

# Rogerpedia.

Jouw A tot Z van Roger™ voor volwassenen



# Maak waardevollere connecties

- Verbeterd spraakverstaan in lawaai<sup>1-3</sup>
- Verbeterd spraakverstaan tijdens groepsgesprekken in lawaai<sup>4</sup>
- Toegang tot meerdere sprekers
- Onbeperkte ingebouwde ontvangers\*

## Inhoud

- 4 Wat is het belang van Roger microfoons voor cliënten?
- 6 Wat is Roger en voor wie is het geschikt?
- 8 Roger technologie
- 10 Belangrijkste eigenschappen
- 11 Roger portfolio
- 16 Roger voor vrije tijd
- 17 Roger voorstellen aan nieuwe cliënten
- 20 Roger ontvangers
- 22 Roger compatibiliteitsgids
- 23 Compatibiliteit met cochleaire implantaten
- 24 Compatibiliteit met Phonak Naída Link en Sky Link
- 25 Roger cliëntreis
- 26 Nuttige hulpmiddelen
- 27 myRogerMic app
- 28 Problemen oplossen
- 30 Referenties
- 32 life is on

\* Exclusief Clip-On Mic



# Wat is het belang van Roger microfoons voor cliënten?



Lastig kunnen communiceren met achtergrondlawaai is een van de meestvoorkomende klachten van mensen die gehoorverlies hebben, zelfs van mensen die goed aangepaste hoortoestellen dragen.<sup>5</sup> Voor een effectieve communicatie is spraakverstaan van belang, en er zijn een aantal factoren die hier invloed op hebben:

- niveau van achtergrondlawaai
- afstand tot spreker
- akoestiek van de locatie en eventuele echo

## 61 %

Verbetering van spraakverstaan tijdens groepsgesprekken in veel lawaai<sup>4</sup>

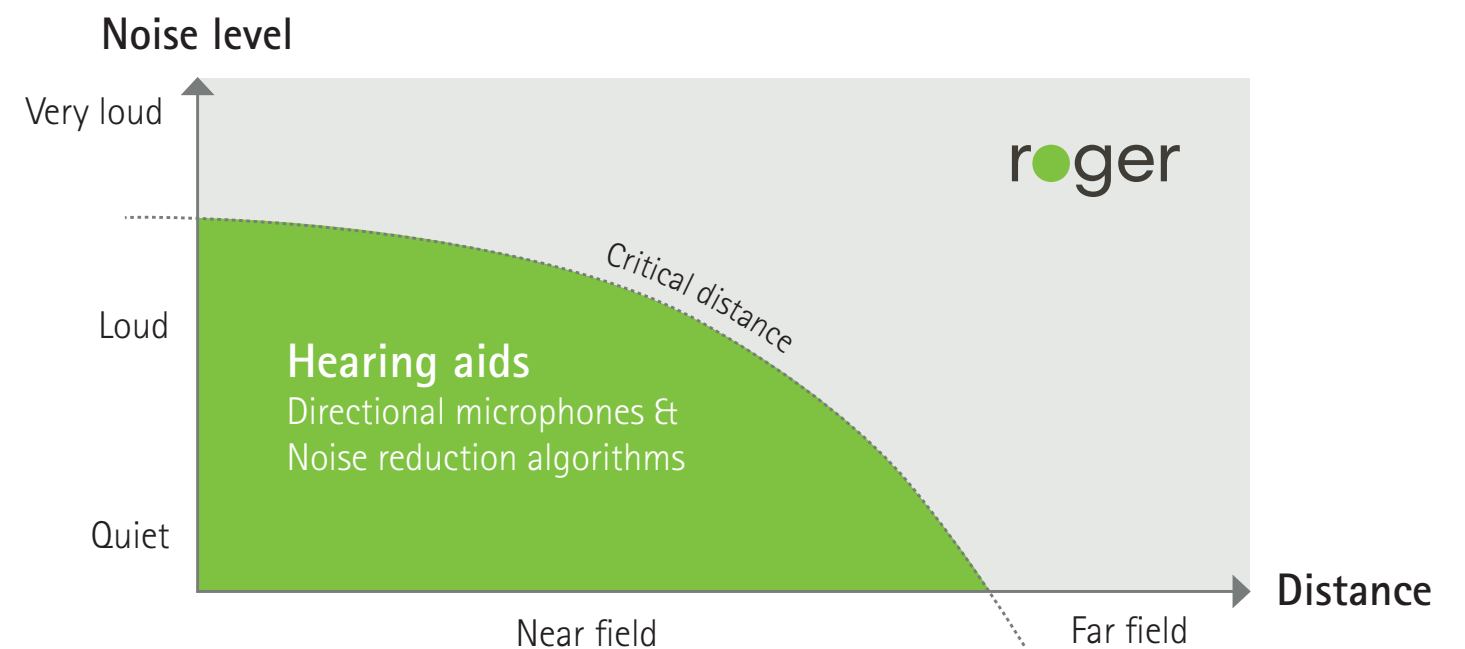
Ondanks de technologie in moderne hoortoestellen, zoals directionele microfoons en ruisonderdrukingsalgoritmes, kunnen de spraakwaarneming en het spraakverstaan nog steeds beperkt zijn. Wanneer het ruisniveau toeneemt, door bijvoorbeeld echo's of achtergrondlawaai, kan het zijn dat de hoortoestellen meer ruis opvangen in plaats van de spreker. Een extra microfoon zoals Roger helpt de microfoon beter te richten op de geluidsbron en zo het spraakverstaan in lawaai te verbeteren.

Hoortoestellen bieden de beste resultaten wanneer de spreker zich binnen 1,5 meter van de luisteraar bevindt. Dit wordt als 'dichtbij' beschouwd. Hoortoestellen passen directionele microfoontechnologie en ruisonderdrukking toe om een hogere signaal/ruis-verhouding (SNR) te leveren, waardoor het spraakverstaan en het luistercomfort dichtbij worden verbeterd. Zodra de afstand tussen de luisteraar en de spreker toeneemt en niet meer als 'dichtbij' wordt beschouwd, zijn er extra microfoons zoals Roger nodig om het spraakverstaan te behouden. Dit wordt als 'veraf' beschouwd.

Er zijn enkele belangrijke voordelen als een Roger microfoon dichtbij de spreker wordt gelegd

- De afstand tussen spreker en luisteraar wordt op effectieve wijze verkleind;
- De effecten van achtergrondlawaai en de echo bij het doelsignaal worden gecompenseerd;
- De signaal/ruis-verhouding (SNR) wordt aanzienlijk verbeterd, waardoor het spraakverstaan bij achtergrondlawaai en op een afstand toeneemt

Uit onderzoek blijkt dat draadloze microfoons die adaptieve digitale technologie (zoals Roger) gebruiken een aanzienlijk groter voordeel opleveren voor het spraakverstaan in lawaai dan niet-adaptieve draadloze microfoons.<sup>6-7</sup>



# Wat is Roger en voor wie is het geschikt?



Roger is een intelligente draadloze technologie die spraak rechtstreeks uitzendt naar hoortoestellen en cochleaire implantaten. Horen op afstand en in een rumoerige omgeving wordt hierdoor eenvoudiger. Roger werkt als een derde oor en stelt mensen met gehoorverlies in staat om eenvoudiger te leren, werken en communiceren. Dit is een grote stap vooruit voor inclusievere samenlevingen en een verbeterd persoonlijk welzijn.

## Cliënten die profijt van Roger kunnen hebben

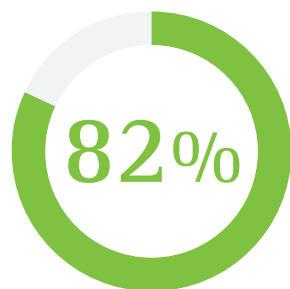
- Cliënten met hoortoestellen, cochleaire implantaten en/of BAHA's
- Cliënten met alle soorten en gradaties van hoorproblemen
- Cliënten met éénzijdig gehoorverlies
- Cliënten met auditieve verwerkingsstoornissen (APD) en bijbehorende verwerkingsproblemen
- Cliënten die aangeven moeilijke luistersituaties te ervaren op het werk en die bezorgd zijn dat hun gehoorverlies invloed heeft op hun productiviteit
- Cliënten die een actieve levensstijl hebben en melden dat ze regelmatig uitdagende luistersituaties bij lawaai en/of afstand tegenkomen
- Cliënten die zich terugtrekken uit sociale situaties vanwege hun gehoorverlies
- Cliënten die op zoek zijn naar helderder geluid voor de tv of multimedia
- Cliënten die al een hoortoestel gebruiken maar nog steeds moeite hebben met verstaan en communiceren in lastige situaties
- Cliënten die slecht spraakverstaan ervaren in lawaai

Al mijn cliënten zijn erg tevreden met Roger<sup>8</sup>.



Ontdek verschillende behoeften in onze online tool en bepaal de juiste Roger microfoon voor jouw cliënten

# Roger technologie



82% van gebruikers vindt de Roger microfoon gebruiksvriendelijk<sup>9</sup>

## Compatibiliteit met hoortoestellen

Roger is compatibel met vrijwel elk hoortoestel en cochleair implantaat dat over direct audio input (DAI), een luisterspoel of RogerDirect™ beschikt.

## Adaptief gedrag

Roger microfoons passen hun instellingen aan op het ruisniveau van de omgeving, waardoor ze zeer gebruiksvriendelijk zijn. De volautomatische signaalverwerking biedt een veelzijdige en effectieve oplossing voor een groot aantal luistersituaties. Als het ruisniveau toeneemt, neemt automatisch ook het volume van het Roger systeem toe, zodat de stem van de spreker hoorbaar is boven het lawaai.

## Adaptieve frequentieverspringing

Roger functioneert binnen de wereldwijd licentievrije bandbreedte ISM (Industry, Science, Medical) van 2,4 GHz. Vanwege het soms zeer drukke draadloze verkeer in deze band zendt het draadloze Roger protocol van Phonak elk geluidspakket drie keer in korte codefragmenten uit via verschillende kanalen binnen de ISM-band.

De Roger microfoons en ontvangers staan constant met elkaar in verbinding om ervoor te zorgen dat het systeem naargelang de signalen schakelt tussen frequenties om eventuele geblokkeerde kanalen te omzeilen, zodat de kans op interferentie of slecht ontvangst wordt beperkt.

## RogerDirect

Dankzij RogerDirect kunnen Roger microfoons rechtstreeks naar de hoortoestellen streamen. Na een eenvoudige bevestiging van de ontvanger in het hoortoestel kunnen cliënten direct profiteren van de bewezen prestaties van Roger, in lawaai en op afstand, zonder dat hiervoor een externe ontvanger gebruikt hoeft te worden. Dankzij deze belangrijke innovatie is de Roger technologie gebruiksvriendelijker.

## Onbeperkte digitale ontvangers in de microfoon ingebouwd

De nieuwe generatie Roger microfoons brengt Roger Unlimited met zich mee, dat de installatie van ontvangers vereenvoudigt en ook zorgt dat ze niet meer hoeven te worden gedeïnstalleerd. De Roger On™, Roger Select™ en Roger Table Mic beschikken nu over onbeperkte digitale ontvangers ingebouwd in de zender.

Door de onbeperkte ontvangers hoeven er nu geen ontvangers van hoortoestellen te worden gedeïnstalleerd na een proefperiode en is het niet nodig om een nieuwe ontvanger te bestellen als een hoortoestel kwijtraakt of wordt vervangen.

## MultiTalker Network

Het MultiTalker Network, een unieke en volautomatische functie voor Roger, biedt de mogelijkheid om meerdere Roger microfoons te combineren en stelt luisteraars in staat om in elke situatie met meerdere sprekers te communiceren.

## Roger & directioneel

Roger & directioneel is een exclusieve instelling van Phonak. Deze instelling zorgt ervoor dat er een Roger microfoon kan worden gebruikt en verbetert het spraakverstaan van stemmen dichtbij. De instelling Roger & directioneel activeert directionele microfoons op het hoortoestel adaptief, op basis van het lawaai in de omgeving.

## Automatische microfoonmodus

De Roger On en Roger Select herkennen dankzij een geïntegreerde versnellingsmeter automatisch de geluidsomgeving en hun posities (bijvoorbeeld of ze op tafel zijn geplaatst, in de hand worden gehouden of om de nek hangen). Deze elektromechanische component verschaft de microfoon voortdurend informatie over zijn positie ten opzichte van de zwaartekracht. Dit is dezelfde component waarmee de weergave van afbeeldingen wordt gedraaid in een mobiele telefoon, wanneer de telefoon in de tegenovergestelde richting wordt gedraaid.

Op basis van deze oriëntatiegegevens, gecombineerd met de informatie over de akoestische omgeving (zoals de aan- of afwezigheid van spraak en lawaai, en de niveaus daarvan), kiest het apparaat automatisch een optimale microfoonmodus en versterkingsinstellingen. Deze component zorgt er ook voor dat de microfoon wordt gedempt als deze op de grond valt. Als het apparaat de grond raakt, hoort de persoon geen harde klap. Binnen enkele milliseconden na de val op de vloer of de tafel werkt het apparaat weer normaal.



# Belangrijkste eigenschappen



Roger  
Table Mic



Roger  
Select



Roger On

## Tafelmodus

MultiBeam-technologie maakt gebruik van meerdere microfoons die geluid vanuit zes richtingen opvangen, zodat spraak in een straal van 360 graden kan worden opgevangen en berekend. De richting met de beste signaal/ruis-verhouding wordt automatisch geselecteerd. MultiBeam-technologie verbetert het spraakverstaan tijdens groeps gesprekken<sup>4</sup> in rumoerige omgevingen.

Beschikbaar bij de Roger On, Roger Select en de Roger Table Mic.



Roger On

## Interviewmodus 2.0

Een rij met drie microfoons, waardoor de luisteraar zich kan richten op de spreker. Hiermee kan de luisteraar de microfoon op de persoon richten die ze willen horen, terwijl ze andere gesprekken en rumoer uit de omgeving uitsluiten. Momenteel uitsluitend beschikbaar bij de Roger On.



Roger On

## Stereogeluid\*-interviewmodus

Met deze modus profiteert de luisteraar van een groter microfoonbereik in de vorm van een halve bol, van het gezicht naar voren. De luisteraar heeft ook de mogelijkheid om de brede interviewmodus van mono naar stereo om te schakelen. Momenteel beschikbaar met de Roger On via de myRogerMic app.



Roger  
Clip-On Mic



Roger  
Select



Roger On

## Presentatormodus

In vergaderingen of colleges kan de presentator Roger als een lapelmicrofoon dragen en zal de Roger zal ongeacht zijn positie automatisch de stem van de spreker opvangen. Dit komt doordat de versnellingsmeter altijd naar boven wijst.

Beschikbaar met de Roger Select en Roger On.



Roger On

## Headsetmodus

De Roger On kan, als deze via USB-kabel met een computer verbonden is, gebruikt worden als headset tijdens online gesprekken. Het streamt dan de spraak van de online deelnemers naar het hoortoestel. Ook vangt het de stem van de hoortoesteldrager op en stuurt dit als signaal naar de computer. Roger On levert betere geluidskwaliteit en minder rumoer dan een geïntegreerde computermicrofoon en biedt de voordelen van een boom-microfoon zonder er een te hoeven dragen.



Roger  
Table Mic



Roger  
Select



Roger On

## Tv kijken en meer

Een extra streamingmodus waarmee de luisteraar tv kan kijken, met een meegeleverd dockingstation van Roger. Ook kan de gebruiker de kabel met een smartphone verbinden om naar muziek te luisteren.

\*Stereogeluid werkt alleen met RogerDirect-hoortoestellen.

# Roger portfolio

Het brede aanbod aan Roger microfoons biedt een oplossing voor iedere cliënt. De verschillende Roger microfoons kunnen in diverse situaties worden gebruikt, ongeacht het soort hoortoestel of cochleair implantaat dat de cliënt momenteel gebruikt.

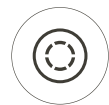


## Roger On

Dit is een veelzijdige microfoon voor gebruik in moeilijke en alsmaar veranderende luistersituaties. Nu met onbeperkte ontvangers, om snel en gemakkelijk verbinding te maken met hoortoestellen.

### Belangrijke kenmerken:

- Interviewmodus 2.0, om onderweg (zoals in het café, de auto of de bus) op één-op-ééngesprekken te focussen
- Brede stereo-interviewmodus voor een groter microfoonbereik
- Tafelmodus met Multibeam 2.0-technologie, die bepaalt uit welke richting spraak afkomstig is. Kan worden gebruikt voor groeps- of één-op-ééngesprekken (bijvoorbeeld in restaurants of bij familiebijeenkomsten)
- Presentatormodus voor goed spraakverstaan, ongeacht de afstand tussen de luisteraar en de presentator
- Headsetmodus voor het eenvoudig voeren van online gesprekken
- Kan worden verbonden met tv's en multimedia
- Met het MultiTalker Network kunnen meerdere Roger microfoons samen worden gebruikt
- De verbeterde myRogerMic app biedt gemakkelijkere toegang en beheer voor het aanpassen van microfooninstellingen
- Dankzij het nieuwe krasbestendig scherm blijft Roger On er langere tijd en ondanks het gebruik stijlvol uitzien



### Roger Select

De ideale microfoon voor situaties met weinig beweging waarbij sprake is van achtergrondlawaai. Het beschikt ook over onbeperkte ontvangers, om snel en gemakkelijk verbinding te maken met hoortoestellen.



#### Belangrijke kenmerken:

- Perfect voor gesprekken in kleine en grote groepen tijdens vergaderingen
- Kan verbinden met multimedia, telefoongesprekken en online vergaderingen
- Tafelmodus met Multibeam-technologie, die bepaalt uit welke richting spraak afkomstig is. Kan worden gebruikt voor groeps- of één-op-ééngesprekken (bijvoorbeeld in restaurants of bij familiebijeenkomsten)
- Selecteert automatisch wie aan het praten is en schakelt naadloos over van de ene spreker naar de andere
- Wanneer er meerdere gesprekken tegelijkertijd plaatsvinden, kan de luisteraar handmatig kiezen naar wie hij of zij wil luisteren
- De presentatormodus zorgt voor goed spraakverstaan, ongeacht de afstand tussen de luisteraar en de presentator
- Met het MultiTalker Network kunnen meerdere Roger microfoons samen worden gebruikt
- Bluetooth voor draadloze telefoongesprekken



### Roger Table Mic

Perfect voor werkende volwassenen die vaak vergaderen. Deze microfoon beschikt net als Roger On en Roger Select ook over onbeperkte ontvangers, om snel en gemakkelijk verbinding te maken met hoortoestellen.



- Geschikt voor vergaderingen en groeps gesprekken met veel deelnemers zonder veel beweging
- Selecteert de persoon die spreekt en wisselt automatisch tussen de verschillende deelnemers aan de vergadering
- Kan worden verbonden met tv's en multimedia
- Het MultiTalker Network wordt in de tafelmodus geactiveerd en zorgt dat meerdere Roger microfoons samen kunnen worden gebruikt



### Roger Clip-On Mic

Kleine microfoon die uitzonderlijke prestaties biedt in één-op-één-gesprekken.



- Directionele microfoon waarmee de gebruiker zich kan concentreren op een gesprek met hun partner
- Kan worden verbonden met tv's en multimedia
- Kan aan een MultiTalker Network worden toegevoegd (presentator bij vergaderingen)



Sluit je aan bij onze groeiende Roger community en blijf op de hoogte van trends rondom Roger

# Roger op het werk en in het hoger onderwijs



## Colleges en presentaties

Veel mensen vinden het lastig om goed te horen in colleges of bij grote presentaties waarbij de spreker ver van de luisteraar is verwijderd en de ruimte voor echo's zorgt. Roger helpt deze problemen op te lossen door de afstand tussen de student en de spreker te verminderen. En als er meerdere sprekers aanwezig zijn, kunnen meerdere Roger microfoons tegelijk worden gebruikt.



## Online gesprekken

Roger, ontworpen om eenvoudig aan online gesprekken mee te kunnen doen, vangt de stem van de spreker op en stuurt het naar de computer. Zo kunnen online deelnemers duidelijk horen wanneer je cliënt aan het praten is.



## Workshops

Workshops zijn een goede manier om nieuwe vaardigheden te ontdekken en te leren. Ze kunnen echter ook voor een uitdagende luistersituatie tussen de spreker en deelnemers zorgen. Roger ondersteunt de cliënt bij het maximaal benutten van de hoortoestellen, door de stem van de spreker rechtstreeks naar de hoortoestellen te verzenden, ongeacht waar ze zich in de ruimte bevinden.



## Vergaderingen met een hoofdspreker

Hoofdsprekers bevinden zich vaak op een afstand van de deelnemers. Als de hoofdspreker een Roger On draagt en er op de vergadertafel Roger Table Mic's worden gelegd, kan de cliënt alle deelnemers goed verstaan.



## Kleine en grote vergaderingen

Een andere situatie waarin Roger kan worden gebruikt, is tijdens vergaderingen. Plaats een of meerdere Roger Table Mic's en laat spraak naar de hoortoestellen verzenden, ongeacht waar het gesprek plaatsvindt. Hierdoor wordt het eenvoudiger om kleine en grote vergaderingen te volgen, zodat de cliënt zich kan concentreren op wat er gezegd wordt.



## Staande vergaderingen en gesprekken in de gang

In een dynamische luisteromgeving zoals een gang kunnen lawaai, stappen en galm luisteren belemmeren. Roger kan voor één-op-ééngesprekken in de interviewmodus worden gezet en voor gesprekken met meerdere mensen tegelijkertijd in de brede interviewmodus worden gebruikt.



## Paneldiscussies

Het komt vaak voor dat tijdens conferenties een paneldiscussie wordt gehouden, waarbij een groep mensen voorin de zaal zit en vragen vanuit het publiek beantwoordt. De brede stereo-interviewmodus kan in Roger worden geactiveerd om te zorgen dat het hele panel met één enkele microfoon kan worden opgevangen.



# Roger voor vrije tijd



## Thuis

Roger microfoons verminderen hinderlijk achtergrondlawaai, zoals het geratel van keukengerei of het rumoer van de tv, door op de spreker te focussen. Hierdoor kunnen cliënten genieten van gesprekken en aandacht besteden aan familie, geliefden en vrienden.



## Uit eten met vrienden of familie

In restaurants is er vaak een complexe mix van geluid en achtergrondlawaai aanwezig. Met Roger worden afleidende geluiden weggefilterd, zodat cliënten het gesprek kunnen volgen.



## Sociale bijeenkomsten

Roger is ideaal voor sociale bijeenkomsten, vooral wanneer er muziek wordt gedraaid en mensen met elkaar kletsen. De cliënt hoeft de Roger alleen maar in de richting van de gesprekspartner te richten, waarna spraak rechtstreeks naar het hoortoestel wordt gezonden.



## Spelletjes spelen

Een spelletje spelen met familie of vrienden is ontzettend gezellig, maar als er meerdere mensen om de tafel zitten en tegelijk praten, kan de persoon met gehoorverlies luistermoeheid ervaren. De Roger On of Roger Select kan op de tafel worden gelegd om automatisch spraak op te vangen en over te schakelen van de ene spreker naar de andere.



## Sportactiviteiten

Het kan tijdens sportactiviteiten lastig zijn om de aanwijzingen van een coach of ploeggenoot te horen, met name op afstand of als er een groot aantal gesprekken tegelijk plaatsvinden. Roger biedt een antwoord op deze problemen. Roger On is stof- en spatwaterbestendig en is IP54-gecertificeerd.\*



## Tv en multimedia

De Roger microfoon maakt verbinding met tv's, computers en andere multimedias bronnen, zodat media kunnen worden gestreamd en de cliënt gebruik kan blijven maken van moderne technologie.



## In de auto

Roger biedt een oplossing voor communicatie-uitdagingen terwijl je onderweg bent. Achtergrondlawaai wordt gedempt en de stem van de spreker wordt direct naar de oren verzonden. Hiermee kunnen je cliënten deelnemen aan gesprekken in de auto, zelfs zonder visuele informatie.

\* IP54, beschermt tegen spatwater

# Roger voorstellen aan nieuwe cliënten



1/3

Bijna een derde van alle hoortoestelgebruikers is niet tevreden over het volgen van gesprekken in lawaai<sup>5</sup>

Roger en de voordelen ervan moeten tijdens de eerste aanpassing van het hoortoestel bij je cliënten worden aangekaart, ongeacht de mate van gehoorverlies. Het is belangrijk dat cliënten weten welke apparaten beschikbaar zijn, zowel nu als in de toekomst mocht hun gehoorverlies verslechteren of hun luisterbehoeften veranderen. De beste manier om de voordelen van Roger te laten zien is meestal een demonstratie. Dit hoeft maar 3 minuten te duren. Betrek partners, kinderen en dierbaren zo veel mogelijk bij het proces om aanvullende ondersteuning te bieden om de klant te laten ervaren en onderzoeken wat voor hem/haar de aanbevolen oplossing is.



Scan de code om een video te bekijken over hoe Roger On gedemonstreerd moet worden



Voor alle demonstraties in de praktijk raden wij gebruik van de Roger On aan.

## Roger On demonstreren in 3 minuten

### 1 Bereid de apparatuur en de hoortoestellen voor

- Zorg ervoor dat het Roger On proeftoestel volledig is opgeladen
- Als de cliënt een Phonak Trial™-hoortoestel van het Paradise-platform of nieuwer draagt, ben je klaar om van start te gaan
- Als de cliënt Phonak-hoortoestellen draagt die geen onderdeel van de Trial-reeks zijn, moet je ontvangers van Roger installeren op de hoortoestellen

### 2 Demonstreer de tafelmodus

- Zorg ervoor dat Roger On gedempt is en zet een externe geluidsbron aan
- Vraag de cliënt hoe goed hij/zij je kan verstaan met het achtergrondlawaai
- Plaats Roger On nu in het midden van de tafel en hef de demping op
- Leg uit dat Roger On een veelzijdige microfoon is ideaal voor stilstaande of stilstaande situaties met achtergrondlawaai. Wanneer het op tafel wordt geplaatst, bepaalt de microfoon automatisch wie aan het praten is en schakelt deze naadloos over van de ene spreker naar de andere. Roger On reageert snel op het veranderen van sprekers, zodat het voor cliënten voelt alsof ze zich midden in het gesprek bevinden.

### 3 Demonstreer de presentatormodus

- Bevestig de Roger On op de borst van een gesprekspartner en vraag deze om rond te lopen in de kamer. Vraag de cliënt dan of hij/zij de gesprekspartner nog goed kan verstaan.
- Leg uit dat Roger On je toestaat om iemand te horen op afstanden tot 25 meter met achtergrondlawaai

### 4 Demonstreer de interviewmodus

- Met het achtergrondgeluid nog aan, geef je de Roger On aan de cliënt en vraag je deze om hem te richten op een spreker naar keuze
- Leg uit dat de Roger On in deze modus omgevingsgeluid en stemmen uit andere richtingen onderdrukt. Je cliënt kan nu luisteren naar iemand in een erg lawaaiige omgeving.

- We raden aan om tijdens een demonstratie van Roger mee te luisteren met een Roger NeckLoop en koptelefoon
- Je kan andere Roger microfoons gebruiken tijdens de demonstratie, waaronder de Roger Clip-On Mic, Roger Select en Roger Table Mic

# Roger ontvangers

Roger Unlimited elimineert de behoefte aan fysieke ontvangers voor Phonak-hoortoestellen met RogerDirect.

De nieuwe generatie Roger microfoons heeft onbeperkte ontvangers inbegrepen in de zender. Roger Unlimited vergemakkelijkt de installatie en zorgt dat de installatie van ontvangers voor hoortoestellen met RogerDirect niet meer nodig is.

- RogerDirect is van toepassing op hoortoestellen van Phonak Infinio, Lumity, Paradise en Marvel\* die het Roger signaal direct van de Roger microfoon naar de hoortoestellen streamen zonder aanvullende adapters of hardware
- RogerDirect is ook opgenomen in de nieuwste hoortoestellen van Unitron en Hansaton, evenals de Naída CI M en Sky CI M van Advanced Bionics
- Roger microfoons zijn ook compatibel met de meeste hoortoestellen, cochleaire implantaten en BAHA's van andere fabrikanten



Zoek de perfecte match van de hoortoestel van jouw cliënt met de Roger configurator

\* Niet compatibel met RogerDirect, maar compatibel met Roger via de luisterspoel: Phonak Virto™ I-10 NW O, Phonak Virto I-Titanium, Phonak Virto P-312 NW O, Phonak Virto P-10 NW O, Phonak Virto P-Titanium, Phonak Virto M-312 NW O, Phonak Virto M-10 NW O en Phonak Virto M-Titanium

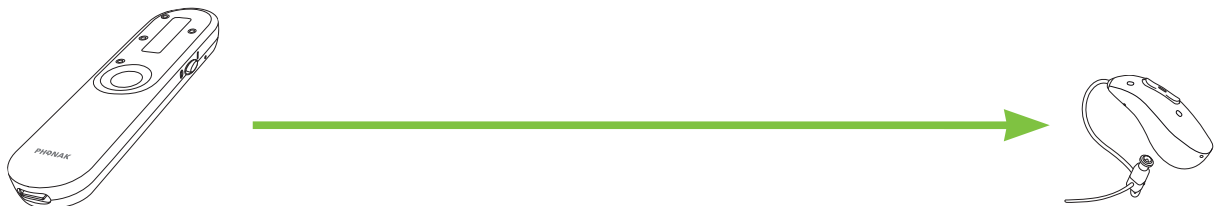


# Roger compatibiliteitsgids

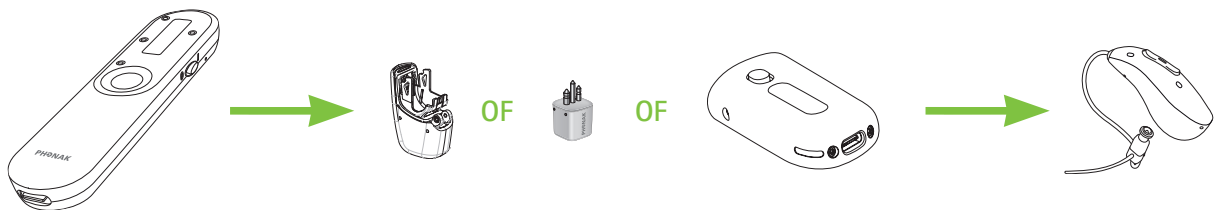
Roger biedt toonaangevende technologie die jouw cliënten voordeel kan bieden, ongeacht de fabrikant van hun hoortoestellen. Waarom? Omdat Roger compatibel is met vrijwel elk hoortoestel en cochleair implantaat dat over direct audio input of een luisterspoel beschikt.

Er zijn meerdere mogelijkheden om met Roger te verbinden:

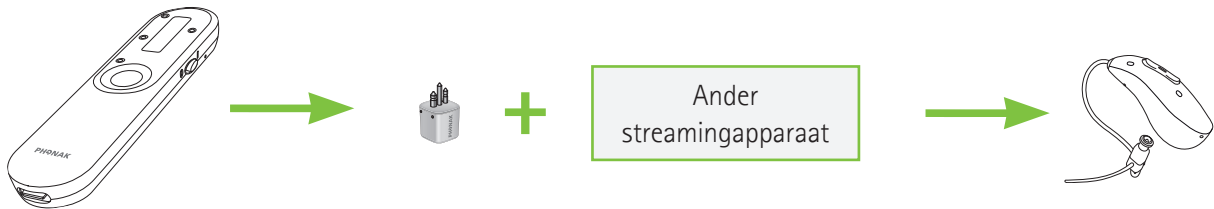
1. **Met RogerDirect:** Ontvangers kunnen rechtstreeks worden geïnstalleerd op microfoons met de functies Unlimited\*\* of iN† die compatibel zijn met RogerDirect. Ook kan er een ontvanger worden geïnstalleerd met Roger X en een Roger Installer.



2. **Een Roger ontvanger die is bevestigd op een hoortoestel of NeckLoop:** hoortoestellen kunnen worden verbonden met een compatibele geïntegreerde Roger ontvanger, een Roger X indien het hoortoestel een direct audio input (DAI) heeft of een Roger NeckLoop als het hoortoestel over een luisterspoel beschikt.



3. **Een Roger ontvanger die is bevestigd aan een streamingapparaat:** hoortoestellen kunnen ook een streamingapparaat met een direct audio input (DAI) van de fabrikant van de hoortoestellen gebruiken door deze via een Roger X ontvanger met een Roger microfoon te verbinden.



\*\* Roger On 3, Roger Select 3, Roger Table Mic 3, Roger Touchscreen Mic 3  
† Roger On iN, Roger Select iN, Roger Table Mic II iN

# Compatibiliteit met cochleaire implantaten

**Kinderbeveiliging:** kindveilige vergrendeling voor baby's en dreumesen (0-36 maanden) geïntegreerd in Roger 20 en Roger 21  
**Opties:** beschermingshuls beschikbaar voor Roger 14

| Design-geïntegreerd voor implantaten |          |          |          |          | Universeel     |                         |                |
|--------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------------|-------------------------|----------------|
| Roger Direct <sup>1</sup>            | Roger 14 | Roger 17 | Roger 20 | Roger 21 | Roger X        | Interface van Roger X   | Roger NeckLoop |
|                                      |          |          |          |          |                |                         |                |
| •                                    |          | •        |          |          | • <sup>4</sup> |                         | •              |
| •                                    |          |          |          |          |                | iConnect                | •              |
|                                      |          |          |          |          | • <sup>2</sup> | Neptune Connect         |                |
|                                      |          |          |          |          | •              | Mini-microfoon 2+       |                |
|                                      |          |          | •        |          | •              | Mini-microfoon 2+       | •              |
|                                      |          |          |          |          | •              | Mini-microfoon 2+       | •              |
|                                      | •        |          |          |          | • <sup>3</sup> | Europese stekker        | •              |
|                                      | •        |          |          |          | • <sup>3</sup> | Europese stekker        | •              |
|                                      |          |          |          |          | •              | Mini-microfoon 2+       |                |
|                                      |          |          |          |          | •              |                         | •              |
|                                      |          |          |          |          | •              |                         | •              |
|                                      |          |          |          | •        | •              | FM-accupack             | •              |
|                                      |          |          |          |          | •              | Mini-accupack           | •              |
|                                      |          |          |          |          | •              | Mini-accupack           | •              |
|                                      |          |          |          |          | •              | Adapterkabel            |                |
|                                      |          |          |          |          | •              | miniTek                 |                |
|                                      |          |          |          |          | •              | SAMBA 2 GO              |                |
|                                      |          |          |          |          | •              | FM-accupack             | •              |
|                                      |          |          |          |          | •              | Oticon Medical Streamer | •              |
|                                      |          |          |          |          | •              |                         | •              |
|                                      |          |          |          |          | •              | EduMic                  |                |
|                                      |          |          |          |          | •              | Oticon Medical Streamer |                |
|                                      |          |          |          |          | •              | Oticon Medical Streamer |                |
|                                      |          |          |          |          |                |                         | •              |

1 Voor RogerDirect moet een Roger worden geplaatst  
2 Aanbevolen CI-profiel 4/CI-instelling 4 en EasyGain +8 dB  
3 Aanbevolen CI-profiel 9/CI-instelling 9  
4 Roger X moet worden gebruikt met een ComPilot

# Compatibiliteit met Phonak Naída Link en Sky Link

|                       | Universeel                                                                        |                                                                                   |                       |                                                                                     |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | RogerDirect                                                                       | Roger X                                                                           | Interface van Roger X | Roger NeckLoop                                                                      |
|                       |  |  |                       |  |
| Phonak Sky Link M     | •                                                                                 | •                                                                                 |                       | •                                                                                   |
| Phonak Naída Link M   | •                                                                                 | •                                                                                 |                       | •                                                                                   |
| Phonak Naída Link RIC |                                                                                   | •                                                                                 | AS15                  | •                                                                                   |
| Phonak Naída Link UP  |                                                                                   | •                                                                                 | AS10                  | •                                                                                   |

# Roger cliëntreis

Hoe eerder de Roger technologie wordt geïntroduceerd, des te waarschijnlijker dat de cliënt deze zal aanschaffen. Informeer de cliënt over Roger tijdens de onderstaande contactmomenten zodat hij of zij de technologie leert kennen en er geïnteresseerd in raakt, nog voordat het verkoopgesprek plaatsvindt!



# Nuttige hulpmiddelen

Iedereen heeft een ander leven met andere behoeften. Roger heeft een breed aanbod aan hooroplossingen, zodat jij de beste optie voor jouw cliënten kan vinden.

Gebruik de speciale hulpmiddelen van Roger voor een meer gepersonaliseerde aanpak.



## Roger configurator

Zoek Roger ontvangers voor elk type hoortoestel of cochleair implantaat.



## Beknopte Roger handleiding

Zoek het juiste Roger apparaat voor de levensstijl van je cliënt.

# myRogerMic app

De myRogerMic app biedt jouw cliënten de mogelijkheid om discreet hun microfooninstellingen te wijzigen, afhankelijk van de omgeving. De batterijstatus, status van de microfoonmodus en andere functies zijn ook eenvoudig te wijzigen.

## Selecteren van de beam-richting

Richt een of meerdere beams om niet afgeleid te worden door andere gesprekken.

Je hoeft daarbij de niet microfoon aan te raken. Je hoeft alleen de app te bedienen.

## Keuze aangepast programma

Er kunnen voor meer flexibiliteit twee aangepaste instellingenprofielen worden opgeslagen.

## Selecteren van de microfoonmodus

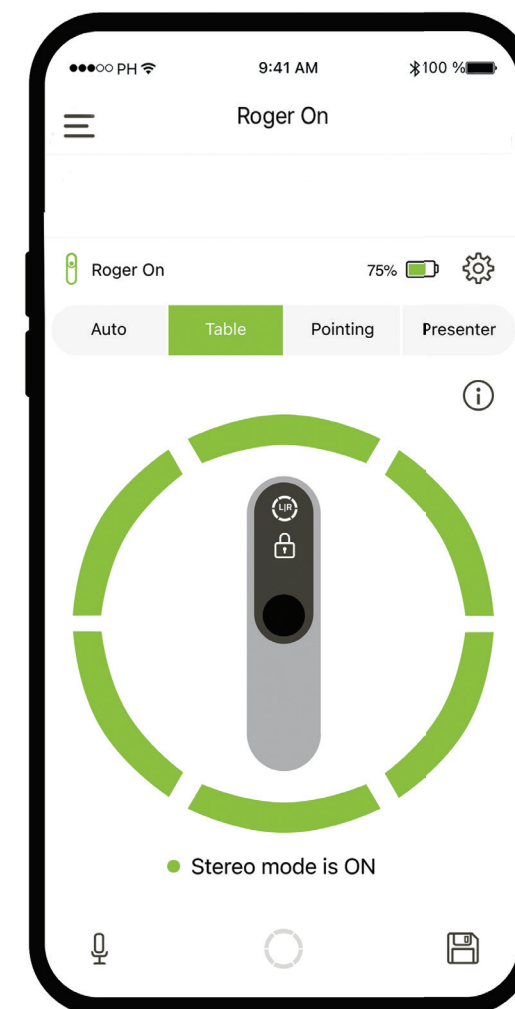
Kies de microfoonmodus die het beste past bij een bepaalde luistersituatie. Activeer de stereomodus om te horen uit welke richting een stem komt.

## Tandwiel op het hoofdscherm

Eenvoudigere toegang tot de instellingen, voor snellere optimalisatie.

## Status en functionaliteit

Batterij, microfoonmodus en andere statusindicators zijn in één oogopslag zichtbaar, voor extra gebruiksgemak.



Google Play



App Store

# Problemen oplossen

Probleemoplossing is makkelijker als je jouw cliënten vertelt over enkele veelvoorkomende problemen waar ze te maken mee kunnen krijgen als ze Roger gaan gebruiken.



## Ik kan mijn Roger microfoon niet inschakelen

### De batterij is leeg

Laad de Roger microfoon minimaal twee uur op



## Ik hoor geen geluid uit mijn Roger microfoon

### De Roger microfoon is gedempt (rode led)

Hef de demping van de Roger microfoon op door op de middenknop te drukken

### Verkeerde richting geselecteerd

Druk op het segment dat in de richting van de spreker wijst

### De Roger ontvangers zijn niet verbonden met de Roger microfoon

Houd de Roger microfoon dicht bij de Roger ontvanger of het met Roger compatibele hoortoestel en druk op de verbindingsknop

### De Roger ontvanger werkt niet

Controleer of je de Roger ontvanger hebt bevestigd aan het hoortoestel en of deze is ingeschakeld

### Roger is niet geïnstalleerd op het hoortoestel met RogerDirect

Installeer een Roger ontvanger van de Roger microfoon met onbeperkte ontvangers op de hoortoestellen

### De hoortoestellen zijn niet ingesteld op het juiste programma

Controleer of de hoortoestellen zijn ingesteld op het juiste programma (Roger/FM/DAI/EXT)



## Ik kan de spreker horen, maar ik kan niet verstaan wat hij/zij zegt.

### De microfoon bevindt zich te ver van de spreker

Plaats de Roger microfoon dicht bij de mond van de spreker

### De microfoonopeningen zijn bedekt door vingers

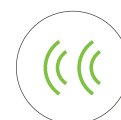
Houd de microfoon zodanig vast dat de microfoonopeningen niet worden bedekt

### De microfoonopeningen zijn bedekt door vuil

Reinig de microfoonopeningen

### Verkeerde richting geselecteerd

Schakel over op de automatische microfoonmodus of zorg dat je de microfoon in de toepasselijke modus vergrendelt (voor Roger On).



## Ik blijf het audiosignaal verliezen

### De afstand tussen jou en de Roger microfoon is te groot

Ga dicht bij de Roger microfoon zitten/staan

### Er bevinden zich obstakels tussen jou en de Roger microfoon

Houd de Roger microfoon in jouw gezichtsveld of ga dicht bij de Roger microfoon zitten/staan



## Ik hoor te veel achtergrondlawaai

### De Roger microfoon vangt achtergrondlawaai op

Druk op het segment dat in de richting van de spreker wijst om achtergrondlawaai te onderdrukken



## Het volume van mijn multimedia-apparaat staat te zacht

### Onjuiste volume-instellingen

Zet het volume van het audioapparaat hoger



## Mijn Roger microfoon werkt niet meer en reageert niet wanneer ik op een toets druk

### Softwareprobleem

Start de Roger microfoon opnieuw op door de aan/uit-knop en de verbindingsknop tegelijkertijd 10 seconden ingedrukt te houden



## Ik vind het niet prettig om mijn eigen stem te horen via mijn Roger microfoon

### Je stem wordt opgevangen door de Roger microfoon

In de myRogerMic app deactiveer je de bundel die in jouw richting wijst.



## Ik kan mijn multimedia-apparaat niet horen.

Het audioapparaat is gedempt. De Roger microfoon is uitgeschakeld.

De audiokabel is niet correct aangesloten.

Hef de demping van het audioapparaat op. Zet de Roger microfoon aan.

Sluit de audiokabel correct aan.

# Referenties

- 1 Thibodeau L. M. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. *Journal of the American Academy of Audiology*, 31(6), 404–411. <https://doi.org/10.3766/jaaa.19060>.
- 2 Zanin, J., Vaisberg, J., Swann, S., & Rance, G. (2024). Evaluating benefits of remote microphone technology for adults with hearing loss using behavioural and predictive metrics. *International journal of audiology*, 1–9. Advance online publication. <https://doi.org/10.1080/14992027.2024.2354500>
- 3 Lejon, A. & Smith, C. (2020). Speech improvement using Roger NeckLoop with different brands of hearing aids. *Phonak Field Study News*. Afkomstig van [www.phonak.com/evidence](http://www.phonak.com/evidence)
- 4 DeCeulaer, G., Bestel, J., Mulder, H., Goldbeck, F., DeVarebeke, S., & Govaerts, P. (2016). Speech understanding in noise with the Roger Pen, Naída CI Q70 processor, and integrated Roger 17 receiver in a multi-talker network. *European Archives of Otorhinolaryngology*, 273(5), 1107–1114.
- 5 Picou, E. M. (2020). MarkeTrak 10 (MT10) Survey Results Demonstrate High Satisfaction with and Benefits from Hearing Aids. *Seminars op het gebied van gehoor*, 41(01), 021– 036.
- 6 Thibodeau, L. (2014). Comparison of speech recognition with adaptive digital and FM wireless technology by listeners who use hearing aids. *American Journal of Audiology*, 23(2), 201–210.
- 7 Wolfe, J., Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mulder, H., John, A., & Hudson, M. (2015). Adaptive digital remote microphone system and a digital remote microphone audio streaming accessory system. *American Journal of Audiology*, 24(3), 440–450.
- 8 Bedrijfseigen onderzoek van Sonova (2022). Project #4584. Neem contact op met [marketinsights@sonova.com](mailto:marketinsights@sonova.com) als je meer informatie wilt.
- 9 Taphuntsang, D. (2019). ID marktonderzoek 1299. Neem contact op met [marketinsight@phonak.com](mailto:marketinsight@phonak.com) als je meer informatie wilt.

Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt.



# life is on

Sinds 1947 zet Phonak zich in om de levenskwaliteit te behouden door nieuwe akoestische werelden te openen. Zelfs al in deze eerste jaren werd ons bedrijf gedreven door een fundamentele overtuiging: We geloven dat goed horen gelijk staat aan je goed voelen en dus essentieel is om alles uit het leven te halen. Het is zelfs zo dat het zintuig 'gehoor' wordt gekoppeld aan sociaal, emotioneel, cognitief en fysiek welzijn. We streven ernaar om het meest uitgebreide portfolio van innovatieve hooroplossingen te bieden, vandaag en in de toekomst. En we blijven ons samen met onze audiciens richten op wat er het meest toe doet: spraakverstaan verbeteren, de levens van personen veranderen en een positief effect op de algehele maatschappij hebben.

[phonak.com/roger](https://phonak.com/roger)



028-1902-07/V9.00/2024-06/NLG © 2022-2024 Sonova AG. All rights reserved.