





myPhonak 是聽力解決方案全球領導者 Sonova(總部設在瑞士蘇黎世)開發的一款應用程式。本使用指南描述了可由使用者操作的功能。

前前<

(i) 操作此應用程式不需要額外的訓練。



相容性資訊:

myPhonak app 僅支援有 Bluetooth[®](藍牙)連接功能的峰力助聽器。

- myPhonak 可用於使用 iOS[®] 15 或更高版本、具有 Bluetooth[®](藍牙)低功耗 (LE) 功能的手機。
- myPhonak 可以在獲得 Google Mobile Services (GMS)
 認證並支援 Bluetooth[®](藍牙) 4.2 和 Android OS 8.0
 及更新版本的 Android ™ 裝置上使用。

Bluetooth® 文字標記和徽標是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標, Sonova AG 對此類標記的任何使用均依據授權進行。

iPhone 是 Apple Inc. 在美國和其他國家 / 地區的註冊商標。

Android 是 Google LLC 的商標。

IOS®是 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其附屬公司在美國和某些其他國家 / 地區的注冊商標或商標。

目錄	
快速概覽	4
安裝 myPhonak	5
用 myPhonak 設定和管理帳戶	6
與峰力助聽器配對	7
疑難排解:配對	8
首頁:遙控器視圖	9
首頁:遙控器進階設定	10
首頁:遙控器視圖*一非標準功能	12
首頁 - 遙控器進階設定 - 建立新程式或更新現有程式 *	14
疑難排解:遙控器進階設定	15
お置	16
更新	19
支援和遠端支援會話	21
啟動遠端支援會話	24
疑難排解:遠端支援會話	25
健康管理部分中的健康資料追蹤:設定	27
健康管理儀表板	28
健康管理詳細功能視圖 — 佩戴時間、步數、活動水平*、步行	
和跑步距離*	29
健康管理詳細功能視圖:心率*、步行和跑步*消耗的卡路里*	31
健康管理:其他功能*	33
重要安全資訊	35
相容性資訊	37
符號說明	38





遙控器

遠端支援



安裝 myPhonak

- 1. 將您的智慧型手機透過 WiFi 或行動資料連接到網路。
- 2. 打開智慧型手機的 Bluetooth® (藍牙)。
- 3. 從商店下載 myPhonak 應用,然後將其安裝到手機上。
- 4. 打開應用。
- 首次使用應用時,您可以進行導覽。 如果不需要,點擊<mark>跳過過程</mark>。



1 隱私權原則

如要使用該應用,請在閱讀隱私 權注意事項及條款和條件後選取 核取方塊。然後,點擊繼續。

產品改進

您可以分享應用的使用方法和健 康資料,以幫助我們改進產品。 您的資料將按照隱私權注意事項 中的描述進行處理,並且無法 反向追溯到您。

用 myPhonak 設定和管理帳戶

- 您可以建立帳戶以存取其他健康管理功能。無需建立帳戶即可調整您的助聽器 設定。
- 您可以使用您的電子郵件 ID 或手機號碼建立您的帳戶。

Home

- 如果您已經擁有帳戶,請點擊登入。
- 如果您想跳過該部分,請點擊 🞧。

	_	
9:41		.ul 🗢 🖿
	Your account	1
EDIT YOUR D	DETAILS	
20	PERSONAL DETAILS Information & Security	>
SETTINGS		
Health pre	ferences	>
Health dat	ta sync	>
	Log out	
Home H	ealth Devices Support	Profile



1 「個人資料」部分 在「個人資料」螢幕上, 您可以編輯自己的個人資料 資訊,並調整與健康管理 有關的偏好。

> 如果要從應用程式登出, 請點擊<mark>登出</mark>。

2 個人詳細資訊 您可以在「個人詳細資訊」 下編輯自己的個人資訊, 以及修改您的安全資訊。 如果您想刪除自己的帳戶, 點擊刪除帳戶。您需要輸入 密碼來確認該操作。

與峰力助聽器配對

要將支援 Bluetooth®(藍牙)功能的助聽器與 myPhonak 連接,請按照以下說明操作。

• 點擊讓我們開始吧

9:41	 🗢 III.
×	Û
Searching	
Looking for hearing aids	
· · · • •	
•••	
DEVICES FOUND:	
Sophia's left hearing aid Sophia's right hearing a	id >
Pete's left hearing aid	>

Connection management Select [Stay connected] to your hearing don't have to reconnect everytime you app.	aids so you open the
Select [Stay connected] to your hearing don't have to reconnect everytime you app.	aids so you open the
Select [Stay connected] to your hearing don't have to reconnect everytime you app.	aids so you open the
You can always change this setting und "Devices / Connection management".	er
<u>Learn more (FAQ)</u>	
Stay connected	
l'll do it later	

正在搜尋

應用程式會搜尋相容的助聽器。 這可能需要幾秒鐘。之後,會顯示 結果。點擊您要連接的裝置。 應用程式將分別連接各個助聽器。

在 iOS 裝置上,分別為每個助聽器 點擊彈出框中的配對以確認 配對。

連接管理

您可以將助聽器與 myPhonak 應用程式保持連接,以免 每次都重新進行連接。點擊 保持連接來啟動該設定。

其他功能:

 成功配對助聽器後,您可以使用助聽器來進行通話和傳輸音樂。如果您想跳過這個 額外配對,請點擊繼續。



疑難排解:配對

設定過程中可能出現的錯誤。

有關更多疑難排解資訊,請訪問峰力支援頁面:https://www.phonak.com/myphonakapp





裝置不相容

應用程式無法連接助聽器, 因為它們不相容。 了解更多資訊,請聯絡您的 聽力保健專業人員。

助聽器連接錯誤

如果與其中一個助聽器配對 失敗,點擊<mark>重試</mark>以重新開始配 對過程。

連接雙側助聽器失敗

點擊<mark>重試</mark>重新開始配對過程。 請按照說明進行。

在 Android 裝置上,首次與 Bluetooth® (藍牙)裝置配對時必須啟用位置服務。 首次設定後,您可以再次停用定位服務。







1 調整助聽器音量

向上移動滑塊可以提高音 量。要降低音量,請將滑塊 向下移動。如果您使用兩個 助聽器,則該滑塊可以同時 控制兩個裝置。

分開調整音量

如果您要分開調整,請按一下 **拆分**圖示,以單獨調整每 個助聽器,或返回到主設定。 如果您要將助聽器靜音或取消 靜音,只需點擊 即可。

可直接從應用程式主螢幕頂部訪問聲音程式。滑動轉盤,透過點擊 選擇適合您需求的程式。

從以下程式中選擇:

《全自動程式

▲ 由聽力保健專業人員建立的程式

☆ 由您建立的程式

首頁:遙控器進階設定

9:41 Select hearing program Image: Constraint of the select hearing program	
Select hearing program X Automatic Speech in loud noise Music Spheric speech in loud noise Program Program Program Program	
 Automatic Speech in loud noise Music Spheric speech in loud noise Program Program Program 	
 Speech in loud noise Music Spheric speech in loud noise Program Program Program 	
 Music Spheric speech in loud noise Program Program Program 	
 Spheric speech in loud noise Program Program Program 	
 Program Program Program 	
Program Program	
Program	1
O Program	
Active hearing program Adjust)

1 調整程式

透過點擊<mark>調整程式</mark>,您可以 使用進階聲音設定修改所選 程式。

9:41			li ? 🔳
(Adj	ust Calm S (Automat	ituation tic)	í
OGRAM SET	TINGS		
EQUALIZER I Adjust the pi Use the pre- access	PRESETS tch of the sour adjusted settir	nd ngs for quick	111
Default	Comfort	Clarity	Dining
			High
			High
NOISE REDU Low or high r and noises.	CTION reduction of ba	ickground so	unds
NOISE REDU Low or high r and noises.	CTION reduction of ba	ckground so	unds
NOISE REDU Low or high r and noises.	CTION reduction of ba	ickground so	unds High
NOISE REDU Low or high r and noises. Low SPEECH FOC Listen to sur	CTION reduction of ba	ickground so	unds High
NOISE REDU Low or high r and noises. Low SPEECH FOC Listen to surr Dynamics	CTION reduction of bar cus roundings or d	ickground so	High High
NOISE REDU Low or high r and noises. Low SPEECH FOO Listen to surr Dynamics Dynamics Reduce loud	CTION reduction of ba	rease soft so	High High ht High
NOISE REDU Low or high r and noises. Low SPEECH FOC Listen to surr Dynamics DyNAMICS Reduce loud Decrease lo	CTION reduction of bar cus roundings or d sounds or incr	rease soft so	High High ht High unds e soft

程式設定

您可以用不同的方式調整所選 程式。使用滑桿來調整每個設 定:均衡器預設、音量控制、 降噪、語音聚焦和動態控制。



9:41			•	ul 🗢 🔳
×	Adj	ust Calm Si (Automat	ituation ic)	ſ
ROGR	AM SET	TINGS		
EQUA Adjus Use t acces	t the pi he pre-	PRESETS tch of the sour adjusted settin	id igs for quick	111
Def VOLU Redu	fault JME ce or ind	Comfort crease sound	Clarity	Dinin
VOLU Reduce Low NOIS Low of and a	fault JME ce or in E REDU or high r	Comfort crease sound CTION reduction of bas	Clarity ckground so	Dinin
Volu Reduce Low NOIS Low c	fault JME ce or in ce or in big r high r roises.	Comfort crease sound CTION reduction of ba	Clarity ckground so	Dinin
Volu Reduce Low Nois Low c and n	fault JME ce or in E REDU or high r oises.	Comfort	Clarity ckground so	Dinin, High bunds High
Volu Reduce Low Low Low SPEE	Fault IME ce or inc e REDU or high r oises.	Comfort crease sound CTION reduction of ba	Clarity ckground so	Dinin, High bunds High

<section-header>

均衡器預設

均衡器預設可讓您根據自己所 處的聲學環境對音高進行快速 調整。

點擊均衡器圖示以進行更進階 的調整。

調整音高

透過使用滑塊修改音高(頻率)。 點擊關閉返回到設定。

首頁:遙控器視圖*一非標準功能

 根據助聽器的程式設計方式以及所擁有的無線配件,如果您要進行串流傳輸, 則可調整更多設定,如耳鳴遮蔽器和環境平衡。例如,如果您的助聽器支援耳鳴功能,並且您正在使用傳輸程式,則可以在專用螢幕中進行調整。





耳鳴遮蔽器

如果您有耳鳴,並且聽力保健專業人 員已經告知您如何使用耳鳴遮蔽器, 您可以調節掩蔽噪音的音量。

環境平衡

如果您使用外部傳輸裝置(例如電視連接器、 音樂),則可以將焦點調整為聽到更多的傳輸 訊號,或聽到更多的周圍環境聲音。

首頁:遙控器視圖*一非標準功能



電池電量

對於可充電的助聽器,您可以查看目前的充電狀態。如果電池低於20%, 圖示會變紅。考慮儘快充電。

首頁:遙控器進階設定 - 建立新程式 或更新現有程式 *



個人化調整

對現有程式進行調整後,可選擇更新 或**另存為新程式**。如果您選擇將其另 存為新程式,可為其命名。

請記住,名稱限制為22個字元, 而且不得重複使用相同的名稱、將其 留空或使用空格填充。

成功儲存新程式會顯示一個相應的 螢幕,並將您的新設定新增至頂部的 程式轉盤中。程式轉盤將顯示剩餘可 用自訂程式插槽數量的資訊。

* 僅適用於特定助聽器。請訪問 https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak 或諮詢助聽器專家。

疑難排解:遙控器進階設定



已達到程式限值 - 同一基本程式上限

最多可以根據同一基本程式建立四個程式。 如果達到限制,則可以點擊**管理**,將現有程式替換為新程式。



	-			
9:41			.at 4	•
N	/ly hea	ring	aids	
	6			
LE L	FT 40%		RIGHT R 53%	
PROGRAM	MANAGEME	NT		
	HEARING A	AID PROG Autosens	RAMS Se	>
YOUR HEAF	RING AIDS			
O	PRODUCT Left: Aud Right: Au	INFORMA éo L90 déo L90	TION	>
Q	FIND MY H Locate yo	EARING A our devic	uds es	>
HEARING A	ID SETTING	6		
	BLUETOOT Select co	TH PHONE nnectior	CALLS	>
* 11	STREAMIN Set up str	G VIA BLU reaming	јетоотн	>
C.	CONNECT Change s	ION MAN/ ettings	AGEMENT	>
ß	TAP CONT Set up Ta	ROL p Contro	ı	>
Ċà	AUTO-ON Change s	ettings		>
Ŷ	CLEANING Set up rei	minder	R	>
Home	Health D	evices	? Support	Profile

裝置主螢幕

在「裝置」部分,您可以存取與您的 助聽器有關的所有設定,例如「程式 管理」和「裝置設定」。您還可以查 看可充電型號的電池狀態。







1 忘記裝置

轉到「我的助聽器」卡片刪除 裝置。按一下「忘記我的裝置」 按鈕後,會出現一條彈出式訊息。 您需要確認刪除操作。請注意, 執行該操作後,您需要再次與 助聽器配對才能使用該應用。 2 程式管理

透過點擊助聽器程式,您將能夠 查看所有可用的程式。點擊一個 程式可編輯其名稱或刪除它。有 三種程式:自動環境優化系統、 由您的聽力保健專業人員建立的 程式和個性化程式。如果程式名 稱旁有圖示,表示可透過您助聽 器上的按鈕使用。



			•
9:41			= \$ In.
<	Hearin	g aid pro	ograms
PROGI	RAM NAME		
ជ	Car		ľ
BASE	PROGRAM		
Rest	aurant		
Adjusti other p	ng or deleting rograms it is	a base pro	gram affects all
L	Del	ete Prog	ram

<u>≏</u> ·41		.ıl ≎ ■
< Conr	nection r	management
Select [Stay cor don't have to re app.	nnected] to connect ev	o your hearing aids so yo very time you open the
Stay connect	ed	
Find out more battery life.	e about h	this feature affects
Learn more (F FITTING SESSIO During an in-pe HCP you need t	FAQ) DN rson fitting o tempora	appointment with your rily disconnect your
Learn more (f FITTING SESSIG During an in-pe HCP you need t hearing aids fro button.	FAQ) DN rson fitting o temporat m the app.	g appointment with your rily disconnect your . Press the [Disconnect]
Learn more (f	FAQ) DN rson fitting o temporat m the app. Disco	g appointment with your rily disconnect your . Press the [Disconnect] nnect
Learn more (f	FAQ) DN rson fitting o temporat m the app. Disco	g appointment with your rily disconnect your . Press the [Disconnect] nnect
Learn more (f	EAQ) ON rson fitting o tempora m the app. Disco	g appointment with your rily disconnect your . Press the [Disconnect] nnect
Learn more (f	FAQ) on rson fitting o tempora m the app. Disco	appointment with your rily disconnect your . Press the [Disconnect] nnect
Learn more (f	FAQ) ON rson fitting o temporan m the app. Disco	g appointment with your rily disconnect your . Press the [Disconnect] nnect
Learn more (# FITTING SESSIG During an in-pe HCP you need t hearing aids fro button.	FAQ) DN rson fitting o tempora m the app. Disco	g appointment with your rily disconnect your . Press the [Disconnect] nnect

助聽器程式

您可以刪除程式,也可以變更其 名稱。您還可以查看其關聯的基 本程式。點擊<mark>刪除程式</mark>即可刪除 程式。點擊按鈕會顯示一條彈出 訊息,而您需要確認刪除操作。

連接管理啟動

您可以啟動保持連接,這樣您就可以不必在每次打開應用程式時 重新連接助聽器。





助聽器更新

可用的更新位於「裝置」部分的「產品資訊」下。 如果有可用的更新,則可以在「產品資訊」部分中找到更多資訊和 更新的相關資訊。 要開始更新,請點擊**更新**。





助聽器更新

只有滿足幾個條件,才能進行更新。這是為了防止更新失敗或中斷 (即助聽器電池至少充電至 30% 或手機至少充電至 30%)。 系統會自動檢查這些條件,並顯示錯誤原因和修復方法的說明。 按照這些提示操作,以便快速、順利地完成更新。

有關疑難排解,請訪問此連結。





「支援」部分

在支援頁面中,您可以存取常見 問題*、使用指南、操作方法視 訊網站、法律設定以及共用回饋。 您也可點擊「開始會話」來開始 遠端支援。





遠端支援

透過點擊「支援」頁面上的<mark>開始會話</mark>, 您將能夠與聽力保健專業人員進行遠端 支援會話。遠端會話需要事先預約。



點擊開始遠端支援以繼續。

存取麥克風和鏡頭

當詢問是否允許存取麥克風和鏡頭時, 請點擊確定以同意 MyPhonak 應用程式 存取麥克風和鏡頭。





等待您的聽力保健專業人員

應用程式將讓您與聽力保健專業 人員連線。等待聽力保健專業人 員進入通話。





已經連接時,您將能夠看到聽力保健專業人員並聽到他們的聲音。 使用控制項後,可以靜音/取消靜音、停用視訊、切換鏡頭或結束 通話。

如果聽力保健專業人員需要連接您的助聽器,可透過您的智慧型手機遠端連接。聽力保健專業人員會在連接成功後通知您。

通話結束後,您可以對體驗進行評價。點擊連結來提交回饋。 點擊完成回到主螢幕。

疑難排解:遠端支援會話

遠端支援會話使用網際網路與您的聽力保健專業人員進行連接。為了提高品質,我們建議您使用 Wi-Fi。



助聽器連接中斷

可在螢幕頂部看到助聽器連接情況。如果助聽器斷開連接,符號 將變紅。您的聽力保健專業人員 需要重新進行連接。







1

通話失敗

如果通話失敗,按下<mark>確定</mark>回到 主頁面,您可以在其中重新 開始通話。

運行過程中結束通話

如果您在通話過程中結束通話, 則會顯示該彈出式訊息。

健康管理部分中的健康資料追蹤:設定

此處介紹的「健康管理」部分的一些功能只可用於某些助聽器。

有關更多資訊,請參閱 https://www.phonak.com

要存取健康管理功能。,您需要用 myPhonak 帳戶註冊。

啟用 iPhone 的位置服務,以提高健康管理追蹤的品質。拒絕存取將阻止您追蹤健康 資料。

輸入您的詳細資訊,以便準確計算健康資料。請記住,該資訊是可選擇的。您對其 擁有完全控制權!

		●●●○ PH 중 9:41 AM 100 % Change pass	word
	HEALTH	Health profile HEALTH PROFIL	E
		Date of birth	
Synchronised at	07:30 on 04/12/21	04/1984 Date of birth	
		-1-1-	
PEARING TIME /	DAILI STEPS /	Gender	
		Female Gender	
(T	(方)		
		Weight	
10 hr 30 mins	12,600steps	59 kg Weight	
3h/day	10,000 steps /	kg	
	uay	Height	
		168 cm Height	
	BURNED	cm	
. • .		Your age, gender, height and weight are used to	
. 🌒 .	5	accurately calculate your health data. Your age, gen	der, height and weight are used
•••		to accurately of	alculate your health data.
врм	220 active kcal		
esting 56 BPM	125 passive kcal	Save	Delete account
		Clear health data	

進入健康管理

設定完成後,您可以進入健康管 理頁面(健康管理主螢幕)。

編輯 / 清除健康個人資料

您可以在「個人資料」部分編輯或清除您的健康個人資料數據。轉至「個人詳細資 訊」,向下捲動至「健康個人資料」, 然後點擊編輯(鉛筆)圖示來更新或清除 您的資料。

健康管理頁面

在健康管理儀表板中,您可以:

- 存取您的助聽器所支援的健康管理功能,並查看其值的即時變化情況*,
- 查看目標進度(若已設定目標),
- 存取健康管理技巧(對其他健康管理應用的建議)。





1 剩餘目標進度

如果您設定了目標,將能夠在 每個功能圖示問圍的綠色圓圈 中看到自己的進度。如果您已 經超過了目標的最大值,會看 到圖示週圍出現第二個圓圈。

與您助聽器的連接

請記住,您需要與助聽器連接, 才能查看您的健康管理功能值的 即時變化情況。應用程式與助聽 器的高頻率同步可以獲得更準確 的時間資訊。如果連接失敗或 您的資料無法同步,您會收到 通知,並被導向常見問題解答 網站,以了解對策。

* 僅適用於特定助聽器。請訪問 https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak 或諮詢助聽器專家。

此部分包含的資訊僅用於教育和參考目的。您不應將「健康管理」部分顯示的資訊用來替代或取代專業的醫療建議。

如果您對自己的健康或者在開始鍛煉計畫之前有任何疑問,應該諮詢醫生或其他保健專家。

如要追蹤您的心率,請確保您的耳件正確插入耳道。為了獲得最好的結果,請保持靜止、安靜。

健康管理詳細功能視圖:佩戴時間、 步數、活動水平*、步行和跑步距離*



1

佩戴時間

透過按一下儀錶板的佩戴時間卡,可以輸入每日佩戴時間圖。點擊各自的標簽(已變為綠色)可前往每週、每月或每年的視圖。

如果您有兩個助聽器,圖會顯示左右兩個助聽器的值。您可以在下 方看到目前值(對於日視圖)或平均值(對於非日視圖),以及 佩戴時間在不同聲音環境下的詳細資訊。

* 僅適用於特定助聽器。請訪問 https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak 或諮詢助聽器專家。

健康管理詳細功能視圖:佩戴時間、 步數、活動水平*、步行和跑步距離*





步數、活動量和距離

1

透過按一下畫面上的步數卡,您可以進入每日步數圖。點擊相應的標籤,進入週視圖、月視圖或年視圖,標籤將變為綠色。

您可以在下方看到目前(對於每日視圖)或平均值(對於非每日視圖),以及步行或跑步的大致距離**。

活動水平顯示您未進行活動、進行低強度(檢測到一些動作)、中等強度(檢測到步行)或高強度(檢測到跑步)活動的時間。

* 僅適用於特定助聽器。請訪問 https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak 或諮詢助聽器專家。

健康管理詳細功能視圖:心率*、步行和 跑步*消耗的卡路里*



心率 (HR) 追蹤

所有視圖均包含運動狀態的心率。每日檢視圖包括靜止心率 (RHR) 和 每小時的 HR 範圍。每週視圖包括每天的靜止心率 (RHR) 的平均值、 運動狀態的心率和您每天的 HR 範圍。

每週、每月和每年檢視圖包括:

- •每日檢視圖-每小時解析度(每小時定期和即時心率範圍、每天一個最低靜止心率);
- •每週/每月/每年檢視圖-心率範圍和靜止心率範圍的每日/每週/ 每月解析度。

按一下螢幕右上方的 圖示,獲取有關心率的更多資訊和參考資料,以及為何必須追蹤靜止心率。

健康管理詳細功能視圖:心率*、步行 和跑步*消耗的卡路里*





1 卡路里數追蹤

每日視圖包含目前主動消耗的卡路里數(透過運動鍛煉消耗)和 被動消耗的卡路里數(基於基礎 代謝率)。這兩種類型的卡路里 數總和(總熱量)如圖所示。每 週、每月和每年視圖包含主動消 耗、被動消耗的平均值,以及總 卡路里數。

工具提示

點擊圖表條的某個位置,以查看 白色橫幅中顯示的確切值(工具 提示)。

* 僅適用於特定助聽器。請訪問 https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak 或諮詢助聽器專家。

健康管理:其他功能*



1 設定、變更和刪除目標*

設定目標是步數和佩戴時間的可選步驟。您可以在健康管理設定過程中、 在健康管理儀錶板內或在這些功能的詳細視圖內進行設定。

點擊設定目標或變更目標,以按照以上範例中所示的一系列螢幕進行操作。輸入佩戴時間或步數的有效數字,然後點擊「設定目標」以儲存變更。 如果您想刪除,點擊「刪除目標」。

* 僅適用於特定助聽器。請訪問 https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak 或諮詢助聽器專家。



୦୦ PH ଼ 9:41 AM ୀ	100 %	••	●●○○ PH ?	9:41 AM	100
Your account			You are now sha Apple Health:	lealth data sync	lth data wi
			CATEGORIES		
DIT YOUR DETAILS			Heart rate		C
			Resting Hear	t rate	0
Information & Security	>		Steps		0
ETTINGS			Walking & rur	nning distance	0
Health preferences	<u>,</u>		Active Energy	1	0
Health data sync	>		Go to Settings > update your sha	Privacy > Health > my ring permissions.	/Phonak to
Log out					

使用 Apple Health 同步峰力健康資料

在「設定」部分的「個人資料」中,打開健康資料同步。按照說明操作, 打開您要使用 Apple Health 同步的 myPhonak 健康資料。同步後,您可以 透過重新打開健康資料同步查看與 Apple Health 共用的資料。

重要安全資訊

在使用您的應用之前,請閱讀以下頁面的相關安全資訊。

預期用途:

該應用是獨立的軟體,供預期的助聽器使用者在 驗配軟體允許的有限範圍內選擇、配置和儲存助 聽器設定。該應用還使預期的助聽器使用者能夠 與聽力保健專業人員聯絡和溝通,以進行遠端助 聽器調整。

目標病患群體:

該裝置適用於 18 歲以上符合相容助聽器的臨床適 應症的病患。

預期使用者:

使用相容裝置的聽力損失人群。

適應症:

請注意,適應症並非來自應用,而是來自相容的助聽器。有關詳細資訊,請參閱助聽器的使用指南。

禁忌症:

請注意,禁忌症並非來自應用,而是來自相容的助 聽器。

臨床好處:

臨床益處並非來自應用程式,而是來自相容的助 聽器。

該應用給預期使用者帶來的益處是,讓其能夠在初 次驗配允許的範圍內根據個人需求調整和儲存助聽 器設定。

該應用還為預期使用者提供了一種便捷的途徑,使 其能夠與聽力保健專業人員進行溝通和聯絡,以便 進行遠端助聽器調整。

副作用:

沒有與使用該應用有關的已知副作用。

使用的局限性:

應用的使用受限於相容裝置的功能。 有關詳細資訊,請參閱助聽器的使用指南。 請注意,需要穩定的網際網路連接才能使用應用的 全部功能。 如果出現與應用有關的嚴重事故,應該報告製造商 代表和所在國家的主管部門。嚴重事故指的是已經 或可能直接或間接導致以下情況的事件:

a. 病患、使用者或其他人員死亡

b. 病患、使用者或其他人員的健康狀況暫時或永久 性嚴重惡化

c. 嚴重的公共衛生威脅

如果要報告意外的操作或事件,請聯絡製造商或代表。

所有應用版本全部適用語言的電子版使用指南均可 透過網頁存取。要存取使用指南,請按照以下流程 操作:

- 按一下 https://www.phonak.com/en-int/ globallocations,然後選擇感興趣的國家/地區
- •轉到「支援」(英文)或相應語言的等效項
- •轉到「使用指南」(英文)或相應語言的等效項
- •轉到「應用」(英文)或相應語言的等效項
- 選擇「myPhonak app」

或者,也可以透過導覽到「支援」部分,然後點擊 名為「使用指南」的卡片,直接從應用存取目前版 本的 myPhonak 使用指南。之後,使用指南將在外 部瀏覽器視窗中打開。

重要安全資訊

在使用您的應用之前,請閱讀以下頁面的相關安全資訊。

安全須知

病患資料是私人資料,務必仔細保護:

- 確保智慧型手機安裝了最新的作業系統安全更新。
 啟用自動更新。
- •確保您安裝的應用程式版本是最新版本。
- 僅為您的助聽器使用來自官方商店的正版 Sonova 應用。
- 僅安裝官方商店中聲譽良好的應用程式。
- ·確保您使用強式密碼並將憑據保密。
- •使用 PIN 和 / 或生物識別(例如指紋、面部)鎖 定手機,並將手機設定為在幾分鐘不活動後自動 鎖定。
- 確保安裝的應用僅擁有所需許可權。
- 避免在公共區域與助聽器建立藍牙配對。這是由於存在來自第三方的不必要干擾的風險。我們建議在家中進行這種藍牙配對。
- 切勿使用已越獄或已取得根許可權的手機。始終 確保資料安全:請注意,此清單並不完整。
- 透過不安全的通道傳輸資料時,請傳送匿名資料 或對其進行加密。
- 保護您的智慧型手機資料備份不僅不會丟失資料, 還可以防止被盜。
- 刪除您不再使用或將丟棄的智慧型手機上的所有 資料。

軟體維護:

我們會持續監測來自市場的回饋。如果您在使用最新應用版本時遇到任何問題,請聯絡您當地的製造商代表和/或在 Appstore 或 Google Play 商店中提供回饋。

(i) 變更設定(例如降低音量或增加噪音消除器)可能 會導致危險,例如無法聽到傳入的交通訊號。

相容性資訊

歐洲:符合性聲明

Sonova AG 在此聲明,本產品符合醫療器械(歐盟)第 2017/745 號法規之要求。

符號說明

€	此符號表示,使用者必須閱讀本使用指南內的相關資訊並將其考慮 在內。
\triangle	此符號表示使用者務必要注意該使用指南中的相關警告通知。
(j)	處理和產品安全性方面的重要資訊。
CE 0459	Sonova AG 透過 CE 標誌確認此產品符合醫療器械 (EU) 第 2017/745 號法 規之要求。CE 符號後的數字與根據上述指令進行諮詢的認證機構的代 碼一致。
EC REP	表示歐盟的授權代表。EC REP 也是歐盟進口商。
MD	表示裝置是醫療器械。
▲▲▲ 名稱、地址、日期	EU(歐盟)第 2017/745 號法規中定義的組合符號「醫療器械製造商」 和「生產日期」。
	提示有可用的電子使用說明。說明可從 www.phonak.com/myphonakapp 網站獲取
REF	表示製造商的目錄號,以便識別醫療器械。

EC REP

Sonova Deutschland GmbH Max-Eyth-Strasse 20 70736 Fellbach-Oeffingen 徳國



製造商: Sonova AG Laubisrütistrasse 28 CH-8712 Stäfa 瑞士

www.phonak.com

V10.00/2025-01/NLG © 2021-2025 Sonova AG All rights reserved 本使用指南適用於 myPhonak 7.1 和 myPhonak 7 應用程式的後續子版本。 有關應用程式使用指南的早期版本,請聯絡當地代表或訪問網站。

若需要紙本使用說明,請聯絡您當地的 Sonova 代表。紙本使用說明會在 7 天之内 為您寄出。 **CE** 0459