

Rogerpédia.

Útmutató a felnőtteknek szánt Roger™ technológiáról



A hallásteljesítmény fokozása

- Közvetlen hangadatátvitel a hallókészülékre
- Jobb beszédértés zajban⁹
- Jobb beszédértés zajban folytatott csoportos beszélgetés esetén¹²
- Több beszélő hallgatása

Tartalomjegyzék

4	Miért van szüksége az ügyfeleknek a Roger technológiára?
6	Mi az a Roger, és kinek javasolható a Roger technológia?
8	Roger technológia
12	Roger portfólió
15	myRogerMic app
16	Példák a Roger alkalmazására
20	A Roger-készülékek bemutatása
22	A Roger-vevők áttekintése
24	A cochleáris implantátumokkal való kompatibilitás áttekintése
25	A Phonak Naída Link és a Sky Link kompatibilitása
26	További tudnivalók a Roger-vevőkről
27	A Roger vevők színválasztéka
28	Roger ügyfélút
30	Döntési folyamatábra a Roger telepítéséhez
31	Hivatkozások



Miért van szüksége az ügyfeleknek a Roger technológiára?



61%-kal

jobb beszédértés zajban folytatott csoportos beszélgetés esetén¹²

A hallásvesztéssel élők egyik leggyakoribb panasa, hogy háttérzaj mellett nehézséget okoz számukra a kommunikáció, még akkor is, ha megfelelően illesztett hallókészüléket viselnek.¹⁻²

A beszédérthetőség kiemelt fontosságú a kommunikáció szempontjából. A beszédérthetőséget több tényező befolyásolja, így a háttérzaj erőssége, a beszélőtől való távolság, a környezet akusztikája és a visszhang.

Az iránymikrofon-technológia, amelyről tudjuk, hogy zajos környezetben javítja a beszéd érthetőségét, gyakran nem nyújt már segítséget, ha a beszélő és a hallgató között nagyobb a távolság, a jel-zaj viszony nulla vagy negatív, vagy ha több zaj- vagy visszhangforrás van jelen, illetve ezek a források mozognak. A digitális zajcsökkentés javíthatja a hallási kényelmet és figyelmet, a beszédérthetőséget azonban csak minimális mértékben javítja.³ A korszerű hallókészülékekben alkalmazott technológiák, például az iránymikrofonok és zajcsökkentő algoritmusok ellenére a beszéd észlelhetősége és érthetősége továbbra is a kívánatos szint alatt maradhat.

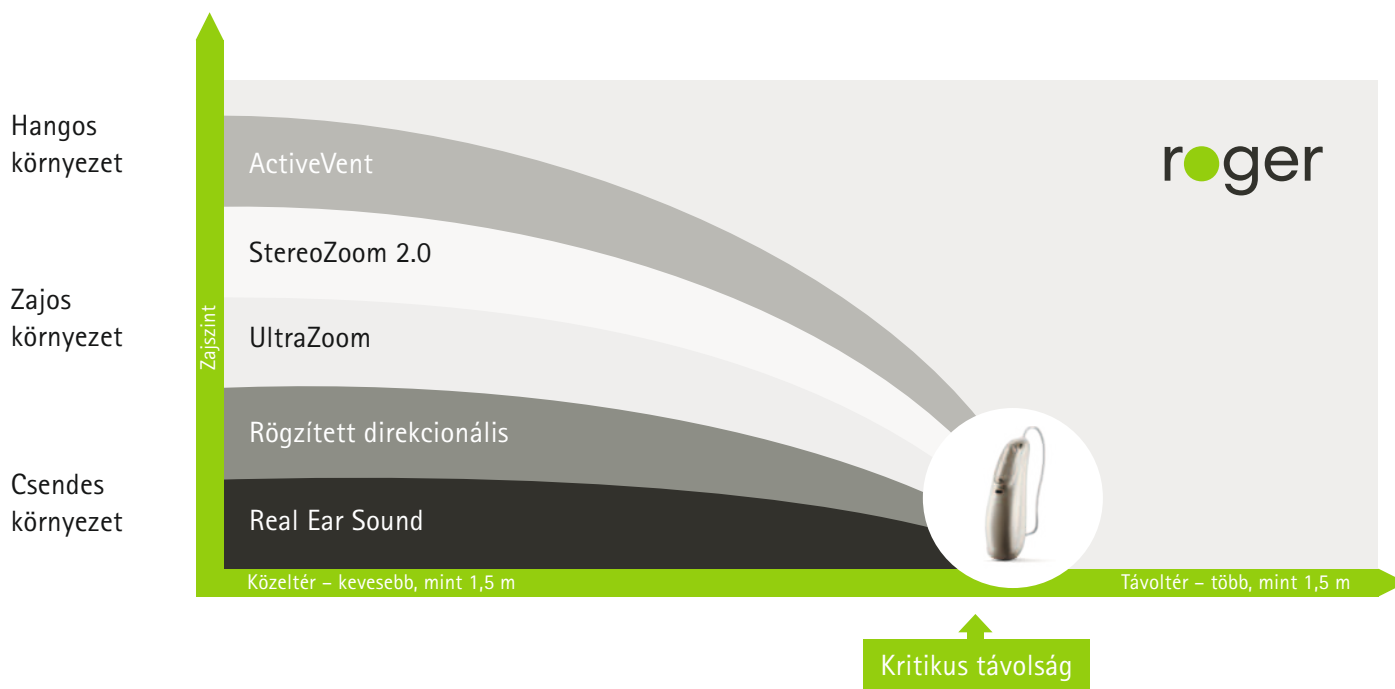
A hallókészülékek akkor a leghatékonyabbak, ha a beszélő legfeljebb 1,5 méterre van a hallgatótól, és a zaj nem halad meg egy bizonyos szintet. Ezt nevezzük „közeltérnek”. Ha a hallási helyzetben zaj jelentkezik, a hallókészülékek iránymikrofon-technológiát használnak a jel-zaj viszony (SNR) javítására, a beszédérthetőség optimalizálására és a hallási kényelem növelésére a közeltérben.

Amennyiben a zaj erősödik, és/vagy a hallgató és a beszélő közötti távolság az indukciós hurkon kívül kerül, további, például Roger-mikrofonokra van szükség ahhoz, hogy a beszéd a zaj és a távolság ellenére továbbra is érthető maradjon. Ezt a nagyobb távolságot „kritikus távolságnak” nevezzük.

A beszélő közelében elhelyezett Roger mikrofonnak számos fontos előnye van:

- Áthidalja a beszélő és a hallgató közötti távolságot
- Mérsékli a háttérzaj és a visszhang céljelre gyakorolt hatását
- Jelentősen javítja a jel-zaj-viszonyt, és ezzel növeli a beszédérthetőséget zajos környezetben és nagyobb távolság esetén.⁴⁻⁸

Kutatások igazolták, hogy az adaptív digitális technológiát alkalmazó távoli mikrofonok (azaz a Roger mikrofonok) jelentősen javítják a beszédértést zajos környezetben, mint a nem adaptív távoli mikrofonok.⁹⁻¹¹



● Mi az a Roger, és kinek javasolható a Roger technológia?



A Roger egy intelligens vezeték nélküli technológia, amely úgy segít leküzdeni a távolságot és a zajt, hogy közvetlenül a hallókészülékbe és a cochleáris implantátumba továbbítja a beszédet. A Roger – mint egy harmadik fül – lehetővé teszi a hallásvesztéssel élők számára, hogy könnyebben tanuljanak, dolgozzanak és társalogjanak, ami nagy lépést jelent a befogadóbb társadalom és az egyén jobb közérzete felé.

Kinek ajánlott a Roger? Ha az ügyfél:

- Bármilyen mértékű hallásvesztéssel rendelkezik
- Zajos környezetben rosszul érti a beszédet
- Cochleáris implantátummal és/vagy BAHA-eszközzel rendelkezik
- Egyoldali hallásvesztéssel él
- Auditív feldolgozási zavarral (APD-vel) él

Az online Easy Guide segítségével egyszerűen felmérheti az ügyfelek igényeit a találkozók során



- Azok az ügyfelek, akik hallásproblémákat tapasztalnak a munkájuk során, és félnek, hogy hallásvesztésük rontja a teljesítményüket.
- Aktív életet élő ügyfelek, akik zajos környezetben, illetve nagyobb távolságok esetén rendszeresen hallással kapcsolatos problémákról számolnak be.
- Társaságban visszahúzódóan viselkedő ügyfelek.
- Azok az ügyfelek, akik jelzik, hogy szeretnék tisztábban hallani a TV-t, a vonalas vagy mobiltelefonokat, illetve a multimédiás eszközeiket.
- Hallókészüléket viselő ügyfelek, akiknek emellett is problémát okoz a beszédértés és a kommunikáció kihívást jelentő helyzetekben.

Roger technológia

A felhasználók 82%-a szerint könnyű használni a Roger mikrofont¹³

Adaptív viselkedés

A Roger mikrofonok a környezet zajszintjének megfelelően módosítják a beállításait, így használatuk egyszerű. A teljes mértékben automatikus jelfeldolgozás sokoldalú, hatékony megoldást kínál hallgatási helyzetek széles körére. A zajszint emelkedése esetén a Roger rendszer is automatikusan növeli a hangerőt, így a beszélő hangja a zaj mellett is hallható marad.

Adaptív frekvenciaváltás

A Roger berendezések a világszerte licenc nélkül használható, ipari, tudományos és orvosi célra szolgáló 2,4 GHz-es frekvenciasávon (ISM-sáv) működnek. Mivel ez a sáv néha zsúfolt, a Phonak Roger vezeték nélküli kommunikációs protokollja minden hangcsomagot háromszor küld el az ebbe a sávba eső különböző csatornákon rövid kódként. A Roger mikrofonok és vevők folyamatosan kommunikálnak egymással annak érdekében, hogy a rendszer a frekvenciákat adaptív módon váltogatva elkerülje a bedugult csatornákat, és ezzel csökkentse az interferencia és a rossz vétel veszélyét.

RogerDirect™

A RogerDirect a Phonak úttörő technológiája, amelynek segítségével a Roger-mikrofonok közvetlenül a hallókészülékeknek tudják továbbítani a jeleket. A vevő egyszerűen integrálható a hallókészülékbe, és onnantól az ügyfelek külső hangszóró csatlakoztatása nélkül is élvezhetik a Roger technológia igazolt teljesítményét zajos környezetben és nagy távolság esetén⁹. Ez a jelentős újítás egyszerűbbé teszi a Roger technológia használatát.

Kompatibilitás

A Roger gyakorlatilag minden olyan hallókészülékkel és cochleáris implantátummal kompatibilis, amely direkt audio bemenettel vagy indukciós telefontekerccsel rendelkezik.

Roger és direkcionalitás

A Roger és direkcionalitás beállítás csak a Phonak rendszereken elérhető. Ez a beállítás lehetővé teszi egy Roger-mikrofon használatát, miközben a közeli beszélők megértését is segíti. A Roger és direkcionalis beállítás adaptív módon aktiválja a hallókészüléken lévő iránymikrofonokat a környezeti zaj szintjétől függően.¹¹

Automatikus mikrofonüzemmódok

A Roger On és a Roger Select mikrofonok automatikusan felismerik a hangkörnyezetet, és a beépített gyorsulásmérőnek köszönhetően a saját pozíciójukat is, azaz azt, hogy a mikrofont az asztalra tették, kézben tartják vagy nyakba akasztva viselik. Az elektromechanikai komponens folyamatosan jelzi a mikrofon számára a gravitációhoz viszonyított orientációját.

Ez ugyanaz a technológia, mint amely biztosítja, hogy a mobiltelefon képe elforduljon, ha a készüléket elforgatják. Az orientációra (vízszintesen az asztalon fekvő, nyakba akasztva, kézben tartva) és a pillanatnyi akusztikai környezetre (beszéd és zaj jelenléte vagy hiánya), valamint azok szintjére vonatkozó információkra támaszkodva a készülék automatikusan kiválasztja a mikrofon optimális üzemmódját és erősítési beállításait. Ez biztosítja a mikrofon némitását is, amennyiben leejtik. A leérkezés így teljesen zajtalan, a hallgató nem hall hangos becsapódást. Pár milliszekundummal a földre vagy asztalra esést követően az eszköz újra a megszokott módon működik.



● Roger technológia



MultiBeam 2.0 technológia

A bevált MultiBeam technológiára alapozva a legújabb generációs modellek térbeli információt és sztereó hatást biztosítanak.* Azáltal, hogy megkülönböztethető, hogy a beszéd balról, vagy jobbról hallható-e, a térbeli információ segíti az ügyfeleket a beszélgetésben. Jelenleg csak a Roger On eszközön elérhető.

MultiBeam technológia

A hat irányban használt mikrofonokkal a készülék 360°-os szögben méri fel és hasonlítja össze a beszédhangokat. A készülék automatikusan azt az irányt választja ki, amelyben a legjobb a jel-zaj-viszony. A MultiBeam technológia lehetővé teszi a jobb beszédértést csoportos beszélgetések során¹², például egy zajos étteremben, vagy családi összejöveteleken. Elérhető a Roger Select és a Roger Table Mic II eszközökön.

Puskamikrofon mód 2.0

A három mikrofon segítségével a felhasználó ráközelíthet a beszélőre. Ezáltal a hallgató a hallani kívánt személyre irányíthatja a mikrofont, és kiszűrheti a mellékbeszélgetéseket és a környezeti zajt. Jelenleg csak a Roger On eszközön elérhető.

Fejhallgató üzemmód

A Roger On online hívások során fejhallgatóként is használható, ha USB-kábelen keresztül számítógéphez csatlakoztatják. Közvetíti az online beszélgetés résztvevőinek beszédét a hallókészülékbe, valamint érzékeli a hallókészülék viselőjének beszédét, és elküldi a jelet a számítógépnek. Jobb hangminőséget és kevesebb zajt eredményez, mint a számítógép beépített mikrofonja, és fejhallgató viselése nélkül nyújtja annak előnyeit. Jelenleg a Roger On új generációjában érhető el.

MultiTalker Network

A Roger egyedülálló, teljesen automatikus MultiTalker Network hálózatának köszönhetően több Roger-mikrofon is használható egyidejűleg, így a hallgató egyszerre több beszélőt is hallgathat.

* A térbeli információ csak RogerDirect technológiát alkalmazó hallókészülékek esetén működik.

● Roger portfólió

Mérje fel az ügyfelek igényeit, és találja meg a megfelelő Roger mikrofont a személyes találkozó során online eszközünkkel



A Roger-mikrofonok széles választékában minden ügyfél a számára létezik megfelelő megoldás. A különböző Roger mikrofonok az aktuálisan használt hallókészülék vagy cochleáris implantátum típusától függetlenül hatékonyan kezelik a különböző szituációkat.



Roger On™ / Roger On™ iN

Sokoldalú mikrofon, amely segítséget nyújt a bonyolult és mindig változó hallgatási helyzetekben. Az új MultiBeam 2.0 technológia és a Puskamikrofon mód 2.0 segítségével a felhasználók a számukra valóban fontos beszélgetésekre koncentrálhatnak. A Roger On új generációja ezen kívül Fejhallgató üzemmóddal is rendelkezik, amelyet az online hívások egyszerű kezelésére terveztek.



Roger Select™ / Roger Select™ iN

Ideális mikrofon az egy helyben, háttérzaj mellett folytatott beszélgetésekhez. Ha az asztal közepére helyezzük, diszkrétan és automatikusan kiválasztja az éppen beszélő személyt, és szinte észrevétlenül vált át az egyik beszélőről a másikra. Ha egyszerre több beszélgetés zajlik, a hallgató manuálisan kiválaszthatja, hogy kire szeretne figyelni.



Roger Table Mic II / Roger Table Mic II iN

Dolgozó, különféle megbeszéléseken részt vevő felnőttek számára kifejlesztett mikrofon. Kiválasztja az éppen beszélő személyt, és automatikusan vált a megbeszélés résztvevői között. Nagyobb létszámú megbeszélések esetében ideális megoldás lehet a több Roger Table Mic II mikrofon összekapcsolásával létrehozott hálózat.



Roger Clip-On Mic

Négyszemközti beszélgetésekhez tervezett, kisméretű mikrofon. Az iránymikrofon segíti a felhasználót abban, hogy a beszélgetőpartnerre összpontosítson.

A Roger On iN, a Roger Select iN és a Roger Table Mic II iN a hasonló nevű mikrofonokkal azonos módon működik. A Roger iN mikrofonok két Roger-vevőt tartalmaznak, amelyek telepíthetők a RogerDirect funkciót tartalmazó Sonova-hallókészülékekbe. Amennyiben az eredeti Roger Select mikrofont RogerDirect funkciót tartalmazó Sonova-hallókészülékkel használja, tiltsa le a Bluetooth funkciót.

A Bluetooth® szövédjegy és logók a Bluetooth SIG, Inc. bejegyzett védjegyei. Ezeket a szimbólumokat a Phonak Communications AG engedéllyel használja. Minden egyéb védjegy és szövédjegy a megfelelő védjegytulajdonos tulajdonát képezi.

A Roger készülékkínálatát többféle mikrofon alkotja. A sokoldalúan használható Roger On mikrofontól a Roger Table Mic II asztali mikrofonig terjedő választékban minden ügyfél megtalálja az igényeit kielégítő Roger-mikrofont.



Roger On / Roger On iN

- Csoportos vagy kétszemélyes, egy helyben folytatott beszélgetésekhez (étteremben, családi összejövetelen stb.)
- Csoportos vagy kétszemélyes, menet közben folytatott beszélgetésekhez (bárban, autóban, buszon)
- A beszéd forrásirányának azonosítása az új MultiBeam 2.0 technológia segítségével.
- Fókuszálás adott beszélgetésekre az új Puskamikrofon üzemmód 2.0 segítségével
- A mikrofon beállításainak testreszabása a myRogerMic app segítségével
- MultiTalker Network hálózat elemeként (a megbeszélés előadója számára) is használható
- Online hívások során a Fejhallgató üzemmóddal az ügyfél zajban is hallja beszélgetőtársait, és ő maga is jól hallható



Roger Table Mic II / Roger Table Mic II iN

- Kisebb vagy nagyobb létszámú csoportos beszélgetésekhez
- MultiTalker Network hálózat létrehozása több Roger mikrofonnal, nagyobb megbeszélésekhez
- Az előadó számára hasznos lehet egy plusz Roger On vagy Roger Select biztosítása
- Csatlakozás multimédiás készülékekhez, telefonhívásokhoz és telekonferenciákhoz



Roger Select / Roger Select iN

- Csoportos, egy helyben folytatott beszélgetésekhez (étteremben, családi összejövetelen stb.)
- Fókuszálás mellékbeszélgetésre
- Egy személy hallgatása
- Csatlakozás TV-hez és multimédiás készülékekhez
- Telefonálás széles sávú Bluetooth-kapcsolaton keresztül (Roger Select iN esetében nem elérhető)
- MultiTalker Network hálózat elemeként (a megbeszélés előadója számára) is használható



Roger Clip-On Mic

- Partnermikrofon funkció
- Csatlakozás TV-hez és multimédiás készülékekhez
- MultiTalker Network hálózat elemeként (a megbeszélés előadója számára) is használható



Csatlakozzon hozzánk, váljon közösségünk tagjává és kövesse a Rogerrel kapcsolatos újdonságokat

myRogerMic app

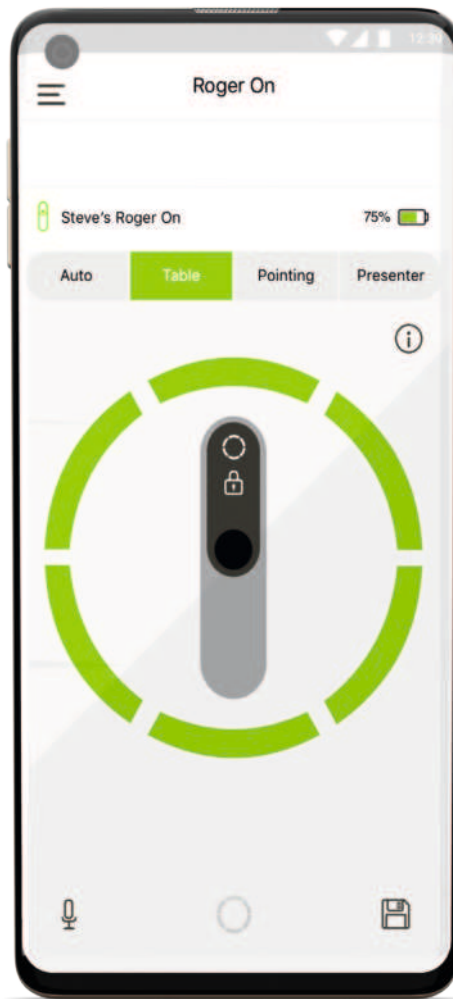
A myRogerMic alkalmazás segítségével az ügyfelek diszkréten elvégezhetik a Roger On mikrofon beállításainak testreszabását a környezetnek megfelelően. Az akkumulátor állapota, a mikrofonüzemmód állapota és más funkciók is egyszerűen beállíthatók.

Mikrofonnyaláb-irányítás kiválasztása

Egy vagy több mikrofonnyaláb irányítása a zavaró mellékbeszélgetések kiszűrése érdekében. Nem szükséges megérinteni a mikrofont, csak ki kell választani, és már használható is.

Egyéni üzemmód kiválasztása

Két egyéni konfiguráció menthető a rugalmasság érdekében.



Mikrofonüzemmód kiválasztása

Az adott hangkörnyezetnek legjobban megfelelő mikrofonüzemmód kiválasztása.

Állapot és funkciók

Az akkumulátor, a mikrofonüzemmód és más állapotjelzők könnyen elérhetők a fokozott kényelem és egyszerűbb használat érdekében.

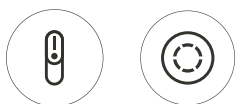


Google Play



App Store
áruház

Példák a Roger alkalmazására



Baráti és családi vacsorákon

Az éttermekben zajló étkezések általános jellemzője a hangok és háttérzajok bonyolult elegye. A Roger On vagy a Roger Select segítségével a zavaró zajok csökkenthetők, így az ügyfelek jobban érthetik a beszélgetést.



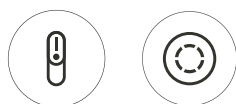
Társasági összejöveteleken

A Roger On ideális társasági összejövetelek esetében – főleg olyan helyeken, ahol zene szól és sokan beszélgetnek. Ilyenkor egyszerűen fordítsa a Roger-készüléket a beszélgetés irányába, az pedig közvetlenül a hallókészülékbe továbbítja a beszélő hangját.



Otthon

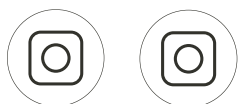
A Roger-mikrofonok kiszűrik a zavaró háttérzajt, például a konyhai eszközök csörgését vagy a TV hangját. Az ügyfél így élvezheti a beszélgetéseket, valamint a családtagokkal és barátokkal töltött időt.



Játék közben

A családdal vagy barátokkal társasjátékozni nagyszerű időtöltés, azonban hallási szempontból fárasztó lehet több, egyszerre beszélő emberrel egy asztalnál ülni és figyelni a beszélgetésre. A Roger On vagy a Roger Select mikrofon asztalra helyezése segíthet, mivel az automatikusan felismeri a beszédet és egyik beszélőről a másikra vált.





Kisebb és nagyobb megbeszéléseken

A Roger tárgyalásokon zajló beszélgetések során is hasznos. Helyezzen el egy vagy több Roger Table Mic II eszközt, azok pedig továbbítják a beszédet a hallókészülékbe, függetlenül attól, hogy hol zajlik a beszélgetés. Így egyszerűbben követheti a kisebb és nagyobb megbeszéléseket egyaránt, és az elhangzottakra koncentrálhat.



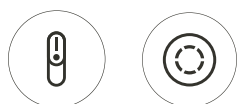
Előadások során

Az előadók gyakran a résztvevőktől nagyobb távolságra állnak. Az előadó által viselt Roger On és az asztalra helyezett Roger Table Mic mikrofonok kombinációja lehetővé teszi, hogy az ügyfél minden résztvevőt halljon.



Workshopok

A workshopok remek alkalmat kínálnak készségeink bemutatására és új készségek elsajátítására. Az előadó és a résztvevők számára azonban számos hallási nehézséget is okozhatnak. A Roger segítségével az ügyfél a legelőnyösebb módon használhatja a hallókészüléket azáltal, hogy az az előadó hangját közvetlenül a hallókészülékbe továbbítja.



Előadások

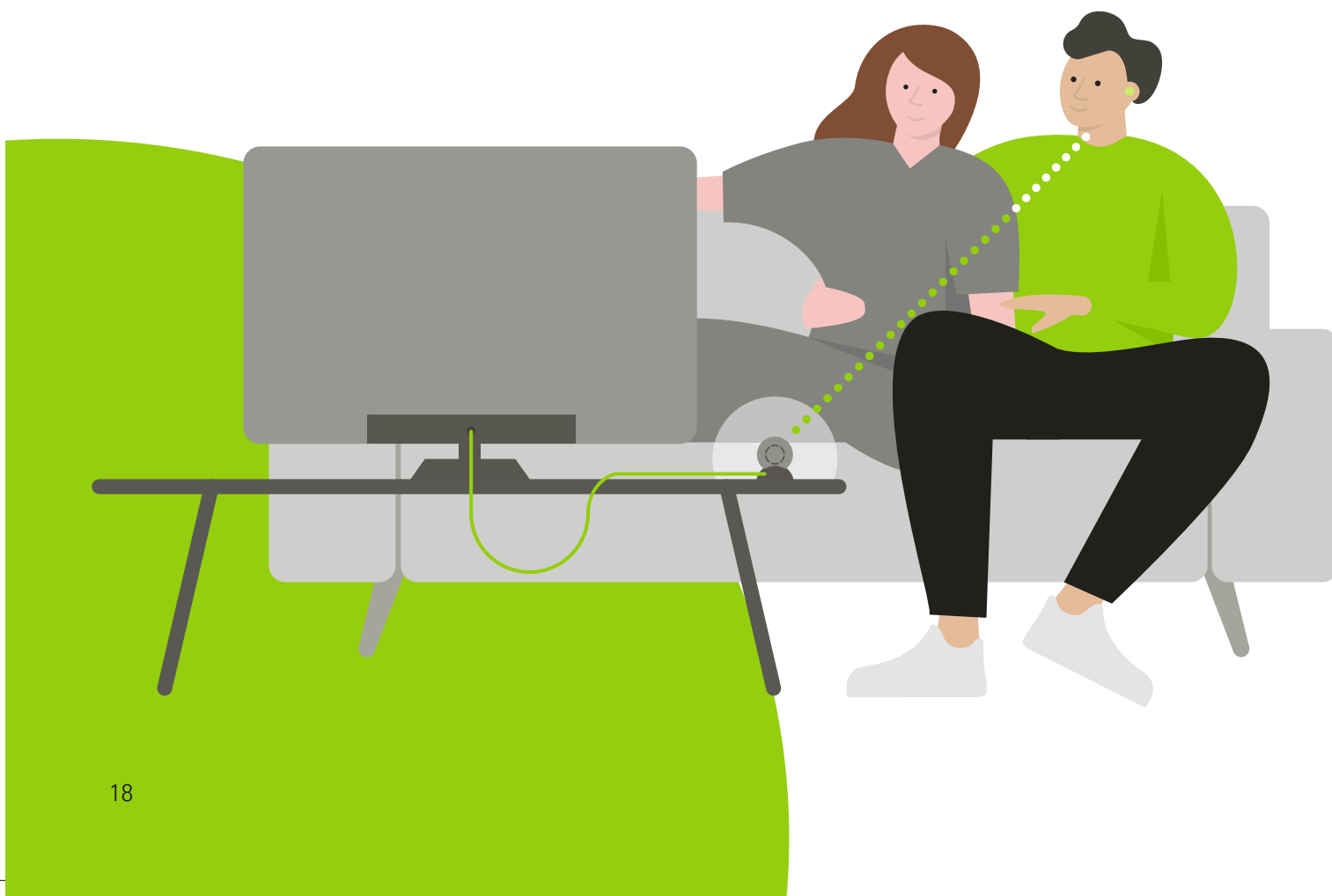
Számos tanulónak nehézséget okoz az előadások megértése. A Roger úgy segít ezen, hogy csökkenti a háttérzajt, valamint a tanuló és az előadó közötti távolságot. Több előadó esetén több Roger-mikrofon is használható egyszerre.



Online hívások

A Roger On mellett, hogy segít az ügyfélnek hallani a hívást, fejhallgatóként is funkcionál. A készülék érzékeli a beszélő hangját, és elküldi azt a számítógépnek, így az online beszélgetés résztvevői tisztán hallhatják, amikor az ügyfél beszél.

● Példák a Roger alkalmazására





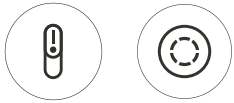
TV és multimédiás eszközök használatakor

A Roger-mikrofonok csatlakoztathatók tévékhez, számítógépekhez és más multimédiás eszközökhöz hangadatátvitel, telekonferencia vagy kapcsolattartás céljából.



Az autóban

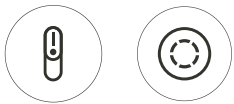
A Roger leküzdí az utazás során felmerülő kommunikációs akadályokat. Csökkenti a háttérzajt, és közvetlenül a fülbe továbbítja a beszélő hangját. Az ügyfél így könnyedén követheti az autóban zajló beszélgetést, miközben a környezetére is figyelni tud.



Sportolás során

Sportolás során kihívást jelenthet az edzői utasítások vagy a csapattársak beszédének megértése, különösen nagyobb távolságból vagy a mellékbeszélgetések miatt.

A Roger segítségével áthidalhatók ezek a problémák, ráadásul az új Roger On IP-54 besorolású por és fröccsenés elleni védelemmel rendelkezik.*



Folyosókon

A folyosók dinamikus környezetében a zaj, a mozgás és a visszhang nehézséget jelenthet a beszéd megértésében. A Roger nyakba akasztott üzemmódban használható a kétszemélyes beszélgetésekhez, illetve puskamikrofon üzemmódban több ember útközben történő hallgatásához.

* IP54, fröccsenő víz elleni védelem

● A Roger-készülékek bemutatása

A nyílt napok alkalmával az ügyfelek a gyakorlatban is megtapasztalhatják a Roger eszközök előnyeit. A tanácsadás során a javasolt megoldás bemutatása érzékelhetővé teszi az ügyfél számára, hogy miként teljesíti a Roger-mikrofon az igényeit. A házastárs, a partner vagy a gyermekek bevonása segít az ajánlott megoldás megtapasztalásában és kipróbálásában.



**Minden bemutató alkalmával javasoljuk a Roger On használatát.
A megfelelő vevőegység kiválasztása az ügyfél számára:**

Az ügyfél készüléke	Választandó vevőegység	A bemutató előtt végrehajtandó lépések	A bemutatót követően végrehajtandó lépések
RogerDirect™ funkcióval ellátott hallókészülékek (pl. Phonak Audéo L™ P-312)	Egy Roger On iN trial Két Roger X	Telepítse a Roger X / Roger On iN trial eszközt mindkét hallókészülékre	Távolítsa el a Roger eszközt mindkét hallókészülékről, és telepítse újra a Roger X / Roger On iN trial eszközt
Phonak Lumity és Paradise Trial™ készülékek előre telepített RogerDirect™ Roger-vevőkkel	N/A (02. vevőopció előre telepítve)	Nincs	Nincs
T-tekerccsel rendelkező hallókészülék	Roger NeckLoop	Akassza a Roger NeckLoop eszközt az ügyfél nyakába, és győződjön meg arról, hogy a hallókészüléket T-tekerccs programra kapcsolták.	Kérje vissza a Roger NeckLoop eszközt, és indítsa újra a hallókészüléket
Europlug-kompatibilis hangadatátviteli tartozékkal rendelkező hallókészülék (pl. Oticon EduMic, GN ReSound MultiMic)	Egy Roger X	Csatlakoztassa a Roger X eszközt a streamerhez (hangadatátvitelt végző tartozékhoz), és győződjön meg arról, hogy a hallókészülék hangadatátviteli (streaming) üzemmódban van	Távolítsa el a Roger X eszközt a streamerről (hangadatátvitelt végző tartozékról), majd indítsa újra a hallókészüléket

Zajforrás

- Használja az iroda környezetében előforduló, illetve a több ember jelenlétéből adódó környezeti zajt (pl. utca vagy egy közeli kávézó)
- Vagy helyezzen az ügyféltől és a mikrofontól 1 m távolságra hangszórót, amely zajt ad ki (ajánlott zajsztint: 75 dB)
- A beszélőnek, a hangszórónak és az ügyfélnek ugyanabban a helyiségben kell lennie

Az első lépések

- Győződjön meg arról, hogy minden résztvevő a megfelelő vevővel rendelkezik és veszi a Roger jelét. A család és a barátok is részt vehetnek Roger NeckLoop és fülhallgató, illetve MLx Audio Checker és Roger X eszköz használatával
- Kapcsolja be a teljesen feltöltött Roger On mikrofont.
- Tartsa a Roger On mikrofont 10 cm-re a Roger vevőtől (RogerDirect, Roger NeckLoop vagy Roger X egységgel rendelkező hallókészüléktől), majd nyomja meg a Csatlakozás gombot.
- Beszéljen bele a Roger On mikrofonba, és ellenőrizze, hogy mindenki hallja-e

A Roger On előnyeinek bemutatása

- Mutassa be az asztali üzemmódot a MultiBeam 2.0 technológiával
- Mutassa be a ruhára csíptetett üzemmódot úgy, hogy néhány lépéssnyire eltávolodik az ügyféltől
- Mutassa be a mikrofonnyaláb-irányítás kiválasztását a myRogerMic app alkalmazás segítségével
- Mutassa be a Puskamikrofon mód 2.0-t úgy, hogy odaadja az ügyfélnek a mikrofont, és megáll tőle körülbelül 2 méterre
- Ha lehetséges, az aktív beszélő legyen egy barát vagy családtag

- A Roger előnyeinek bemutatása során javasoljuk a Roger NeckLoop és fülhallgató vagy MLx Audio Check és Roger X segítségével történő párhuzamos hallgatást
- Más Roger mikrofonok is használhatók a bemutató során, például: Roger Clip-On Mic, Roger Select / Select iN és Roger Table Mic II / Table Mic II iN
- Az egyéb Roger mikrofonok bemutatásával kapcsolatos további információkért lásd A Roger bemutatása című útmutatót

A Roger-vevők áttekintése

(02) / (03) opció



A Phonak hallókészülékekkel való kompatibilitás áttekintése

A Phonak Lumity, Paradise és Marvel hallókészülékek tartalmazzák a **RogerDirectet**. A RogerDirect közvetlenül továbbítja Roger jelét a hallókészülékre a Roger mikrofonból anélkül, hogy ehhez szükség lenne külső hangszóró csatlakoztatására.

			RogerDirect ¹	Roger Neckloop ²
Lumity	RIC	Audéo L-R	•*	
		Audéo L-RT	•	•
		Audéo L-RL	•	
	Pediátríc	Sky L-UP	•	•
		Sky L-PR	•	
	Power	Naidá L-UP	•	•
		Naidá L-PR	•	
CROS	CROS L-R	•		
Slim	Phonak Slim L	•		
Paradise	RIC	Phonak Audéo P-R Fit	•	•
		Phonak Audéo P-R Life	•	
		Phonak Audéo P-312	•	
		Phonak Audéo P-13T	•	•
		Phonak Audéo P-R	•	
		Phonak Audéo P-RT	•	•
	BTE	Phonak Naidá P-PR	•	
		Phonak Naidá P-UP	•	•
		Phonak Virto P-312	•	
		Phonak Virto P-312 NW O		•
	ITE	Phonak Virto P-10 NW O		•
		Phonak Virto P-Titanium		•
		Phonak Audéo M-312	•	
		Phonak Audéo M-R	•	
Marvel	RIC	Phonak Audéo M-312T	•	•
		Phonak Audéo M-13T	•	•
		Phonak Audéo M-RT	•	•
		Phonak Bolero M-M	•	•
		Phonak Bolero M-PR	•	
	BTE	Phonak Naidá M-SP	•	•
		Phonak Sky M-M	•	•
		Phonak Sky M-PR	•	
		Phonak Sky M-SP	•	•
	ITE	Phonak Virto M-312	•	
		Phonak Virto M-312 NW O		•
		Phonak Virto M-10 NW O		•
		Phonak Virto M-Titanium		•

A Roger rendszerek kompatibilisek a legtöbb gyártó hallókészülékeivel, cochleáris implantátumaival és BAHA-készülékeivel. A megfelelő párosítást a Roger konfigurátor segítségével találhatja meg.

Kattintson ide

- 1 A RogerDirect funkcióhoz a Roger telepítése szükséges. A Roger-vevő kétféle módon integrálható a RogerDirect funkciót támogató Phonak-hallókészülékekbe:
 - Roger iN mikrofonnal, pl. Roger On iN, Roger Select iN, Roger Table Mic II iN
 - Roger X-szel (1744xxx-nél nagyobb sorozatszám) és a Roger Installer programmal
 - A RogerDirect az Unitron és a Hansaton legújabb hallókészülékeiben is elérhető
 - 2 Csak telefontekercsre
- * kivéve az Audéo L20-R-t

Vízállóság: IP68³ a Roger 18 és a Roger 19 esetében
Biztonságosság kisgyermekek esetében: A Roger 18 és a Roger 19 eszközökhöz gyerekzárás burkolat rendelhető csecsemők és kisgyermekek részére (0–36 hónapos kor között)

		Phonakhallókészülékekhez tervezett vevők		Univerzális				
		Roger 19	Roger 18	Roger X	Audiopapucs	Roger NeckLoop		
Hallókészülékek	Belong	Kihelyezett hangszórós (RIC) hallókészülékek	Phonak Audéo B-13		•		AS18	•
		Phonak Audéo B-312T		•	• ¹		•	
		Phonak Audéo B-312			• ¹			
		Phonak Audéo B-10			• ¹			
		Phonak Audéo B-R			• ¹			
		Phonak Audéo B-Direct						
		Fülmögötti (BTE) hallókészülékek	Phonak Bolero B-M		• ¹		•	
		Phonak Bolero B-P	•	•	•	AS18	•	
		Phonak Bolero B-SP	•	•	•	AS18	•	
		Phonak Bolero B-PR			• ¹		•	
		Gyermek hallókészülékek	Phonak Sky B-M		• ¹		•	
		Phonak Sky B-P		•	•	AS18	•	
		Phonak Sky B-SP		•	•	AS18	•	
	Phonak Sky B-UP	•		•	AS19	•		
	Phonak Sky B-RIC		•	•	AS18	•		
	Phonak Sky B-PR			• ¹		•		
	Teljesítmény	Phonak Naída B-SP		•	•	AS18	•	
	Phonak Naída B-UP	•		•	AS19	•		
	Phonak Naída B-R RIC			• ¹				
	CROS	Phonak CROS B-13		•	•	AS18	•	
	Phonak CROS B-312 / R / ITE-312 / ITE-13			• ¹				
	Egyéni	Phonak Virto B-10 NW O					• ²	
	Phonak Virto B-10 O			• ¹		• ²		
	Phonak Virto B-10			• ¹		• ²		
	Phonak Virto B-312			• ¹		• ²		
	Phonak Virto B-13			• ¹		• ²		
Fülmögötti (BTE) hallókészülékek	Phonak Vitus+ mikrofon					•		
Phonak Vitus+ P		•	•	AS18	•			
Phonak Vitus+ UP	•		•	AS19	•			
Phonak Vitus mikrofon					•			
Phonak Vitus P		•	•	AS18	•			
Phonak Vitus UP	•		•	AS19	•			
Phonak Vitus+ RIC					•			
Egyéni	Phonak Vitus+ ITE-10					• ²		
Phonak Vitus+ ITE-312						• ²		
Phonak Vitus+ ITE-13						• ²		

- 1 A Roger X ComPilot II eszközzel együtt használható
- 2 Kizárólag T-tekerccsel
- 3 Az IP68-as besorolás azt jelzi, hogy a hallókészülék víz- és porálló. Az IEC60529 szabvánnyal összhangban a tesztek során 60 percig vizsgáltuk 1 méteres édesvízben folyamatos alámerítéssel, valamint 8 óráig porkamrában.

A cochleáris implantátumokkal való kompatibilitás áttekintése

Biztonságosság kisgyermekek esetében: A Roger 20 és a Roger 21 eszközök beépített gyerekzárát tartalmaznak csecsemők és kisgyermekek részére (0–36 hónapos kor között)

Opciók: A Roger 14-vevőhöz védőburkolat rendelhető

Implantátumok	Implantátumokhoz tervezett vevők					Univerzális		
	Roger Direct ¹	Roger 14	Roger 17	Roger 20	Roger 21	Roger X	Roger X csatlakozás	Roger NeckLoop
AB	•							•
Cochleáris			•			• ⁴		•
						• ²	Neptune Connect	
						•	Mini Microphone 2+	
				•		•	Mini Microphone 2+	•
						•	Mini Microphone 2+	•
		•				• ³	Euro adapter	•
						•	Mini Microphone 2+	
						•		•
					•	•	FM elemtartófedél	•
								•
MED-EL						•	Adapterkábel	
						•	miniTek	
						•	SAMBA 2 GO	
						•	FM elemtartófedél	•
Oticon Medical						•	Oticon Medical Streamer	•
						•		•
						•	EduMic	
						•	Oticon Medical Streamer	

1 A RogerDirect funkcióhoz a Roger telepítése szükséges. A Sonova-vevő kétféle módon integrálható a RogerDirect funkciót támogató Sonova-hallókészülékekbe:




- Roger iN mikrofonnal, pl. Roger On iN, Roger Select iN, Roger Table Mic II iN
- Roger X-szel (1744xxxx-nél nagyobb sorozatszám) és a Roger Installer programmal

2 Ajánlott CI profil: 4 / CI beállítás: 4 és EasyGain: +8 dB.

3 Ajánlott CI profil: 9 / CI beállítás: 9

4 A Roger X ComPilot streamer eszközzel együtt használható

A Phonak Naída Link és a Sky Link kompatibilitása

	Univerzális			
	RogerDirect	Roger X	Roger X csatlakozás	Roger NeckLoop
				
Phonak Sky Link M	•			•
Phonak Naída Link M	•			•
Phonak Naída Link RIC		•	AS15	•
Phonak Naída Link UP		•	AS10	•

Más gyártók hallókészülékeivel való kompatibilitás áttekintése

	Roger X	Roger NeckLoop ¹
		
Telefontekercs	•	•
Direkt audiobemenet/audiopapucs	•	
Euro csatlakozóval ellátott streamer eszköz, pl. Oticon Streamer Pro	•	
Euro csatlakozóval ellátott távoli mikrofon, pl. GN ReSound MultiMic / Starkey távoli mikrofon + / Oticon Edumic	•	

Hallókészülék	Telefontekercs
	Direkt audiobemenet/audiopapucs
	Euro csatlakozóval ellátott streamer eszköz, pl. Oticon Streamer Pro
	Euro csatlakozóval ellátott távoli mikrofon, pl. GN ReSound MultiMic / Starkey távoli mikrofon + / Oticon Edumic

További tudnivalók a Roger-vevőkről

Fő tulajdonságok

Kiegészítő adaptív erősítés

A Roger vevők a kimeneti erősítést automatikusan a környezet zajszintjéhez igazítják, így zajos környezetben is biztosítják a beszéd érthetőségét. A zajszintet a Roger mikrofon méri, és a hangjellel együtt küldi a Roger vevőnek.

Hatékony készenléti üzemmód (csak külső hangszórók esetén)

A Roger vevők automatikusan készenléti üzemmódra váltanak, ha a hozzájuk csatlakoztatott mikrofont kikapcsolják, vagy a mikrofon hatótávon kívülre kerül. Készenléti üzemmódban az eszköz áramfogyasztása csökken, növelve az elem élettartamát.

Ellenőrzés

Ez a funkció lehetővé teszi a felhasználó számára, hogy a Roger Touchscreen Mic eszköz segítségével gyorsan olvassa a vevő adatait, és ellenőrizze a vevő működését.

Jelerősség ellenőrzése

Az Ellenőrzés funkció lehetőséget biztosít a vezeték nélküli kapcsolat átlagos jelerősségének ellenőrzésére. Információt nyújt a Roger mikrofon viselőjének a Roger Touchscreen Mic eszközön keresztül továbbított jel vételi minőségéről.

EasyGain

Ez alapján a Roger Touchscreen Mic készüléken módosítható a vevő alapértelmezett kimeneti erősítése.

A (02) és (03) opció áttekintése



	(02) opció	(03) opció ¹
Kompatibilitás	Az összes Roger-mikrofonnal	Roger On iN, Roger Select iN, Roger Table Mic II iN, Roger Select, Roger On, Roger Table Mic II, Roger Clip-On Mic eszközökkel
Adaptív erősítés	Igen	Igen
Hatékony készenléti üzemmód	Igen	Igen
EasyGain módosítások	Igen*	Nem
Ellenőrzés	Igen	Nem
Jelerősség ellenőrzése	Igen	Nem

¹ A (03) opció egyes országokban nem érhető el

* kivéve Roger Neckloop

A Roger vevők színválasztéka

Hallókészülékekhez



Roger 18
AS18



Roger 19
AS19

Színválaszték

Homokbézs	P1		
Pezsgő	P5		
Ezüstszürke	P6		
Grafitszürke	P7		
Bársonyfekete	P8		
Karibi kalóz	Q3		
Ragyogó rózsaszín	T3		
Lávavörös	M6		
Kék óceán	M7		
Fenséges lila	M8		

Cochleáris implantátumokhoz



Roger 14



Roger 17



Roger 20



Roger 21

Színválaszték

Fehér	V6				
Homokbézs	P1				
Gesztenye	P4				
Ezüstszürke	P6				
Bársonyfekete	P8				
Rubin	P9				
Benzin	Q1				
Karibi kalóz	Q3				
Alpesi fehér	XN/T7				
Hercegnő rózsaszín	XP				
Barna	L0				
Fehér	L8				
Fekete	L9				
Bézs/homok	M1				
Szénfekete	M2				
Mokka/barna	T1				
Füst/szürke	T2				
Ezüst	5A				
Antracit	V1				
Bézs	V2				
Fekete	V3				
Ében	V4				
Skandináv szürke	V5				

Roger ügyfélút

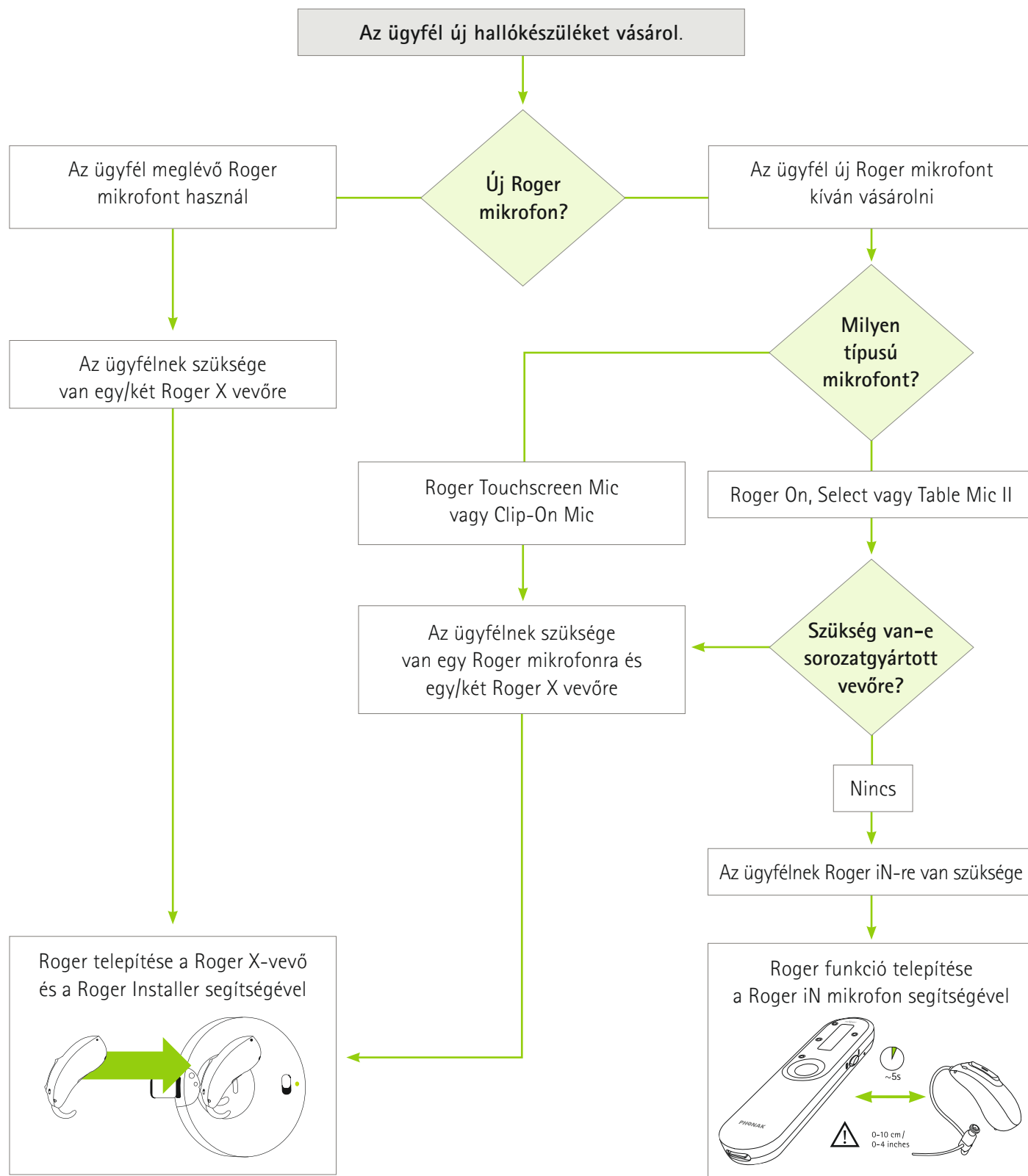
Minél hamarabb bemutatja a Roger technológiát, annál valószínűbb, hogy az ügyfél megvásárolja azt. Építse be a Roger eszközt az alábbi pontokba, hogy felhívja rá az ügyfél figyelmét, és izgalmassá tegye már a konzultáció előtt!

Fázis	Figyelemfelkeltés				
Lépések	Hallási problémák rendszeres tapasztalása	Lehetséges megoldások keresése	Időpontfoglalás hallásgondozó szakemberrel folytatott konzultációra	A hallási igények felmérése	Zajban történő beszéd tesztelése
Figyelemfelkeltési pontok	<ul style="list-style-type: none"> Hirdetés (digitális/nyomatott) Élőszó (barátok/család) 	<ul style="list-style-type: none"> Reklám és blogok Orvosi ajánlás Keresőmotorok Közösségi média Honlap Élőszó 	<ul style="list-style-type: none"> E-mail Google adatlap Közösségi média Telefon Honlap 	<ul style="list-style-type: none"> Diagnosztikai helyiség Recepció Kérdőív Várószoba 	<ul style="list-style-type: none"> Tárgyalóhelyiség Diagnosztikai helyiség
Ajánlott eszközök	<ul style="list-style-type: none"> Aktív ügyfélajánlási program Folyamatos marketingjelenlét (digitális és hagyományos) Orvosi ajánlási hálózat 	<ul style="list-style-type: none"> Digitális tartalomkezelés Professzionális honlaptervezés Keresőoptimalizálás Jelenlét a közösségi médiában 	<ul style="list-style-type: none"> Helyes információk az online adatlapokon E-mail-protokoll Recepció munkatársak képzése Közösségimédia-kezelési stratégia 	<ul style="list-style-type: none"> Ügyfélbeviteli kérdőív Digitális beviteli folyamat (opcionális) Várószobában lévő tájékoztatók (brosúrák, poszterek és videók) Roger Easy Guide 	<ul style="list-style-type: none"> Irodai marketinganyagok QuickSIN™ vagy Phonak LISN-S tesztanyagok
<p>A Roger technológia korai, figyelemfelkeltési fázisban való bemutatása több időt biztosít arra, hogy az ügyfél igényeinek megfelelően alakítsa az üzenetet</p>			<p>A teszt eredményeinek ismertetése előtt a hallókészülék és a Roger illesztésével biztosítsa, hogy az ügyfél megfelelően hallja az eredményeket, és vágjon is bele a bemutatóba.</p>		

Fázis	Megfontolás			Vásárlás	Hűség
Lépések	Hallókészülék & Roger technológia ajánlása	Bemutató a szaküzletben	trial bemutató	Vásárlás és illesztés	Folyamatos használat és támogatás
Figyelemfelkeltési pontok	<ul style="list-style-type: none"> • BtC brosúra • Névjegykártya • Klinikai papírmunka • Tárgyalóhelyiség • Utánkövető hívás 	<ul style="list-style-type: none"> • Trial termék • Demo útmutató 	<ul style="list-style-type: none"> • Trial termék • Utánkövetés 	<ul style="list-style-type: none"> • Klinikai papírmunka • Megvásárolt termékek • Referencia-útmutatók • Ajánlókártyák 	<ul style="list-style-type: none"> • Hirdetés • Események • Utánkövetések • Hírlevél • Ajánlókártyák • Áttekintésre szolgáló honlapok
Ajánlott eszközök	<ul style="list-style-type: none"> • Névjegykártya • Utánkövetési protokoll • Termékbrosúrák • Összefoglaló tájékoztató 	<ul style="list-style-type: none"> • Trial termék • Demo útmutató • Bemutatókkal kapcsolatos oktatás 	<ul style="list-style-type: none"> • Trial termék • Bemutató-útmutatók 	<ul style="list-style-type: none"> • Megfelelő papírmunka • Ügyfél-ajánlókártyák • Ügyfélajánlási stratégia • Termékek 	<ul style="list-style-type: none"> • Aktív ügyfélajánlási program • Ügyfelek értékelései • Folyamatos marketingjelenlét • A nem vásárló potenciális vevők kezelése

Ha az ügyfél úgy is dönt, hogy nem vásárolja meg rögtön a Roger eszközt, a tapasztalat révén jobban megértheti annak működését, és a megoldás elfogadhatóbbá válik számára.

Döntési folyamatábra a Roger telepítéséhez



Hivatkozások

1. Kochkin, S. (2011). MarketTrak VIII: Mini-BTEs tap new market, users more satisfied. *Hearing Journal*, 64(3), 17–24.
2. Abrams, H., & Kihm, J. (2015). An introduction to MarketTrak IX: A new baseline for the hearing aid market. *Hearing Review*, 22(6), 16–21.
3. Bentler, R. (2005). Effectiveness of directional microphones and noise reduction schemes in hearing aids: A systematic review of the evidence. *Journal of the American Academy of Audiology*, 16(7), 473–484.
4. Jerger, J., Chmiel, R., Florin, E., Pirozzolo, F., & Wilson, N. (1996). Comparison of conventional amplification and an assistive listening device in elderly persons. *Ear and Hearing*, 17, 490–504.
5. Chisholm, T. (2007). Evidence for the use of hearing assistive technology by adults: The role of the FM system. *Trends in Amplification*, 11(2), 73–89.
6. Lewis, M., Gallun, F., Gordon, J., Lilly, D., & Crandell, C. (n.d.). A pilot investigation regarding speech-recognition performance in noise for adults with hearing loss in the FM+HA listening condition. *Volta Review*, 110.
7. Rodemark, K., & Galster, J. (2015). The benefit of remote microphones using four wireless protocols. *Journal of the American Academy of Audiology*, 26, 724–731.
8. Wolfe, J., Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mulder, H., John, A., & Hudson, M. (2015). Adaptive digital remote microphone system and a digital remote microphone audio-streaming accessory system. *American Journal of Audiology*, 24(3), 440–450.
9. Thibodeau, L. (2014). Comparison of speech recognition with adaptive digital and FM wireless technology by listeners who use hearing aids. *American Journal of Audiology*, 23(2), 201–210.
10. DeCeulaer, G., Bestel, J., Mulder, H., Goldbeck, F., DeVarebeke, S., & Govaerts, P. (2016). Speech understanding in noise with the Roger Pen, Naida CI Q70 processor, and integrated Roger 17 receiver in a multi-talker network. *European Archives of Otorhinolaryngology*, 273(5), 1107–1114.
11. Wagener, K., Vormann, M., Latzel, M., & Mulder, H. (2018). Effect of hearing aid directionality and remote microphone on speech intelligibility in complex listening situations. *Trends in Hearing*, 22, 1–12.
12. Thibodeau L. M. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. *Journal of the American Academy of Audiology*, 31(6), 404–411. <https://doi.org/10.3766/jaaa.19060>.
13. Taphuntsang, D. (2019). Market Research ID 1299. További információért vegye fel velünk a kapcsolatot a marketinsight@phonak.com e-mail-címen.



life is on


A Phonak 1947 óta elkötelezetten dolgozik azért, hogy új hangokat megszólaltatva segítsen megőrizni a hallásvesztéssel élők életminőségét. Már a vállalat alapításakor is az a meggyőződés vezérelt minket, hogy a jobb hallás egyenlő a jobb étellel, így elengedhetetlen ahhoz, hogy teljes életet élhessünk. A hallás valóban közvetlen kapcsolatban áll a társadalmi, érzelmi, szellemi és testi jóléttel. Most és a jövőben is arra törekszünk, hogy innovatív hallási megoldások lehető legszélesebb skáláját kínáljuk. Hallásgondozó szakembereinkkel arra koncentrálnunk, ami a legfontosabb: hogy javítsuk a beszédértést, pozitív változást hozva az emberek életébe és a társadalom egészébe.

www.phonak.com/roger



028-1902-13/M8.00 /2023-06/NLG © 2022 Sonova AG All rights reserved

sonova
HEAR THE WORLD

 Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH-3280 Murten · Svájc

