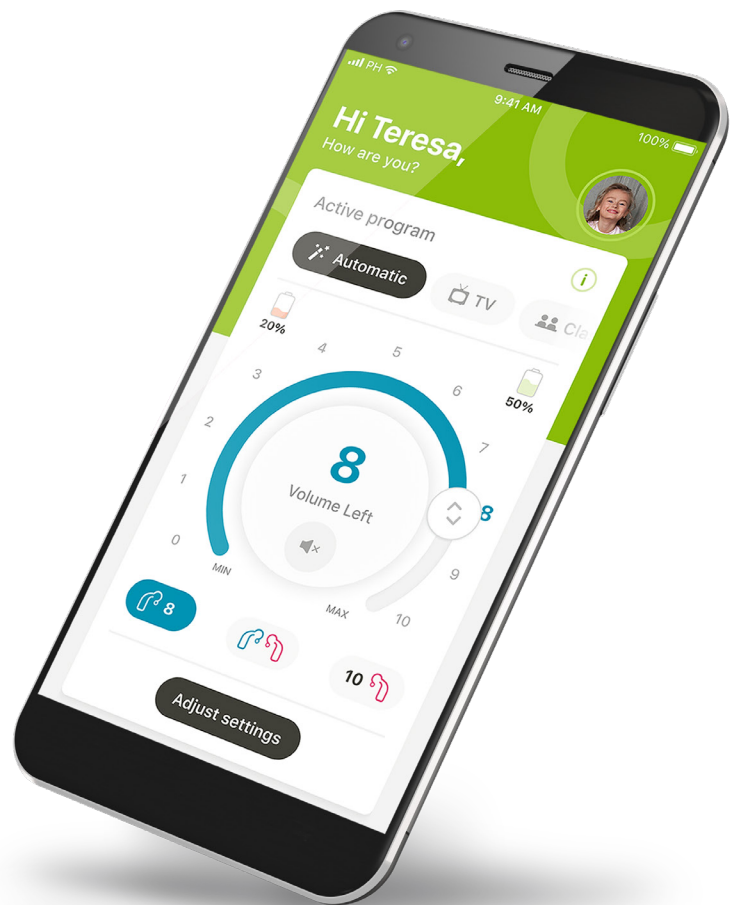


마이포낙 주니어.

사용자 설명서 - 마이포낙 주니어 2



시작하기

마이포낙 주니어는 스위스 취리히에 소재한 청력 솔루션의 세계적인 선두 기업인 Sonova에서 개발한 앱입니다. 이 앱이 제공하는 기능을 최대한 활용하기 위해 이 사용자 설명서를 꼼꼼히 읽으시기 바랍니다.

이 사용자 설명서에는 마이포낙 주니어의 기능과 이 기능의 작동 방법이 설명되어 있습니다. 또한 보호자 잠금 방식으로 특정 기능을 차단하는 방법도 설명되어 있는데, 이 기능은 부모의 허락 하에 사용할 수 있습니다. 앱 사용을 시작하기 전에 이 사용자 설명서를 꼼꼼히 읽으십시오.

인지 발달 속도는 같은 나이라도 아이들마다 다릅니다. 마이포낙 주니어를 사용에 대한 적합성을 평가하려면, 각 어린이의 발달 정도와 위험 인식 능력을 개별적으로 평가해야 합니다. 추가 안전 정보는 17페이지의 '중요 안전 정보' 장을 참조하십시오. 다음 권장 사항을 지침으로 사용할 수 있습니다.

- 10세 미만의 아동에 대한 조정을 수행하는 데 이 앱을 사용해서는 안 됩니다.
- 자녀가 조정의 이점에 대해 믿을 수 있는 피드백을 제공할 수 없다면 자녀의 장치를 조정하는 데 이 앱을 사용하지 마십시오.
- 연구에 따르면, 보호자의 관리 없이도 앱을 적절하게 사용할 수 있는 연령은 10세 이상입니다. 자녀가 보호자의 관리 없이 앱을 사용할 수 있는지 여부를 판단할 때는, 자녀가 앱 설정이 자신의 청력 및 주변 소리에 대한 인지에 어떻게 영향을 미칠 수 있을지와 관련하여 정보에 따른 결정을 내릴 수 있는지 확인해야 합니다.
- 경고 메시지를 읽고 이해하는 능력이 꼭 필요합니다.

시작하기



호환성 정보:

마이포낙 주니어를 사용하기 위해서는 블루투스® 연결을 지원하는 포낙 보청기가 필요합니다.

- 마이포낙 주니어는 저전력 블루투스®(LE) 기능이 있고 iOS® 버전 16 이상을 실행하는 스마트폰에서 사용할 수 있습니다.
- 마이포낙 주니어는 블루투스® 4.2 및 Android OS 10 이상을 지원하는 GMS(Google Mobile Services) 인증 Android™ 장치에서 사용할 수 있습니다.

블루투스® 워드 마크와 로고는 Bluetooth SIG, Inc. 가 소유한 등록 상표이며 Sonova AG 는 라이선스 계약에 따라 이러한 마크를 사용합니다.

iPhone 은 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc. 의 상표입니다.

Android 는 Google LLC 의 상표입니다.

IOS® 는 미국 및 기타 일부 국가에서 Cisco Systems, Inc. 및 / 또는 해당 계열사의 등록 상표 또는 상표입니다.



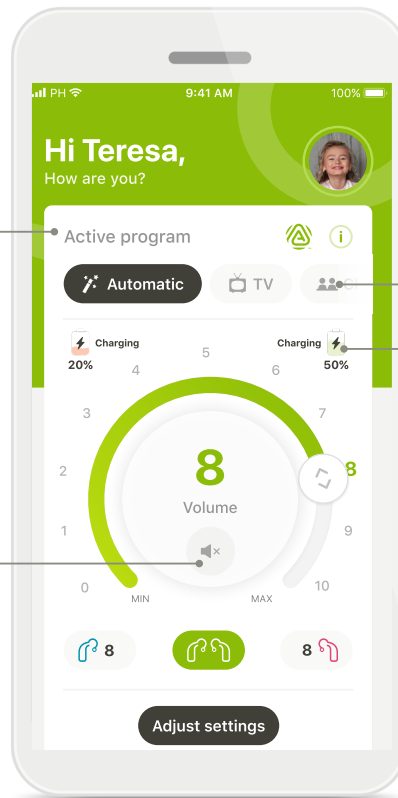
목차

간단한 개요	5
마이포낙 주니어 앱 설치	7
호환되는 보청기와 페어링	8
자녀 보호 기능	10
사용자 설정	11
페어링 문제 해결	12
리모트 컨트롤 기본 보기	13
Auracast™ 브로드캐스트 사용*	14
원격 지원 세션	15
내 보청기	17
중요 안전 정보	18
적합성 정보	21
기호 설명	22

간단한 개요 - 리모트 컨트롤

리모트 컨트롤

현재 사용 중인 프로그램*

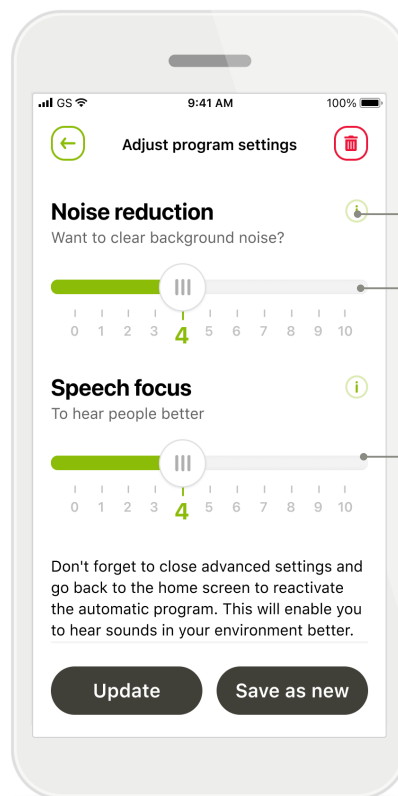


프로그램 캐러셀

배터리 상태**

음소거/음소거 해제

설정 조정



사용 설명

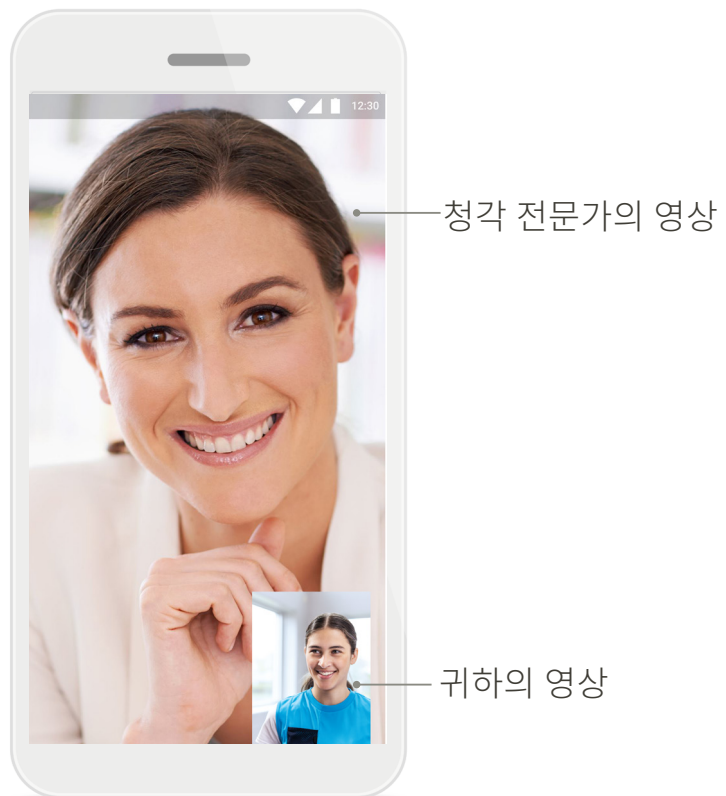
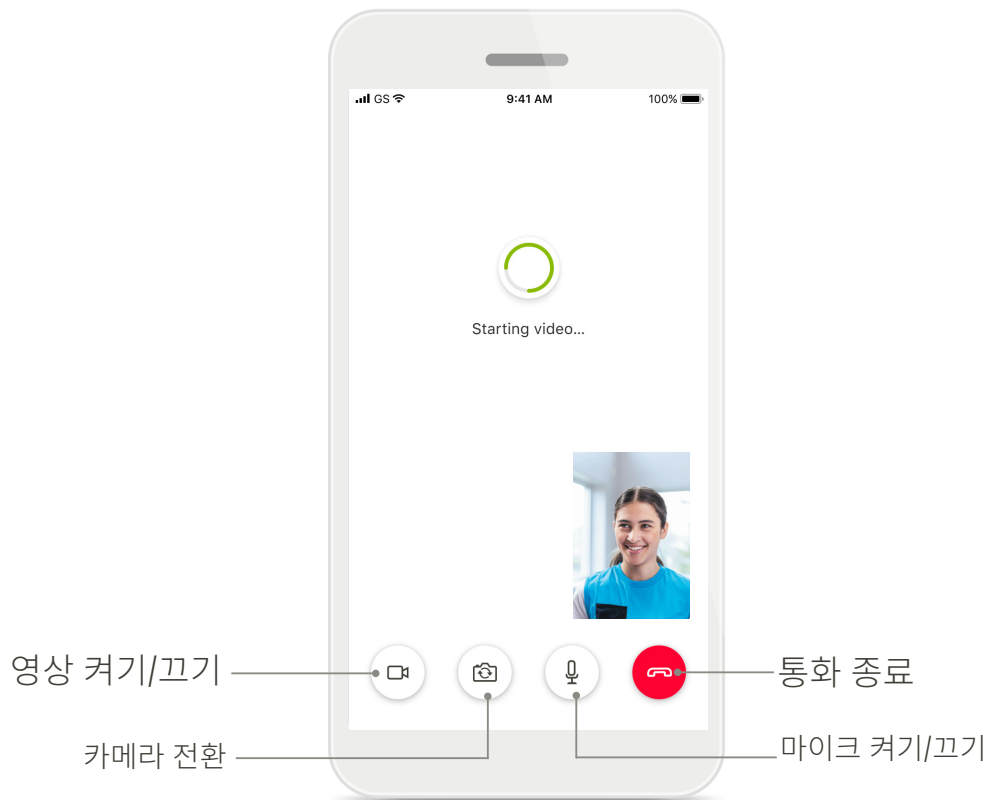
소리 조절

소리 조절

*스카이 보청기용 오토센스™ 스카이 OS. 볼레로, 나이다 및 오데오 보청기용 오토센스™ OS.

**충전식 보청기에만 해당.

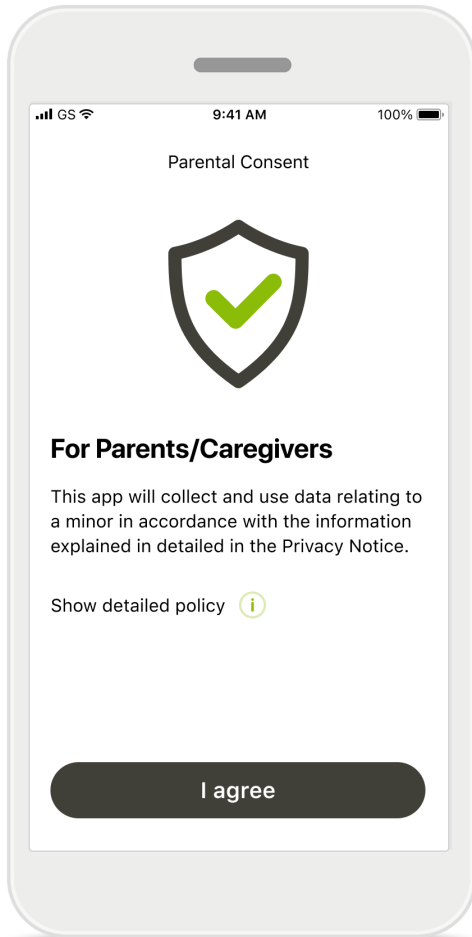
간단한 개요 - 원격 지원*



*특정 국가 및 일부 청각 전문가를 통해서만 제공됩니다.

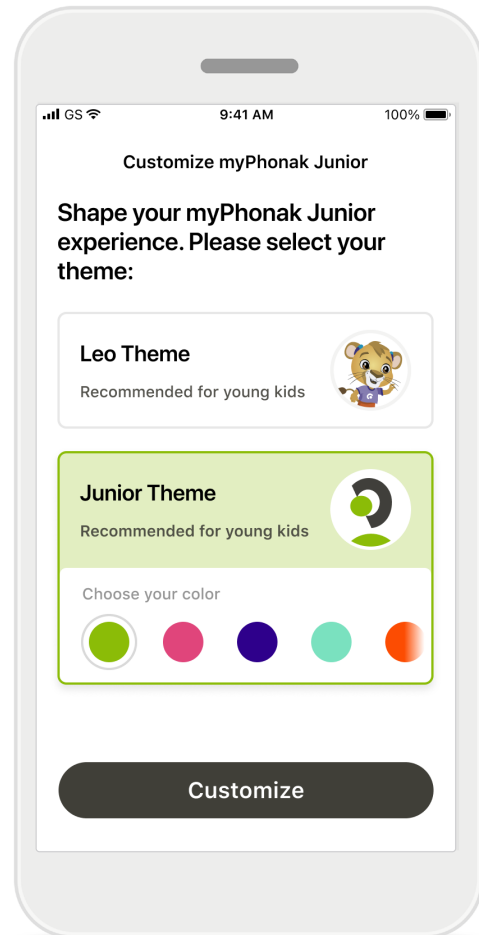
마이포낙 주니어 앱 설치

1. 사용 중인 스마트폰을 WiFi 또는 셀룰러 데이터를 통해 인터넷에 연결합니다.
2. 스마트폰의 블루투스® 기능이 켜져 있는지 확인합니다.
3. 스토어에서 마이포낙 주니어 앱을 다운로드한 후 휴대폰에 설치합니다.
4. 앱을 열고 계속을 누릅니다.
5. 앱을 사용하기 위해 개인 정보 보호 정책에 대해 동의합니다를 클릭해야 합니다.



부모 동의

부모 또는 보호자로서, 앱을 사용하기 위해 부모 동의를 수락해야 합니다. 마이포낙 주니어는 개인 정보 보호 정책에 따라 미성년자 관련 데이터를 수집 및 사용합니다.

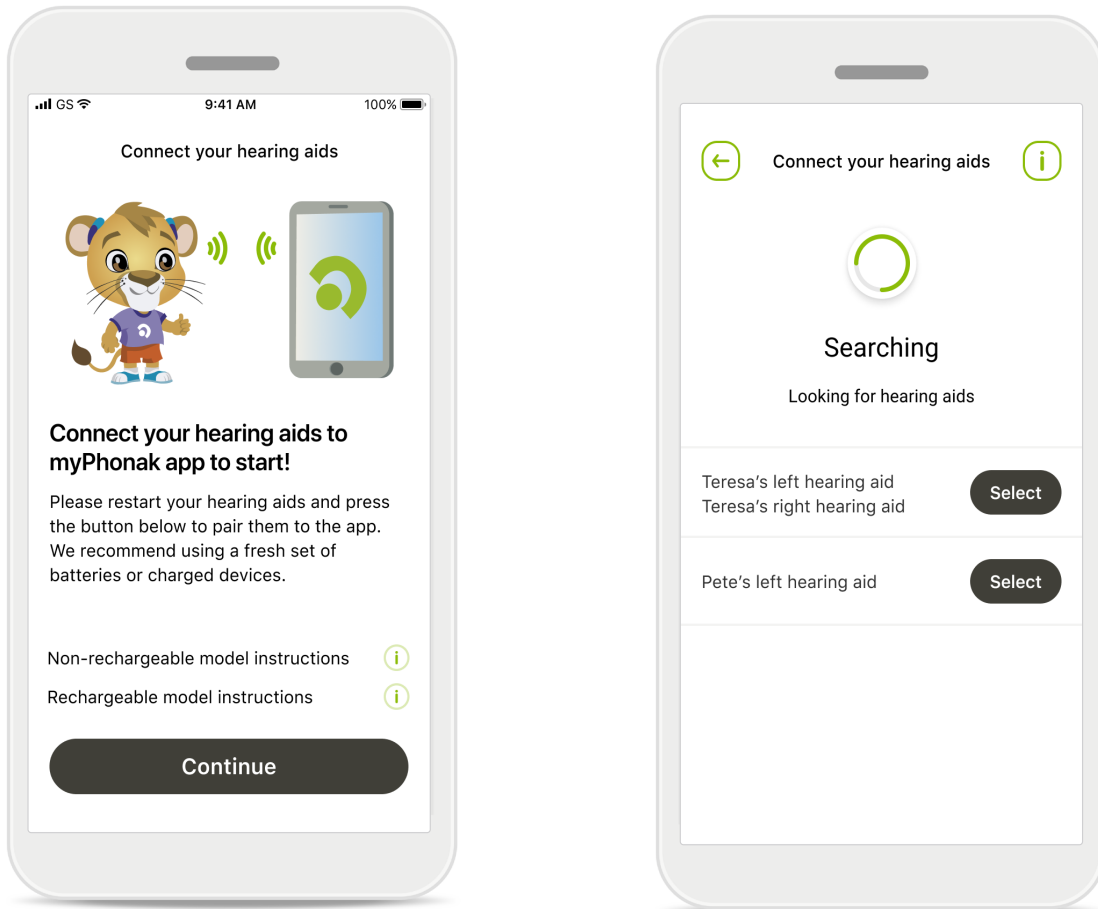


테마 선택

부모, 보호자 또는 앱 사용자는 '레오' 테마 또는 '마이포낙' 테마 중에서 선택할 수 있습니다. 두 가지 테마 모두 앱 기능은 동일합니다. 온보딩 중에 또는 내 프로필에서 테마를 선택할 수 있습니다.

호환되는 보청기와 페어링*

블루투스 지원 보청기를 마이포낙 주니어와 연결하려면 아래 지침을 따르십시오.**



페어링 방법

계속을 누르고 보청기의 지침을 따릅니다.

앱이 호환되는 보청기를 검색하고, 호환되는 보청기가 감지되면 표시해 줍니다. 이 작업에 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

보청기가 목록에 나타나면 **선택**을 누릅니다.

여러 보청기

여러 보청기가 감지되면 그에 맞춰 표시됩니다. 보청기의 버튼을 탭하면 해당 보청기의 불빛이 나타납니다.

Android 장치에서는 블루투스 장치와 처음 페어링할 때 위치 서비스를 활성화해야 합니다. 초기 설정 후에 위치 서비스를 다시 비활성화할 수 있습니다.

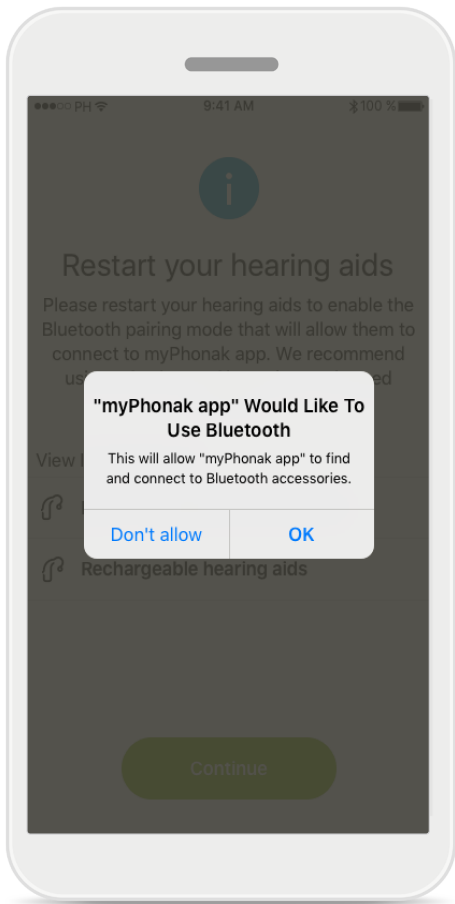
*특정 보청기와 호환 가능.

<https://product-support.phonak.com/s/article/myPhonak-Junior-app-compatible-hearing-aids>를 방문하거나 보청기 전문가에게 문의하십시오.

**블루투스 스트리밍: 보청기로 음악을 스트리밍하거나 전화를 받으려면 설정 > 블루투스로 이동한 뒤 연결된 장치 목록에 보청기를 추가하십시오. 그 후 앱으로 돌아가서 페어링을 계속합니다.

호환되는 보청기와 페어링*

블루투스 지원 보청기를 마이포낙 주니어와 연결하려면 아래 지침을 따르십시오.**

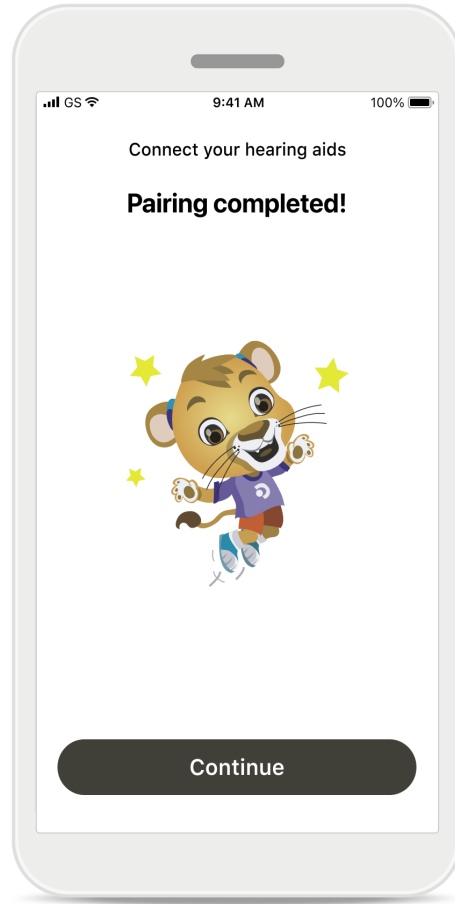


보청기 페어링

앱이 각 보청기에 개별적으로 연결됩니다.

요청을 받으면 팝업에서 장치별로 각각 **페어링**을 탭하여 페어링을 확인합니다.

앱이 다음 단계로 자동으로 진행됩니다.



설치 완료

이제 앱에서 모든 호환 가능 기능을 사용할 준비가 되었습니다. 메인 화면에 액세스하려면 **계속**을 탭하십시오.

내 보청기 섹션에서 **연결 해제**를 눌러 앱에서 보청기를 연결 해제할 수 있습니다. 향후에 앱을 다시 사용하려면 보청기를 재연결해야 합니다.

*특정 보청기와 호환 가능. <https://product-support.phonak.com/s/article/myPhonak-Junior-app-compatible-hearing-aids>를 방문하거나 보청기 전문가에게 문의하십시오.

**블루투스 스트리밍: 보청기에서 음악을 스트리밍하거나 전화를 받으려면 설정 > 블루투스로 이동하여 보청기를 연결된 장치 목록에 추가하십시오. 그 후 앱으로 돌아가서 페어링을 계속합니다.

자녀 보호 기능

마이포낙 주니어로 자녀 보호 기능을 활성화하려면, 아래 지침을 따르십시오.

1

자녀 보호 기능 활성화

자녀 보호 기능은 앱 온보딩/시작 중에 또는 나중에 **프로필**에서 부모/보호자가 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 원격 지원에 대한 액세스, 개별 볼륨 조절, 충전식 보청기의 자동 켜짐 기능 및 전화 통화를 위한 블루투스* 대역폭 선택을 제한하는 데 도움이 됩니다.

2

PIN 코드 생성

4자리 숫자 PIN 코드를

지정하여 자녀 보호 기능을 활성화합니다. 이 PIN 코드는 부모/보호자가 선택한 시간에 언제든지 변경하거나 재설정할 수 있습니다.

3

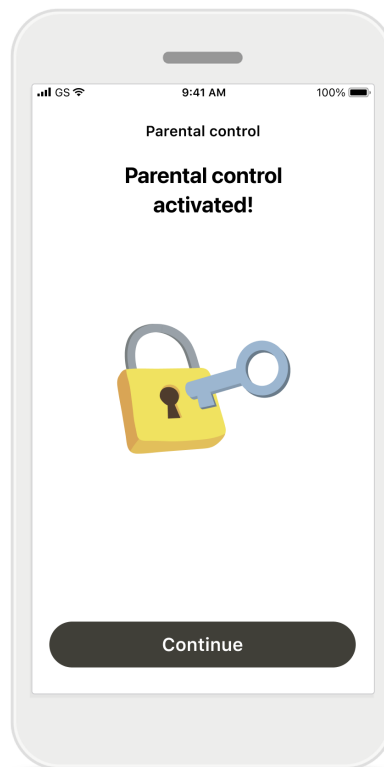
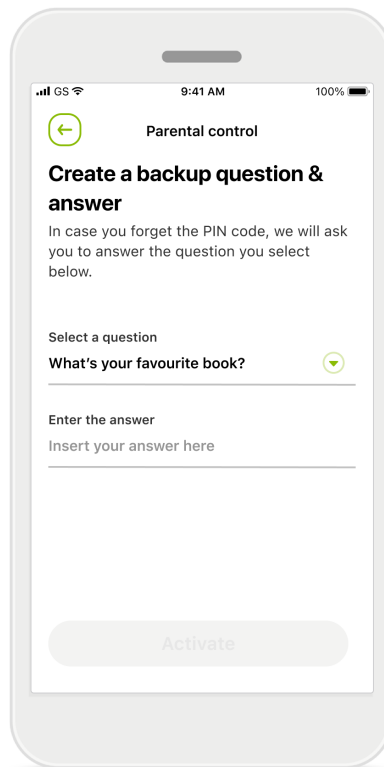
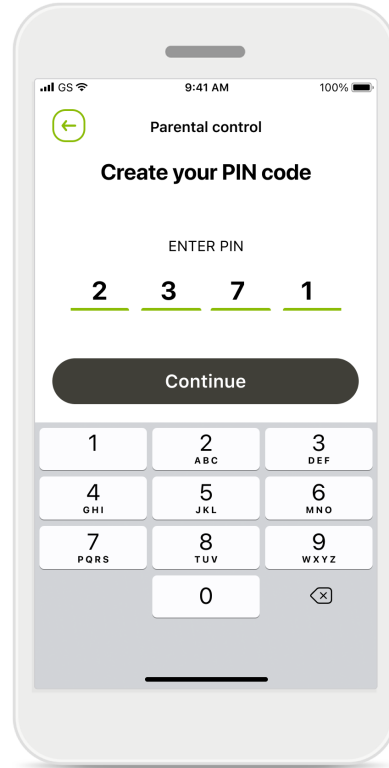
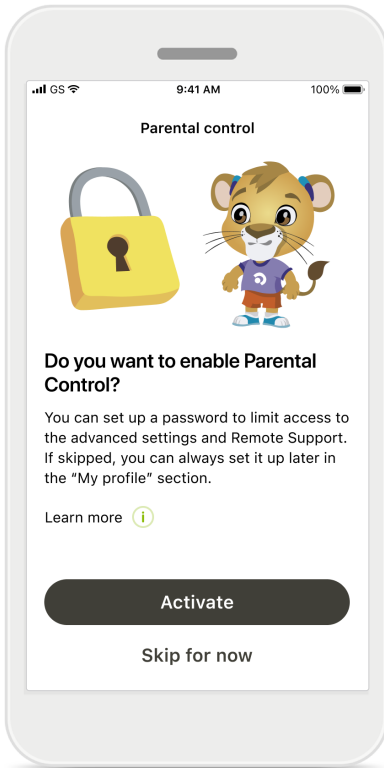
백업 질문

백업 질문을 선택하고 올바른 답변을 입력합니다. 이 질문은 4자리 숫자 PIN 코드를 잊어버린 경우 제한된 기능에 액세스하는 데 사용됩니다.

4

자녀 보호 기능 활성화됨

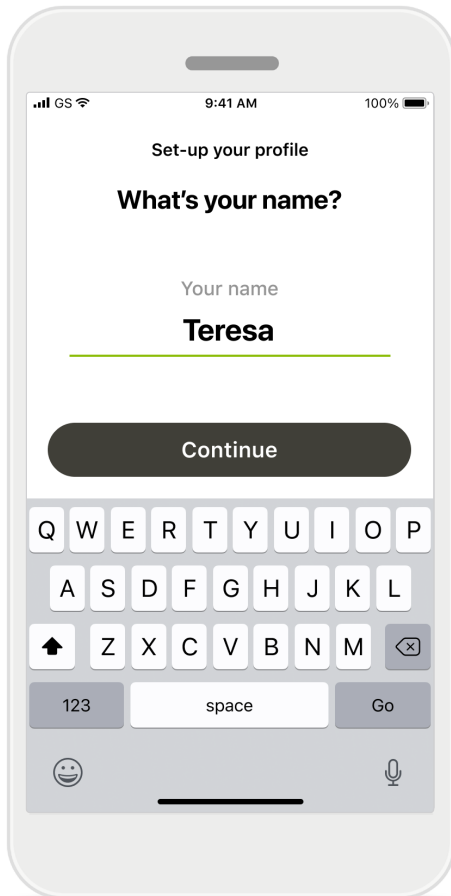
백업 질문을 선택하고 답변을 입력하면 자녀 보호 기능을 활성화할 수 있습니다. 또한 자녀 보호 기능은 필요하지 않은 경우 앱 메뉴에서 비활성화할 수 있습니다.



*Bluetooth 스트리밍 자녀 보호 기능은 일부 보청기 모델에서만 사용할 수 있습니다.

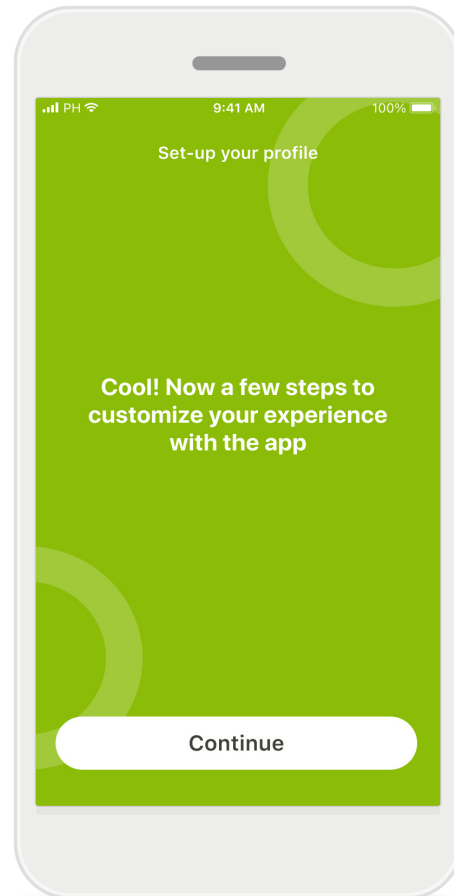
사용자 설정

마이포낙 주니어 앱에서 사용자 설정 옵션을 사용하려면 아래 설명을 따르십시오.
온보딩 중에 또는 나중에 홈 화면의 프로필 섹션에서 사용자 설정을 시작할 수 있습니다.



사용자 프로필 이름

사용자 이름과 프로필 사진을 선택합니다. 지금은 건너뛰고 나중에 프로필 섹션에서 설정해도 됩니다.



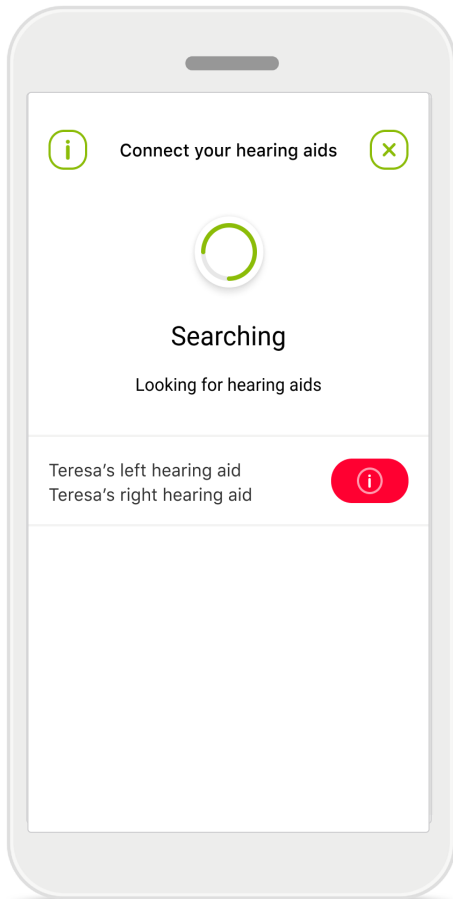
추가 옵션

기타 사용자 설정 옵션에는 앱의 배경 색상 테마 변경, 가상 보청기 및 이어후크의 색상 변경이 포함됩니다.

페어링 문제 해결

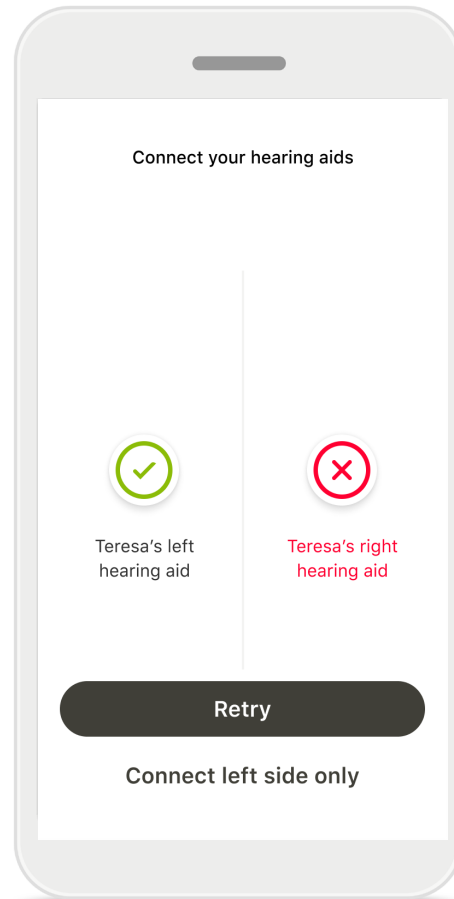
설치 프로세스 중에 오류가 발생할 수 있습니다.

자세한 문제 해결 정보를 보려면 포낙 지원 페이지를 방문하십시오.



호환되지 않는 장치

보청기가 호환되지 않아 앱에 연결할 수 없습니다.
자세한 정보는 청각 전문가에게 문의하시기 바랍니다.



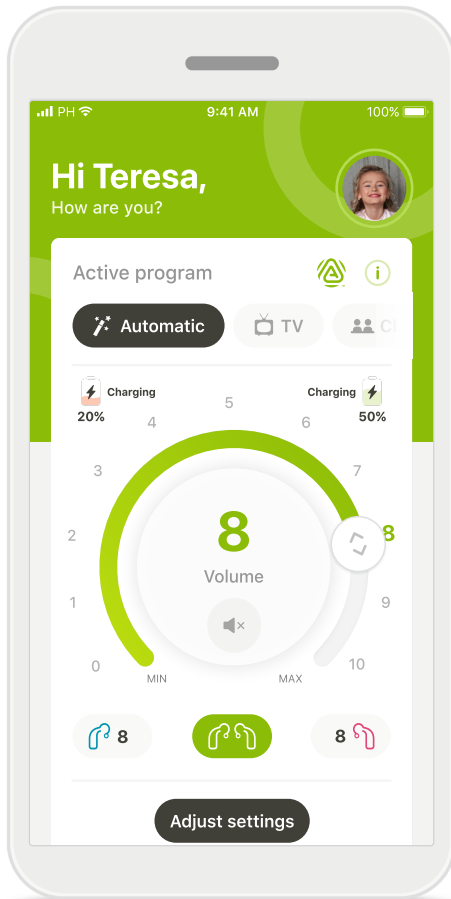
보청기 연결 오류

보청기 한쪽에 페어링이 되지 않으면 다음과 같이 할 수 있습니다.

1. **다시 시도**를 탭하여 페어링 프로세스를 다시 시작합니다.
2. 보청기 한쪽에만 계속 진행합니다.

리모트 컨트롤 기본 보기

모든 보청기에서 사용할 수 있는 기능입니다.

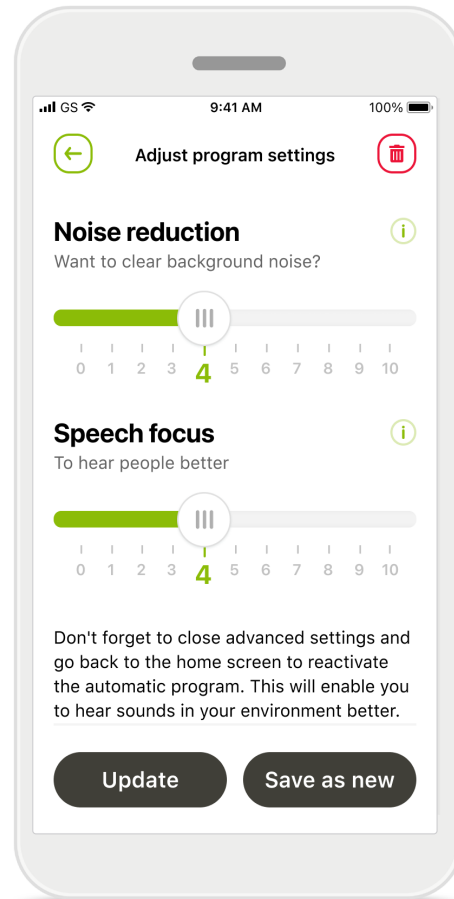


보청기 볼륨 조절

휠 슬라이더를 움직여 볼륨을 변경합니다.

활성화 프로그램 변경

사용 가능한 프로그램을 탭하여 특정 청취 환경에 맞게 조정합니다. 센터에서 청각전문가가 설정한 프로그램만 사용 가능합니다.



설정 조정

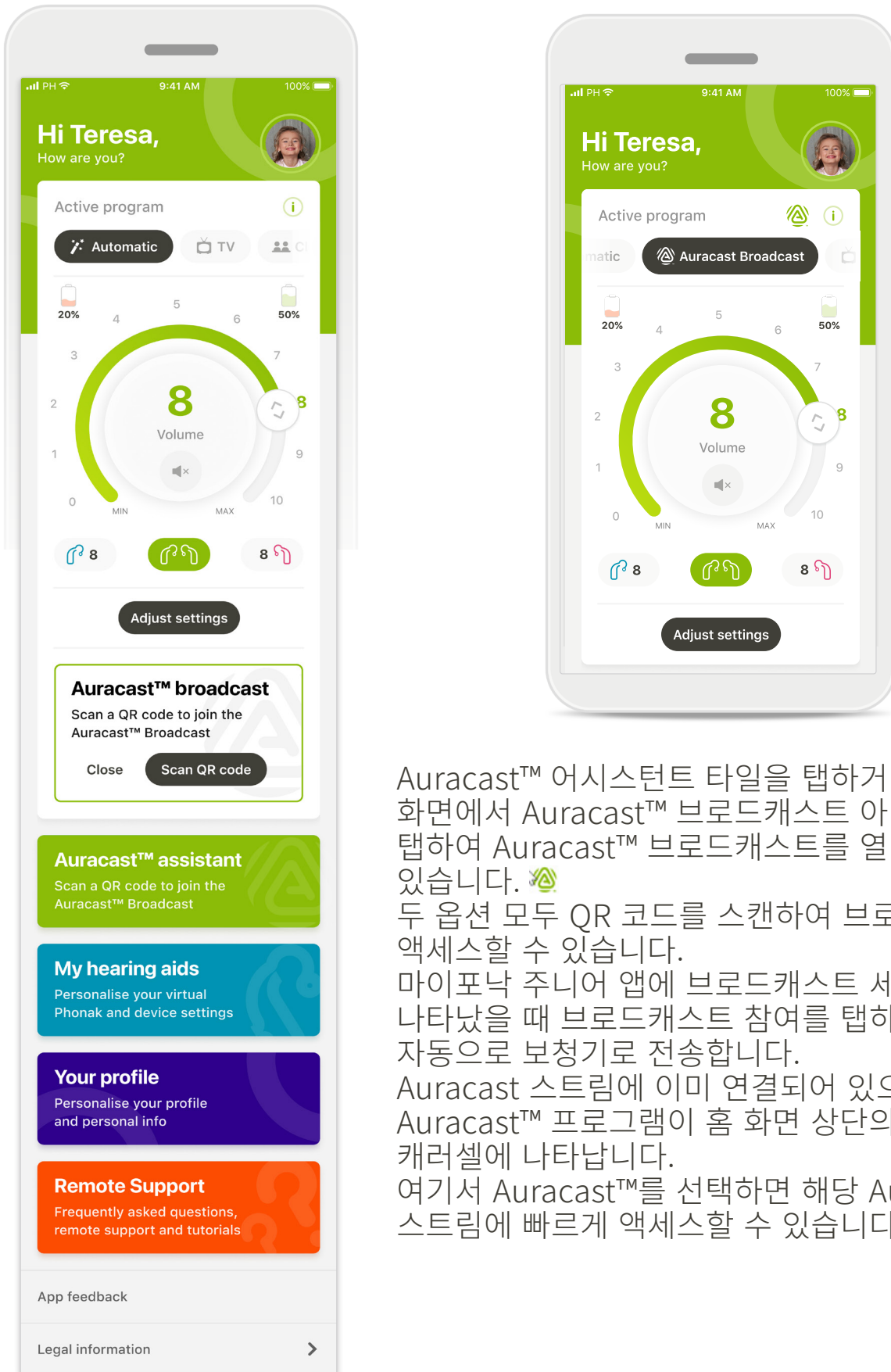
설정 보기에서 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 소음 감소
- 스피치 포커스

 아이콘을 눌러 다양한 기능에 대한 자세한 정보를 볼 수 있습니다. **음소거**  아이콘을 눌러 보청기를 음소거할 수 있습니다. 배터리 충전량이 20% 미만이면 아이콘이 빨간색으로 바뀝니다. 보청기를 충전해주십시오.

Auracast™ 브로드캐스트 사용*

Auracast™ 브로드캐스트를 사용하면 TV, 극장, 콘서트 및 Auracast™ 기술을 지원하는 여러 장소에서 실시간 오디오를 들을 수 있습니다.



Auracast™ 어시스턴트 타일을 탭하거나 홈 화면에서 Auracast™ 브로드캐스트 아이콘을 탭하여 Auracast™ 브로드캐스트를 열 수 있습니다. 

두 옵션 모두 QR 코드를 스캔하여 브로드캐스트에 액세스할 수 있습니다.

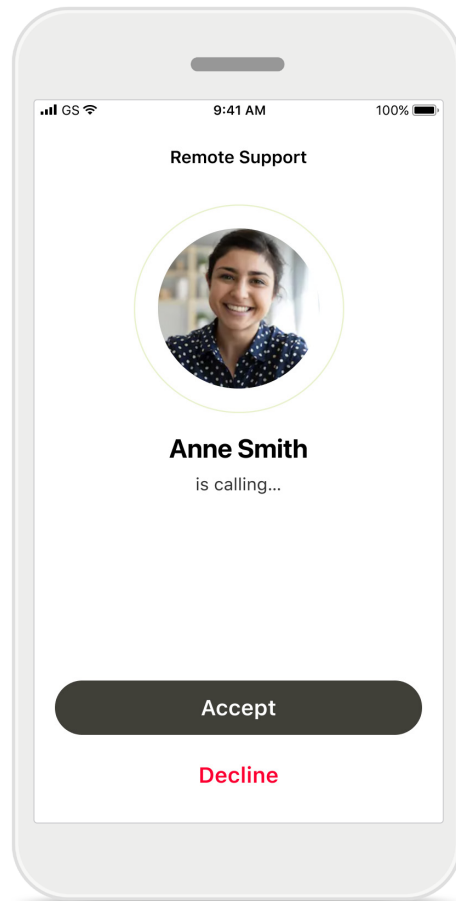
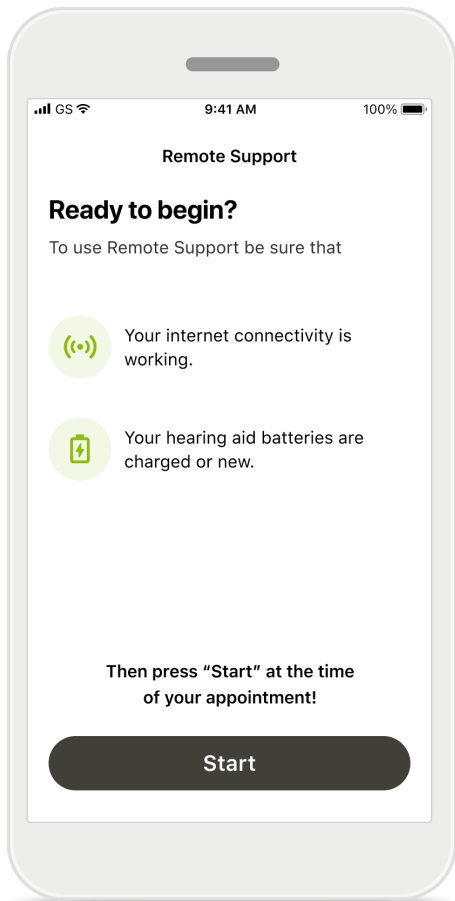
마이포낙 주니어 앱에 브로드캐스트 세부 정보가 나타났을 때 브로드캐스트 참여를 탭하면 소리를 자동으로 보청기로 전송합니다.

Auracast 스트림에 이미 연결되어 있으면 Auracast™ 프로그램이 홈 화면 상단의 프로그램 캐러셀에 나타납니다.

여기서 Auracast™를 선택하면 해당 Auracast™ 스트림에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

원격 지원 세션

모바일 데이터를 사용하는 경우, 이동통신사에서 요금을 부과할 수 있습니다. 포낙 원격 지원 세션을 시작하기 전에 귀하의 이동통신사에 문의하십시오.
원격 지원 세션은 화상 통화 10분에 약 56MB, 음성 통화에 약 30MB를 사용합니다.



원격 지원 세션 시작

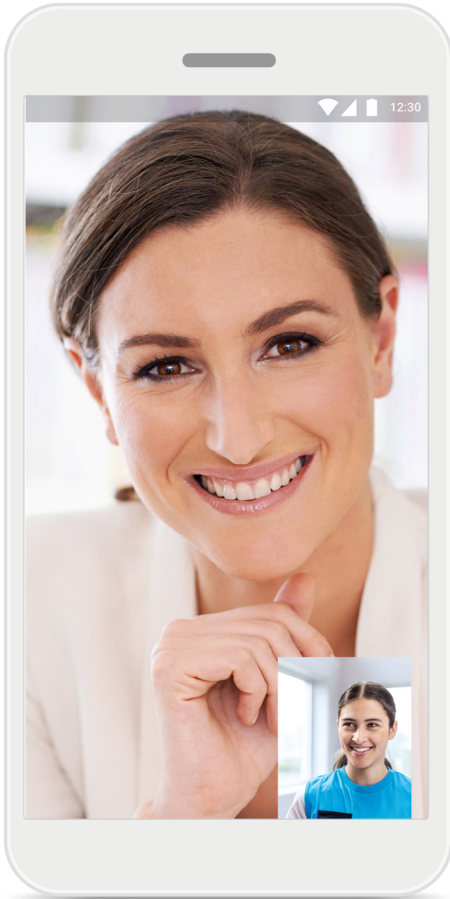
약속 시간에 마이포낙 주니어를 열고 **시작**을 눌러 청각 전문가에게 포낙 원격 지원을 받을 준비가 되었음을 알립니다. **확인**을 누르면 마이포낙 주니어가 카메라와 마이크에 액세스할 수 있습니다. 안드로이드 스마트폰을 가진 경우, **허용**을 눌러 마이포낙 주니어가 전화를 걸고 관리하도록 허용합니다.

화상 통화 수락

이 앱을 통해 귀하가 청각 전문가에게 연결됩니다. **수락**을 누르면 청각 전문가의 전화를 받습니다.

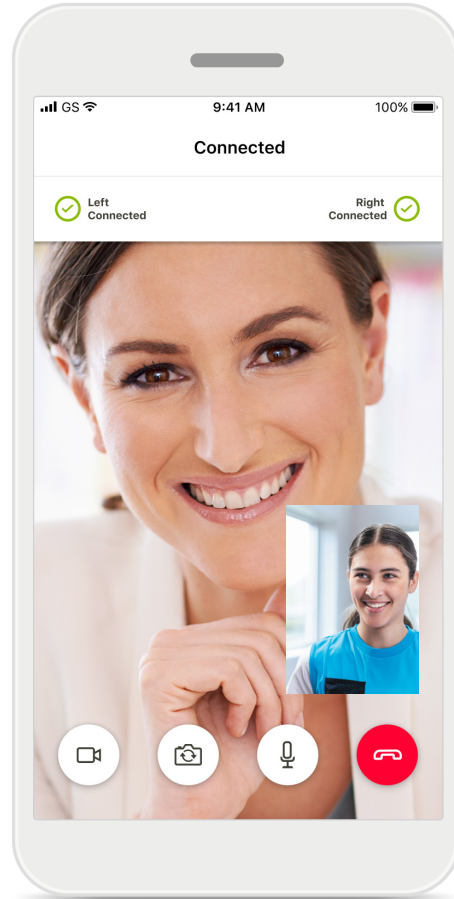
원격 지원 세션

원하는 경우, 원격 지원 세션에 있을 때 영상 또는 오디오를 켜거나 꺼서 사용 환경을 개인화할 수 있습니다.



화상 통화 시작

몇 초 후에 영상 이미지가 설정되고 청각 전문가를 볼 수 있습니다.



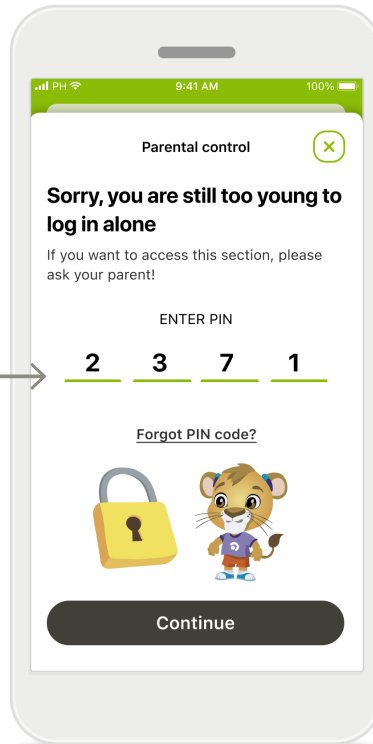
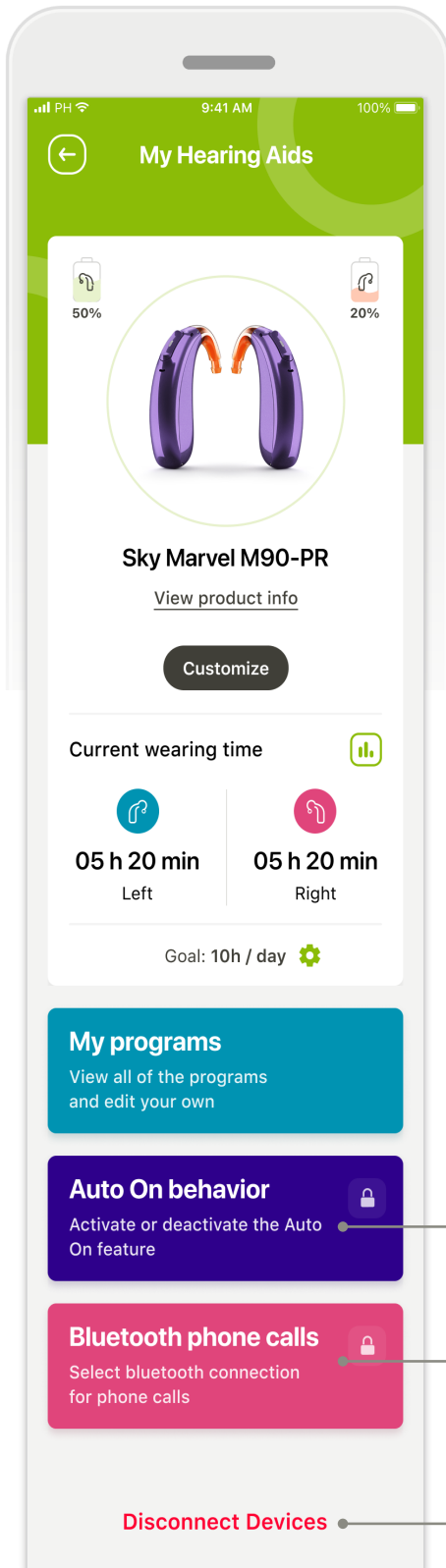
연결된 보청기

청각 전문가가 귀하의 보청기에 연결해야 하는 경우, 귀하의 스마트폰을 사용하여 이 작업을 원격으로 수행할 수 있습니다. 청각 전문가는 귀하의 보청기에 연결되면 귀하에게 알려줍니다.

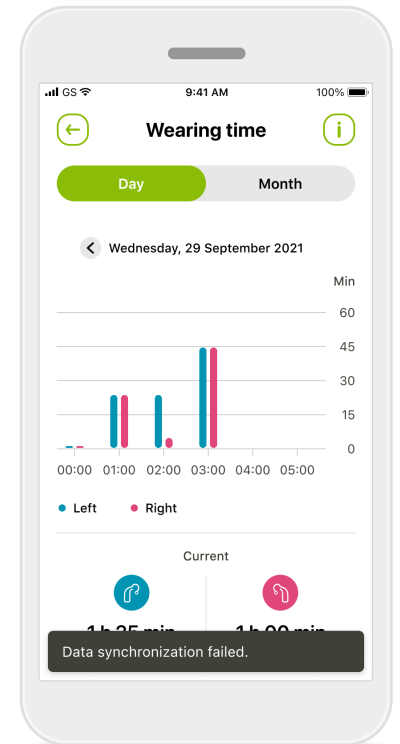
동영상을 숨기고 싶다면 버튼을 눌러 동영상을 비활성화할 수 있습니다. 연결 과정 및 설정이 저장되는 동안 보청기가 잠시 음소거됩니다. 화면에서 프로세스 상태를 확인할 수 있습니다.

내 보청기

보청기의 프로그래밍 방식 및 앱과 페어링된 무선 액세서리에 따라 달라지는 기능.



자녀 보호 잠금
자녀 보호 기능을 사용하면 어린 자녀가 실수로 보청기 연결을 해제하지 않도록 보호할 수 있습니다.



착용 시간
착용 시간 옵션을 사용하면 각 보청기의 일별 그리고 월별 사용 시간과 자녀가 청취하는 환경 유형을 한눈에 확인할 수 있습니다. 충전식 배터리를 사용하는 보청기는 대부분의 정보를 제공합니다.

내 보청기

'내 보청기' 화면에서는 배터리 상태(충전식 장치), 보청기 유형, 로저 라이선스 설치, 착용 시간, 내 프로그램, 자동 켜짐 동작 및 블루투스 전화 통화에 관한 유용한 정보를 알려줍니다. 보청기의 외관도 여기에서 사용자 설정할 수 있습니다.

중요 안전 정보

앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보를 읽어보시기 바랍니다.

사용 목적:

이 앱은 의도된 보청기 사용자가 피팅 소프트웨어에 의해 허용되는 제한된 범위 내에서 보청기 설정을 선택, 구성 및 저장할 수 있는 독립 실행형 소프트웨어입니다. 또한 이 앱은 의도된 보청기 사용자가 원격 보청기 조정을 위해 청각 전문가와 연결하고 소통할 수 있도록 지원하고 권한을 부여합니다.

사용 대상자:

호환 가능 장치를 사용하는 10세 이상의 난청이 있는 사람 및 보호자.

대상 고객:

이 장치는 호환 가능한 보청기의 임상적 적응증을 충족하는 10세 이상의 환자가 사용해야 합니다.

적응증

적응증은 앱이 아니라 호환되는 보청기에 해당하는 사항입니다. 자세한 내용은 보청기의 사용자 설명서를 참조하십시오.

금기 사항:

금기 사항은 앱이 아니라 호환되는 보청기에 해당하는 사항입니다.

부작용:

앱 사용과 관련된 알려진 부작용은 없습니다.

임상적 유의성

임상적 유의성은 앱이 아니라 호환되는 보청기에 해당하는 사항입니다. 이 앱은 보청기 사용자가 초기 피팅에서 허용하는 범위 내에서 설정을 조정할 수 있게 해줍니다.

이 앱은 의도된 사용자가 원격 보청기 조정을 위해 청각 전문가와 소통하고 연결할 수 있는 편리한 방법을 제공합니다.

앱과 관련하여 발생한 중대한 사고는 모두 제조업체 담당자 및 거주 국가의 관할 당국에 보고해야 합니다. 심각한 사고는 다음 상황으로 직간접적으로 이어졌거나, 이어질 수 있었거나, 이어지는 사고를 말합니다.

- a. 고객, 사용자 또는 다른 사람의 사망

- b. 고객, 사용자 또는 다른 사람의 건강 상태가 일시적 또는 영구적으로 심각하게 저하됨
- c. 공중 보건에 대한 심각한 위협

예상치 못한 작동이나 증상을 보고하려면 제조업체 또는 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

사용 제한:

앱 사용은 호환되는 장치의 기능으로 제한됩니다.

자세한 내용은 보청기의 사용자 설명서를 참조하십시오.

앱의 전체 기능을 제대로 사용하려면 안정적인 인터넷 연결이 필요합니다.

보안 주의사항

고객 데이터는 개인 데이터이므로 이 데이터를 보호하는 것은 중요합니다.

- 스마트폰이 최신 운영 체제 보안 업데이트를 통해 최신 상태인지 확인합니다. 자동 업데이트를 활성화하세요.
- 설치된 앱 버전이 최신 상태인지 확인합니다.
- 공식 스토어의 정품 Sonova 앱만 보청기에 사용합니다.
- 공식 스토어에서 신뢰할 수 있는 앱만 설치하십시오.
- 강력한 암호를 사용하고 자격 증명을 기밀로 유지하십시오.
- PIN 및/또는 생체 인식(예: 지문, 얼굴)으로 휴대폰을 잠그고 몇 분 동안 활동이 없으면 휴대전화가 자동으로 잠기도록 설정하십시오.
- 설치된 앱에 필요한 권한만 있는지 확인합니다.
- 공공 장소에서는 보청기와 블루투스를 페어링하지 않습니다. 제3자의 불필요한 간섭의 위험이 있기 때문입니다. 블루투스 페어링은 집에서 하는 것이 좋습니다.
- 무단 해제되거나 루팅된 휴대폰을 사용하지 않습니다.

데이터를 항상 안전하게 유지하십시오. 이 주의사항이 전체 주의사항은 아님을 유의하십시오.

- 안전하지 않은 채널을 통해 데이터를 전송할 때는 데이터를 익명으로 하여 보내거나 암호화하십시오.
- 데이터 손실이나 도난으로부터 스마트폰 데이터 백업을 보호하십시오.
- 더 이상 사용하지 않거나 폐기할 스마트폰에 있는 모든 데이터를 제거하십시오.

중요 안전 정보

앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보를 읽어보시기 바랍니다.

소프트웨어 유지 관리:

당사는 시장의 피드백을 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 최신 앱 버전에 문제가 있으면 현지 제조업체 담당자에게 문의하거나 앱 스토어 또는 구글 플레이 스토어에서 피드백을 제공하십시오.

모든 해당 언어로 된 모든 앱 버전의 사용자 설명서 전자 문서는 웹 페이지를 통해 볼 수 있습니다. 사용자 설명서에 액세스하려면 다음 절차를 따르십시오.

- <https://www.phonak.com/en-int/support-options>를 클릭하고 원하는 국가를 선택합니다.
- '지원'(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- '사용자 설명서'(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- '앱'(영어) 또는 각 언어로 된 이에 상응하는 항목으로 이동합니다.
- '마이포낙 주니어 앱'을 선택하십시오.

또는 지원 섹션으로 이동한 후 '사용자 설명서'라는 카드를 눌러 앱에서 직접 현재 버전의 마이포낙 주니어 사용자 설명서에 액세스할 수 있습니다. 그러면 사용자 설명서가 외부 브라우저 창에서 열립니다.

중요 안전 정보

앱을 사용하기 전에 다음 페이지의 관련 안전 정보를 읽어보시기 바랍니다.

- ⚠ 볼륨을 낮추거나 소음 제거 수준을 높이는 등 설정을 변경하면 자동차가 오는 소리는 듣지 못하는 것과 같은 위험 상황이 발생할 수 있습니다.
- ① 보청기가 반응하지 않는 경우 해당 범위를 벗어나 있는지, 보청기가 켜져 있는지, 배터리 잔량이 있는지 확인하고 교란장이 있는 경우 교란장이 없는 곳으로 이동하십시오.
- ① 블루투스를 활성화하십시오. 보청기 연결을 위해서는 블루투스가 활성화되어야 합니다.
- ① 개인용 스마트폰 사용에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 스마트폰 및 앱 사용에 주의하십시오.



적합성 정보

유럽: 적합성 선언

Sonova AG는 본 제품이 의료기기지침(Medical Devices Regulation (EU) 2017/745) 규정을 준수함을 선언합니다.

기호 설명



본 기호는 사용자 설명서의 관련 정보를 읽고 숙지하는 것이 중요함을 나타냅니다.



이 기호는 사용자가 본 사용자 설명서에 있는 경고 안내문을 숙지하고 주의를 기울여야 함을 나타냅니다.



취급 및 제품 안전에 중요한 정보입니다.



이 CE 마크는 Sonova AG의 이 제품이 의료기기지침(Medical Devices Regulation (EU) 2017/745) 규정을 준수함을 의미합니다. CE 기호 뒤의 숫자는 위에 언급된 규정에 따라 참조되는 인증 기관의 코드를 나타냅니다.



유럽 연합체 내의 공식 대리점을 나타냅니다. EU REP는 유럽 연합으로 수입하는 업체이기도 합니다.



이 장치가 의료 기기임을 나타냅니다.



이름, 주소, 날짜

EU 지침(EU Regulation (EU) 2017/745)에 정의된 '의료 기기 제조업체'와 '제조일'의 결합 기호를 나타냅니다.



전자 사용 설명서를 사용할 수 있음을 나타냅니다. 웹사이트 www.phonak.com/myphonakapp에서 지침을 확인할 수 있습니다.



의료 기기가 식별될 수 있도록 제조업체의 카탈로그 번호를 나타냅니다.



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Germany



제조업체 :

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Switzerland
www.phonak.com

V3.00/2026-08/ZT © 2021-2026 Sonova AG All rights reserved

이 사용자 설명서는 마이포낙 주니어 2.1 및 마이포낙 주니어 2 앱의 이후 서버버전에 적용됩니다.
이전 버전을 위한 앱 사용자 설명서는 지역 대리점에 문의하거나 웹 사이트를 참고하십시오.

사용 지침에 대한 무료 사본을 얻으려면 현지 Sonova 대리점에 문의하십시오. 7일
이내에 사본이 발송됩니다.

