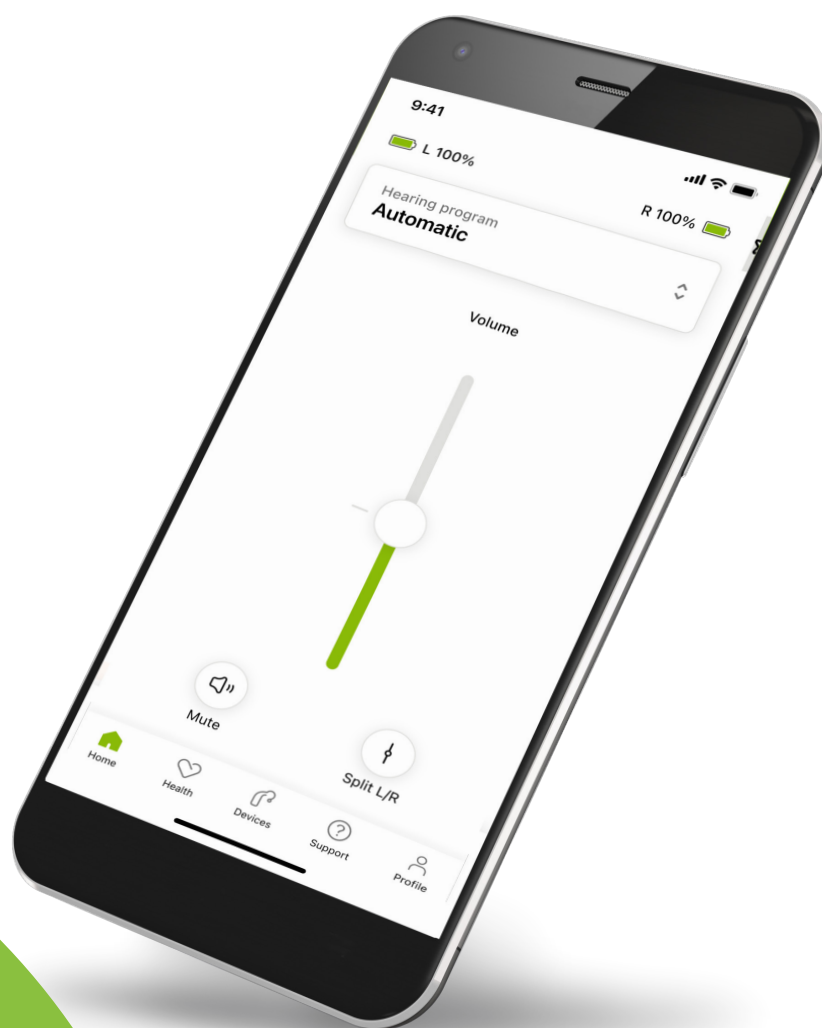


マイフォナック ●

取扱説明書 - マイフォナック 7



はじめに

マイフォナック アプリは、スイスのチューリッヒに拠点を置く、聞こえのソリューションにおける世界的なトップ企業である Sonova が開発したアプリです。本取扱説明書では、ユーザーが操作するアプリ機能について述べています。

- ① アプリ機能がもたらす全ての可能性を有効にご利用いただけるように、アプリの使用開始前には本取扱説明書をよくお読みください。
- ① それ以外には、アプリの取り扱いに関するトレーニングは不要です。



互換性の情報:

マイフォナック アプリを使用するには、Bluetooth® 接続が可能なフォナック補聴器が必要です。

- マイフォナック アプリは、バージョン 15 以降の iOS® に搭載の Bluetooth® low energy (LE) 機能を備えた機器で使用することができます。
- また、Bluetooth® 4.2 と Android OS 8.0 以降をサポートしている、Google Mobile Services GMS により承認された Android™ 機器でも使用することができます。

Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。Sonova AG は、使用許可を得てこれらのマークを使用しています。

iPhone® は Apple Inc. の商標であり、米国およびその他の国で登録されています。

Android は Google LLC の商標です。

iOS® は Cisco Systems, Inc. および / またはその関連会社の登録商標または商標で、米国および他の国々で登録されています。

目次

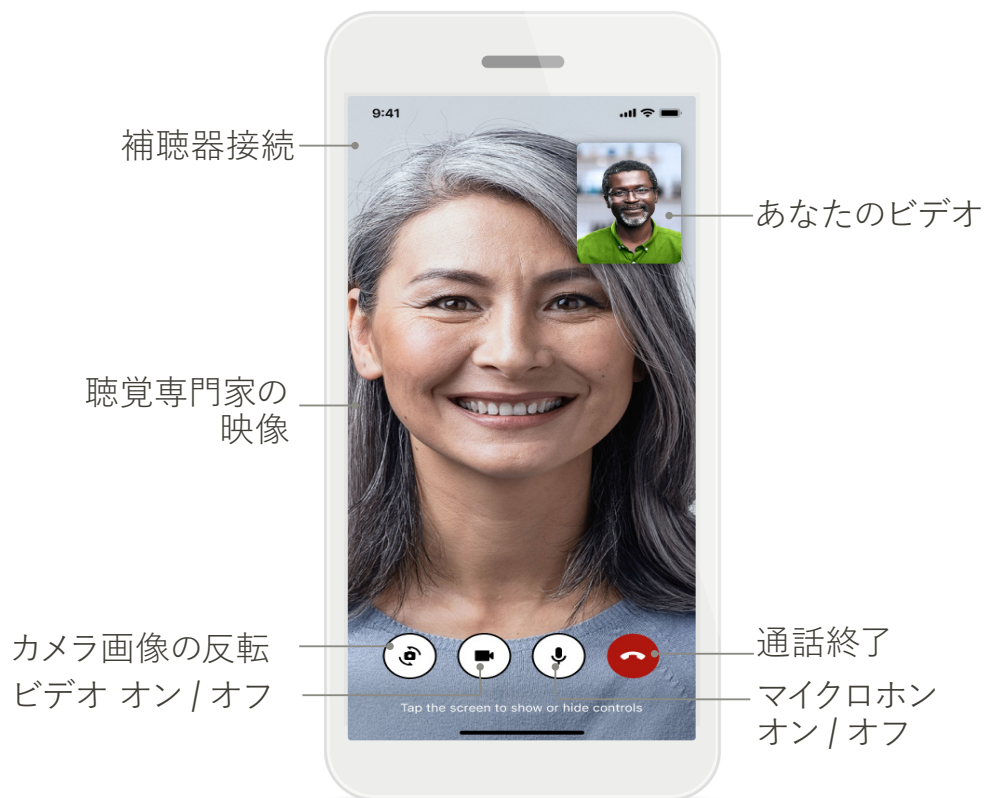
概要	4
マイフォナック アプリのインストール	5
マイフォナック アプリのアカウントの設定および管理	6
フォナック補聴器とのペアリング	7
トラブルシューティング：ペアリング	8
ホーム：リモコン画面	9
ホーム：リモコンの詳細設定	10
ホーム：リモコン画面 * - 標準外機能	12
ホーム：リモコンの詳細設定 - 既存のプログラムの新規作成 またはアップデート *	14
トラブルシューティング：リモコンの詳細設定	15
機器	16
アップデート	19
サポートおよびリモートサポートセッション	21
リモートサポートセッションの開始	24
トラブルシューティング：リモートサポートセッション	25
ヘルス セクションのヘルス データ：設定	27
ヘルス ダッシュボード	28
ヘルス機能の詳細画面：歩行時および走行時 * の装用時間、 歩数、活動レベル *、および距離	29
ヘルス機能の詳細画面：歩行時および走行時 * の心拍数 * およびカロリー *	31
ヘルス：他の機能 *	33
安全に関する重要な情報	35
コンプライアンス情報	37
記号の説明	38

概要

リモコン



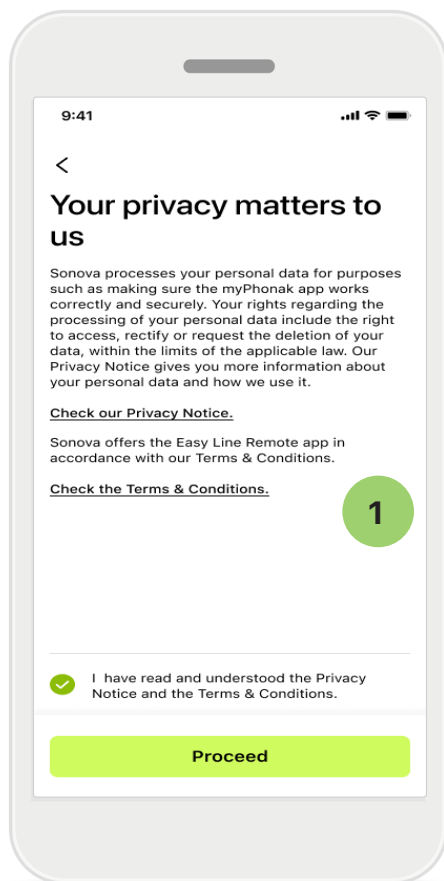
リモートサポート



* 充電式補聴器のみ。

マイフォナック アプリのインストール

1. スマートフォンを WiFi または携帯電話回線でインターネットに接続します。
2. スマートフォンの Bluetooth をオンにします。
3. ストアからマイフォナック アプリをダウンロードして、お手元のスマートフォンにインストールします。
4. アプリを開きます。
5. 初めてアプリをご使用になる場合、アプリ内ツアーを利用することができます。アプリ内ツアーを希望しない場合は、**ツアーをスキップ**をタップしてください。




1 プライバシー ポリシー

アプリをご使用いただくには、プライバシー通知および利用規約をお読みいただき、チェックボックスを選択してください。その後、**続行**をタップします。

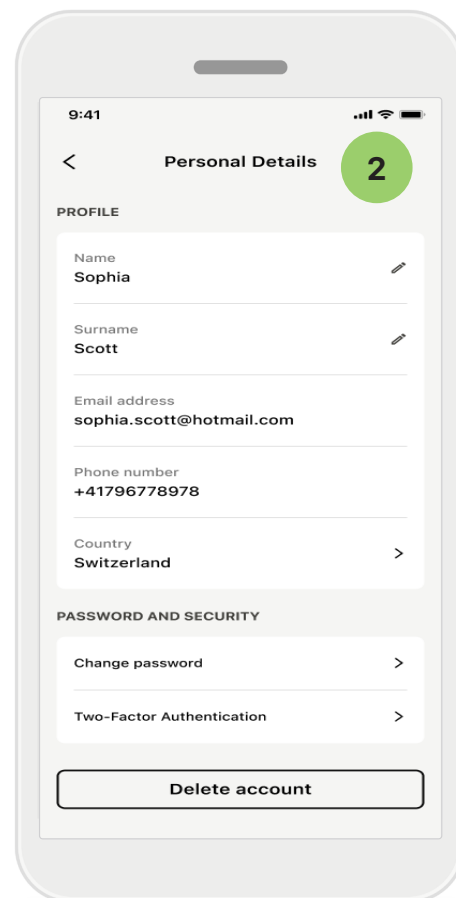
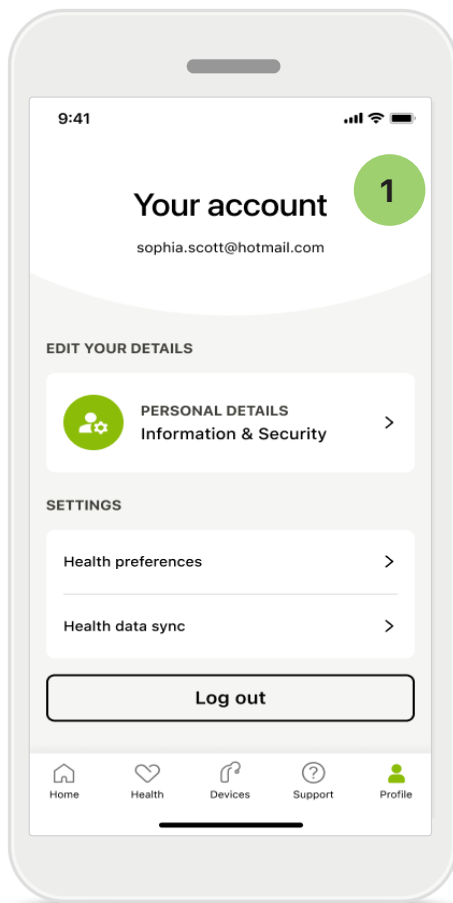
製品の向上

アプリの使用状況およびヘルス データを共有していただくと、弊社の製品向上の参考になります。あなたのデータは、プライバシー通知の記載に従って取り扱われるため、あなたが特定されることはありません。

マイフォナック アプリのアカウントの設定 および管理

- アカウントを作成してその他のヘルス機能にアクセスすることができます。アカウントは、ご使用されている補聴器の設定に合わせる必要はありません。
- Eメール ID または携帯電話番号を使い、アカウントを作成することができます。
- すでにアカウントをお持ちの場合は、**ログイン**をタップしてください。
- このパートをスキップしたい場合は、 をタップしてください。

Home



1 プロフィールセクション

個人情報画面では、個人情報を編集してヘルス関連の環境設定を調整できます。

アプリからサインアウトするには、**ログアウト**をタップします。

2 個人情報詳細

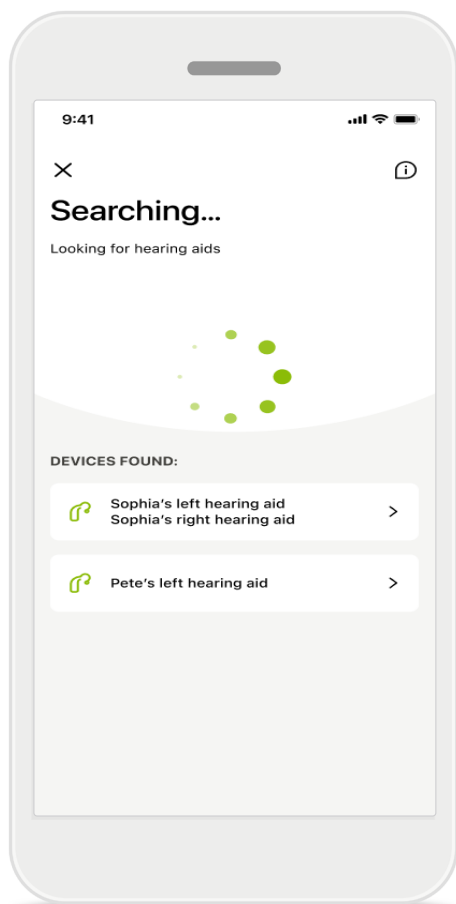
個人情報詳細で個人情報を編集して、セキュリティ情報を変更することが可能です。アカウントを削除したい場合は、**アカウントを削除**をタップしてください。操作内容を確認するためには、パスワードを入力する必要があります。

* トラブルシューティングは、当社ウェブサイト内のよくあるご質問 (<https://product-support.phonak.com/>) を参照してください。

フォナック補聴器とのペアリング

Bluetooth® が有効化された補聴器をマイフォナック アプリに接続するには、以下の説明に従ってください。

- **さっそく始めましょう**をタップ



検索中

アプリは、互換性がある補聴器を検索しています。これには数秒かかる場合があります。その後、検索結果が表示されます。接続したいデバイスをタップします。

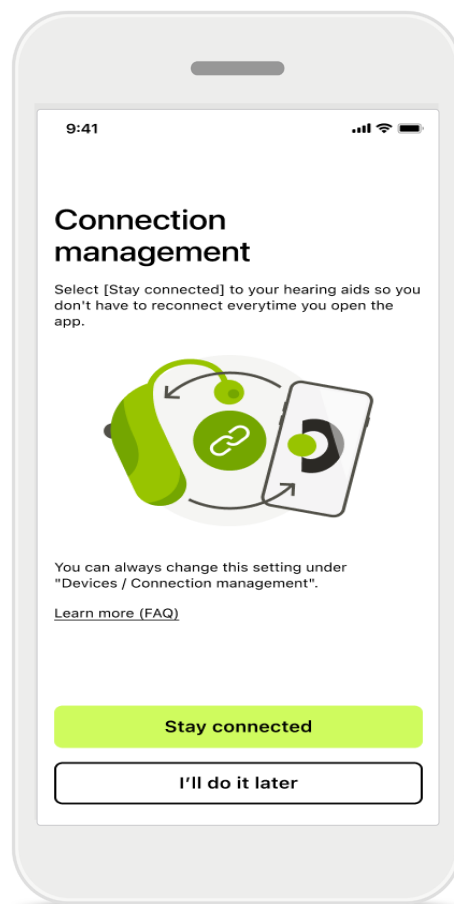
アプリは、各補聴器別に接続します。

iOS 機器に各補聴器が個別に表示されるので**ペアリング**をタップし確定してください。

その他の機能：

- 補聴器とのペアリングに成功した後は、通話や音楽のストリーミング再生に使用することができます。追加のペアリングをスキップするには、**続行**をタップします。

i 補聴器が応答しない場合は、設定範囲から外れていないか、補聴器の電源が入っているか、電池が切れていないかを確認してください。干渉領域が存在する場合は、そこから離れてください。



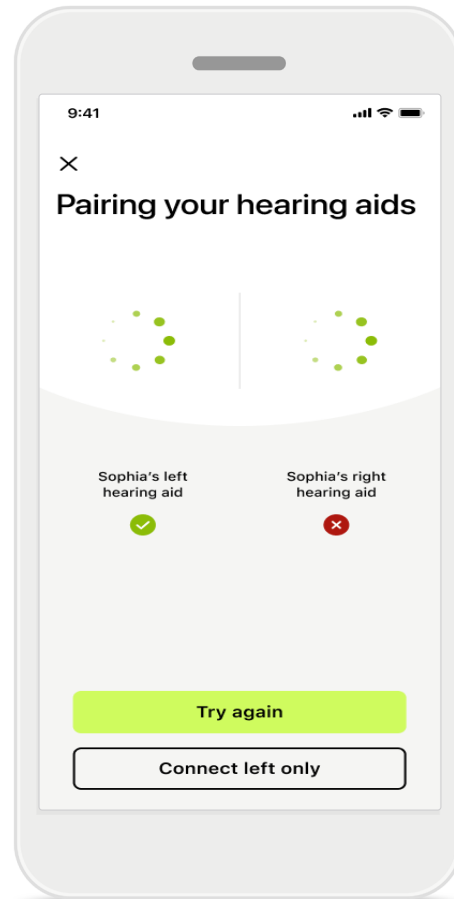
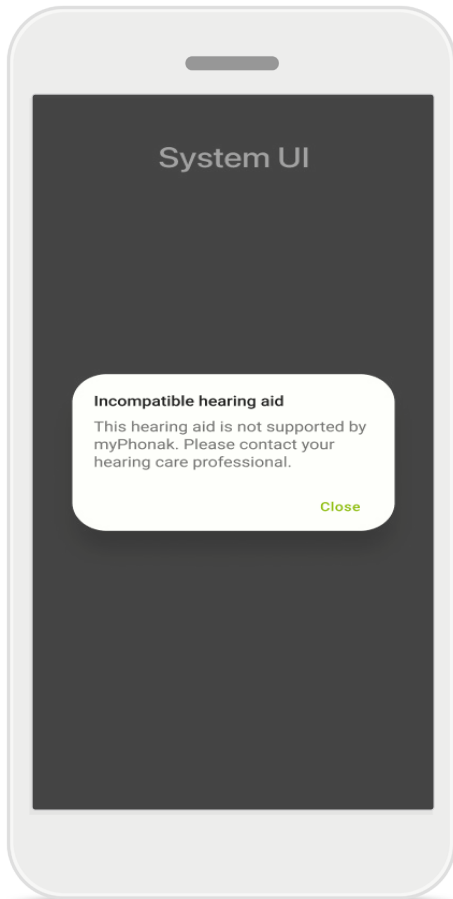
接続管理

ご使用の補聴器をマイフォナックアプリと接続したままにすることで、再度接続することなくいつでもご使用になれます。この設定を有効にするには、**常時接続**をタップしてください。

トラブルシューティング：ペアリング

設定処理中に起こり得るエラー

トラブルシューティング情報の詳細はフォナックのサポートページ (<https://www.phonak.com/myphonakapp>) をご覧ください。



互換性のない補聴器

このアプリと互換性のない補聴器のため、接続できません。詳細については、お買い求めの聴覚専門家にお問い合わせください。

補聴器の接続エラー

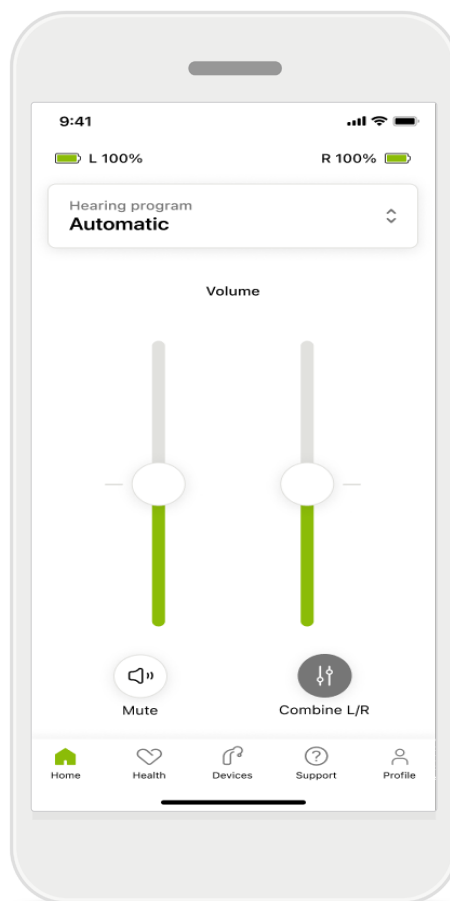
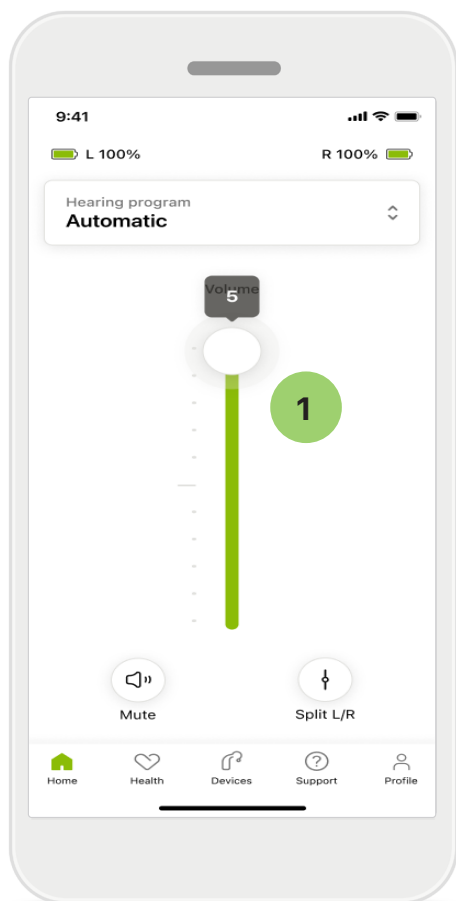
片方の補聴器のペアリングに失敗した場合、**再試行**をタップするとペアリング処理を再開することができます。

両方の接続に失敗

再試行をタップしてペアリング処理を再開し、説明に従います。

Android 機器では、Bluetooth® 対応補聴器と初めてペアリングする際に位置情報サービスを有効にする必要があります。初期設定が完了したら、位置情報サービスを無効に戻してもかまいません。



ホーム：リモコン画面






1 補聴器の音量調整

スライダーを上を移動させ、音量を上げます。音量を下げるには、スライダーを下を移動させます。両耳に補聴器を装着している場合は、このスライダーが両方の補聴器を同時にコントロールします。

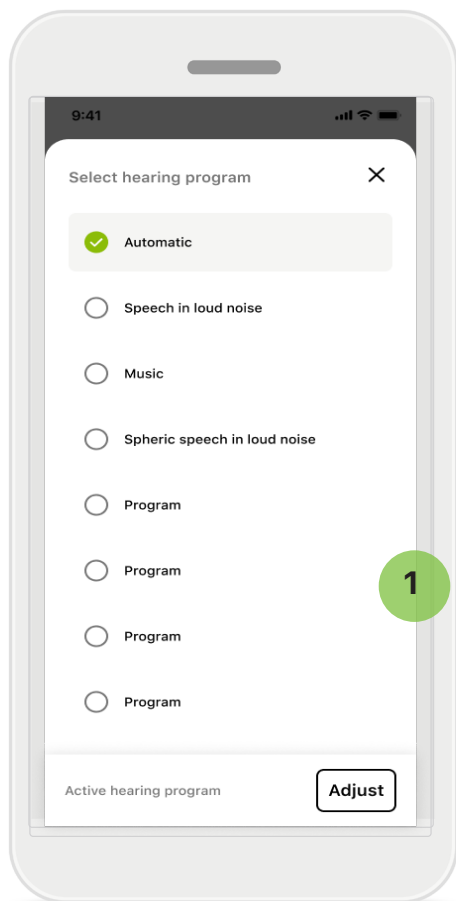
左右別の音量調整

音量調整を左右別で行いたい場合は、 **分割**アイコンをクリックして、補聴器の左右それぞれを別個に調整できるようにするか、主設定に戻ります。補聴器をミュートにする、またはミュートを解除したい場合は、 **ミュート**アイコンをタップします。

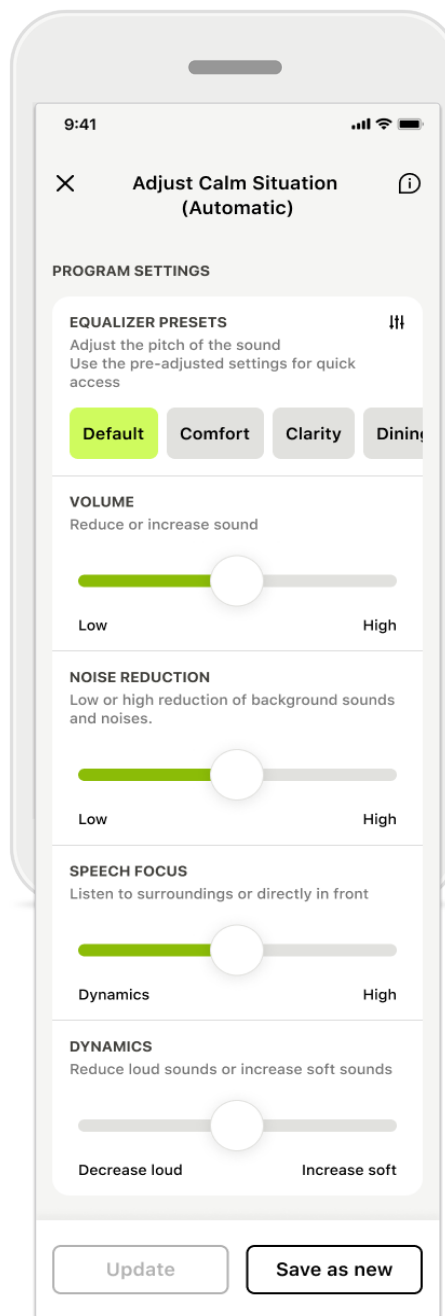
アプリのホーム画面の上部から、直接サウンドプログラムが利用できます。スライドを移動させ、お客様のニーズに合うプログラムを選択してタップします。以下のプログラムから選択できます。

-  自動プログラム
-  聴覚専門家が作成したプログラム
-  お客様が作成したプログラム

ホーム：リモコンの詳細設定



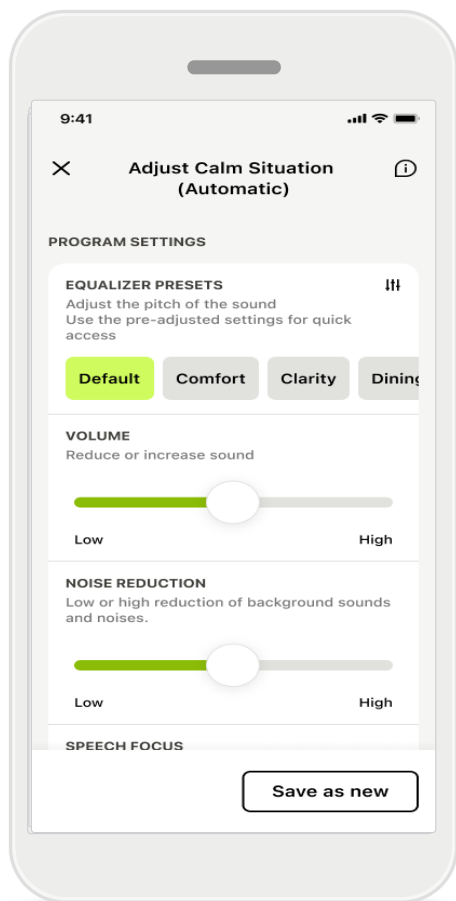
- プログラムの調整**
プログラム調整をタップすると、サウンドの詳細設定から、選択したプログラムを変更することができます。



プログラム設定

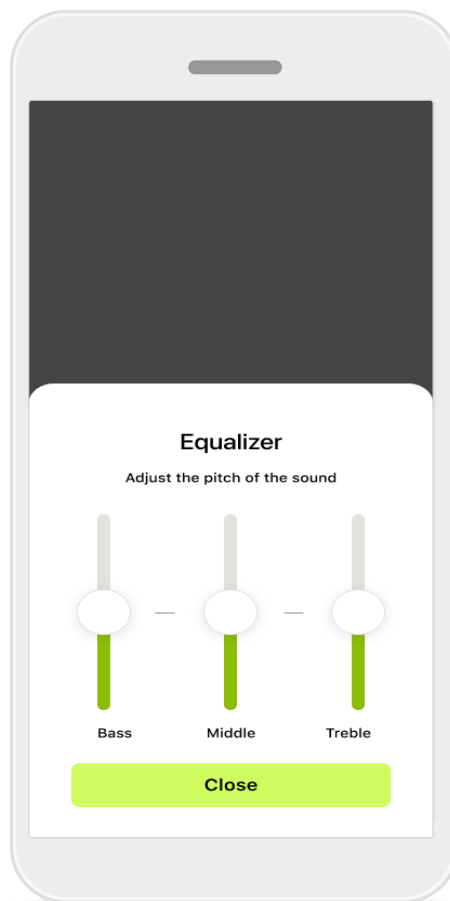
選択したプログラムの調整方法は、複数あります。スライダーを使用した各設定の調整：イコライザー自動設定、音量調節、ノイズリダクション、ことばの指向性、ダイナミクス調節。

ホーム：リモコンの詳細設定



イコライザー自動設定

イコライザー自動設定により、その時のお客様周辺の音響環境に基づいたサウンドピッチに素早く調節することができるようになります。より高度な調整をするには、イコライザーアイコンをタップします。

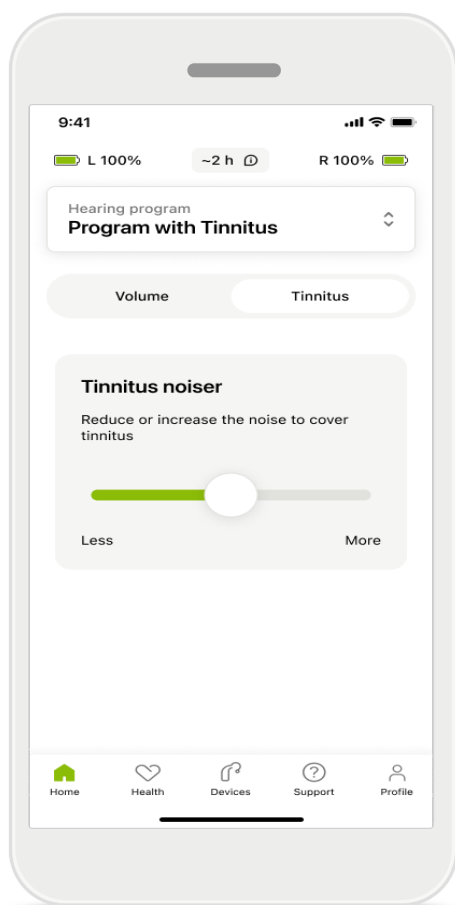


サウンドピッチを調整

スライダーを使って音の高さを変更します。**閉じる**をタップし、設定に戻ります。

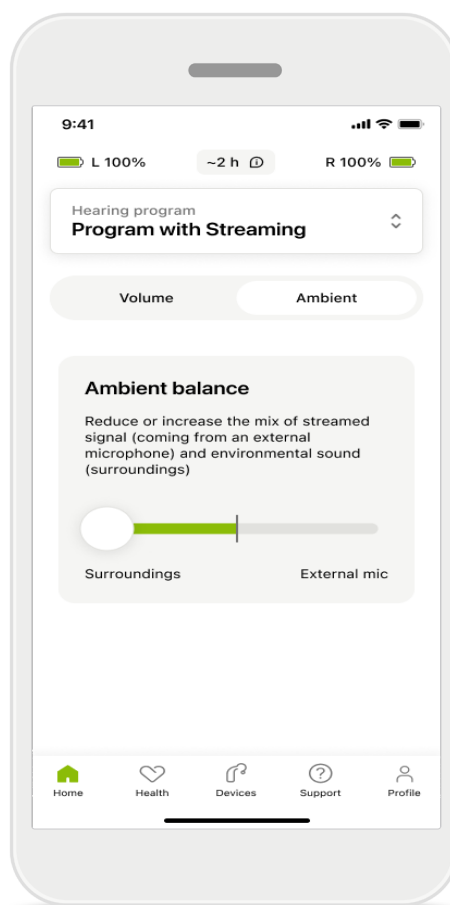
ホーム：リモコン画面* — 標準外機能

- 補聴器のプログラムおよびご使用のワイヤレスアクセサリーによって、ストリーミングをご使用になる場合に耳鳴りマスクや環境バランスなど、追加の設定ができます。例えば、ご使用の補聴器に耳鳴りをサポートする機能がある場合、ストリーミングプログラムの使用中に専用画面で両方を調整することができます。



耳鳴りマスク

耳鳴りの症状があり、聴覚専門家から耳鳴りマスクの使用方法について説明を受けている場合、マスキングノイズの音量を調整できます。

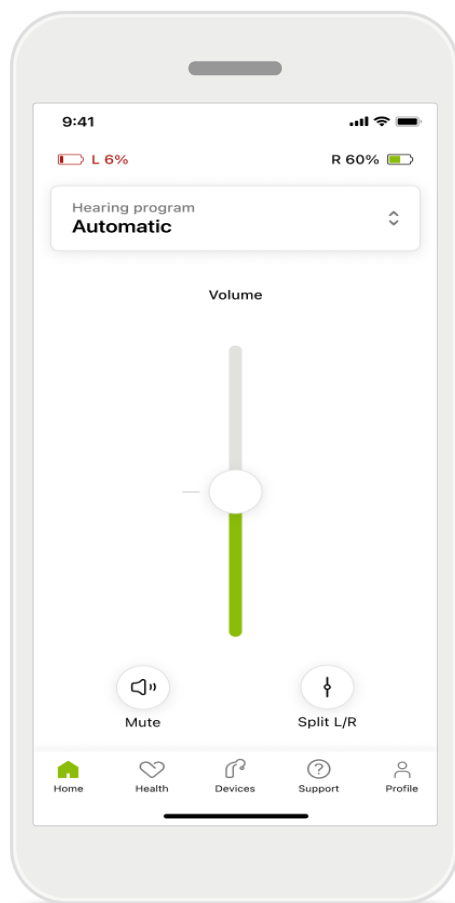


環境バランス

外付けのストリーミング機器（テレビコネクター、音楽など）をご使用の場合、ストリーミング信号の方が聞こえやすいように、または周囲環境音の方が聞こえやすいように、フォーカスを調整することができます。

* 補聴器の互換性と機能の詳細については、聴覚専門家にご確認ください。

ホーム：リモコン画面* — 標準外機能

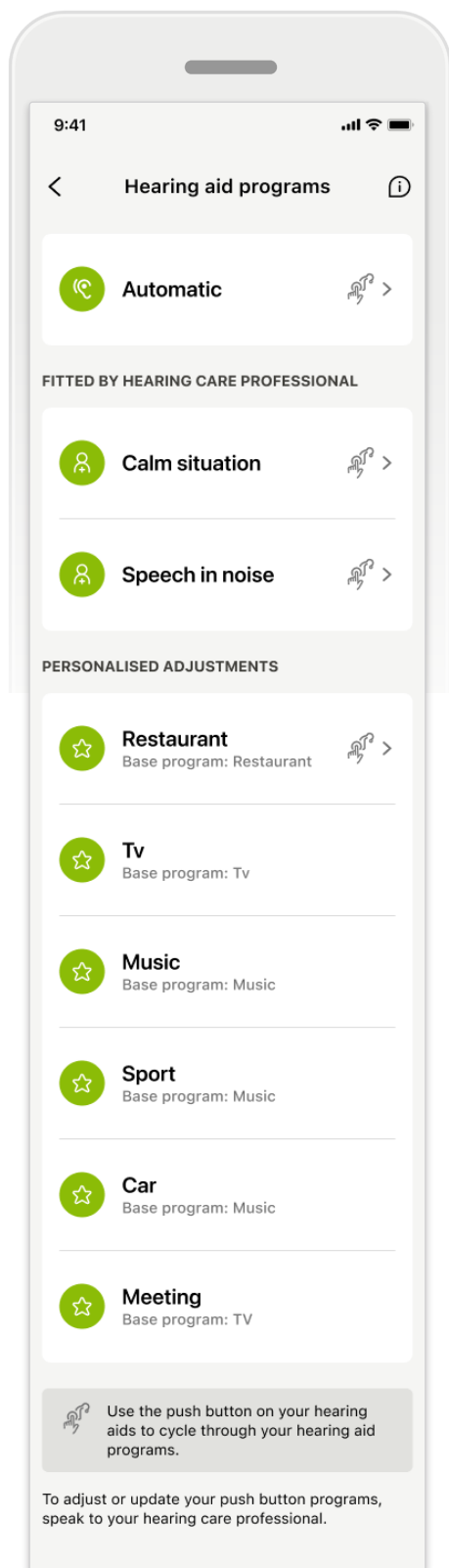


電池残量

充電式補聴器では、現在の充電状況を確認できます。電池の残量が20%を下回ると、アイコンが赤に変わります。すぐに充電してください。

* 補聴器の互換性と機能の詳細については、聴覚専門家にご確認ください。

ホーム：リモコンの詳細設定 - 既存のプログラムの新規作成またはアップデート*



カスタマイズされた調整

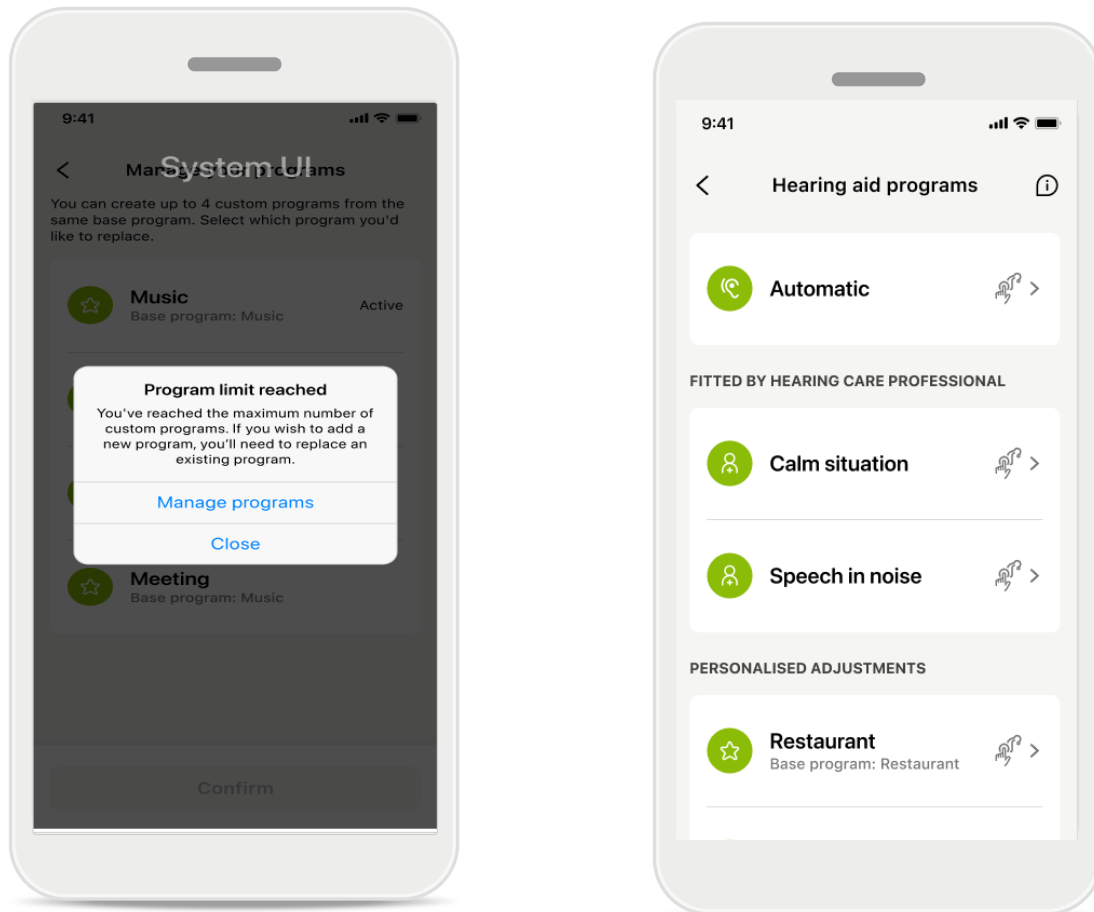
既存のプログラムを調整した後は、**更新**をタップするか、または**新規に保存**をタップするオプションがあります。新規プログラムとして保存する場合、ご自由に命名することができます。

プログラム名は、22文字以内で、同じ名前を再利用すること、名前を空白にすること、およびスペースで埋めることはできないことにご留意ください。

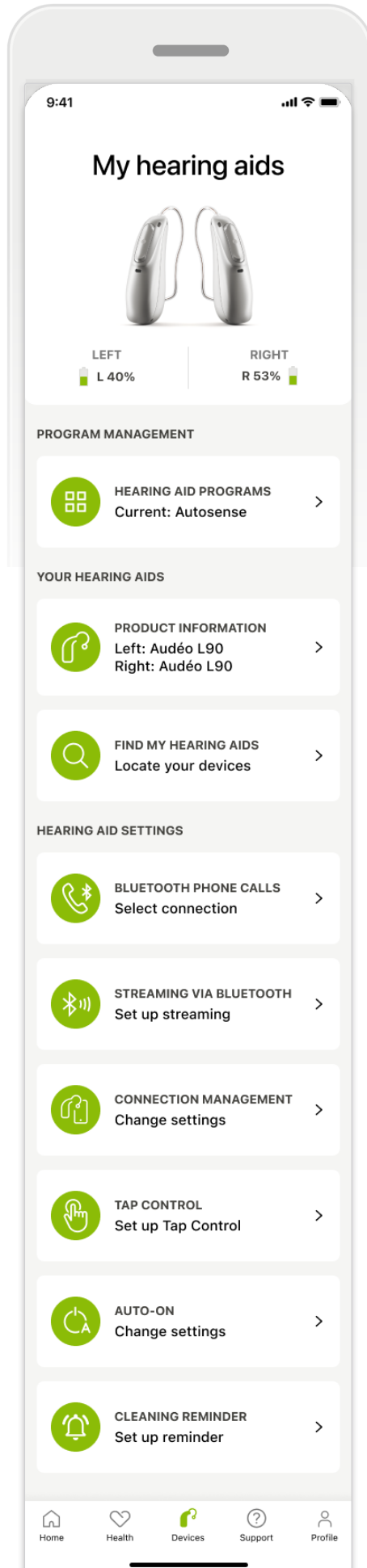
新規プログラムの保存に成功すると、該当する画面が表示され一番上に表示されるプログラムスライダーに新たな設定が追加されます。プログラムスライダーには、自由にカスタマイズできるプログラムスロットの残り数に関する情報が表示されています。

* 特定の補聴器のみで有効。 <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> をご覧いただくか、担当の聴覚専門家にご相談ください。

トラブルシューティング：リモコンの詳細設定

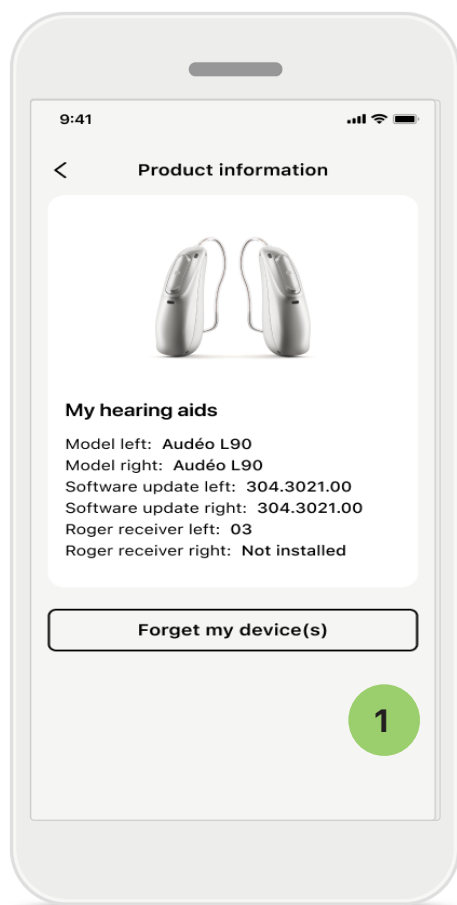


プログラムの上限に達しました – 同一のベース プログラムの最大数
プログラムは、同一のベース プログラムに最大 4 つ保存できます。
上限に達した場合、**管理**をタップして既存のプログラムの 1 つを新規
プログラムに置き換えることができます。



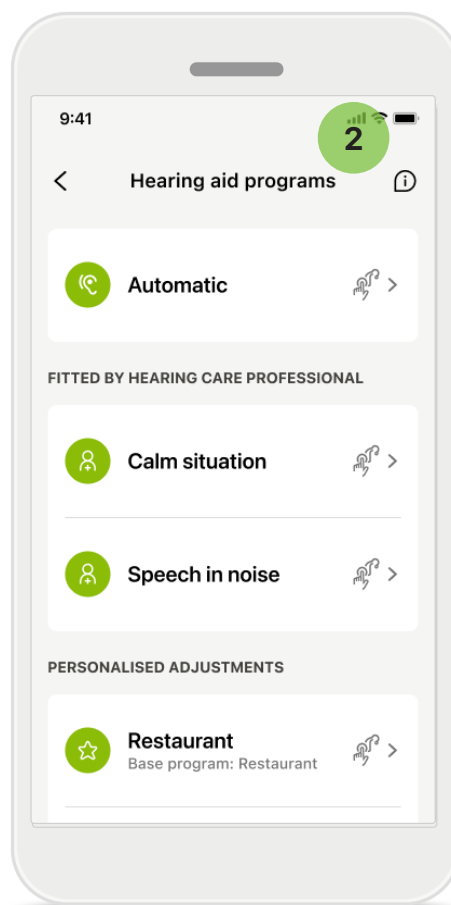
機器ホーム画面

機器セクションでは、プログラム管理や機器設定など、補聴器に関するすべての項目にアクセスすることができます。充電式モデルの場合、電池の状態も表示できます。



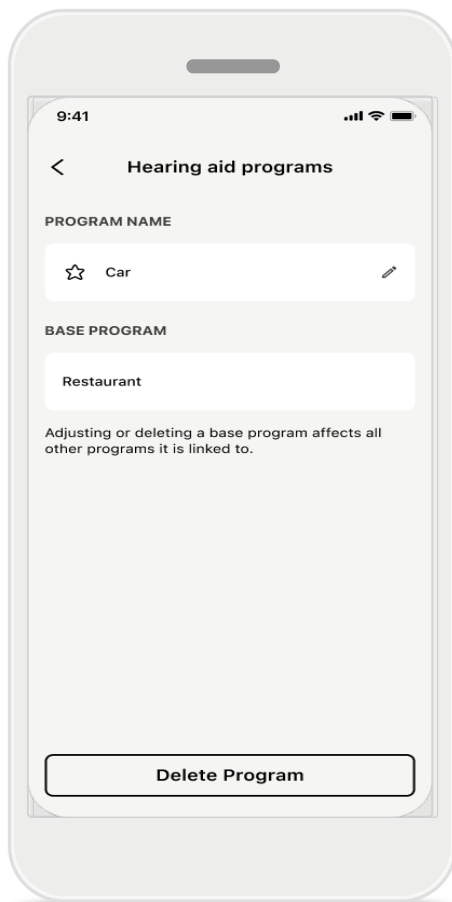
1 機器を削除する

お使いの補聴器カードに進み、お使いの機器を削除します。機器を削除ボタンをタップすると、ポップアップメッセージが表示されます。削除を確定する必要があります。削除すると、アプリをご使用の際に再度ペアリングする必要があることにご注意ください。



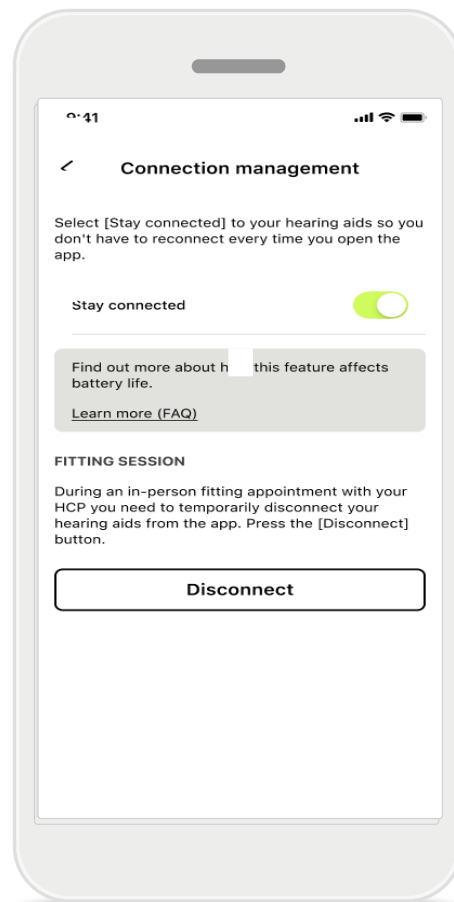
2 プログラム管理

補聴器プログラムをタップすると、利用できる全てのプログラムを表示できます。プログラムを1つタップし、名前を編集するか削除します。プログラムは3種類あります:**自動プログラム**、**聴覚専門家が作成したプログラム**、**カスタマイズプログラム**。プログラム名の横にアイコンがある場合、プログラムを補聴器の多機能ボタンで使用することができます。



補聴器プログラム

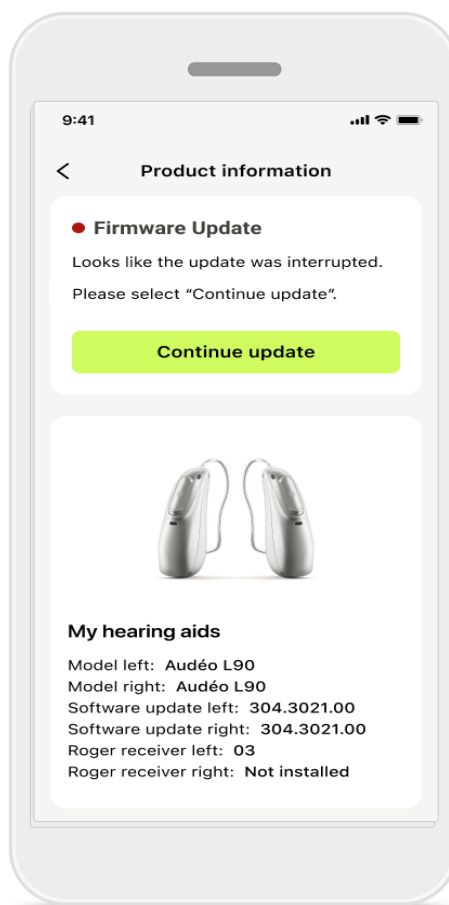
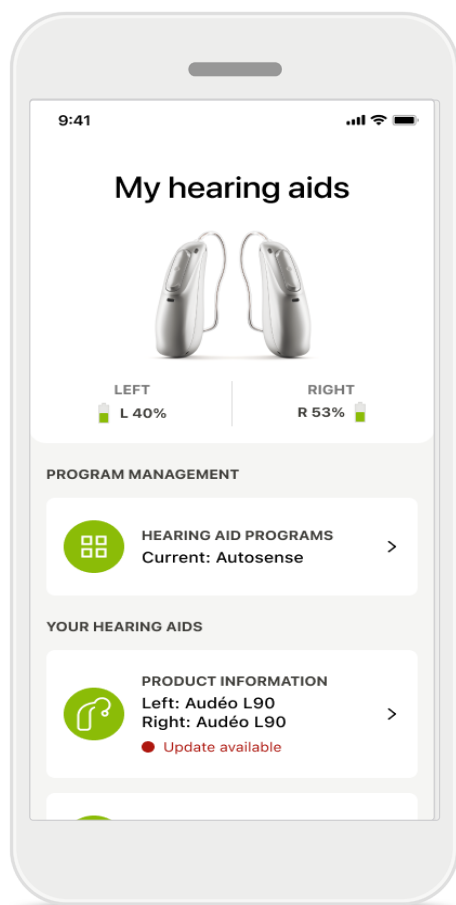
プログラムを削除する、またはプログラム名を変更することができます。また、リンクしているベースプログラムを確認することができます。プログラムを削除するには、**プログラム削除**をタップします。ボタンをタップすると、ポップアップメッセージが表示され、削除を確定する必要があります。



接続管理の有効化

アプリを開くたびに補聴器に再接続する必要がないように、オプションで**[常時接続]**を有効にすることができます。

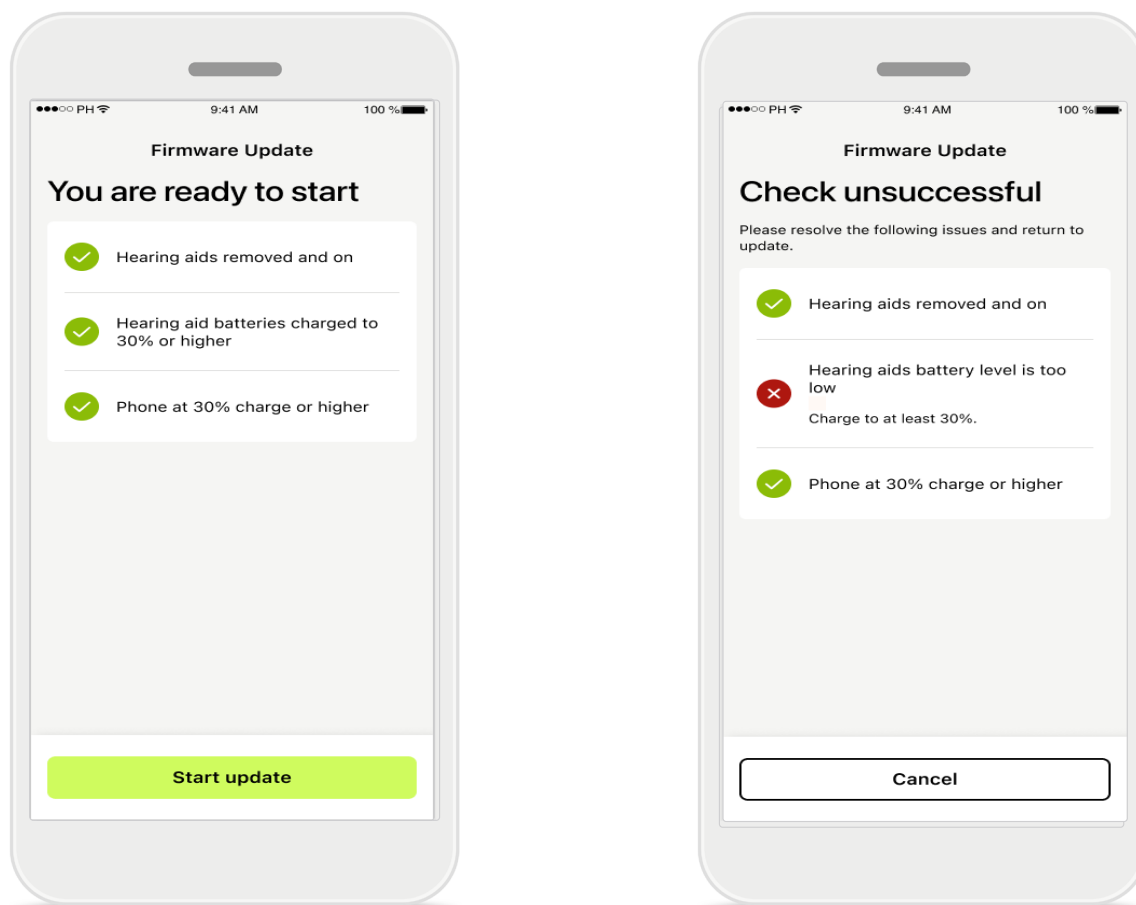
アップデート



補聴器のアップデート

利用できるアップデートは機器セクションの製品情報で確認できます。
利用できるアップデートがある場合、製品情報セクションで詳細情報およびアップデート内容を確認することができます。
アップデートを開始するには、**アップデート**をタップします。

アップデート



補聴器のアップデート

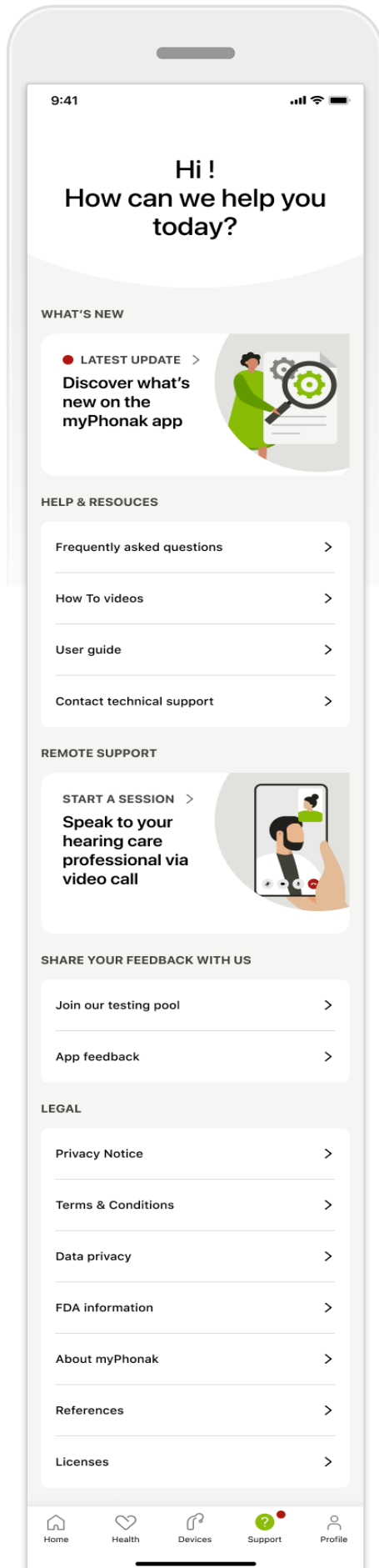
いくつかの条件が満たされると、アップデートすることができます。これは、アップデートの失敗または干渉を回避するためです（例、補聴器または電話の電池残量が30%以上であること）。

システムは自動的にこれらの条件を確認し、問題があればその説明と対処方法を表示します。

表示されたヒントに従うことにより、アップデートが迅速かつスムーズに行えます。

トラブルシューティングは、次の [リンク](#) に従ってください。

サポートおよびリモートサポートセッション

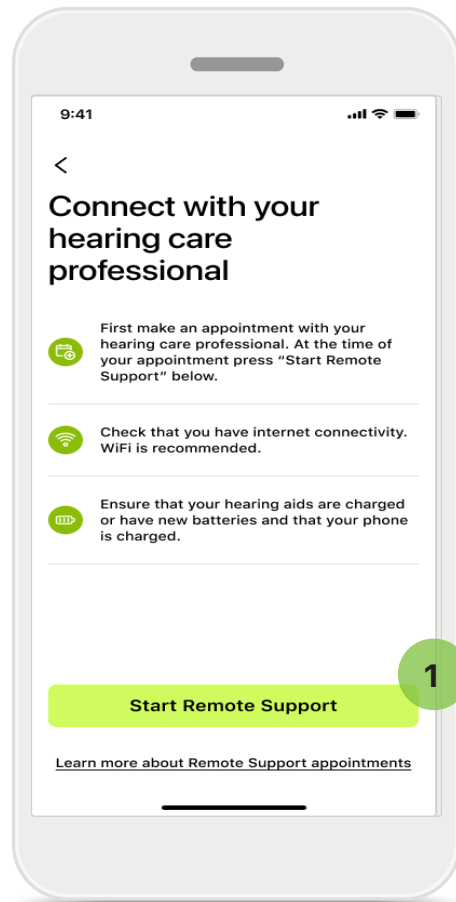


サポート セクション

サポート画面から、FAQ*、取扱説明書、法的設定、フィードバックの共有にアクセスすることができます。セッション開始をタップすると、リモートサポートにもアクセスすることができます。

*FAQ リンク：<https://product-support.phonak.com/>

サポートおよびリモートサポートセッション



リモートサポート

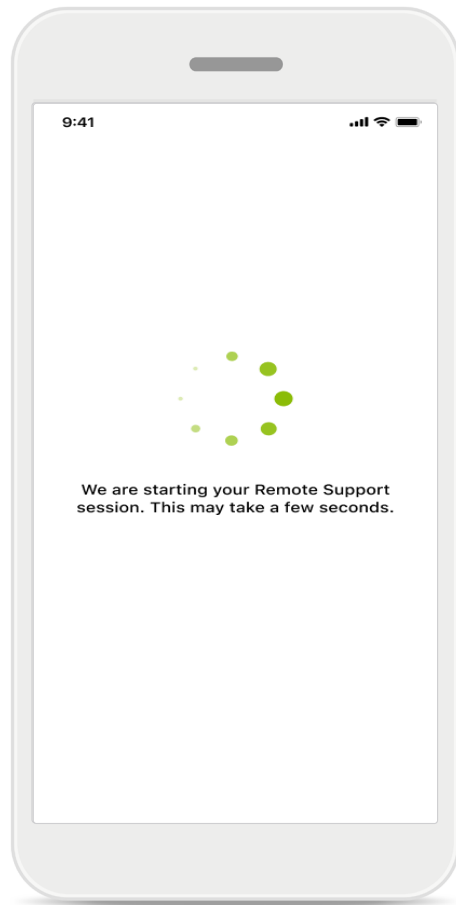
サポート画面の**セッション開始**をタップすると、聴覚専門家のリモートサポートセッションを受けることができます。リモートサポートセッションは、あらかじめ予定を入れておく必要があります。

- 1 **リモートサポートを開始** をタップして続行します。

マイクロホンおよびカメラにアクセス

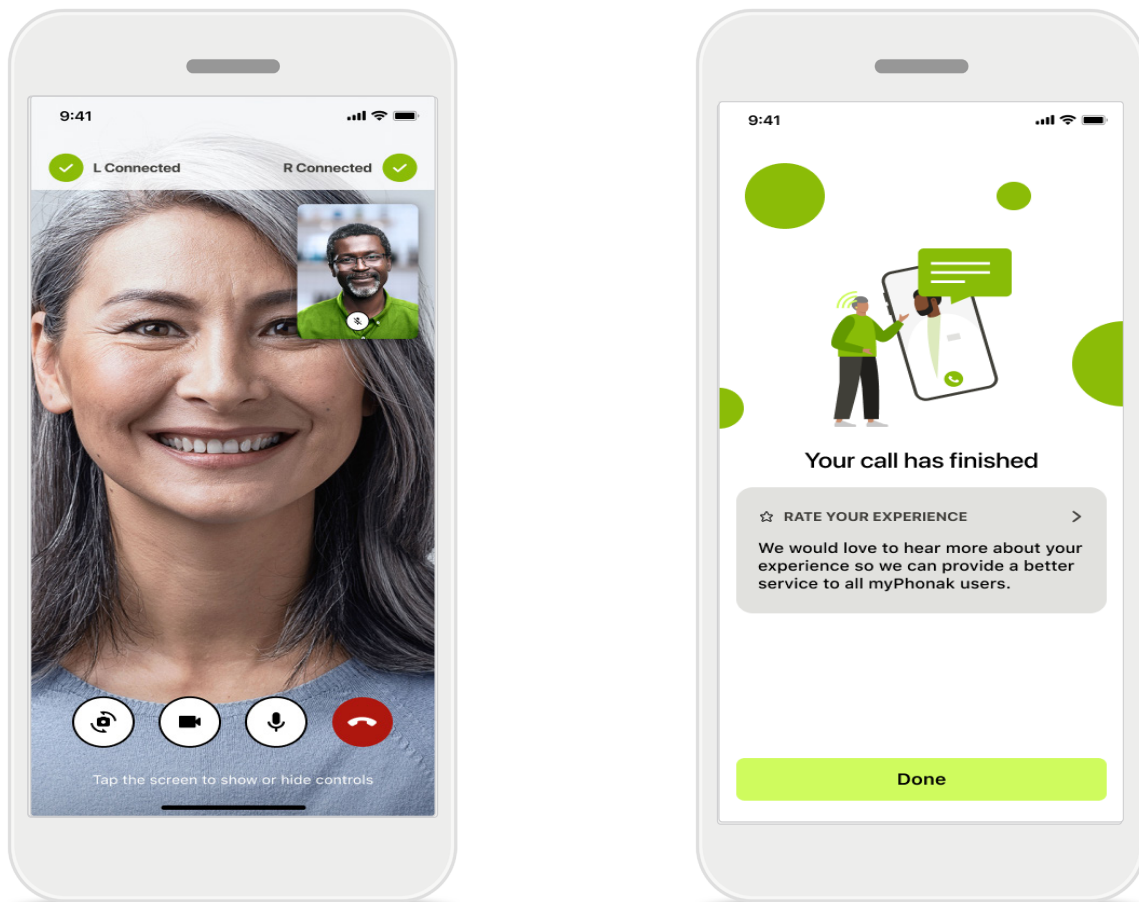
マイクロホンおよびカメラへのアクセスに同意することを求められた場合は、**OK** をタップしてマイフォナック アプリがお手元の機器のマイクロホンおよびカメラにアクセスすることを承認します。

サポートおよびリモートサポートセッション



担当の聴覚専門家の応答を待ちます
自動的に聴覚専門家に接続されます。
聴覚専門家が応答するまでお待ち下
さい。

リモートサポートセッションの開始



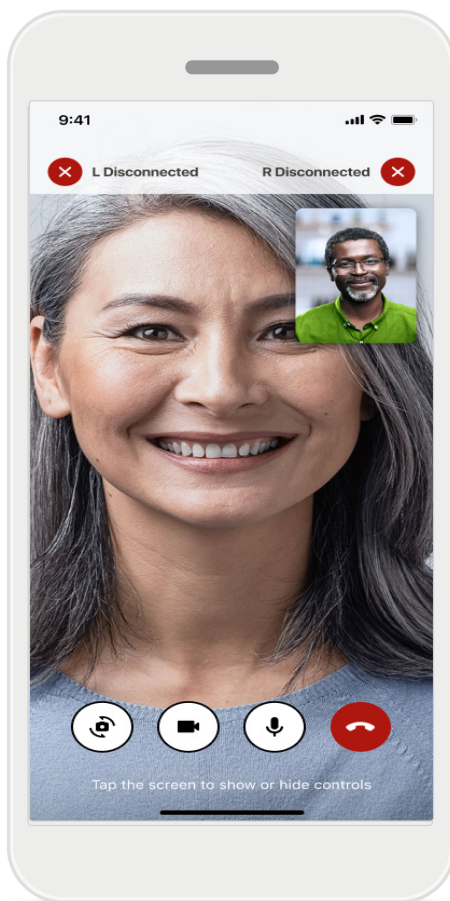
すでに接続している場合、担当の聴覚専門家が画面に現れ、音声聞こえます。コントロールを使用すると、ミュート/ミュート解除、ビデオ非表示、カメラの切り替え、通話終了を行うことができます。

聴覚専門家がお客様の補聴器に接続する必要がある場合、スマートフォンを使用しリモートで接続することができます。聴覚専門家が接続したことをお客様に知らせます。

通話が終了したら、ご自身の体験を評価することができます。リンクをタップしてあなたのフィードバックを送信してください。**完了**をタップしてホーム画面に戻ります。

トラブルシューティング：リモートサポートセッション

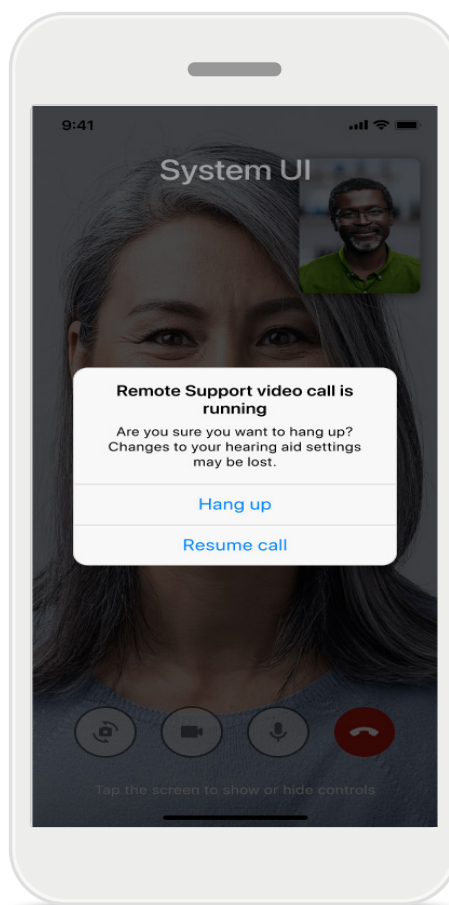
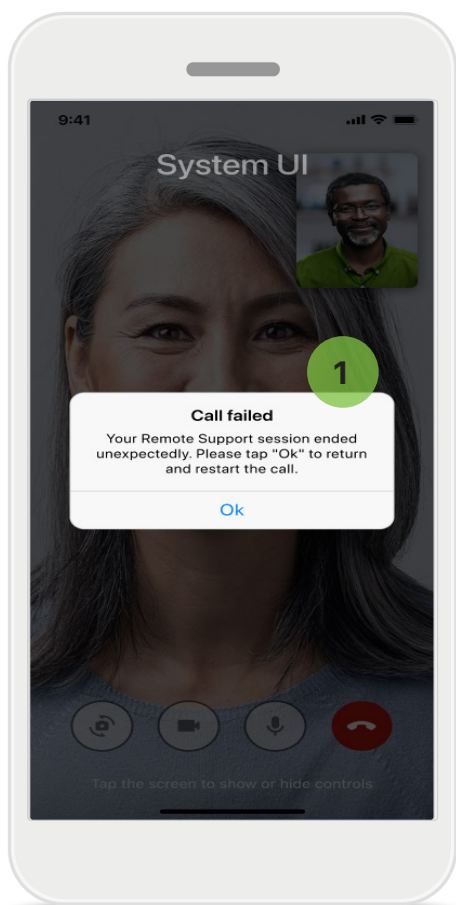
リモートサポートセッションは、お客様と担当の聴覚専門家を接続するため、インターネットを使用します。ビデオ通話の品質向上のため、Wi-Fi の使用をお勧めします。



補聴器との接続が失われました

お使いの補聴器との接続状態は、画面上部で確認することができます。補聴器の接続が解除されると、記号が赤色に変わります。その場合、担当の聴覚専門家が再度接続する必要があります。

トラブルシューティング：リモートサポートセッション



- 1 通話に失敗しました**
通話に失敗した場合、OK を押してホーム画面に戻ると、通話を再度始めることができます。

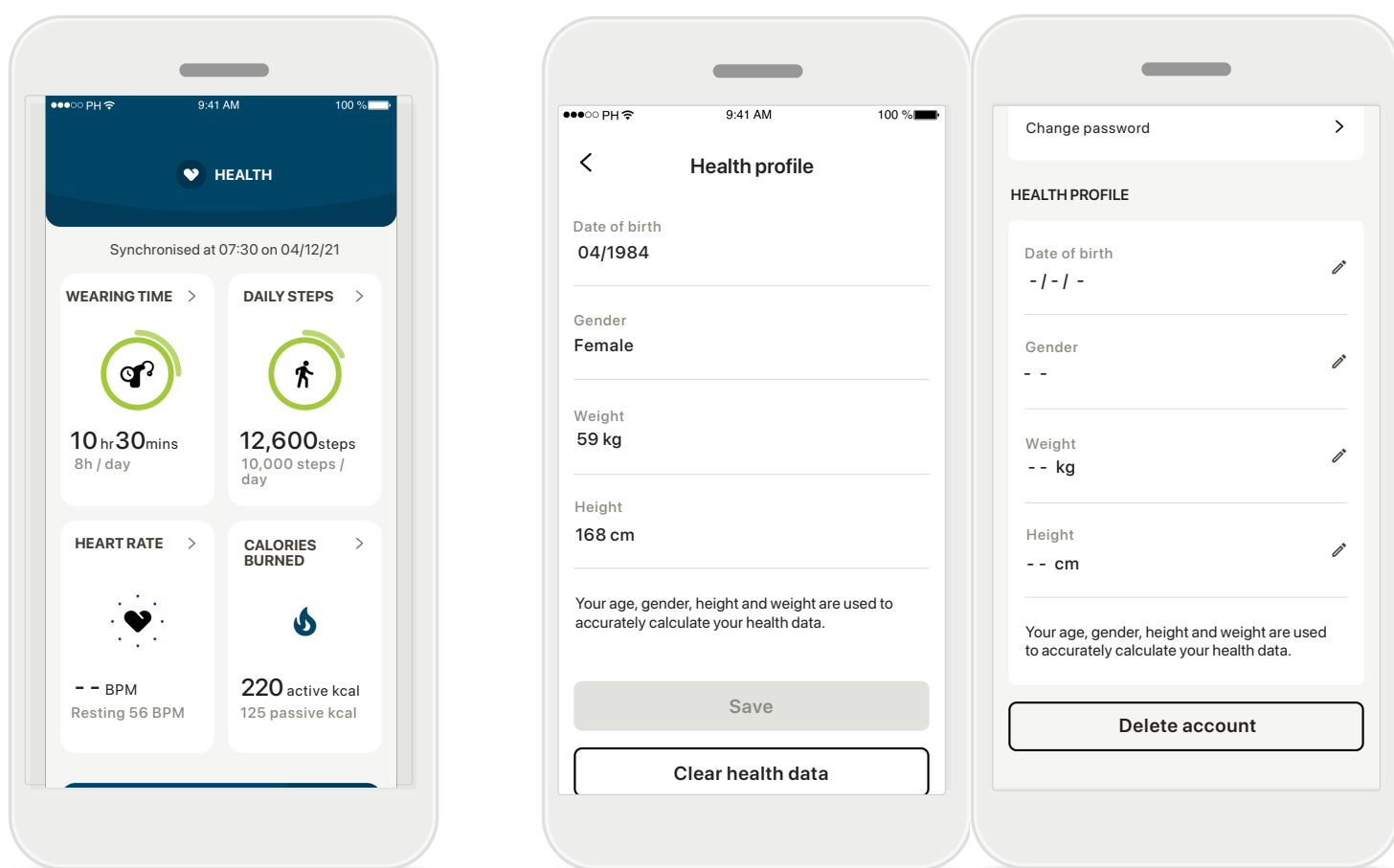
実行中の通話終了
実行中に通話を終了すると、このポップアップメッセージが表示されます。

ヘルス セクションのヘルス データ：設定

本書で説明したヘルス セクションの機能は、一部の補聴器でのみ使用できます。

詳細については、<https://www.phonak.com> を参照してください。

ヘルス機能にアクセスするには、マイフォナック アカウントに登録する必要があります。ご使用の iPhone で位置情報サービスを有効化すると、ヘルス トラッキングの品質が向上します。アクセスを拒否すると、お客様のヘルス データのトラッキングができなくなります。ヘルス データを正確に算出するため、詳細をご自身で入力してください。この情報はオプションであることにご留意ください。お客様ご自身で完全に管理することができます！



ヘルス データの入力

設定を完了したら、ヘルス ダッシュボード（ヘルス ホーム画面）に入力します。

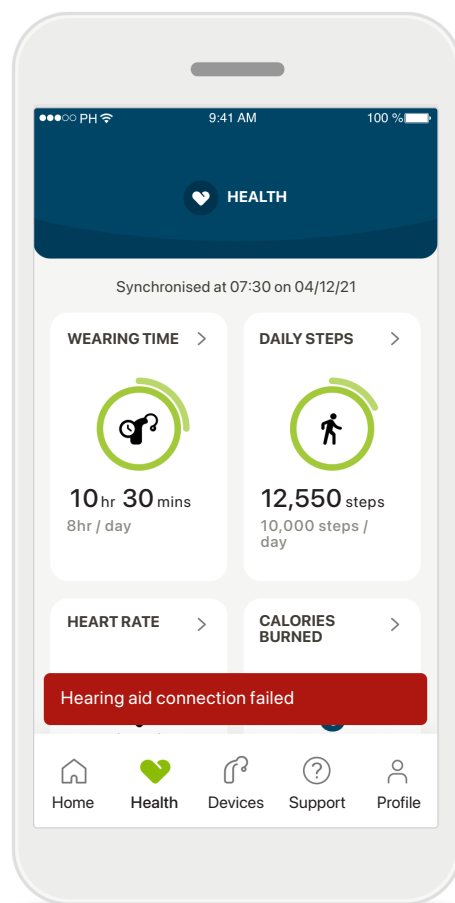
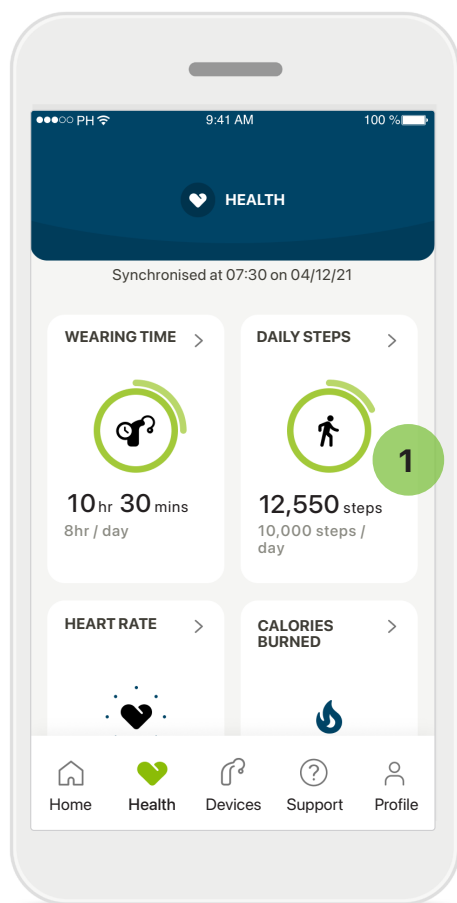
ヘルス プロフィールを編集 / 消去

ヘルス プロフィールのデータは、プロフィールのセクションでいつでも編集・消去できます。個人情報詳細に移動し、ヘルス プロフィールまで下方方向にスクロールします。編集（鉛筆）アイコンをクリックし、データをアップデートまたは消去します。

ヘルス ダッシュボード

ヘルス ダッシュボードでは、次のことができます。

- 補聴器がサポートするヘルス機能にアクセスしてリアルタイムで値の変化を確認*し、
- すでに目標を設定している場合は、進捗状況を確認、
- 健康に関するヒントにアクセス（他の推奨ヘルス アプリ）してください。



1 目標への進捗状況が冗長化

すでに目標を設定している場合、各機能のアイコン周囲を囲む緑色の円内で進捗状況を確認することができます。目標の最大値を超えた場合、アイコン周囲に2つ目の円が表示されます。

補聴器への接続

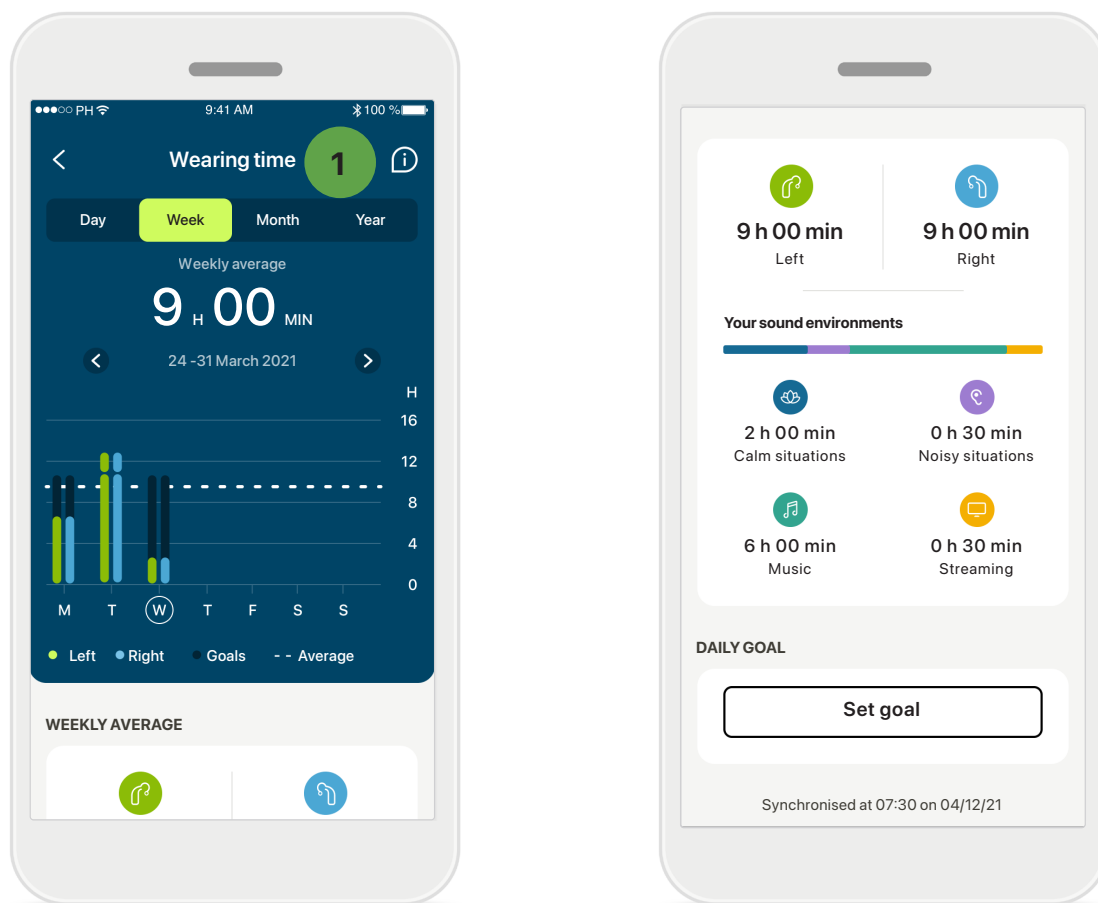
リアルタイムに変化するヘルス機能関連の数値を確認するには、補聴器に接続する必要があります。頻繁なアプリと補聴器の同期により、時間情報の精度を高めることができます。接続に失敗したり、データの同期ができない場合は、その旨が通知され、よくあるご質問のサイトに移動して対処方法を知ることができます。

* 特定の補聴器のみで有効。 <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> をご覧いただくか、担当の聴覚専門家にご相談ください。このセクションに含まれる情報は、教育および情報提供のみを目的としたものです。当該情報を医療専門家のアドバイスに代わるもの、またはすでに得たアドバイスに取って代わるものとして使用しないでください。

健康状態についてのご質問や、運動プログラムの開始を検討する場合は、医師や医療の専門家に必ずご相談ください。

心拍数を記録するには、外耳道にイヤークラスが正しく挿入されていることを確認します。最適な結果を得るには、動かずに黙ってください。

ヘルス機能の詳細画面：歩行時および走行時*の装用時間、歩数、活動レベル*、および距離



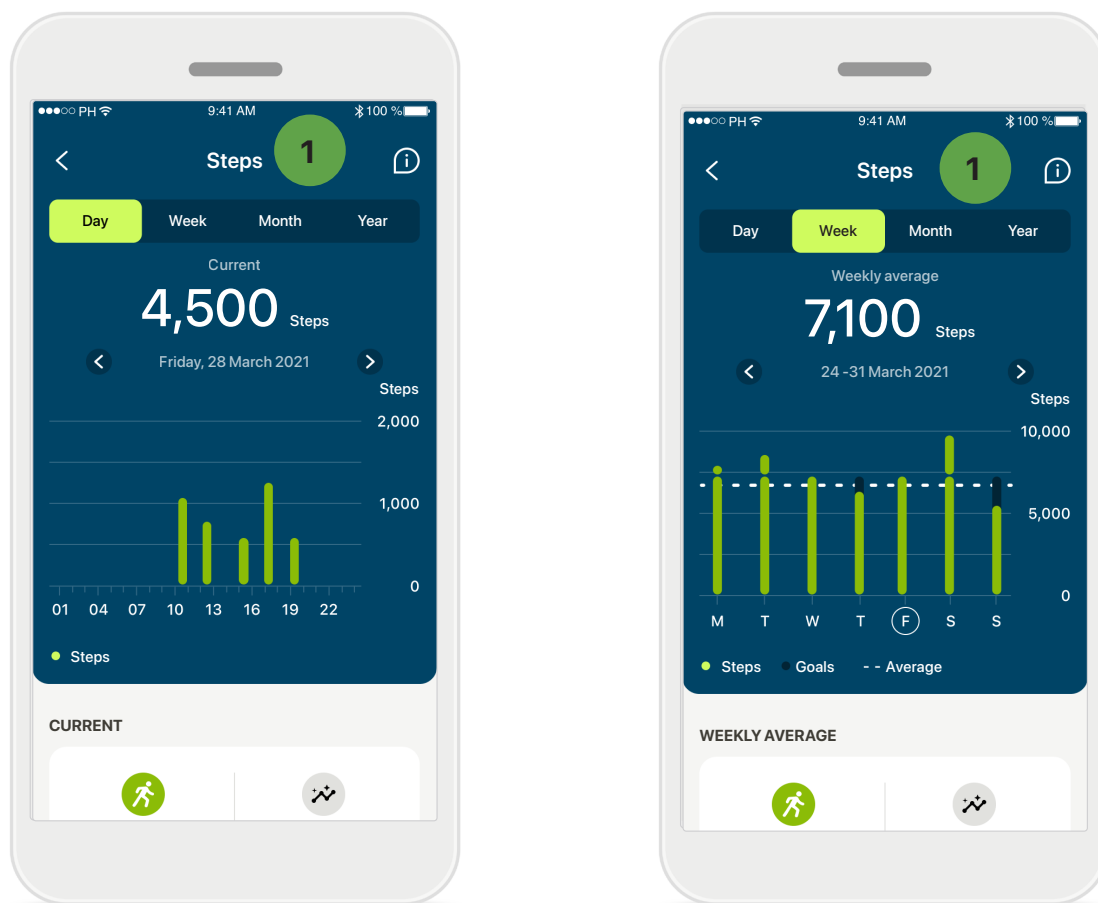
1 装用時間

ダッシュボードの装用時間をタップすると、日単位の装用時間のグラフが表示されます。それぞれのタブをタップすると緑色に変わり、週毎、月毎、年毎に表示されます。

左右の補聴器を装用する場合、各補聴器の値がグラフに表示されます。異なる音環境における装用時間の内訳や、現在の毎日の表示または平均値毎日の表示以外については、下をご覧ください。

* 特定の補聴器のみで有効。 <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> をご覧いただくか、担当の聴覚専門家にご相談ください。

ヘルス機能の詳細画面：歩行時および走行時*の装用時間、歩数、活動レベル*、および距離



1 歩数、活動レベル、距離

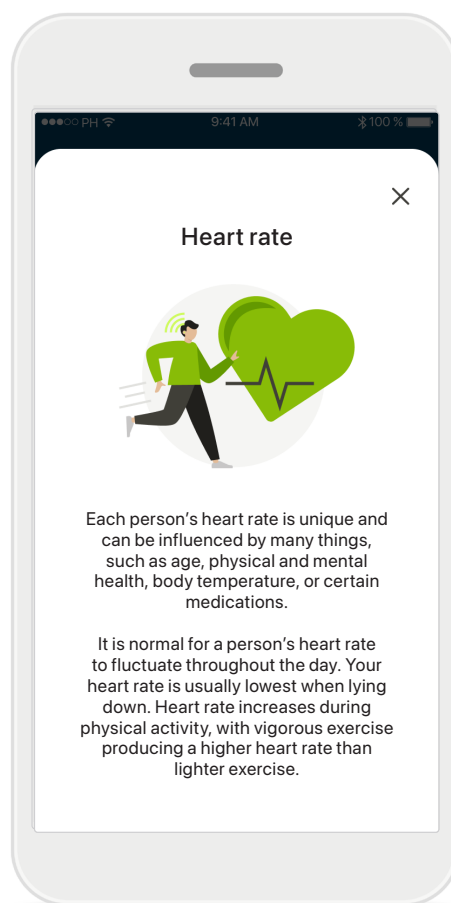
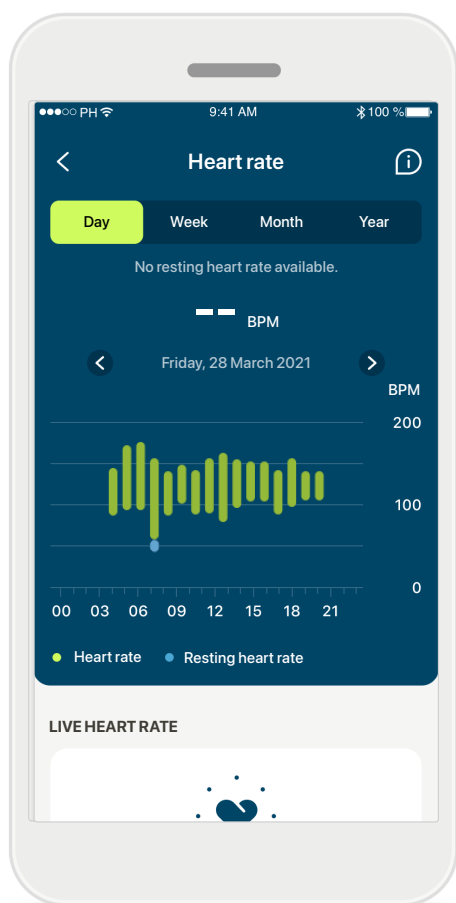
ダッシュボードのステップカードをクリックすると、毎日のステップのグラフが表示されます。週、月、年単位の表示に切り替えるには、表示したいタブをタップします。タップすると、タブがグリーンに変わります。

下部に現在の値（日単位の表示の場合）または平均値日単位の表示以外に加え、概算の歩行距離・走行距離が表示されます**。

その時間の活動レベルとして、なし、低（何らかの動きを感知）、中（歩行を感知）、高（走行を感知）と表示されます。

* 特定の補聴器のみで有効。 <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> をご覧いただくか、担当の聴覚専門家にご相談ください。

ヘルス機能の詳細画面：歩行時および走行時*の心拍数*およびカロリー*




心拍数 (HR) のトラッキング

全ての画面にリアルタイム HR が含まれています。日単位の表示には、安静時の心拍数 (RHR) および 1 時間ごとの HR 範囲が含まれます。週単位の表示には、1 日ごとの安静時の平均心拍数 (RHR)、活動時の心拍数、1 日ごとの HR 範囲が含まれます。

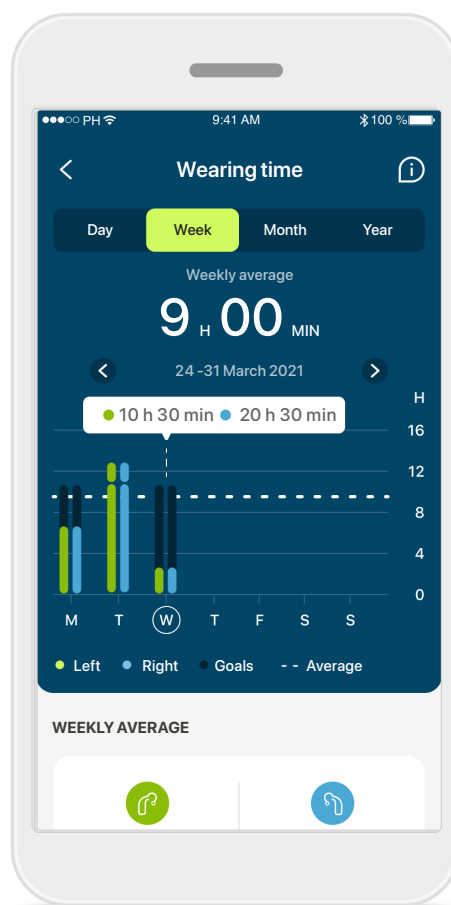
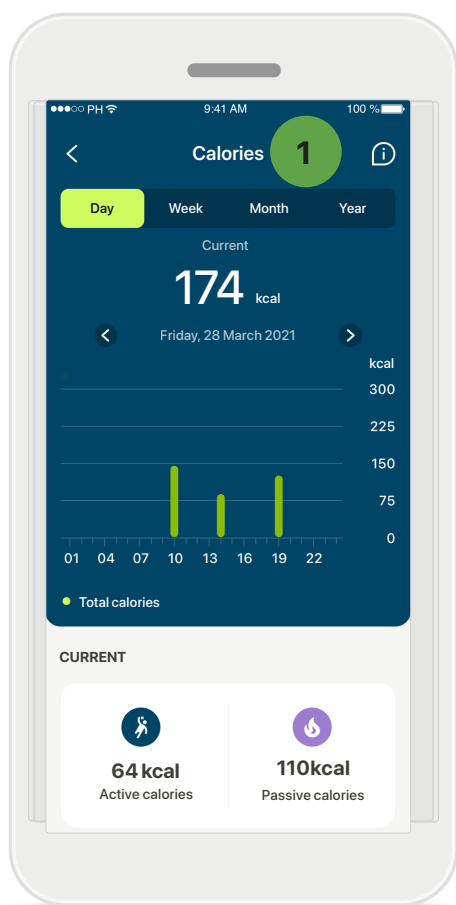
週、月、年単位の表示では以下の内容が含まれます。

- 日単位の表示 - 時間別の分析 (1 時間ごとの周期的なリアルタイムの HR 範囲、1 日ごとのもっとも低い安静時の HR)
- 週 / 月 / 年単位の表示 - 日 / 週 / 月別に分析した HR 範囲と RHR 範囲

詳細情報、心拍数に関する参考文献、安静時の心拍数をトラッキングすることが重要な理由を確認するには、画面右上の  アイコンをクリックします。

* 特定の補聴器のみで有効。 <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> をご覧いただくか、担当の聴覚専門家にご相談ください。

ヘルス機能の詳細画面：歩行時および走行時*の心拍数*およびカロリー*



1 カロリー

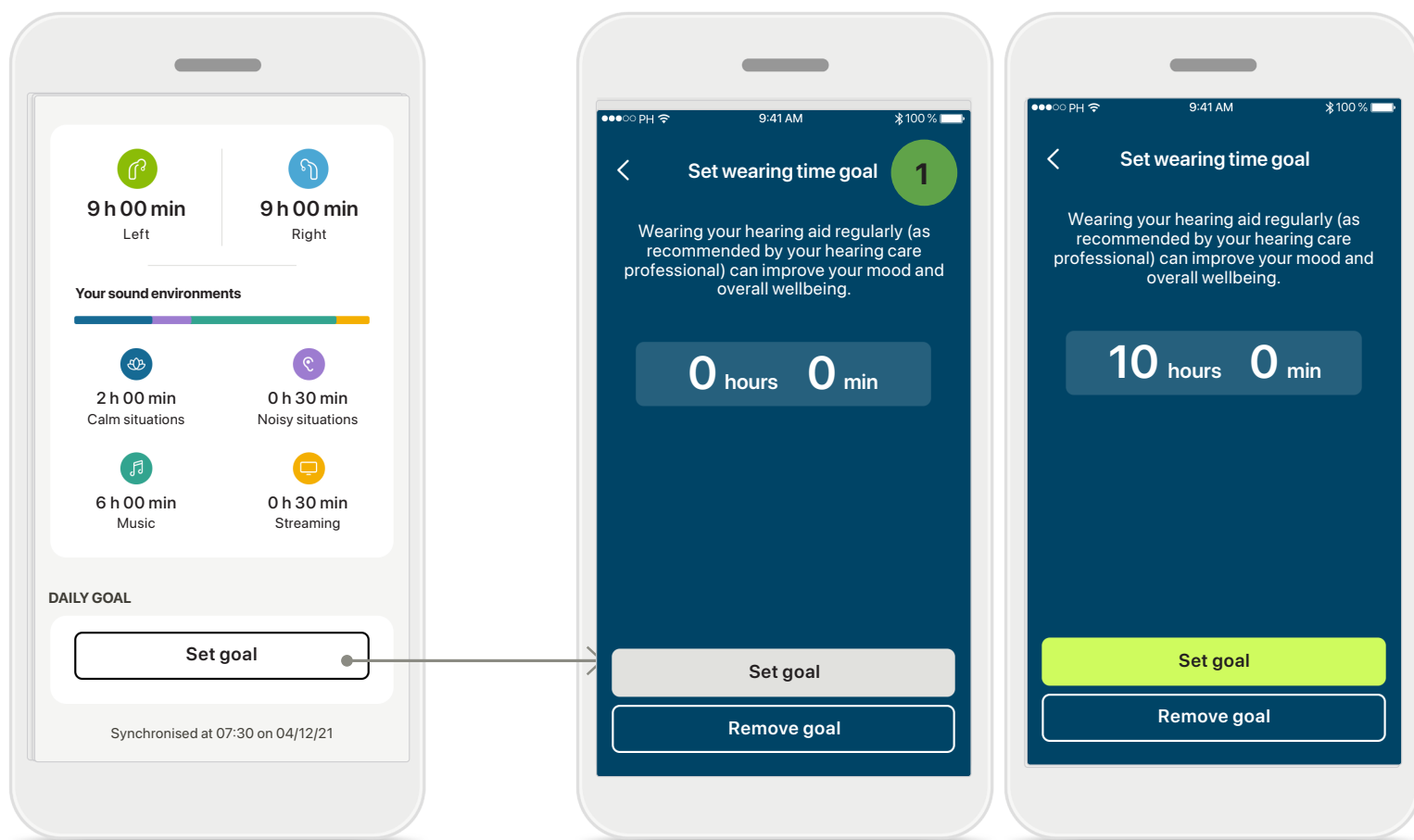
毎日の表示には、現在の能動的カロリー身体活動で消費および受動的カロリー基礎代謝量が含まれます。両カロリータイプを足した合計量がグラフに表示されます。週、月、年単位の表示には、アクティブ、パッシブ、および合計カロリーの平均値が含まれます。

ツールチップ

白いバナー（ツールチップ）に正確な数値を表示するには、グラフのバーの任意の点をタップします。

* 特定の補聴器のみで有効。 <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> をご覧いただくか、担当の聴覚専門家にご相談ください。

ヘルス：他の機能*



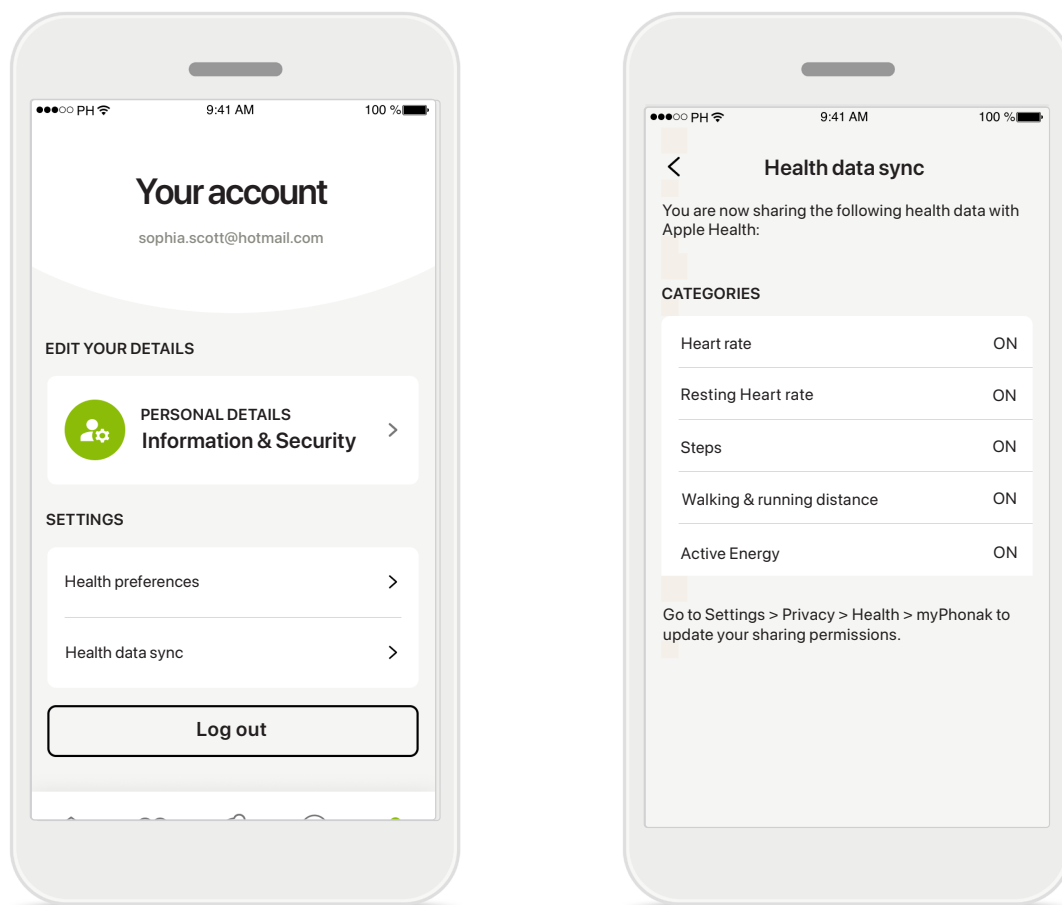
1 目標の設定、変更、削除*

歩数と装用時間の目標設定は任意です。これらの設定は、ヘルス設定においてヘルス ダッシュボードか、これらの機能の詳細表示で実行できます。

目標の設定ボタンまたは**目標を変更**ボタンをタップし、上記の例に倣い一連の画面を操作します。装用時間または歩数に有効な数字を入力し、目標の設定をタップして変更内容を保存します。目標を削除するには、目標の削除をタップしてください。

* 特定の補聴器のみで有効。<https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> をご覧いただくか、担当の聴覚専門家にご相談ください。

ヘルス：他の機能*



フォナックのヘルス データを Apple のヘルスと同期化

個人情報の設定セクションで、ヘルス データの同期を開きます。表示された手順に従って、Apple ヘルスと同期するマイフォナック アプリのヘルス データをオンにします。同期が完了した後、ヘルス データの同期を再度開くと Apple ヘルスと共有しているデータを確認することができます。

* 特定の補聴器のみで有効。 <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> をご覧いただくか、担当の聴覚専門家にご相談ください。

安全に関する重要な情報

アプリを使用する前に、以降のページに記載の安全に関する情報をお読みください。

使用目的：

本アプリは、補聴器を使用する対象ユーザーが、フィッティングソフトの許容範囲内で、補聴器設定を選択、構成、保存するために使用するスタンドアロンのソフトウェアです。本アプリの使用により、補聴器をリモートで調整するために、対象ユーザーが聴覚専門家と接続しコミュニケーションをとることも可能になります。

対象：

本機器は、互換性のある補聴器の臨床的適応を満たす 18 歳以上の患者を対象としています。

対象ユーザー：

難聴を持ち、互換性のある機器を使用している方。

適応：

適応は、アプリからではなく、互換性のある補聴器から得た情報に基づきますので、ご注意ください。詳細は、ご使用の補聴器の取扱説明書をご覧ください。

禁忌：

禁忌は、アプリではなく、互換性のある補聴器から得た情報に基づきますので、ご注意ください。

臨床的利益：

臨床的利益は本アプリではなく、互換性のある補聴器で得られるものです。

本アプリは、初回フィッティングの許容範囲内で、個人のニーズに合わせて補聴器設定を調整・保存できるため、対象ユーザーの利益となります。

本アプリは、補聴器をリモートで調整するために、聴覚専門家と接続しコミュニケーションをとることができ、対象ユーザーに利便性の高い方法を提供します。

副作用：

本アプリを使用することによる副作用は、現在認められていません。

使用制限：

本アプリは、互換性のある機器の機能に応じて使用上の制限があります。

詳細は、ご使用の補聴器の取扱説明書をご覧ください。

本アプリの全機能が有効に利用されるためには、安定したインターネット接続が必要です。

本アプリが関係する重大事故が発生した場合は、製造元の担当者および居住地域の関係当局まで必ずお知らせください。重大事故とは、以下のいずれかに至った、至る可能性のあった、または至る可能性のある、あらゆる直接的事故や間接的の事故を指します。

- 患者、ユーザー、またはその他の人の死亡
- 患者、ユーザー、またはその他の人の健康状態の一時的または永久的な著しい低下
- 公衆衛生に関する重大な脅威

予期しない動作や事態を報告する場合は、製造業者または販売代理店にお問い合わせください。

どのバージョンのアプリの取扱説明書も、電子文書形式かつ該当するすべての言語でウェブページからアクセスできます。取扱説明書にアクセスするには、下記プロセスに沿ってください。

- <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> をクリックし、対象国を選択します
- 「Support (英語)」または各言語の該当セクションに移動します
- 「User Guides (英語)」または各言語の該当セクションに移動します
- 「Apps (英語)」または各言語でそれに対応するセクションに移動します
- 「マイフォナック アプリ」を選択します

または、アプリのサポート セクションに移動し、マイフォナック取扱説明書という名称のカードをタップすると、マイフォナック アプリの取扱説明書最新版に直接アクセスすることができます。取扱説明書が外部のブラウザ画面で開きます。

安全に関する重要な情報

アプリを使用する前に、以降のページに記載の安全に関する情報をお読みください。

セキュリティに関する通知

使用者のデータは個人に属するデータなので、適切に保護することが重要です。

- スマートフォンは、最新のオペレーティングシステムのセキュリティアップデートで、必ず最新の状態にしてください。自動アップデートを有効化してください。
- インストールしたアプリは、必ず最新のバージョンにアップデートしてください。
- 補聴器には公式ストアの正規の Sonova のアプリのみを使用してください。
- 公式ストアからダウンロードしたアプリのみをインストールしてください。
- 強力なパスワードを使用し、認証情報が漏洩しないようにしてください。
- PIN コードや生体認証指紋、顔面などでスマートフォンをロックし、動作しない状態が数分続いたら自動的にロックされるように設定してください。
- インストールしているアプリでは、必要な権限のみが許可されていることを確認してください。
- 公共の場では、お使いの補聴器を Bluetooth ペアリングしないでください。第三者による望ましくない干渉が発生するリスクがあります。Bluetooth ペアリングは自宅で実施することを推奨します。
- ジェイルブレイクまたはルート化したスマートフォンは使用しないでください。常にデータを安全な状態に保つようにしてください。ここに示した内容は全てを網羅したものではないことに、注意してください。
- 安全でない経路でデータを転送する場合は、匿名データにして送信するか、データを暗号化してください。
- スマートフォンのデータをバックアップすることにより、データの損失だけでなく盗難からも保護されます。
- スマートフォンを今後使用しない場合や処分する場合、データをすべて削除してください。

① 音量やノイズ キャンセルの強弱調節など設定を変更すると、交通状況を知らせる音（車が近づいてくる音など）を聞き取れない恐れがあります。

ソフトウェアのメンテナンス：

当社では、市場のフィードバックを常にモニタリングしています。アプリの最新バージョンで問題が発生した場合、最寄りの代理店に連絡または Appstore や Google Play Store にフィードバックを提供してください。

コンプライアンス情報

欧州：適合宣言

Sonova AG は、本製品が医療機器規則 EU2017/745 に準拠していることを宣言します。

記号の説明



この記号は、ユーザーがこの関連情報を読み、それを考慮することが重要であることを示しています。



この記号は、ユーザーがこの関連する警告内容に注意を払うことが重要であることを示しています。



製品の安全性および取り扱いに関する重要な情報です。



CE は、Sonova AG が医療機器規則 EU2017/745 の要件を遵守していることを示しています。CE マークに続く番号は、上記の指令下で評価を行った公認機関のコードを表します。



欧州共同体の法定代理人であることを示しています。EC REP は欧州連合への輸入業者でもあります。



本機器が医療機器であることを示しています。



名称、所在地、日付

EU 医療機器規則 EU2017/745 に定義される記号の組み合わせは「医療機器の製造業者」および「製造日」を示しています。



電子取扱説明書がご利用いただけることを示しています。取扱説明書は、www.phonak.com/myphonakapp から取得できます。



医療機器を識別するための製造業者のカタログ番号を示しています。



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
ドイツ



製造元：

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
スイス
www.phonak.com

V10.00/2025-01/NLG © 2021-2025 Sonova AG All rights reserved

本取扱説明書はマイフォナック アプリ 7.1 およびマイフォナック アプリ 7 以降のサブバージョンに対応しています。

それ以前のバージョンのアプリに関する取扱説明書については、補聴器購入の販売店までお問い合わせいただくか、ウェブサイトを参照してください。

取扱説明書のコピー文書を無料で入手するには、補聴器購入の販売店までお問い合わせください。7 日以内にコピーをお送りします。

