

myPhonak

Mode d'emploi — myPhonak 7



Démarrage

L'application myPhonak a été conçue par Sonova, un leader mondial en matière de solutions auditives basé à Zurich, en Suisse. Ce mode d'emploi présente les fonctions qui sont à la disposition des utilisateurs de l'application.

-  Lisez minutieusement ce mode d'emploi avant de commencer à utiliser l'application afin de profiter pleinement de toutes ses fonctionnalités.
-  Aucune formation supplémentaire n'est requise pour utiliser l'application.



Informations concernant la compatibilité :

L'application myPhonak doit être utilisée avec des aides auditives Phonak dotées d'une connectivité Bluetooth®.

- L'application myPhonak peut être utilisée sur des téléphones dotés d'une connexion Bluetooth® Low Energy (LE) disposant du système d'exploitation iOS® version 15 ou ultérieure.
- MyPhonak peut être utilisée sur des appareils Android™ certifiés Google Mobile Services (GMS) qui prennent en charge la connexion Bluetooth® 4.2 et le système d'exploitation Android OS 8.0 ou ultérieur.

Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sonova AG est faite sous licence.

iPhone est une marque déposée d'Apple Inc. enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android est une marque de commerce de Google LLC.

iOS® est une marque déposée ou une marque de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans certains autres pays.

Table des matières

Présentation rapide	4
Installation de myPhonak	5
Configuration et gestion d'un compte avec myPhonak	6
Appairage avec des aides auditives Phonak	7
Résolution des problèmes : appairage	8
Accueil : vue d'ensemble de la télécommande	9
Accueil : paramètres avancés de la télécommande	10
Accueil : vue d'ensemble de la télécommande – fonctions non standard	12
Accueil : paramètres avancés de la télécommande – Créer un nouveau programme ou mettre à jour un programme existant*	14
Résolution des problèmes : paramètres avancés de la télécommande	15
Appareils	16
Mises à jour	19
Support et session de réglage à distance	21
Démarrer une session de réglage à distance	24
Résolution des problèmes : session de réglage à distance	25
Suivi de données de santé dans la section santé : configuration	27
Tableau de bord de santé	28
Affichage des fonctions détaillées de santé : temps de port, nombres de pas, niveaux d'activité*, distance parcourue*	29
Affichage des fonctions détaillées de santé : fréquence cardiaque* et calories* en se déplaçant*	31
Santé : autres fonctionnalités*	33
Informations de sécurité importantes	35
Informations sur la conformité	37
Explication des symboles	38

Présentation rapide

Télécommande



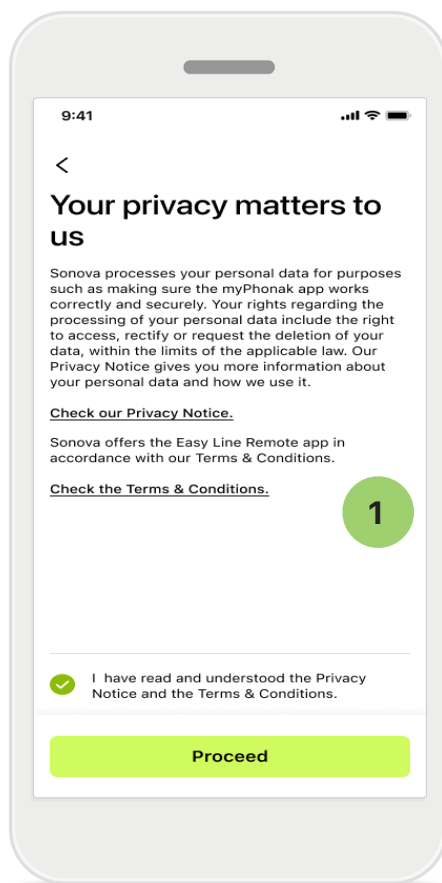
Réglage à distance



*Uniquement pour les aides auditives rechargeables.

Installation de myPhonak

1. Connectez votre smartphone à Internet avec le Wi-Fi ou les données mobiles.
2. Activez le Bluetooth® de votre smartphone.
3. Téléchargez l'application myPhonak dans la boutique et installez-la sur votre téléphone.
4. Ouvrez l'application.
5. Profitez de votre première utilisation pour découvrir l'application.
Si vous ne voulez pas le faire, appuyez sur **Ignorer la présentation**.



1 Politique de confidentialité

Pour pouvoir utiliser cette application, sélectionnez la case à cocher après avoir lu la Politique de confidentialité et les Conditions générales. Puis appuyez sur **Continuer**.

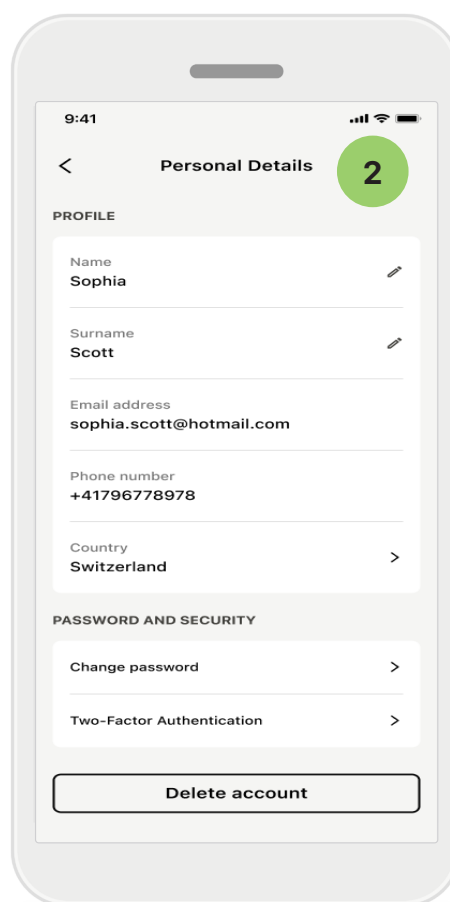
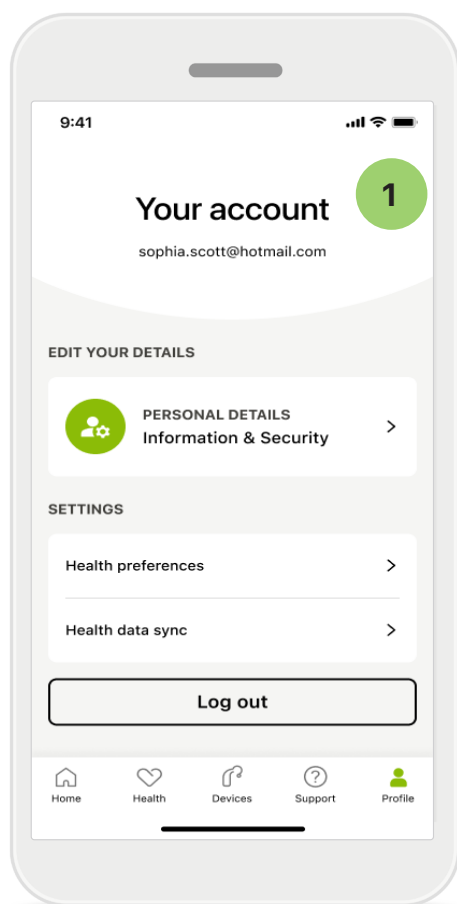
Amélioration des produits

Vous pouvez partager les données relatives à votre utilisation de l'application et à votre santé afin de nous aider à améliorer nos produits. Vos données seront traitées comme décrit dans la politique de confidentialité et ne pourront pas permettre de remonter jusqu'à vous.

Configuration et gestion d'un compte avec myPhonak

- Vous pouvez accéder à des fonctions de santé supplémentaires en créant un compte. Vous n'avez pas besoin d'avoir un compte pour ajuster les paramètres de vos aides auditives.
- Vous pouvez créer votre compte en utilisant votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone portable.
- Si vous avez déjà un compte, appuyez sur **Connexion**.
- Si vous souhaitez ignorer cette étape, appuyez sur  .

Home



1 Section de profil

Dans l'écran Profil, vous pouvez modifier vos informations de profil et ajuster vos préférences en matière de santé.

Si vous souhaitez vous déconnecter de l'application, appuyez sur **Déconnexion**.

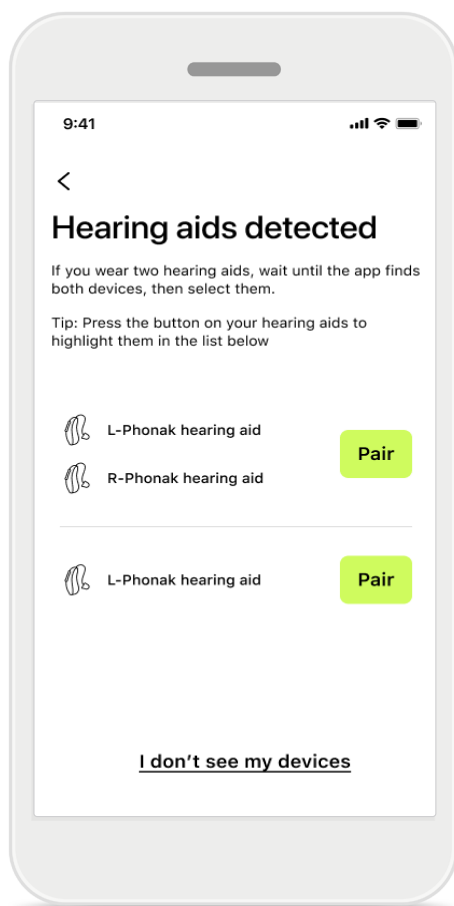
2 Détails personnels

Vous pouvez modifier vos informations personnelles dans Détails personnels et modifier vos informations de sécurité. Si vous souhaitez supprimer votre compte, appuyez sur **Supprimer le compte**. Vous devrez saisir votre mot de passe pour confirmer cette action.

Appairage avec des aides auditives Phonak

Pour connecter les aides auditives compatibles Bluetooth® avec myPhonak, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

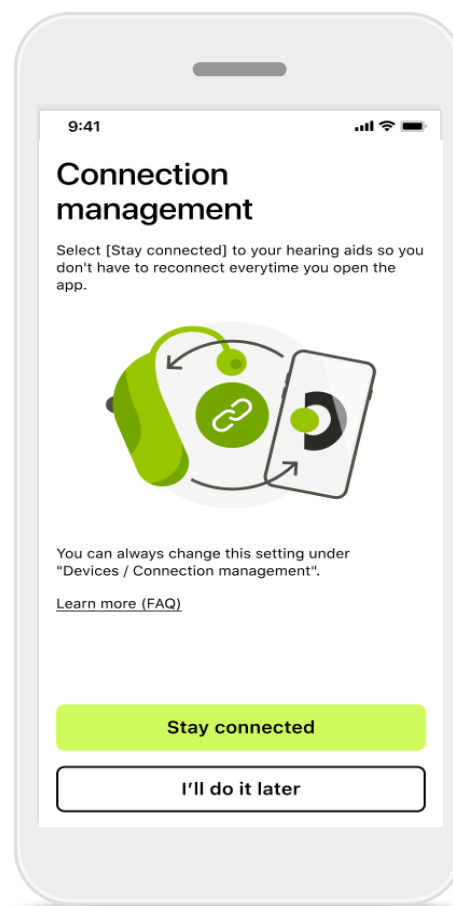
- Appuyez sur **Allons-y**



Recherche en cours

L'application cherche des aides auditives compatibles. Cela peut prendre quelques secondes. Les résultats vont apparaître. Appuyez sur l'appareil que vous souhaitez connecter. L'application se connectera à chaque aide auditive, l'une après l'autre.

Sur les appareils iOS, confirmez l'appairage séparément pour chaque aide auditive en appuyant sur **Appairer** dans la fenêtre contextuelle.



Gestion de la connexion

Vous pouvez laisser vos aides auditives connectées à l'application myPhonak pour ne pas avoir à les appairer à chaque fois. Appuyez sur **Rester connecté** pour activer ce paramètre.

Fonctions supplémentaires avec Infinio Ultra et versions plus récentes :

- Une fois l'appairage réussi, vos aides auditives sont connectées pour la diffusion audio Bluetooth. Vous pouvez maintenant écouter de l'audio et répondre aux appels avec vos aides auditives.



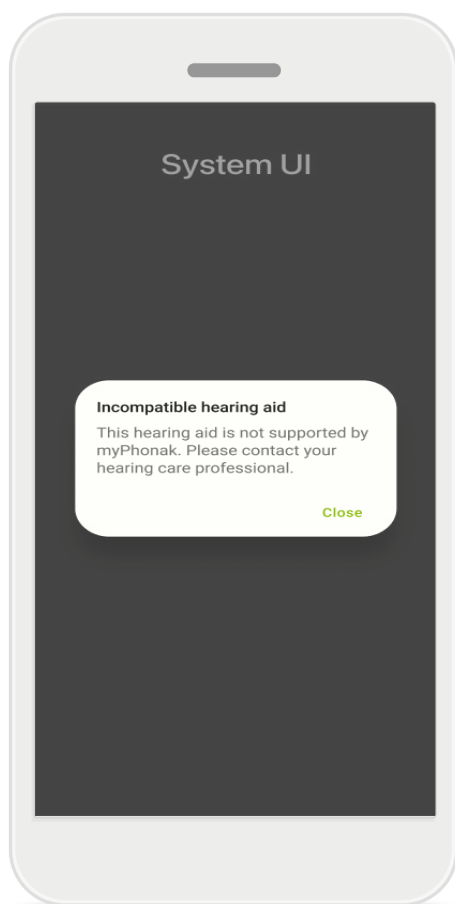
Si les aides auditives ne répondent pas, veuillez vérifier qu'elles sont allumées, que vous n'êtes pas trop loin de votre smartphone et que la batterie est encore chargée. Éloignez-vous des éléments perturbateurs, le cas échéant.

Résolution des problèmes : appairage

Erreurs possibles pendant le processus de configuration.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, veuillez consulter la page de support Phonak sur la page

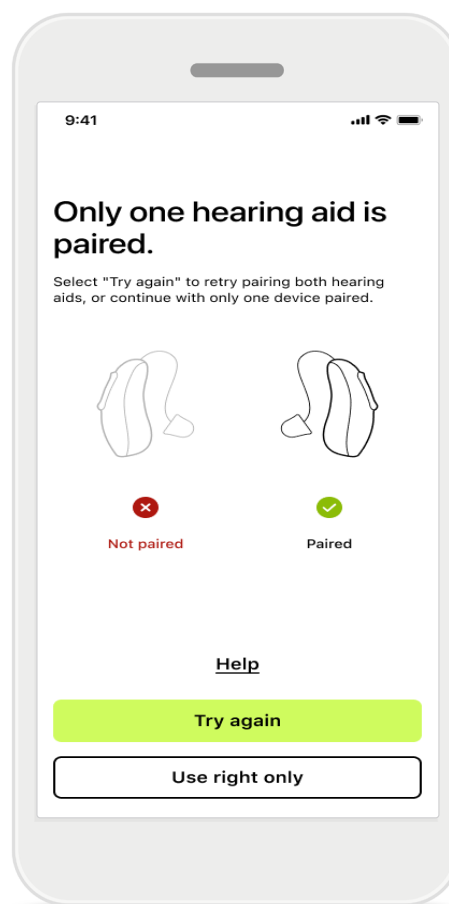
<https://www.phonak.com/support-connectivity-guide>



Appareils incompatibles

L'application ne parvient pas à se connecter aux aides auditives, car celles-ci ne sont pas compatibles.

Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.



Erreur de connexion à l'aide auditive

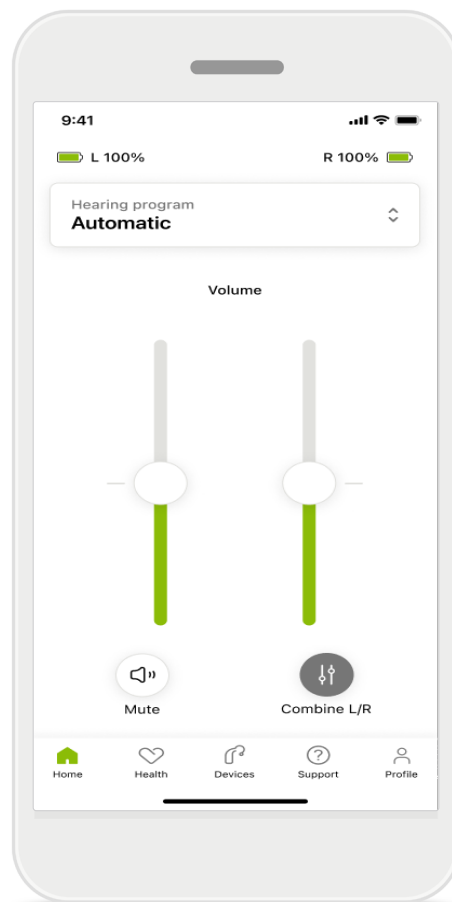
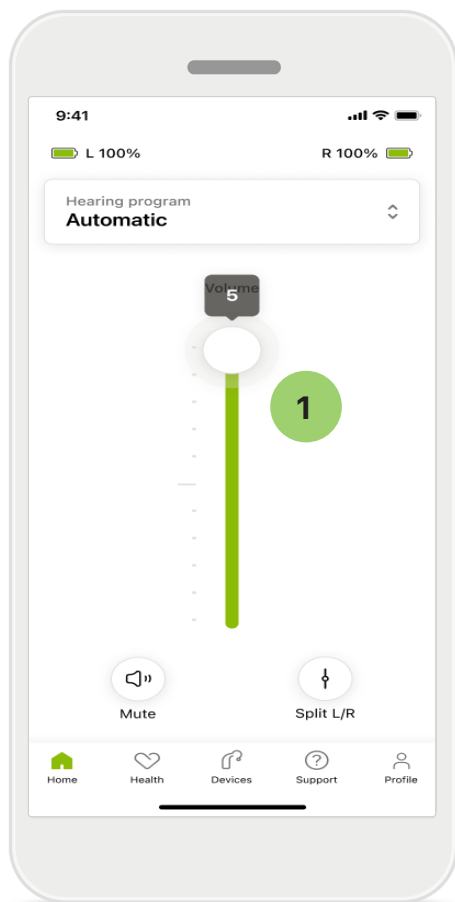
Si l'appairage à l'une des aides auditives échoue, vous pouvez appuyer sur **Réessayer** pour redémarrer le processus d'appairage.

Échec de la connexion aux deux aides auditives

Appuyez sur **Réessayer** pour redémarrer la procédure d'appairage. Veuillez à bien suivre les instructions.

Sur les appareils Android, vous devez activer les services de localisation lorsque vous appairez des appareils Bluetooth® pour la première fois. Après la première configuration, vous pourrez à nouveau désactiver les services de localisation.

Accueil : vue d'ensemble de la télécommande



1 Réglage du volume des aides auditives

Faites glisser le curseur vers le haut pour augmenter le volume. Pour diminuer le volume, faites-le glisser vers le bas. Si vous possédez deux aides auditives, ce curseur règle les deux appareils de manière simultanée.

Répartition du volume

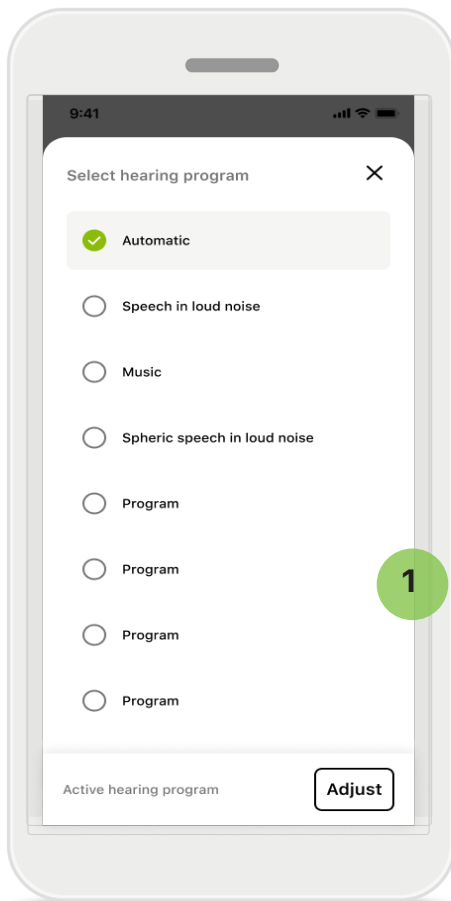
Si vous souhaitez répartir le volume, cliquez sur l'icône  **Répartir** afin d'ajuster chaque aide auditive séparément et afin de revenir à la configuration principale. Si vous souhaitez activer ou arrêter la sourdine de vos aides auditives, appuyez sur l'icône  **Sourdine**.

Des programmes sonores sont disponibles directement en haut de l'écran d'accueil de l'application. Faites défiler le carrousel et sélectionnez un programme qui correspond à vos besoins.

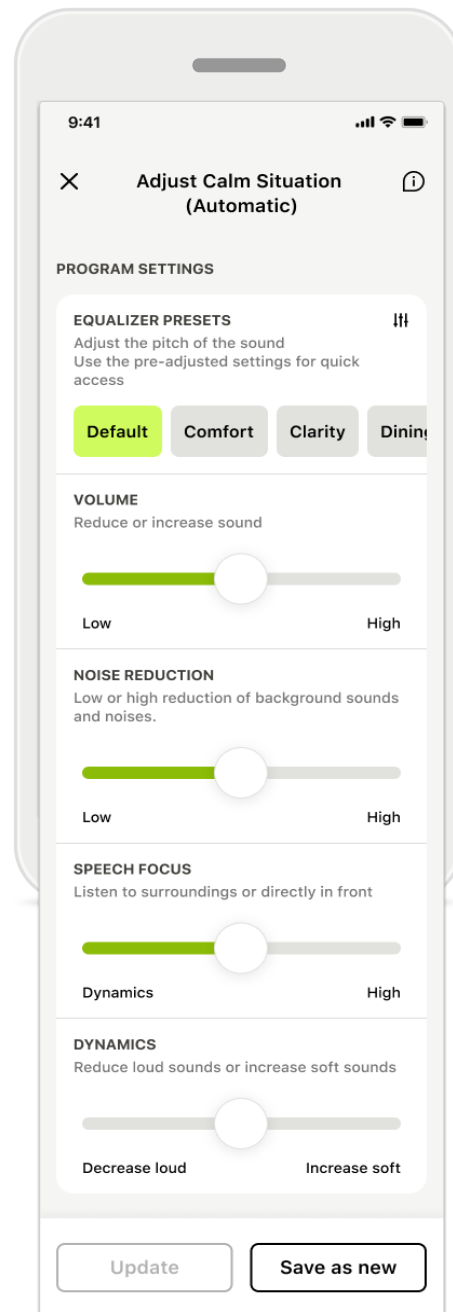
Faites votre choix parmi les options suivantes :

-  Programme automatique
-  Programmes créés par votre audioprothésiste
-  Programmes créés par vous

Accueil : paramètres avancés de la télécommande



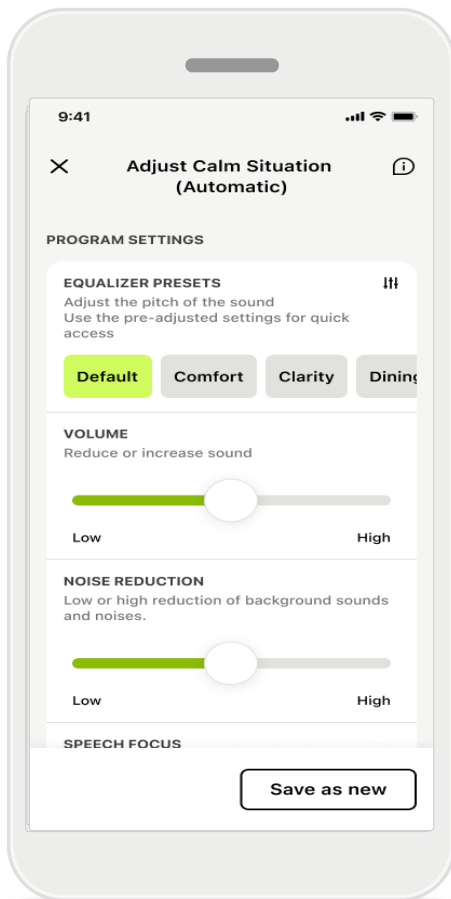
- 1 **Ajuster le programme**
En appuyant sur **Ajuster le programme**, vous pouvez modifier le programme sélectionné à l'aide des paramètres de son avancés.



Paramètres du programme

Vous pouvez ajuster le programme sélectionné de différentes manières. Utilisez les curseurs pour ajuster chaque paramètre : préréglages de l'égaliseur, contrôle du volume, réduction du bruit, focalisation sur la conversation et contrôle dynamique.

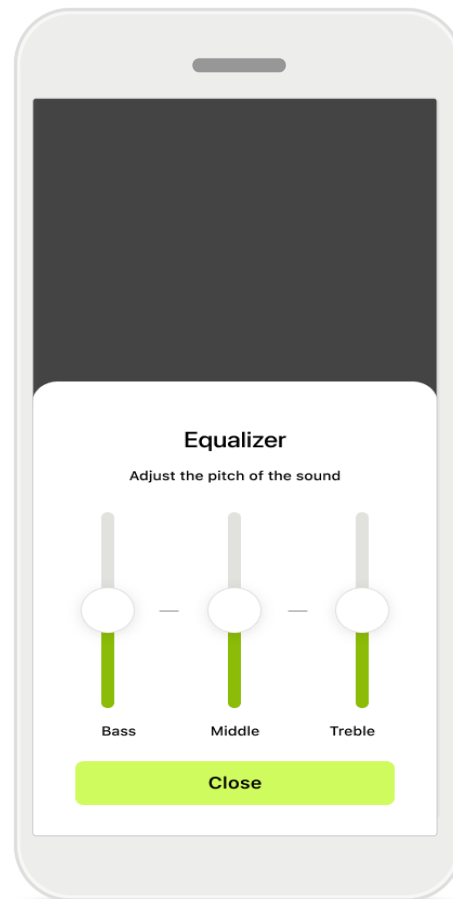
Accueil : paramètres avancés de la télécommande



Préréglages de l'égaliseur

Les préréglages de l'égaliseur vous permettent d'effectuer des ajustements rapides sur les tonalités sonores selon votre environnement acoustique.

Appuyez sur l'icône de l'égaliseur pour effectuer plus d'ajustements avancés.

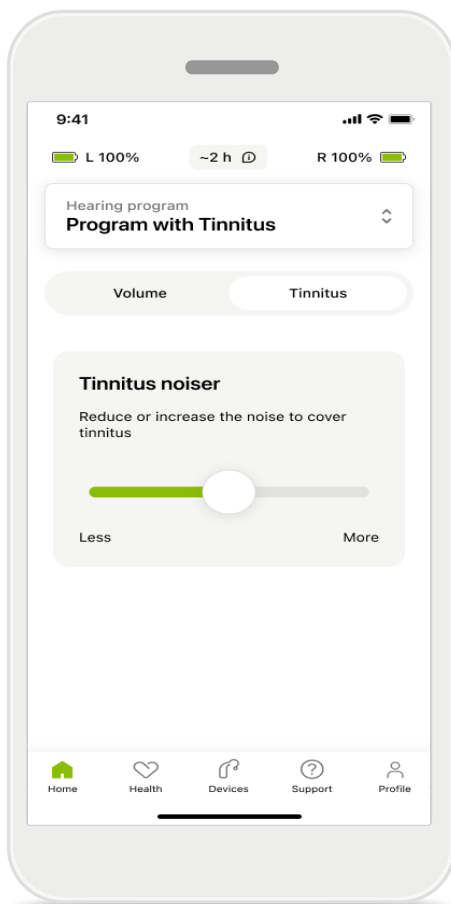


Ajuster la tonalité du son

Modifiez la tonalité sonore (fréquence) à l'aide des curseurs. Appuyez sur **Fermer** pour revenir aux paramètres.

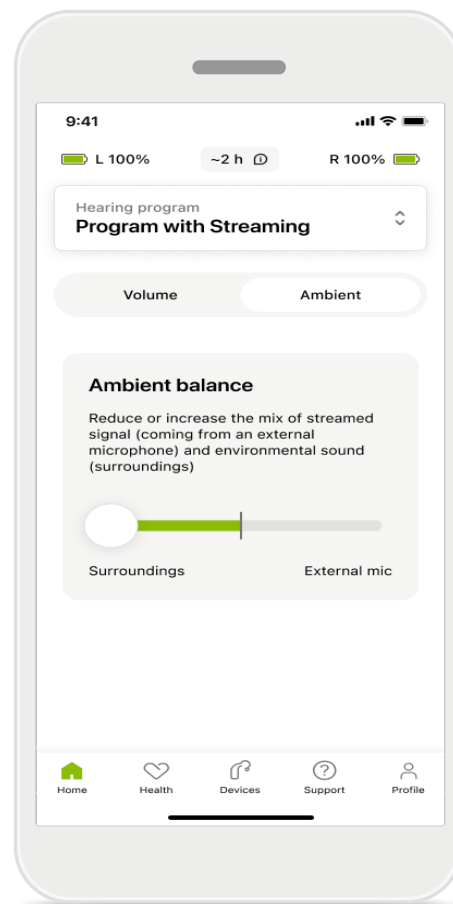
Accueil : vue d'ensemble de la télécommande – fonctions non standard

- En fonction de la manière dont vos aides auditives ont été programmées et des accessoires sans fil que vous possédez, vous aurez la possibilité d'ajuster plus de paramètres, tels que la fonction anti-acouphènes et la balance ambiante, si vous diffusez un contenu audio. Par exemple, si vos aides auditives prennent en charge la fonctionnalité anti-acouphènes et qu'un programme de diffusion audio est activé, vous aurez la possibilité d'ajuster les deux paramètres dans des écrans dédiés.



Fonction anti-acouphènes

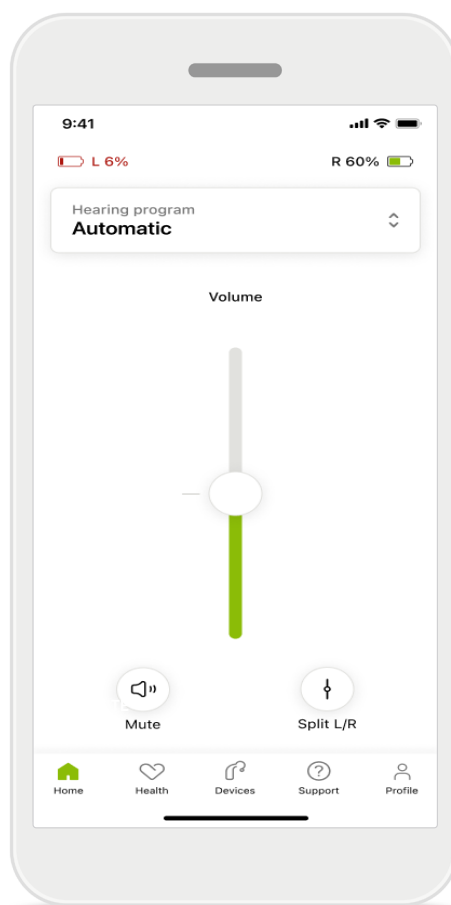
Si vous avez des acouphènes et que votre audioprothésiste vous a expliqué comment utiliser la fonction anti-acouphène, vous pouvez ajuster le volume du son de masquage.



Balance ambiante

Si vous utilisez un appareil de diffusion audio externe (TV Connector, musique, etc.), vous pouvez ajuster la focalisation pour entendre davantage le signal diffusé ou entendre davantage l'environnement ambiant.

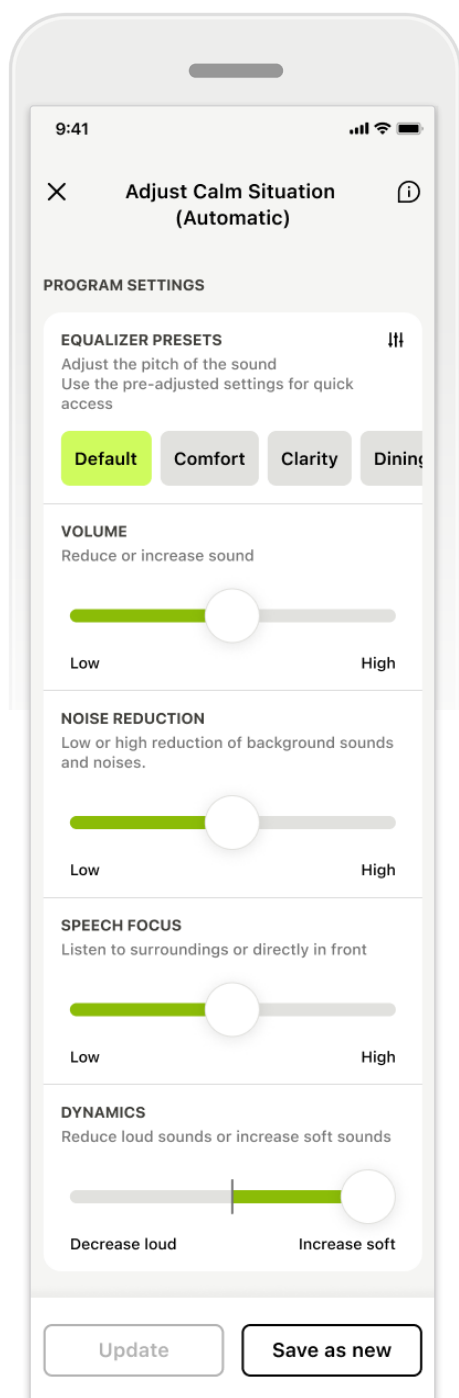
Accueil : vue d'ensemble de la télécommande – fonctions non standard



Niveau de la batterie

Pour les aides auditives rechargeables, vous pouvez voir le niveau de charge actuel. Si le niveau de la batterie est inférieur à 20 %, l'icône devient rouge. Pensez à recharger vos aides auditives rapidement.

Accueil : paramètres avancés de la télécommande – Créer un nouveau programme ou mettre à jour un programme existant*



Paramètres personnalisés

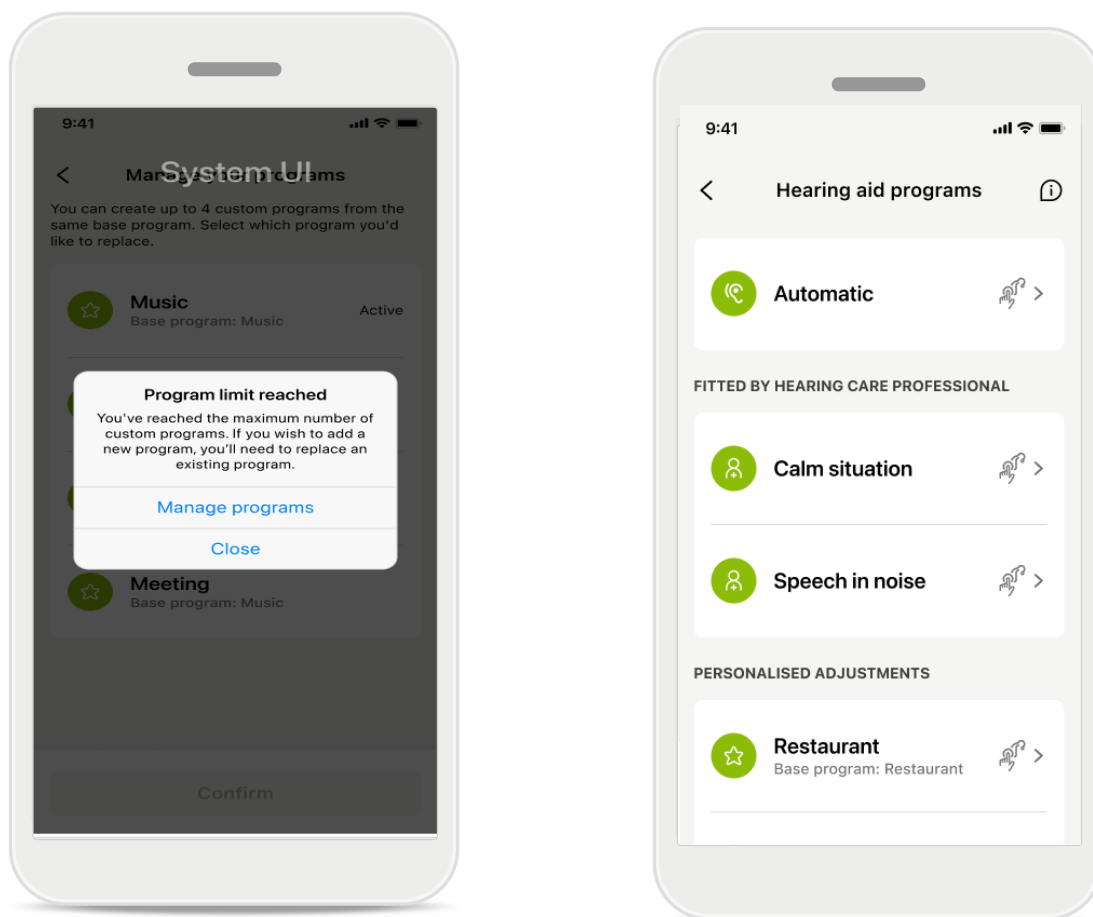
Après avoir apporté des modifications à un programme existant, vous avez la possibilité de le **Mettre à jour** ou de l'**Enregistrer comme nouveau** programme. Si vous décidez de l'enregistrer comme nouveau programme, vous pouvez lui donner le nom de votre choix.

N'oubliez pas que les noms sont limités à 22 caractères et que vous ne pouvez pas réutiliser le même nom, laisser le champ vide ou le remplir d'espaces.

L'enregistrement réussi d'un nouveau programme affiche un écran dédié et ajoute votre nouvelle configuration à la liste des programmes.

*Uniquement disponible pour certaines aides auditives. Rendez-vous sur <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consultez votre audioprothésiste.

Résolution des problèmes : paramètres avancés de la télécommande

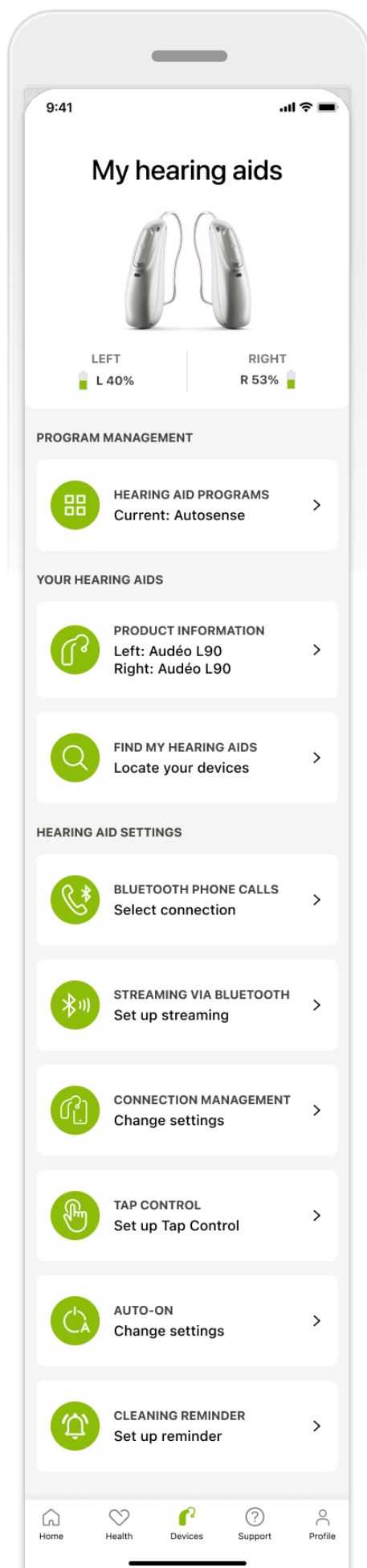


Limite de programme atteinte – Nombre max. pour un même programme de base

Vous pouvez enregistrer un maximum de quatre programmes basés sur le même programme de base.

Si vous avez atteint la limite, vous pouvez remplacer un programme existant en appuyant sur **Gérer**.

Appareils

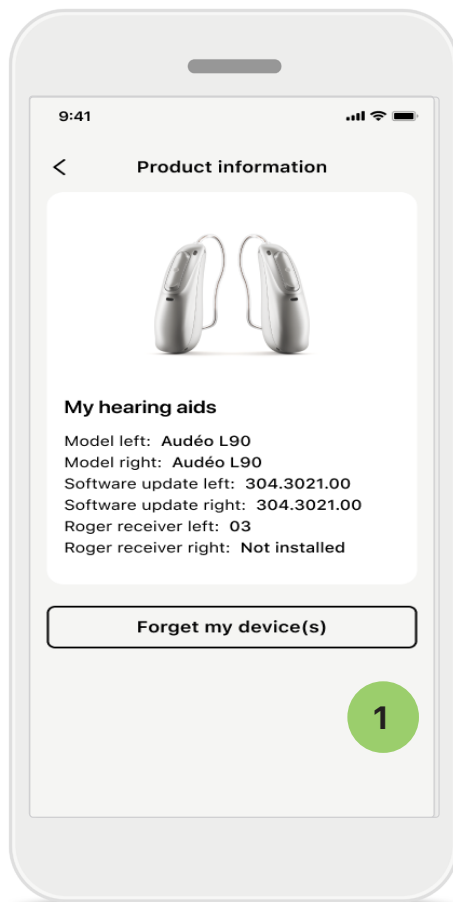


Écran d'accueil des appareils

Dans la section Appareils, vous pouvez accéder à toutes les fonctions liées à vos aides auditives, par exemple, Gestion des programmes et Paramètres de l'appareil. Vous pouvez également voir l'état de la batterie pour les modèles rechargeables*.

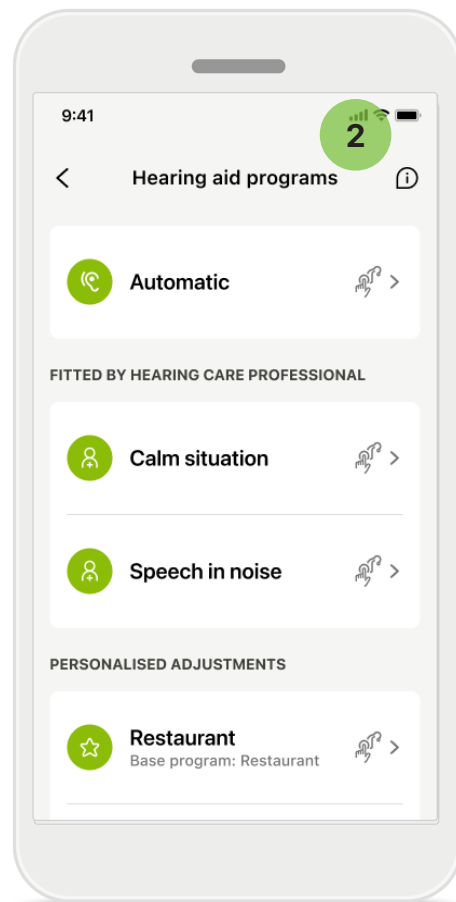
*Uniquement disponible pour certaines aides auditives. Rendez-vous sur <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consultez votre audioprothésiste.

Appareils



1 Oublier des appareils

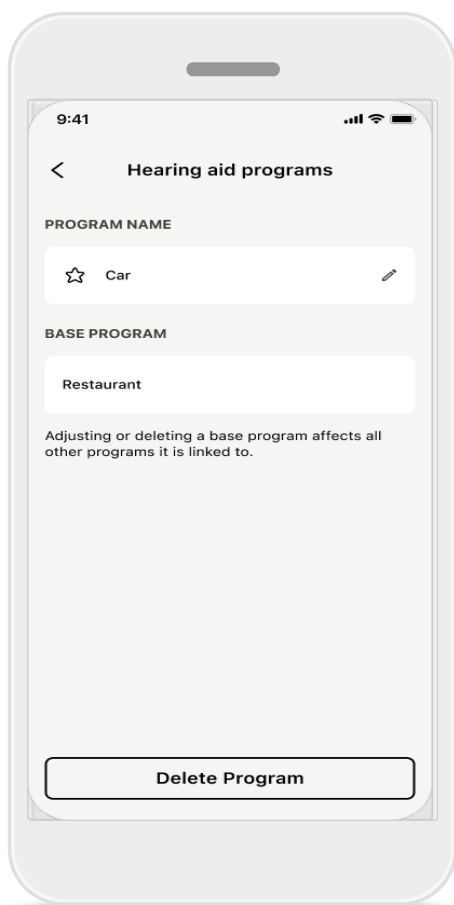
Rendez-vous sur la carte Mes aides auditives pour retirer un ou plusieurs appareil(s). Cliquez sur le bouton Oublier mes appareils. Un message contextuel va apparaître. Vous devrez confirmer que vous souhaitez retirer l'appareil. Notez que cette action vous obligera à appairer de nouveau vos aides auditives pour utiliser l'application.



2 Gestion des programmes

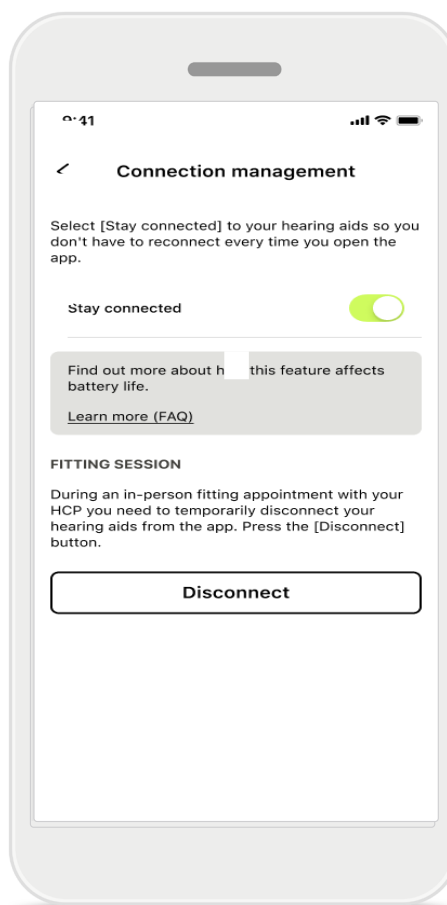
En appuyant sur Programmes des aides auditives, vous pouvez visualiser tous les programmes disponibles. Appuyez sur l'un d'entre eux pour en modifier le nom ou le supprimer. Il existe trois types de programmes : **les programmes automatiques, les programmes créés par votre audioprothésiste et les programmes personnalisés.** S'il y a une icône à côté du nom d'un programme, cela signifie que ce dernier est disponible sur le bouton-poussoir de vos aides auditives.

Appareils



Programmes des aides auditives

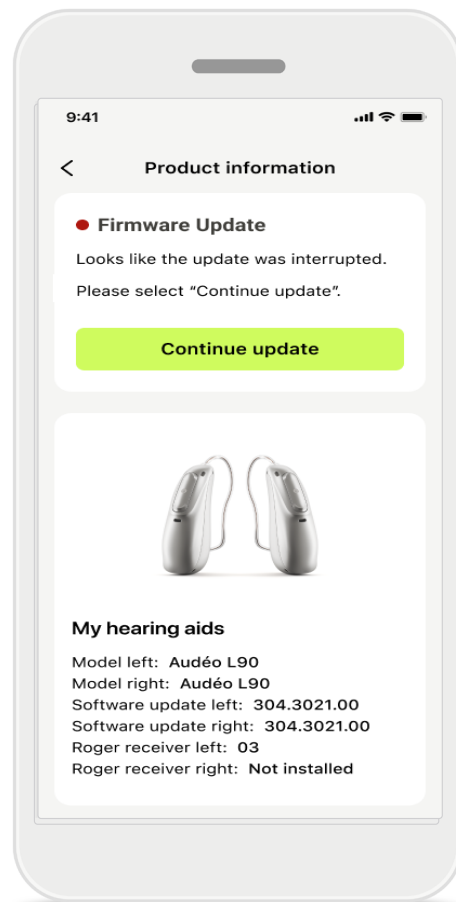
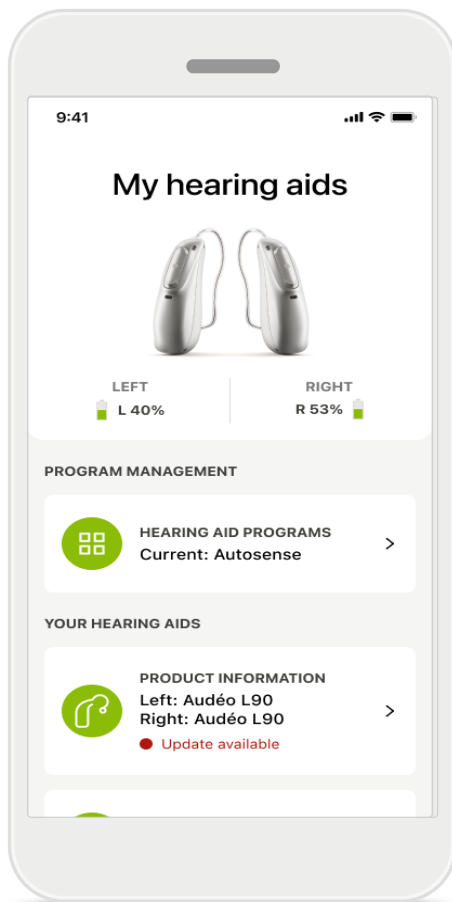
Vous pouvez supprimer ce programme ou en changer le nom. Vous pouvez également voir à quel programme de base il est lié. Appuyez sur **Supprimer le programme** pour le retirer. Cette action fera apparaître un message contextuel et vous devrez confirmer la suppression.



Activation de la gestion des connexions

Vous pouvez éventuellement activer l'option **Rester connecté** afin de ne pas avoir à vous reconnecter aux aides auditives à chaque fois que vous ouvrez l'application.

Mises à jour



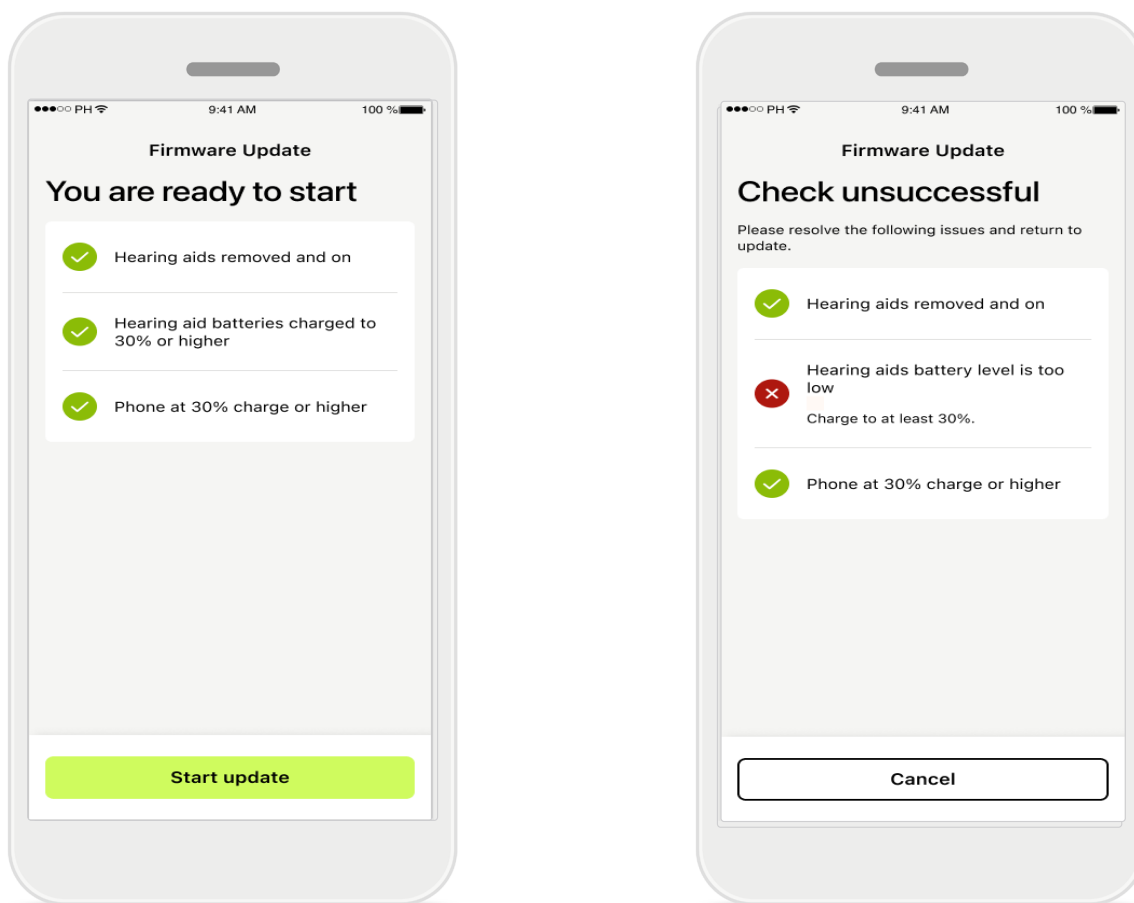
Mises à jour des aides auditives

Les mises à jour disponibles sont visibles dans Informations sur le produit dans la section Appareil.

Si une mise à jour est disponible, vous pouvez trouver plus d'informations, y compris sur en quoi consiste la mise à jour, dans la section Informations sur le produit.

Pour lancer la mise à jour, appuyez sur **Mettre à jour**.

Mises à jour



Mises à jour des aides auditives

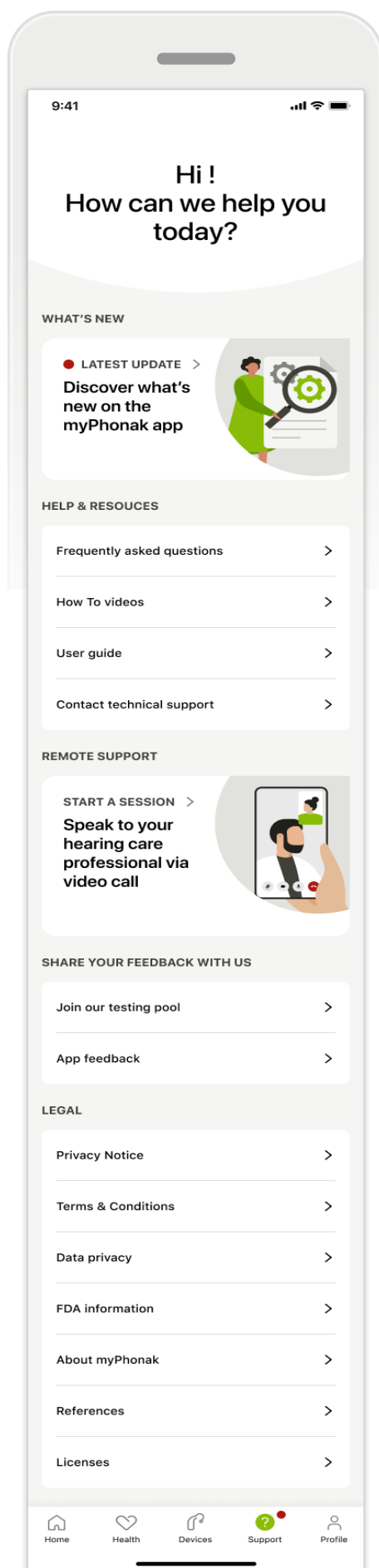
Une mise à jour ne peut avoir lieu que si certaines conditions sont remplies. Cela permet d'éviter que la mise à jour n'échoue ou ne soit interrompue (c'est-à-dire que les piles des aides auditives soient chargées à au moins 30 % ou que le téléphone soit chargé à au moins 30 %).

Le système vérifie automatiquement ces conditions et, le cas échéant, fournit des explications sur ce qui ne va pas et sur la manière d'y remédier.

Suivez ces conseils et la mise à jour devrait se faire rapidement et sans problème.

Pour résoudre des problèmes, cliquez ici [lien](#).

Support et session de réglage à distance

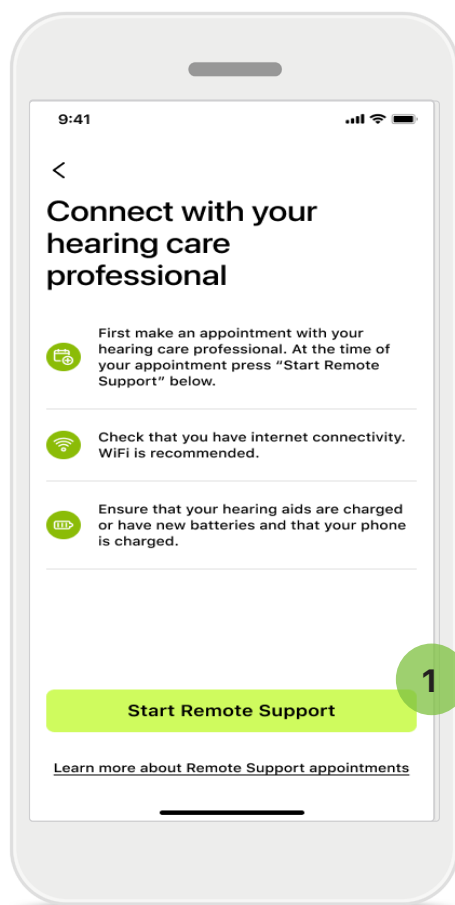


Section support

À partir de l'écran de support, vous pouvez accéder à la FAQ*, au mode d'emploi, aux vidéos de tutoriels disponibles sur le site Internet, aux paramètres juridiques et vous pouvez partager vos remarques. Vous pouvez également accéder au réglage à distance en appuyant sur Démarrer une session.

*Lien FAQ : <https://product-support.phonak.com/>.

Support et session de réglage à distance



Réglage à distance

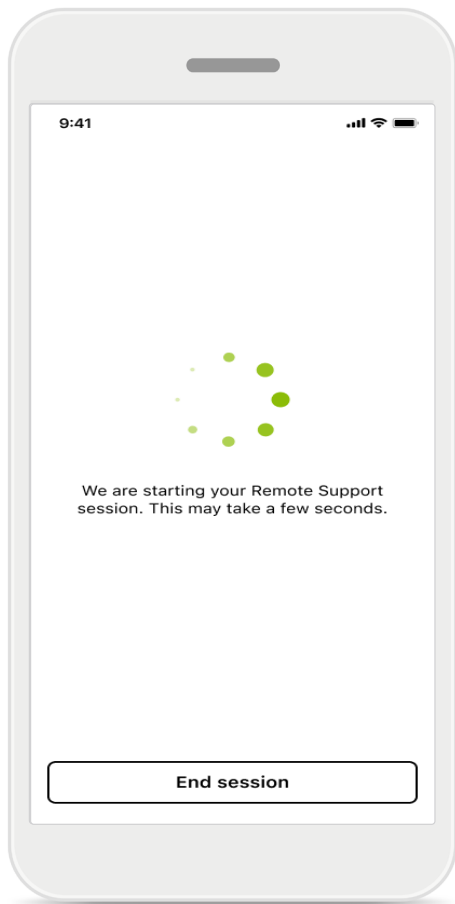
En appuyant sur **Démarrer une session** dans l'écran Support, vous pourrez participer à une session de réglage à distance avec votre audioprothésiste. La session à distance doit être planifiée à l'avance.

- 1 Appuyez sur **Démarrer le réglage à distance** pour continuer.

Accès au microphone et à la caméra

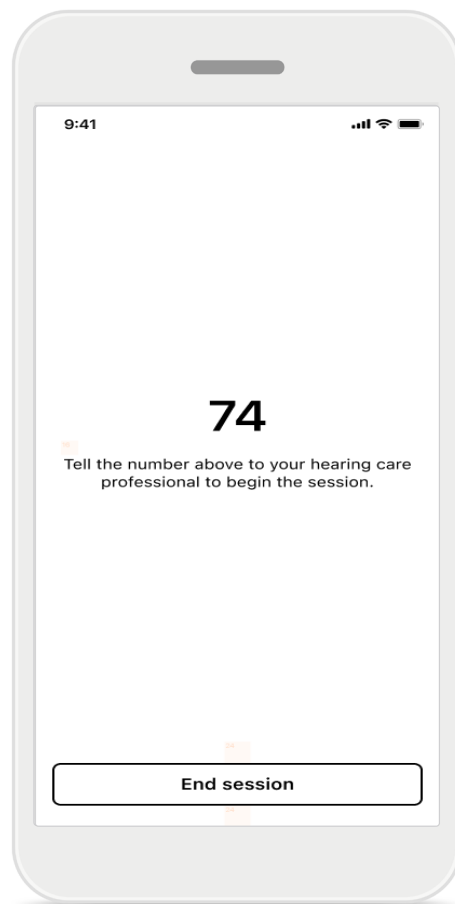
Il vous sera demandé de consentir à l'accès à votre microphone et à votre caméra. Appuyez sur **OK** pour autoriser l'application myPhonak à y accéder.

Support et session de réglage à distance



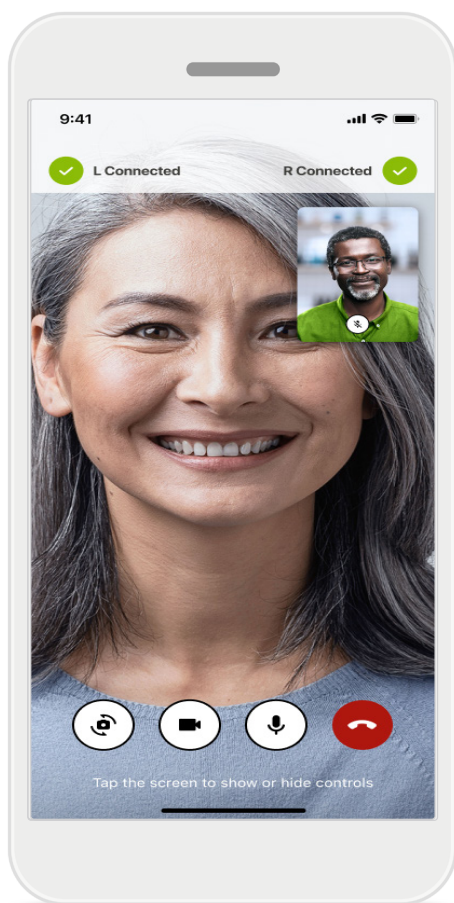
En attente de votre audioprothésiste

L'application vous connecte à votre audioprothésiste. Attendez que l'audioprothésiste rejoigne l'appel.

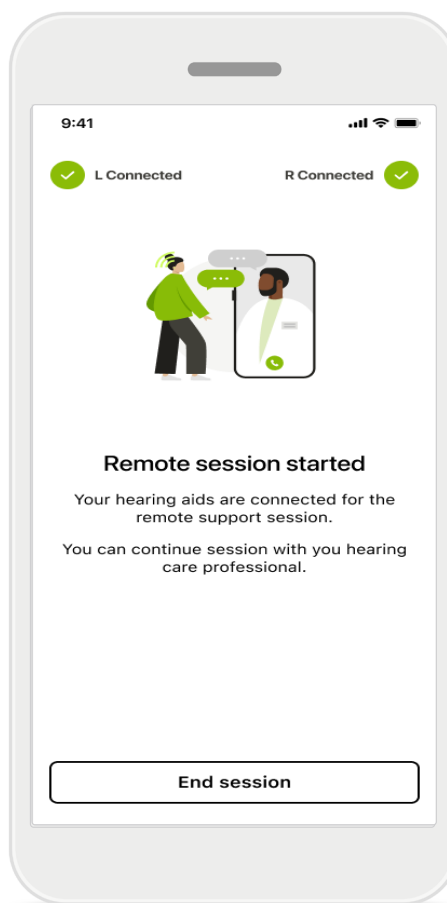


Si vous communiquez avec votre audioprothésiste en utilisant une plateforme de vidéoconférence, un code à deux chiffres apparaît sur votre écran. Partagez verbalement ce code à deux chiffres avec votre audioprothésiste pour terminer la connexion.

Démarrer une session de réglage à distance



Une fois connecté, vous pourrez voir et entendre votre audioprothésiste. Vous pouvez utiliser les commandes pour activer/arrêter la sourdine, désactiver la vidéo, changer de caméra et mettre fin à l'appel.



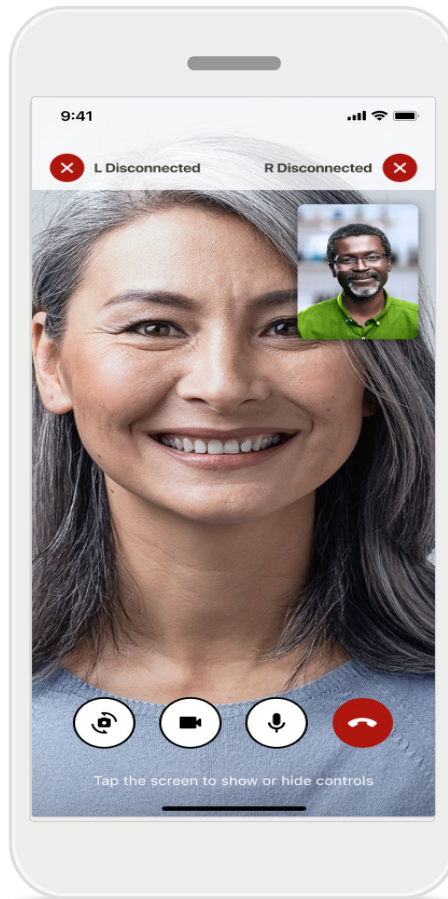
Lorsque vous communiquez avec votre audioprothésiste via une plateforme de vidéoconférence, vous ne l'entendrez pas et ne le verrez pas via l'application myPhonak, mais vos aides auditives seront connectées.

Si votre audioprothésiste doit se connecter à vos aides auditives, cela peut être ce faire à distance à l'aide de votre smartphone. L'audioprothésiste vous indiquera quand la connexion aura été établie.

Une fois l'appel terminé, vous pourrez évaluer votre expérience. Appuyez sur le lien pour envoyer vos commentaires. Appuyez sur **Terminé** pour revenir à l'écran d'accueil.

Résolution des problèmes : session de réglage à distance

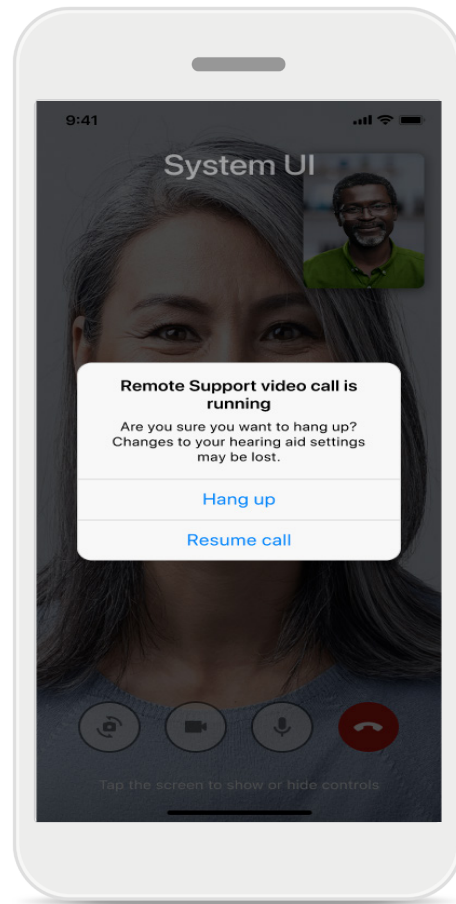
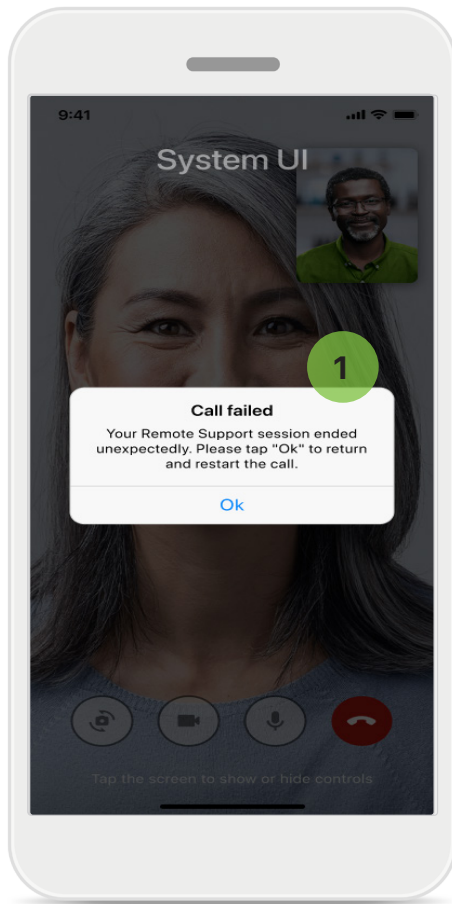
La session de réglage à distance utilise Internet pour vous connecter à votre audioprothésiste. Pour une meilleure qualité, nous vous recommandons d'utiliser le Wi-Fi.



Connexion perdue avec les aides auditives

L'état de la connexion à vos aides auditives est visible en haut de l'écran. Si les aides auditives se déconnectent, le symbole devient rouge. Votre audioprothésiste devra alors se reconnecter.

Résolution des problèmes : session de réglage à distance



- 1** **Échec de l'appel**
Si l'appel échoue, appuyez sur **OK** pour revenir à l'écran d'accueil, où vous pourrez redémarrer l'appel.

Fin inattendue de l'appel en cours
Ce message contextuel s'affiche si vous mettez fin à l'appel en cours.

Suivi de données de santé dans la section santé : configuration

Certaines fonctions de la section Santé décrites ici sont disponibles uniquement avec certaines aides auditives.

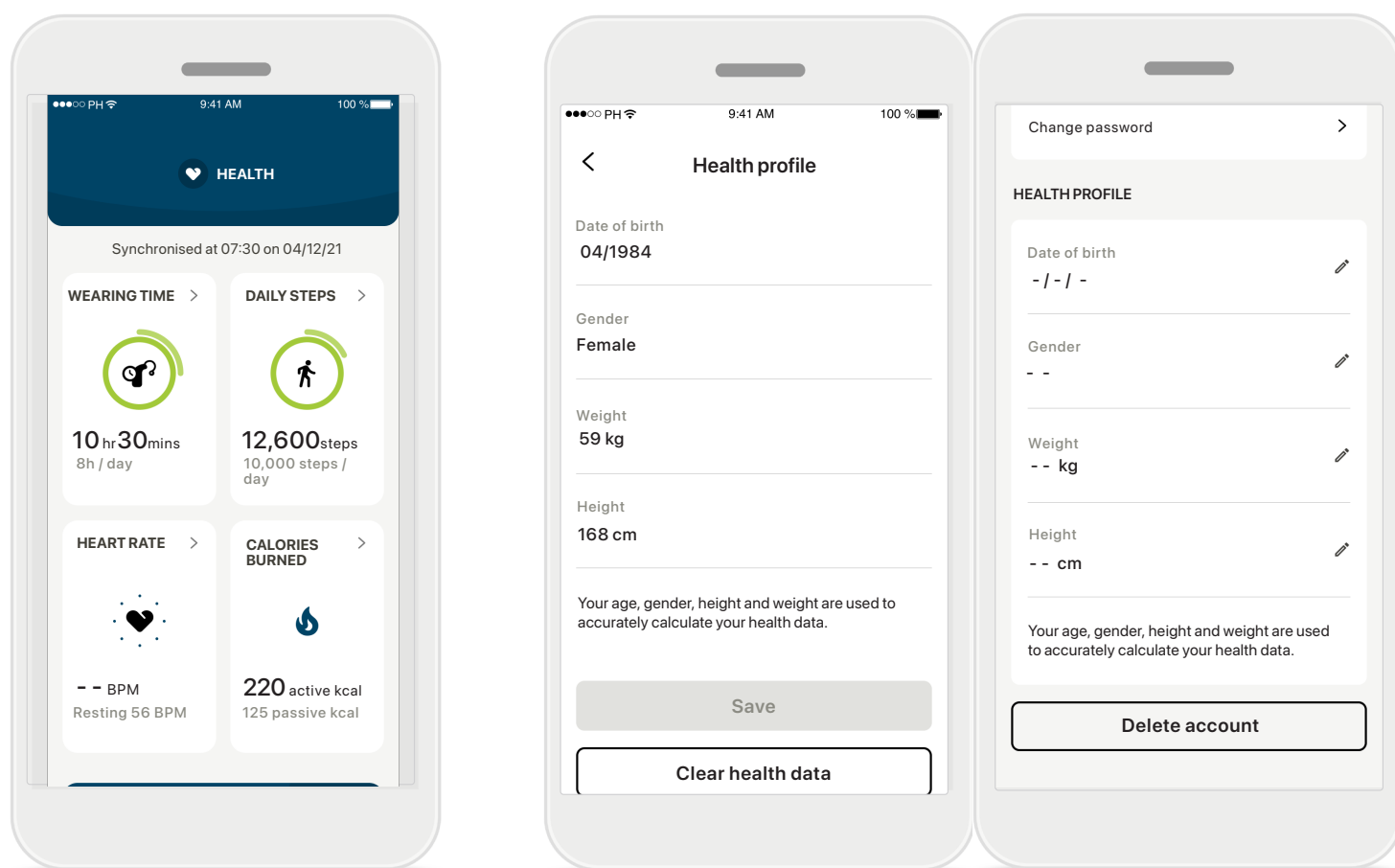
Veuillez consulter le site <https://www.phonak.com> pour plus d'informations

Pour accéder aux fonctions de santé , vous devez vous inscrire avec votre compte myPhonak.

Activez les services de localisation sur votre iPhone pour améliorer la qualité du suivi de votre santé.

Si vous refusez l'accès, vous ne pourrez pas suivre vos données de santé.

Saisissez vos informations pour calculer avec précision vos données de santé. N'oubliez pas que ces informations sont facultatives. Vous avez le contrôle !



Entrer dans la fonction santé

Lorsque la configuration est terminée, vous pouvez accéder au tableau de bord de santé (écran d'accueil de santé).

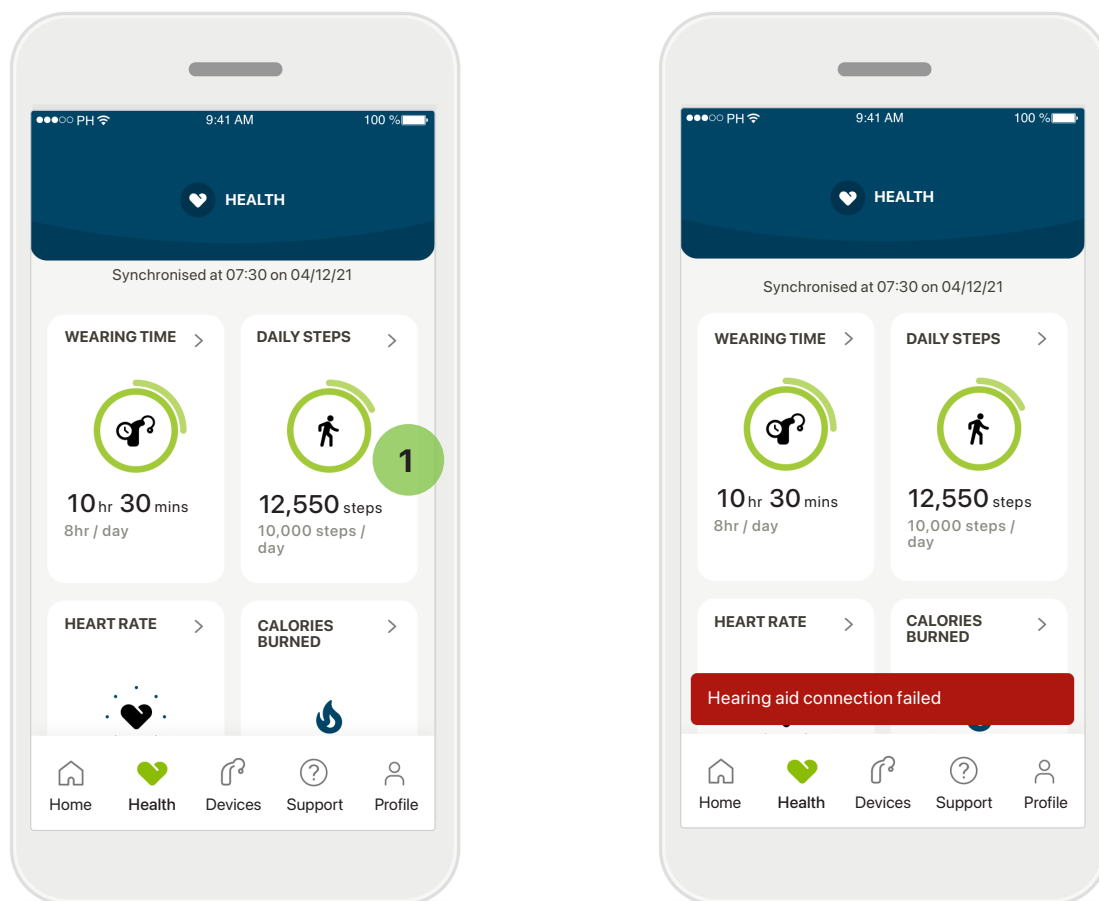
Modifier/effacer le profil santé

Vous pouvez toujours modifier ou effacer les données de votre profil santé dans la section Profil. Rendez-vous dans Détails personnels, faites défiler jusqu'à Profil santé et appuyez sur l'icône de modification (crayon) pour mettre à jour ou effacer vos données.

Tableau de bord de santé

Dans le tableau de bord de santé, vous pouvez :

- accéder aux fonctions de santé prises en charge par vos aides auditives et voir leurs valeurs changer en direct* ;
- voir la progression de vos objectifs, s'ils ont déjà été définis ;
- accéder à des conseils de santé (recommandations pour d'autres applications de santé).



1 Progression des objectifs redondante

Si vous avez fixé des objectifs, vous pouvez voir la valeur maximale de votre objectif ainsi que votre progression, dans le deuxième cercle autour de l'icône.

Connexion à vos aides auditives

Pour rappel, vous devez être connecté à vos aides auditives pour pouvoir consulter l'évolution en direct des valeurs de vos fonctions de santé. Synchroniser fréquemment l'application avec vos aides auditives vous permet d'obtenir des informations plus précises sur l'heure. Si la connexion échoue ou si vos données ne peuvent pas être synchronisées, vous en serez informé et vous serez dirigé vers la FAQ de notre site Internet pour savoir quoi faire.

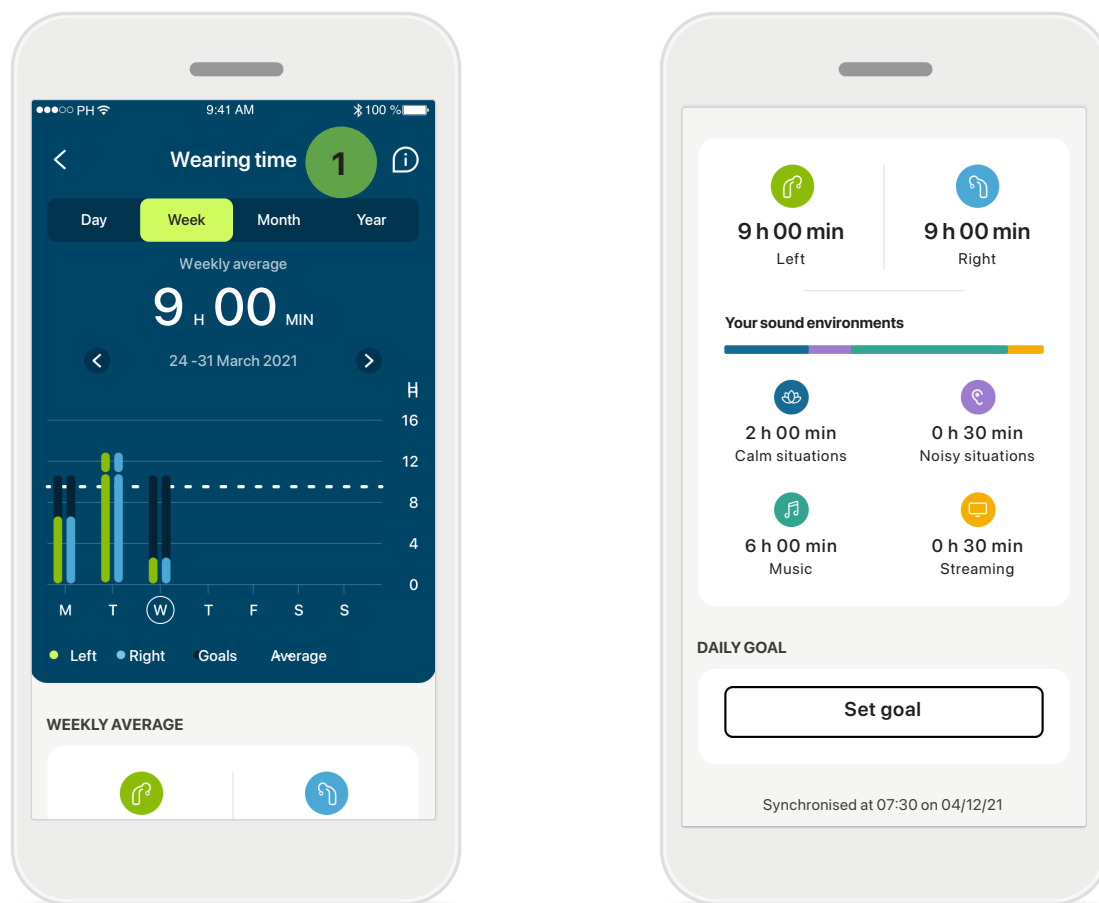
*Uniquement disponible pour certaines aides auditives. Rendez-vous sur <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consultez votre audioprothésiste.

Les informations présentées dans cette section sont destinées à des fins éducatives et informatives uniquement. Les informations présentées dans la partie Santé ne doivent pas remplacer l'avis d'un professionnel de la santé ni s'y substituer.

Si vous avez des questions concernant votre santé, ou avant de démarrer un programme d'exercice, vous devez toujours consulter un médecin ou un autre professionnel de la santé.

Pour suivre votre fréquence cardiaque, assurez-vous que vos écouteurs sont correctement insérés dans le conduit auditif. Pour améliorer la précision de la mesure, restez calme et ne parlez pas.

Affichage des fonctions détaillées de santé : temps de port, nombres de pas, niveaux d'activité*, distance parcourue*

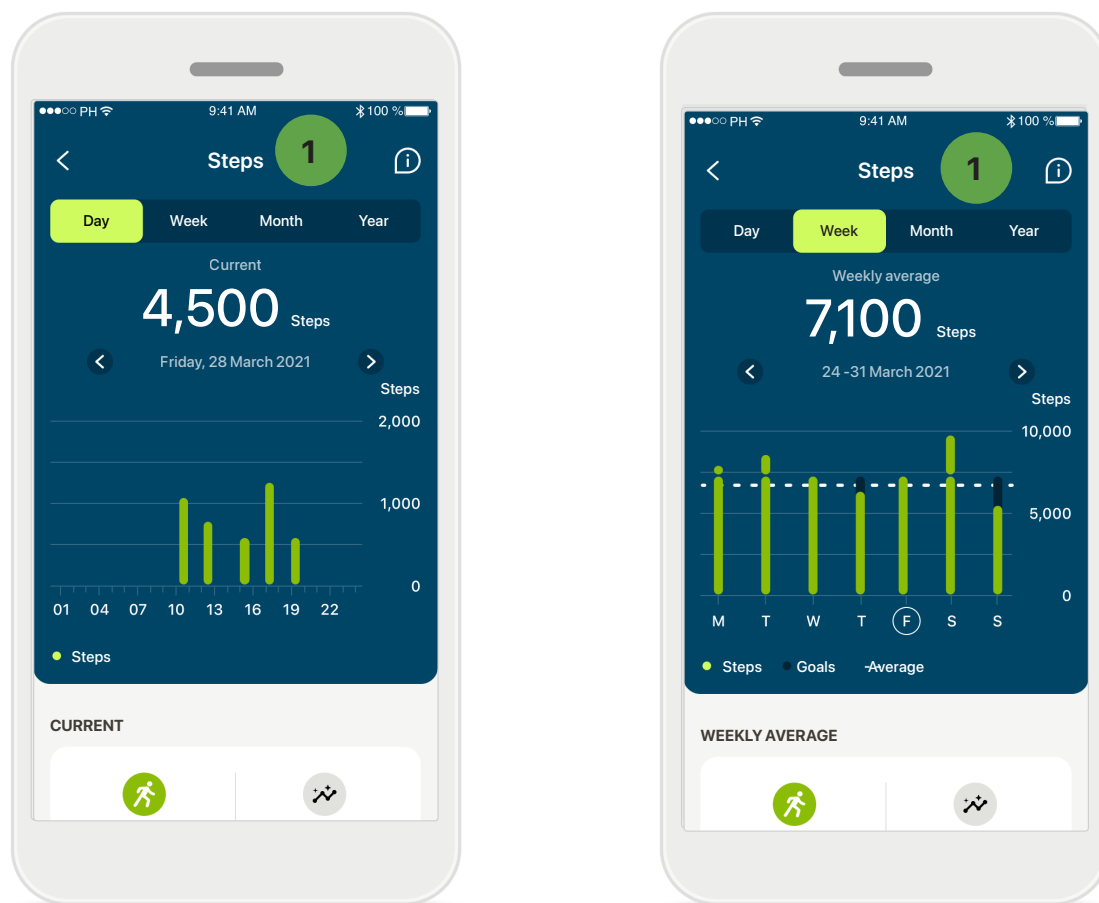


1 Temps de port

En cliquant sur la carte de temps de port sur le tableau de bord, vous pouvez voir le graphique de temps de port quotidien. Touchez l'onglet correspondant, qui devient vert, pour passer à la vue hebdomadaire, mensuelle ou annuelle.

Si vous portez deux aides auditives, les graphiques affichent la valeur des deux aides auditives, gauche et droite. En dessous, vous pouvez voir les valeurs actuelles (pour l'affichage quotidien) ou moyennes (pour les affichages non quotidiens), ainsi que la répartition du temps de port dans différents environnements sonores.

Affichage des fonctions détaillées de santé : temps de port, nombres de pas, niveaux d'activité*, distance parcourue*



1 Nombre de pas, niveaux d'activité et distance

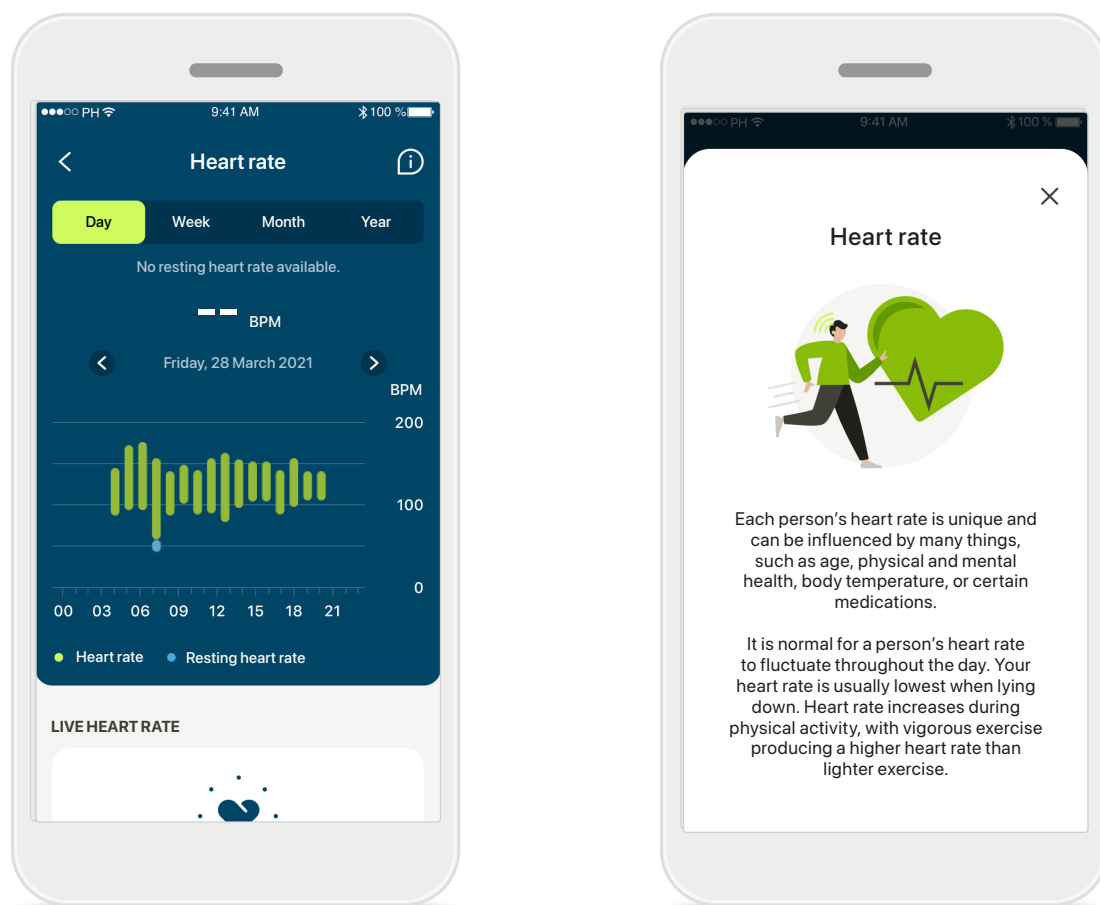
En cliquant sur la carte pas du tableau de bord, vous accédez au graphique du nombre de pas quotidien. Consultez la semaine, le mois ou l'année en appuyant sur l'onglet respectif, qui devient vert.

En dessous, vous pouvez voir les valeurs actuelles (pour l'affichage quotidien) ou moyennes (pour les affichages non quotidiens), ainsi que la distance parcourue approximative.

Les niveaux d'activité affichent les moments sans activité, avec une activité faible (quelques mouvements détectés), moyenne (marche détectée) ou élevée (course détectée).

*Uniquement disponible pour certaines aides auditives. Rendez-vous sur <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consultez votre audioprothésiste.

Affichage des fonctions détaillées de santé : fréquence cardiaque* et calories* en se déplaçant*



Suivi de la fréquence cardiaque (FC)

Toutes les vues comprennent la FC en direct. L'affichage quotidien inclut la fréquence cardiaque au repos (FCR) la plus basse et les variations de votre FC par heure. L'affichage hebdomadaire inclut la fréquence cardiaque au repos (FCR) moyenne par jour, la fréquence cardiaque en temps réel et les variations de votre FC par jour.

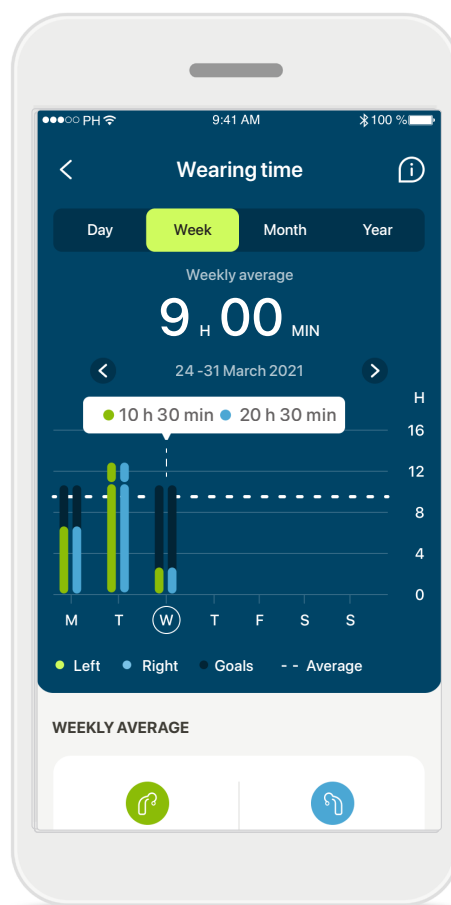
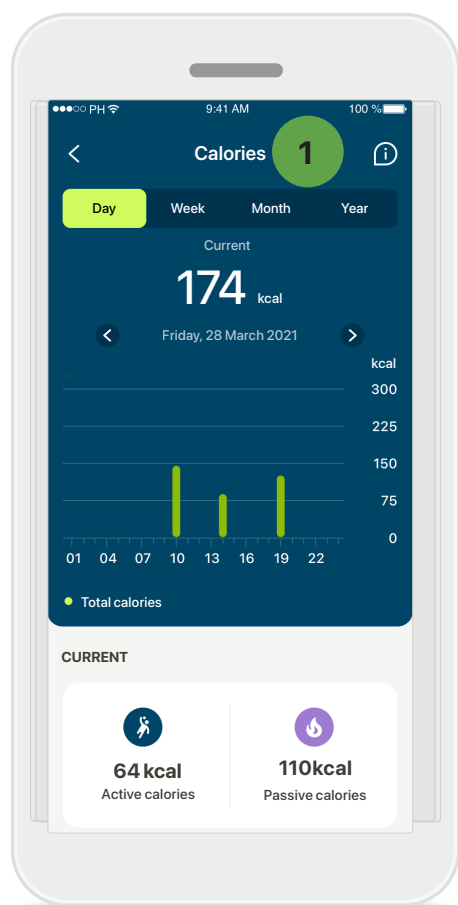
Les affichages hebdomadaire, mensuel et annuel incluent :

- un affichage quotidien – résolution par heure (fourchettes de la FC sur une période donnée et en temps réel par heure, la FC au repos la plus basse par jour),
- des affichages hebdomadaires/mensuels/annuels – résolution quotidienne/hebdomadaire/mensuelle des variations de FC et des variations de FCR.

Cliquez sur l'icône  en haut à droite de l'écran pour obtenir plus d'informations et de références sur la fréquence cardiaque et sur la raison pour laquelle il est important de suivre sa fréquence cardiaque au repos.

*Uniquement disponible pour certaines aides auditives. Rendez-vous sur <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consultez votre audioprothésiste.

Affichage des fonctions détaillées de santé : fréquence cardiaque* et calories* en se déplaçant*



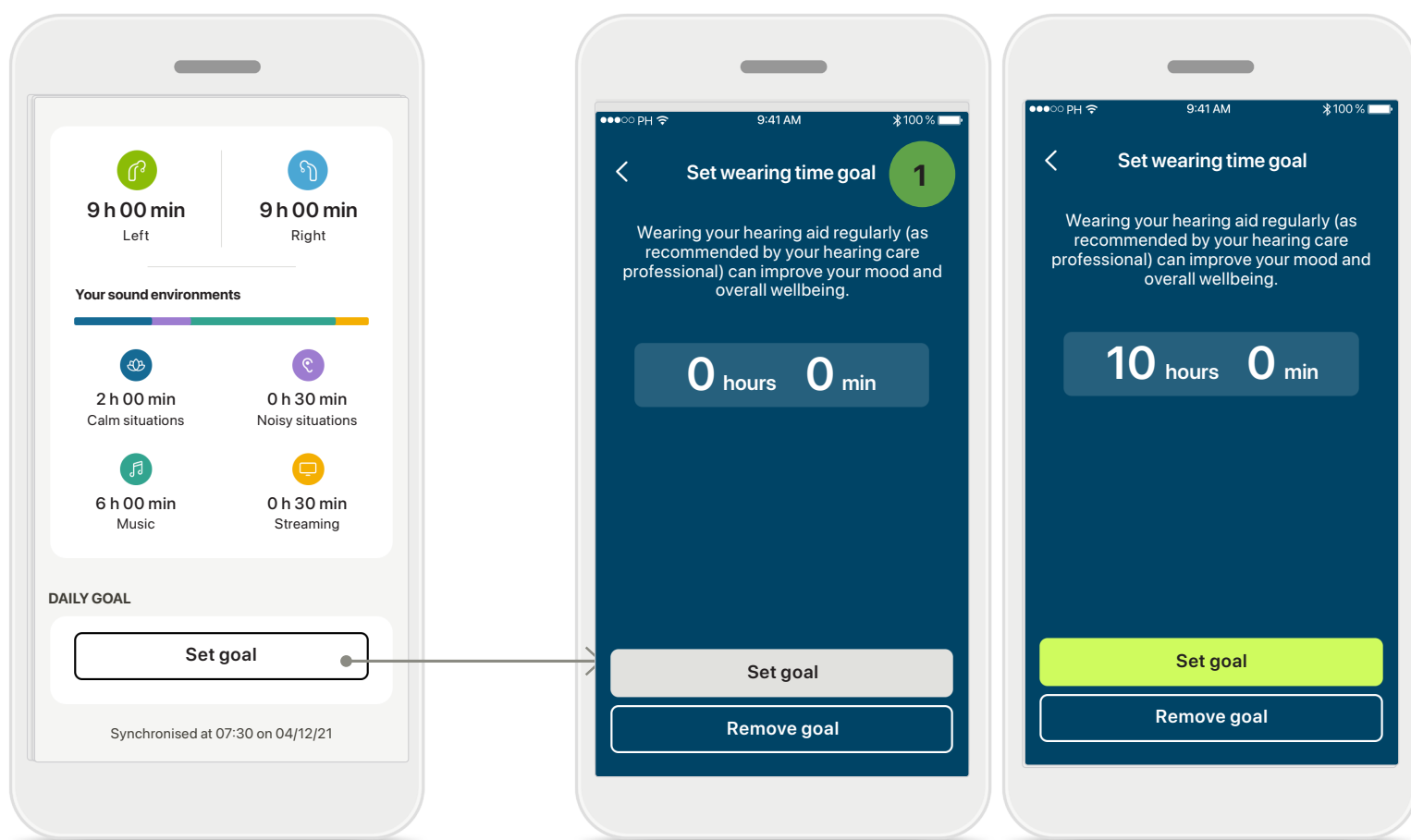
1 Suivi des calories

L'affichage quotidien comprend les calories actives actuelles (brûlées durant l'activité physique) et les calories passives (fondées sur le métabolisme de base). La somme des deux types de calories (total) est indiquée dans le graphique. Les affichages hebdomadaires, mensuels et annuels comprennent les valeurs moyennes des calories actives, passives et totales.

Info-bulles

Appuyez sur un point des barres du graphique pour afficher la valeur exacte dans une bannière blanche (infobulle).

Santé : autres fonctionnalités*



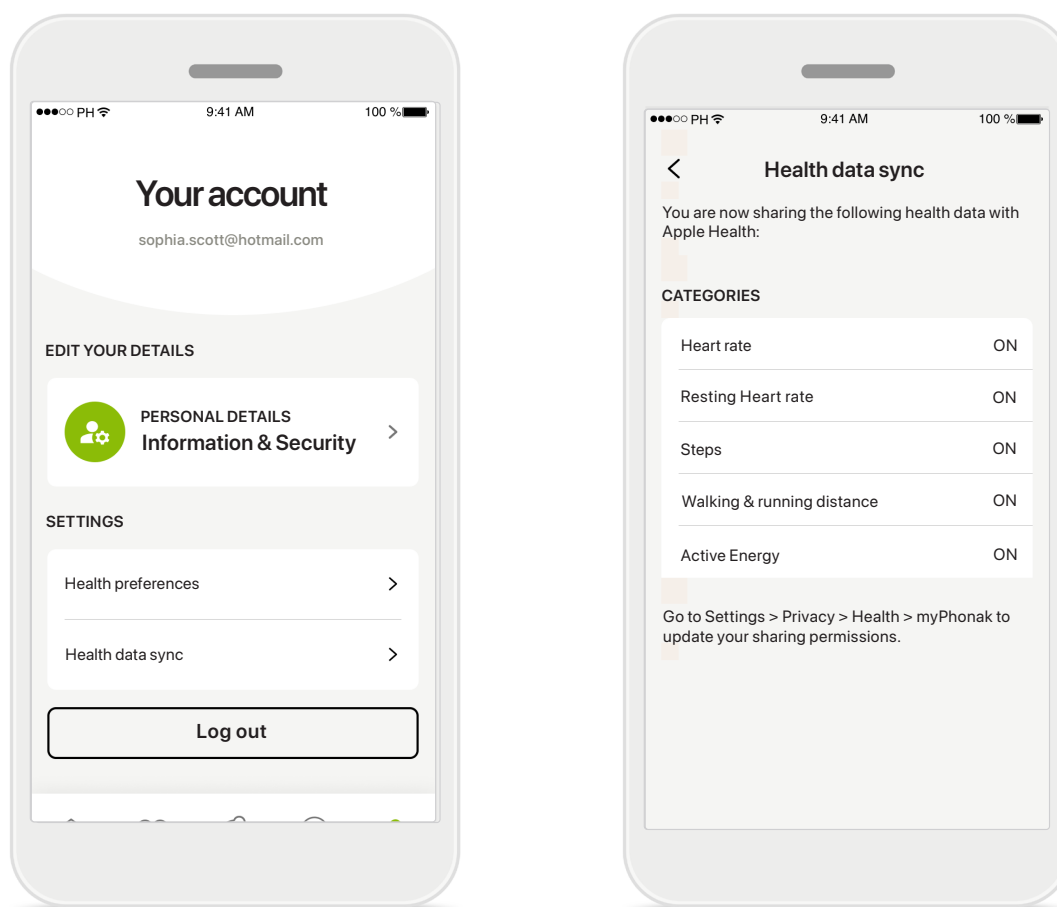
1 Définir, modifier et supprimer des objectifs*

La définition d'objectifs est facultative pour le nombre de pas et le temps de port. Vous pouvez les définir pendant la configuration des valeurs de santé, dans le tableau de bord de santé ou dans les affichages détaillés de ces fonctions.

Appuyez sur **Définir un objectif** ou **Modifier l'objectif** pour suivre les différents écrans comme indiqué dans l'exemple ci-dessus. Veuillez entrer un nombre valide de temps de port ou de pas et appuyez sur Définir un objectif pour enregistrer vos modifications. Appuyez sur Supprimer l'objectif si vous souhaitez le supprimer.

*Uniquement disponible pour certaines aides auditives. Rendez-vous sur <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consultez votre audioprothésiste.

Santé : autres fonctionnalités*



Synchronisez vos données de santé Phonak avec Apple Health

en allant dans Profil, puis dans les Paramètres, ouvrez Synchronisation des données de santé. Suivez les instructions et activez les données de santé myPhonak que vous souhaitez synchroniser avec Apple Health. Une fois la synchronisation terminée, vous pouvez voir quelles données vous partagez avec Apple Health en ouvrant la Synchronisation des données de santé.

*Uniquement disponible pour certaines aides auditives. Rendez-vous sur <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> ou consultez votre audioprothésiste.

Informations de sécurité importantes

Veuillez lire les informations de sécurité pertinentes fournies dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.

Utilisation prévue :

L'application est un logiciel autonome permettant aux utilisateurs d'aides auditives de sélectionner, de configurer et d'enregistrer les paramètres de ces aides auditives, dans les limites autorisées par le logiciel d'appareillage. L'application permet également aux utilisateurs d'aides auditives de se connecter et de communiquer avec des audioprothésistes pour régler leurs aides auditives à distance.

Population de patients visée :

Cet appareil est destiné aux patients âgés de 18 ans ou plus et qui répondent à l'indication clinique de l'aide auditive compatible.

Utilisateurs visés :

personne présentant une perte auditive et utilisant un appareil compatible.

Indications :

veuillez noter que les indications ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi de vos aides auditives.

Contre-indications :

Veuillez noter que les contre-indications ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles.

Avantages cliniques :

L'avantage clinique ne provient pas de l'application, mais des aides auditives compatibles.

L'application bénéficie aux utilisateurs prévus en leur donnant la possibilité d'ajuster et d'enregistrer les paramètres de leurs aides auditives en fonction de leurs besoins personnels, dans les limites autorisées par l'appareillage initial.

L'application constitue un moyen pratique pour les utilisateurs prévus de communiquer et de se connecter avec des audioprothésistes pour des réglages d'aides auditives à distance.

Effets secondaires :

L'utilisation de l'application n'a pas d'effets secondaires connus.

Limites d'utilisation :

L'utilisation de l'application est limitée aux capacités du ou des appareils compatibles.

Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi de vos aides auditives.

Veuillez noter qu'une connexion Internet stable est nécessaire pour bénéficier de toutes les fonctionnalités de l'application.

Tout incident grave en lien avec l'application doit être déclaré au représentant du fabricant ainsi qu'à l'autorité compétente du pays de résidence. Un incident grave est décrit comme un incident ayant conduit, failli conduire ou qui pourrait conduire, directement ou indirectement, à l'une des situations suivantes :

- a. la mort du patient, de l'utilisateur ou d'une autre personne ;
- b. la détérioration grave, temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou d'une autre personne ;
- c. une menace grave pour la santé publique.

Pour signaler un fonctionnement ou événement inattendu, veuillez contacter le fabricant ou un représentant.

Notice de sécurité

Les données relatives au patient sont des données personnelles qui doivent être protégées :

- Assurez-vous que les smartphones sont à jour avec les dernières mises à jour de sécurité du système d'exploitation. Activez la mise à jour automatique.
- Assurez-vous que la version de l'application installée est à jour
- N'utilisez que des applications Sonova authentiques provenant de magasins d'applications officiels avec vos aides auditives.
- N'installez que des applications réputées provenant de boutiques officielles.
- Assurez-vous d'utiliser des mots de passe forts et de garder vos identifiants secrets.
- Verrouillez votre téléphone avec un code PIN et/ou des données biométriques (p ex., empreinte digitale, visage) et réglez votre téléphone pour qu'il se verrouille automatiquement après plusieurs minutes d'inactivité.

Informations de sécurité importantes

Veuillez lire les informations de sécurité pertinentes fournies dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.

- Assurez-vous que les applications installées ne disposent que des autorisations dont elles ont besoin pour fonctionner.
 - Évitez de créer un appairage Bluetooth avec vos aides auditives dans un lieu public. Ceci en raison du risque d'interférences non désirées de la part d'une tierce personne. Nous vous recommandons d'effectuer cet appairage Bluetooth à la maison.
 - N'UTILISEZ PAS de téléphone débridé. Assurez-vous de protéger vos données en permanence. Sachez que cette liste n'est pas exhaustive.
 - Lors du transfert de données par des canaux non sécurisés, envoyez des données anonymes ou cryptez-les.
 - Protégez les sauvegardes de données de votre smartphone, non seulement contre les pertes de données, mais aussi contre le vol.
 - Supprimez toutes les données d'un smartphone qui n'est plus utilisé par vous ou qui va être mis au rebut.
- ❗ La modification des paramètres, par exemple la diminution du volume ou l'augmentation de l'atténuateur de bruit, peut entraîner des dangers tels que le fait de ne plus entendre le trafic.

Maintenance du logiciel :

nous surveillons en permanence les retours d'information du marché. Si vous rencontrez des problèmes avec la dernière version de l'application, veuillez contacter votre représentant local du fabricant et/ou faire part de vos remarques sur l'Appstore ou le Google Play Store.

Le mode d'emploi pour toutes les versions de l'application dans toutes les langues applicables sous forme électronique est accessible via la page Web. Pour accéder aux modes d'emploi, suivez la procédure suivante :

- Cliquez sur <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> et choisissez le pays concerné
- Rendez-vous sur « Support » (anglais) ou son équivalent dans votre langue
- Rendez-vous sur « User Guides » (anglais) ou son équivalent dans votre langue
- Rendez-vous sur « Apps » (anglais) ou son équivalent dans votre langue
- Sélectionnez « myPhonak app »

En parallèle, la version actuelle du mode d'emploi myPhonak est accessible directement dans l'application en naviguant vers la section Support, puis en appuyant sur la carte nommée « Mode d'emploi ». Le mode d'emploi s'ouvrira dans une fenêtre du navigateur externe.



Informations sur la conformité

Europe : déclaration de conformité

Par la présente, Sonova AG confirme que ce produit satisfait aux exigences de la directive (UE) 2017/745 relative aux dispositifs médicaux.

Explication des symboles



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des informations importantes de ce mode d'emploi.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur veille aux précautions importantes signalées dans ce mode d'emploi.



Informations importantes pour la manipulation et la sécurité du produit.



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit Phonak satisfait aux exigences de la directive (UE) 2017/745 relative aux dispositifs médicaux. Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées pour la réglementation ci-dessus.



Indique l'identité du représentant autorisé de la Communauté européenne. Le représentant CE est également l'importateur vers l'Union européenne.



Indique qu'il s'agit d'un dispositif médical.



Nom, adresse, date

La combinaison des symboles « fabricant de dispositifs médicaux » et « date de fabrication », comme définis dans la directive UE 2017/745.



Indique que des instructions d'utilisation électronique sont disponibles. Le mode d'emploi est accessible sur le site Internet www.phonak.com/myphonakapp



Indique le numéro de catalogue du fabricant pour pouvoir identifier le dispositif médical.



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Allemagne



Fabricant :

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Suisse
www.phonak.com

V12.00/2025-09/ZT © 2021-2025 Sonova AG Tous droits réservés

Ce mode d'emploi est applicable à myPhonak 7.2 et aux versions ultérieures de l'application myPhonak 7. Pour les versions antérieures du mode d'emploi de l'application, veuillez contacter votre représentant local ou consulter le site Web.

Pour obtenir gratuitement un exemplaire papier des instructions d'utilisation, contactez votre représentant Sonova. Un exemplaire vous sera envoyé sous un délai de 7 jours.

