

Phonak EasyCall

Gebruiksaanwijzing



PHONAK
life is on

Inhoud

1. Welkom	5
2. Uw EasyCall leren kennen	7
2.1 Werking van EasyCall	7
2.2 Apparaatbeschrijving	8
3. Aan de slag	9
3.1 De voeding installeren	9
3.2 Betekenis van het indicatorlampje	10
3.3 De batterij opladen	12
3.4 In- of uitschakelen	13
3.5 Eerste koppeling met een telefoon	14
3.6 Verbinden met de mobiele telefoon	16
3.7 De verbinding met de hoortoestellen testen	17
3.8 Het beltoonprofiel van de telefoon instellen	19
4. De EasyCall op de mobiele telefoon bevestigen	20
4.1 Bevestigen met behulp van Phonak hardcase hoesje	20
4.2 Bevestigen met behulp van dubbelzijdige tape	21

5. Dagelijks gebruik	26
5.1 Juiste positie	26
5.2 Een telefoongesprek voeren	28
5.3 Een telefoongesprek aannemen	29
5.4 Het volume van de telefoon instellen tijdens een telefoongesprek	30
5.5 Een telefoongesprek beëindigen	30
6. Meer gedetailleerde informatie	31
6.1 Batterij bijna leeg indicatie	31
6.2 Een telefoongesprek doorschakelen	31
6.3 Tweede binnenkomend gesprek	32
6.4 Gekoppelde Bluetooth-apparaten verwijderen	33
6.5 EasyCall van de telefoon verwijderen	34

7. Problemen oplossen	35
8. Service en garantie	41
8.1 Plaatselijke garantie	41
8.2 Wereldwijde garantie	41
8.3 Garantiebeperking	42
9. Nalevingsinformatie	43
10. Informatie en verklaring van symbolen	46
11. Belangrijke veiligheidsinformatie	50

1. Welkom

De Phonak EasyCall is een kwaliteitsproduct dat werd ontwikkeld door Phonak, één van de meest toonaangevende leveranciers van hooroplossingen.

Het beoogde doeleinde is het draadloos verbinden van uw Phonak-hoortoestellen met uw mobiele telefoon.

Lees deze gebruikersinstructies grondig door om gebruik te kunnen maken van alle mogelijkheden die EasyCall biedt.

Phonak – Life is on

www.phonakpro.com



CE-markering toegepast: 2014

1. Welkom

Compatibiliteit met hoortoestellen

Dit product maakt gebruik van een speciale draadloze koppeling naar Phonak-hoortoestellen. Vraag uw audicien naar de compatibiliteit van uw hoortoestellen.

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing voor:

Phonak EasyCall

Compatibel met draadloze Spice-, Spice+- en Quest-hoortoestellen

Phonak EasyCall II

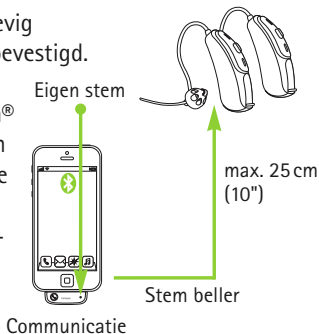
Compatibel met draadloze Venture-hoortoestellen en nieuwer.

2. Uw EasyCall leren kennen

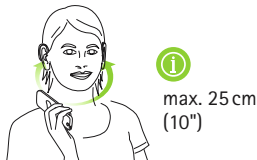
2.1 Werking van EasyCall

Phonak EasyCall wordt stevig op een mobiele telefoon bevestigd.

Het ontvangt via Bluetooth® het gesprek van de telefoon en verstuurt de stem van de beller gelijktijdig en rechtstreeks naar beide hoortoestellen.



Houd tijdens een telefoongesprek de mobiele telefoon (met de EasyCall bevestigd) binnen 25 cm (10") van beide hoortoestellen.



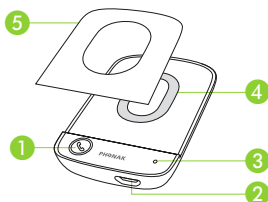
i EasyCall is alleen voor spraak en mobiele telefoongebruik ontwikkeld. Het streamen van muziek en videogesprekken wordt over het algemeen niet ondersteund, echter sommige telefoons zijn er wel toe in staat.

Bluetooth® is een gedeponeerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc.

2. Uw EasyCall leren kennen

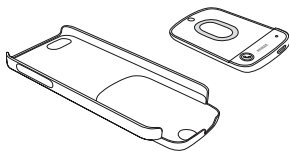
2.2 Apparaatbeschrijving

- 1 Belknop met ingebouwd indicatorlampje
- 2 Ingang micro-USB
- 3 Microfoonopening
- 4 Anti-krasbeschermingsring mobiele telefoon
- 5 Optionele dubbelzijdige tape



Optionele accessoires

Voor het beste plaatsingsresultaat, dient u te controleren of er een Phonak EasyCall hardcase hoesje beschikbaar is dat geschikt is voor uw mobiele telefoon. U kunt deze informatie vinden op www.phonak.com/easycall.



3. Aan de slag

3.1 De voeding installeren

Selecteer de stekker voor uw land.



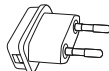
VK



AUS

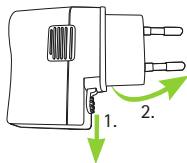
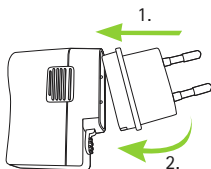


VS



EU

- Bevestig eerst de adapterzijde met de afgeronde hoeken aan de voedingszijde met afgeronde hoeken.
- Klik de onderkant van de adapter op zijn plaats.
- Als u de adapter wilt verwijderen, trekt u eerst het lipje op de voeding terug.
- Trek de adapter omhoog om deze te verwijderen.



3. Aan de slag

3.2 Betekenis van de indicatorlampjes

Inschakelen		Groen gedurende 2 seconden
Uitschakelen		Rood gedurende 2 seconden
Koppelmodus		Snel blauw knipperen
Tijdens telefoongesprek		Ononderbroken blauw
Bluetooth is aangesloten		Knippert blauw elke 5 seconden (max. 1 minuut)
Aan en gereed voor verbinding maken		Knippert groen elke 5 sec. (max. 1 uur)
Signaal batterij bijna leeg		Knippert elke minuut 13 keer kort rood

Opladen



Ononderbroken rood

Volledig opgeladen
terwijl oplader is aangesloten



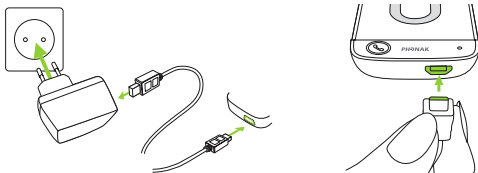
Ononderbroken
groen

❗ 60 seconden nadat er geen gesprek meer bezig is, stopt het lampje met blauw knipperen om energie te besparen. Door op de belknop te drukken, zal het indicatorlampje weer oplichten zo lang de EasyCall is ingeschakeld.

3. Aan de slag

3.3 De batterij opladen

- Steek het grotere uiteinde van de laadkabel in de universele voedingseenheid. Steek het kleinere uiteinde in de mini-USB-poort van de EasyCall.
- Steek de stekker van de voedingseenheid in een stopcontact.



Het indicatorlampje is rood tijdens het opladen en wordt groen wanneer het opladen is voltooid.

Het opladen kan 3 uur duren. Als de EasyCall gebruikt wordt tijdens het opladen, kan het opladen langer duren.

❶ De EasyCall bevat oplaadbare batterij die niet verwijderd kan worden.

❶ Voordat u de EasyCall voor het eerst gaat gebruiken, moet deze minimaal 3 uur hebben opgeladen.

❗ De EasyCall kan zonder gevaar de hele nacht op de oplader worden aangesloten.

❗ De batterij levert pas haar maximale vermogen na drie keer volledig te zijn opgeladen en ontladen.

3.4 In- of uitschakelen

Houd de belknop 2 seconden ingedrukt om de EasyCall in of uit te schakelen.



Het ingebouwde indicatorlampje

- wordt groen wanneer deze wordt ingeschakeld.
- wordt rood wanneer deze wordt uitgeschakeld.

❗ Door de knop twee keer in te drukken binnen 2 seconden wordt de EasyCall ook ingeschakeld.

❗ Laat de knop direct los wanneer deze rood oplicht om te voorkomen dat de koppeling van Bluetooth wordt opgestart.

Als er gedurende 60 minuten geen verbinding wordt gemaakt met een telefoon, schakelt de EasyCall zich automatisch uit.

3. Aan de slag

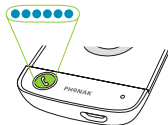
3.5 Eerste koppeling met een telefoon

Voordat u de EasyCall voor het eerst met een mobiele telefoon gebruikt, moeten deze apparaten eerst aan elkaar gekoppeld worden.

- Zorg ervoor dat de EasyCall en de mobiele telefoon zich binnen 1 meter afstand van elkaar bevinden.
- Schakel Bluetooth in op de mobiele telefoon.

i Als de EasyCall nog nooit gekoppeld is, dan staat deze automatisch in de koppelmodus na het inschakelen. Dit wordt aangegeven door een snel blauw knipperend indicatorlampje.

- Voor het handmatig opstarten van de koppeling op de EasyCall, houdt u gedurende 10 seconden de belknop ingedrukt tot het indicatorlampje snel blauw begint te knipperen.



- Start het koppelproces op de telefoon binnen 1 minuut, zoals in de gebruiksaanwijzing van de telefoon staat vermeld.

-
- Op uw telefoon wordt een lijst met gevonden Bluetooth-apparaten weergegeven. Kies voor 'Phonak EasyCall' in de lijst en voer de code '0000' in wanneer dit wordt gevraagd.

Koppeling voltooien

Als het koppelen is gelukt, stopt het indicatorlampje van de EasyCall met snel blauw knipperen. Dit kan tot 2 minuten duren, maar duurt gewoonlijk niet langer dan enkele seconden.

① De telefoon hoeft slechts eenmaal gekoppeld te worden. Na uitschakeling blijft deze gekoppeld.

Met een andere mobiele telefoon koppelen

Om de EasyCall met een andere mobiele telefoon te gebruiken, start u opnieuw de handmatige koppeling zoals wordt beschreven op de vorige pagina.

3. Aan de slag

3.6 Verbinden met de mobiele telefoon

- Schakel de EasyCall in door gedurende 2 seconden op de belknop te drukken.
- Wanneer de telefoon is gekoppeld met de EasyCall, worden ze automatisch met elkaar verbonden. Dit wordt aangegeven door het bijbehorende Bluetooth-symbool op de telefoon en kan tot 30 seconden duren.



Als ze niet automatisch met elkaar verbinding maken

- Controleer of de Bluetooth-functie van de telefoon ingeschakeld is.
- Druk kort op de belknop van de EasyCall. Hierdoor wordt handmatig het verbinding maken van de EasyCall met de mobiele telefoon in werking gesteld (voor sommige oudere telefoons is dit mogelijk een noodzakelijke stap).

-
- Als er nog steeds geen verbinding tot stand is gekomen, ga dan naar het Bluetooth-menu van uw telefoon en selecteer de EasyCall uit de lijst met gekoppelde Bluetooth-apparaten. Open de Bluetooth-instellingen van de EasyCall en zet de optie 'Allow automatic connection' (Automatische verbinding toestaan) op 'yes' (ja).

❗ De verbinding blijft bestaan zolang de apparaten ingeschakeld zijn en binnen een bereik van 3 meter blijven. Daarnaast moet de Bluetooth-functie ook zijn ingeschakeld.

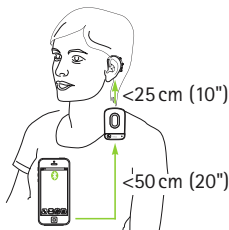
3.7 De verbinding met de hoortoestellen testen

❗ Voordat u de EasyCall op een mobiele telefoon bevestigt, dient u eerst te testen of de basisfuncties werken.

- Bel met de telefoon waarmee de EasyCall verbinding heeft, naar een nummer zoals bijvoorbeeld uw voicemail.
- Het indicatorlampje van de EasyCall hoort ononderbroken blauw op te lichten.

3. Aan de slag

- Houd de telefoon en de EasyCall binnen 0,5 meter (20") van elkaar, terwijl u het EasyCall-apparaat naast u hoortoestellen houdt (<25 cm / 10").



Uw hoortoestellen zullen overschakelen naar het programma voor het streamen van telefoongesprekken en vervolgens hoort u het telefoonsignaal in uw hoortoestellen.

- ❗ Als u het telefoonsignaal niet hoort via uw hoortoestellen en het indicatorlampje van de EasyCall is wel ononderbroken blauw, dient u uw audicien te vragen naar de compatibiliteit van de EasyCall of EasyCall II met het hoortoestelmodel dat u heeft.

3.8 Het beltoonprofiel van de telefoon instellen

Zolang de EasyCall via Bluetooth is verbonden met de telefoon, worden beltonen, SMS-berichten, etc., via Bluetooth naar de EasyCall verzonden.

Als de EasyCall zich verder dan 25 cm (10") van uw hoortoestellen bevindt, zult u de tonen niet kunnen horen.

Nadat uw telefoon via Bluetooth met de EasyCall is verbonden:

- Dient u in te stellen dat uw telefoon akoestische beltonen afspeelt, zelfs wanneer deze is verbonden is met een 'Bluetooth-headset'.
- Overweeg ook om de trilfunctie van de telefoon in te schakelen.

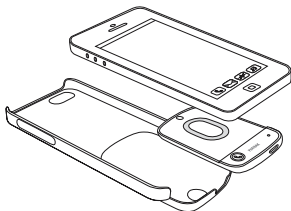
 Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw telefoon voor meer informatie over het instellen van beltonen.

4. De EasyCall op de mobiele telefoon bevestigen

Om ervoor te zorgen dat de EasyCall nooit vergeten of kwijtgeraakt kan worden, dient deze altijd stevig bevestigd te zijn op de achterkant van uw telefoon.

4.1 Bevestigen met behulp van Phonak hardcase hoesje

Voor sommige modellen telefoons biedt Phonak hardcase hoesjes aan die het mogelijk maken om de EasyCall op de meest handige manier op uw telefoon te plaatsen.



Ga naar onze website

<http://www.phonak.com/easycall> om erachter te komen of het Phonak EasyCall hardcase hoesje ook verkrijgbaar is voor uw telefoon.

- Verwijder het beschermingspapiertje van de dubbelzijdige tape aan de zijde van het hardcase hoesje.
- Plaats de EasyCall in holte van het hardcase hoesje en druk voorzichtig tegen de plakkende zijde aan.
- Klem het hardcase hoesje om uw telefoon heen.

4.2 Bevestigen met behulp van dubbelzijdige tape

Om op bijna alle mobiele telefoons met verschillende vormen bevestigd te kunnen worden, wordt de EasyCall geleverd met verschillende soorten dubbelzijdige tape.

Gebruik een van de soorten tape om de EasyCall op de achterkant van uw mobiele telefoon te bevestigen.

U kunt ook een hardcase hoesje van derden gebruiken dat om uw type telefoon past en de EasyCall op de achterkant van het hardcase hoesje bevestigen. Hierdoor voorkomt u dat de achterkant van uw mobiele telefoon misvormd wordt door de tape.

i Controleer voordat u de EasyCall bevestigd eerst of het koppelen en het verbinding maken met uw telefoon is gelukt (zie hoofdstuk 3.5).

De juiste positie voor de EasyCall vinden

De volgende richtlijnen helpen u bij het bepalen van de juiste positie voor het bevestigen van de EasyCall.

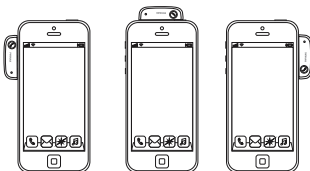
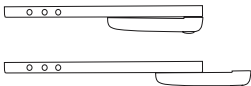
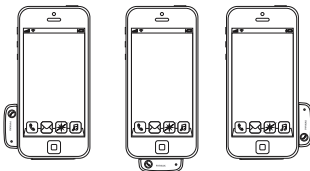
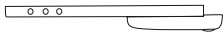
Onthoud dat de EasyCall, eenmaal bevestigd, altijd op uw telefoon moet blijven.

4. De EasyCall op de mobiele telefoon bevestigen

Plaats de EasyCall

- Op de achterkant van de telefoon.
- Nabij het onderste gedeelte om ervoor te zorgen dat de microfoonopening zich in de buurt van de mond bevindt.
- Op een stevige ondergrond zonder openingen zoals die voor microfoons, camera's, speakers, etc.

❗ Het bedekken van een opening kan negatieve invloed hebben op de prestaties van de telefoon.



Het uitkiezen van het juiste soort tape

Er zijn 3 verschillende soorten tape meegeleverd bij de EasyCall.

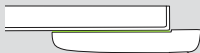
Gebruik voor rechte oppervlakken de dunne doorzichtige tape.



Gebruik voor gebogen oppervlakken de dikkere zwarte tape.



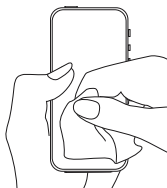
- ❗ De grijze tape heeft meer plakkracht dan de zwarte tape. Gebruik deze alleen wanneer u de EasyCall aanbrengt op een extra hardcase hoesje die om uw telefoon heen past. Het kan namelijk mogelijk zijn dat de EasyCall niet meer te verwijderen is van de telefoon.



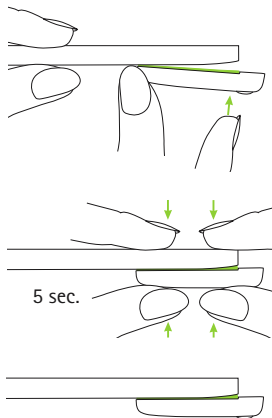
4. De EasyCall op de mobiele telefoon bevestigen

De EasyCall op de telefoon bevestigen

- Reinig de telefoon en de Easy-Call zodat deze zijn ontdaan van vuil en vet en de tape goed kan aanhechten.
- Verwijder het beschermingspapiertje van één zijde van de dubbelzijdige tape.
- Lijn de tape zeer nauwkeurig uit en plak het op de EasyCall.
- Verwijder het beschermingspapiertje aan de andere kant van de tape en plaats de EasyCall op de beste plaats op uw telefoon. Deze positie wordt weergegeven op de twee voorgaande pagina's.



- Druk de EasyCall gedurende 5 seconden voorzichtig tegen uw telefoon zodat de tape zich goed kan aanhechten.

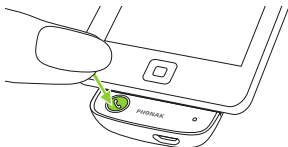


① Het duurt tenminste 20 minuten totdat de dubbelzijdige tape voldoende plakkracht heeft. Na 24 uur is de optimale plakkracht van de tape bereikt.

5. Dagelijks gebruik

Voorafgaand aan een telefoongesprek:

- Plaats de hoortoestellen correct in uw oren en schakel ze in.
- Zorg ervoor dat de EasyCall ingeschakeld en verbonden is met uw mobiele telefoon volgens de beschrijving in hoofdstuk 3.6.



5.1 Juiste positie

De microfoonopening van de EasyCall vangt uw stem op.

Houd gedurende het hele gesprek uw mobiele telefoon (met de EasyCall bevestigd) in de buurt van uw hoortoestellen en uw mond.



max.
25 cm (10")

Uw hoortoestellen zullen, tijdens een telefoongesprek en wanneer EasyCall zich binnen de draadloze verbindingsafstand bevindt, automatisch overschakelen naar het telefoonprogramma.

EasyCall streamt het spraaksignaal van de mobiele telefoon gelijktijdig naar beide hoortoestellen.

Het maximale bereik tussen de EasyCall en de hoortoestellen is 25 cm.

Binnen dit bereik kunt u uw mobiele telefoon tegen rechter of linker oor houden of daartussen bewegen. Bij het bewegen van de telefoon kan het voorkomen dat het signaal kort onderbroken wordt.

① Houd de telefoon voor uw gezicht om te controleren of u het geluid via de draadloze verbinding hoort en niet via de microfoon van het hoortoestel.

① Als u hinder ondervindt van vervormingen in het telefoonsignaal, dient u de telefoon (met de EasyCall bevestigd) te verplaatsen of draaien tot het signaal weer stabiel is.

① Hoe meer omgevingsruis er is, hoe dichter de EasyCall bij de mond geplaatst moet worden.

5. Dagelijks gebruik

5.2 Een telefoongesprek voeren

- Toets het telefoonnummer in op de telefoon.
- Druk op de belknop op de telefoon.



❗ Bij sommige oudere telefoons wanneer het gesprek eenmaal aan de gang is, is het mogelijk noodzakelijk om ook de belknop op de EasyCall in te drukken, om zo handmatig een verbinding te maken tussen de EasyCall en de telefoon.

- Houd de telefoon (met de EasyCall bevestigd) in de buurt van uw hoortoestellen zoals beschreven wordt in hoofdstuk 5.1.

❗ Zorg ervoor dat de EasyCall-microfoon niet bedekt wordt tijdens een telefoongesprek.



5.3 Een telefoongesprek aannemen

Wanneer er een inkomend gesprek binnenkomt op uw mobiele telefoon, begint het indicatorlampje van de EasyCall snel blauw te knipperen en hoor je de beltoon of trilt de telefoon. Dit is afhankelijk van de instellingen van de telefoon.



- Druk op de belknop van de EasyCall om het telefoongesprek te accepteren.
- Houd de telefoon (met de EasyCall bevestigd) in de buurt van uw hoortoestellen zoals beschreven wordt in hoofdstuk 5.1.

❶ Accepteer het telefoongesprek via de knop van de EasyCall. Sommige telefoons verbinden het telefoongesprek niet door wanneer het gesprek via de telefoon is geaccepteerd. Zie hoofdstuk 6.2 voor informatie hoe een telefoongesprek tussen de speaker van de telefoon en de EasyCall kan overschakelen.

5. Dagelijks gebruik

5.4 Het volume van de telefoon instellen tijdens een telefoongesprek

Gebruik de volumeknoppen om het volume in te stellen op een aangenaam niveau.

5.5 Een telefoongesprek beëindigen

Beëindig het telefoongesprek door op de belknop van de EasyCall te drukken of via het menu van de telefoon.

① De hoortoestellen schakelen automatisch terug naar het hoorprogramma dat voor het telefoongesprek actief was wanneer het gesprek wordt beëindigt of wanneer de EasyCall buiten bereik komt. Dit kan 2 tot 5 seconden duren, afhankelijk van het model van het hoortoestel.

6. Meer gedetailleerde informatie

6.1 Batterij bijna leeg indicatie

Wanneer de batterij van de EasyCall bijna leeg is, knippert het indicatorlampje elke minuut 13 keer rood. Dit geeft aan dat u de EasyCall dient op te laden.

Gedurende een telefoongesprek hoort u elke minuut korte alarmpiepjes in uw hoortoestellen.

De resterende tijd die u nog kan telefoneren nadat voor de eerste de batterij bijna leeg indicatie is afgegeven bedraagt ongeveer 60 minuten.

6.2 Een telefoongesprek doorschakelen

Hierdoor kunt u uw telefoon doorgeven aan iemand anders gedurende een telefoongesprek.

- Houd de belknop van de EasyCall gedurende 2 seconden ingedrukt om het telefoongesprek door te schakelen naar de telefoon.
- Uw hoortoestellen schakelen automatisch terug naar het luisterprogramma dat voor het telefoongesprek actief was.

 Gebruik het menu van de telefoon om het telefoongesprek weer via de EasyCall te laten verlopen.

6. Meer gedetailleerde informatie

6.3 Tweede binnenkomend gesprek

Als uw telefoon wisselgesprekken ondersteunt (tweede inkomend gesprek tijdens een gesprek op dezelfde telefoon), kan de knop van de EasyCall op de volgende manieren gebruikt worden:

	Kort indrukken	Ingedrukt houden (2 sec.)
Het 1ste binnenkomend telefoongesprek	Telefoongesprek aannemen	Telefoongesprek afwijzen
Tijdens 1ste gesprek	Gesprek beëindigen	Doorschakelen audio (wisselen: EasyCall ↔ mobiele telefoon)
2de binnenkomend telefoongesprek (tijdens 1ste gesprek)	1ste telefoongesprek in de wacht, accepteer 2de telefoongesprek	Doorschakelen audio (wisselen: EasyCall ↔ mobiele telefoon)
1ste gesprek in de wacht (tijdens 2ste gesprek)	2de telefoongesprek beëindigen, teruggaan naar 1ste gesprek	Doorschakelen audio (wisselen: EasyCall ↔ mobiele telefoon)
Terug naar 1ste gesprek	1ste gesprek beëindigen	Doorschakelen audio (wisselen: EasyCall ↔ mobiele telefoon)

Alle overige opties voor gesprekken met drie partijen kunnen via het menu van de mobiele telefoon beheerd worden.

6.4 Gekoppelde Bluetooth-apparaten verwijderen

Als er problemen optreden met een van de gekoppelde apparaten, kunt u overwegen om de koppeling te verwijderen vanuit de EasyCall.

 Als u de koppeling van Bluetooth-apparaten verwijderd, kunt u geen verbinding meer maken met een Bluetooth-apparaat dat voorheen gekoppeld was.

- Houd de belknop van de EasyCall gedurende 20 seconden ingedrukt, tot het indicatorlampje stopt met snel blauw knipperen.
- Verwijder voorafgaand aan het opnieuw koppelen van apparaten alle koppelingen in de EasyCall.
- Herhaal de koppelprocedure zoals is beschreven in hoofdstuk 3.5.

6. Meer gedetailleerde informatie

6.5 EasyCall van de telefoon verwijderen

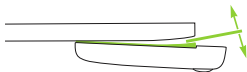
Volg de onderstaande procedure wanneer u de EasyCall van een telefoon wilt verwijderen.

De doorzichtige tape kan eenvoudig verwijderd worden door de doorzichtige tape weg te trekken.



De dikkere soorten tape kunnen alleen worden verwijderd door voorzichtig de EasyCall schuin los te trekken van de telefoon.

Let op dat u hierbij de telefoon of EasyCall niet bekrast of kapot maakt.



7. Problemen oplossen

Als u problemen ervaart die niet in deze gebruiksaanwijzing worden genoemd, neemt u contact op met uw audicien.

Oorzaken

Wat te doen?

De EasyCall reageert niet of er brandt geen indicatorlampje wanneer het apparaat wordt ingeschakeld.

■ Mogelijk is de EasyCall volledig ontladen.

■ Laad de EasyCall gedurende minimaal 1 uur op.

Ik zie een snel knipperend blauw indicatorlampje op de EasyCall.

■ De EasyCall is nog nooit gekoppeld en staat altijd in de koppelmodus

■ Voltooi de koppeling zoals beschreven in 3.5

Tijdens het Bluetooth-koppelen vraagt het andere apparaat om een code. Wat moet ik invoeren?

■ U heeft de koppelcode nodig voor de eerste koppeling van de EasyCall met uw Bluetooth-apparaat.

■ Voer '0000' (vier nullen) in wanneer u om een code wordt gevraagd.

7. Problemen oplossen

Oorzaken

Wat te doen?

De telefoon gaat over, maar het indicatorlampje knippert niet blauw en er klinkt geen beltoon via mijn hoortoestellen.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ Bluetooth is uitgeschakeld op de telefoon.■ De EasyCall en uw telefoon zijn niet met elkaar verbonden.■ De EasyCall is niet met de telefoon gekoppeld.■ Beltoonsignalen worden meestal niet opgevangen door de EasyCall vanwege het 25 cm streamings-bereik. | <ul style="list-style-type: none">■ Controleer of Bluetooth is ingeschakeld zoals beschreven in de gebruiksaanwijzing van uw telefoon.■ 1. Schakel de Bluetooth-functie van uw telefoon uit en weer in.
2. Start de EasyCall opnieuw op door deze uit en weer in te schakelen. De Bluetooth-functie wordt automatisch opnieuw ingeschakeld.
3. Activeer de EasyCall door deze te selecteren in het Bluetooth-menu van de telefoon.■ Voer de koppelprocedure uit zoals is beschreven in deze handleiding.■ Stel op uw telefoon gedurende de Bluetooth-verbinding de akoestische beltonen en de trilfunctie in. |
|---|--|

Oorzaken

Wat te doen?

Het volume van het telefoongesprek is te luid of te zacht.

- | | |
|---|---|
| ■ Verschillende telefoons hebben verschillende outputs. | ■ Gebruik de knoppen van de telefoon om het volume aan te passen. |
|---|---|

Mijn audiostreaming wordt regelmatig onderbroken.

- | | |
|---|--|
| ■ De EasyCall bevindt zich tijdens het streamen te ver van de hoortoestellen. | ■ Houd de telefoon met de EasyCall binnen 25 cm van uw hoortoestellen. |
|---|--|

Ik kan telefoongesprekken moeilijk volgen in een rumoerige omgeving.

- | | |
|--|--|
| ■ Het volume van de telefoon is te zacht. | ■ Gebruik de volumeknop van de telefoon om het telefoonvolume te verhogen. |
| ■ De microfoons van uw hoortoestel zijn te hard ingesteld, het standaardstreamingprogramma is niet optimaal. | ■ Vraag uw audicien om uw hoortoestellen nauwkeurig af te stellen |

7. Problemen oplossen

Oorzaken

Wat te doen?

Tijdens een telefoongesprek kan de ander mij moeilijk horen.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ Misschien wordt de microfoonopening van de EasyCall afgedekt.■ Mogelijk is het omgevingsgeluid te hard. | <ul style="list-style-type: none">■ Controleer of de microfoon opening niet wordt afgedekt door uw lichaam, kleding, stof of vuil.■ Breng de EasyCall dichterbij uw mond.■ Vraag bellers het telefoonvolume te verhogen. |
|--|--|

Ik heb op de telefoon het muziekprogramma gestart, maar ik hoor geen muziek via de EasyCall-verbinding.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ De streaming van audio anders dan een telefoongesprek wordt niet ondersteund. | <ul style="list-style-type: none">■ Voor het streamen van muziek dient u de Phonak ComPilot- of ComPilot Air-streamers te gebruiken. |
|---|--|

Tijdens een videogesprek via Skype ondervind ik onderbrekingen in het audiosignaal.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ Het maximale bereik tussen de EasyCall en uw hoortoestellen bedraagt 25 cm. Gelijktijdig op het scherm kijken is niet mogelijk. | <ul style="list-style-type: none">■ Skype en andere VoIP-technologieën kunnen gebruikt worden voor audiogesprekken. Schakel de videofunctie uit. |
|---|--|

Oorzaken

Wat te doen?

Kan EasyCall alleen voor mobiele telefoons gebruikt worden?

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ EasyCall kan met elk apparaat verbinding maken dat een headset (HSP) of handsfree (HFP) Bluetooth- profielen ondersteunt.■ De EasyCall ondersteunt ook draadloze telefoons of tablets met Bluetooth-functionaliiteit. | <ul style="list-style-type: none">■ Ongeacht de verbinding met het apparaat dient de afstand tussen de EasyCall en uw hoortoestellen max. 25 cm te zijn tijdens een telefoongesprek. |
|--|--|

Moet de EasyCall op de mobiele telefoon bevestigd zijn om te kunnen werken?

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">■ De verbinding tussen de EasyCall en de mobiele telefoon is op basis van draadloze Bluetooth-technologie.■ De maximale afstand tot de mobiele telefoon is 3 meter. | <ul style="list-style-type: none">■ We raden aan om de EasyCall op de telefoon te bevestigen om ervoor te zorgen dat deze nooit vergeten wordt of kwijt kan raken. |
|--|--|

Het opladen duurt langer dan normaal.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">■ Het apparaat wordt gebruikt tijdens het opladen.■ De oplader levert onvoldoende oplaadstroom | <ul style="list-style-type: none">■ Opladen tijdens het gebruik is mogelijk, maar de oplaadtijd is dan wel 30% langer.■ Gebruik alleen door Phonak goedgekeurde opladers |
|---|---|

7. Problemen oplossen

Oorzaken

Wat te doen?

De gebruiksduur van uw EasyCall wordt aanzienlijk bekort.

- | | |
|---|---|
| ■ De batterij presteert pas optimaal na verschillende oplaadcycli. Raadpleeg het gegevensblad voor de gebruikelijke gebruiksduur. | ■ Laad de EasyCall minstens 3 uur lang op voordat u deze de eerste keer gebruikt.
■ Laat een nieuwe EasyCall driemaal volledig ontladen. |
|---|---|

De EasyCall resetten.

- | | |
|------------------------------|---|
| ■ De EasyCall reageert niet. | ■ Druk gedurende 45 seconden op de knop van de EasyCall om het apparaat te resetten (hierdoor worden ook de gekoppelde Bluetooth-apparaten verwijderd). |
|------------------------------|---|

8. Service en garantievoorwaarden

8.1 Plaatselijke garantie

Informeer bij de audicien bij wie u uw apparaat hebt aangeschaft, naar de voorwaarden van de plaatselijke garantie.

8.2 Wereldwijde garantie

Phonak biedt u vanaf de verkoopdatum een beperkte, wereldwijde garantie van een jaar. Deze beperkte garantie geldt voor fabrieks- en materiaalfouten. Garantie wordt alleen verleend na het overleggen van een aankoopbewijs.

De internationale garantie heeft geen invloed op eventuele wettelijke rechten waarop u aanspraak kunt maken op basis van nationale wetgeving op het gebied van de verkoop van consumentenartikelen.

8. Service en garantievoorwaarden

8.3 Garantiebeperking

Er bestaat geen recht op garantie bij normale slijtage, onjuiste behandeling of onderhoud, chemische invloeden, binnengedrongen vocht of overbelasting. Bij schade die door derden of niet-geautoriseerde service-werkplaatsen is veroorzaakt, vervalt de garantie. Deze garantie omvat geen servicewerkzaamheden die verricht worden door een audicien in zijn werkplaats.

Serienummer:

Aankoopdatum:

Erkende audicien
(stempel/handtekening):

9. Conformiteitsverklaring

Conformiteitsverklaring

Phonak AG verklaart hierbij dat dit Phonak-product voldoet aan de essentiële vereisten uit de Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU. De volledige tekst van de Conformiteitsverklaring is verkrijgbaar op www.phonak.com

Australië/Nieuw-Zeeland:



Geeft aan of een apparaat voldoet aan het betreffende radiospectrumbeheer (RSM) en

R-NZ aan de wetgevingen van de Australische communicatie- en media-autoriteit (ACMA) voor de wettelijke verkoop in Nieuw-Zeeland en Australië.

Het nalevingsetiket R-NZ is voor radioproducten die worden geleverd voor de Nieuw-Zeelandse markt onder conformiteitsniveau A1.

9. Conformiteitsverklaring

Kennisgeving 1:

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels en aan RSS-210 van Industry Canada. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

(1) dit apparaat mag geen schadelijke storing veroorzaken, en (2) dit apparaat moet bestand zijn tegen ontvangen interferentie, inclusief interferentie die tot een ongewenste werking kan leiden.

Kennisgeving 2:

Wijzigingen of aanpassingen die aan dit apparaat worden toegebracht zonder uitdrukkelijke toestemming van Phonak, kunnen de FCC-machtiging voor het bedienen van dit apparaat ongeldig maken.

Kennisgeving 3:

Dit apparaat is getest en voldoet aan de beperkingen voor een Klasse B digitaal apparaat, overeenkomstig Deel 15 van de FCC-regels en ICES-003 van Industry Canada. Deze beperkingen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een installatie in een woonomgeving. Dit apparaat genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan dit tevens uitzenden. Bij een onjuiste installatie en gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies kan dit leiden tot schadelijk interferentie van radioverbindingen.

Het is echter niet gegarandeerd dat geen interferentie in een bepaalde installatie zal optreden. Als dit apparaat schadelijke interferentie aan radio- of televisieontvangst veroorzaakt (dit kan worden vastgesteld door de apparatuur uit- en in te schakelen), wordt de gebruiker aangeraaden de interferentie te corrigeren door middel van een van de volgende maatregelen:

- Draai of verplaats de ontvangstantenne.
- Vergroot de afstand tussen het apparaat en de ontvanger.
- Sluit het apparaat aan op een stopcontact van een ander circuit dan dat waarop de ontvanger is aangesloten.
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio/tv-reparateur.

Kennisgeving 4:

Naleving van de Japanse radiowet en Japanse telecomwet. Dit apparaat is goedgekeurd volgens de Japanse radiowet (電波法) en de Japanse telecomwet (電気通信事業法).

Dit apparaat mag niet worden gewijzigd (anders is het toegewezen identificatienummer niet meer geldig).

10. Informatie en verklaring van symbolen



Het CE-symbool is een bevestiging van Phonak AG dat dit Phonakproduct voldoet aan de eisen van Richtlijn inzake radioapparatuur 2014/53/EU.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzing leest en toepast.



Dit symbool geeft de fabrikant van het apparaat aan.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



Australisch conformiteitslabel EMC en Radiocommunicatie.

Bedieningsomstandigheden

Het apparaat is, wanneer het wordt gebruikt waarvoor het bedoeld is, ontworpen voor een probleemloze werking zonder beperkingen, tenzij anders aangegeven in deze gebruiksaanwijzing.

10. Informatie en verklaring van symbolen



Temperatuur bij transport en opslag:
-20° tot +60° Celsius
(-4° tot +140° Fahrenheit).
Gebruikstemperatuur:
-10° tot +45° Celsius
(+14° tot +113° Fahrenheit).



Droog houden.



Vochtigheid bij transport: tot 90%
(niet-condenserend).
Vochtigheid bij opslag: 0% tot 70%,
wanneer niet gebruikt.
Vochtigheid bij gebruik: <90%
(niet-condenserend).



Atmosfeerdruk: 500 hPa tot 1100 hPa.



Het symbool met de doorstreepte vuilnisbak wijst u erop dat dit apparaat niet weggegooid mag worden als normaal huisvuil. Breng oude of ongebruikte apparaten weg naar stortplaatsen voor elektronisch afval of overhandig het apparaat aan uw audicien voor verwijdering. Een verantwoord afvalbeleid beschermt het milieu en de gezondheid.



Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn gedeponeerde handelsmerken van Bluetooth SIG Inc.; deze merken worden door Phonak onder licentie gebruikt. Overige handelsmerken en handelsnamen behoren toe aan de betreffende eigenaars.



Japanse aanduiding voor gecertificeerde radioapparatuur.

11. Belangrijke veiligheidsinformatie

De volgende pagina's bevatten belangrijke veiligheidsinformatie.

Waarschuwingen voor gevaar

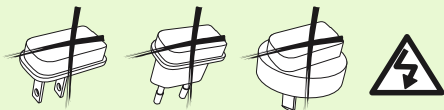
- ⚠ Houd dit apparaat buiten het bereik van kinderen, mensen met een verstandelijke beperking en huisdieren.
- ⚠ Het onderstaande is alleen van toepassing op personen met geïmplanteerde medische apparaten die actief zijn (bijv. pacemakers, defibrillators, etc.):
Dragers van een pacemaker wordt afgeraden om dit apparaat in een borstzakje te dragen. Als u interferentie bemerkt, gebruik het apparaat dan niet en neem contact op met de fabrikant van het actieve implantaat (interferentie kan echter ook veroorzaakt worden door elektrische leidingen, elektrostatische ontlading, metaaldetectoren op vliegvelden, enz.).
- ⚠ Gebruik alleen hoortoestellen die speciaal voor u geprogrammeerd zijn door uw audicien.
- ⚠ Wijzigingen aan het apparaat die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door Phonak, zijn niet toegestaan.

-
- ⚠ Het apparaat kan beschadigd raken door het apparaat te openen. Wanneer zich problemen voordoen die niet opgelost kunnen worden door de aanwijzingen in het gedeelte 'Problemen oplossen' van deze gebruiksaanwijzing te volgen, neem dan contact op met uw audicien.
 - ⚠ Dit product heeft een geïntegreerde, niet-vervangbare batterij. Probeer het product niet te openen of de batterij te verwijderen, aangezien dit tot letsel kan leiden en het product kan beschadigen.
 - ⚠ Verwijder elektrische onderdelen overeenkomstig plaatselijke voorschriften van Phonak AG.
 - ⚠ Externe apparaten mogen alleen worden aangesloten als ze zijn getest in overeenstemming met IECXXXXX-normen. Gebruik alleen door Phonak AG goedgekeurde accessoires, om elektrische schokken te voorkomen.
 - ⚠ Gebruik van het apparaat, de bijbehorende aansluitingen of de kabels dat niet in overeenstemming is met het beoogd gebruik zoals vermeld in de gebruiksaanwijzing (bijv. de USB-kabel rond de nek hangen), kan lichamelijk letsel tot gevolg hebben.

11. Belangrijke veiligheidsinformatie

⚠ De USB-poort mag alleen voor het beschreven doel worden gebruikt.

⚠ Gebruik voor het opladen alleen uitrusting met EN60950-certificatie met kwalificatie van 5 VDC, min. 500 mA.



⚠ Waarschuwing: elektrische schok. Steek niet alleen de losse adapter in een contactdoos.

⚠ Gebruik het apparaat niet in explosieve omgevingen (mijnen of industriële gebieden met explosiegevaar, zuurstofrijke gebieden of gebieden waarin ontvlambare anesthetica worden behandeld) of waarin elektronische apparatuur is verboden.

Informatie over de veiligheid van het product

- ① De verschillende soorten tape kunnen verschillend reageren, afhankelijk van het oppervlak van de mobiele telefoon of het hardcase hoesje. Op vette oppervlakken is de plakkracht minder groot en loopt u het risico de EasyCall te verliezen.
- ① De EasyCall controleert de telefoon. Wees voorzichtig wanneer u de EasyCall in uw kleding draagt, zoals in een broekzak aan de achterkant van uw broek. Door op de EasyCall te gaan zitten kan deze kapot gaan.
- ① Zorg ervoor dat u EasyCall zeer voorzichtig van de dubbelzijdige tape verwijderd, hierbij kan de EasyCall namelijk beschadigen.
- ① Bescherm het apparaat tegen bovenmatig vocht (baden, zwemmen), hitte (radiator, autodashboard) of rechtstreeks contact met bezwete huid (trainen, fitness, sport).
- ① Laat het apparaat niet vallen. Het apparaat kan beschadigd raken wanneer het op een hard oppervlak valt.

11. Belangrijke veiligheidsinformatie

- ① Speciale medische en tandheelkundige onderzoeken waarbij blootstelling aan straling noodzakelijk is, kunnen de juiste werking van uw apparaat beïnvloeden. Verwijder het voorafgaand aan het onderzoek en houd het buiten de onderzoeksruimte tijdens:
 - medisch of tandheelkundig onderzoek met röntgenstraling (inclusief CT-scan);
 - medische onderzoeken met MRI/NMRI-scans waarbij magnetische velden worden gegenereerd.
- ① Bescherm het apparaat en de voedingseenheid tegen vuil.
- ① Reinig het apparaat met een vochtige doek. Gebruik nooit huishoudelijke schoonmaakmiddelen (waspoeier, zeep, enz.) of alcohol om het apparaat te reinigen. Gebruik nooit een magnetron of ander verwarmingstoestel om het apparaat te drogen.
- ① De digitaal gecodeerde, inductieve transmissietechnologie die in het apparaat wordt gebruikt, is buitengewoon betrouwbaar en ondervindt nagenoeg geen interferentie van andere apparaten. Er wordt echter wel op gewezen dat wanneer het hoorsysteem in de buurt van computerapparatuur, grotere elektronische installaties of andere sterke elektromagnetische bronnen

wordt gebruikt, een minimumafstand van 60 cm dient te worden aangehouden van de interferentiebron om de correcte werking te waarborgen.

- ① Houd het apparaat ten minste op 10 cm afstand van magneten.
- ① Sluit geen USB-kabel van meer dan 3 meter aan op het apparaat.
- ① Schakel het apparaat uit als het niet wordt gebruikt en bewaar het op een veilige plaats.



Phonak AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Zwitserland

www.phonak.com

