Phonak Remote Support

Protocole pour Phonak Remote Support

Phonak Remote Support est conçu pour aider l'appareillage du patient en fournissant des réglages à distance des aides auditives pour un suivi prothétique réussi. Si les aides auditives Phonak compatibles du patient doivent être ajustées, cette opération peut se faire en temps réel, depuis chez lui, sans avoir à se rendre au centre d'audioprothèse.

Ce guide offre une introduction détaillée qui explique comment mener à bien une session d'appareillage Phonak Target de suivi prothétique à l'aide de Phonak Remote Support.

Pour plus de détails sur la programmation et l'appareillage des aides auditives Phonak, consultez le guide rapide d'appareillage Phonak Target

Table des matières

Protocole de mis en place de Remote Support / myPhonak app......1

Protocole de mis en place de Remote Support / myPhonak app

Etape 0 : Préparation

Avant de pouvoir réaliser une session de réglages à distance, vous devez impérativement faire une première session d'appareillage sur Target avec les Audéo à connectivité directe dans votre cabine.

Etape 1 : Configuration de Phonak Remote Support

- Cliquez sur [Connexion PhonakPro] pour vous connecter à PhonakPro et eSolutions.

honak Target 5.4.2 Fichier eService Aide				
Patient & consultation				
test test				
Audiogramma NOAH				
	6			
26/09/2018	26/09/2018			
eSolutions		Connexion PhonakPro		
	Patient & Dém	o Sonore Média	es Outils	Mises à jou
	consultation			

Connectez-vous à votre compte PhonakPro

Patient & consultation				
test test				
Audiogramme NOAH				
0	6	Connevion Ph	onak Pro	
26/09/2018	26/09	Connexion Pr	ionaki to	
		Nom d'utilisateur	pmarcarian	
eSolutions		Mot de passe	Se souvenir du login	← Oublié?
		Pas de compte Ph support amélioré	nonakPro? Obtenez un service et s de la part de Phonak.	un 🕤 Créer un compte
				Connexion Annuler
	Å	\cap		e (1)
	Patient &	l o ∂ Démo Sonore		Outils Mises à jour
	consultation			



 Cliquez sur le bouton [Inviter] pour inviter votre patient. L'invitation inclut le lien de téléchargement de l'application myPhonak pour le patient, nécessaire pour la session Phonak Remote Support.

Phonak Target 5.4.2	Fichier	eService	Aide
Patient & consultatio	n		
test test			
Audiogramme NOAH	ł		
D			G
26/09/2018			26/09/2018
eSolutions			Nom d'utilisateur "pmarcarian" 🖁 📍
 Client non encore invit 	é		Inviter

Etape 2 : Inviter le patient à une session de suivi prothétique Phonak Remote Support

 Cliquez sur [myPhonak & Réglage à distance] et [Continuer]. Suivez les étapes pour envoyer une invitation à votre patient.

					Phonak Targ
Patient & consultation					Patient & c
test test			Session d	appareillage 10/10/2018 17	H9 test test
Audiogramme NOAH	@		© \	26/09/2018	Audiogram
		Invitation eSolution			2
26/09/2018	26/	 Sélectionner un type d'invita 	tion		
eSolutions		myPhonak & Réglage à dis Sélectionné	tance	ryPhonak Sélectionner	eSolutions ① Réclade
				Continuer Annuler	
	Patient & consultation	Démo Sonore Méd	ia Outiis	Mises à jour	CC

- Une fois l'invitation envoyée, vous pouvez gérer le statut du patient et voir lorsqu'il est prêt à commencer la session Phonak Remote Support.

test test				Session	d'appareillage	
Audiogramme NOAH	@ 	Gérer eSolutions		©	26/09/2018	
26/09/2018		Statut du client	Statut du client (Ré	iglage à dista	ince)	
eSolutions		George Friendsbullt	1. C Email envoyé (1 2. Invitation accept 3. Compte créé 4. Appareils auditif	0/10/2018 1 tée s jumelés prêt	7:56)	Rafraich
		€ Instructionspatient				Ferme
		_				

Etape 3 : Installation de l'application myPhonak sur le smartphone du patient

 Ouvrez l'e-mail d'invitation que le patient a reçu de la part de l'audioprothésiste. Pour télécharger l'application myPhonak appuyez sur « Télécharger l'application »



 Appuyez sur « Obtenir » (ou « Installer » sur Google Play Store) pour lancer l'installation. Une fois l'installation terminée, appuyez sur « Ouvrir » pour ouvrir l'application myPhonak.



Etape 4 : Configuration de l'application myPhonak sur le smartphone du patient

Ouvrez l'application et appuyez sur « Étape _ suivante » pour saisir le code d'invitation envoyé par votre audioprothésiste. ●●●○○ PH 奈 **\$**100 % 💼 9:41 AM



Faites défiler la page et appuyez sur « Configurer _ l'application » pour continuer. Le code d'invitation est vérifié automatiquement. Si ce n'est pas le cas, il peut également être saisi manuellement. ●●●○○ PH 字 9:41 AM \$100 %

De:	no-reply@phonak.com					
À: ale	Détails					
Invitation Phonak Remote Support						
16 av	ril 2018 15:04					
2	Une fois installée, démarrez l'appli	cation				
	myPhonak.					
3	Pour activer l'application myPhona	k,				
	accédez à nouveau à cet e-mail et	cliquez				
	sur le lien "Configurer" ci-dessous					
	Configurer l'application					
Si	ce lien ne fonctionne pas, vous pou	vez entrer				
le	code de configuration pour activer l'	applica-				
tic	on myPhonak dans l'application.					
Vo	otre code de configuration: 395 - 426	- 465				

Quand le code d'invitation a été accepté, appuyez

sur le bouton « Étape suivante » en bas de l'écran

∦100 %
■

pour vous connecter à votre compte myPhonak.

Pour saisir le code d'invitation, ouvrez à nouveau _ l'e-mail d'invitation de votre audioprothésiste ou appuyez sur « Connexion » si vous avez déjà utilisé Remote Support.

<image/> Description 1 Contention Static code manuellement More are digitalition Contexed Staticion C	•••⊙ PH 🗢	9:41 AM	≵ 100 % ■		·	•••	PH令	9:41 AM	\$100 %∎
 1 Acceptez l'invitation de votre audioprothésiste 2 Connectez-vous à votre compte myPhonak 3 Connectez-vous à votre compte auditives 3 Connectez-vous à vos aides auditives 	ſ					p	Vot Vous deve our pouvoi	re progression z réaliser les étapes r utiliser l'assistance	ON suivantes à distance
 2 Connectez-vous à votre compte myPhonak 2 Connectez-vous à votre compte myPhonak 3 Connectez-vous à vos aides auditives 3 Connectez-vous à vos aides auditives 						1	Accepte: audiopro	z l'invitation de votr thésiste	re 🥑
Votre invitation Pour commencer, ouvrez votre e-mail d'invitation, défilez vers le bas jusqu'au bouton vert « Configurer l'application » et appuyez sur celui-ci. Saisir le code manuellement Vous avez déjà utilisé Passistance à distance ?						2	Connect myPhon	ez-vous à votre cor ak	npte
Saisir le code manuellement Vous avez déjà utilisé l'assistance à distance ?	Pour commen d'invitation, dé bouton vert « Ca appur	e invitation leer, ouvrez votre filez vers le bas ju onfigurer l'applica vez sur celui-ci.	e-mail usqu'au ution » et			3	Connect auditives	ez-vous à vos aides s	3
Vous avez déjà utilisé l'assistance à distance ? Connexion	Saisir le c	ode manuelleme	nt						
	Vous avez déjà u l'assistance à dis	tilisé tance ? 🤇	Connexion					Étape suivante	

_

Appuyez sur « Accepter » pour accepter la politique _ de confidentialité. Suivez la procédure pour créer un compte myPhonak.

•••∞ PH 奈	9:41 AM	≵ 100 % ■■●	●●●○○ PH 	9:41 AM	\$100 %■
Politiqu	e de confid	entialité	Vot	re progress	sion
Avec un co profiter dava	mpte myPhonak, v antage de vos proc	ous pouvez luits, obtenir	Vous deve pour pouvoi	z réaliser les étape r utiliser l'assistanc	s suivantes ce à distance
en contact a bénéficier vendroi personne	vec votre audiopro r de son assistance ns jamais vos infori lles à des tiers. Il s'	ens de fertrer thésiste pour e. Nous ne mations agit d'une	1 Accepte audiopro	z l'invitation de vo othésiste	otre 🥑
clause de no	otre Politique de co a Politique de conf détaillée	nfidentialité. identialité	2 Connect myPhone	ez-vous à votre co ak	ompte 🥑
			3 Connect auditives	ez-vous à vos aide s	es
	Accepter				
Vous avez dé	ájà un compte ?	Connexion		Étape suivante	
			<u> </u>		

Confirmez votre nom et votre adresse e-mail. _ Votre nom

Merci d'utiliser	votre vrai nom nour que votre
audioprothé	siste puisse vous retrouver.
<i>.</i>	20

Connexion

Vous avez déjà un compte ?

Configurez un mot de passe _ Définissez mot de passe



q	w	e I		t y	/ ι	l	i o	p
а	s	d	f	g	h	j	k	1
♧	z	x	С	V	b	n	m	<
123	٢	₽	L	eerze	eicher	۱	Fe	ertig

Félicitations ! Vous êtes désormais connecté à votre compte myPhonak.

●●●○○ PH 🗢	9:41 AM	≵ 100 % ■■ •
V	otre progress	sion
Vous de pour pou	vez réaliser les étape voir utiliser l'assistan	es suivantes ce à distance
1 Accep audio	otez l'invitation de vo prothésiste	otre 🥑
2 Conne myPh	ectez-vous à votre c onak	compte 🥑
З ^{Conne} auditi	ectez-vous à vos aid ves	les
	Étape suivante	

Appuyez sur « Étape suivante » pour connecter vos aides auditives.

Etape 5 : Connexion des aides auditives à l'application myPhonak

- Le processus d'appairage ne doit être réalisé qu'une seule fois. Appuyez sur « Continuer » sur votre smartphone pour lancer la recherche de vos aides auditives.
 - <page-header>
- Appuyez sur « Sélectionner » quand vos aides auditives ont été détectées. Si vous disposez d'aides auditives gauche et droite, il est possible que vous deviez appuyer deux fois sur « Jumeler ».

	Demand	e de		
jun	nelage Bl	uetooth		
"Steve-L"	aimerait être iPhone	e jumelé avec ton e.		
Annu	Annuler Jumeler			

Etape 6 : Démarrer l'appel vidéo Phonak Remote Support

 À l'heure du rendez-vous, cliquez sur [Démarrer le Réglage à distance].



 À l'heure du rendez-vous, le patient ouvre l'application myPhonak et appuye sur « Démarrer » pour notifier l'audioprothésiste de sa disponibilité pour votre rendez-vous Phonak Remote Support.



- Dès que le patient se connecte à la session Remote Support et a accepté les autorisations de la caméra et du microphone sur son smartphone, les deux vidéos s'afficheront à l'écran. Vous pouvez maintenant commencer la session de suivi prothétique.
- Cliquez sur [Ouvrir la session d'appareillage] pour ouvrir la session d'appareillage du patient dans Phonak Target. Vous pouvez ensuite réaliser une session de réglage « classique » puis sauvegarder et fermer la session une fois terminée.



Vous venez de réaliser une session d'appareillage à distance à l'aide de Phonak Remote Support.