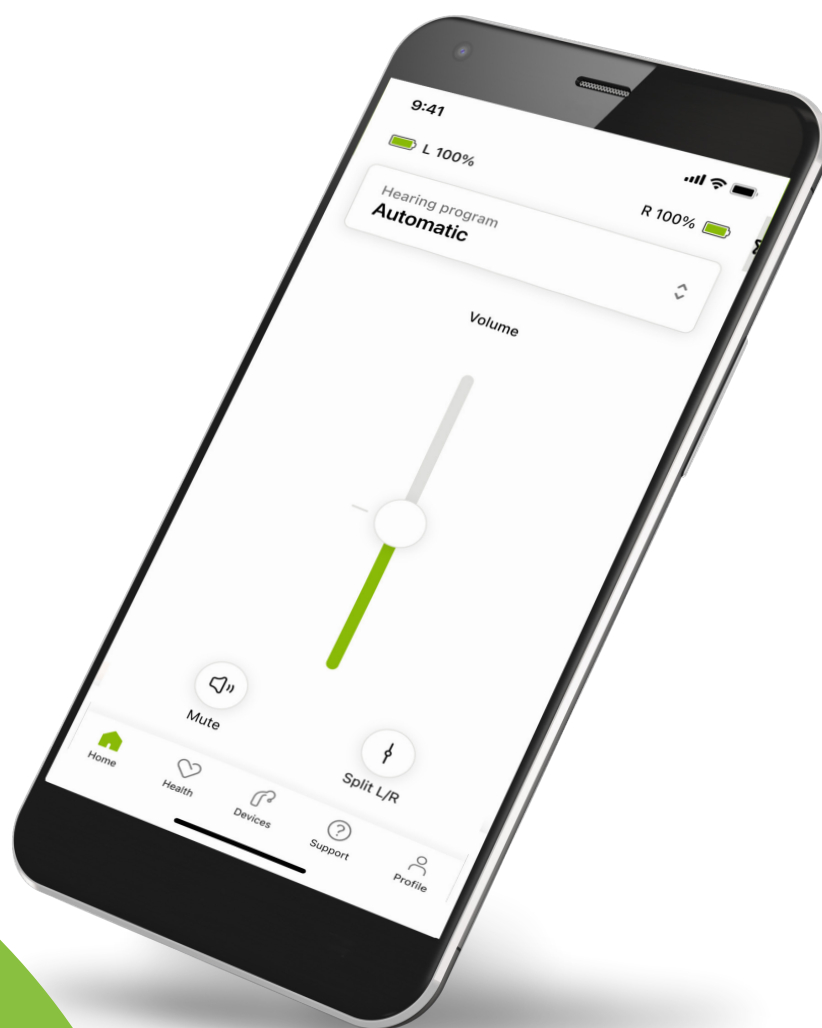


마이포낙.

— 7



시작하기

마이포낙은 스위스 취리히에 소재한 청력 솔루션의 세계적인 선두 기업인 Sonova에서 개발한 앱입니다. 이 사용자 설명서에서는 사용자가 조작할 수 있는 앱의 기능에 대해 설명합니다.

- ① 앱에서 제공하는 모든 기능을 잘 활용하려면 앱을 사용하기 전에 이 사용자 설명서를 꼼꼼히 읽으시기 바랍니다.
- ① 앱을 다루는 데 추가 교육은 필요하지 않습니다.



호환성 정보:

마이포낙 앱을 사용하기 위해서는 블루투스® 연결을 지원하는 포낙 보청기가 필요합니다.

- 마이포낙은 저전력 블루투스®(LE) 기능이 있고 iOS® 버전 15 이상을 실행하는 스마트폰에서 사용할 수 있습니다.
- 마이포낙은 블루투스® 4.2 및 Android OS 8.0 이상을 지원하는 GMS(Google Mobile Services) 인증 받은 Android™ 장치에서 사용할 수 있습니다.

블루투스® 워드 마크와 로고는 Bluetooth SIG, Inc. 가 소유한 등록 상표이며 Sonova AG 는 라이선스 계약에 따라 이러한 마크를 사용합니다 .

iPhone 은 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc. 의 상표입니다 .

Android 는 Google LLC 의 상표입니다 .

IOS® 는 미국 및 기타 일부 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및 / 또는 해당 계열사의 등록 상표 또는 상표입니다 .

목차

빠른 개요	4
마이포낙 설치	5
마이포낙 계정 설정 및 관리	6
포낙 보청기와 페어링	7
문제 해결: 페어링	8
홈: 리모트 컨트롤 보기	9
홈: 리모트 컨트롤 고급 설정	10
홈: 리모트 컨트롤 보기* – 비표준 기능	12
홈: 리모트 컨트롤 고급 설정 – 새 프로그램 만들기 또는 기존 프로그램 업데이트*	14
문제 해결: 리모트 컨트롤 고급 설정	15
장치	16
업데이트	19
지원 및 원격 지원 세션	21
원격 지원 세션 시작	24
문제 해결: 원격 지원 세션	25
건강 섹션: 설정의 건강 데이터 추적	27
건강 대시보드	28
건강 세부 기능 보기: 착용 시간, 걸음 수, 활동 수준*, 걷고 달린 거리*	29
건강 세부 기능 보기: 걷고 달린 심박수* 및 칼로리*	31
건강: 기타 기능*	33
중요 안전 정보	35
적합성 정보	37
기호 설명	38

빠른 개요

원격 지원



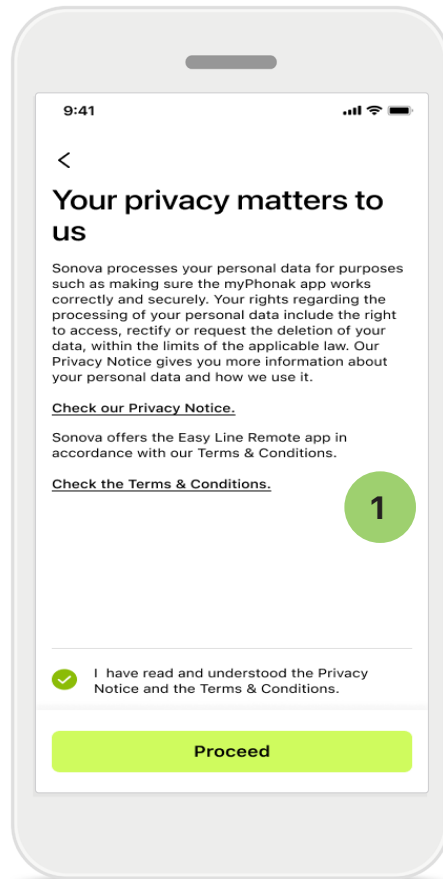
원격 지원



* 충전식 보청기에만 해당.

마이포낙 설치

1. 사용 중인 스마트폰을 WiFi 또는 셀룰러 데이터를 통해 인터넷에 연결합니다.
2. 스마트폰의 블루투스® 기능이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 스토어에서 마이포낙 앱을 다운로드한 후 휴대폰에 설치합니다.
4. 앱을 엽니다.
5. 앱을 처음으로 사용하는 경우 둘러볼 수 있습니다.
이 단계를 원하지 않을 경우 **둘러보기 건너뛰기**를 누릅니다.



1

개인 정보 보호 정책

앱을 사용하려면 개인 정보 보호 정책과 이용 약관을 읽은 후 확인란을 선택합니다. 그런 다음, **계속**을 누릅니다.

제품 개선

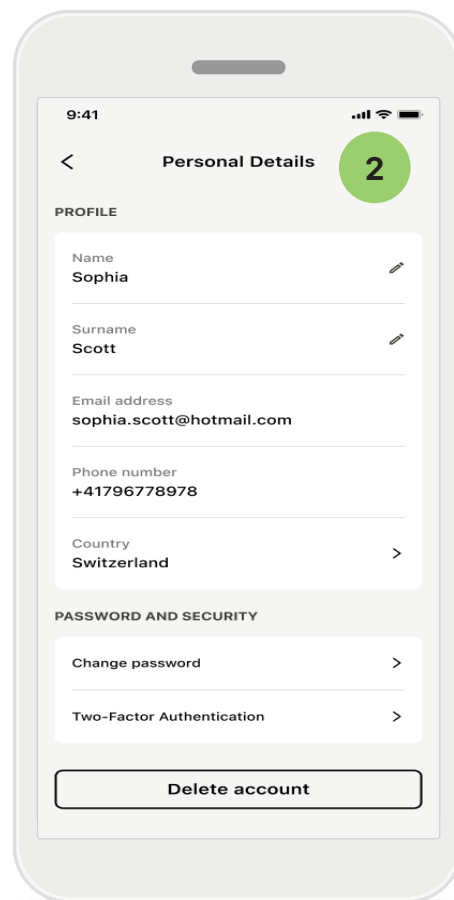
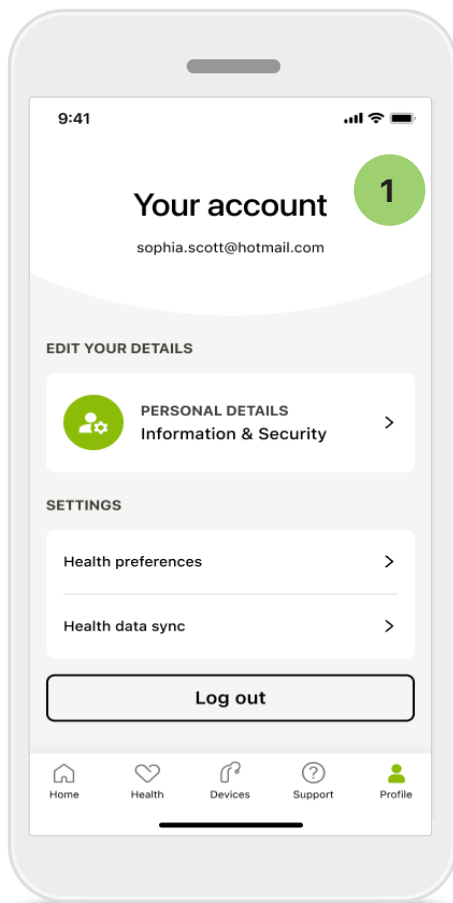
앱 사용 및 건강 데이터를 공유하여 제품 개선에 도움을 주실 수 있습니다.

사용자의 데이터는 개인 정보 보호 정책에 설명된 대로 취급되며 사용자를 추적할 수 없습니다.

마이포낙 계정 설정 및 관리

- 계정을 생성하여 추가 건강 기능에 액세스할 수 있습니다. 계정이 없어도 보청기 설정은 조정할 수 있습니다.
- 이메일 ID 또는 휴대폰 번호를 사용하여 계정을 만들 수 있습니다.
- 계정이 이미 있는 경우 **로그인**을 누릅니다.
- 해당 부분을 건너뛰려면  을 누릅니다.

Home



1 프로필 섹션

프로필 화면에서 프로필 정보를 편집하고 건강과 관련된 기본 설정을 조정할 수 있습니다.

앱에서 로그아웃하려면 **로그아웃**을 누르십시오.

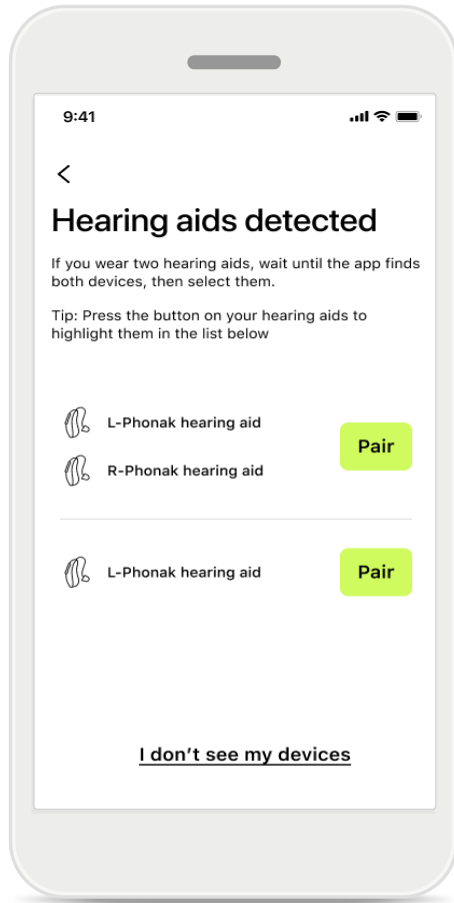
2 개인 정보

개인 정보 아래에서 귀하의 개인 정보를 편집하고 보안 정보를 수정할 수 있습니다. 계정을 삭제하려면 **계정 삭제**를 누릅니다. 작업을 확인하려면 암호를 입력해야 합니다.

포낙 보청기와 페어링

블루투스® 지원 보청기를 마이포낙과 연결하려면 아래 지침을 따르십시오.

- **시작하기**를 누릅니다.

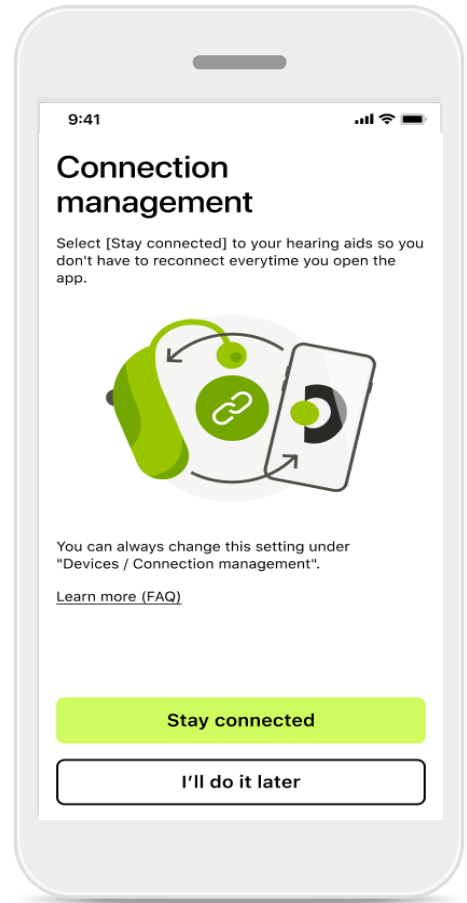


검색 중

앱이 호환 가능한 보청기를 검색합니다. 몇 초 정도 시간이 걸릴 수 있습니다. 그런 다음, 결과가 표시됩니다. 연결하려는 장치를 누릅니다.

앱이 각 보청기에 따로 연결됩니다.

iOS 장치에서는 각 보청기에 대한 팝업에서 **페어링**을 개별적으로 탭하여 페어링을 확인합니다.



연결 관리

보청기를 마이포낙 앱에 연결된 상태로 유지하면 매번 다시 연결하지 않아도 됩니다.

연결 상태 유지를 탭하여 이 설정을 활성화합니다.

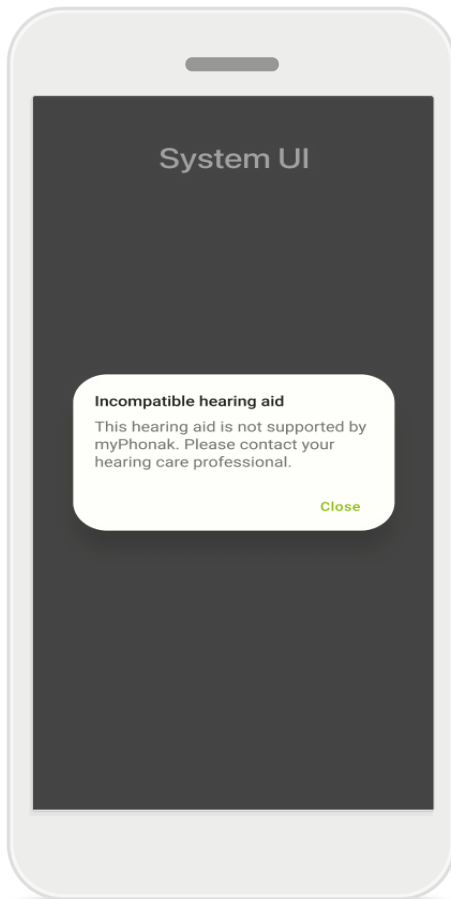
인피니오 Ultra 및 최신 버전 추가 기능:

- 페어링을 완료한 후 보청기가 블루투스 스트리밍을 위해 연결됩니다. 이제 귀하의 보청기로 오디오를 듣고 통화를 할 수 있습니다.

i 보청기가 작동하지 않으면 범위를 벗어났는지, 보청기가 켜져 있는지, 배터리 잔량이 있는지 확인하십시오. 교란장이 있는 경우 교란장이 없는 곳으로 이동하십시오.

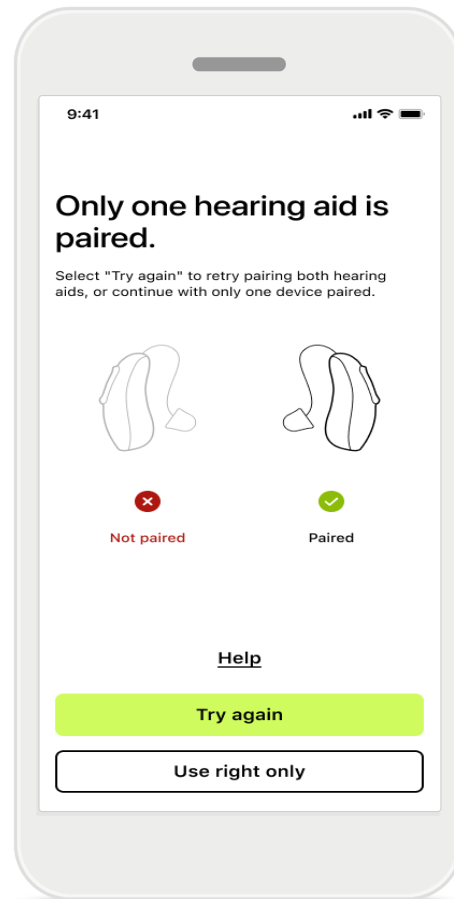
문제 해결: 페어링

설치 프로세스 중에 오류가 발생할 수 있습니다.
자세한 문제 해결 정보를 보려면 포낙 지원 페이지
(<https://www.phonak.com/support-connectivity-guide>)를 방문하거나 QR
코드를 스캔하십시오.



호환되지 않는 장치

보청기가 호환되지 않아 앱을
장치에 연결할 수 없습니다.
자세한 정보는 청각
전문가에게 문의하시기
바랍니다.



보청기 연결 오류

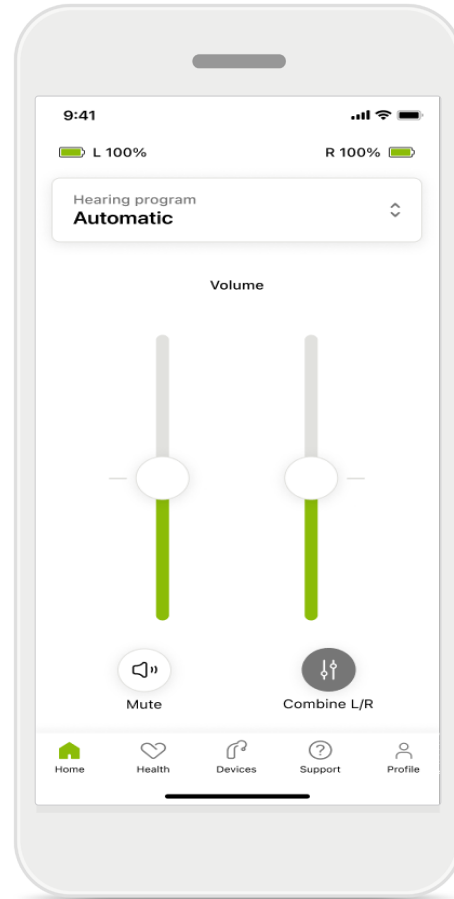
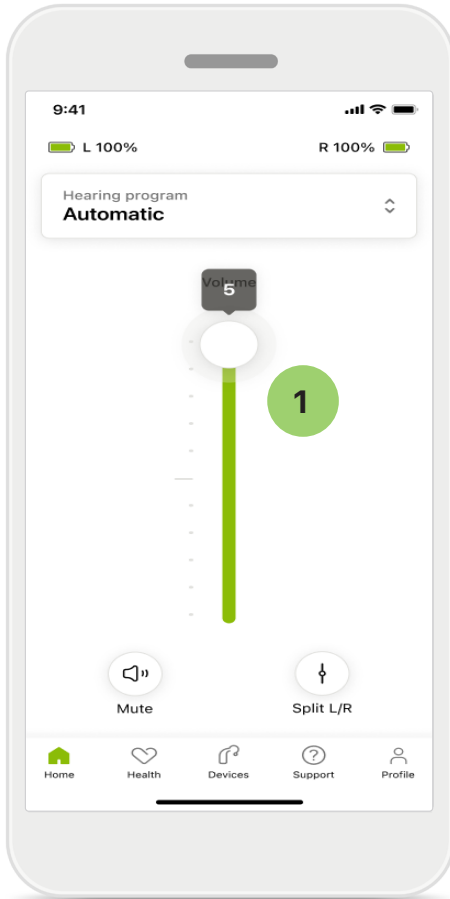
한쪽 보청기가 페어링되지
않으면 **다시 시도**를 탭하여
페어링 프로세스를 다시
시작합니다.

양쪽 모두 연결되지 않음

다시 시도를 눌러 페어링
프로세스를 다시 시작하고
지침을 따릅니다.

Android 장치에서는 블루투스® 장치와 처음 페어링할 때 위치 서비스를
활성화해야 합니다. 초기 설정 후에 위치 서비스를 다시 비활성화할 수 있습니다.

홈: 리모트 컨트롤 보기



1 보청기 볼륨 조절

볼륨을 높이려면 슬라이더를 위로 올립니다. 볼륨을 줄이려면 슬라이더를 아래로 내립니다.
양쪽 보청기를 피팅한 경우, 이 슬라이더는 두 보청기를 동시에 제어합니다.

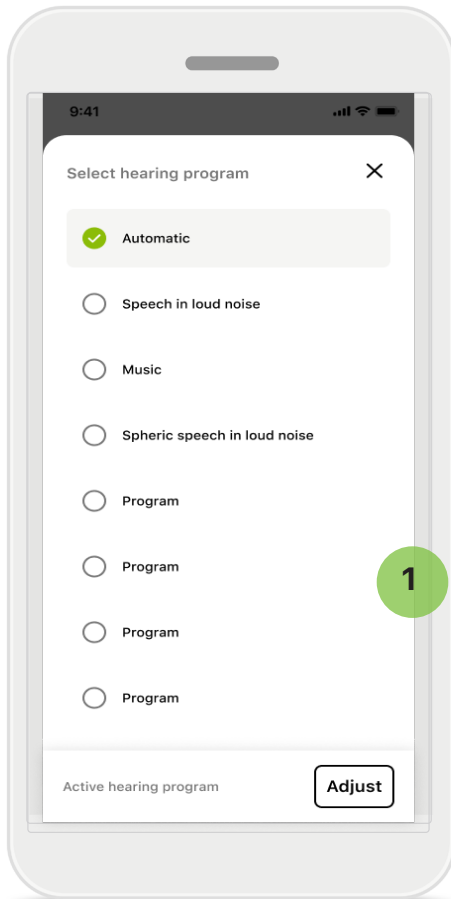
개별 볼륨 조절

볼륨을 조절하려면 **분할** 아이콘을 클릭하여 각 보청기를 개별적으로 조정하거나 기본 설정으로 돌아갑니다.
보청기를 음소거하거나 음소거 해제하려면 **음소거** 아이콘을 누르기만 하면 됩니다.

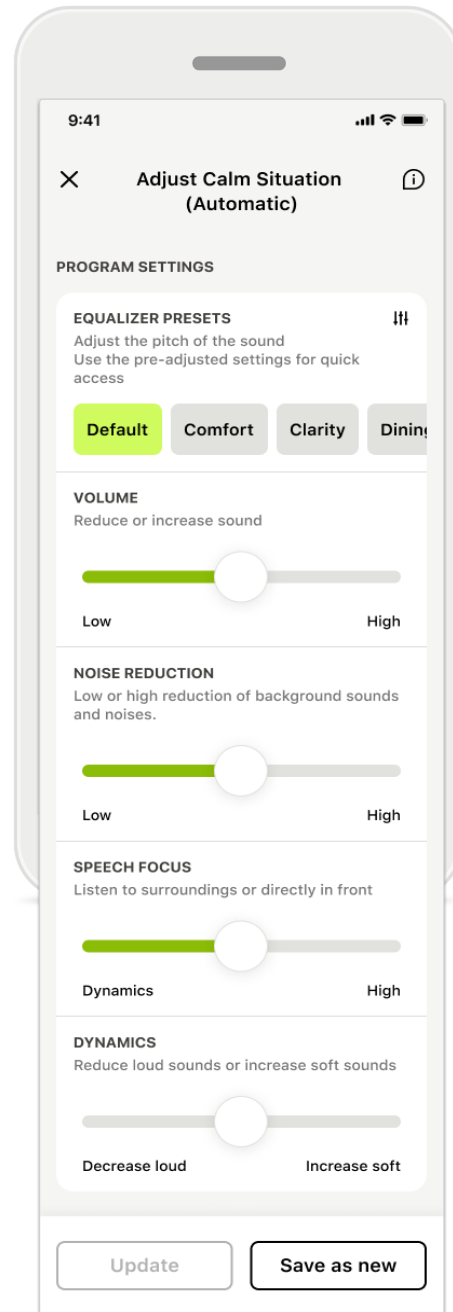
어음 프로그램은 앱 홈 화면의 상단에서 바로 사용 가능합니다. 캐러셀을 살짝 밀고 필요에 맞는 프로그램을 탭하여 선택합니다.
다음 중에서 선택하십시오.

- ⌚ 자동 프로그램
- ⌚ 청각 전문가가 만든 프로그램
- ☆ 사용자가 만든 프로그램

홈: 리모트 컨트롤 고급 설정



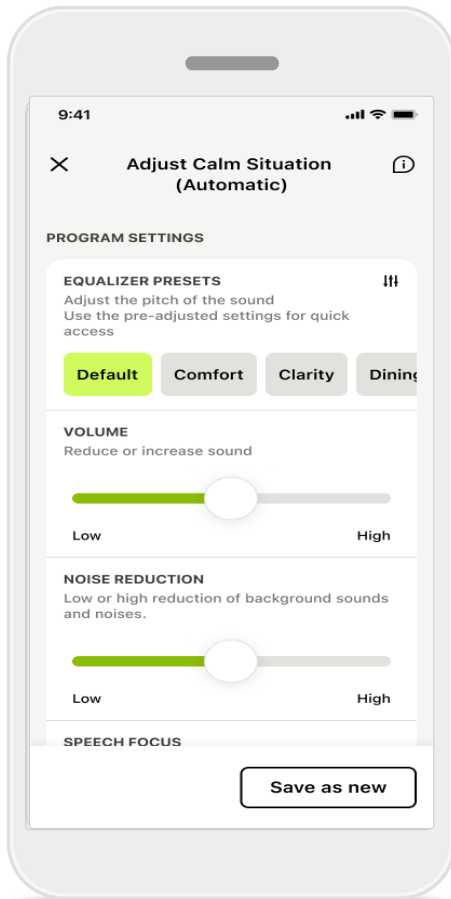
1 프로그램 조정
프로그램 조정을 탭하면
고급 소리 설정을 사용해
선택한 프로그램을 수정할 수
있습니다.



프로그램 설정

선택한 프로그램을 다양한
방식으로 조정할 수 있습니다.
슬라이더를 사용해 이퀄라이저
사전 설정, 볼륨 조절, 소음 감소,
스피치 포커스 및 다이내믹 제어
등 각 설정을 조절할 수 있습니다.

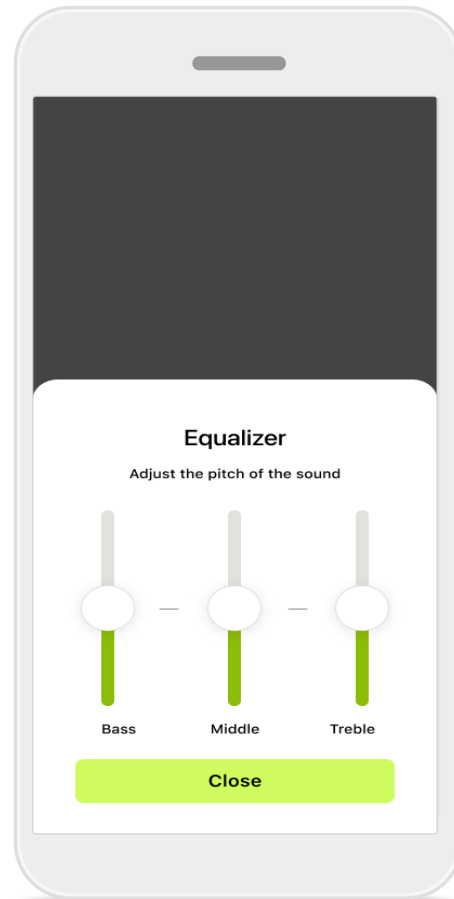
홈: 리모트 컨트롤 고급 설정



이퀄라이저 사전 설정

이퀄라이저 사전 설정을 사용하면 현재 음향 환경에 따라 소리의 높낮이를 빠르게 조절할 수 있습니다.

더 세밀하게 조정하려면 이퀄라이저 아이콘을 누르십시오.



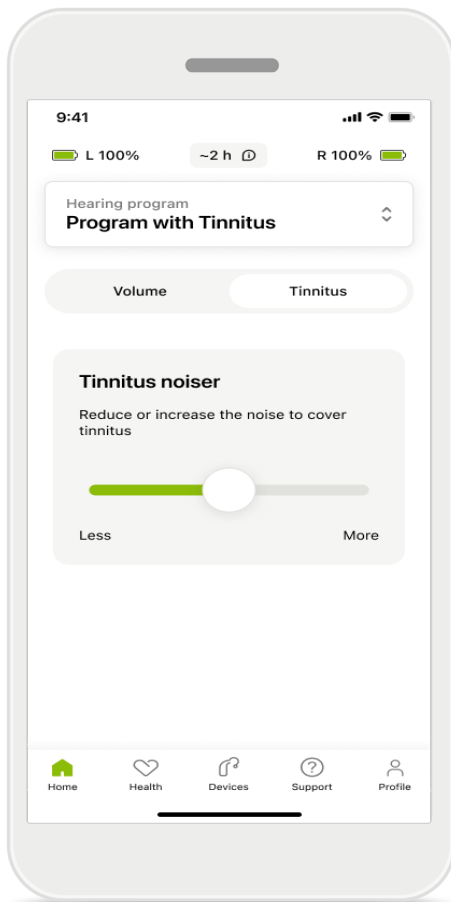
소리의 높낮이 조절

슬라이더를 사용하여 사운드 피치(주파수)를 수정합니다.

닫기를 눌러 설정으로 돌아갑니다.

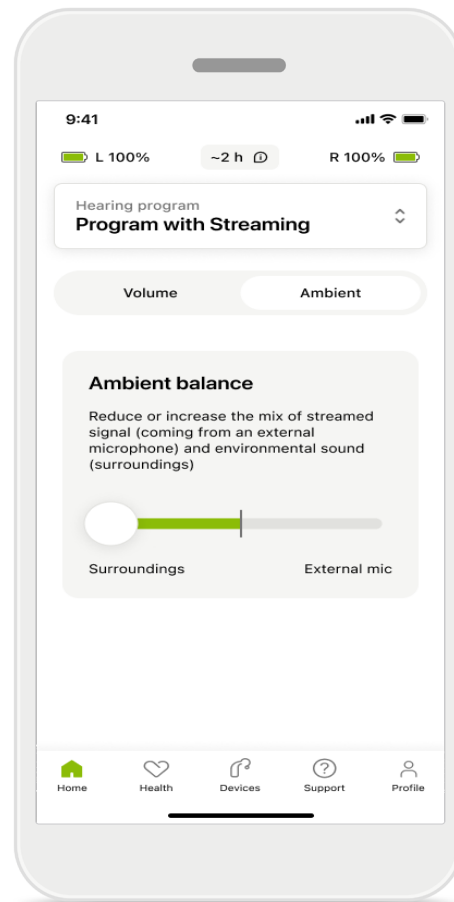
홈: 리모트 컨트롤 보기* — 비표준 기능

- 보청기를 어떻게 프로그래밍했는지 그리고 어떤 무선 액세스리가 있는지에 따라, 스트리밍할 때 이명 완화기 및 주변 소리 균형 유지와 같은 추가 설정을 조정할 수 있습니다. 예를 들면, 보청기가 이명 기능을 지원하고 현재 스트리밍 프로그램을 사용하는 경우 전용 화면에서 모두 조정할 수 있습니다.



이명 완화기

이명 증상이 있고 청각 전문가로부터 이명 완화기 사용 방법을 안내받은 경우, 차폐 잡음의 볼륨을 조절할 수 있습니다.

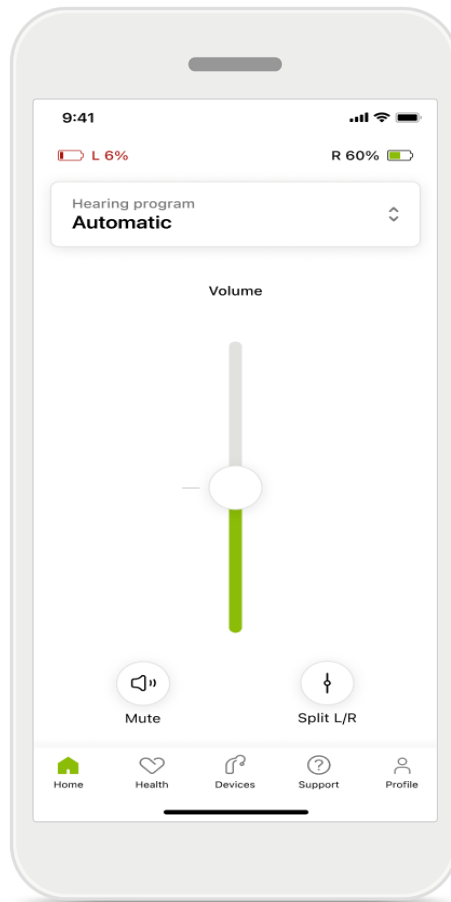


주변 소리 균형 유지

외부 스트리밍 장치(예: TV 커넥터, 음악 청취 등)를 사용하는 경우, 포커스를 조절하여 스트리밍 신호를 더 많이 듣거나 주변 소리를 더 많이 들을 수 있습니다.

* 기능 및 보청기 호환성에 대한 자세한 내용은 청각 전문가에게 문의하십시오.

홈: 리모트 컨트롤 보기* — 비표준 기능

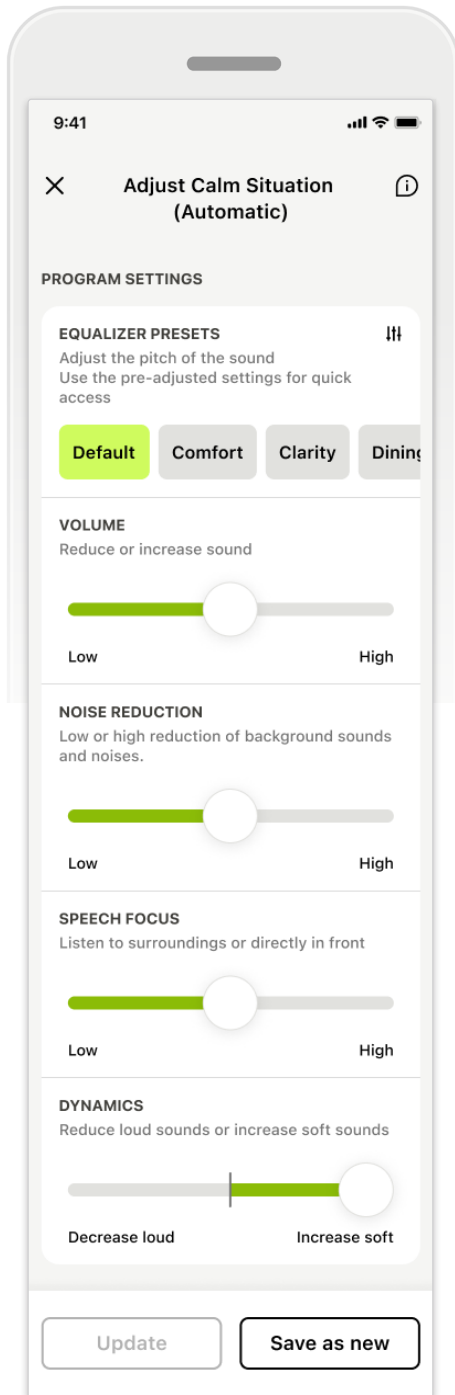


배터리 잔량

충전식 보청기의 경우, 현재 충전 상태를 확인할 수 있습니다. 배터리 잔량이 20% 이하로 떨어지면 아이콘이 빨간색으로 바뀝니다. 곧 재충전하는 것이 좋습니다.

* 기능 및 보청기 호환성에 대한 자세한 내용은 청각 전문가에게 문의하십시오.

홈: 리모트 컨트롤 고급 설정 — 새 프로그램 램 만들기 또는 기존 프로그램 업데이트*



개인화된 조정

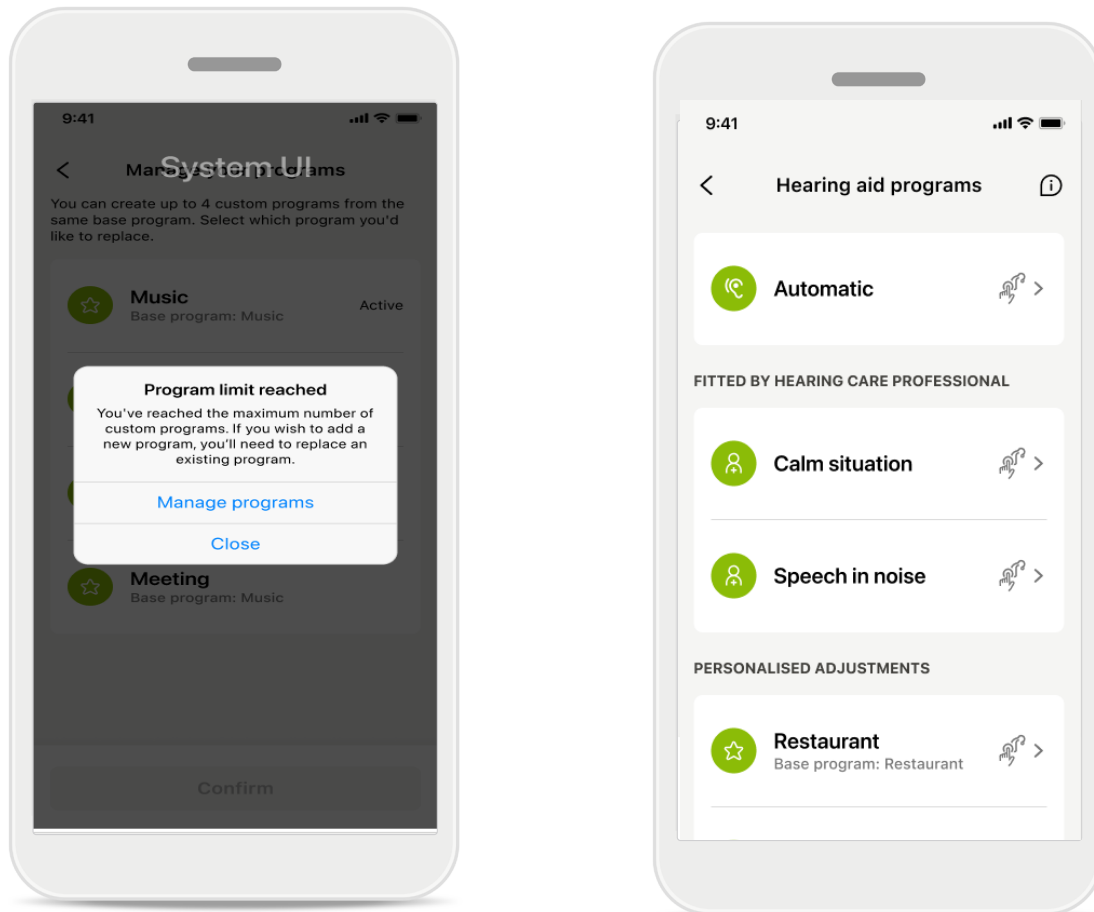
기존 프로그램을 조정한 후 이를 **업데이트**하거나 **새 프로그램으로 저장**할 수 있는 옵션이 있습니다. 새 프로그램으로 저장하도록 선택할 경우 원하는 이름을 설정할 수 있습니다.

이름의 글자 수 제한은 22자까지이며, 같은 이름을 재사용하거나, 비워 두거나, 공백으로 채울 수 없습니다.

새 프로그램을 저장하면 적절한 화면이 표시되고 새 설정이 프로그램 목록에 추가됩니다.

* 특정 보청기에서만 사용 가능. <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>에서 확인하거나 귀하의 보청기 전문가에게 문의하십시오.

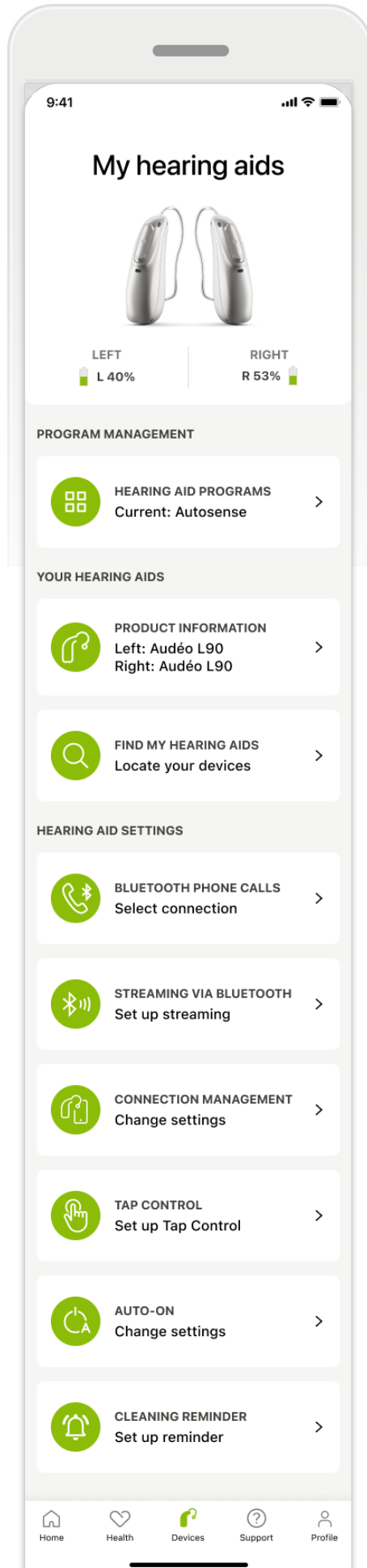
문제 해결: 리모트 컨트롤 고급 설정



프로그램 한도 도달 - 동일한 기본 프로그램 최대 수

4 .
관리 .

장치

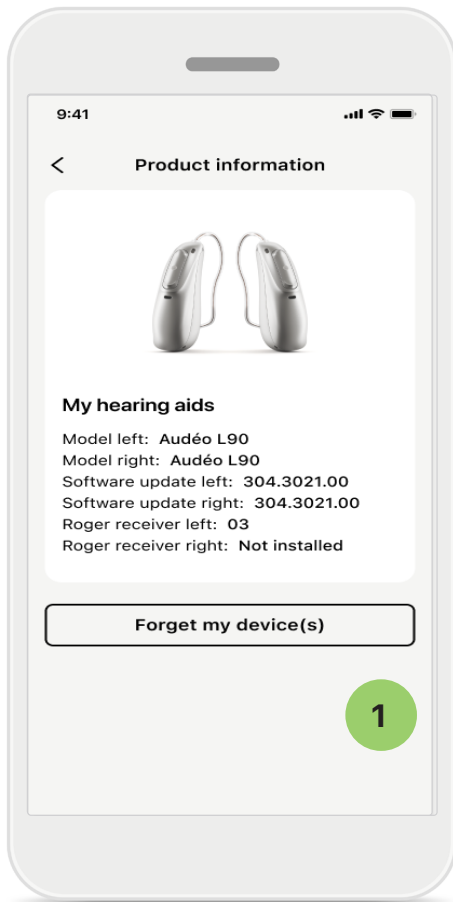


장치 홈 화면

장치 섹션에서 프로그램 관리 및 장치 설정 등 보청기와 관련된 모든 항목에 액세스할 수 있습니다. 또한 충전식 보청기의 배터리 상태를 확인할 수 있습니다*.

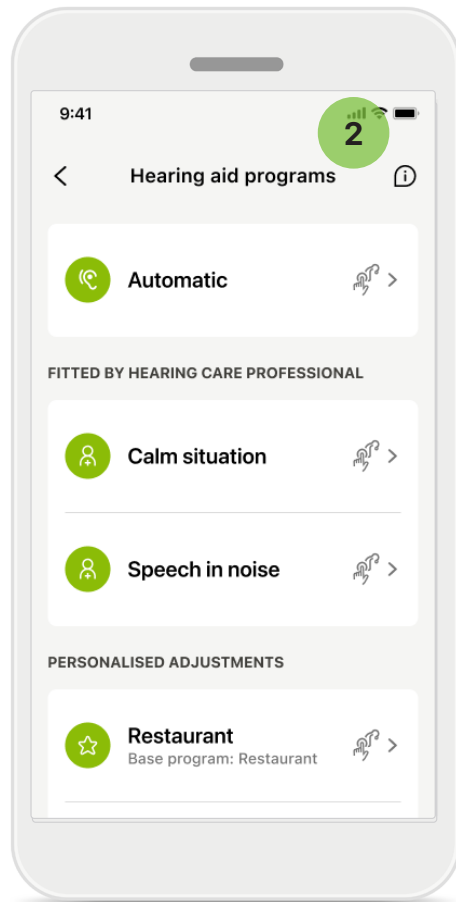
* 특정 보청기에서만 사용 가능. <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>에서 확인하거나 귀하의 보청기 전문가에게 문의하십시오.

장치



1 장치 삭제하기

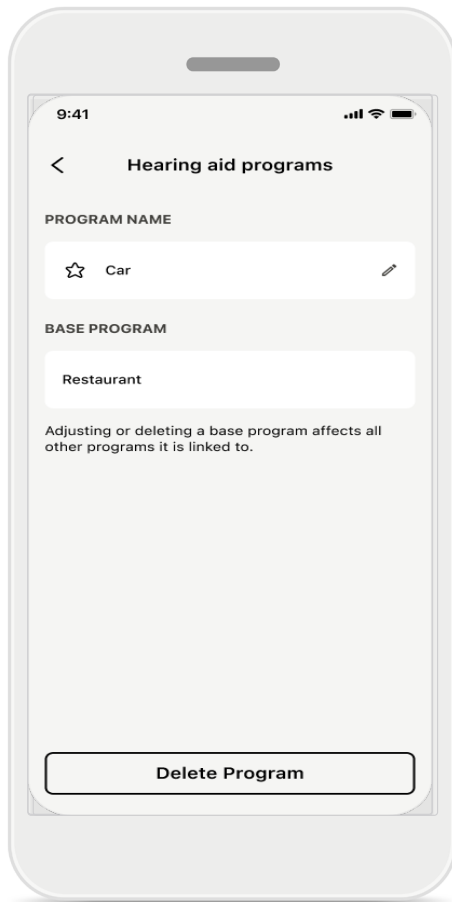
내 보청기 카드로 이동하여 장치를 제거합니다. 장치 삭제하기 버튼을 클릭하면 팝업 메시지가 표시됩니다. 제거를 확인해야 합니다. 장치를 제거하면 보청기를 다시 페어링해야 앱을 사용할 수 있습니다.



2 프로그램 관리

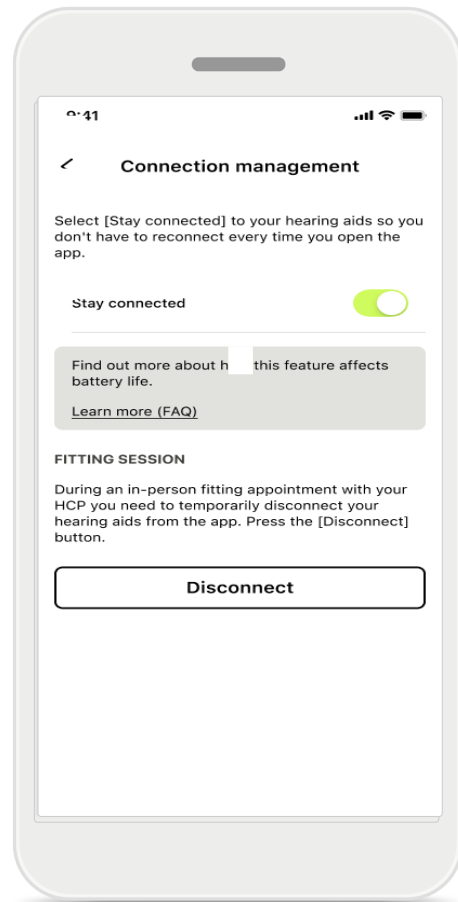
보청기 프로그램을 누르면 사용할 수 있는 모든 프로그램을 볼 수 있습니다. 이름을 편집하거나 삭제할 프로그램을 탭합니다. 프로그램은 **자동, 청각 전문가가 만든 프로그램, 개인화된 프로그램**이라는 3가지 종류가 있습니다. 프로그램 이름 옆에 아이콘이 있으면, 보청기의 푸쉬버튼에서 해당 프로그램을 사용할 수 있는 것입니다.

장치



보청기 프로그램

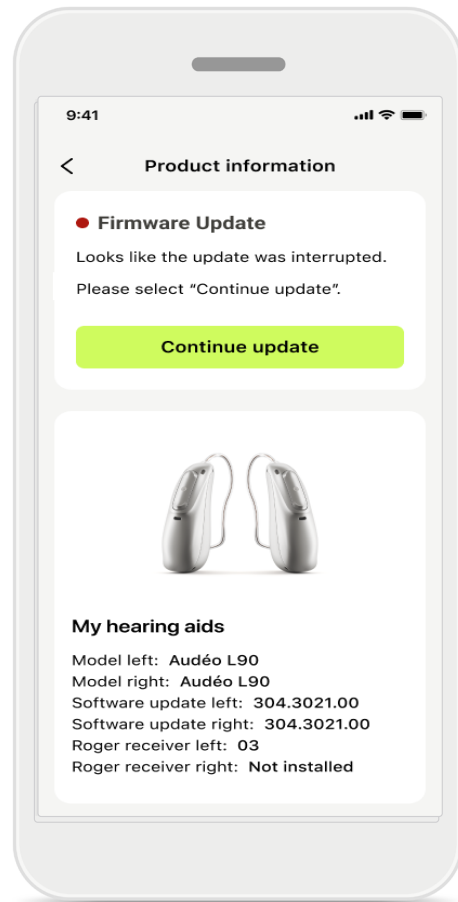
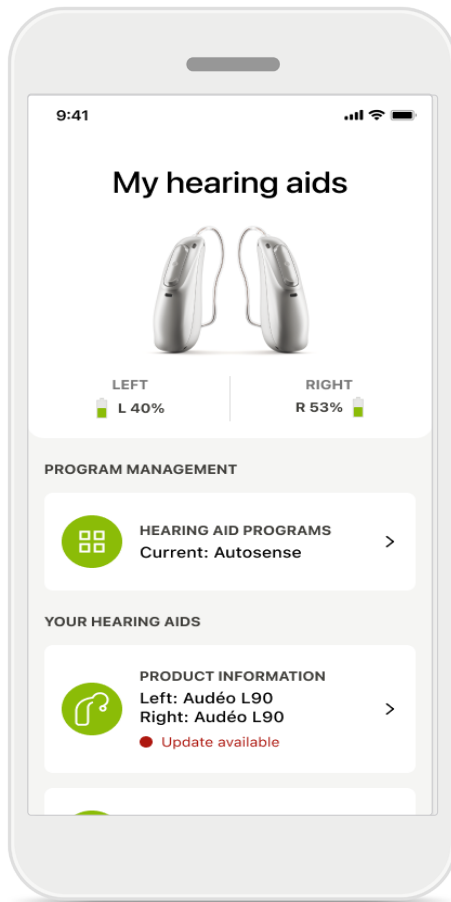
프로그램을 삭제하거나 이름을 변경할 수 있습니다. 어떤 기본 프로그램이 연결되어 있는지 확인할 수도 있습니다. **프로그램 삭제**를 눌러 프로그램을 제거합니다. 버튼을 누르면 팝업 메시지가 표시되고, 제거를 확인해야 합니다.



연결 관리 활성화

앱을 열 때마다 보청기에 다시 연결할 필요가 없도록 **연결 상태 유지**를 선택적으로 활성화할 수 있습니다.

업데이트



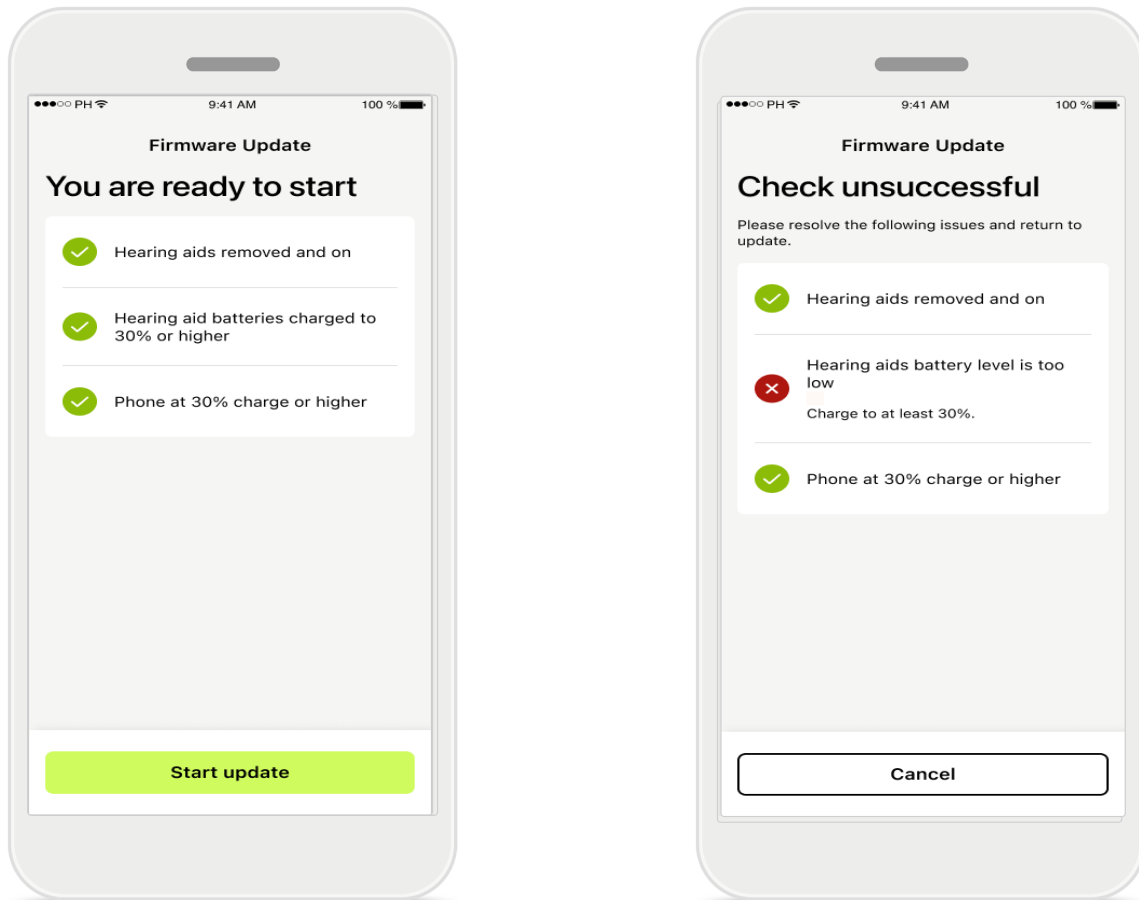
보청기 업데이트

사용 가능한 업데이트는 장치 섹션의 제품 정보 아래에 표시됩니다.

사용 가능한 업데이트의 경우, 제품 정보 섹션에서 자세한 정보를 확인하고 업데이트의 내용을 확인할 수 있습니다.

업데이트를 시작하려면 **업데이트**를 누릅니다.

업데이트



보청기 업데이트

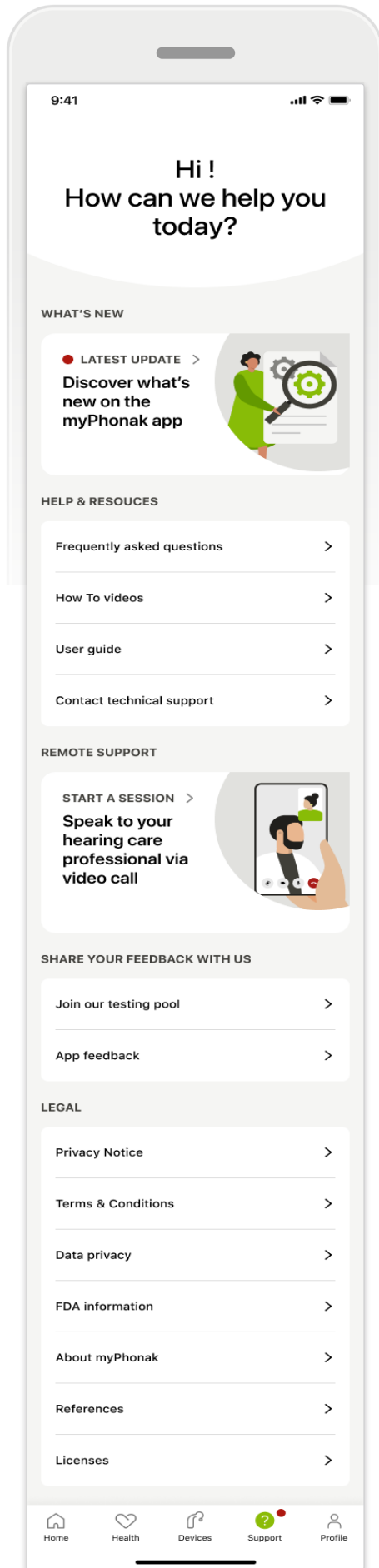
업데이트는 몇 가지 조건이 맞을 경우에만 이루어집니다. 따라서 업데이트가 실패하거나 중단될 수 있습니다(예: 보청기 배터리 충전량이 최소 30%이거나 휴대폰 충전량이 최소 30%여야 함).

이러한 조건은 자동으로 확인되며 오류에 대한 설명 및 해결 방법이 표시됩니다.

이러한 힌트에 따라 수행하면 업데이트가 빠르고 원활하게 진행됩니다.

문제 해결의 경우 이 [__](#)를 따르십시오.

지원 및 원격 지원 세션

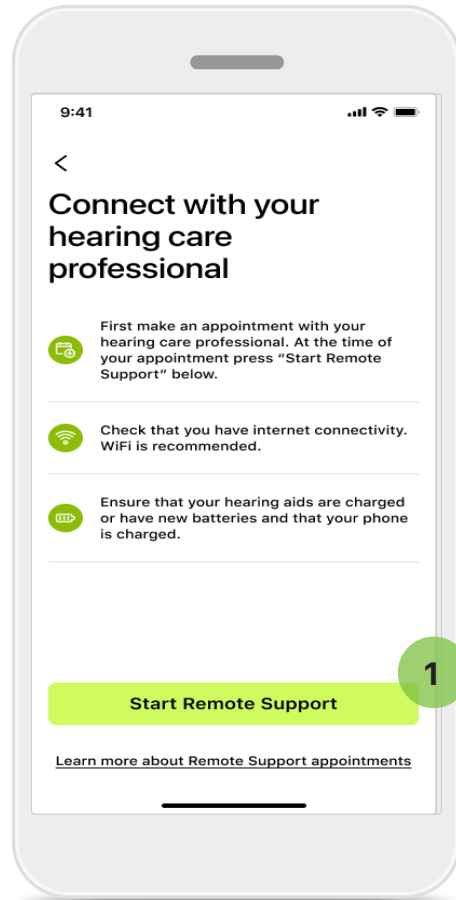


지원 섹션

지원 화면에서 FAQ*, 사용 설명서, 사용 방법 동영상 웹 사이트, 법적 조건에 액세스하고 피드백을 공유할 수 있습니다. 세션 시작을 눌러 원격 지원에 액세스할 수도 있습니다.

* FAQ 링크: <https://product-support.phonak.com/>

지원 및 원격 지원 세션



원격 지원

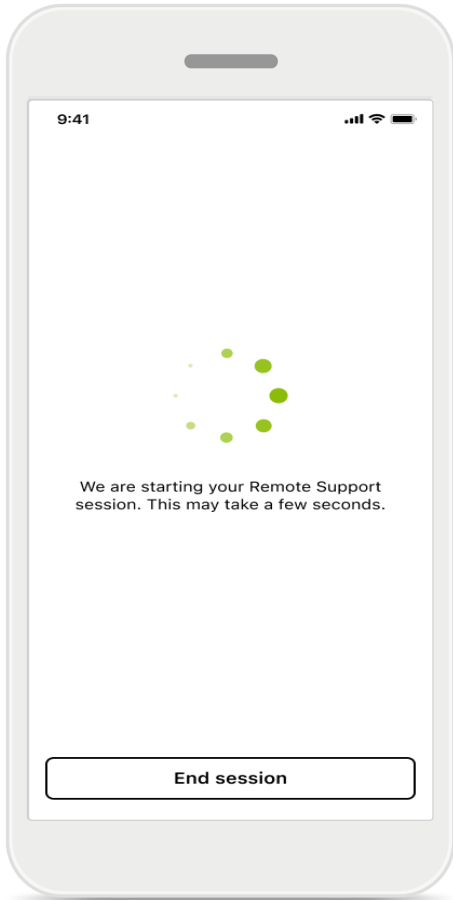
지원 화면에서 **세션 시작**을 누르면 귀하의 청각 전문가와 원격 지원 세션을 진행할 수 있습니다. 원격 세션은 미리 계획해야 합니다.

1 계속하려면 **원격 지원 시작**을 누릅니다.

마이크 및 카메라에 대한 액세스

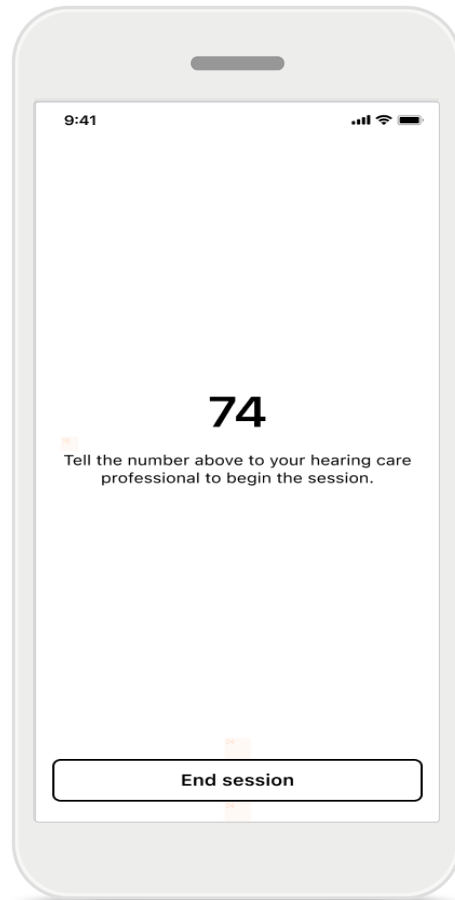
마이크 및 카메라 액세스에 대한 동의 요청이 표시되면 **허용**을 눌러 마이포낙 앱이 마이크 및 카메라에 액세스할 수 있도록 허용합니다.

지원 및 원격 지원 세션



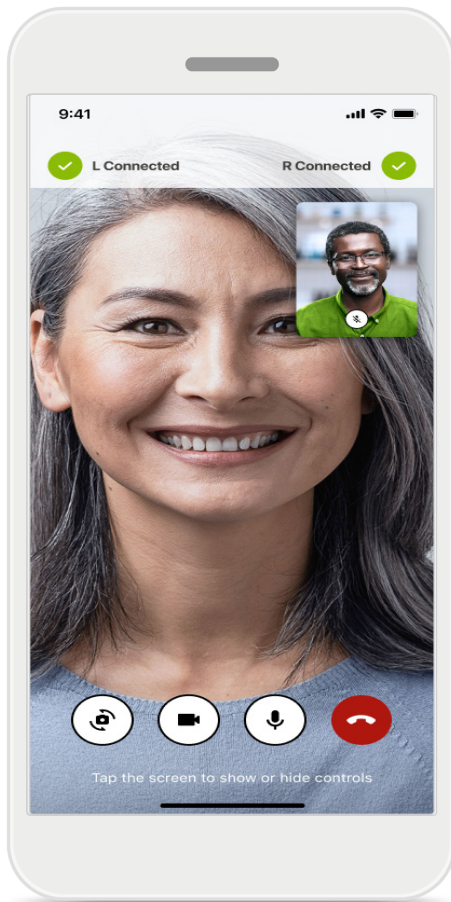
청각 전문가를 기다리는 중

이 앱을 통해 청각 전문가와 통화할 수 있습니다. 청각 전문가가 통화에 입장할 때까지 기다립니다.

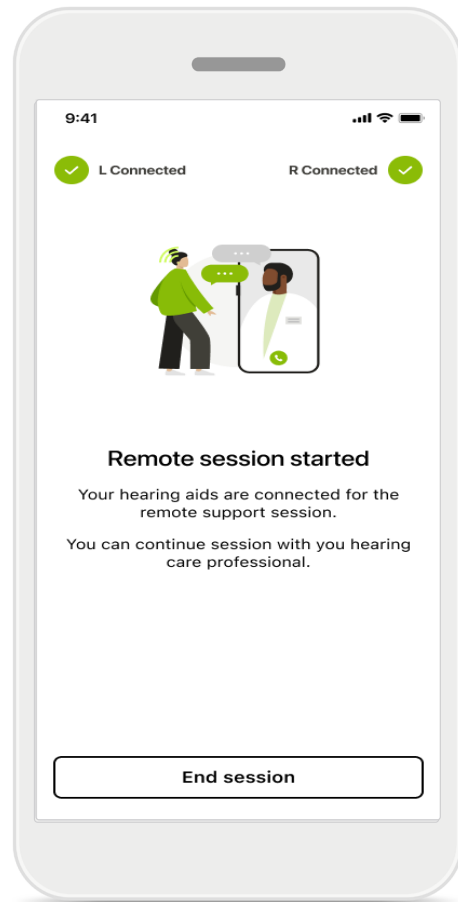


화상 회의 플랫폼을 사용해 청각 전문가와 소통할 경우, 2자리 코드가 화면에 나타납니다. 이 2자리 코드를 청각 전문가에게 구두로 전달해 연결하십시오.

원격 지원 세션 시작



이미 연결된 경우 귀하의 청각 전문가를 보고 목소리를 들을 수 있습니다. 컨트롤을 사용하여 음소거 및 음소거 해제, 영상 비활성화, 카메라 전환, 통화 종료 등의 기능을 사용할 수 있습니다.



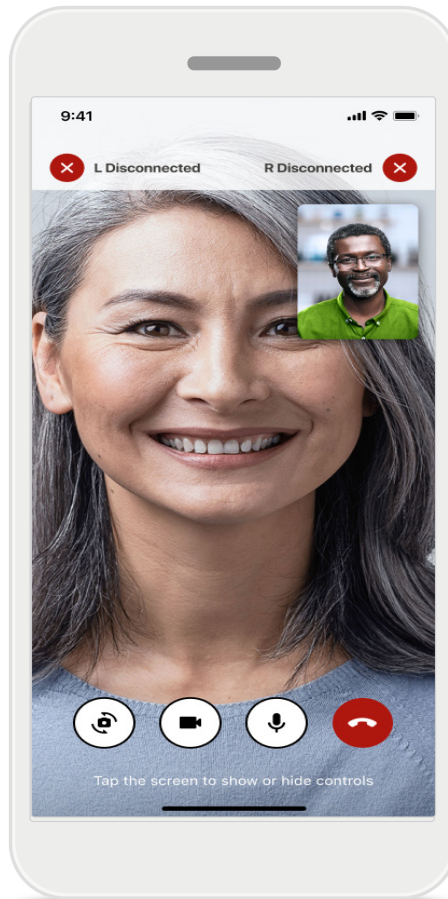
화상 회의 플랫폼을 통해 청각 전문가와 소통할 경우, 마이포낙 앱을 통해 청각 전문가를 보거나 그의 이야기를 듣지 못하지만 보청기가 연결됩니다.

청각 전문가를 귀하의 보청기에 연결해야 하는 경우, 귀하의 스마트폰을 통해 이 작업을 원격으로 수행할 수 있습니다. 청각 전문가가 연결되면 귀하에게 알려드립니다.

통화가 종료되면 귀하의 경험을 평가할 수 있습니다. 피드백을 제출하려면 링크를 누릅니다. **완료**를 눌러 홈 화면으로 돌아옵니다.

문제 해결: 원격 지원 세션

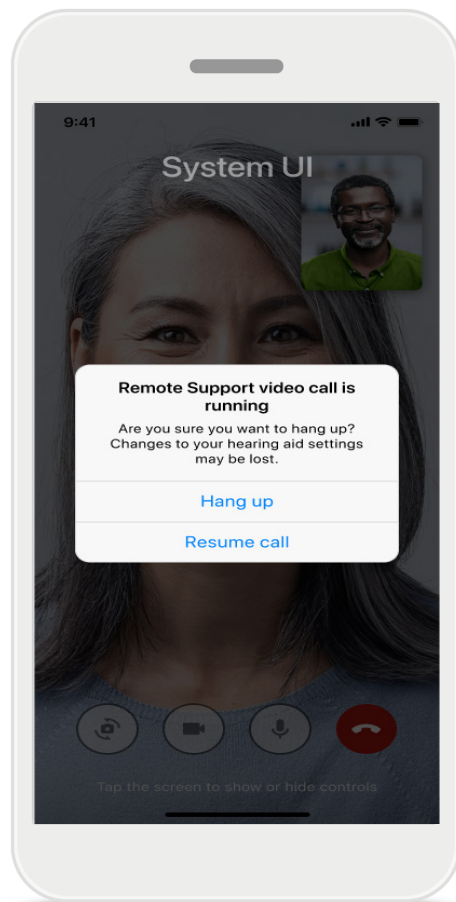
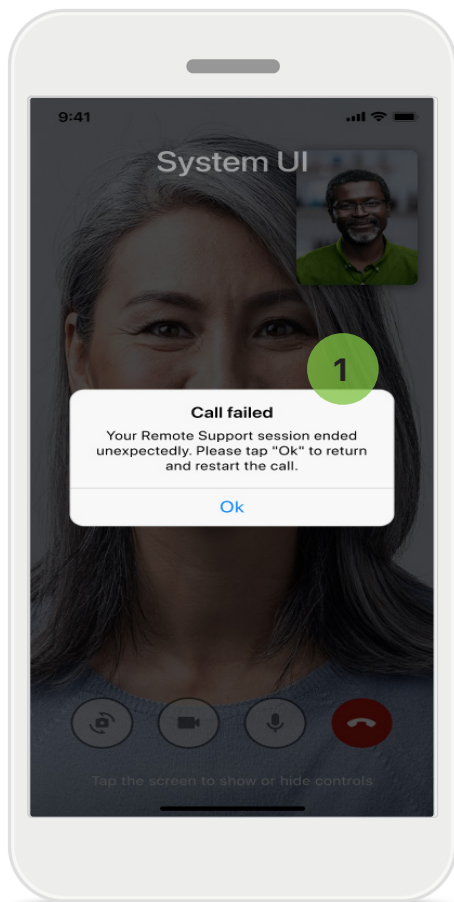
원격 지원 세션은 인터넷을 사용하여 귀하와 청각 전문가를 연결합니다. 더 나은 품질을 위해 Wi-Fi를 사용하는 것이 좋습니다.



보청기 연결 끊김

보청기에 대한 연결은 화면의 상단에 표시됩니다. 보청기 연결이 해제되면 기호가 빨간색으로 바뀝니다. 이렇게 되면 청각 전문가와 다시 연결해야 합니다.

문제 해결: 원격 지원 세션



1 통화 실패
통화가 실패하면 **확인**을 눌러 홈 화면으로 돌아가 통화를 다시 시작할 수 있습니다.

진행 중 통화 종료
실행 중일 때 통화를 종료하면 이 팝업 메시지가 표시됩니다.

건강 섹션: 설정의 건강 데이터 추적

여기에 설명된 건강 섹션의 일부 기능은 특정 보청기에서만 사용할 수 있습니다.

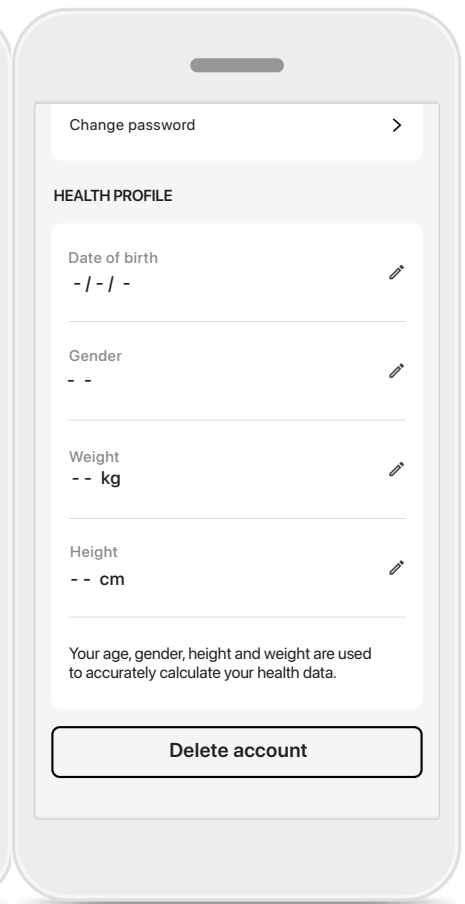
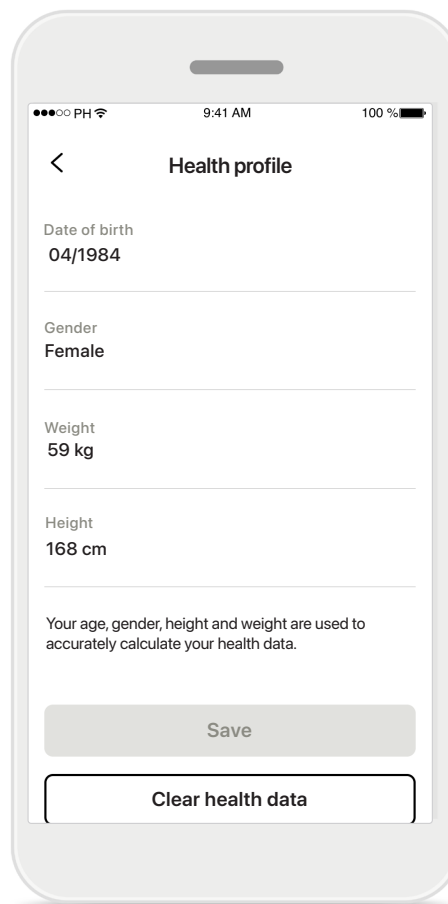
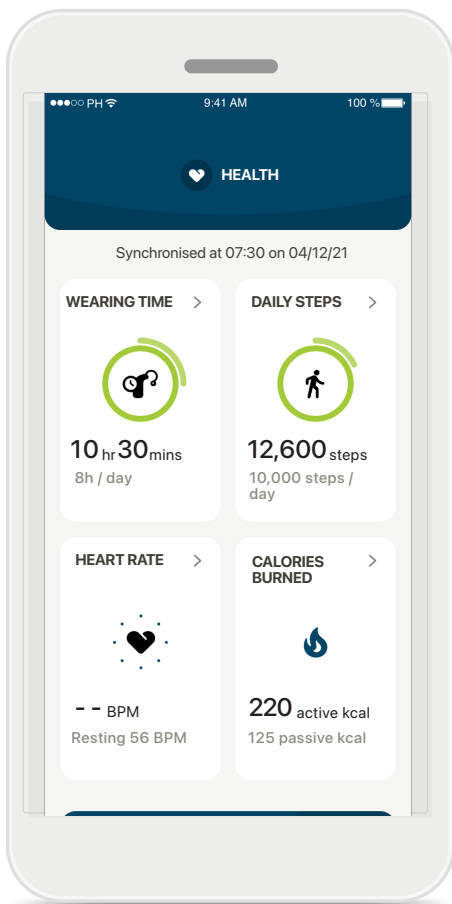
자세한 내용은 <https://www.phonak.com>을 참조하십시오.

건강 기능 에 액세스하려면 마이포낙 계정으로 가입해야 합니다.

iPhone의 위치 서비스를 활성화하면 건강 데이터 추적 품질을 개선할 수 있습니다.

액세스를 거부하면 건강 데이터를 추적할 수 없습니다.

건강 데이터를 정확하게 계산하려면 귀하의 세부 정보를 입력합니다. 이러한 정보는 선택 사항입니다. 완전히 제어할 수 있습니다!



건강 섹션 입력

설정이 완료되면, 건강 대시보드(건강 홈 화면)에 들어갈 수 있습니다.

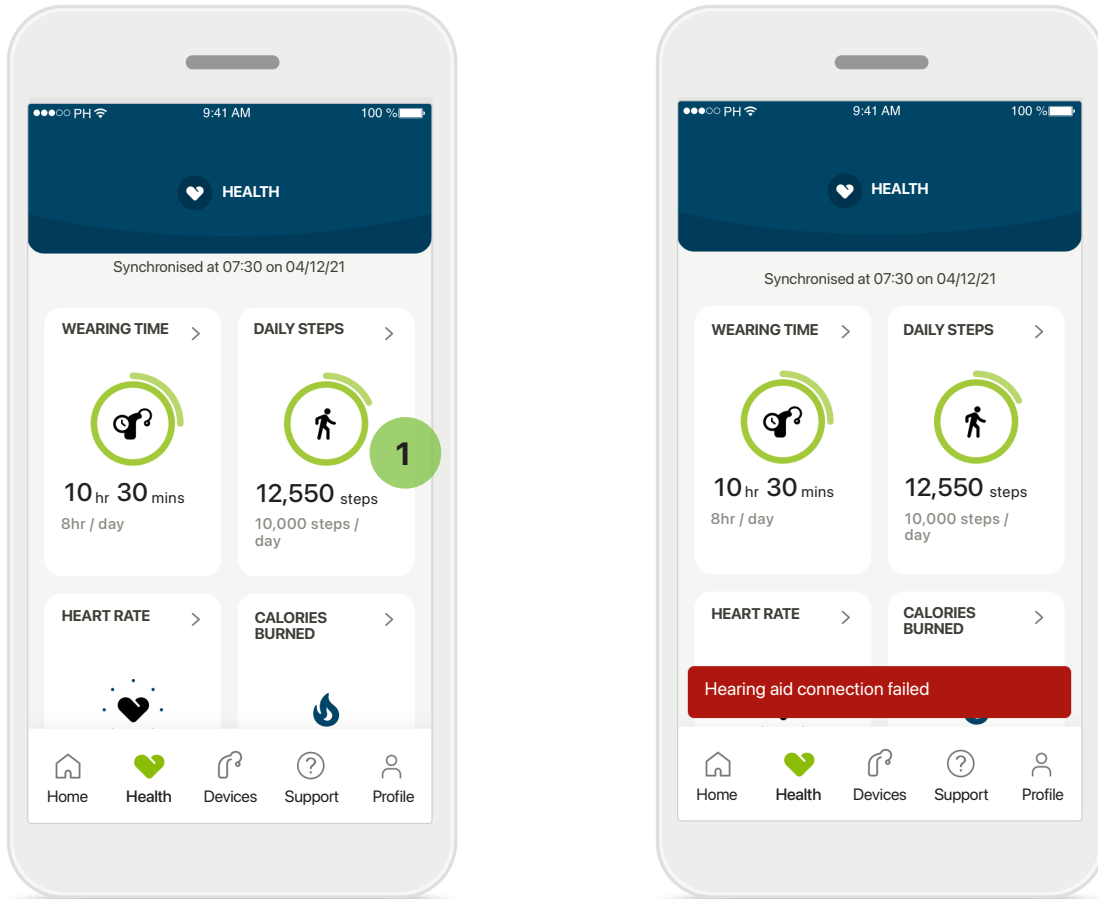
건강 프로필 편집/지우기

언제든지 프로필 섹션에서 건강 프로필 데이터를 편집하거나 지울 수 있습니다. 개인 정보로 이동하여 건강 프로필까지 아래로 스크롤한 다음, 편집(연필) 아이콘을 눌러 데이터를 업데이트하거나 지웁니다.

건강 대시보드

건강 대시보드에서 다음을 수행할 수 있습니다.

- 보청기에서 지원하는 건강 기능에 액세스하고 해당 기능 값의 변화를 실시간으로 확인*
- 목표 진행 상황 확인(설정된 경우)
- 건강 팁에 액세스(다른 건강 앱에 대한 권장 사항)



1 목표 진행상황 초과

목표를 설정할 경우, 아이폰 주변의 두 번째 원을 통해 목표 최댓값과 더불어 진행상황을 확인할 수 있습니다.

보청기에 연결

보청기에 연결된 상태에서만 건강 기능 값이 실시간으로 변하는 것을 볼 수 있습니다. 앱을 보청기와 자주 동기화하면 시간 정보의 정확도가 더 높아집니다. 연결에 실패하거나 데이터를 동기화할 수 없는 경우 알림이 제공되며 해결 방법을 알아볼 수 있도록 FAQ 웹 사이트로 안내됩니다.

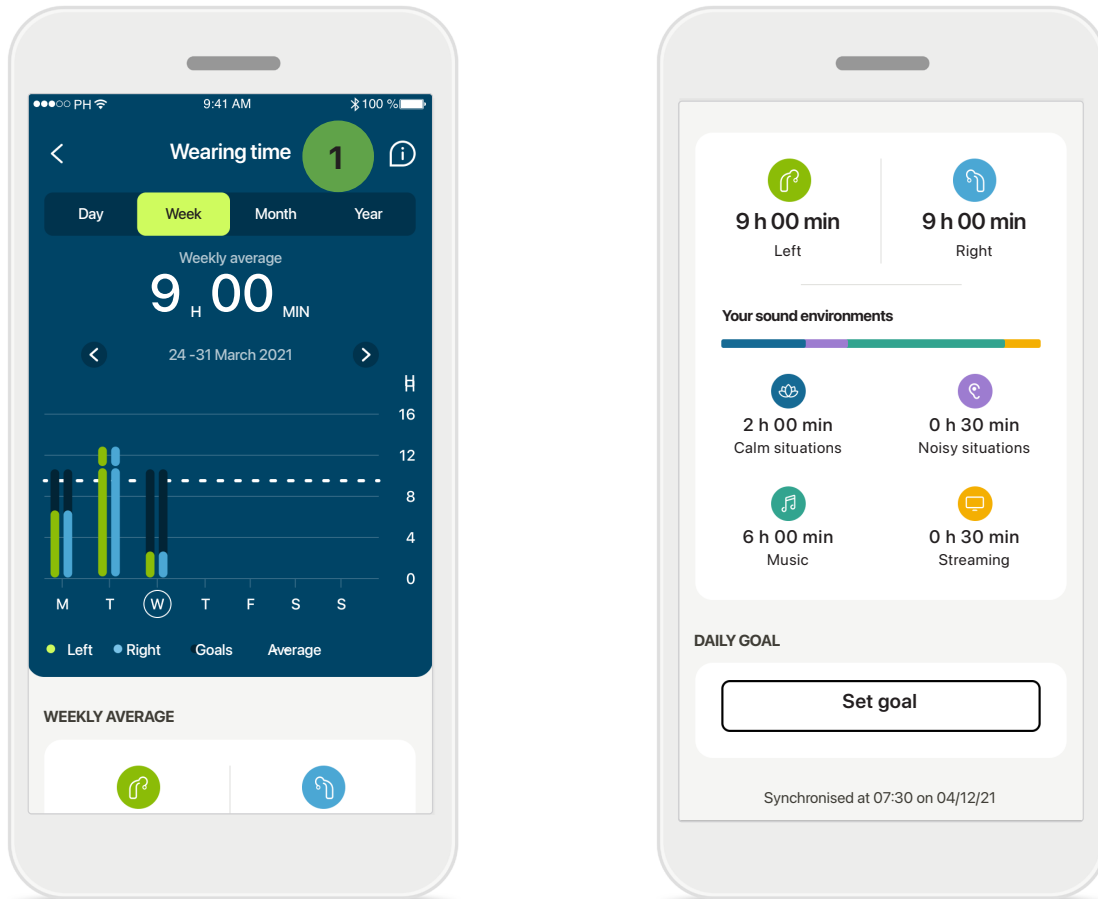
* 특정 보청기에서만 사용 가능. <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>에서 확인하거나 귀하의 보청기 전문가에게 문의하십시오.

이 섹션에 포함된 내용은 교육 및 정보 제공의 목적으로만 사용됩니다. 건강 섹션에 나와 있는 정보를 전문 의료 자문으로 대신하거나 대체하여 사용해서는 안 됩니다.

건강과 관련하여 궁금한 점이 있는 경우 또는 운동 프로그램을 시작하기 전에는 항상 의사나 기타 건강 관리 전문가와 상의해야 합니다.

심박수를 측정하려면 이어피스가 외이도에 올바르게 삽입되었는지 확인하십시오. 최상의 결과를 얻으려면 움직이지 말고 조용히 계십시오.

건강 세부 기능 보기: 착용 시간, 걸음 수, 활동 수준*, 걷고 달린 거리*

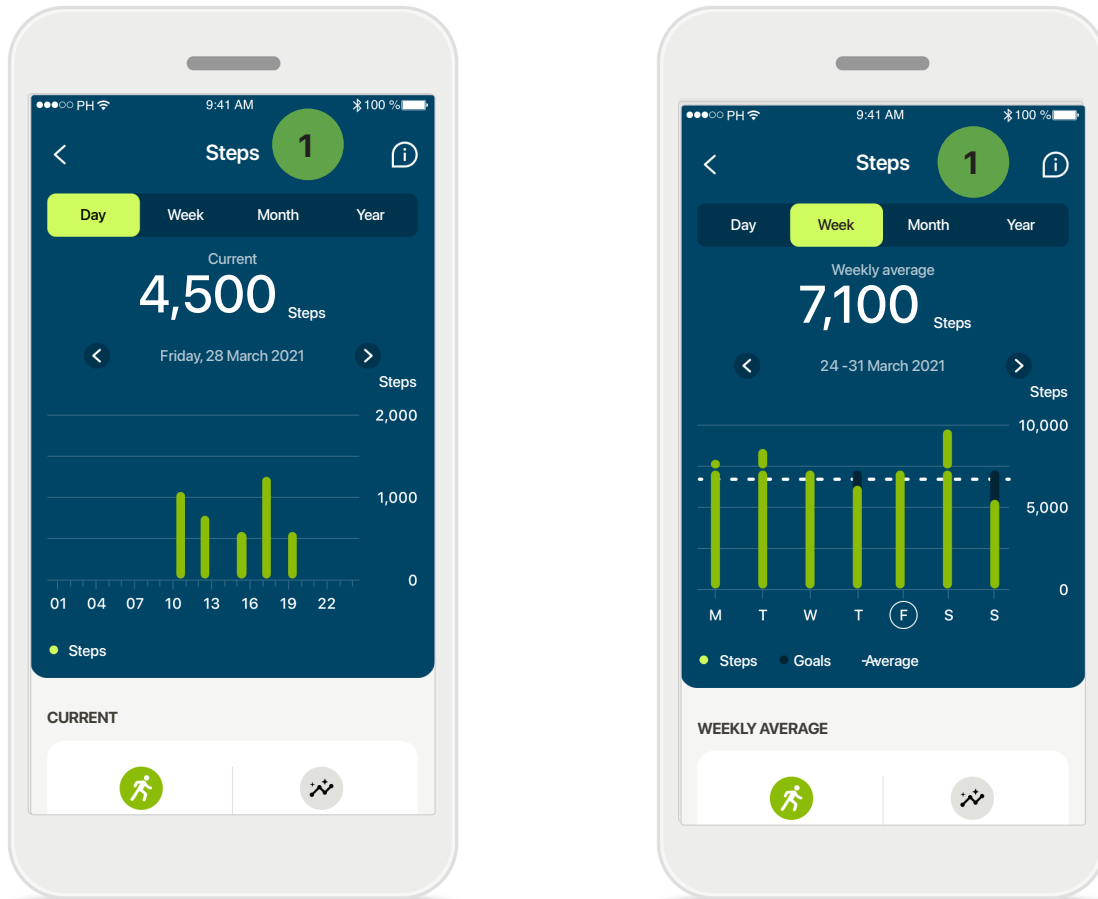


1 착용 시간

대시보드의 착용 시간 카드를 클릭하면 일일 착용 시간 그래프로 들어갑니다. 해당 탭을 누르면 녹색으로 바뀌면서 주간, 월간, 연간 보기로 이동합니다.

보청기를 양쪽 다 착용하는 경우, 그래프에 왼쪽 및 오른쪽 보청기의 값이 모두 표시됩니다. 아래에서는 현재(일일 보기) 또는 평균값(일일 보기가 아닌 경우)과 다양한 소리 환경에서의 착용 시간 세부 내역을 볼 수 있습니다.

건강 세부 기능 보기: 착용 시간, 걸음 수, 활동 수준*, 걷고 달린 거리*



1 걸음 수, 활동 수준, 거리

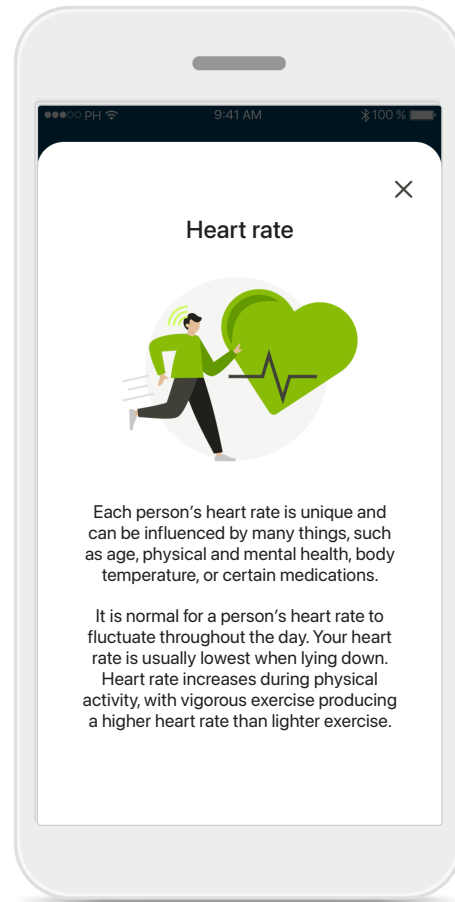
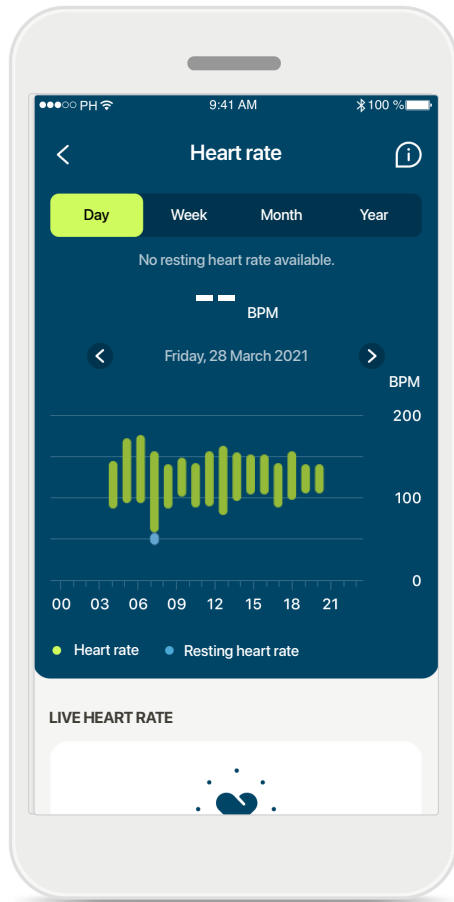
대시보드의 걸음 수 카드를 클릭하면 일일 걸음 수 그래프로 들어갑니다. 주간, 월간, 연간 보기로 이동하려면 해당 탭을 누르면 됩니다. 그러면 해당 탭이 녹색으로 표시됩니다.

아래에서 현재(일일 보기의 경우) 또는 평균 값(일일 보기가 아닌 경우) 그리고 걷거나 달린 대략적인 거리를 볼 수 있습니다.

활동 수준에서는 활동을 하지 않은 시간, 낮은 강도(일부 움직임 감지), 중간 강도(보행 감지) 또는 높은 강도(달리기 감지)의 활동을 표시합니다.

* 특정 보청기에서만 사용 가능. <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>에서 확인하거나 귀하의 보청기 전문가에게 문의하십시오.

건강 세부 기능 보기: 걷고 달린 심박수* 및 칼로리*



심박수(HR) 측정

모든 보기에는 실시간 HR이 포함됩니다. 일일 보기에는 안정 시 심박수(RHR)와 시간별 심박수(HR) 범위가 있습니다. 주간 보기에는 일일 평균 안정 시 심박수(RHR), 실시간 심박수, 일일 심박수 범위가 있습니다.

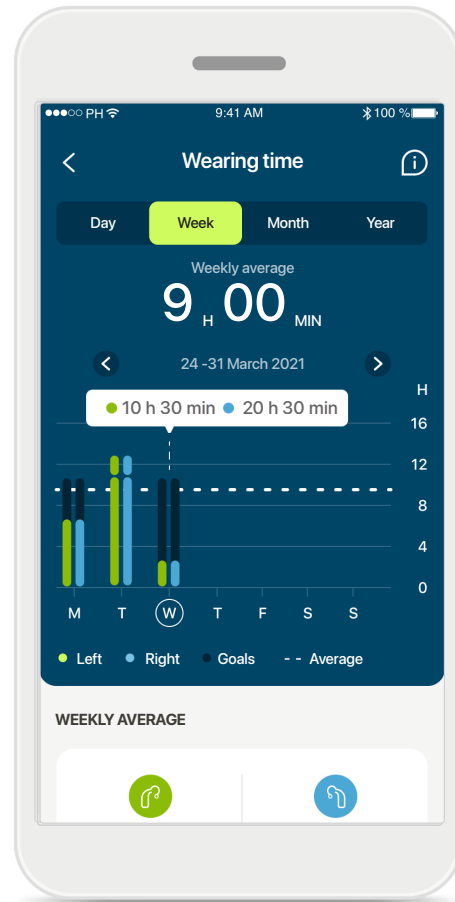
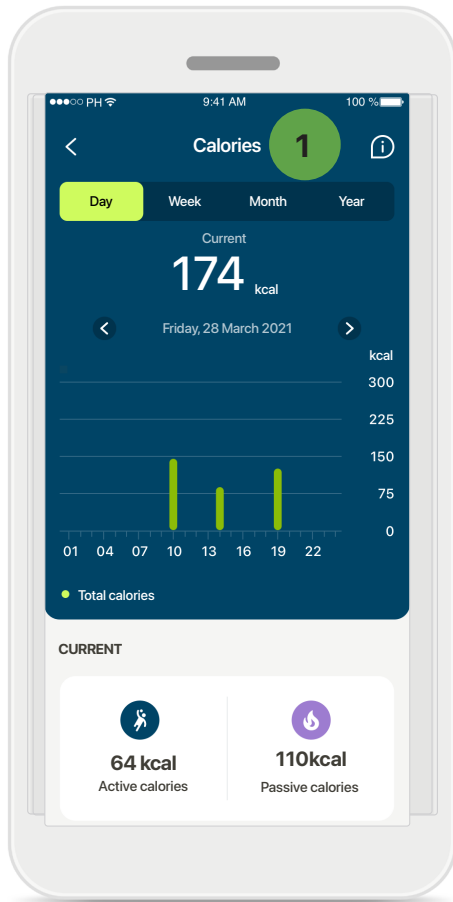
주간, 월간, 연간 보기에는 다음 항목이 포함됩니다.

- 일일 보기 - 시간별 분석(주기적 및 시간별 실시간 HR 범위, 일일 안정 시 HR 1회)
- 주간/월간/연간 보기 - HR 범위 및 RHR 범위의 일일/주간/월간 분석

화면 오른쪽 상단에 있는  아이콘을 클릭하면 심박수에 대한 자세한 정보와 참고 자료 그리고 안정 시 심박수를 측정하는 것이 중요한 이유를 볼 수 있습니다.

* 특정 보청기에서만 사용 가능. <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>에서 확인하거나 귀하의 보청기 전문가에게 문의하십시오.

건강 세부 기능 보기: 걷고 달린 심박수* 및 칼로리*



1 칼로리 추적

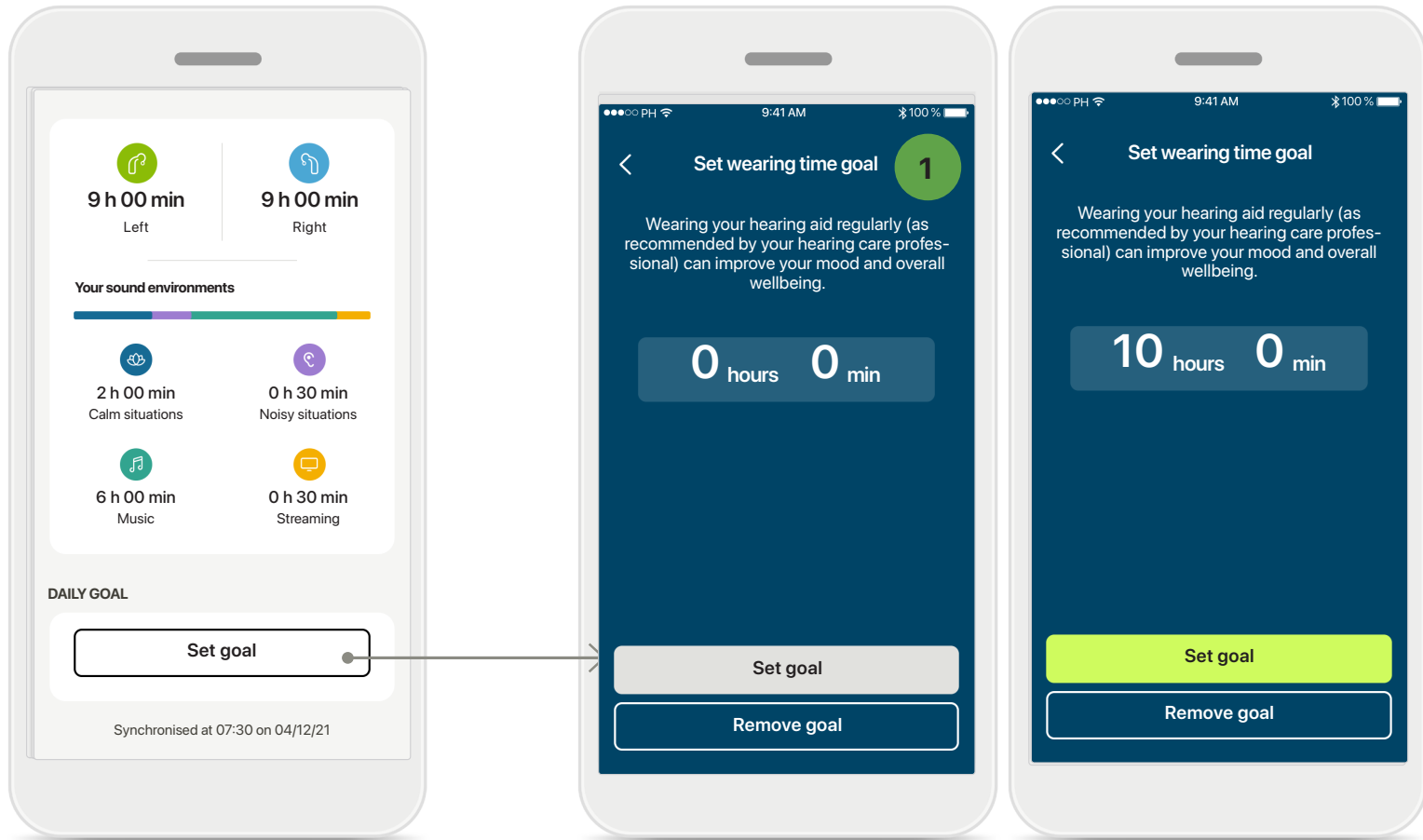
일일 보기에는 현재 액티브 칼로리(신체 활동을 통해 소모되는 칼로리)와 패시브 칼로리(기초 대사율 기준)가 포함됩니다. 두 가지 유형의 칼로리 총합(합계)이 그래프에 표시됩니다. 주간, 월간, 연간 보기에는 액티브 칼로리, 패시브 칼로리 및 총 칼로리 값의 평균이 포함됩니다.

도구 설명

그래프 막대의 한 지점을 누르면 흰색 배너(도구 설명)에 표시된 정확한 값을 볼 수 있습니다.

* 특정 보청기에서만 사용 가능. <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>에서 확인하거나 귀하의 보청기 전문가에게 문의하십시오.

건강: 기타 기능*



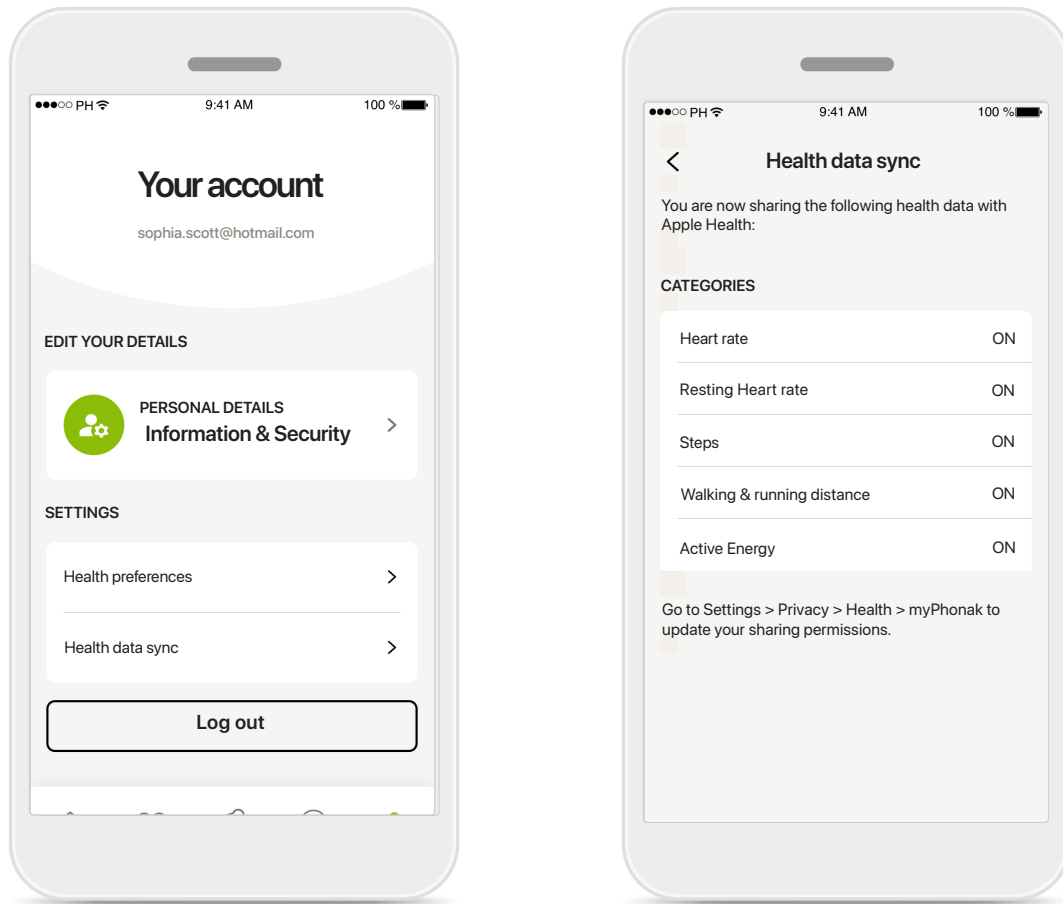
1 목표 설정, 변경 및 제거*

걸음 수와 착용 시간에 대한 목표 설정은 선택 사항입니다. 건강 섹션 설정 중에 건강 대시보드 또는 건강 기능의 세부 보기에서 설정할 수 있습니다.

목표 설정 또는 **목표 변경**을 클릭하여 위의 예시에 나와 있는 화면의 순서를 따릅니다. 착용 시간 또는 걸음 수에 유효한 숫자를 입력하고 목표 설정을 눌러 변경사항을 저장하십시오. 삭제하려면 목표 제거를 누릅니다.

* 특정 보청기에서만 사용 가능. <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>에서 확인하거나 귀하의 보청기 전문가에게 문의하십시오.

건강: 기타 기능*



포낙 건강 데이터를 Apple Health와 동기화

설정 섹션의 프로필에서 건강 데이터 동기화를 엽니다. 지침에 따라 Apple Health와 동기화할 마이포낙 건강 데이터를 컵니다. 동기화가 완료되면 건강 데이터 동기화를 다시 열어 Apple Health와 공유하는 데이터를 볼 수 있습니다.

* 특정 보청기에서만 사용 가능. <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>에서 확인하거나 귀하의 보청기 전문가에게 문의하십시오.

중요 안전 정보

앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보를 읽어보시기 바랍니다.

용도:

이 앱은 의도된 보청기 사용자가 피팅 소프트웨어에 의해 허용되는 제한된 범위 내에서 보청기 설정을 선택, 구성 및 저장할 수 있는 독립 실행형 소프트웨어입니다. 또한 이 앱은 의도된 보청기 사용자가 원격 보청기 조정을 위해 청각 전문가와 연결하고 소통할 수 있도록 지원하고 권한을 부여합니다.

대상 고객:

이 장치는 호환 가능한 보청기의 임상적 적응증을 충족하는 18세 이상의 환자가 사용해야 합니다.

사용 대상자:

호환되는 장치를 사용하는 난청 환자

적응증:

적응증은 앱이 아니라 호환되는 보청기에서 추론됩니다. 자세한 내용은 보청기의 사용자 설명서를 참조하십시오.

금기 사항:

금기 사항은 앱이 아니라 호환되는 보청기의 금기 사항입니다.

임상적 유익성:

임상적 유익성은 앱이 아니라 호환되는 보청기에서 추론됩니다.

이 앱은 초기 피팅 시 허용되는 범위 내에서, 개별적 요구에 따라 보청기 설정을 조정하고 저장할 수 있는 가능성을 제공함으로써 의도된 사용자에게 도움을 줍니다.

이 앱은 의도된 사용자가 원격 보청기 조정을 위해 청각 전문가와 소통하고 연결할 수 있는 편리한 방법을 제공합니다.

부작용:

앱 사용과 관련된 알려진 부작용은 없습니다.

사용 제한:

앱 사용은 호환되는 장치의 기능으로 제한됩니다.

자세한 내용은 보청기의 사용자 설명서를 참조하십시오.

앱의 전체 기능을 제대로 사용하려면 안정적인 인터넷 연결이 필요합니다.

앱과 관련하여 발생한 중대한 사고는 모두 제조업체 담당자 및 거주 국가의 관할 당국에 보고해야 합니다. 심각한 사고는 다음 상황으로 직간접적으로 이어졌거나, 이어질 수 있었거나, 이어지는 사고를 말합니다.

- a. 환자, 사용자 또는 기타 사람의 사망
- b. 환자, 사용자 또는 기타 사람의 일시적인 또는 영구적으로 심각한 건강 상태 손상,
- c. 심각한 공공 보건 위협

예상치 못한 작동이나 증상을 보고하려면 제조업체 또는 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

보안 주의사항

고객 데이터는 개인 데이터이므로 이 데이터를 보호하는 것은 중요합니다.

- 스마트폰이 최신 운영 체제 보안 업데이트로 최신 상태를 유지하고 있는지 확인하십시오. 자동 업데이트를 활성화하십시오.
- 설치된 앱 버전이 최신 버전인지 확인하십시오.
- 공식 스토어의 정품 Sonova 앱만 보청기에 사용합니다.
- 공식 스토어에서 신뢰할 수 있는 앱만 설치하십시오.
- 강력한 암호를 사용하고 자격 증명을 기밀로 유지하십시오.
- PIN 및/또는 생체 인식(예: 지문, 얼굴)으로 휴대폰을 잠그고 몇 분 동안 활동이 없으면 휴대전화가 자동으로 잠기도록 설정하십시오.
- 설치된 앱에 필요한 권한만 있는지 확인합니다.
- 공공 장소에서는 보청기와 블루투스를 페어링하지 않습니다. 제3자의 불필요한 간섭의 위험이 있기 때문입니다. 블루투스 페어링은 집에서 하는 것이 좋습니다.
- 탈옥된 스마트폰 또는 루팅 스마트폰을 사용해서는 안 됩니다. 데이터는 항상 안전하게 보관하십시오. 이 주의사항이 전체 주의사항은 아님을 유의하십시오.
- 안전하지 않은 채널을 통해 데이터를 전송할 때는 데이터를 익명으로 하여 보내거나 암호화하십시오.
- 데이터 손실이나 도난으로부터 스마트폰 데이터 백업을 보호하십시오.
- 더 이상 사용하지 않거나 폐기할 스마트폰에 있는 모든 데이터를 제거하십시오.

중요 안전 정보

앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보를 읽으십시오.

소프트웨어 유지관리:

당사는 시장의 피드백을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 최신 앱 버전에 문제가 있으면 현지 제조업체 담당자에게 문의하거나 앱 스토어 또는 구글 플레이 스토어에서 피드백을 제공하십시오.

① 볼륨을 낮추거나 소음 제거 수준을 높이는 등 설정을 변경하면 자동차가 오는 소리는 듣지 못하는 것과 같은 위험 상황이 발생할 수 있습니다.

모든 해당 언어로 된 모든 앱 버전의 사용자 설명서 전자 문서는 웹 페이지를 통해 볼 수 있습니다. 사용자 설명서에 액세스하려면 다음 절차를 따르십시오.

- <https://www.phonak.com/en-int/global-locations>를 클릭하여 관심 국가를 선택합니다.
- "지원"(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- "사용자 설명서"(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- "앱"(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- "마이포낙 앱"을 선택합니다.

또는 지원 섹션으로 이동한 후 "사용자 설명서"라는 카드를 눌러 앱에서 직접 현재 버전의 마이포낙 사용자 설명서에 액세스할 수 있습니다. 그러면 사용자 설명서가 외부 브라우저 창에서 열립니다.



적합성 정보

유럽: 적합성 선언

Sonova AG는 본 제품이 의료기기지침(Medical Devices Regulation (EU) 2017/745) 규정을 준수함을 선언합니다.

기호 설명



본 기호는 사용자 설명서의 관련 정보를 읽고 숙지하는 것이 중요함을 나타냅니다.



이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서에 있는 경고 안내문을 숙지하고 주의를 기울여야 함을 나타냅니다.



취급 및 제품 안전에 중요한 정보입니다.



이 CE 마크는 Sonova AG의 이 제품이 의료기기지침(Medical Devices Regulation (EU) 2017/745) 규정을 준수함을 의미합니다. CE 기호 뒤의 숫자는 위에 언급된 규정에 따라 참조되는 인증 기관의 코드를 나타냅니다.



유럽 공동체 내의 공식 대리점을 나타냅니다. EC REP는 유럽 연합으로 수입하는 업체이기도 합니다.



이 장치가 의료 기기임을 나타냅니다.



EU 지침(EU Regulation (EU) 2017/745)에 정의된 "의료 기기 제조업체"와 "제조일"의 결합 기호를 나타냅니다.



전자 사용 설명서를 사용할 수 있음을 나타냅니다. 웹사이트 www.phonak.com/myphonakapp에서 지침을 확인할 수 있습니다.



의료 기기가 식별될 수 있도록 제조업체의 카탈로그 번호를 나타냅니다.



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Germany



제조업체 :

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Switzerland
www.phonak.com

V12.00/2025-09/ZT © 2021-2025 Sonova AG All rights reserved

이 사용자 설명서는 마이포낙 7.2 및 마이포낙 7 앱의 이후 서버버전에 적용됩니다.

이전 버전을 위한 앱 사용자 설명서는 지역 대리점에 문의하거나 웹 사이트를 참고하십시오.

사용 지침에 대한 무료 사본을 얻으려면 현지 Sonova 대리점에 문의하십시오. 7일 이내에 사본이 발송됩니다.

