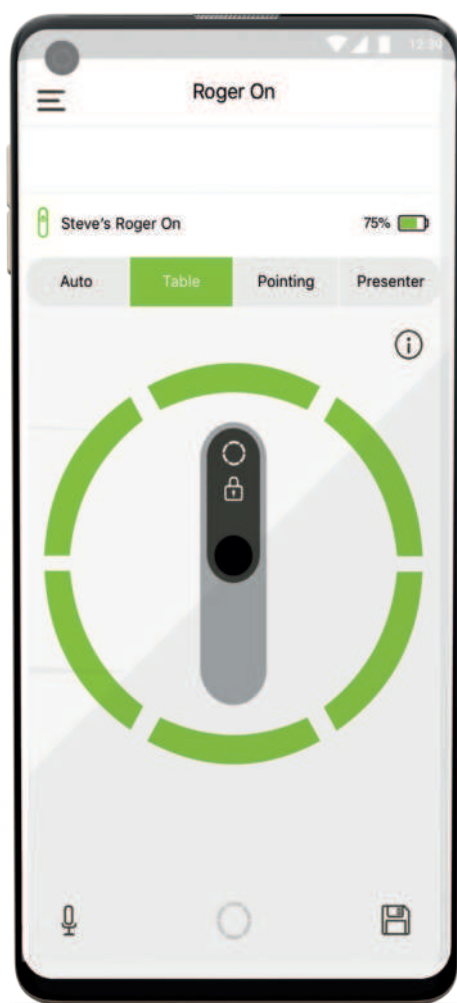
De myRogerMic app biedt uw cliënten de mogelijkheid om discreet hun microfooninstellingen te wijzigen, afhankelijk van de omgeving. De batterijstatus, status van de microfoonmodus en andere functies zijn ook eenvoudig te wijzigen.

Selecteren van de beam-richting

Richt een of meerdere beams om niet afgeleid te worden door andere gesprekken. U hoeft daarbij niet de microfoon aan te raken. U hoeft alleen de app te bedienen.

Keuze aangepast programma

Er kunnen voor meer flexibiliteit twee aangepaste instellingenprofielen worden opgeslagen.



Selecteren van de microfoonmodus

Kies de microfoonmodus die het beste past bij een bepaalde luistersituatie.

Status en functionaliteit

Batterij, microfoonmodus en andere statusindicators zijn in één oogopslag zichtbaar, wat u extra gebruiksgemak geeft.



Google Play



App Store

Voorbeeldtoepassingen voor Roger



Uit eten met vrienden of familie

In restaurants is er vaak een complexe mix van geluid en achtergrondlawaai aanwezig. Met de Roger On of de Roger Select worden afleidende geluiden weggefilterd, zodat uw cliënt het gesprek kan volgen.



Sociale bijeenkomsten

De Roger On is ideaal voor sociale bijeenkomsten, vooral wanneer er muziek wordt gedraaid en mensen met elkaar kletsen. De cliënt hoeft de Roger alleen maar in de richting van de gesprekspartner te richten, waarna Roger spraak rechtstreeks naar het hoortoestel zendt.



Thuis

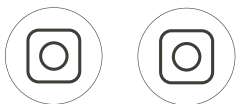
Roger microfoons verminderen hinderlijk achtergrondlawaai zoals het geratel van keukengerei of het geschal van de tv. Hierdoor kunnen cliënten genieten van gesprekken en aandacht besteden aan familie, geliefden en vrienden.



Spelletjes spelen

Een spelletje spelen met familie of vrienden is ontzettend gezellig, maar als er meerdere mensen om de tafel zitten en tegelijk praten, kan de persoon met gehoorverlies luistermoeheid ervaren. De Roger On of Roger Select kan op de tafel worden gelegd om automatisch spraak op te vangen en over te schakelen van de ene spreker naar de andere.





Kleine tot grote vergaderingen

Een andere situatie waarin Roger kan worden gebruikt, is tijdens vergaderingen. Plaats een of meerdere Roger Table Mic II's en laat spraak naar de hoortoestellen verzenden, ongeacht waar het gesprek plaatsvindt. Hierdoor wordt het eenvoudiger om kleine en grote vergaderingen te volgen, zodat uw cliënt zich kan concentreren op wat er gezegd wordt.



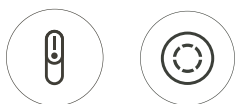
Vergaderingen met een hoofdspreker

Hoofdsprekers bevinden zich vaak op een afstand van de deelnemers. Als de hoofdspreker een Roger On draagt en er op de vergadertafel Roger Table Mic's worden gelegd, kan uw cliënt alle deelnemers goed verstaan.



Workshops

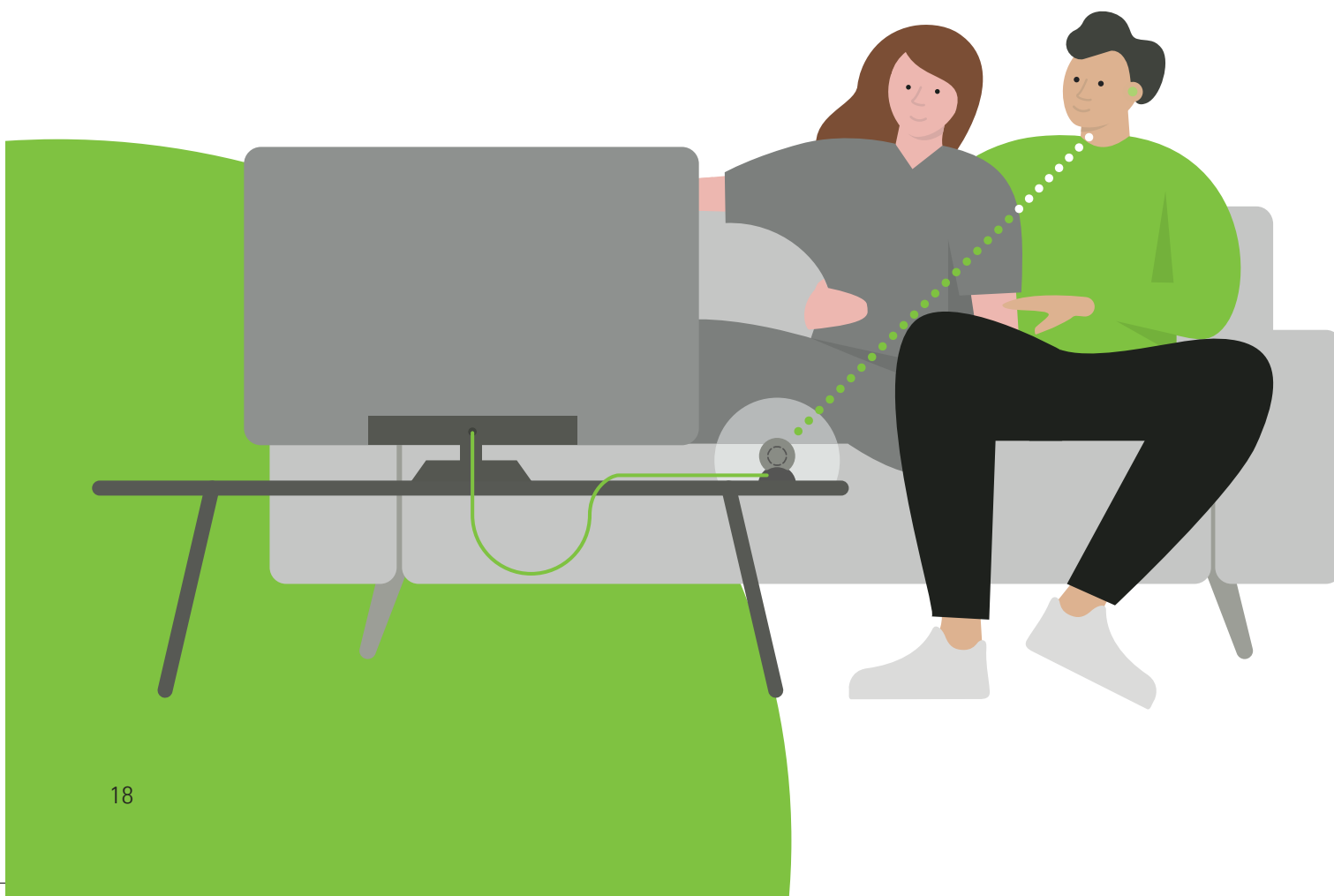
Workshops zijn een goede manier om nieuwe vaardigheden te ontdekken en te leren. Het is echter niet altijd even gemakkelijk voor de deelnemers om moeiteloos naar de spreker te luisteren. Roger ondersteunt uw cliënt bij het maximaal benutten van de hoortoestellen, door de stem van de spreker rechtstreeks naar de hoortoestellen te verzenden.



Lessen

Veel scholieren hebben moeite om spraak in lessen te verstaan. Met Roger wordt spraakverstaan gemakkelijker, doordat achtergrondlawaai en de afstand tussen de scholier en de spreker worden verminderd. En als er meerdere sprekers aanwezig zijn, kunnen meerdere Roger microfoons tegelijk worden gebruikt.

■ Voorbeeldtoepassingen voor Roger





Tv en multimedia

De Roger microfoon maakt verbinding met tv's, computers en andere multimediatelefonen, zodat media gestreamd kan worden, er online vergaderd kan worden en de cliënt gebruik kan blijven maken van moderne technologie.

In de auto

Roger biedt een oplossing voor communicatie-uitdagingen terwijl u onderweg bent. Achtergrondlawaai wordt gedempt en de stem van de spreker wordt direct naar de oren verzonden. Hierdoor kunnen uw cliënten gesprekken in de auto volgen terwijl ze nog steeds aandacht kunnen besteden aan de wereld om hen heen.

Sportactiviteiten

Het kan tijdens sportactiviteiten lastig zijn om de aanwijzingen van een coach of ploeggenoot te horen, met name op afstand of als er een groot aantal gesprekken tegelijk plaatsvinden.

Roger biedt uitkomst in deze uitdagende situaties, en de nieuwe Roger On is stof- en spatwaterbestendig met een IP-54-certificering.*

In een gang

In een dynamische luisteromgeving zoals een gang, kunnen lawaai, stappen en galm luisteren tot een uitdaging maken. De Roger kan in de draagkoordmodus worden gebruikt om één-op-één-gesprekken te voeren of in de interviewmodus om al lopend naar meerdere personen te luisteren.

* IP54, beschermt tegen spatwater

● Hoe demonstreert u Roger?

Een live demonstratie laat uw cliënten efficiënt de waarde van het gebruik van Roger zien. Tijdens het adviesproces wordt er een demonstratie gegeven van de aanbevolen oplossing, waarbij wordt aangetoond hoe Roger microfoons aan de behoeften van cliënten voldoen. Betrek partners, kinderen en dierbaren zo veel mogelijk bij het proces om aanvullende ondersteuning te bieden om de klant te laten ervaren en onderzoeken wat voor hem/haar de aanbevolen oplossing is.



Voor alle demonstraties bij u in de praktijk raden wij gebruik van de Roger On aan.
Kies de ontvanger die het beste past bij uw cliënt

Uw cliënt heeft	Geschikte ontvanger	Stappen voor demonstratie	Stappen na demonstratie
Hoortoestellen met RogerDirect™ (bijv. Phonak Audéo L™)	2 Roger X	Installeer Roger X in beide hoortoestellen met behulp van de roger Installer	Deïnstalleer Roger van beide hoortoestellen en installeer Roger op Roger X met behulp van de roger Installer
Phonak Lumity- en Paradise Trial™-toestellen met RogerDirect™ voorgeïnstalleerde Roger ontvangers	N.v.t. (Optie 02 ontvanger is voorgeïnstalleerd)	Geen	Geen
Hoortoestellen met een luisterspoel	Roger NeckLoop	Plaats de Roger NeckLoop om de nek van de cliënt en zorg dat de hoortoestellen zijn overgeschakeld naar een luisterspoelprogramma.	Pak de Roger NeckLoop weer terug en start de hoortoestellen opnieuw op
Hoortoestellen met een streaming-accessoire dat compatibel is met een eurostekker (bijv. ComPilot II, GN ReSound MultiMic)	1 Roger X	Sluit de roger X aan op het streaming-accessoire en zet de hoortoestellen in de streamingmodus	Haal de roger X uit het streaming-accessoire en start de hoortoestellen opnieuw op

Lawaaibron

- Maak gebruik van omgevingslawaaï als gevolg van de locatie, het kantoor of een groep personen (bijvoorbeeld buiten of in de buurt van een café)
- Of produceer lawaai via luidsprekers die op 1 meter van de cliënt en de microfoon zijn geplaatst (geluid van 75 dB wordt aanbevolen)
- De spreker, de luidspreker en de cliënt moeten zich in dezelfde ruimte bevinden

Aan de slag

- Zorg dat iedere deelnemer over de geschikte ontvangers beschikt en toegang heeft tot het Roger signaal. Familie en vrienden kunnen deelnemen met de Roger NeckLoop met koptelefoon of een MLx Audio Checker met Roger X.
- Schakel de volledig opgeladen Roger On in
- Houd de Roger On op 10 cm afstand van de Roger ontvanger (hoortoestel met RogerDirect, Roger NeckLoop of Roger X) en druk op de Connect-knop. Opmerking voor cliënten die ComPilot met Roger X gebruiken: de cliënt moet op de middelste knop van de ComPilot drukken om het Roger signaal te accepteren.
- Spreek in de Roger On en controleer of alle luisteraars u kunnen horen

Demonstratie Roger On

- Demonstreer de tafelmodus met MultiBeam 2.0-technologie.
 - Demonstreer de reversmicrofoonmodus door enkele passen van de cliënt vandaan te lopen.
 - Demonstreer het selecteren van de beam-richting met behulp van de myRogerMic app.
 - Demonstreer de interviewmodus 2.0 door de microfoon aan uw cliënt te geven en door vervolgens op ongeveer 2 m afstand te staan.
 - Vraag indien mogelijk of een vriend of familielid de actieve spreker wil zijn.
-
- We raden aan om tijdens een demonstratie van Roger mee te luisteren met een Roger NeckLoop en koptelefoon of de MLx Audio Checker met Roger X.
 - U kunt andere Roger microfoons gebruiken tijdens de demonstratie, waaronder de Roger Clip-On Mic, Roger Select en de Roger Table Mic II.
 - Raadpleeg de Roger demonstratiegids voor meer informatie over demonstraties van andere Roger microfoons.



Overzicht Roger ontvangers

Optie (02)/(03)



Overzicht compatibiliteit met Phonak-hoortoestellen

De hoortoestellen Phonak Lumity, Paradise en Marvel zijn voorzien van **RogerDirect**. Met RogerDirect wordt het Roger signaal rechtstreeks van de Roger microfoon naar het hoortoestel verzonden, zodat er geen externe ontvanger hoeft te worden bevestigd.

			RogerDirect ¹	Roger NeckLoop
Lumity	RIC	Audéo L-R	•*	
		Audéo L-RT	•	•
		Audéo L-RL	•	
Paradise	RIC	Phonak Audéo P-R Fit	•	
		Phonak Audéo P-R Life	•	
		Phonak Audéo P-312	•	
		Phonak Audéo P-13T	•	•
		Phonak Audéo P-R	•	
		Phonak Audéo P-RT	•	•
		Phonak Naída P-PR	•	
		Phonak Naída P-UP	•	•
	AHO	Phonak Virto P-312	•	
	IHO	Phonak Virto P-312	•	
Marvel	RIC	Phonak Audéo M-312	•	
		Phonak Audéo M-R	•	
		Phonak Audéo M-312T	•	•
		Phonak Audéo M-13T	•	•
		Phonak Audéo M-RT	•	•
		Phonak Bolero M-M	•	•
	AHO	Phonak Bolero M-PR	•	
		Phonak Naída M-SP	•	•
		Phonak Sky M-M	•	•
	Kinder-audiologie	Phonak Sky M-PR	•	
		Phonak Sky M-SP	•	•
		Phonak Virto M-312	•	

Roger systemen zijn compatibel met de hoortoestellen, cochleaire implantaten en BAHA's van de meeste fabrikanten. Ontdek de Roger die het beste bij uw cliënt past met de Roger Configurator.

Ga naar www.phonakpro.com en klik op www.phonakpro.com/roger-configurator

¹ Voor RogerDirect moet een Roger X worden geplaatst. De Roger ontvanger kan in de hoortoestellen van Phonak met RogerDirect worden geplaatst:

- via een Roger X (met een serienummer hoger dan 1744xxxx) en de Roger Installer
- RogerDirect is ook beschikbaar via de nieuwste hoortoestellen van Unitron en Hansaton

* behalve Audéo L20-R

Vochtbestendig: IP68³ voor Roger 18 en Roger 19

Kinderbeveiliging: Kindveilige behuizingssset voor baby's en dreumesen (0 t/m 36 maanden) beschikbaar voor Roger 18 en Roger 19

		Design-geïntegreerd-voor Phonak-hoortoestellen		Universeel		
		Roger 19	Roger 18	Roger X	Audioschoen	Roger NeckLoop
						
Hoortoestellen	Belong	RIC	Phonak Audéo B-13		•	•
			Phonak Audéo B-312T		• ¹	•
			Phonak Audéo B-312		• ¹	
			Phonak Audéo B-10		• ¹	
			Phonak Audéo B-R		• ¹	
			Phonak Audéo B-Direct			
		AHO	Phonak Bolero B-M		• ¹	•
			Phonak Bolero B-P		•	•
			Phonak Bolero B-SP		•	•
			Phonak Bolero B-PR		• ¹	•
		Kinderaudiologie	Phonak Sky B-M		• ¹	•
			Phonak Sky B-P		•	•
			Phonak Sky B-SP		•	•
			Phonak Sky B-UP	•	•	•
			Phonak Sky B-RIC		•	•
			Phonak Sky B-PR		• ¹	•
		Power	Phonak Naida B-SP		•	•
			Phonak Naida B-UP	•	•	•
			Phonak Naida B-R RIC		• ¹	
		(CROS)	Phonak CROS B-13		•	•
			Phonak CROS B-312/R/ITE-312/ITE-13		• ¹	
	Basic	Op maat ge-maakt	Phonak Virto B-10 NW O			• ²
			Phonak Virto B-10 O	• ¹		• ²
			Phonak Virto B-10	• ¹		• ²
			Phonak Virto B-312	• ¹		• ²
			Phonak Virto B-13	• ¹		• ²
			Phonak Vitus+ micro			•
		AHO	Phonak Vitus+ P		AS18	•
			Phonak Vitus+ UP	•	AS19	•
			Phonak Vitus micro			•
			Phonak Vitus P	•	AS18	•
		RIC	Phonak Vitus UP	•	AS19	•
			Phonak Vitus+ RIC			•
			Phonak Vitus+ ITE-10			• ²
			Phonak Vitus+ ITE-312			• ²
			Phonak Vitus+ ITE-13			• ²

1 Roger X moet in combinatie met een ComPilot of ComPilot II worden gebruikt

2 Uitsluitend met luisterspoel

3 IP68 betekent dat het hoortoestel water- en stofbestendig is. Het hoortoestel heeft de testen van continue onderdompeling in 1 meter zoetwater gedurende 60 minuten en 8 uur in een stofkamer goed doorstaan volgens de norm IEC60529.

Overzicht compatibiliteit met cochleaire implantaten

Kinderbeveiliging: Kindveilige vergrendeling voor baby's en dreumesen (0 t/m 36 maanden) geïntegreerd in Roger 20 en Roger 21

Opties: Beschermingshuls beschikbaar voor Roger 14

		Design-geïntegreerd voor implantaten					Universeel		
		Roger Direct ¹	Roger 14	Roger 17	Roger 20	Roger 21	Roger X	Interface van Roger X	Roger NeckLoop
									
Implantaten	AB	Naida CI M	•						•
		Naida CI Q		•			• ⁴		•
		Harmony/Auria					•	iConnect	•
		Neptune					• ²	Neptune Connect	
	Cochlear	Osia 2					•	Mini-microfoon 2+	
		Nucleus 7			•		•	Mini-microfoon 2+	•
		Kanso / Kanso 2					•	Mini-microfoon 2+	•
		Nucleus 5		•			• ³	Europese stekker	•
		Nucleus 6		•			• ³	Europese stekker	•
		Baha 5					•	Mini-microfoon 2+	
		Baha 4					•		•
		Baha BP100 / BP110					•		•
	MED-EL	Freedom							•
		SONNET / SONNET 2				•	•	FM-accupack	•
		RONDO					•	Mini-accupack	•
		RONDO 2 / RONDO 3							•
		ADHEAR					•	Adapterkabel	
	Oticon Medical	SAMBA					•	miniTek	
		OPUS 2					•	FM-accupack	•
		Neuro 2					•	Oticon Medical Streamer	•
		Neuro One					•		•
		Ponto 4					•	EduMic	
		Ponto 3/Ponto 3 Power/ Ponto 3 SuperPower					•	Oticon Medical Streamer	
		Ponto Plus/Plus Power					•	Oticon Medical Streamer	
		Ponto Pro/Ponto Pro Power							•

- Voor RogerDirect moet een Roger worden geplaatst. De Sonova-ontvanger kan in de Sonova-hoortoestellen met RogerDirect worden geplaatst:
 - via een Roger X (met een serienummer hoger dan 1744xxxx) en de Roger Installer
- Aanbevolen CI-profiel 4/CI-instelling 4 en EasyGain +8 dB.
- Aanbevolen CI-profiel 9/CI-instelling 9.
- Roger X moet in combinatie met een ComPilot- of ComPilot II-streamer worden gebruikt.

Compatibiliteit met Phonak Naída en SkyLink

	Universeel			
	RogerDirect	Roger X	Interface van Roger X	Roger NeckLoop
				
Phonak Sky Link M	•	•		•
Phonak Naída Link M	•	•		•
Phonak Naída Link RIC		•	AS15	•
Phonak Naída Link UP		•	AS10	•

Overzicht compatibiliteit met hoortoestellen van derden

	Roger X	Roger NeckLoop ¹
		
Optie hoortoestel		
Luisterspoel		•
Directe audio-ingang/audioschoen	• Sluit Roger X aan op de bijbehorende audioschoen	
Streamer met eurostekker, zoals Oticon Streamer Pro	• Sluit Roger X aan op de streamer	
Draadloze microfoon met eurostekker, zoals GN ReSound MultiMic/Starkey Remote Microphone +	• Sluit Roger X aan op de microfoon voor op afstand	

Extra informatie over de Roger ontvanger

Belangrijkste eigenschappen

Bijkomende adaptieve versterking

Roger ontvangers passen automatisch de uitvoerversterking aan op het geluidsniveau van de omgeving, zodat geluid verstaanbaar blijft in lawaaige omgevingen. Het geluidsniveau wordt door de Roger microfoon gemeten en samen met het geluidssignaal verzonden naar de Roger ontvanger.

Efficiënte stand-by-modus (alleen voor externe ontvangers)

De Roger ontvangers schakelen automatisch naar de stand-by-modus als de verbonden microfoon wordt uitgeschakeld of als deze buiten bereik komt. In de stand-by-modus wordt het stroomverbruik beperkt om de levensduur van de batterij te verlengen.

Check

Met deze functie kan de gebruiker snel gegevens over de ontvanger lezen en de functionaliteit van een ontvanger controleren via Roger Touchscreen Mic.

Koppelingskwaliteitsmeting

De gemiddelde kwaliteit van de draadloze koppeling kan worden getoetst met behulp van de Check-functie. Zo krijgt de drager van de Roger microfoon informatie over de ontvangstkwaliteit van het signaal dat via de Roger Touchscreen Mic wordt verzonden.

EasyGain

Met deze functie kan de standaardversterking van een ontvanger worden aangepast via Roger Touchscreen Mic.

Overzicht optie (02) en (03)



	Optie (02)	Optie (03) ¹
Compatibiliteit	Met alle Roger microfoons	Met Roger Select, Roger On, Roger Table Mic II, Roger Clip-On Mic
Adaptieve versterking	Ja	Ja
Efficiënte stand-by-modus	Ja	Ja
EasyGain-aanpassing	Ja	Nee
Check	Ja	Nee
Koppelingskwaliteitsmeting	Ja	Nee

¹ Optie (03) is niet in alle landen verkrijgbaar

Kleuren van de Roger ontvanger

Voor hoortoestellen



Roger 18
AS18



Roger 19
AS19

Kleurenoverzicht

Sand Beige	P1		
Champagne	P5		
Silver Gray	P6		
Graphite Gray	P7		
Velvet Black	P8		
Caribbean Pirate	Q3		
Precious Pink	T3		
Lava Red	M6		
Blue Ocean	M7		
Majesty Purple	M8		

Voor cochleaire implantaten



Roger 14



Roger 17



Roger 20



Roger 21

Kleurenoverzicht

Wit	V6				
Sand Beige	P1				
Chestnut	P4				
Silver Gray	P6				
Velvet Black	P8				
Ruby	P9				
Petrol	Q1				
Caribbean Pirate	Q3				
Alpine White	XN/T7				
Princess Pink	XP				
Bruin	L0				
Wit	L8				
Zwart	L9				
Beige/Sand	M1				
Charcoal	M2				
Mocha/bruin	T1				
Smoke/grijs	T2				
Zilver	5A				
Antraciet	V1				
Beige	V2				
Zwart	V3				
Ebony	V4				
Nordic Grey	V5				

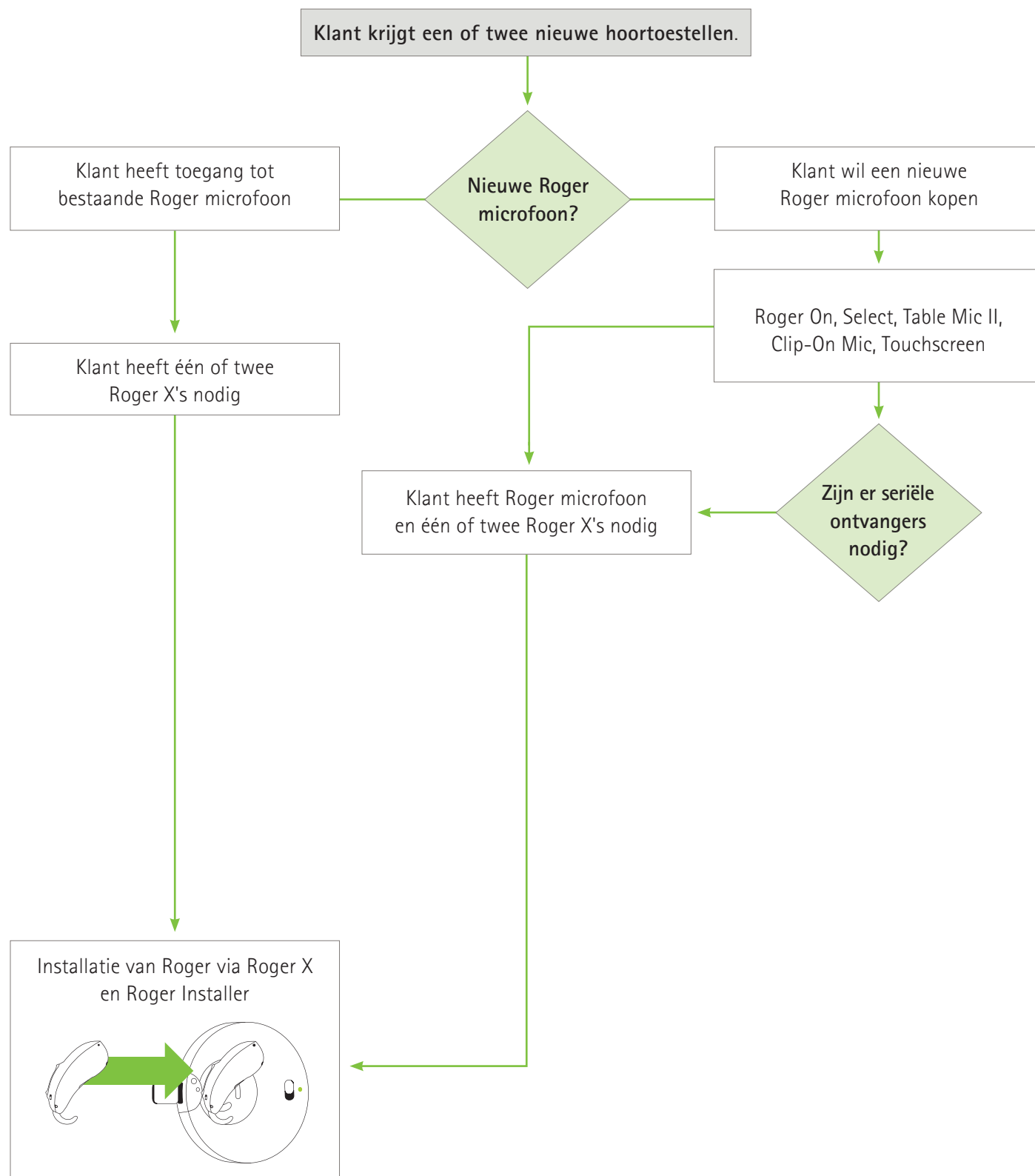
Roger cliëntreis

Hoe eerder de Roger technologie wordt geïntroduceerd, des te waarschijnlijker dat de cliënt deze zal aanschaffen. Informeer de cliënt over Roger tijdens de onderstaande contactmomenten zodat hij of zij de technologie leert kennen en er geïnteresseerd in raakt, nog voordat het verkoopgesprek plaatsvindt!

Fase	Kennismaking				
Stappen	Ondervindt regelmatig hoorproblemen	Zoekt naar mogelijke hooroplossingen	Plant een adviesgesprek bij de audicien in	Beoordeling van hoorbehoeften	Spraak-in-lawaaï-tests uitgevoerd
Contactmomenten	• Advertenties (digitaal/op papier) • Mond-tot-mondreclame (vrienden/familie)	• Advertenties en blogs • Verwijzing arts • Zoekmachines • Sociale media • Website • Mond-tot-mondreclame	• E-mail • Zoekresultaat Google • Sociale media • Telefoon • Website	• Onderzoekskamer • Receptie • Vragenlijst • Wachtruimte	• Spreekkamer • Onderzoekskamer
Aanbevolen middelen	• Actief doorverwijzingsprogramma voor cliënten • Consistente aanwezigheid op de markt (digitaal en traditioneel) • Doorverwijzingsnetwerk onder artsen	• Beheer van digitale reclame • Professionele website • Zoekmachineoptimalisatie • Actief op social media	• Juiste informatie bij online zoekresultaten • E-mailprotocol • Training baliemedewerkers • Strategie voor beheer van social media	• Vragenlijst voor intake cliënt • Digitaal intakeproces (optioneel) • Reclamemateriaal wachtruimte (brochures, posters en video) • Beknopte Roger handleiding	• Reclamemateriaal in de praktijk van de arts • QuickSIN™ of Phonak LISN-S testmateriaal
Door Roger technologie eerder in de fase 'Kennismaking' te introduceren, heeft u meer tijd om uw boodschap aan te passen aan de specifieke behoeften van uw cliënt			Pas hoortoestellen en Roger aan zodat de cliënt testresultaten kan horen voordat u deze resultaten toelicht. Zo krijgt uw cliënt een duidelijk beeld voor u Roger demonstreert.		

Fase	Overweging			Aanschaf	Loyaliteit
Stappen	Hoortoestellen en Roger technologie worden aanbevolen	Demonstratie in uw praktijk	Demonstratie thuis	Aanschaf en aanpassing	Consistent gebruik en reclame
Contactmomenten	• Klantgerichte brochure • Visitekaartje • Klinisch papierwerk • Spreekkamer • Telefonische follow-up	• Demonstratie product • Protocol demonstratie	• Demonstratie product • Follow-up	• Klinisch papierwerk • Aangeschafte producten • Handleidingen • Doorverwijzingen	• Advertenties • Evenementen • Follow-ups • Nieuwsbrief • Doorverwijzingen • Beoordelingswebsites
Aanbevolen middelen	• Visitekaartje • Follow-upprotocol • Brochures product • Hand-out met overzicht	• Demonstratie producten • Protocol demonstratie • Demonstratie training	• Demonstratie producten • Demonstratie handleidingen	• Correct papierwerk • Doorverwijsprogramma's voor cliënten • Doorverwijsstrategie cliënten • Producten	• Actief doorverwijzingsprogramma voor cliënten • Beoordelingen van cliënten • Consistente aanwezigheid op de markt • Leadbeheer voor niet-kopers
Zelfs als de cliënt er niet voor kiest om Roger onmiddellijk aan te schaffen, kan de ervaring leiden tot meer begrip en acceptatie van de oplossing.					

Roger installatie beslissingsboom



Referenties

1. Kochkin, S. (2011). MarketTrak VIII: Mini-BTEs tap new market, users more satisfied. *Hearing Journal*, 64(3), 17-24
2. Abrams, H., & Kihm, J. (2015). An Introduction to MarkeTrak IX: A New Baseline for the Hearing Aid Market. *Hearing Review*, 22(6), 16-21.
3. Bentler, R. (2005). Effectiveness of directional microphones and noise reduction schemes in hearing aids: a systematic review of the evidence. *Journal of the American Academy of Audiology*, 16(7), 473-484.
4. Jerger, J., Chmiel, R., Florin, E., Pirozzolo, F., & Wilson, N. (1996). Comparison of conventional amplification and an assistive listening device in elderly persons. *Ear and Hearing*, 17, 490-504.
5. Chisholm, T. (2007). Evidence for the use of hearing assistive technology by adults: the role of the FM system. *Trends in Amplification*, 11(2), 73-89.
6. Lewis, M., Gallun, F., Gordon, J., Lilly, D., & Crandell, C. (n.d.). A pilot investigation regarding speech-recognition performance in noise for adults with hearing loss in the FM+HA listening condition. *Volta Review*, 110.
7. Rodemark, K., & Galster, J. (2015). The benefit of remote microphones using four wireless protocols. *Journal of the American Academy of Audiology*, 26, 724-731.
8. Wolfe, J., Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mulder, H., John, A., & Hudson, M. (2015). Adaptive digital remote microphone system and a digital remote microphone audio-streaming accessory system. *American Journal of Audiology*, 24(3), 440-450.
9. Thibodeau, L. (2014). Comparison of speech recognition with adaptive digital and FM wireless technology by listeners who use hearing aids. *American Journal of Audiology*, 23(2), 201-210
10. DeCeulaer, G., Bestel, J., Mulder, H., Goldbeck, F., DeVarebeke, S., & Govaerts, P. (2016). Speech understanding in noise with the Roger Pen, Naida CI Q70 processor, and integrated Roger 17 receiver in a multi-talker network. *European Archives of Otorhinolaryngology*, 273(5), 1107-1114.
11. Wagener, K., Vormann, M., Latzel, M., & Mulder, H. (2018). Effect of hearing aid directionality and remote microphone on speech intelligibility in complex listening situations. *Trends in Hearing*, 22, 1-12.
12. Thibodeau L. M. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. *Journal of the American Academy of Audiology*, 31(6), 404-411. <https://doi.org/10.3766/jaaa.19060>.
13. Taphuntsang, D. (2019). ID marktonderzoek 1299. Neem contact op met marketinsight@phonak.com als u meer informatie wilt.



life is on

Sinds 1947 zet Phonak zich in om de levenskwaliteit te behouden door nieuwe akoestische werelden te openen. Zelfs al in deze eerste jaren werd ons bedrijf gedreven door een fundamentele overtuiging: We geloven dat goed horen gelijk staat aan je goed voelen en dus essentieel is om alles uit het leven te halen. Het is zelfs zo dat het zintuig 'gehoor' wordt gekoppeld aan sociaal, emotioneel, cognitief en fysiek welzijn. We streven ernaar om het meest uitgebreide portfolio van innovatieve hooroplossingen te bieden, vandaag en in de toekomst. En samen met onze audiciens blijven we ons richten op wat er het meest toe doet: spraakverstaan verbeteren, de levens van personen veranderen en een positief effect op de algehele maatschappij hebben.

www.phonak.com



028-1902-07/V6.00 /2022-09/NLG © 2022 Sonova AG All rights reserved

sonova
HEAR THE WORLD

 Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH-3280 Murten · Zwitserland

