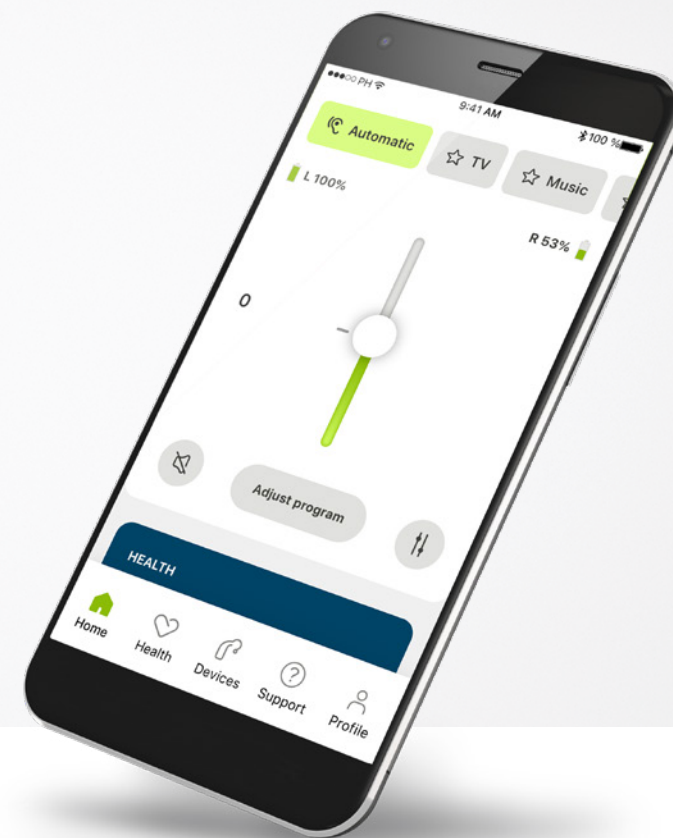


myPhonak

Használati útmutató – myPhonak 6



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Az első lépések

A myPhonak a hallási megoldások terén világelső svájci vállalat, a zürichi székhelyű Sonova által kifejlesztett alkalmazás. Kérjük, figyelmesen olvassa el a használati utasítást, hogy az alkalmazás minden előnyét élvezhesse.



A használati útmutató ismerteti a myPhonak funkcióit, és azt, hogy ezeket a funkciókat hogyan tudja működtetni a felhasználó. Az alkalmazás használatának megkezdése előtt olvassa végig a használati útmutatót.

Az alkalmazás kezeléséhez nincs szükség további képzésre



Kompatibilitási információk:

A myPhonak app használatához Bluetooth® kapcsolatra képes Phonak hallókészülék szükséges.

A myPhonak használható Bluetooth® low energy (LE) funkcióval rendelkező telefonokon, amelyeken iOS® 14-as vagy újabb verzió fut.

A myPhonak használható Google Mobile Services (GMS) tanúsítvánnyal rendelkező Android™ készülékeken, amelyek támogatják a Bluetooth® 4.2-es és az Android OS 7.0-ás vagy újabb verzióját.

A Bluetooth® szövevény és logók a Bluetooth SIG, Inc. tulajdonát képező bejegyzett védjegyek, és a Sonova AG által történő mindennemű használatuk licenccmegállapodás keretében történik.

Az iPhone® az Apple Inc. tulajdonát képező, az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegy.

Az Android a Google LLC védjegye.

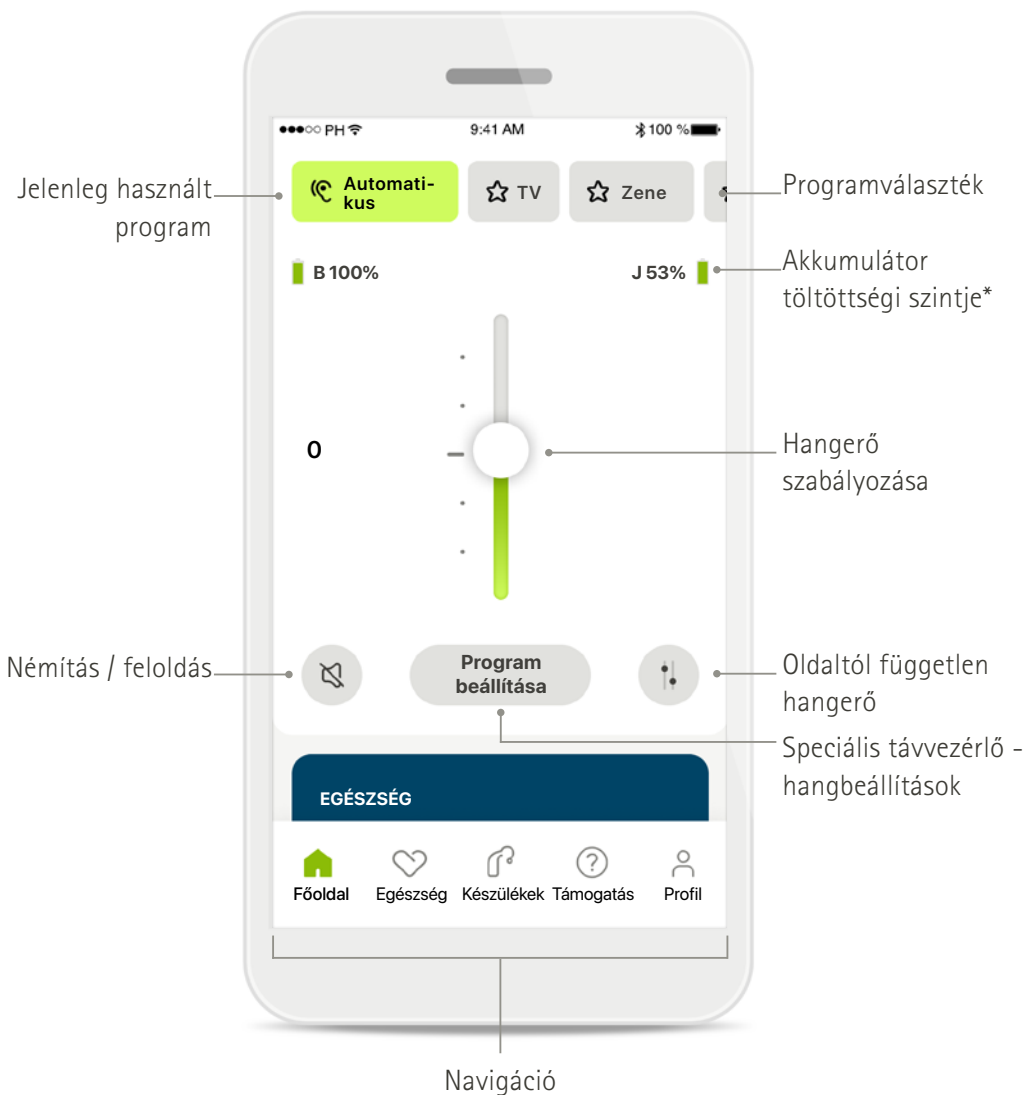
Az IOS® a Cisco Systems, Inc. és/vagy leányvállalatai tulajdonát képező védjegy vagy bejegyzett védjegy az Egyesült Államokban és bizonyos más országokban.

Tartalomjegyzék

Gyors áttekintés	3
A myPhonak telepítése	5
Felhasználói fiók létrehozása a myPhonak alkalmazásban	6
A felhasználói fiók létrehozásának hibaelhárítása	7
Párosítás Phonak hallókészülékekkel	8
A párosítás hibaelhárítása	9
Főoldal – Távvezérlő nézet	10
Főoldal – Távvezérlő speciális beállításai	12
Távvezérlő speciális beállításai – Hibaelhárítás	14
Egészség	16
Készülékek	20
Támogatás rész és távoli támogatási munkamenet	21
Távoli támogatási munkamenet indítása	22
Hibaelhárítás a távoli támogatási munkamenet során	23
Profil és adatvédelem	24
Fontos biztonsági információk	25
A megfelelőségre vonatkozó tudnivalók	29
A szimbólumok magyarázata	29

Gyors áttekintés

Távvezérlés



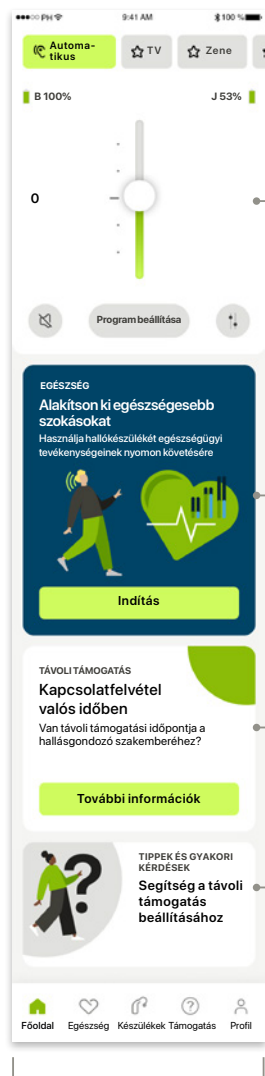
Távoli támogatás



*Kizárólag újratölthető hallókészülékekhez

Gyors áttekintés

Főoldal



Távvezérlés

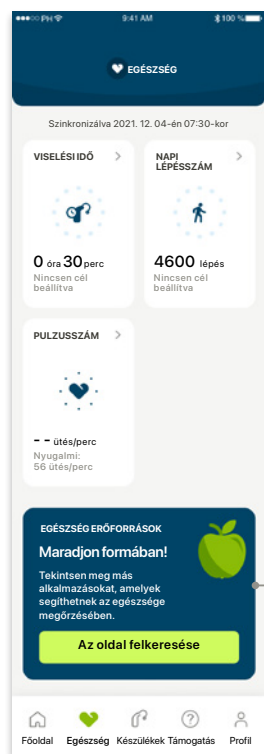
Gyors hozzáférés az egészségügyi funkcióhoz

Gyors hozzáférés a távoli támogatással kapcsolatos információkhoz

GYIK

Navigáció

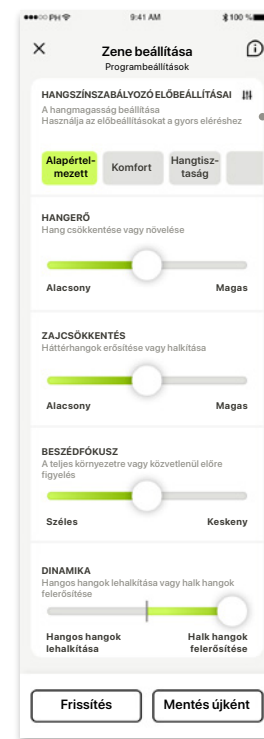
Egészség



Egészség kártyák

További ajánlott egészségügyi alkalmazások

Speciális távvezérlés speciális hangbeállításokkal



További információk

Speciális hangszínszabályozó beállítások

Előbeállítások gyors kiválasztása

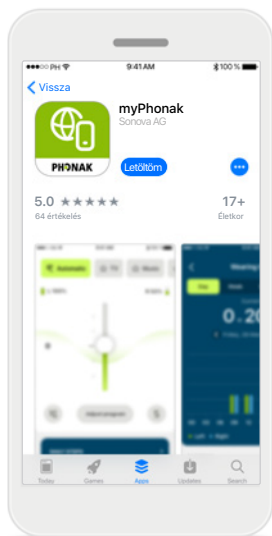
Hangerő szabályozása

Hangmódosítók zajhoz és beszédhez

Halk/hangos hangok beállítása

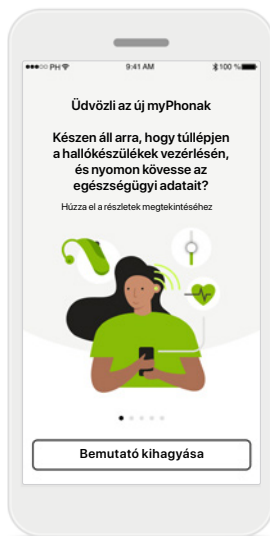
A myPhonak telepítése

- Csatlakozzon okostelefonjával az internetre wifi vagy mobiladat-kapcsolat használatával
- Kapcsolja be okostelefonján a Bluetooth®-funkciót



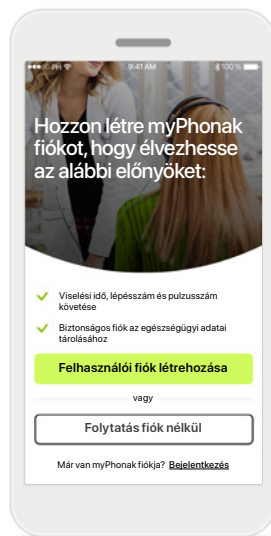
A myPhonak letöltése

Töltse le az alkalmazást az áruházból. A telepítés után nyissa meg az alkalmazást.



Alkalmazás megnyitása

Amikor először nyitja meg az alkalmazást, lehetősége van a bemutató megtekintésére. Ha nem szeretné megtekinteni, kattintson a **Bemutató kihagyása** lehetőségre.



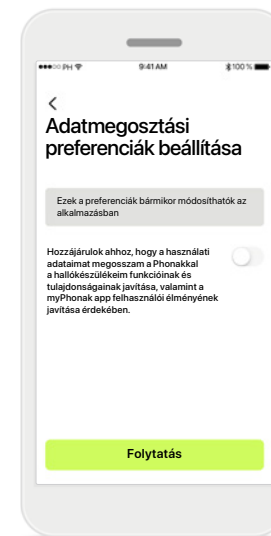
Fiók létrehozása

Opcionálisan létrehozhat egy myPhonak-fiókot. Az egészségügyi funkciók eléréséhez szükséges a létrehozása.



Adatvédelmi szabályzat

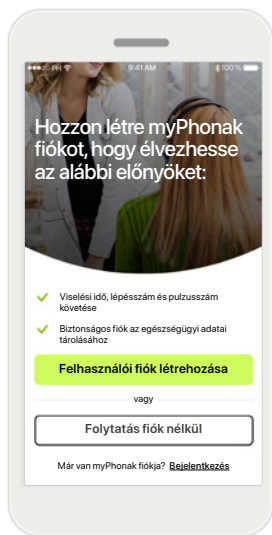
Az alkalmazás használatához ki kell pipálnia a négyzetet, miután elolvasta az Adatvédelmi szabályzatot és a Használati feltételeket. Ezt követően kattintson a **Tovább** lehetőségre.



Termékfejlesztés

Lehetősége van rá, hogy az alkalmazás használatával kapcsolatos adatokat megossza velünk, amivel segít a termékek fejlesztésében. Adatait az adatvédelmi szabályzatban leírtak szerint kezeljük, és nem vezethetők vissza Önhöz.

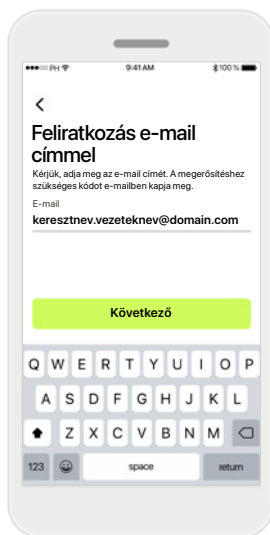
Felhasználói fiók létrehozása a myPhonak alkalmazásban



Fiók létrehozása

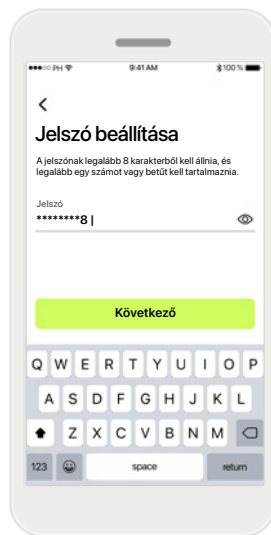
Opcionálisan létrehozhat egy myPhonak-fiókot. Az egészségügyi funkciók eléréséhez szükséges a létrehozása.

Ha már van felhasználó fiókja, kattintson a [Bejelentkezésre](#).



Feliratkozás e-mail címmel

Iratkozzon fel az e-mail címével.



Jelszó beállítása

Kövesse az utasításokat egy biztonságos jelszó beállításához. A jelszónak legalább 8 karakterből kell állnia. A következő lépéshez kattintson a [Következő](#) lehetőségre.



Válassza ki az országát

A fiókja adatait biztonságosan tároljuk az országa előírásai alapján.

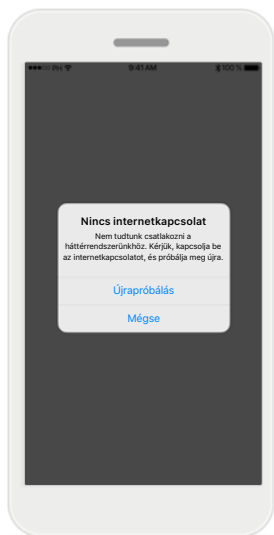


Ellenőrző e-mail

Miután megadta az e-mail címét, egy ellenőrző kódot fog kapni a megadott e-mail címre. Miután megkapta a megerősítő kódot, kattintson az [Adja meg a megerősítő kódot](#) lehetőségre.

A felhasználói fiók létrehozásának hibaelhárítása

Az e-mail cím már használatban van: ha korábban ugyanazt az e-mail címet használta egy Phonak-fiók létrehozásához, akkor kap tőlünk egy e-mailt, amelyben értesítjük és útmutatást adunk Önnek. Ha új fiókot szeretne létrehozni, kérjük, használjon másik e-mail címet. Ellenkező esetben egyszerűen bejelentkezhet ugyanazzal az e-mail címmel.



Internetkapcsolat

A fiók létrehozásához internetkapcsolatra van szüksége. Győződjön meg róla, hogy az okostelefon csatlakoztatva van, és próbálja meg újra.



Jelszó visszaállítása

Ha már nem emlékszik a jelszavára, vagy vissza szeretné állítani azt, adja meg az e-mail címét, és kattintson a **Küldés** gombra.



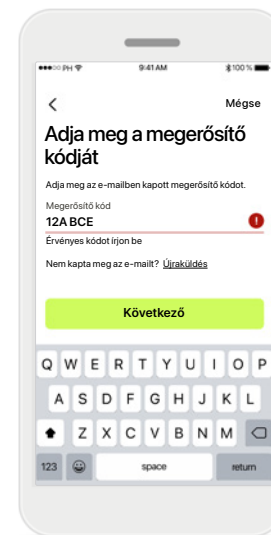
Jelszó visszaállítása

Kapni fog egy e-mailt a jelszó visszaállításához szükséges linkkel. Kövesse az utasításokat, és ha végzett, térjen vissza az alkalmazásba, hogy **bejelentkezhessen** az új jelszóval.



Elévült megerősítő kód

Az e-mail címének ellenőrzéséhez szükséges megerősítő kód hét nap múlva elévül. Ha elévül, e-mailben kap egy újat. Adja meg az új kódot a fiók létrehozásának befejezéséhez.

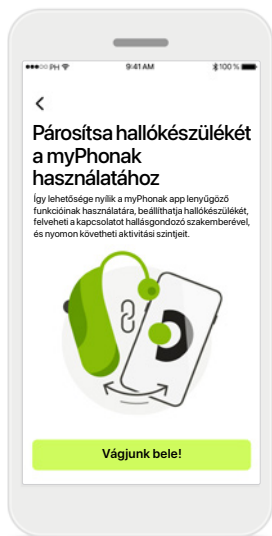


Érvénytelen megerősítő kód

Ha érvénytelen kódot adott meg, az Újraküldés gombra kattintva új kódot kérhet e-mailben. Adja meg az új kódot, majd kattintson a **Következő** gombra a fiók létrehozásának folytatásához.

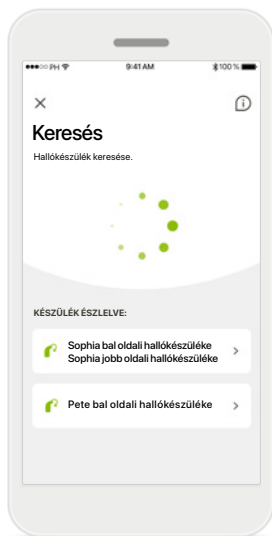
Párosítás Phonak hallókészülékekkel

A Bluetooth®-kompatibilis hallókészülékek myPhonakkal való összekapcsolásához kövesse az alábbi utasításokat.



A párosítás menete

Koppintson a **Vágjunk bele!** lehetőségre, és kövesse a hallókészülékre vonatkozó utasításokat.



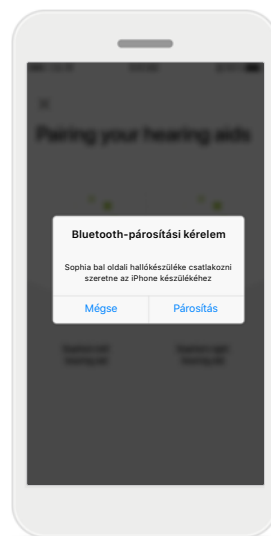
Keresés

Az alkalmazás kompatibilis hallókészülékeket keres, és miután megtalálta, megjeleníti őket. Ez eltarthat néhány másodpercig. A készülékek megjelenése után koppintson a csatlakoztatni kívánt készülékre.



Hallókészülékek párosítása

Az alkalmazás egyesével csatlakozik a hallókészülékekhez.



Megerősítés minden készüléknél

Apple készülék használata esetén külön-külön erősítse meg minden hallókészülék párosítását a felugró ablak **Párosítás** elemét megérintve.



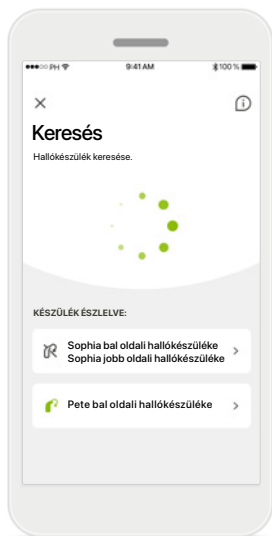
További funkciók

A hallókészülékek sikeres párosítása után lehetősége van a hallókészülékek párosítására telefonhívások fogadásához és zene közvetítéséhez. Koppintson a **Folytatás** gombra, ha ki szeretné hagyni ezt a további párosítást.

A párosítás hibaelhárítása

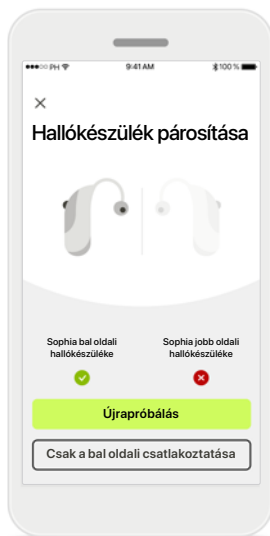
A beállítási folyamat során előforduló lehetséges hibák.

További hibaelhárítási információkért látogasson el a Phonak támogatási oldalára: <https://www.phonak.com/myphonakapp>



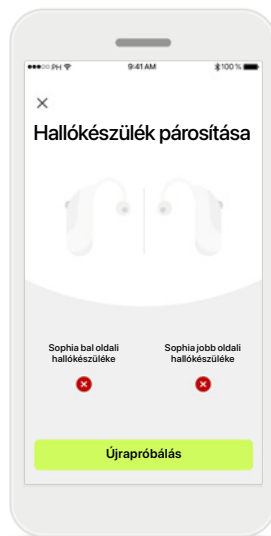
Inkompatibilis készülékek

Az alkalmazás nem tud csatlakozni a hallókészülékekhez, mert azok nem kompatibilisek. További információért forduljon hallásgondozó szakemberéhez.



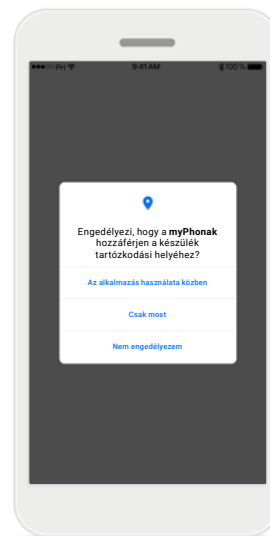
Hallókészülék csatlakozási hiba

Ha az egyik hallókészülékkel való párosítás sikertelen, a párosítási folyamat újraindításához koppintson az **Újrapróbálás** lehetőségre.



Egyik hallókészülékhez sem lehet csatlakozni

A párosítási folyamat újraindításához koppintson az **Újrapróbálás** lehetőségre, és kövesse az utasításokat.

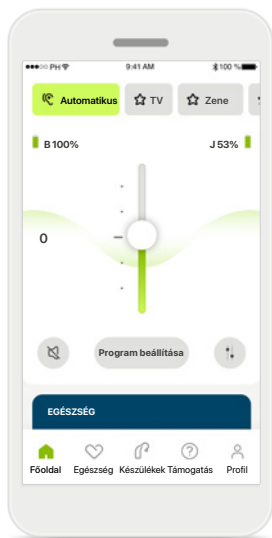


Helymeghatározás

Bluetooth® készülékek első alkalommal történő párosításakor Android készülékeken engedélyezni kell a helymeghatározási szolgáltatásokat. A párosítás befejezése után a helymeghatározási szolgáltatások újra letilthatók.

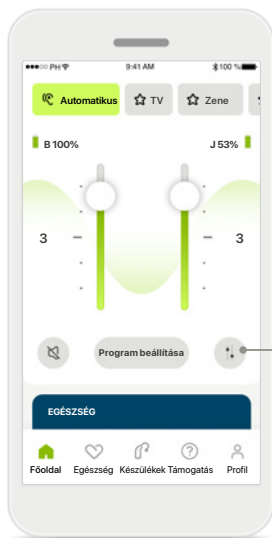
Főoldal – Távvezérlő nézet

Az összes hallókészülékhez rendelkezésre álló funkciók.



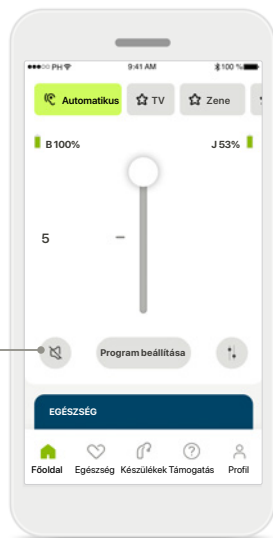
A hallókészülék hangerejének szabályozása

A hangerő növeléséhez húzza a csúszkát felfelé, a hangerő csökkentéséhez pedig lefelé. Ha két hallókészüléket visel, ez a csúszka egyszerre vezérli mindkét készüléket.



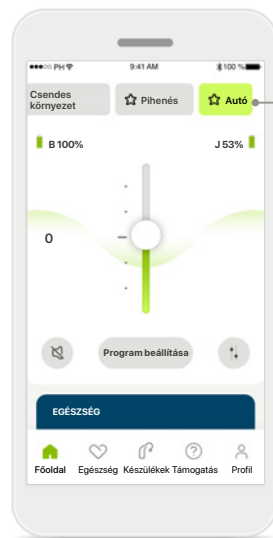
Eltérő hangerő beállítása

Ha a két hallókészülék hangerejét egymástól függetlenül szeretné beállítani, nyomja meg a **Kettéosztás** ikont.



Némítás

A hallókészülék(ek) elnémításához koppintson a **Némítás** lehetőségre



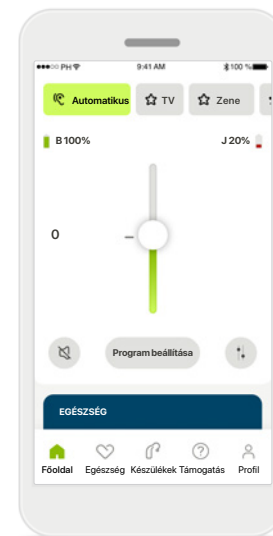
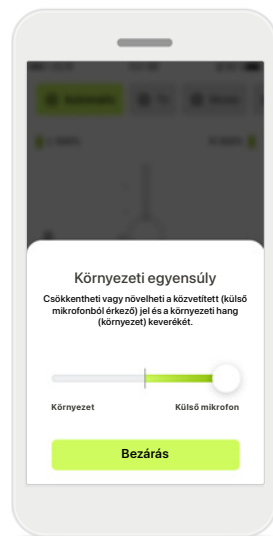
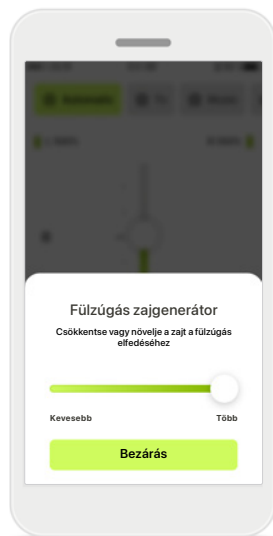
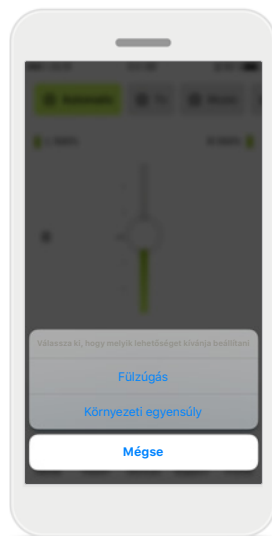
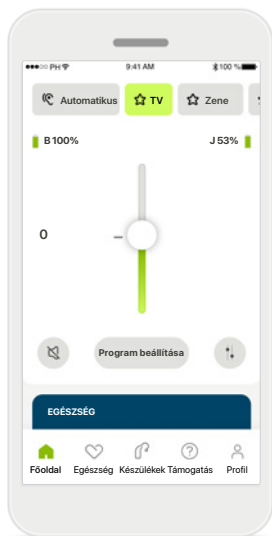
Programválaszték

Hozáférés a programokhoz

A hangprogramokat közvetlenül az alkalmazás főoldaláról érheti el. A programválasztékban lapozva válassza ki az igényeinek megfelelő programot. Válasszon az alábbiak közül:

- Automatikus program
- A hallásgondozó szakembere által létrehozott programok
- Az Ön által létrehozott programok

Főoldal – Távvezérlő nézet*



További beállítások

Attól függően, hogy a hallókészüléket hogyan programozták be, és milyen vezeték nélküli tartozékokkal rendelkeznek, több beállítás is elvégezhető, például a fülzúgás zajgenerátor és a környezeti egyensúly hang streamingje közben.

Példa

Ha például a hallókészülék támogatja a fülzúgás funkciót, és streaming programban van, akkor mindkettőt beállíthatja a kijelölt képernyőkön.

Fülzúgás zajgenerátor

Ha fülzúgása van, és hallásgondozó szakembere megmutatta, hogyan használja a Fülzúgás zajgenerátor funkciót, itt állíthatja be az elfedő zaj hangerejét.

Környezeti egyensúly

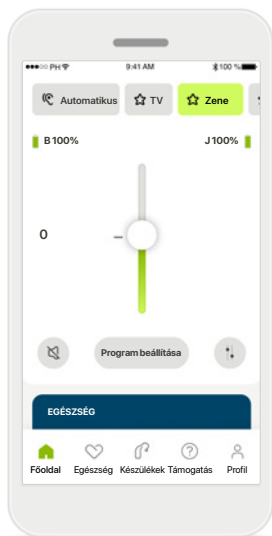
Külső streaming készülék esetén (például TV Connector használatakor vagy zenehallgatásnál) beállíthatja, hogy a közvetített hangot szeretné felerősíteni, vagy a környezetből érkező hangokat szeretné jobban hallani.

Akkumulátor töltöttsége

Az újratölthető hallókészülék(ek) esetében láthatja az aktuális töltöttségi szintet. Ha az akkumulátor töltöttsége 20% alá csökken, az ikon pirosra vált. Fontolja meg a mielőbbi feltöltést.

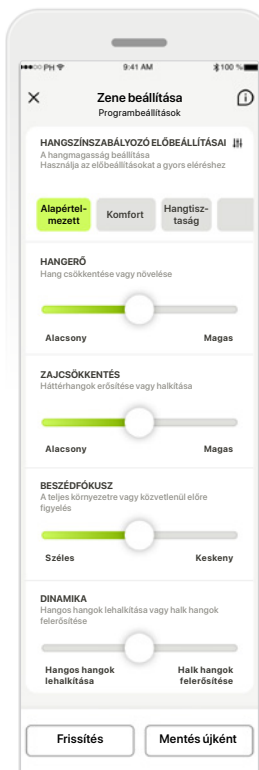
*A funkciókkal és a hallókészülékek kompatibilitásával kapcsolatos részletekről érdeklődjön a hallásgondozó szakemberénél.

Főoldal – Távvezérlő speciális beállításai



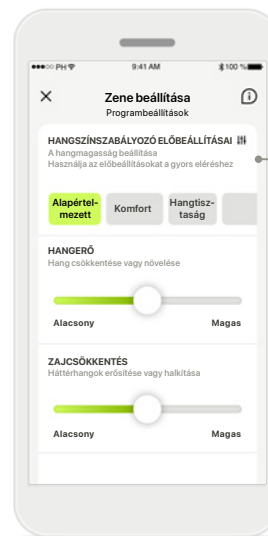
Program beállítás

A **Program beállítás** gombra koppintva módosíthatja a kiválasztott programot a speciális hangbeállítások segítségével.



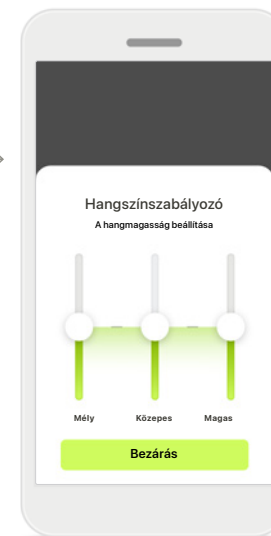
Programbeállítások

A kiválasztott programot különböző módon állíthatja be. A csúszkák segítségével szabályozhatja az egyes beállításokat: hangszínszabályozó előbeállítások, hangerő-szabályozás, zajcsökkentés, beszédfókusz és dinamikus szabályozás.



Hangszínszabályozó előbeállításai

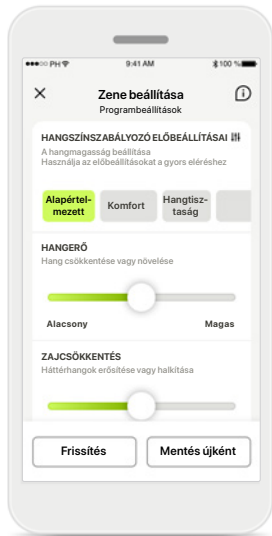
A hangszínszabályozó előbeállításai lehetővé teszik a hangmagasság gyors beállítását az adott akusztikai környezetnek megfelelően. Koppintson a hangszínszabályozó ikonra a speciális beállításokhoz.



Hangmagasság beállítása

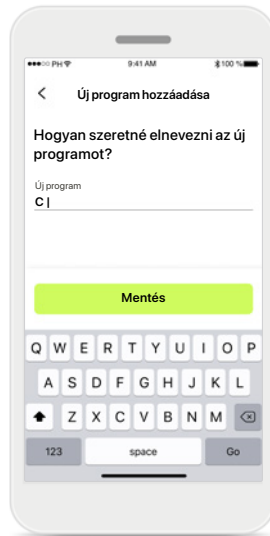
Módosítsa a hangmagasságot (frekvenciát) a csúszkák segítségével. Nyomja meg a **Bezárás** gombot a beállításokhoz való visszatéréshez.

Főoldal – Távvezérlő speciális beállításai – Új program létrehozása vagy meglévő program frissítése*



Személyre szabott beállítások

Egy meglévő program beállítása után a **Frissítés** gombra koppintva frissítheti azt, vagy a **Mentés újként** gombra koppintva új programként mentheti el.



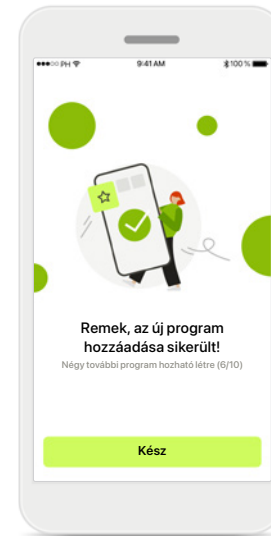
Az egyéni beállítás elnevezése

A személyre szabott beállításokat új programként mentheti el, és Önnek tetsző nevet adhat nekik.



Érvénytelen programnév

Ugyanazt a nevet nem használhatja újra, és nem hagyhatja üresen a mezőt. Az érvényes nevek nem tartalmazhatnak 22-nél több karaktert, és nem tartalmazhatnak csak szóközőket.

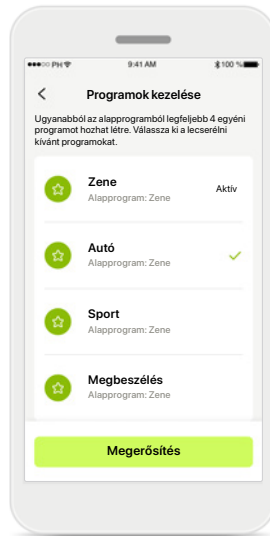
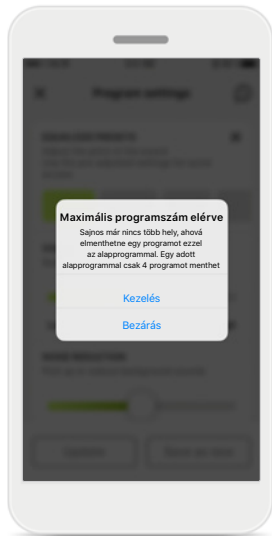


Program mentve

Ha egy új program mentése sikere, akkor hozzáadásra kerül a programlistához, és Ön értesítést kap a lista szabad helyeinek számáról. Nyomja meg a **Kész** gombot a távvezérlő főoldalára való visszatéréshez.

*Csak bizonyos hallókészülékeknél érhető el

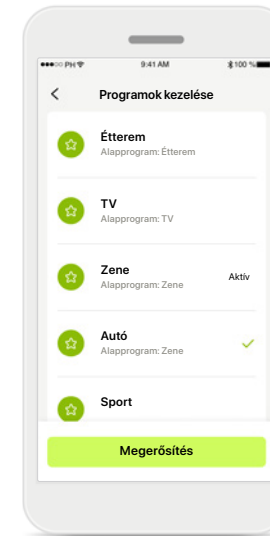
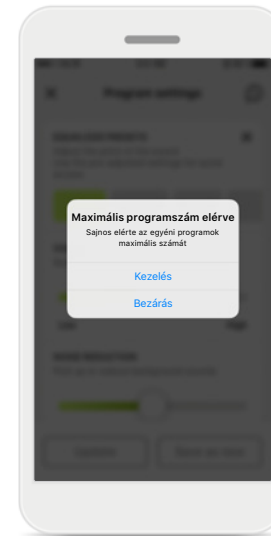
Távvezérlő speciális beállításai – Hibaelhárítás



Maximális programszám elérve – max. azonos alpprogram

Egy adott alpprogramból kiindulva legfeljebb négy program készülhet.

Ha eléri a maximális számot, a **Kezelés** gombra koppintva lehetősége van lecserélni egy korábbi az újra.



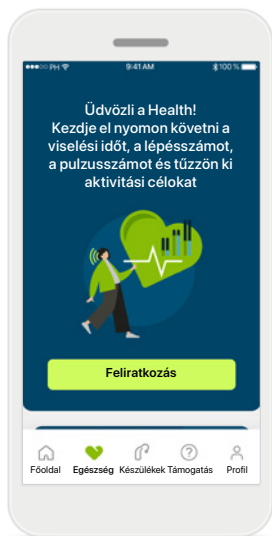
Maximális programszám elérve – max. programszám

A programlistában legfeljebb tíz személyre szabott programot menthet el.

Ha eléri a maximális számot, a **Kezelés** gombra koppintva lehetősége van lecserélni egy korábbi az újra.

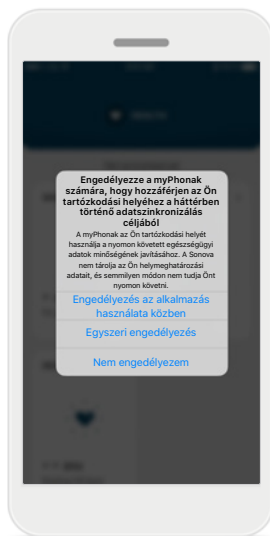
Egészség – Beállítások

Az Egészség rész itt leírt egyes funkciói csak bizonyos hallókészülékekkel érhetők el. További információkért kérjük, látogasson el a phonak.com oldalra.



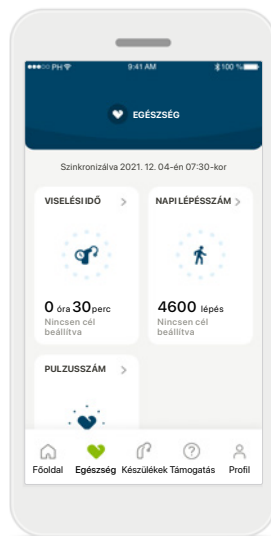
Feliratkozás

Az egészségügyi funkciók eléréséhez be kell jelentkeznie a myPhonak-fiókjába.



Engedélyezze a helymeghatározást

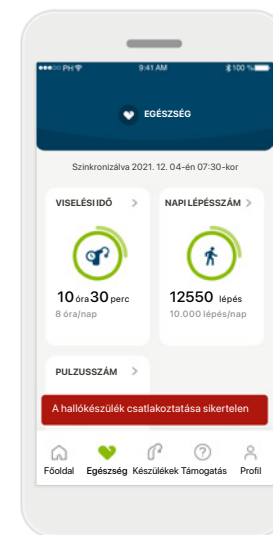
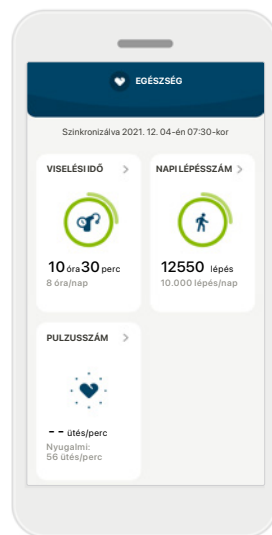
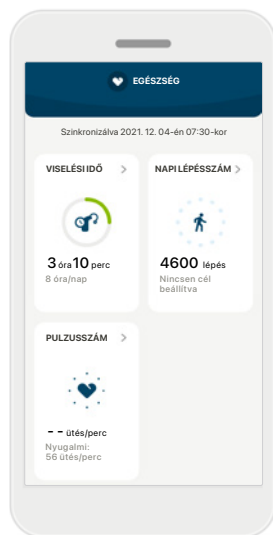
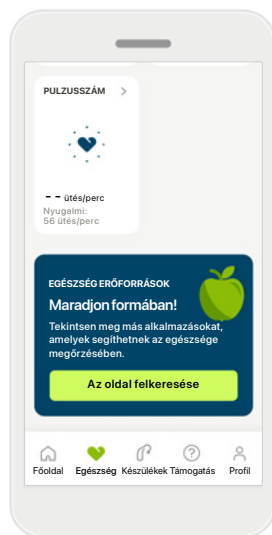
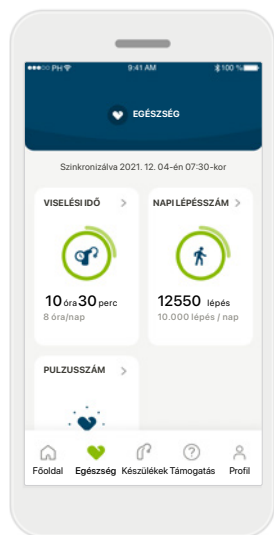
Engedélyezze a helymeghatározási szolgáltatásokat iPhone készülékén, hogy javítsa az egészségügyi adatok nyomon követésének minőségét a gyakori adatszinkronizálás lehetővé tételével. Ha megtagadja a hozzáférést, nem fogja tudni nyomon követni az egészségügyi adatait.



Lépjen be az Egészség részbe

Ha a beállítások elkészültek, beléphet az egészségügyi irányítópultra (Egészség főoldal).

Egészség



Az egészségügyi irányítópult tartalma

Az egészségügyi irányítópulton a következőkre lesz lehetősége:

- Hozzáférés a hallókészülék által támogatott egészségügyi funkciókhoz, és az értékek változásának megtekintése élőben*
- A cél felé való haladás megtekintése, ha már ki van tűzve
- Egészségügyi tippek elérése (további ajánlott egészségügyi alkalmazások)

* A kompatibilis Paradise Audéo R és Audéo RT viselőinek frissíteniük kell a legújabb firmware-verzióra ahhoz, hogy hozzáférjenek az élő lépésszámláláshoz az egészségügyi részben. A Naida P-PR viselői hozzáférhetnek az élő viselési időhöz és a lépésgrafikonok óránkénti frissítéséhez.

Példák a cél felé való haladásra

Ha célokat tűzött ki, az egyes funkciók ikonja körüli zöld körben láthatja az előrehaladást. Ha túllépte a cél maximális értékét, akkor egy második kör jelenik meg az ikon körül.

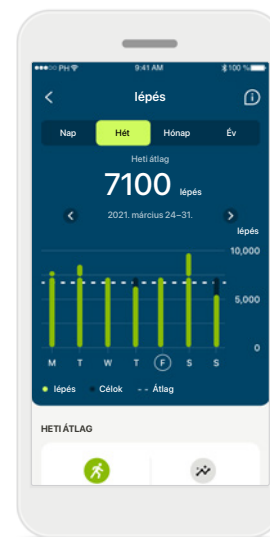
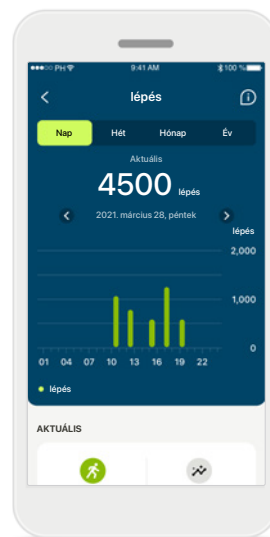
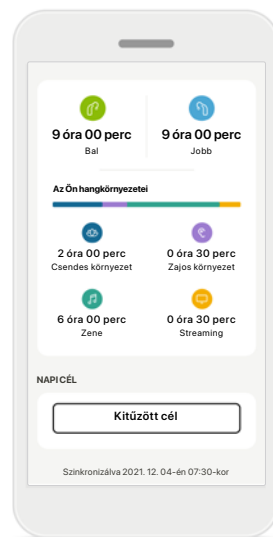
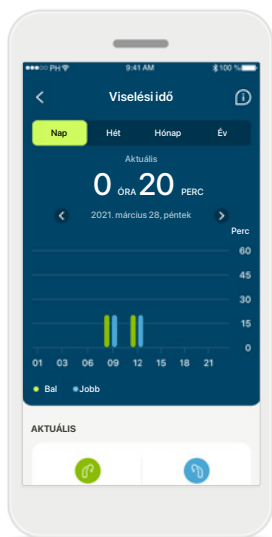
Csatlakozás a hallókészülékekhez

Ne feledje, hogy hallókészülékeinek csatlakoztatva kell lennie ahhoz, hogy élőben láthassa az egészségügyi funkciók értékeinek változását. Az alkalmazás gyakori szinkronizálása a hallókészülékekkel pontosabb időinformációt tesz elérhetővé. Ha a kapcsolat megszakad, vagy az adatok nem szinkronizálhatók, értesítést kap, és a GYIK weboldalra irányítjuk, ahol megtudhatja, mi a teendő.

Az ebben a részben szereplő információk kizárólag oktatási és tájékoztatási célokat szolgálnak. Az egészségügyi részben szereplő információk nem helyettesíthetik és nem válthatják fel a szakorvosi tanácsadást.

Az egészségével kapcsolatos kérdések esetén vagy egy edzésprogram megkezdése előtt mindig konzultáljon orvosával vagy más egészségügyi szakemberrel.

Az Egészség rész funkcióinak részletes áttekintése – viselési idő, lépésszám, tevékenységi szintek*, séta és futás távolsága**



Viselési idő

Az irányítópult „viselési idő” kártyájára kattintva megtekintheti a napi viselési idő grafikonját. Váltson heti, havi vagy éves nézetre az adott lapfőre koppintva, amely ekkor zöldre vált.

Ha két hallókészüléke van, a grafikonok a bal és a jobb oldali hallókészülék értékét is megjelenítik. Az alábbiakban láthatja az aktuális (napi nézet esetén) vagy átlagos értékeket (nem napi nézet esetén), valamint a különböző hangkörnyezetekben eltöltött viselési idő megoszlását.

*Minden újratölthető Audéo Paradise, Phonak Audéo Fit és Phonak Audéo Lumity hallókészülékhez.

**Phonak Audéo Fit és Phonak Audéo Lumity hallókészülékekhez

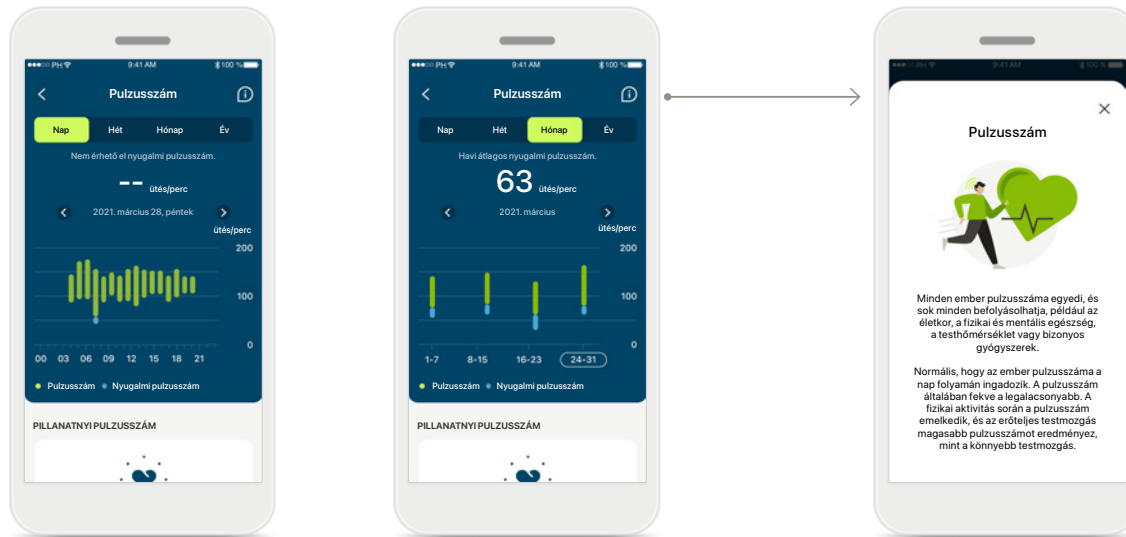
Lépésszám, tevékenységi szintek és távolság

Az irányítópult „Lépésszám” kártyájára kattintva megtekintheti a napi lépésszám grafikonját. Váltson heti, havi vagy éves nézetre az adott lapfőre koppintva, amely ekkor zöldre vált.

Alább láthatja az aktuális (napi nézet esetén) vagy átlagos értékeket (nem napi nézet esetén), valamint a séta vagy futás távolságát**.

A tevékenységi szintek azt mutatják, hogy mikor nem végzett semmilyen tevékenységet, illetve mikor végzett alacsony (némi mozgás észlelve), közepes (gyaloglás észlelve) vagy magas intenzitású (futás észlelve) tevékenységet.

Az Egészség rész funkcióinak részletes áttekintése – Pulzusszám*



Pulzusszám (HR) nyomon követése

Minden nézet tartalmazza a pillanatnyi pulzusszámot (HR). A napi nézet tartalmazza a legalacsonyabb nyugalmi pulzusszámot (RHR) és az óránkénti pulzusszám tartományait. A heti nézet tartalmazza a napi legalacsonyabb nyugalmi pulzusszámot (RHR), a pillanatnyi pulzusszámot (HR) és a napi pulzusszám tartományait.

A heti, havi és éves nézetek a következőket tartalmazzák:

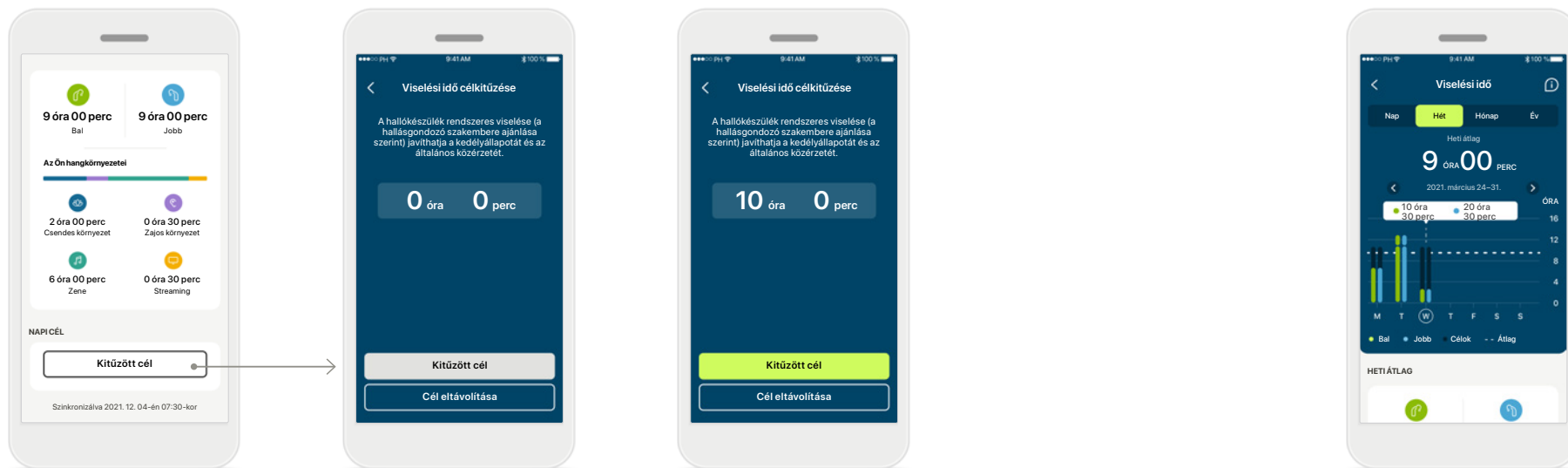
- Napi nézet – óránkénti bontás (periodikus és pillanatnyi pulzusszám-tartományok óránként, a legalacsonyabb nyugalmi pulzusszám naponta)
- Heti/havi/éves nézetek – a HR-tartományok és a RHR-tartományok napi/heti/havi bontása

*Kizárólag Phonak Audéo Fit™ hallókészülékekhez

További információk

Kattintson a képernyő jobb felső részén található (i) ikonra, ha további információkat és hivatkozásokat szeretne kapni a pulzusszámról és arról, hogy miért fontos a nyugalmi pulzusszám nyomon követése.

Egészség – Egyéb funkciók*



Célok kitűzése, módosítása és eltávolítása*

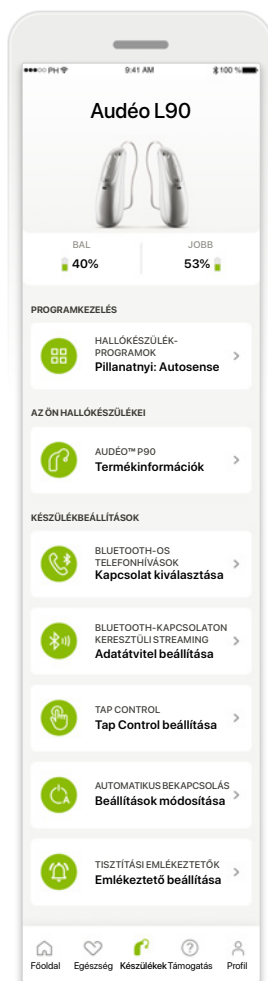
A lépésekre és a viselési időre vonatkozó célok kitűzése opcionális. Ezeket az Egészség rész beállítása során, az Egészség irányítópulton vagy a funkciók részletes nézeteiben állíthatja be.

Kattintson a Kitűzött cél vagy a Cél módosítása gombra a fenti példában látható képernyőfolyamat követéséhez. Adjon meg egy érvényes számot a viselési időre vagy a lépésszámmra vonatkozóan, majd a módosítások mentéséhez koppintson a Kitűzött cél gombra. Koppintson a Cél eltávolítása gombra, ha törölni szeretné.

Eszköztárak

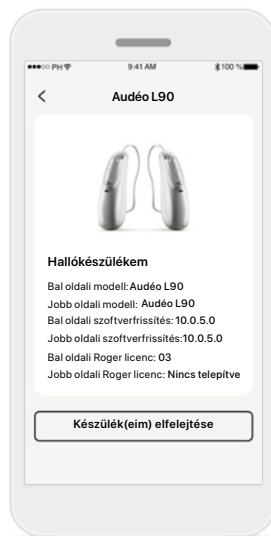
Kattintson a grafikon sávjainak egy pontjára, és a pontos értékek egy fehér szalagon (eszköztár) jelennek meg.

Készülékek



Készülékek kezdőképernyő

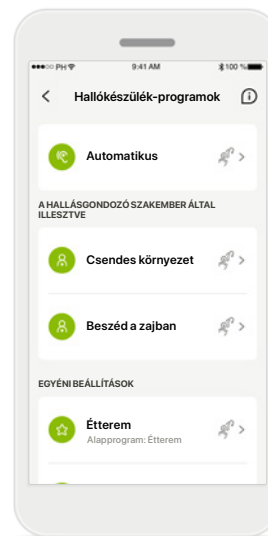
A Készülékek részben hozzáférhet mindenhez, ami a hallókészülékével kapcsolatos, pl. a programkezeléshez és a készülékbeállításokhoz. Az újratölthető modellek esetében az akkumulátor állapotát is láthatja.



Készülékek elfelejtése

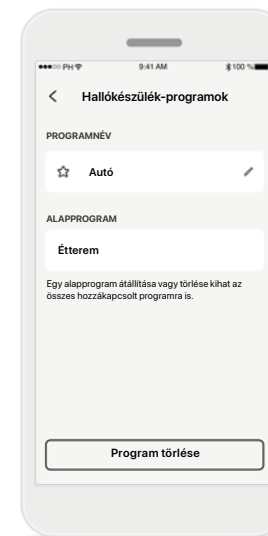
A készülék(ek) eltávolításához lépjen Az Ön hallókészülékei menüpontba. A Készülék(eim) elfelejtése gomb megnyomása után egy felugró üzenet jelenik meg, amelyben meg kell erősítenie az eltávolítást.

Ne feledje, hogy ekkor újra párosítania kell a hallókészülékét, ha használni szeretné az alkalmazást.



Programkezelés

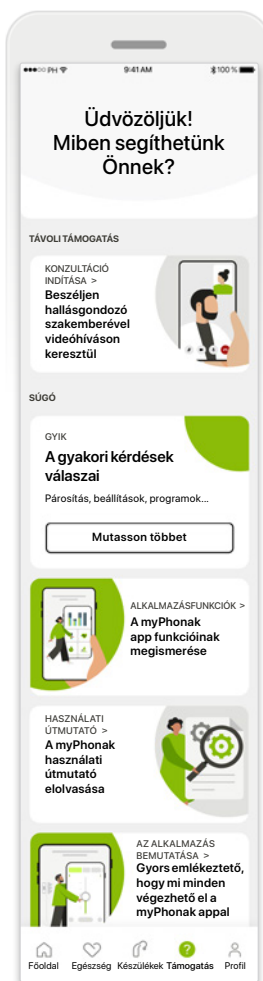
A Hallókészülék-programok elemre koppintva megjelenik az összes elérhető program. Koppintson az egyikre a név szerkesztéséhez vagy törléséhez. Háromféle program létezik: automatikus programok, a hallásgondozó szakembere által létrehozott programok és az Ön egyéni programjai. Ha a program neve mellett van egy ikon, az azt jelenti, hogy elérhető a hallókészülék nyomógombján.



Hallókészülék-programok

Szerkesztheti a program nevét és törölheti a programot. Azt is láthatja, hogy a program melyik alpprogramhoz kapcsolódik. A program törléséhez koppintson a **Program törlése** lehetőségre. Egy felugró üzenet jelenik meg, amelyben meg kell erősítenie az eltávolítást.

Támogatás rész és távoli támogatási munkamenet



Támogatás rész

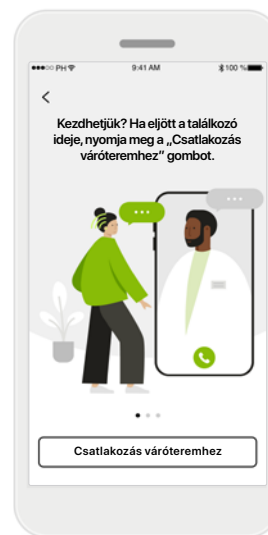
A támogatási képernyőről elérheti a GYIK*-et, a használati útmutatót, az útmutató videókat tartalmazó webhelyet, a Jogi beállításokat és megoszthatja visszacsatolásait. A távoli támogatást a Konzultáció indítása gomb megnyomásával is elérheti.



Távoli támogatás

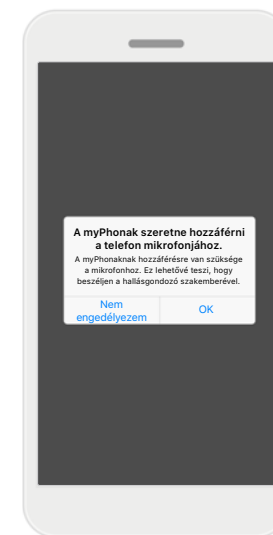
A Támogatási képernyőn a **Konzultáció indítása** gomb megnyomásával távoli támogatási munkamenetet folytathat hallásgondozó szakemberével. A távoli munkamenetet előre egyeztetni kell a hallásgondozó szakemberével.

A folytatáshoz kattintson a **Remote Support elindítása** gombra.



Munkamenet indítása

A munkamenet elindítása után rá kell kattintania a **Csatlakozás váróteremhez** lehetőségre. A hallásgondozó szakembere ezután fel fogja tudni hívni Önt.

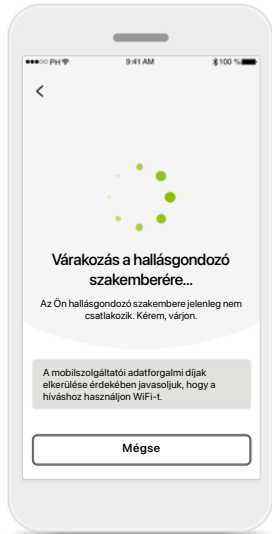


Hozzáférés a mikrofonhoz és a kamerához

Koppintson az OK gombra, hogy a myPhonak alkalmazás hozzáférjen a mikrofonhoz és a kamerához.

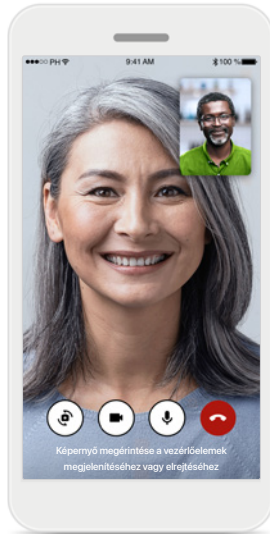
*GYIK link: <https://product-support.phonak.com/>

Távoli támogatási munkamenet indítása



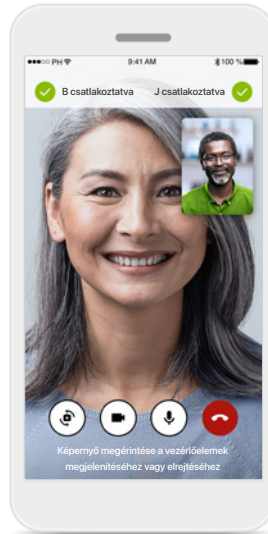
Videóhívás fogadása

Az alkalmazás összekapcsolja Önt a hallásgondozó szakemberrel; várja meg, amíg a hallásgondozó szakember csatlakozik a híváshoz.



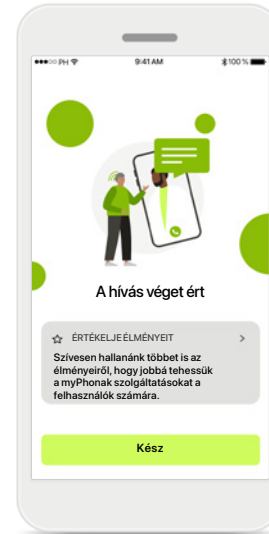
Hívás folyamatban

Néhány másodperc múlva megjelenik a videokép, és Ön láthatja és hallhatja a hallásgondozó szakemberét. A vezérlők segítségével elnémíthatja/feloldhatja a hangot, kikapcsolhatja a videót, válthat kamerát és befejezheti a hívást.



Csatlakoztatott hallókészülékek

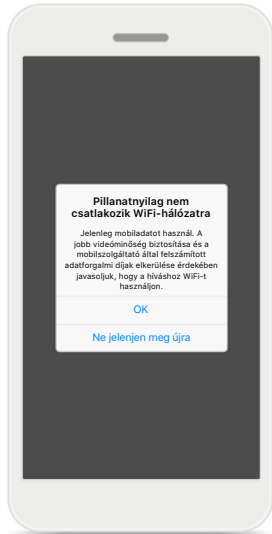
Ha a hallásgondozó szakemberének hozzá kell férnie az Ön hallókészülékeihez, az Ön okostelefonján keresztül ez távolról is biztosítható. A hallásgondozó szakembere tájékoztatja Önt arról, hogy mikor csatlakozik a hallókészülékéhez.



Hívás befejezése

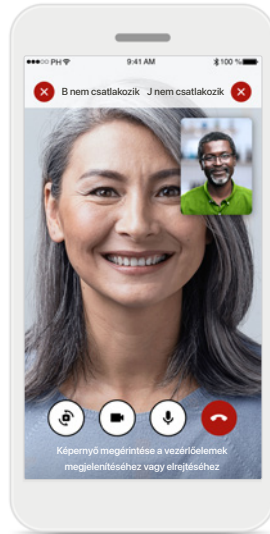
Miután a hívás véget ér, értékelheti élményeit. Kattintson a linkre a visszacsatolás elküldéséhez. Nyomja meg a **Kész** gombot a főoldalra való visszatéréshez.

Hibaelhárítás a távoli támogatási munkamenet során



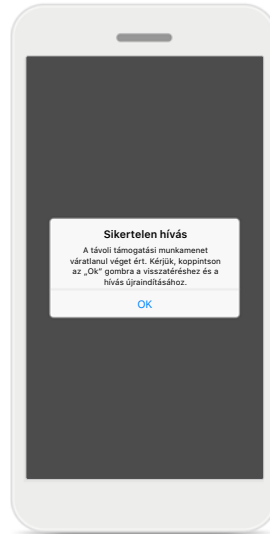
Wi-Fi kapcsolat

A távoli támogatási munkamenet az interneten keresztül indítható. A jobb minőség érdekében javasoljuk, hogy használja a Wi-Fi-t.



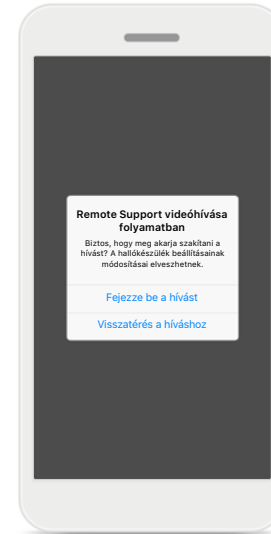
A hallókészülékek csatlakozása megszakadt

A képernyő tetején láthatja a hallókészülékkel való kapcsolatot. Ha a hallókészülékek lekapcsolódnak, a szimbólum pirosra vált. A hallásgondozó szakemberének ekkor újra csatlakoznia kell a hallókészülékeihez.



Sikertelen hívás

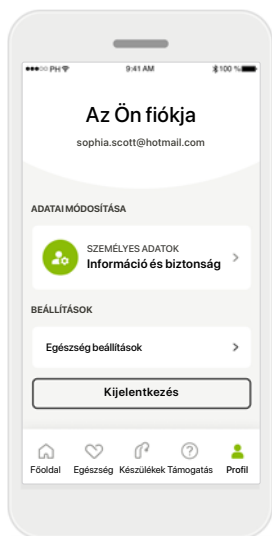
Ha a hívás sikertelen, nyomja meg az **OK** gombot a főoldalra való visszatéréshez, ahol újraindíthatja a hívást.



A hívás befejezése a munkamenet közben

Ha befejezi a hívást, miközben az folyamatban van, ezt a felugró üzenetet kapja.

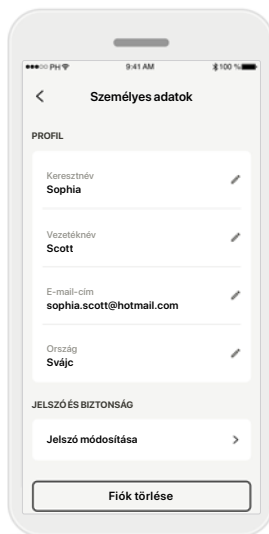
Profil és adatvédelem



Profil rész

A Profil képernyőn szerkesztheti a profiladatait, és módosíthatja az Egészség résszel kapcsolatos beállításait.

Ha ki szeretne jelentkezni az alkalmazásból, koppintson a **Kijelentkezés** gombra.



Személyes adatok

Személyes adatait a Személyes adatok menüpontban szerkesztheti, és módosíthatja biztonsági adatait. Ha törölni szeretné fiókját, nyomja meg a **Fiók törlése** gombot. A művelet megerősítéséhez meg kell adnia jelszavát.



Adatbiztonság

A Támogatás > Adatvédelem menüpontban bármikor kiválaszthatja, hogy mely adatokat szeretné megosztani a Phonakkal.

Az általunk feldolgozott adatok részleteit az Adatvédelmi szabályzat tartalmazza. Ez bármikor elérhető a Támogatás > Jogi dokumentumok menüpont alatt.

Fontos biztonsági információk

Kérjük, az alkalmazás használata előtt olvassa el a következő oldalakon található biztonsági információkat.

Rendeltetészerű használat:

Az alkalmazás egy önálló szoftver a hallókészüléket használók számára a hallókészülék beállításainak kiválasztására, konfigurálására és mentésére, az illesztőszoftver által megengedett korlátozott tartományon belül. Az alkalmazás lehetővé teszi a hallókészüléket használók számára azt is, hogy távoli hallókészülék-beállítások céljából kapcsolatba lépjenek és kommunikáljanak a hallásgondozó szakemberekkel.

Javasolt pácienspopuláció:

A készülék egy- és kétoldali, enyhe és súlyos hallásvesztéssel élő betegek számára javasolt, 17 éves kortól. A Fülzúgás funkciót a krónikus fülzúgásban szenvedők számára ajánljuk 18 éves kor felett.

Javasolt felhasználó:

Kompatibilis készüléket használó, hallásvesztéssel élő személy.

Javallatok:

Felhívjuk figyelmét, hogy a javallatok nem az alkalmazással, hanem a kompatibilis hallókészülékekkel kapcsolatosak. A hallókészülékek és a Fülzúgás funkció használatának általános klinikai javallatai a következők:

- hallásvesztés fennállása
 - > egy- vagy kétoldali
 - > vezetéssel, idegi vagy vegyes
 - > enyhétől a súlyosig terjedő

- krónikus fülzúgás (csak a Fülzúgás funkcióval rendelkező készülékekre vonatkozik)

Ellenjavallatok:

Felhívjuk figyelmét, hogy az ellenjavallatok nem az alkalmazással, hanem a kompatibilis hallókészülékekkel kapcsolatosak.

A hallókészülékek és a Fülzúgás funkció használatának általános klinikai ellenjavallatai a következők:

- A hallásvesztés nem a hallókészülék illesztési tartományában van (pl. erősítés, frekvenciaválasz)
- Heveny fülzúgás
- A fül deformitása (pl. zárt hallójárat, a fülkagyló hiánya)
- Idegi hallásvesztés (retrocochlearis patológiák, például hiányzó/nem működőképes hallóideg)

A páciens orvos vagy egyéb specialista szakvéleményére és/vagy kezelésre való beutalásának elsődleges feltételei a következők:

- A fül látható kongenitális vagy traumatikus deformitása;
- Aktív fülfolyás előfordulása az elmúlt 90 napon belül;
- Hirtelen vagy gyorsan rosszabbodó hallásvesztés az egyik vagy mindkét fülnél az elmúlt 90 napon belül;
- Akut vagy krónikus szédülés;
- 500 Hz-es, 1000 Hz-es és 2000 Hz-es frekvenciánál 15 dB vagy annál nagyobb audiometriás csontlégrés;
- Láthatóan jelentős cerumenakkumuláció vagy idegen test a hallójáratban;
- Fájdalom vagy diszkomfortérzés a fülben;

- A dobhártya és a hallójárat rendellenes megjelenése, például:
 - > a külső hallójárat gyulladása,
 - > perforált dobhártya;
 - > Egyéb rendellenességek, amelyeket a hallásgondozó szakember orvosi szempontból aggályosnak tart

A hallásgondozó szakember dönthet úgy, hogy az ajánlás nem megfelelő vagy nem szolgálja a páciens érdekeit, ha a következő esetek állnak fenn:

- Ha elegendő bizonyíték áll rendelkezésre arról, hogy az állapota szakorvos által teljeskörűen ki lett vizsgálva, és minden lehetséges kezelést megkapott;
- Az állapota nem romlott, illetve nem változott jelentősen az előző kivizsgálás és/vagy kezelés óta
- Ha a páciens tájékozott és kompetens döntést hozott arról, hogy nem kíván orvosi véleményért folyamodni, akkor a megfelelő hallókészülék-rendszer javasolására való továbblépés az alábbi szempontok figyelembevételével megengedett:
 - > Ha a javaslat nem okozhat nemkívánatos hatásokat a páciens egészségére vagy általános jóllétére nézve;
 - > Ha a feljegyzések alátámasztják, hogy a páciens érdekei teljeskörűen mérlegelve lettek

Ha jogszabály alapján szükséges, a páciens aláírt egy nyilatkozatot arról, hogy a tájékoztatáson alapuló döntése alapján nem fogadja el a beutalással kapcsolatos tanácsot.

Fontos biztonsági információk

Kérjük, az alkalmazás használata előtt olvassa el a következő oldalakon található biztonsági információkat.

Klinikai előny:

Az alkalmazás előnyöket nyújt a tervezett felhasználók számára, mivel lehetővé teszi, hogy a hallókészülék beállításait az egyéni igényekhez igazítsák és elmentsék, az alap illesztés által megengedett tartományon belül.

Az alkalmazás kényelmes módja annak, hogy a hallókészüléket használók a távoli hallókészülék-beállítások céljából kapcsolatba lépjenek és kommunikáljanak a hallásgondozó szakemberekkel.

Mellékhatások:

Felhívjuk figyelmét, hogy a mellékhatások nem az alkalmazással, hanem a kompatibilis hallókészülékekkel kapcsolatosak.

A hallókészülékek fiziológiai mellékhatásait – mint a fülzúgás, szédülés, fülzsírképződés, túlzott nyomás, izzadás vagy nedvesség, hólyagok, viszketés és/vagy kiütések, a fül bedugulásának vagy teltségének érzete – valamint ezek következményeit, mint a fejfájás és/vagy fülfájás a hallásgondozó szakembere megszüntetheti vagy csökkentheti.

A hagyományos hallókészülékeknél fennáll a lehetősége, hogy a páciensek erősebb hanghatásoknak lesznek kitéve, ami az akusztikai trauma által érintett frekvenciatartomány küszöbszintjeinek elmozdulását okozhatja.

Használati korlátozások:

Az alkalmazás használata a kompatibilis készülék/készülékek képességeire korlátozódik.

Bármilyen, az alkalmazással kapcsolatban felmerülő súlyos incidenst be kell jelenteni a gyártó képviselőjének, valamint a lakóhely szerinti illetékes hatóságnak. Súlyos incidensnek minősül bármely váratlan esemény, amely közvetlen vagy közvetett módon az alábbi következmények valamelyikéhez vezetett, vezethetett volna vagy vezethet:

- a. a páciens, a felhasználó vagy más személy halála;
- b. a páciens, a felhasználó vagy más személy átmeneti vagy tartós, súlyos egészségkárosodása;
- c. súlyos közegészségügyi veszély.

Váratlan művelet vagy esemény bejelentése céljából forduljon a gyártóhoz, illetve annak képviselőjéhez.

Fontos biztonsági információk

Kérjük, az alkalmazás használata előtt olvassa el a következő oldalakon található biztonsági információkat.

A használati útmutató minden alkalmazásváltozathoz elérhető elektronikus formában a weboldalon, az összes vonatkozó nyelven. A használati útmutató eléréséhez kövesse a folyamatot:

- Kattintson a <https://www.phonak.com/com/en/about-us/countries.html> gombra, és válassza ki az Önt érdeklő országot.
- Válassza a „Támogatás” (angol) lehetőséget vagy annak megfelelőjét az adott nyelven.
- Válassza a „Használati útmutatók” (angol) lehetőséget vagy annak megfelelőjét az adott nyelven.
- Válassza az „Alkalmazások” (angol) lehetőséget vagy annak megfelelőjét az adott nyelven.
- Válassza a „myPhonak alkalmazást”

Alternatívaként a myPhonak használati útmutató aktuális verziója közvetlenül az alkalmazásból is elérhető, ha a Támogatás részre navigál, majd a „Használati útmutató” nevű kártyára koppint. A használati útmutató ekkor egy külső böngészőablakban nyílik meg.

Biztonsági figyelmeztetés

A páciens adatok személyes adatok, és fontos a védelmük:

- Győződjön meg róla, hogy az okostelefonok naprakészek az operációs rendszer legújabb biztonsági frissítéseivel. Engedélyezze az automatikus frissítést.
- Győződjön meg róla, hogy a telepített alkalmazásverzió naprakész-e
- Csak a hivatalos áruházakból származó eredeti Sonova-alkalmazásokat használjon hallókészülékével.
- Csak hivatalos áruházakból származó, megbízható alkalmazásokat telepítsen
- Használjon erős jelszavakat és tartsa titokban a hitelesítő adatokat
- Zárja a telefont PIN-kóddal és/vagy biometrikus azonosítóval (pl. ujjlenyomat, arc), és állítsa be a telefon automatikus zárolását néhány perc tétlenség után.
- Győződjön meg róla, hogy a telepített alkalmazások csak a szükséges engedélyekkel rendelkeznek
- Kerülje a hallókészülék Bluetooth-on keresztül történő párosítását nyilvános helyen. Ennek oka a harmadik fél általi nem kívánatos beavatkozás kockázata. Javasoljuk, hogy a Bluetooth-párosítást otthon végezze el.
- NE használjon feltört vagy rootolt telefont

Ügyeljen arra, hogy az adatok mindig biztonságban legyenek. Vegye figyelembe, hogy a felsorolás nem teljes körű.

- Amikor nem biztonságos csatornán keresztül továbbít adatot, akkor küldjön anonim adatokat, vagy titkosítsa őket.
- Védje okostelefonja biztonsági mentéseit nemcsak az adatvesztéstől, hanem a lopástól is.
- Távolítsa el minden adatot az olyan okostelefonokról, amelyeket már nem használ, vagy amelyeket selejtezni fog.

Szoftverkarbantartás:

Folyamatosan figyeljük a piaci visszacsatolásokat. Ha bármilyen problémát tapasztal az alkalmazás legújabb verziójával kapcsolatban, kérjük, forduljon a gyártó helyi képviselőjéhez és/vagy adjon visszacsatolást az Appstore vagy a Google Play Store áruházban.

Fontos biztonsági információk

Kérjük, az alkalmazás használata előtt olvassa el a következő oldalakon található biztonsági információkat.



A beállítások módosítása, pl. a hangerő csökkentése vagy a zajszűrés fokozása, olyan veszélyekhez vezethet, mint például az, hogy nem hallja majd a közeledő járműveket.



A használati útmutató ingyenes példányának beszerzése érdekében kérje a helyi Sonova-képviselő segítségét. A kívánt útmutatót 7 napon belül elküldjük Önnek.



Ha a hallókészülék az elektromágneses tér okozta zavar miatt nem reagál a készülékre, hagyja el az adott területet.



Ha hallókészüléke nem reagál, ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva és nem merült-e le.



Kapcsolja be a Bluetooth-funkciót. Engedélyeznie kell a Bluetooth-kapcsolatot ahhoz, hogy csatlakoztathassa hallókészülékét.

A megfelelőségre vonatkozó tudnivalók

Európa: Megfelelőségi nyilatkozat

A Sonova AG ezúton kijelenti, hogy az adott termék megfelel az orvostechikai eszközökre vonatkozó, (EU) 2017/745 jelű rendelet követelményeinek.

A szimbólumok magyarázata



Ez a szimbólum annak fontosságára hívja fel a figyelmet, hogy a felhasználó olvassa el és vegye figyelembe a használati útmutatóban szereplő vonatkozó információkat.



Ez a szimbólum arra utal, hogy a felhasználónak figyelembe kell vennie a használati útmutatóban szereplő, vonatkozó figyelmeztető megjegyzéseket.



Fontos tudnivalók a termék kezeléséről és biztonságos használatáról.



A CE-jelöléssel a Sonova AG igazolja, hogy az adott termék megfelel az orvostechikai eszközökre vonatkozó, (EU) 2017/745 jelű rendelet követelményeinek. A CE-jelölést követő számok azon minősítő szervezetek kódjai, amelyek a minősítést végezték a fent említett rendeleteknek megfelelően.



Az Európai Közösségen belüli hivatalos képviselőt jelöli.



Azt jelzi, hogy a készülék orvostechikai eszköz.



Név, cím, dátum

Az (EU) 2017/745 jelű európai uniós rendelet követelményeinek megfelelően az orvostechikai eszköz gyártóját és a gyártás dátumát jelölő kombinált szimbólum.



Annak jelzése, hogy elektronikus használati utasítás áll rendelkezésre. Az útmutató a www.phonak.com/myphonakapp weboldalon érhető el



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Svájc



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Németország

Importőr az EU-ba:
Sonova Hungary Kft.
Dunavirág utca 2-6. 3.ép.7.em.,
1138 Budapest, Hungary

Ausztrál szponzor:
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153 · Ausztrália