

Rogerpédia.

Roger™ ABC gyermekeknek és kamaszoknak



Fokozza a hallásteljesítményt

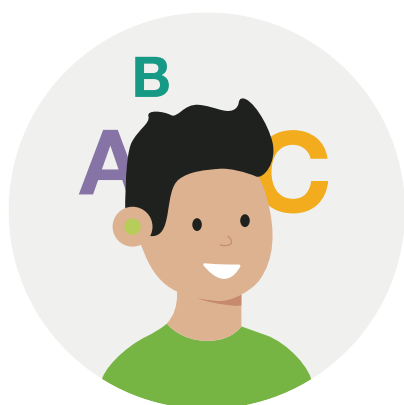
- Közvetlen hangadatátvitel a hallókészülékre
- Jobb beszédértés zajban⁹
- Több szó megértése, több beszélgetés lehetősége²
- Több beszélő hallgatása

Tartalomjegyzék

4	Miért lehet szüksége egy gyermeknek vagy kamasznak a Rogerre?
6	Mi a Roger, és kik számára ideális?
8	Roger technológia
10	Roger funkciók személyes használatra
11	Roger funkciók osztálytermi használatra
12	Roger portfólió személyes használatra
14	Roger portfólió osztálytermi használatra
16	A Roger személyes felhasználási módjai
18	A Roger osztálytermi felhasználási módjai
20	A Roger eszközök bemutatása
22	A Roger-vevők áttekintése
24	A cochleáris implantátumokkal való kompatibilitás áttekintése
25	A Phonak Naída és a Sky Link kompatibilitása
26	További tudnivalók a Roger-vevőkről
27	A Roger-vevők színválasztéka
28	Roger ügyfélút
30	Roger telepítési döntési fa
31	Hivatkozások



Miért lehet szüksége egy gyermeknek vagy kamaszoknak a Rogerre?



A családok 80%-a

fokozott reakciókészséget tapasztalt

A kutatások szerint összefüggés van a nyelvi expozíció és a gyermek fejlődése között. A gazdag nyelvi környezetben való elmélyedés (beszélgetés, hangos olvasás, zene) kulcsfontosságú szerepet játszik az iskolára való felkészülésben, valamint a hallás fejlődésének maximalizálásában a gyermek- és kamaszkor során.¹

Egy tanulmány kimutatta, hogy a Roger rendszer otthoni használata az óvodáskorú gyermekek számára percnként akár 11 szóval többet tesz érthetővé, mintha csak hallókészüléket viselnének. Ez körülbelül 5300 szóval több egy 8 órás nap során. Az átlagos hallókészülék-használati idő alapján ez 42%-os növekedését jelent a gyermek számára hozzáférhető gondozói kommunikációban.²

Az iránymikrofon-technológia, amelyről tudjuk, hogy zajos környezetben javítja a beszédérthetőséget, gyakran nem nyújt már segítséget, ha a beszélő és a hallgató között nagyobb a távolság, a jel-zaj-viszony nulla vagy negatív, vagy ha több zaj- vagy visszhangforrás van jelen, illetve ezek a források mozognak. A digitális zajcsökkentés javíthatja a hallási kényelmet és figyelmet, a beszédérthetőséget azonban csak minimális mértékben javítja.³ A korszerű hallókészülékekben alkalmazott technológiák, például az iránymikrofonok és zajcsökkentő algoritmusok ellenére a beszéd észlelhetősége és érthetősége továbbra is a kívánatos szint alatt maradhat.



A családok 35%-a

kevesebb frusztrációt tapasztalt a gyermek részéről

Amikor a gyermek a beszélőtől számított 1,5 méteren belül tartózkodik, akkor az úgynevezett „közeltérben” van.

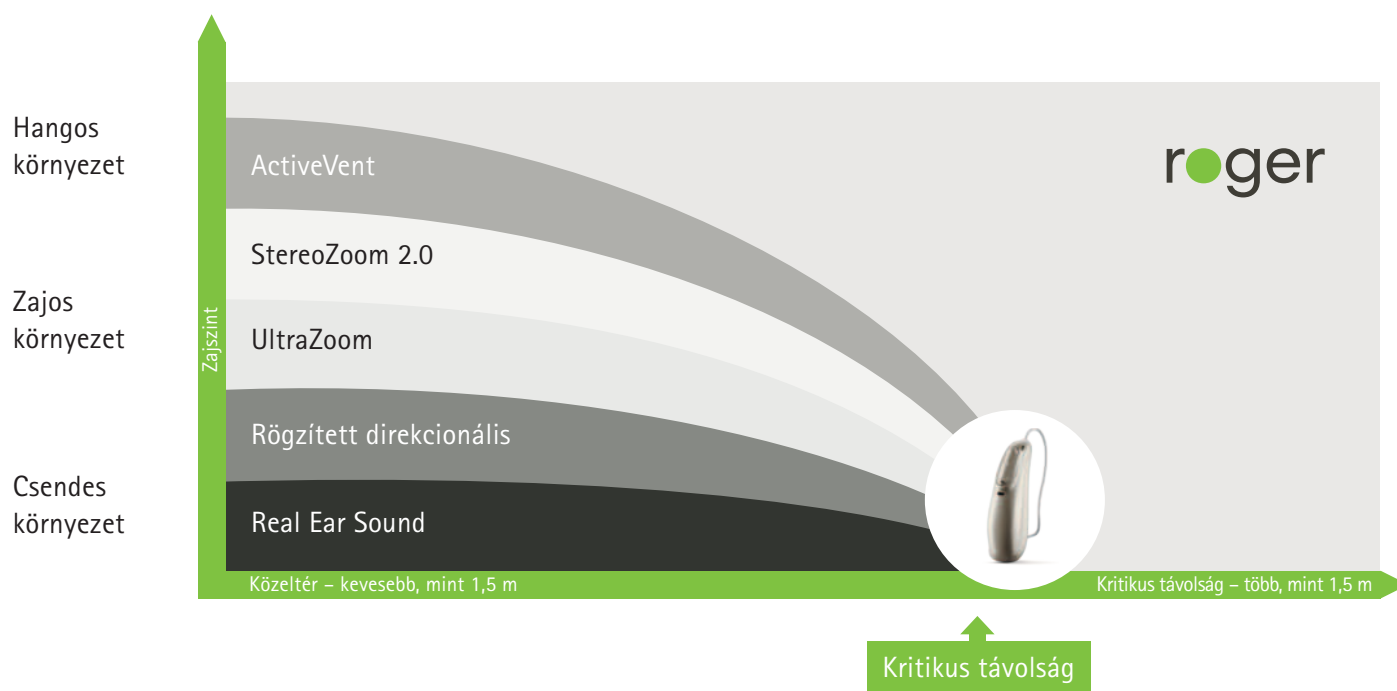
A hallókészülék iránymikrofonjai optimalizálják a beszédérthetőséget és a hallgatási kényelmet a közeltérben, még akkor is, ha zaj van jelen.

Amikor azonban a hallgató a közeltéren kívül tartózkodik, a hallókészülékeknek segítségre van szükségük ahhoz, hogy zajban és távolról is tiszta hallást biztosítsanak. A Roger mikrofon a zajt és a távolságot leküzdve segíti a beszédérthetőség és a megértés biztosítását. Ez a nagyobb távolság az úgynevezett „kritikus távolság”.⁹

A beszélő közelében elhelyezett Roger mikrofonnak számos fontos előnye van:

- Hatékonyan csökkenti a távolságot a beszélő és a hallgató között (pl. a játszótéren vagy a tanteremben).
- Kompenzálja a háttérzaj és a visszhang céljelre gyakorolt hatását (pl. iskolai tornaterem).
- Jelentősen javítja a jel-zaj-viszonyt, és ezzel növeli a beszéd érthetőségét zajos környezetben és nagyobb távolságok esetén.⁴⁻⁸

Tanulmányok kimutatták, hogy az adaptív digitális technológiát alkalmazó távmikrofonos eszközök (pl. Roger) lényegesen nagyobb előnyt jelentenek a zajban történő beszédértés szempontjából, mint a nem adaptív távmikrofonok.⁹⁻¹¹



● Mi a Roger, és kik számára ideális?



Kiknek ajánlott a Roger? Olyan gyermekeknek és kamaszoknak, akik:

- Bármilyen mértékű hallásvesztéssel rendelkezik
- Zajos környezetben rosszul érti a beszédet
- Cochleáris implantátummal és/vagy BAHA-eszközzel rendelkezik
- Egyoldali hallásvesztéssel él
- Auditív feldolgozási zavarral (APD-vel) él



A Roger egy digitális adaptív mikrofonokra épülő technológia, amelyek vezeték nélküli kapcsolaton keresztül továbbítják a beszélő hangját közvetlenül a hallgató hallókészüléke vagy cochleáris implantátuma hangprocesszorába egy Roger-vevőn keresztül, javítva a beszédértést zajos környezetben, valamint nagyobb távolság esetén.

- Csecsemőknek és kisgyermeknek, hogy a beszéd és a nyelv elsajátítása és a hatékony kommunikáció érdekében képesek legyenek hallani a beszédet.
- Iskoláskorú gyermekeknek, hogy hallják és megértsék a tanórák anyagait a tanulmányi sikerek érdekében.
- Iskoláskorú gyermekeknek, hogy az osztálytermen kívül is kapcsolatba léphessenek családtagjaikkal és barátaikkal, és ne érezzék magukat kívülállóknak.
- Kamaszoknak, hogy képesek legyenek követni a társas és iskola utáni tevékenységek során folytatott beszélgetéseket, és be tudjanak csatlakozni azokba.
- Szülőknek, akiknek olyan megoldásra van szükségük, amely segíti a gyermekek és kamaszok fejlődését, miközben felfedezik a világot.

Roger technológia

*A RogerDirect azt jelenti, hogy a Sky Marvel akár 42%-kal kisebb és 32%-kal könnyebb, mint a Sky B-P eszköz a design-integrált Roger-vevővel.

Adaptív viselkedés

A Roger mikrofonok a környezet zajszintjének megfelelően módosítják a beállításait, így használatuk egyszerű. A teljes mértékben automatikus jelfeldolgozás sokoldalú, hatékony megoldást kínál hallgatási helyzetek széles körére. A zajszint emelkedése esetén a Roger rendszer is automatikusan növeli a hangerőt, így a beszélő hangja a zaj mellett is hallható marad.

Adaptív frekvenciaváltás

A Roger berendezések a világszerte licenc nélkül használható, ipari, tudományos és orvosi célra szolgáló 2,4 GHz-es frekvenciasávon (ISM-sáv) működnek. Mivel ez a sáv néha zsúfolt, a Phonak Roger vezeték nélküli kommunikációs protokollja minden hangcsomagot háromszor küld el az ebbe a sávba eső különböző csatornákon rövid kódként.

A Roger mikrofonok és vevők folyamatosan kommunikálnak egymással annak érdekében, hogy a rendszer a frekvenciákat adaptív módon váltogatva elkerülje a bedugult csatornákat, és ezzel csökkentse az interferencia és a rossz vétel veszélyét.

RogerDirect™

A RogerDirect a Phonak úttörő technológiája, amelynek segítségével a Roger mikrofonok közvetlenül a hallókészülékeknek tudják továbbítani a jeleket. A vevő egyszerűen integrálható a hallókészülékbe, és onnantól az ügyfelek külső hangszóró csatlakoztatása nélkül is élvezhetik a Roger igazolt teljesítményét zajos környezetben és nagy távolság esetén⁹. Ez a jelentős innováció megkönnyíti a Roger technológia használatát és kisebbé teszi a hallókészülékeket.*

Kompatibilitás

A Roger gyakorlatilag minden olyan hallókészülékkel és cochleáris implantátummal kompatibilis, amely direkt audiobemenettel vagy T-tekerccsel rendelkezik.

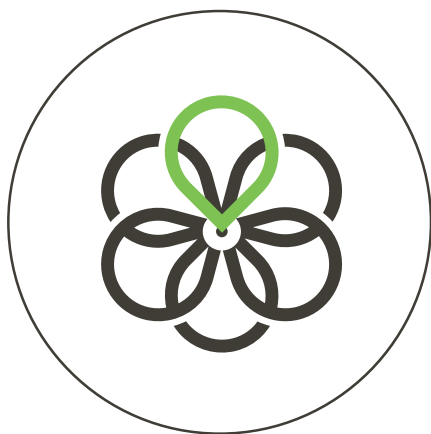
Automatikus mikrofonüzemmódok

A Roger On, a Roger Select és a Roger Touchscreen Mic a beépített gyorsulásmérőnek köszönhetően automatikusan felismeri a hangkörnyezetet és a pozíciót, pl. hogy asztalra helyezték, kézben tartják vagy nyakba akasztották. Az elektromechanikai komponens folyamatosan jelzi a mikrofon számára a gravitációhoz viszonyított helyzetét.

Ez ugyanaz a technológia, mint amely biztosítja, hogy a mobiltelefon képe elforduljon, ha a készüléket elforgatják. Az a helyzetre (vízszintesen az asztalon fekvő, nyakba akasztva, kézben tartva) és a pillanatnyi akusztikai környezetre (beszéd és zaj jelenléte vagy hiánya), valamint azok szintjére vonatkozó információkra támaszkodva az eszköz automatikusan kiválasztja a mikrofon optimális üzemmódját és erősítési beállításait. Ez biztosítja a mikrofon némitását is, amennyiben leejtik. A leérkezés így teljesen zajtalan, a hallgató nem hall hangos becsapódást. Pár milliszekundummal a földre vagy asztalra esést követően az eszköz újra a megszokott módon működik.



Roger funkciók személyes használatra



** A térbeli információ csak RogerDirect technológiát alkalmazó hallókészülékek esetén működik.

MultiBeam 2.0 technológia

A bevált MultiBeam technológián alapuló legújabb generációs termékek térbeli és sztereó hangzást** biztosítanak.

Felismeri, hogy a beszéd a bal vagy a jobb oldalról érkezik-e, és ez a térbeli információ segíti a gyermekeket és kamaszokat a beszélgetésekben. Jelenleg csak a Roger On eszközön elérhető.

MultiBeam technológia

A hat irányban használt mikrofonokkal a készülék 360°-os szögben méri fel és hasonlítja össze a beszédhangokat. A készülék automatikusan azt az irányt választja ki, amelyben a legjobb a jel-zaj-viszony. A MultiBeam technológia fokozott beszédértést biztosít zajos helyen folytatott csoportos beszélgetések¹² során. Elérhető a Roger Select és a Roger Table Mic II eszközökön.

Puskamikrofon mód 2.0

A három mikrofon segítségével a felhasználó ráközelíthet a beszélőre. Ezáltal a hallgató a hallani kívánt személyre irányíthatja a mikrofont, és kiszűrheti a mellékbeszélgetéseket és a környezeti zajt. Jelenleg csak a Roger On eszközön elérhető.

MultiTalker Network

A Rogerhez egyedülállóan elérhető MultiTalker Network lehetővé teszi több Roger mikrofon együttes használatát, így a hallgatók több beszélőt is hallhatnak bármilyen helyzetben.

Roger és direkcionalitás

A Roger és direkcionalitás beállítás csak a Phonak rendszereken elérhető.

Ez a beállítás lehetővé teszi egy Roger mikrofon használatát, miközben a közeli beszélők megértését is segíti.

Jó példa erre a spontán párban végzett munka a tanteremben. A gyermeknek tisztán kell hallania a társát és a tanárt is. A Roger és a direkcionalis beállítás adaptívan aktiválja a hallókészülék direkcionalis mikrofonjait a környezeti zajszint alapján, így 26%-kal jobb beszédértést biztosít zajos környezetben.¹¹

Roger funkciók osztálytermi használatra

Kiscsoportos mód

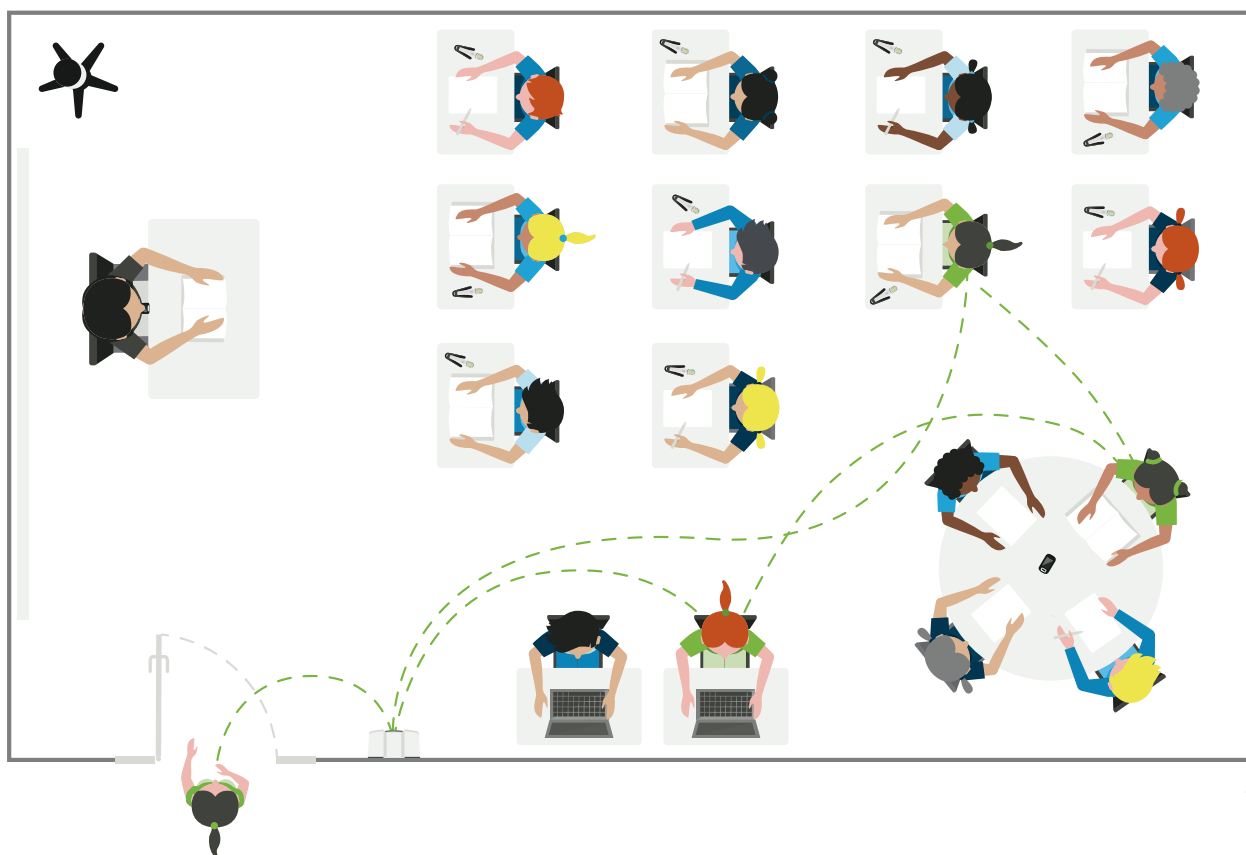
A Roger Touchscreen Mic eszköz három intelligens beépített mikrofonból álló rendszert használ, amelyek fejlett és adaptív módon működnek együtt. Ha a Roger Touchscreen Mic eszközt egy asztalra helyezik 2–5 diák közé, a mikrofonok automatikusan a csoportban épp beszélő diákhoz igazodnak. Egy vizsgálatban a gyermekek 100%-a szívesebben hallgatta társait a Kiscsoportos módban a tantermi tevékenységek során, mint a mikrofon nélküli módban.¹³

Puskamikrofon mód

Lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy hallja a közelben tartózkodó személyt, ha rá irányítja az eszközt. Ez az egyszerű megoldás megkönnyíti a hallgatást azon ügyfelek számára, akik szívesebben kezelik saját mikrofonjukat. Elérhető a Roger Touchscreen Mic eszközhöz.

MultiTalker Network

A Rogerhez egyedülállóan elérhető MultiTalker Network lehetővé teszi több Roger mikrofon (Roger Touchscreen Mic, Roger Pass-around és Roger Multimedia Hub) együttes használatát, így a gyermekek több beszélőhöz is hozzáférhetnek, és minden beszélőt vagy oktatási médiaforrást hallhatnak.



Roger portfólió személyes használatra



Roger On™ / Roger On™ iN

Sokoldalú mikrofon, amely segítséget nyújt a bonyolult és mindig változó hallgatási helyzetekben. Az új MultiBeam 2.0 technológia és a Puskamikrofon mód 2.0 segítségével a felhasználók a számukra valóban fontos beszélgetésekre koncentrálhatnak. Ezenkívül az új myRogerMic app személyre szabható mikrofonbeállításokkal biztosítja a felhasználók számára az igény szerinti, diszkrét használatot.



Roger Select™ / Roger Select™ iN

Ideális mikrofon az egyhelyben, háttérzaj mellett folytatott beszélgetésekhez. Ha az asztal közepére helyezzük, diszkréten és automatikusan kiválasztja az éppen beszélő személyt, és szinte észrevétlenül vált át az egyik beszélőről a másikra. Ha egyszerre több beszélgetés zajlik, a hallgató manuálisan kiválaszthatja, hogy kire szeretne figyelni.



Roger Touchscreen Mic

A felhasználói felület egyszerűvé és intuitívá teszi a Roger Touchscreen Mic használatát. Automatikus mikrofonfunkcióval rendelkezik, így elhelyezésétől függően kényelmesen átkapcsol egyéni beszélgetésből kiscsoportos módba.



Roger Clip-On Mic

Négyszemközti beszélgetésekhez tervezett, kisméretű mikrofon. Az iránymikrofon segíti a felhasználót abban, hogy a beszélgetőpartnerre összpontosítson.

A Roger On iN és a Roger Select iN ugyanúgy működik, mint a társaik.

A Roger iN mikrofonok két Roger-vevőt tartalmaznak, amelyek telepíthetők a RogerDirect funkciót tartalmazó Sonova hallókészülékekbe.

Amennyiben az eredeti Roger Select mikrofont RogerDirect funkciót tartalmazó Sonova hallókészülékkel használja, tiltsa le a Bluetooth funkciót.

A Bluetooth® szövédjegy és logók a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegyei. Ezeket a szimbólumokat a Sonova Communications AG engedéllyel használja. Minden egyéb védjegy és szövédjegy a megfelelő védjegytulajdonos tulajdonát képezi.

A Roger mikrofonok széles választéka minden gyermek és kamasz számára megoldást kínál. A különböző Roger mikrofonok az aktuálisan használt hallókészülék vagy cochleáris implantátum típusától függetlenül hatékonyan kezelik a különböző szituációkat.



● Roger portfólió osztálytermi használatra



A Roger oktatási portfólióját kifejezetten osztálytermi használatra tervezték. A Roger Touchscreen Mictól a Roger Pass-aroundig, minden diák számára van megoldás minden helyzetre.



Roger Touchscreen Mic

A felhasználói felület egyszerűvé és intuitívá teszi a Roger Touchscreen Mic használatát az osztályteremben. Automatikus mikrofonfunkcióval rendelkezik, így elhelyezésétől függően kényelmesen átkapcsol egyéni beszélgetésből kiscsoportos módba.



Roger Multimedia Hub

Bármilyen, az osztályteremben használt multimédiás eszközhöz csatlakoztatható – az okostábláktól és televízióktól kezdve a számítógépekig és videóig. Ha egy hálózatban használják a Roger Multimedia Hub eszközt, a hangkeverő funkció lehetővé teszi, hogy a tanár hangját egyszerre lehessen hallani a hangjellel.

A Roger Multimedia Hub önálló médiatranszmitterként is csatlakoztatható az egyes diákok által. Optimális hangskönyv hallgatásához táblagépen vagy számítógépen.



Roger Pass-around

Az osztálytermi beszélgetések elősegítésére tervezték, hogy nemcsak a tanárok, hanem minden diák is hallhatóvá váljon. Ideális olyan helyzetekben, amikor több beszélő van, mivel a Roger Pass-around átadható másoknak, vagy elhelyezhető egy diák előtt a stabil állványon. A Roger Pass-around automatikusan aktiválható beszédhanggal, vagy konfigurálható Push-to-Talk funkcióra.



Roger DigiMaster

Az osztályteremben elhelyezett Roger DigiMaster hangszóró tornya több hangszórót tartalmaz. A Roger DigiMaster 5000-ben 12, a Roger DigiMaster 7000-ben pedig 15 egyedi hangszóró található. A hengeres hangszórásnak köszönhetően a tanár hangja szinte egyenletesen oszlik el a teremben. Minden más Roger eszközhöz hasonlóan ez a rendszer is adaptív, és segít abban, hogy a tanár hangja zajban is hallható legyen.

A Roger személyes felhasználási módjai



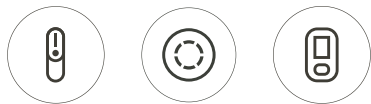
Étkezések

A dinamikus beszélgetések követését különösen megnehezíti a hangok, a háttérzajok és a csörgő evőeszközök együttese. Ahhoz, hogy egy gyermek vagy kamasz aktív résztvevője lehessen egy beszélgetésnek, mindenkit hallania kell az asztalnál ülők közül.



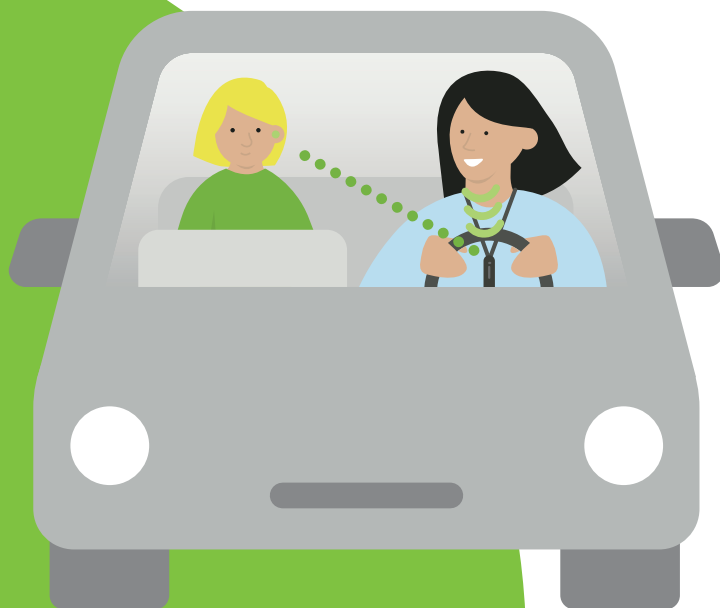
Játék közben

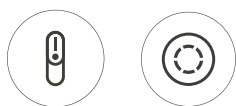
Az egész családdal vagy a barátokkal együtt játszani nagyszerű élmény, de a szoba másik végéből nehéz lehet meghallani a beszédet, különösen háttérzajban. A nyakba akasztott Roger mikrofon használata segít, mivel érzékeli a beszédet, és közvetlenül a hallókészülékbe továbbítja.



Parkok és játszóterek

A szabadtéri helyek teljesen más kihívásokat jelentenek. A gyermek nincs mindig a szülők közelében, és a szájról olvasás az állandó mozgás és aktivitás miatt gyakorlatilag lehetetlen. A Roger mikrofon használata segít, hogy kapcsolatban maradjanak.





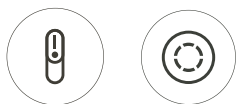
Sportolás során

A hallásvesztéssel élő gyermekek és kamaszok könnyebben reagálnak az edző utasításaira, ha közvetlenül hallják azokat, függetlenül attól, hogy hol vannak a pályán vagy mekkora a környezetük zajszintje. Így ahelyett, hogy lemaradnának a hasznos tanácsokról, meghallgathatják azokat, és bekapcsolódhatnak a játékba.



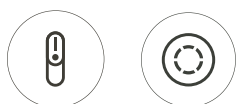
Iskola utáni tevékenységek és klubok

Ezek a tevékenységek kulcsfontosságúak a fejlődés szempontjából. Nemcsak nyelvi készségek, hanem fontos szociális készségek is elsajátíthatók a másokkal való interakció révén. Ha képesek hallani a vezetőt és a többieket ezekben a csoportos helyzetekben, az kevesebb stresszt és nagyobb felszabadultságot eredményez.



Autós utazások

A jármű állandó zúgása az útzajjal és más zavaró hangokkal együtt még egy rövid utazást is frusztrálóvá tehet a gyermekek vagy kamaszok számára. A Roger mikrofonok kellemesebbé teszik az utazásokat, mivel a gyermekek a hátsó ülésen ülve is hallják a szüleiket és beszélhetnek velük.



Babakocsiban ülve

A beszédértés különösen nehéz lehet, ha a hangok hátulról jönnek. A Roger mindenképpen segíthet a babakocsiban ülő gyermek számára meghallani az őt toló személyt.



Kapcsolódás

Az okostelefonok napjainkban már mindennapos részét képezik a gyermekek és kamaszok életének. Videókat nézni, játszani és zenét hallgatni remek szórakozás. A Roger mikrofonokmultimédiás forrásokhoz csatlakoznak a médiatartalmak közvetítése érdekében.

● A Roger osztálytermi felhasználási módjai





A tanárok beszédének hallgatása

Az osztályterem dinamikusan változó helyszínek, ahol kommunikáció és természetesen tanulás zajlik.

A Roger Touchscreen Mic vezeték nélkül továbbítja a tanár hangját a hallókészülékekbe. A háttérzajok, valamint a tanuló és a beszélő közötti távolság csökkentése által a gyermekek jobban hallják tanáraikat.



Az osztálytársak beszédének hallgatása

Az órai beszélgetések során a hallásvesztéssel élő gyermek nem maradhat le az osztálytársak kérdéseiről, válaszairól és megjegyzéseiről. A kis Roger Pass-around, akár a száj közelében tartva, akár a kis asztali állványra helyezve, lehetővé teszi, hogy minden gyermek hallható legyen.



Hanganyagok segítségével történő tanulás

Hanganyagok, például videó vagy zene segítségével történő tanítás esetén a Roger Multimedia Hub hozzáadható a hálózathoz, és a hangforrás hangkimeneti (azaz fejhallgató) csatlakozójába dugva használható. Alternatív megoldásként az eszköz önálló adóként is használható független munkához, például hangoskönyvek hallgatásához.



Hangok erősítése

Az osztályteremben elhelyezett Roger SoundField segítségével a tanár hangja szinte egyenletesen oszlik el a teremben, és zajban is hallható marad.

● A Roger eszközök bemutatása

A nyílt napok alkalmával az ügyfelek a gyakorlatban is megtapasztalhatják a Roger eszközök előnyeit. A tanácsadás során a javasolt megoldás bemutatása érzékelhetővé teszi az ügyfél számára, hogy miként teljesíti a Roger mikrofon az igényeit. Javasoljuk, hogy a gyermek vagy kamasz és a szülő is vegyen részt a bemutatón, hogy megtapasztalják és tanulmányozzák a megoldást.



**Minden bemutató alkalmával javasoljuk a Roger On használatát.
A megfelelő vevőegység kiválasztása az ügyfél számára.**

Az ügyfél készüléke	Választandó vevőegység	A bemutató előtt végrehajtandó lépések	A bemutatót követően végrehajtandó lépések
RogerDirect™ funkcióval ellátott hallókészülékek (pl. Phonak Audéo L™ P-312)	Két Roger X	Telepítse a Roger Installer segítségével a Roger X eszközt mindkét hallókészülékre	Távolítsa el a Roger eszközt mindkét hallókészülékről, és telepítse újra a Roger X eszközt a Roger Installer segítségével
Phonak Lumity és Paradise Trial™ készülékek előre telepített RogerDirect™ Roger-vevőkkel	N/A (02. vevőopció előre telepítve)	Nincs	Nincs
T-tekerccsel rendelkező hallókészülék	Roger NeckLoop	Akassza a Roger NeckLoop eszközt az ügyfél nyakába, és győződjön meg arról, hogy a hallókészüléket T-tekerccs programra kapcsolták.	Kérje vissza a Roger NeckLoop eszközt, és indítsa újra a hallókészüléket
Europlug-kompatibilis hangadatátviteli tartozékkal rendelkező hallókészülék (pl. ComPilot II, GN ReSound MultiMic)	Egy Roger X	Csatlakoztassa a Roger X eszközt a streamerhez (hangadatátvitelt végző tartozékhoz), és győződjön meg arról, hogy a hallókészülék hangadatátviteli (streaming) üzemmódban van	Távolítsa el a Roger X eszközt a streamerről (hangadatátvitelt végző tartozékról), majd indítsa újra a hallókészüléket

Zajforrás

- Használja az iroda környezetében előforduló, illetve a több ember jelenlétéből adódó környezeti zajt (pl. utca vagy egy közeli kávézó)
- Vagy helyezzen az ügyféltől és a mikrofontól 1 m távolságra hangszórót, amely zajt ad ki (ajánlott zajszint: 75 dB)
- A beszélőnek, a hangszórónak és az ügyfélnek ugyanabban a helyiségben kell lennie

Az első lépések

- Győződjön meg arról, hogy minden résztvevő a megfelelő vevővel rendelkezik és veszi a Roger jelét. A család és a barátok is részt vehetnek Roger NeckLoop és fejhallgató, illetve egy MLx Audio Checker Roger X eszközzel történő használatával.
- Kapcsolja be a teljesen feltöltött Roger On mikrofont.
- Tartsa a Roger On mikrofont 10 cm-re a Roger-vevőtől (RogerDirect, Roger NeckLoop vagy Roger X egységgel rendelkező hallókészüléktől), majd nyomja meg a Csatlakozás gombot. Megjegyzés a Roger X-vevőt tartalmazó ComPilot eszközt használó ügyfeleknek: a Roger jel elfogadásához az ügyfélnek meg kell nyomnia a ComPilot középső gombját.
- Beszéljen bele a Roger On mikrofonba, és ellenőrizze, hogy mindenki hallja-e

A Roger On előnyeinek bemutatása

- Mutassa be az asztali üzemmódot a MultiBeam 2.0 technológiával.
- Mutassa be a ruhára csipetett üzemmódot úgy, hogy néhány lépésnyire eltávolodik az ügyféltől.
- Mutassa be a nyalábrányítás kiválasztását a myRogerMic alkalmazás segítségével.
- Mutassa be a Puskamikrofon mód 2.0-t úgy, hogy odaadja az ügyfélnek a mikrofont és megáll tőle körülbelül 2 méterre.
- Ha lehetséges, az aktív beszélő legyen egy barát vagy családtag

- A Roger előnyeinek bemutatása során javasoljuk a Roger NeckLoop és fejhallgató vagy MLx Audio Check és Roger X segítségével történő párhuzamos hallgatást.
- Más Roger mikrofonok is használhatók a bemutató során, például a következők: Roger Clip-On Mic, Roger Select / Select iN és Roger Table Mic II / Table Mic II iN
- Az egyéb Roger mikrofonok bemutatásával kapcsolatos további információkért lásd A Roger bemutatása című útmutatót

A Roger-vevők áttekintése

(02) / (03) opció



A Phonak hallókészülékekkel való kompatibilitás áttekintése

A Phonak Lumity, Paradise és Marvel hallókészülékek tartalmazzák a **RogerDirectet**. A RogerDirect közvetlenül továbbítja Roger jelét a hallókészülékre a Roger mikrofonból anélkül, hogy ehhez szükség lenne külső hangszóró csatlakoztatására.

			RogerDirect ¹	Roger NeckLoop
Lumity	Kihelyezett hangszórós (RIC) hallókészülékek	Audéo L-R	•*	
		Audéo L-RT	•	•
		Audéo L-RL	•	
Paradise	Kihelyezett hangszórós (RIC) hallókészülékek	Phonak Audéo P-R Fit	•	
		Phonak Audéo P-R Life	•	
		Phonak Audéo P-312	•	
		Phonak Audéo P-13T	•	•
		Phonak Audéo P-R	•	
		Phonak Audéo P-RT	•	•
		Phonak Naída P-PR	•	
	Fül mögötti (BTE) hallókészülékek	Phonak Naída P-UP	•	•
	Hallójárat (ITE) hallókészülékek	Phonak Virto P-312	•	
	Marvel	Kihelyezett hangszórós (RIC) hallókészülékek	Phonak Audéo M-312	•
Phonak Audéo M-R			•	
Phonak Audéo M-312T			•	•
Phonak Audéo M-13T			•	•
Phonak Audéo M-RT			•	•
Phonak Bolero M-M			•	•
Fül mögötti (BTE) hallókészülékek		Phonak Bolero M-PR	•	•
		Phonak Naída M-SP	•	•
		Phonak Sky M-M	•	•
Gyermek hallókészülékek		Phonak Sky M-PR	•	
		Phonak Sky M-SP	•	•
		Phonak Virto M-312	•	

A Roger rendszerek kompatibilisek a legtöbb gyártó hallókészülékeivel, cochleáris implantátumaival és BAHA-készülékeivel. A megfelelő párosítást a Roger konfigurátor segítségével találhatja meg.

Látogasson el a www.phonakpro.com oldalra, és kattintson a www.phonakpro.com/roger-configurator lehetőségre.

1 A RogerDirect funkcióhoz a Roger telepítése szükséges. A Roger-vevő kétféle módon integrálható a RogerDirect funkciót támogató Phonak-hallókészülékekbe:

- Roger iN mikrofonnal, pl. Roger On iN, Roger Select iN, Roger Table Mic II iN
- Roger X-szel (1744xxxx-nél nagyobb sorozatszám) és a Roger Installer programmal
- A RogerDirect az Unitron és a Hansaton legújabb hallókészülékeiben is elérhető

Vízállóság: IP68³ a Roger 18 és a Roger 19 esetében

Biztonságosság kisgyermekes esetében: A Roger 18 és a Roger 19 eszközökhöz gyerekzár burkolat rendelhető csecsemők és kisgyermekes részére (0–36 hónapos kor között)

		Phonakhallókészülékekhez tervezett vevők		Univerzális						
		Roger 19	Roger 18	Roger X	Audiopapucs	Roger Neck-Loop				
Hallókészülékek	Belong	Kihelyezett hangszórós (RIC) hallókészülékek	Phonak Audéo B-13	•	•	AS18	•			
			Phonak Audéo B-312T		• ¹		•			
			Phonak Audéo B-312		• ¹					
			Phonak Audéo B-10		• ¹					
			Phonak Audéo B-R		• ¹					
			Phonak Audéo B-Direct							
			Fül mögötti (BTE) hallókészülékek	Phonak Bolero B-M		• ¹		•		
				Phonak Bolero B-P	•	•		AS18	•	
				Phonak Bolero B-SP	•	•		AS18	•	
				Phonak Bolero B-PR			• ¹		•	
				Phonak Sky B-M			• ¹		•	
				Phonak Sky B-P		•	•		AS18	•
			Gyermek hallókészülékek	Phonak Sky B-SP		•	•		AS18	•
				Phonak Sky B-UP	•		•		AS19	•
				Phonak Sky B-RIC		•	•		AS18	•
	Phonak Sky B-PR				• ¹		•			
	Phonak Naída B-SP			•	•		AS18	•		
	Phonak Naída B-UP	•			•		AS19	•		
	Basic	Teljesítmény	Phonak Naída B-R RIC			• ¹				
			Phonak CROS B-13		•	•		AS18	•	
			Phonak CROS B-312 / R / ITE-312 / ITE-13			• ¹				
			Phonak Virto B-10 NW O					• ²		
			Phonak Virto B-10 O			• ¹		• ²		
			Phonak Virto B-10			• ¹		• ²		
		Egyéni	Phonak Virto B-312			• ¹		• ²		
			Phonak Virto B-13			• ¹		• ²		
			Phonak Vitus+ mikrofon					•		
Phonak Vitus+ P				•	•		AS18	•		
Phonak Vitus+ UP			•		•		AS19	•		
Phonak Vitus mikrofon							•			
Fül mögötti (BTE) hallókészülékek	Phonak Vitus P		•	•		AS18	•			
	Phonak Vitus UP	•		•		AS19	•			
	Phonak Vitus+ RIC					•				
	Egyéni	Phonak Vitus+ ITE-10					• ²			
		Phonak Vitus+ ITE-312					• ²			
		Phonak Vitus+ ITE-13					• ²			

1 A Roger X ComPilot vagy ComPilot II eszközzel együtt használható

2 Kizárólag T-tekerccsel

3 Az IP68-as besorolás azt jelzi, hogy a hallókészülék víz- és porálló. Az IEC60529 szabvánnyal összhangban a tesztek során 60 percig vizsgáltuk 1 méteres édesvízben folyamatos alámerítéssel, valamint 8 óráig porkamrában.

A cochleáris implantátumokkal való kompatibilitás áttekintése

Biztonságosság kisgyermekek esetében: A Roger 20 és a Roger 21 eszközök beépített gyerekzárát tartalmazzák csecsemők és kisgyermekek részére (0–36 hónapos kor között)

Opciók: A Roger 14-vevőhöz védőburkolat rendelhető

Implantátumok	Implantátumokhoz tervezett vevők					Univerzális		
	Roger Direct ¹	Roger 14	Roger 17	Roger 20	Roger 21	Roger X	Roger X csatlakozás	Roger Neck-Loop
AB	Naída CI M	•						•
	Naída CI Q			•		• ⁴		•
	Harmony / Auria					•	iConnect	•
	Neptune					• ²	Neptune Connect	
	Osia 2					•	Mini Microphone 2+	
	Nucleus 7				•	•	Mini Microphone 2+	•
	Kanso / Kanso 2					•	Mini Microphone 2+	•
	Nucleus 5		•			• ³	Euro adapter	•
	Nucleus 6		•			• ³	Euro adapter	•
	Baha 5					•	Mini Microphone 2+	
Cochleáris	Baha 4					•		•
	Baha BP100 / BP110					•		•
	Freedom							•
	SONNET / SONNET 2				•	•	FM elemtartófedél	•
	RONDO					•	Mini elemtartó	•
	RONDO 2 / RONDO 3							•
	ADHEAR					•	Adapterkábel	
	SAMBA					•	miniTek	
	OPUS 2					•	FM elemtartófedél	•
	Neuro 2					•	Oticon Medical Streamer	•
MED-EL	Neuro One					•		•
	Ponto 4					•	EduMic	
	Ponto 3 / Ponto 3 Power / Ponto 3 SuperPower					•	Oticon Medical Streamer	
	Ponto Plus / Plus Power					•	Oticon Medical Streamer	
	Ponto Pro/Ponto Pro Power							•

1 A RogerDirect funkcióhoz a Roger telepítése szükséges. A Sonova-vevő kétféle módon integrálható a RogerDirect funkciót támogató Sonova-hallókészülékbe:




- Roger iN mikrofonnal, pl. Roger On iN, Roger Select iN, Roger Table Mic II iN
- Roger X-szel (1744xxxx-nél nagyobb sorozatszám) és a Roger Installer programmal

2 Ajánlott CI profil: 4 / CI beállítás: 4 és EasyGain: +8 dB.


3 Ajánlott CI profil: 9 / CI beállítás: 9

4 A Roger X ComPilot vagy ComPilot II streamer eszközzel együtt használható

A Phonak Naída és a Sky Link kompatibilitása

	Univerzális			
	RogerDirect	Roger X	Roger X csatlakozás	Roger NeckLoop
				
Phonak Sky Link M	•	•		•
Phonak Naída Link M	•	•		•
Phonak Naída Link RIC		•	AS15	•
Phonak Naída Link UP		•	AS10	•

Más gyártók hallókészülékeivel való kompatibilitás áttekintése

	Roger X	Roger NeckLoop ¹
		
Telefontekercs		•
Direkt audiobemenet/audiopapucs	• Csatlakoztassa a Roger X vevőt a megfelelő audiopapucsához	
Euro csatlakozóval ellátott streamer eszköz, pl. Oticon Streamer Pro	• Csatlakoztassa a Roger X vevőt a streamer eszközhöz	
Euro csatlakozóval ellátott távoli mikrofon, pl. GN ReSound MultiMic / Starkey távoli mikrofon +	• Csatlakoztassa a Roger X-vevőt a távoli mikrofonhoz	

További tudnivalók a Roger-vevőkről

Fő tulajdonságok

Kiegészítő adaptív erősítés

A Roger vevők a kimeneti erősítést automatikusan a környezet zajszintjéhez igazítják, így zajos környezetben is biztosítják a beszéd érthetőségét. A zajszintet a Roger mikrofon méri, és a hangjellel együtt küldi a Roger vevőnek.

Hatékony készenléti üzemmód (csak külső hangszórók esetén)

A Roger vevők automatikusan készenléti üzemmódra váltanak, ha a hozzájuk csatlakoztatott mikrofont kikapcsolják, vagy a mikrofon hatótávon kívülre kerül. Készenléti üzemmódban az eszköz áramfogyasztása csökken, növelve az elem élettartamát.

Ellenőrzés

Ez a funkció lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy a Roger Touchscreen Mic eszköz segítségével gyorsan olvassa a vevő adatait, és ellenőrizze a vevő működését.

Jelerősség ellenőrzése

Az Ellenőrzés funkció lehetőséget biztosít a vezeték nélküli kapcsolat átlagos jelerősségének ellenőrzésére. Információt nyújt a Roger mikrofon viselőjének a Roger Touchscreen Mic eszközön keresztül továbbított jel vételi minőségéről.

EasyGain

Lehetővé teszi a Roger Touchscreen Mic által a vevő standard output erősítésének módosítását.

(02) opció áttekintése



Kompatibilitás

Adaptív erősítés

Hatékony készenléti üzemmód

EasyGain módosítások

Ellenőrzés

Jelerősség ellenőrzése

(02) opció

Az összes Roger mikrofonnal

Igen

Igen

Igen

Igen

Igen

A Roger-vevők színválasztéka

Hallókészülékekhez



Roger 18
AS18



Roger 19
AS19

Színválaszték

Homokbézs	P1		
Pezsgő	P5		
Ezüstszürke	P6		
Grafitszürke	P7		
Bársonyfekete	P8		
Karibi kalóz	Q3		
Ragyogó rózsaszín	T3		
Lávavörös	M6		
Kék óceán	M7		
Fenséges lila	M8		

Cochleáris implantátumokhoz



Roger 14



Roger 17



Roger 20



Roger 21

Színválaszték

Fehér	V6			
Homokbézs	P1			
Gesztenye	P4			
Ezüstszürke	P6			
Bársonyfekete	P8			
Rubin	P9			
Benzin	Q1			
Karibi kalóz	Q3			
Alpesi fehér	XN/T7			
Hercegnő rózsaszín	XP			
Barna	L0			
Fehér	L8			
Fekete	L9			
Bézs/homok	M1			
Szénfekete	M2			
Mokka/barna	T1			
Füst/szürke	T2			
Ezüst	5A			
Antracit	V1			
Bézs	V2			
Fekete	V3			
Ében	V4			
Skandináv szürke	V5			

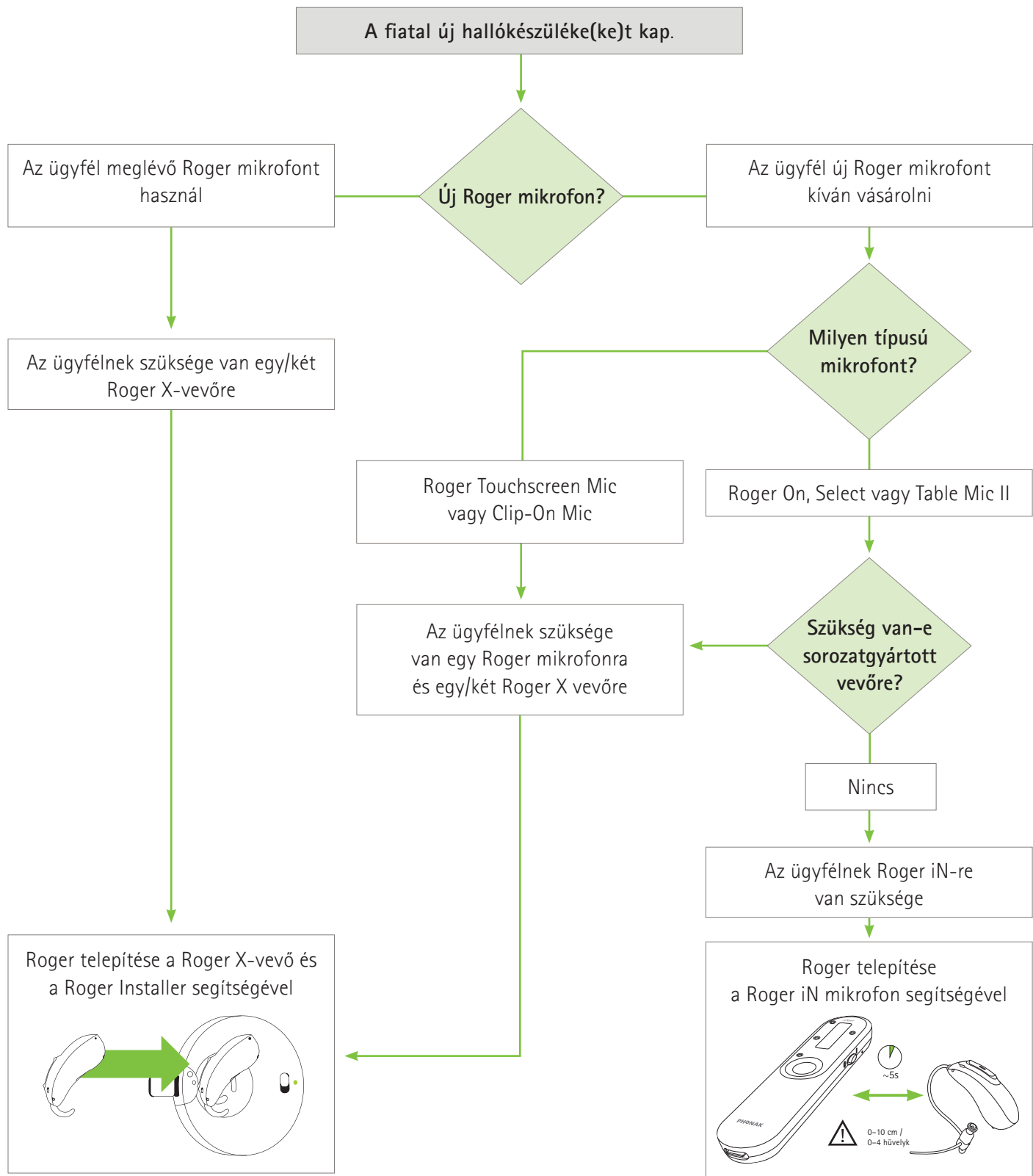
Roger ügyfélút

Minél hamarabb bemutatja a Roger technológiát, annál valószínűbb, hogy az ügyfél megvásárolja azt. Építse be a Roger eszközt az alábbi pontokba, hogy felhívja rá az ügyfél figyelmét, és izgalmassá tegye már a konzultáció előtt!

Fázis	Figyelemfelkeltés				
Lépések	Hallási problémák rendszeres tapasztalása	Lehetséges megoldások keresése	Időpontfoglalás hallásgondozó szakemberrel folytatott konzultációra	Hallási igények felmérése	Beszéd zajban teszt elvégzése
Figyelemfelkeltési pontok	<ul style="list-style-type: none"> Hirdetés (digitális/nyomtatott) Élőszó (barátok/család) 	<ul style="list-style-type: none"> Reklám és blogok Orvosi ajánlás Keresőmotorok Közösségi média Honlap Élőszó 	<ul style="list-style-type: none"> E-mail Google adatlap Közösségi média Telefon Honlap 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnosztikai helyiség Recepció Kérdőív Várószoba 	<ul style="list-style-type: none"> Tárgyalóhelyiség Diagnosztikai helyiség
Ajánlott eszközök	<ul style="list-style-type: none"> Aktív ügyfélajánlási program Folyamatos marketingjelenlét (digitális és hagyományos) Orvosi ajánlási hálózat 	<ul style="list-style-type: none"> Digitális tartalomkezelés Professzionális honlaptervezés Keresőoptimalizálás Jelenlét a közösségi médiában 	<ul style="list-style-type: none"> Helyes információk az online adatlapokon E-mail-protokoll Recepció munkatársak képzése Közösségimédia-kezelési stratégia 	<ul style="list-style-type: none"> Ügyfélbeviteli kérdőív Digitális beviteli folyamat (opcionális) Várószobában lévő tájékoztatók (brosúrák, poszterek és videók) Roger Easy Guide 	<ul style="list-style-type: none"> Irodai marketinganyagok QuickSIN™ vagy Phonak LISN-S tesztanyagok
A Roger technológia korai, figyelemfelkeltési fázisban való bemutatása több időt biztosít arra, hogy az ügyfél igényeinek megfelelően alakítsa az üzenetet				A teszt eredményeinek ismertetése előtt a hallókészülék és a Roger illesztésével biztosítsa, hogy az ügyfél megfelelően hallja az eredményeket, és vágjon is bele a bemutatóba.	

Fázis	Megfontolás			Vásárlás	Hűség
Lépések	Hallókészülék & Roger technológia ajánlása	Bemutató a szaküzletben	Otthoni bemutató	Vásárlás és illesztés	Folyamatos használat és támogatás
Figyelemfelkeltési pontok	<ul style="list-style-type: none"> • BtC brosúra • Névjegykártya • Klinikai papírmunka • Tárgyalóhelyiség • Utánkövető hívás 	<ul style="list-style-type: none"> • Bemutatótermék • Bemutató protokoll 	<ul style="list-style-type: none"> • Bemutatótermék • Utánkövetés 	<ul style="list-style-type: none"> • Klinikai papírmunka • Megvásárolt termékek • Referencia-útmutatók • Ajánlókártyák 	<ul style="list-style-type: none"> • Hirdetés • Események • Utánkövetések • Hírlevél • Ajánlókártyák • Áttekintésre szolgáló honlapok
Ajánlott eszközök	<ul style="list-style-type: none"> • Névjegykártya • Utánkövetési protokoll • Termékbrosúrák • Összefoglaló tájékoztató 	<ul style="list-style-type: none"> • Bemutatótermékek • Bemutató protokoll • Bemutatókkal kapcsolatos oktatás 	<ul style="list-style-type: none"> • Bemutatótermékek • Bemutató-útmutatók 	<ul style="list-style-type: none"> • Megfelelő papírmunka • Ügyfél-ajánlókártyák • Ügyfélfajánlási stratégia • Termékek 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktív ügyfélfajánlási program • Ügyfelek értékelései • Folyamatos marketingjelenlét • A nem vásárló potenciális vevők kezelése
<p>Ha az ügyfél úgy is dönt, hogy nem vásárolja meg rögtön a Roger eszközt, a tapasztalat révén jobban megértheti annak működését, és a megoldás elfogadhatóbbá válik számára.</p>					

Roger telepítési döntési fa



Hivatkozások

1. Hart, B. & Risley, T. (1995). Meaningful differences in the everyday experience of young American children. Baltimore, MD: Paul H. Brookes Publishing.
2. Benitez-Barrera, C.R., Angley G., & Tharpe, A.M. (2018). Remote microphone system use at home: Impact on caregiver talk. *Journal of Speech, Language and Hearing Research*, Vol. 61, 399-409.
3. Bentler, R. (2005). Effectiveness of directional microphones and noise reduction schemes in hearing aids: A systematic review of the evidence. *Journal of the American Academy of Audiology*, 16(7), 473-484.
4. Jerger, J., Chmiel, R., Florin, E., Pirozzolo, F., & Wilson, N. (1996). Comparison of conventional amplification and an assistive listening device in elderly persons. *Ear and Hearing*, 17, 490-504.
5. Chisholm, T. (2007). Evidence for the use of hearing assistive technology by adults: The role of the FM system. *Trends in Amplification*, 11(2), 73-89.
6. Lewis, M., Gallun, F., Gordon, J., Lilly, D., & Crandell, C. (n.d.). A pilot investigation regarding speech-recognition performance in noise for adults with hearing loss in the FM+HA listening condition. *Volta Review*, 110.
7. Rodemark, K., & Galster, J. (2015). The benefit of remote microphones using four wireless protocols. *Journal of the American Academy of Audiology*, 26, 724-731.
8. Wolfe, J., Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mulder, H., John, A., & Hudson, M. (2015). Adaptive digital remote microphone system and a digital remote microphone audio-streaming accessory system. *American Journal of Audiology*, 24(3), 440-450.
9. Thibodeau, L. (2014). Comparison of speech recognition with adaptive digital and FM remote microphone hearing assistance technology by listeners who use hearing aids. *American Journal of Audiology*, 23(2), 201-210.
10. DeCeulaer, G., Bestel, J., Mulder, H., Goldbeck, F., DeVarebeke, S., & Govaerts, P. (2016). Speech understanding in noise with the Roger Pen, Naida CI Q70 processor, and integrated Roger 17 receiver in a multi-talker network. *European Archives of Otorhinolaryngology*, 273(5), 1107-1114.
11. Wagener, K., Vormann, M., Latzel, M., & Mulder, H. (2018). Effect of hearing aid directionality and remote microphone on speech intelligibility in complex listening situations. *Trends in Hearing*, 22, 1-12.
12. Thibodeau L. M. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. *Journal of the American Academy of Audiology*, 31(6), 404-411. <https://doi.org/10.3766/jaaa.19060>.
13. Rich, S. & Gigandet, X. (2016). Roger™ Touchscreen Mic Small Group mode: Changing the dynamics of group activities in the classroom. Phonak Insight. Forrás: www.phonakpro.hu/bizonyitek, hozzáférés időpontja: 2019. december 9.



Felhangzik az élet

A Phonak 1947 óta elkötelezetten dolgozik azért, hogy új hangokat megszólaltatva segítsen megőrizni a hallásvesztéssel élők életminőségét. Már a vállalat alapításakor is az a meggyőződés vezérelt minket, hogy a jobb hallás egyenlő a jobb étellel, így elengedhetetlen ahhoz, hogy teljes életet élhessünk. A hallás valóban közvetlen kapcsolatban áll a társadalmi, érzelmi, szellemi és testi jóléttel. Most és a jövőben is arra törekszünk, hogy innovatív hallási megoldások lehető legszélesebb skáláját kínáljuk. Hallásgondozó szakembereinkkel arra koncentrálnunk, ami a legfontosabb: hogy javítsuk a beszédértést, pozitív változást hozva az emberek életébe és a társadalom egészébe.

www.phonak.hu



028-3079-13|V2.00|2022-09|NLG © 2022 Sonova AG All rights reserved

sonova
HEAR THE WORLD

 Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH-3280 Murten · Svájc

