

Phonak RemoteControl

Gebruiksaanwijzing



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Welkom

Gefeliciteerd met uw keuze voor de Phonak RemoteControl.

Lees de gebruiksaanwijzing grondig door, zodat u zeker weet dat alles duidelijk is en u uw afstandsbediening optimaal kunt gebruiken.

Neem contact op met uw audicien voor meer informatie over de functies en voordelen.



Compatibiliteitsinformatie:
vraag bij uw audicien naar de compatibiliteit van uw hoortoestel.

Phonak – life is on
www.phonak.com



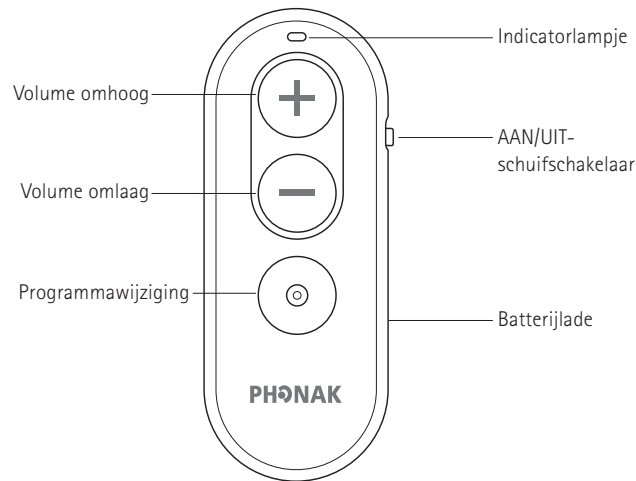
CE-markering toegepast: 2020

Inhoud

1. Beschrijving	6	6. Conformiteitsinformatie	16
2. De Phonak RemoteControl gebruiken	7	7. Informatie en beschrijving van symbolen	24
2.1 De Phonak RemoteControl activeren	7	8. Belangrijke veiligheidsinformatie	28
2.2 Aan-/uitzetten	7	8.1 Waarschuwingen	28
2.3 Betekenis van de indicatorlampjes	7	8.2 Informatie over de veiligheid van het product	31
2.4 De Phonak RemoteControl koppelen aan uw hoortoestellen	8	8.3 Andere belangrijke informatie	33
2.5 Volume van het hoortoestel wijzigen	10	9. Onderhoud en verzorging	34
2.6 Programma van het hoortoestel wijzigen	10	10. Service en garantievoorwaarden	35
3. Een nieuwe batterij plaatsen	11	10.1 Plaatselijke garantie	35
3.1 Open het batterijcompartiment	11	10.2 Wereldwijde garantie	35
3.2 Verwijder de batterij uit het batterijcompartiment	11	10.3 Garantiebeperking	36
3.3 Plaats de nieuwe batterij	11		
3.4 Sluit het batterijcompartiment	12		
4. De Phonak RemoteControl resetten	13		
5. Problemen oplossen	14		

1. Beschrijving

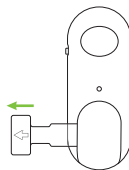
Met Phonak RemoteControl kunt u de programma's en het volume van uw hoortoestel wijzigen.



2. De Phonak RemoteControl gebruiken

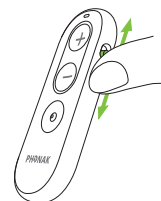
2.1 De Phonak RemoteControl activeren

Verwijder het beschermplasje van de batterij om uw Phonak RemoteControl te activeren.



2.2 Aan-/uitzetten

Gebruik de schuifknop om de RemoteControl aan of uit te zetten.



2.3 Betekenis van de indicatorlampjes

Ononderbroken groen gedurende 3 seconden		Uitgeschakeld, klaar voor gebruik
Knippert blauw		Koppelmodus
Ononderbroken groen gedurende 5 seconden		Gekoppeld
Brandt rood gedurende 5 seconden		Koppelen mislukt
Ononderbroken groen gedurende 1 seconde		Bevestiging van indrukken drukknop
Ononderbroken oranje		Batterijwaarschuwing
Ononderbroken rood		Algemene apparaatfout
Ononderbroken groen gedurende 3 seconden		Gereset

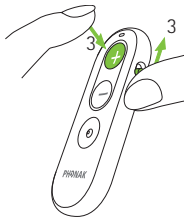
2.4 De Phonak RemoteControl koppelen aan uw hoortoestellen

Koppel uw hoortoestellen door de volgende instructies te volgen om Phonak RemoteControl te kunnen gebruiken op uw hoortoestellen.

① Om het koppelproces zo soepel mogelijk te laten verlopen, moet u ervoor zorgen dat er zo min mogelijk andere actieve Bluetooth-apparaten in uw buurt zijn.

① U hoeft de koppelprocedure slechts eenmaal uit te voeren voor uw hoortoestellen. Na de eerste koppeling wordt uw Phonak RemoteControl automatisch verbonden met uw hoortoestellen.

1. Schakel uw hoortoestellen uit en weer in. Zo komen ze gedurende max. 3 minuten in de koppelmodus. Plaats ze binnen 15 cm afstand van de Phonak RemoteControl samen op een oppervlak.
2. Zorg ervoor dat Phonak RemoteControl is uitgeschakeld.
3. Houd de volume omhoog '+'-knop ingedrukt terwijl u de Phonak RemoteControl inschakelt.



4. Zodra het ledlampje blauw begint te knipperen, laat u de volume omhoog '+'-knop los. Dit geeft aan dat de Phonak RemoteControl nu in koppelmodus staat.
5. De Phonak RemoteControl wordt nu automatisch aan uw hoortoestellen gekoppeld.
6. Na een geslaagde koppeling wordt het ledlampje 5 seconden continu groen. U kunt uw Phonak RemoteControl nu gebruiken.

① Als het ledlampje weer blauw begint te knipperen en u twee hoortoestellen gebruikt: de Phonak RemoteControl staat nog in koppelmodus en probeert uw tweede hoortoestel te koppelen. Na een geslaagde koppeling wordt het ledlampje 5 seconden continu groen. U kunt uw Phonak RemoteControl nu gebruiken.

① Als het ledlampje weer blauw begint te knipperen en u één hoortoestel gebruikt: druk op de volume omlaag '-'-knop op uw Phonak RemoteControl om de koppelmodus te verlaten.

① Als de koppeling mislukt is, zoek dan een mogelijke oplossing in de Probleemoplossing (hoofdstuk 5).

2.5 Volume van het hoortoestel wijzigen

Druk op '+' om het volume te verhogen

Druk op '-' om het volume te verlagen



2.6 Programma van het hoortoestel wijzigen

Telkens wanneer u op de programmaknop drukt, zorgt dit ervoor dat uw hoortoestellen overschakelen naar het volgende beschikbare programma.

Druk om het hoortoestelprogramma te wijzigen



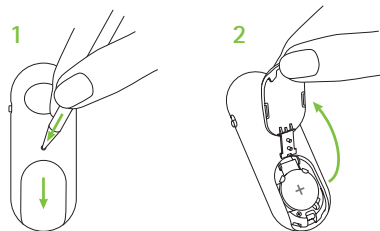
① Er kan een pieptoon in de hoortoestellen worden afgegeven om de selectie te bevestigen, afhankelijk van uw hoortoestelconfiguratie.

① Wijzigingen worden gelijktijdig op beide hoortoestellen toegepast.

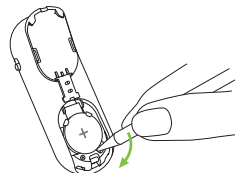
① Voor informatie over uw persoonlijke instellingen, kunt u terecht bij uw audicien. Vraag of hij/zij de gebruiksinstructies voor uw Phonak RemoteControl wil afdrukken.

3. Een nieuwe batterij plaatsen

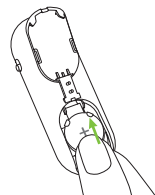
3.1 Open het batterijcompartiment



3.2 Verwijder de batterij uit het batterijcompartiment

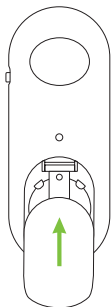


3.3 Plaats de nieuwe batterij



① De Phonak RemoteControl maakt gebruik van een lithium knoopcel (CR2032).

3.4 Sluit het batterijcompartiment



- ① Houd batterijen buiten het bereik van kinderen, mensen met een verstandelijke beperking en huisdieren.
- Het apparaat maakt gebruik van een lithium knoopcel. Deze batterijen zijn zeer gevaarlijk als ze worden ingeslikt. Het inslikken van de batterijen kan binnen twee uur leiden tot ernstig letsel of de dood tot gevolg hebben, door chemische brandwonden en mogelijke slokdarmperforatie.
 - Raadpleeg onmiddellijk uw arts als u vermoedt dat er een batterij is ingeslikt. Niet afwachten!
 - Controleer na het wisselen van de batterijen of het batterijcompartiment van het toestel goed gesloten is. Laat de lege batterij niet onbeheerd achter en gooi deze onmiddellijk op een veilige plaats weg. Ook lege batterijen kunnen gevaarlijk zijn.

4. De Phonak RemoteControl resetten

① Door reset van uw Phonak RemoteControl uit te voeren, wordt de verbinding met uw hoortoestellen verbroken.

Houd de knop Volume omhoog '+' en de knop voor programmawisseling meer dan 10 seconden ingedrukt.

5. Problemen oplossen

Probleem

Koppelen met hoortoestellen is mislukt

Er licht geen indicatorlichtje op bij het indrukken van een knop

De hoortoestellen reageren niet op de opdrachten van de RemoteControl

Het indicatorlampje brandt rood

Oorzaken

Het kan zijn dat er actieve Bluetooth-apparaten interfereren met het signaal

De afstandsbediening staat uit

De batterij is leeg

De hoortoestellen staan uit

De hoortoestellen zijn niet aan uw RemoteControl gekoppeld

De afstandsbediening staat uit

De batterij is leeg

Algemene apparaatfout

Wat te doen?

Ga naar een plek met zo min mogelijk actieve Bluetooth-apparaten en probeer het opnieuw (hoofdstuk 2.4)

Zet uw afstandsbediening aan (hoofdstuk 2.2)

Vervang de batterij (hoofdstuk 3)

Zet uw hoortoestellen aan (zie de gebruiksaanwijzing van het hoortoestel)

Koppel de RemoteControl (hoofdstuk 2.4)

Zet uw afstandsbediening aan (hoofdstuk 2.2)

Vervang de batterij (hoofdstuk 3)

Reset uw RemoteControl (hoofdstuk 4) en koppel uw hoortoestellen (hoofdstuk 2.4)

❗ Indien het probleem blijft aanhouden, dient u voor verdere hulp contact op te nemen met uw audicien.

6. Conformiteitsinformatie

Conformiteitsverklaring

Phonak AG verklaart hierbij dat dit Phonak-product voldoet aan de belangrijkste vereisten van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745 alsook de Richtlijn 2014/53/EU betreffende radioapparatuur. De volledige tekst van de EU-Conformiteitsverklaring is verkrijgbaar bij de fabrikant of de plaatselijke vertegenwoordiger van Phonak. Kijk voor de adressen op www.phonak.com/en-int/certificates (Phonak-vestigingen wereldwijd).

Australië/Nieuw-Zeeland:



R-NZ

Geeft aan of een apparaat voldoet aan het betreffende radiospectrumbeheer (RSM) en aan de wetgevingen van de Australische communicatie- en media-autoriteit (ACMA) voor de wettelijke verkoop in Nieuw-Zeeland en Australië. Het nalevingsetiket R-NZ is voor radioproducten die worden geleverd voor de Nieuw-Zeelandse markt onder conformiteitsniveau A1.

Het volgende model is gecertificeerd onder:

Phonak RemoteControl

VS FCC-ID: KWC-RC1

Canada IC: 2262A-RC1

Kennisgeving 1:

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels en aan RSS-210 van Industry Canada. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

- 1) dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken
- 2) dit apparaat moet bestand zijn tegen ontvangen interferentie, inclusief interferentie die tot een ongewenste werking kan leiden.

Kennisgeving 2:

Wijzigingen of aanpassingen die aan deze RemoteControl worden aangebracht zonder uitdrukkelijke toestemming van Phonak, kunnen de FCC-machtiging voor het bedienen van dit apparaat ongeldig maken.

Kennisgeving 3:

Dit apparaat is getest en voldoet aan de beperkingen voor een Klasse B digitaal apparaat, overeenkomstig Deel 15 van de FCC-regels en ICES-003 van Industry Canada. Deze beperkingen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan dit tevens uitzenden.

Bij een onjuiste installatie en gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies kan dit leiden tot schadelijk interferentie van radioverbindingen.

Het is echter niet gegarandeerd dat er geen interferentie in een bepaalde installatie zal optreden. Als dit apparaat schadelijke interferentie aan radio- of televisieontvangst veroorzaakt (dit kan worden vastgesteld door de apparatuur uit- en in te schakelen), wordt de gebruiker aangeraden de interferentie te corrigeren door middel van een van de volgende maatregelen:

- De ontvangstantenne draaien of verplaatsen.
- De afstand tussen het apparaat en de ontvanger vergroten.
- Het apparaat aansluiten op een stopcontact van een circuit waarop de ontvanger niet is aangesloten.
- Neem contact op met de dealer of een ervaren radio/tv-reparateur voor hulp.

Kennisgeving 4:

Naleving van de Japanse radiowet en de Japanse telecommunicatiewet voor zakelijke doeleinden

Dit apparaat voldoet aan de Japanse radiowet (電波法) en de Japanse telecommunicatiewet voor zakelijke doeleinden (電気通信事業法). Dit apparaat mag niet worden gewijzigd (anders is het toegewezen identificatienummer niet meer geldig).



R 018-190129

Radio-informatie over uw draadloze apparaat

Antennetype	Unipolaire antenne
Bedrijfsfrequentie	2,4 GHz – 2,48 GHz
Modulatie	GFSK
Uitgestraald vermogen	< 2,8mW
Bluetooth®	
Bereik	Ca. 1 m
Bluetooth	4,2
Ondersteunde profielen	BLE (GATT)

Naleving van emissie- en immuniteitsnormen

Emissienormen	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 55011:2009+A1
	CISPR11:2009/AMD1:2010
	CISPR22:1997
	CISPR32:2012
	ISO 7637-2:2011
	CISPR25:2016
	EN 55025:2017

Immuniteitsnormen	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 61000-4-2:2009
	IEC 61000-4-2:2008
	EN 61000-4-3:2006+A1+A2
	IEC 61000-4-3:2006+A1+A2
	EN 61000-4-4:2012
	IEC 61000-4-4:2012
	EN 61000-4-5:2014
	IEC 61000-4-5:2014
	EN 61000-4-6:2014
	IEC 61000-4-6:2013
	EN 61000-4-8:2010
	IEC 61000-4-8:2009
	EN 61000-4-11:2004
	IEC 61000-4-11:2004
	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005
	ISO 7637-2:2011

Elk ernstig incident dat heeft plaatsgevonden met betrekking tot het apparaat moet worden gemeld bij de fabrikant en de bevoegde instantie in het land waarin u woonachtig bent. Een ernstig incident wordt beschreven als een incident dat direct of indirect leidt, kan hebben geleid of mogelijk kan leiden tot het volgende:

- het overlijden van een patiënt, gebruiker of andere persoon
- de tijdelijke of permanente drastische achteruitgang van de gezondheid van een patiënt, gebruiker of andere persoon
- een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid

Neem contact op met de fabrikant of een vertegenwoordiger om onverwacht functioneren of een onverwachte gebeurtenis te melden.

Een degelijke en regelmatige verzorging van uw Phonak RemoteControl draagt bij aan uitstekende prestaties en een lange levensduur ervan. Om een lange productlevensduur te garanderen, biedt Sonova AG een minimale onderhoudsperiode van vijf jaar na de uitfasering van het betreffende product.

Neem voor meer informatie over functies, voordelen, configuratie, gebruik en onderhoud of reparatie van uw accessoires contact op met uw audicien of de fabrikant.

In het datablad van uw product vindt u aanvullende informatie.

Neem voor informatie over de reparatie van de accessoires van het hoortoestel contact op met de audicien.

Beoogd gebruik: Het beoogde doel van de Phonak RemoteControl is om wijzigingen aan de hoortoestelprogramma's en het volume aan te kunnen brengen.

Indicatie: Aanwezigheid van gehoorverlies en hoortoestellen met individuele aanpassing, compatibel met Phonak RemoteControl.

Contra-indicatie: geen

Doelgroep: Tot de doelgroep behoren mensen met gehoorverlies die compatibele Phonak-hoortoestellen dragen. Dit geldt voor alle niveaus van gehoorverlies.

Phonak RemoteControl is geschikt voor de zorgomgeving thuis en vanwege de draagbaarheid ervan kan het gebeuren dat het wordt gebruikt in professionele zorgfaciliteiten, zoals huisartspraktijken, tandartspraktijken enz.

7. Informatie en beschrijving van symbolen



Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit product, met inbegrip van de accessoires, voldoet aan de vereisten van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745 en aan de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU. De nummers na het CE-symbool komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde richtlijnen.



Dit symbool geeft aan dat de producten beschreven in deze gebruikersinstructies voldoen aan de vereisen voor een toegepast gedeelte van Type B van EN 60601-1. De oppervlakte van het hoortoestel is gespecificeerd als een toepassingsgedeelte van het type B.



Toont de fabrikant van het medische instrument, zoals gedefinieerd in de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745.



Geeft de datum aan waarop het medische hulpmiddel is geproduceerd.



Geeft de geautoriseerde vertegenwoordiger in de Europese Unie weer. De EU-vertegenwoordiger is ook de importeur naar de Europese Unie.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzingen leest en toepast.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzingen.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de gebruiker de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzingen aandachtig leest.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzing leest en toepast.



Dit symbool geeft aan dat de elektromagnetische interferentie van het apparaat zich onder de limieten bevindt die zijn goedgekeurd door de Federal Communications Commission in de VS.



Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt. Overige handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de betreffende eigenaars.



Japanse aanduiding voor gecertificeerde radioapparatuur.



Geeft het serienummer van de fabrikant aan zodat een specifiek medisch hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.



Geeft aan dat het toestel een medisch hulpmiddel is.



Geeft het catalogusnummer van de fabrikant aan zodat het medische hulpmiddel kan worden geïdentificeerd.



Temperatuur tijdens transport en opslag: -20° tot +60° Celsius (-4° tot +140° Fahrenheit).
Gebruikstemperatuur: 0° tot +40° Celsius (+32° tot +104° Fahrenheit).



Vochtigheid tijdens opslag: 0% tot 70%, wanneer niet gebruikt.



Atmosfeerdruk tijdens gebruik, transport en opslag: 500 hPa tot 1060 hPa.



Droog houden tijdens transport.



Het symbool met de doorstreepte vuilnisbak wijst u erop dat dit hoortoestel en de oplader niet weggegooid mogen worden als normaal huisvuil. Gelieve een oud of ongebruikt hoortoestel en de oplader in te leveren bij een stortplaats voor elektronisch afval, of het hoortoestel en de oplader te overhandigen aan uw audicien voor verwijdering. Een verantwoorde verwijdering beschermt het milieu en de gezondheid

8. Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de informatie op de volgende pagina's aandachtig door voor u uw apparaat in gebruik neemt

8.1 Waarschuwingen

⚠ Uw apparaat werkt binnen het frequentiebereik van 2,4 en 2,48 GHz. Voordat u vertrekt met het vliegtuig, dient u bij de luchtvaartmaatschappij te controleren of het apparaat uitgeschakeld moet worden.

⚠ Houd dit apparaat buiten het bereik van kinderen jonger dan 3 jaar, mensen met een verstandelijke beperking en huisdieren.

⚠ Deze afstandsbediening maakt gebruik van digitaal gecodeerde signalen om te communiceren met uw hoorsysteem. Hoewel de kans hierop klein is, is interferentie met medische apparaten (zoals pacemakers, defibrillatoren, etc.) mogelijk. Dragers van dit soort apparatuur mogen deze afstandsbediening daarom niet in of bij een borstzakje dragen.

⚠ Wijzigingen aan het apparaat die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Sonova, zijn niet toegestaan. Dergelijke wijzigingen kunnen uw apparaat beschadigen.

⚠ Wanneer zich problemen voordoen die niet opgelost kunnen worden door de aanwijzingen in het gedeelte 'Problemen oplossen' van de gebruiksaanwijzing te volgen, neem dan contact op met uw audicien.

⚠ Dit apparaat is niet geschikt voor kinderen jonger dan 36 maanden. Indien dit toestel wordt gebruikt door kinderen en personen met een verstandelijke beperking, dienen zij te allen tijde onder toezicht te worden gehouden om hun veiligheid te garanderen. Het is een klein apparaat en bevat kleine onderdelen. Houd kinderen en personen met een verstandelijke beperking altijd onder toezicht wanneer dit apparaat wordt gebruikt. Indien het apparaat wordt ingeslikt, neemt u onmiddellijk contact op met een huisarts of ziekenhuis, aangezien het apparaat of onderdelen hiervan verstikkingsgevaar veroorzaken!

⚠ Het gebruik van deze apparatuur naast of in combinatie met andere apparatuur moet worden vermeden, aangezien het kan leiden tot onjuiste werking. Indien een dergelijk gebruik noodzakelijk is, dienen deze apparatuur en andere apparatuur te worden geobserveerd om er zeker van te zijn dat ze naar behoren functioneren.

-  Verwijder de batterij indien u het apparaat langere tijd niet gebruikt.
-  Gebruik het apparaat niet in gebieden met explosiegevaar (ontvlambare verdoovingsmiddelen, mijnen of industriële omgevingen met explosiegevaar), zuurstofrijke omgevingen, of omgevingen waar elektronische apparatuur niet is toegestaan.
-  Het gebruik van accessoires, transducers en kabels, anders dan degene die door de fabrikant van deze apparatuur zijn gespecificeerd of meegeleverd, kan leiden tot verhoogde elektromagnetische emissies of verlaagde elektromagnetische immuniteit van deze apparatuur en leiden tot onjuiste werking.
-  Draagbare RF-communicatieapparatuur (inclusief randapparatuur zoals antennekabels en externe antennes) moet op meer dan 30 cm van elk onderdeel van de Phonak RemoteControl worden gebruikt, inclusief de door de fabrikant gespecificeerde kabels. Indien dit niet in acht wordt genomen, kan dit leiden tot verslechtering van de prestaties van deze apparatuur.



WAARSCHUWING: De batterijen in het apparaat zijn gevaarlijk en kunnen leiden tot ernstig letsel na het inslikken of het plaatsen in het lichaam/een lichaamsdeel, ongeacht of de batterij gebruikt of nieuw is! Houd ze buiten het bereik van kinderen, mensen met een cognitieve beperking of huisdieren. Raadpleeg onmiddellijk uw arts als u vermoedt dat er een batterij is ingeslikt of in het lichaam/een lichaamsdeel is geplaatst. Niet afwachten!

8.2 Informatie over de veiligheid van het product

-  Bescherm het apparaat tegen bovenmatig vocht (baden, zwemmen), hitte (radiator, autodashboard) of rechtstreeks contact met bezwete huid (trainen, fitness, sport).
-  Laat het apparaat niet vallen. Het apparaat kan beschadigd raken wanneer het op een hard oppervlak valt.

- ① Speciale medische en tandheelkundige onderzoeken waarbij blootstelling aan straling noodzakelijk is, kunnen de juiste werking van uw apparaat beïnvloeden. Verwijder het voorafgaand aan het onderzoek en houd het buiten de onderzoeksruimte tijdens:
 - Medisch of tandheelkundig onderzoek met röntgenstraling (inclusief CT-scan).
 - Medische onderzoeken met MRI/NMRI-scans waarbij magnetische velden worden gegenereerd.
- ① Bescherm het apparaat en batterijsleuf tegen vuil.
- ① De digitaal gecodeerde transmissietechnologie die in het apparaat wordt gebruikt, is zeer betrouwbaar en ondervindt nagenoeg geen interferentie van andere apparaten. Er wordt echter wel op gewezen dat wanneer het hoorsysteem in de buurt van computerapparatuur, grotere elektronische installaties of andere sterke elektromagnetische bronnen wordt gebruikt, een minimumafstand van 60 cm (24") dient te worden aangehouden van de interferentiebron om de correcte werking te waarborgen.

- ① Houd het apparaat op ten minste 10 cm afstand van magneten.
- ① Schakel het apparaat uit als het niet wordt gebruikt en bewaar het op een veilige plaats.
- ① Gebruik uw apparaat niet in gebieden waar elektronische apparatuur verboden is.

8.3 Andere belangrijke informatie

- ① Krachtige elektronische apparatuur, grote elektronische installaties en metalen constructies kunnen het bereik drastisch beperken.
- ① Als de hoortoestellen niet op het apparaat reageren vanwege ongewone veldstoringen, dient u afstand te nemen van het storingsveld.

9. Onderhoud en verzorging

Het apparaat reinigen

Gebruik voor het reinigen een pluisvrije doek. Stomen heeft de voorkeur. Het oppervlak kan indien nodig met water en milde zeep gereinigd worden. Knijp de doek echter goed uit om te voorkomen dat er vocht in het apparaat komt. Gebruik geen agressieve middelen zoals oplosmiddelen of verfverduuners.

Deze kunnen het oppervlak beschadigen.

10. Service en garantievoorwaarden

10.1 Plaatselijke garantie

Informeer bij de audicien bij wie u uw apparaten hebt aangeschaft naar de voorwaarden van de plaatselijke garantie.

10.2 Wereldwijde garantie

Sonova biedt u vanaf de verkoopdatum een beperkte, wereldwijde garantie van een jaar. Deze beperkte garantie geldt voor fabrieks- en materiaalfouten. De garantie is alleen geldig op vertoon van een aankoopbewijs.

De internationale garantie heeft geen invloed op eventuele wettelijke rechten waarop u aanspraak kunt maken op basis van de lokale garantie of de toepasselijke nationale wetgeving op het gebied van de verkoop van consumentenartikelen.

10.3 Garantiebeperking

Er bestaat geen recht op garantie bij oneigenlijk gebruik of onderhoud, chemische invloeden of overbelasting.

Bij schade die door derden of niet-geautoriseerde servicewerkplaatsen is veroorzaakt, vervalt de garantie.

Deze garantie omvat geen servicewerkzaamheden die worden verricht door een audicien in zijn werkplaats.

Serienummer: _____

Aankoopdatum: _____

Uw audicien
(stempel/handtekening):

Opmerkingen

Opmerkingen

This image shows a single page from a notebook or ledger. It features approximately 20 evenly spaced horizontal grey lines across its entire width, providing space for writing. The paper itself is white, and there are no margins, text, or other markings present.

Opmerkingen

Uw audicien:



Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Strasse 20

70736 Fellbach-Oeffingen

Duitsland



Fabrikant:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Zwitserland

www.phonak.com



029-0856-07/N/3.00/2025-08/NLG © 2020-2025 Sonova AG All rights reserved

sonova
HEAR THE WORLD

