

Phonak

Guida alla dimostrazione di Roger™

Roger On™

Indice

Preparazione.....	1
Presentazione al cliente	2
Protocollo di dimostrazione	3
Introduzione agli altri microfoni Roger.....	5
Fine della dimostrazione	5

Preparazione

Obiettivo

Aiutare gli audioprotesisti a spiegare Roger ai potenziali clienti e alle persone a loro vicine

Quando utilizzarla

- Roger Open Days/Roger Open Houses
- Cliente che dimostra interesse per i prodotti Roger
- Candidato a Roger

Durata

Circa 10-15 minuti

Strumenti necessari

- Microfono dimostrativo Roger On (iN)
- Ricevitori Roger
 - Il cliente indossa gli apparecchi acustici Naída P Trial: non sono necessari ricevitori aggiuntivi in quanto gli apparecchi acustici hanno Roger preinstallato.
 - Il cliente indossa gli apparecchi acustici Sonova con RogerDirect™: 2 Ricevitori demo Roger X e Roger Installer
 - Il cliente indossa apparecchi acustici o un processore sonoro dell'impianto cocleare con bobina telefonica: Dimostrazione collare ad induzione Roger
- Computer portatile o tablet
- Altoparlante per creare rumore

- TV
- Smartphone con l'applicazione myRogerMic e un videoclip

Strumenti facoltativi

- Dimostrazione collare ad induzione Roger con cuffie per le persone che accompagnano il potenziale cliente

Preparazione dell'attrezzatura

- Attivare MultiBeam 2.0 in Roger On utilizzando l'applicazione myRogerMic
- Tenere pronto un file con riproduzione di rumore sul notebook o sul tablet (ad es. rumore da party riprodotto dal database dei media di Phonak Target)
- Assicuratevi che le attrezzature siano a piena carica.

Luogo

- Tavolo rotondo o rettangolare, di circa 1 metro di diametro/lunghezza

Configurazione

1. **Altoparlante per la riproduzione del rumore:** posizionare l'altoparlante a circa 2 metri dal centro del tavolo e calibrare il livello rumore a circa 70dBA al centro del tavolo.
2. **TV:** posizionare la docking station accanto allo schermo della TV e collegarla alla presa di corrente e all'uscita digitale del televisore. Scegliere un programma di notizie da mostrare durante la dimostrazione

Pratica

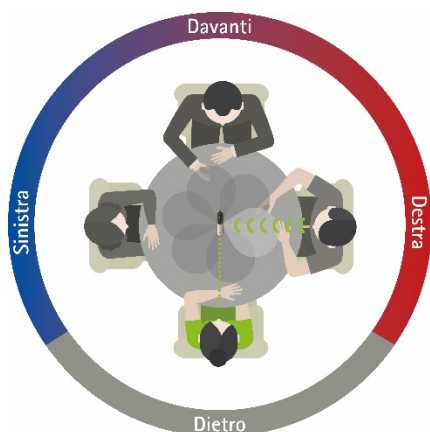
Quanto più sicuri di voi e a vostro agio vi sentirete durante la dimostrazione, più probabilità di successo vi saranno. Dovreste anche indossare un apparecchio acustico con Roger o un collare ad induzione Roger con le cuffie per verificare il suono durante la dimostrazione e scandire le istruzioni.




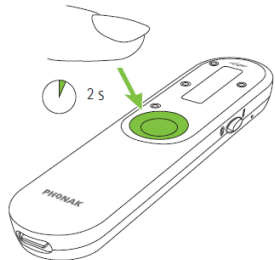



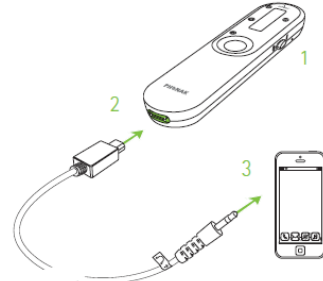
Presentazione al cliente


1. Preparate l'apparecchio acustico:
 - Se il vostro cliente indossa dispositivi Naída P Trial, siete pronti per cominciare
 - Se il cliente indossa apparecchi acustici con bobina telefonica, assicurarsi che il programma T-coil sia abilitato. Poi consegnate il collare ad induzione Roger
 - Se il vostro cliente indossa apparecchi acustici Sonova con RogerDirect, installate Roger dal Roger On (iN).
Ricordatevi di disinstallare i ricevitori Roger dopo la dimostrazione!
2. Accendete gli strumenti
3. Collegate Roger On con l'apparecchio acustico o con il collare ad induzione Roger
Nota: tenete Roger On vicino al collare ad induzione Roger e premete il pulsante di connessione
4. Lasciate che il cliente e le persone che lo accompagnano si siedano al tavolo, mettetevi all'altro capo del tavolo
Opzionale: date un collare ad induzione Roger con cuffie alle persone che accompagnano il cliente
5. Inserite il cavo audio nello smartphone e in Roger On e riproducete il video clip
6. Chiedete loro se riescono a sentire la musica. Se tutti confermano, allora siete pronti ad iniziare la dimostrazione.

Protocollo di dimostrazione

N.	Che cosa	Fare	Dire
1	Modalità Tavolo	Accendete Roger On e posizionatelo al centro del tavolo.	<p>Questo è Roger On, un microfono versatile, ideale per situazioni in cui si sta fermi ma è presente rumore di fondo. Quando viene posizionato su un tavolo, seleziona automaticamente la persona che sta parlando, passando da un parlante all'altro. Con che frequenza mangia al ristorante? <i>Il cliente parla</i></p> <p>Le piacerebbe sentire meglio al ristorante? <i>Il cliente parla</i></p> <p>Come potete vedere, Roger On rileva la voce di ogni parlante intorno al tavolo. Vediamo adesso come agisce Roger On nel rumore. Aggiungerò un po' di rumore.</p>
2	MultiBeam 2.0	Spostatevi da un lato all'altro del tavolo	<p>Roger On dispone della tecnologia MultiBeam 2.0, che consente di sentire da quale direzione qualcuno sta parlando. Questo vi aiuta a localizzare la persona che parla in pochi millisecondi e potete immediatamente girare la testa verso la persona che parla per la lettura labiale.</p> <p>Ora vediamo adesso come agisce Roger On nel rumore. Aggiungerò un po' di rumore</p>
3	Modalità Tavolo con rumore	Attivare il rumore e attendere 10 secondi prima di andare avanti	<p><i>Dopo aver attivato il rumore, attendere 10 secondi per dare la possibilità a Roger On di adattarsi al rumore.</i></p> <p>Roger On crea un fascio nella direzione del parlante e riduce il rumore. In questo momento il fascio è orientato verso di me. <i>Fate una domanda al cliente, ad esempio: Cosa ha mangiato a colazione?</i> <i>Il cliente parla. Fate un'altra domanda.</i></p> <p>Come avete sentito, Roger On attiva subito il fascio nella direzione del parlante attuale. Roger On reagisce molto rapidamente all'alternarsi dei parlanti, facendovi sentire nel pieno della conversazione. <i>Se sono presenti persone che accompagnano il potenziale cliente, chiedete anche a loro di dire qualcosa.</i></p>



N.	Che cosa	Fare	Dire
4	Modalità Relatore con rumore	Fissare Roger On al risvolto della giacca.	Quando comunicate con una persona sola, avete la possibilità di attaccare Roger On al risvolto della giacca dell'interlocutore tramite l'apposita clip. Questo consente di muoversi liberamente durante lo shopping o la guida. Roger On rileva di essere indossato da un parlante e attiva automaticamente il fascio che punta verso l'alto. Potete anche dare Roger On a una persona che parla da lontano, ad esempio un istruttore o un docente. Ora mi allontanerò (10 passi) e voi siete ancora in grado di sentirmi. Roger On permette di sentire qualcuno ad una distanza fino a 25 metri!
			
5	Silenziare con rumore	Premere il pulsante centrale per 2 secondi	Ora silenzierò il dispositivo, così sentirete me senza il Roger On. Continuo a parlare e mentre parlo, silenzio e riattivo il microfono varie volte <i>Continuate a parlare e a silenziare/riattivare Roger On 2-3 volte.</i>
			È incredibile, vero?
6	Modalità Focalizzazione con rumore	Consegnate il Roger On al cliente e chiedetegli di puntare Roger On nella vostra direzione.	Potete anche tenere Roger On in mano e puntarlo nella direzione di un parlante d'interesse. In questo modo, Roger On sopprime il rumore ambientale e le voci laterali. Ora è possibile ascoltare qualcuno in un ambiente molto rumoroso.
			
7	TV / Audio	Spegnete il rumore, inserite Roger On nella docking station e accendete la TV.	Roger On può essere usato anche per ascoltare la TV. A tale scopo, Roger On è dotato di una docking station che può essere collegata alla TV. <i>Mostrate la docking station.</i>
		Dopo un po' scollegate Roger On dalla docking station e: 1. Accendete Roger On 2. Collegate il cavo audio a Roger On 3. Inserite l'altra estremità del cavo audio nel vostro smartphone 4. Riproducete un film o un po' di musica	È possibile anche ascoltare la musica dallo smartphone mentre si è in movimento. Basta inserire il cavo nell'uscita per le cuffie del vostro smartphone. <i>Lasciate che i partecipanti ascoltino il film per qualche secondo, poi scollegate di nuovo il cavo e parlate nel Roger On.</i>
			Roger On consente di sentire chiaramente l'audio della TV o di un altro dispositivo senza che il volume sia troppo intenso per le altre persone.
		Staccate il cavo audio	

N.	Che cosa Fare	Dire
8	<p>App myRogerMic</p> <p>Mettete di nuovo Roger On al centro del tavolo, poi avviate l'app e mostratela al cliente. Poi toccate il fascio che punta nella vostra direzione</p> 	<p>Un microfono senza fili senza telecomando senza fili sarebbe solo un mezzo microfono senza fili, giusto? Roger On viene fornito con un'applicazione che consente di controllarlo e operarlo a distanza. Una funzione chiave è quella di guidare il fascio nella direzione di un vero e proprio parlante, questo aiuta a concentrarsi sulla conversazione a cui si è interessati. L'app myRogerMic sarà disponibile per iPhone e smartphone Android.</p>
9	<p>Parole finali</p>	<p>Ora avete visto quali sono i principali vantaggi di Roger On. Riassumendo, è possibile usarlo per avere una migliore comprensione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al ristorante • durante piccole riunioni • durante conversazioni a due • con un parlante situato a distanza • quando ascolta programmi televisivi, film e musica.

Introduzione agli altri microfoni Roger

Spiegate brevemente gli altri microfoni Roger al cliente. Se necessario, dimostrate anche le funzionalità principali degli altri microfoni.



Roger Select™

Roger Select è un microfono versatile, ideale per situazioni in cui si sta fermi, ma è presente rumore di fondo. Quando viene posizionato su un tavolo, seleziona con discrezione e automaticamente la persona che sta parlando, passando da un parlante all'altro. In presenza di più conversazioni, l'ascoltatore può scegliere manualmente chi ascoltare. Può anche trasmettere il suono di dispositivi multimediali, ad esempio una TV.



Roger Table Mic II

Roger Table Mic II è un microfono studiato appositamente per gli adulti che lavorano e che partecipano a riunioni di vario genere. Selezionate e passate automaticamente alla persona che di volta in volta sta parlando fra i vari partecipanti alla riunione.

Fine della dimostrazione

Informate il cliente del periodo di prova, dei costi e delle opzioni di finanziamento.

Quindi riprendete tutti gli strumenti e caricateli per averli pronti per la prossima dimostrazione.

Se il cliente ha apparecchi acustici con RogerDirect, non dimenticate di disinstallare Roger da entrambi gli apparecchi acustici.