

myPhonak

Mode d'emploi – myPhonak 6



Une marque Sonova

*la vie s'exprime

PHONAK
life is on*

Démarrage

myPhonak app a été conçue par Sonova, un leader mondial en matière de solutions auditives basé à Zurich, en Suisse. Veuillez lire attentivement les instructions d'utilisation pour profiter au mieux de toutes les possibilités qu'elle offre.



Ce mode d'emploi décrit les fonctions de myPhonak, et la manière dont ces fonctions peuvent être utilisées. Lisez attentivement ce mode d'emploi avant de démarrer l'utilisation de l'application.

Aucune formation supplémentaire n'est requise pour utiliser l'application.



Informations concernant la compatibilité :

myPhonak app doit être utilisée avec des aides auditives Phonak dotées d'une connectivité Bluetooth®.

myPhonak app peut être utilisée sur des téléphones dotés d'une connexion Bluetooth® Low Energy (LE) disposant du système d'exploitation iOS® version 15 ou ultérieure.

myPhonak peut être utilisée sur des appareils Android™ certifiés Google Mobile Services (GMS) qui prennent en charge la connexion Bluetooth® 4.2 et le système d'exploitation Android 8.0 ou ultérieur.

Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sonova AG est faite sous licence.

iPhone® est une marque de commerce d'Apple Inc. déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android est une marque de commerce de Google LLC.

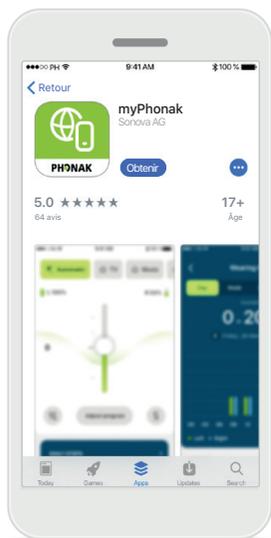
iOS® est une marque déposée ou une marque de commerce de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans certains autres pays.

Table des matières

Présentation rapide	3
Installation de myPhonak	4
Configuration d'un compte avec myPhonak	5
Dépannage configuration du compte	6
Appairage avec des aides auditives Phonak	7
Résolution des problèmes d'appairage	8
Accueil – Vue de la télécommande	9
Accueil – Paramètres avancés de la télécommande	11
Paramètres avancés de la télécommande – Résolution des problèmes	13
Santé	15
Appareils	19
Support et session de réglage à distance	20
Démarrer une session de Réglage à distance	21
Résolution des problèmes lors d'une session de réglage à distance	22
Profil	23
Informations importantes concernant la sécurité	24
Informations concernant la conformité	28
Explication des symboles	28

Installation de myPhonak

- Connectez votre smartphone à Internet par Wi-Fi ou par données cellulaires
- Activez le Bluetooth® de votre smartphone.



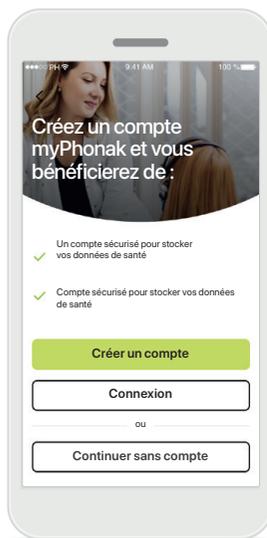
Téléchargement de myPhonak

Téléchargez l'application à partir du Store. Une fois installée, ouvrez l'application.



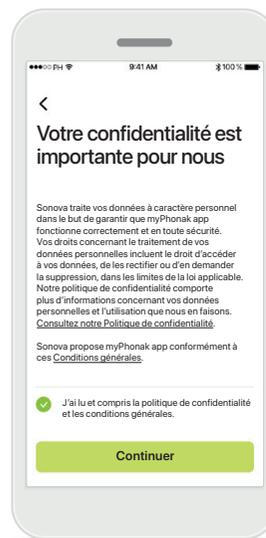
Ouvrir l'application

Lorsque vous ouvrez l'application pour la première fois, une visite guidée vous est proposée. Si vous ne souhaitez pas la faire, cliquez sur **Ignorer la présentation**.



Création d'un compte

Vous pouvez créer un compte myPhonak de manière facultative. Le compte est obligatoire pour pouvoir accéder aux fonctions liées à la santé.



Politique de confidentialité

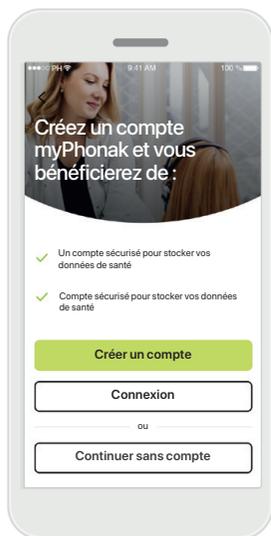
Afin d'utiliser l'application, vous devez cocher la case après avoir lu la politique de confidentialité et les conditions générales. Ensuite, cliquez sur **Continuer**.



Amélioration des produits

Vous avez la possibilité de partager vos données d'utilisation de l'application, ce qui nous permettra d'en apprendre davantage afin d'améliorer nos produits. Vos données seront traitées comme décrit dans la Politique de confidentialité et ne pourront pas permettre de remonter jusqu'à vous.

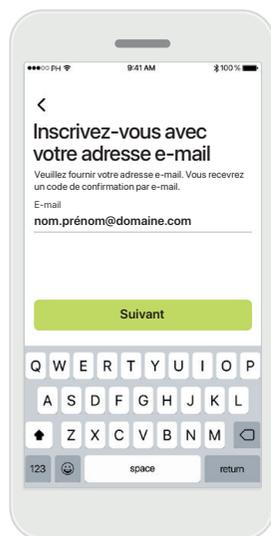
Configuration d'un compte avec myPhonak



Création d'un compte

Vous pouvez créer un compte myPhonak de manière facultative. Le compte est obligatoire pour pouvoir accéder aux fonctions liées à la santé.

Si vous avez déjà un compte, cliquez sur **Connexion**.



Inscrivez-vous avec votre adresse e-mail

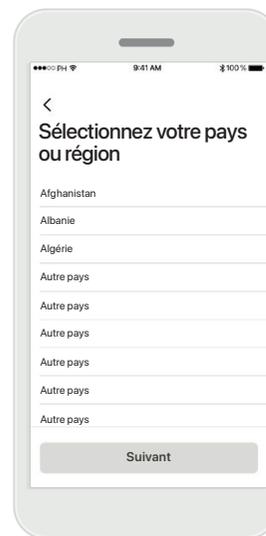
Utilisez votre adresse e-mail pour vous inscrire.



Définissez votre mot de passe

Suivez les instructions pour créer un mot de passe sécurisé. Le mot de passe doit comprendre au moins 8 caractères.

Appuyez sur **Suivant** pour passer à l'étape suivante.



Sélectionner un pays

Les informations de votre compte sont stockées en toute sécurité selon les réglementations de votre pays.



Vérification de l'adresse e-mail

Lorsque vous avez saisi votre adresse e-mail, vous recevez un code de vérification sur la boîte de réception de l'adresse que vous avez indiquée. Une fois que vous avez le code de confirmation, appuyez sur **Saisir le code de confirmation**.

Dépannage configuration du compte

Adresse e-mail déjà utilisée : si vous avez utilisé la même adresse e-mail pour créer un compte Phonak dans le passé, vous recevrez un e-mail de notre part pour vous en informer et vous fournir des instructions. Si vous souhaitez créer un nouveau compte, veuillez utiliser une autre adresse e-mail. Dans le cas contraire, vous pouvez simplement vous connecter avec la même adresse e-mail.



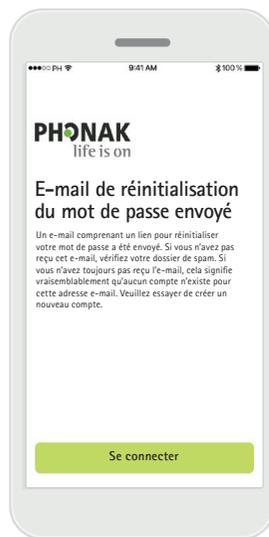
Connexion Internet

Vous devez être connecté à Internet pour créer votre compte. Assurez-vous que votre smartphone est connecté et réessayez.



Réinitialiser votre mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe ou si vous souhaitez le réinitialiser, saisissez simplement votre adresse e-mail et appuyez sur **Envoyer**.



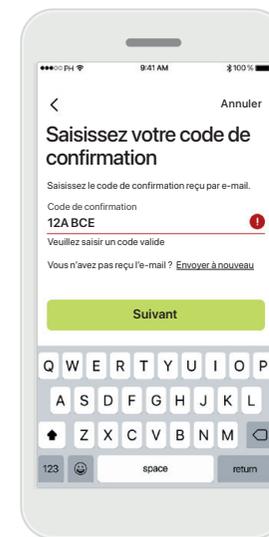
Réinitialiser votre mot de passe

Un e-mail comprenant un lien pour réinitialiser votre mot de passe a été envoyé. Si vous n'avez pas reçu cet e-mail, vérifiez votre dossier de spam. Si vous n'avez toujours pas reçu l'e-mail, cela signifie vraisemblablement qu'aucun compte n'existe pour cette adresse e-mail. Veuillez essayer de créer un nouveau compte.



Code de confirmation expiré

Le code de confirmation nécessaire à la vérification de votre adresse e-mail expire au bout de sept jours. S'il est expiré, vous en recevrez un nouveau par e-mail. Saisissez le nouveau code pour terminer la création de votre compte



Code de confirmation non valide

Si vous saisissez un code invalide, vous pouvez cliquer sur Envoyer à nouveau pour en recevoir un nouveau par e-mail. Saisissez le nouveau code et cliquez sur **Suivant** pour continuer la création de votre compte.

Appairage avec des aides auditives Phonak

Pour connecter les aides auditives dotées du Bluetooth® avec myPhonak, veuillez suivre les instructions ci-dessous.



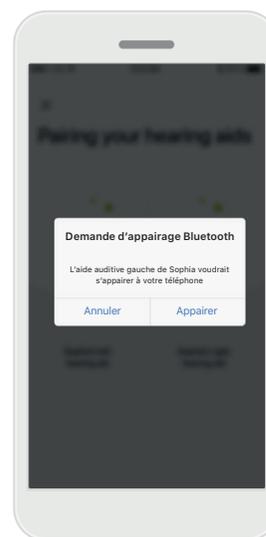
Instructions d'appairage
Appuyez sur **Commençons** et suivez les instructions relatives à vos aides auditives.



Recherche en cours
L'application recherche les aides auditives compatibles et les affiche une fois qu'elle les a détectées. Cela peut prendre quelques secondes. Lorsque les appareils apparaissent, appuyez sur l'appareil auquel vous souhaitez vous connecter.



Appairage des aides auditives
L'application se connectera à chaque aide auditive, l'une après l'autre.



Confirmation pour chaque appareil
Sur les appareils Apple, confirmez l'appairage en appuyant sur **Appairer** dans la fenêtre contextuelle pour chaque appareil, l'un après l'autre.

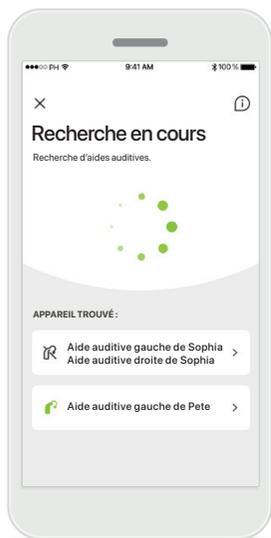


Fonctions supplémentaires
Lorsque les aides auditives ont été appairées avec succès, vous avez la possibilité d'appairer vos aides auditives pour recevoir des appels téléphoniques et écouter de la musique diffusée. Appuyez sur **Continuer** si vous souhaitez ignorer cet appairage supplémentaire.

Résolution des problèmes d'appairage

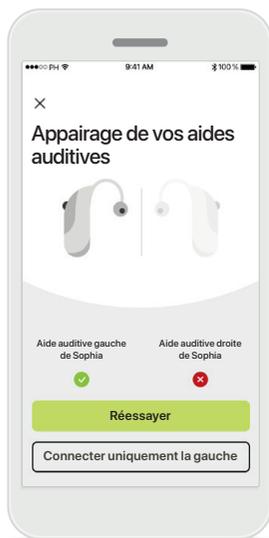
Erreurs possibles pendant le processus de configuration.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes, veuillez consulter la page de support Phonak sur le site phonak.fr/myphonakapp



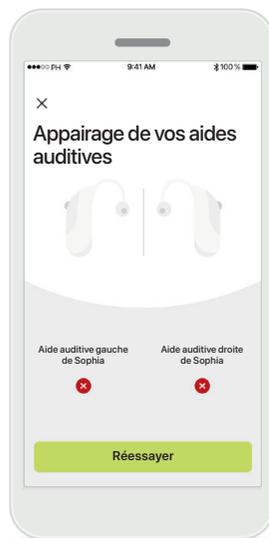
Appareils incompatibles

L'application ne parvient pas à se connecter aux aides auditives, car celles-ci ne sont pas compatibles. Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.



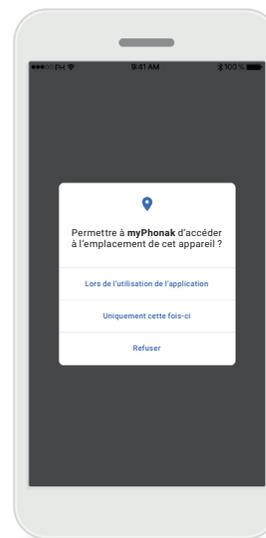
Erreur de connexion à l'aide auditive

Si l'appairage à l'une des aides auditives échoue, vous pouvez appuyer sur **Réessayer** pour redémarrer le processus d'appairage.



Échec de la connexion aux deux aides auditives

Appuyez sur **Réessayer** pour redémarrer le processus d'appairage et suivez les instructions.



Localisation

Sur les appareils Android, vous devez activer les services de localisation lorsque vous appairez des appareils Bluetooth® pour la première fois. Après la première configuration, vous pourrez à nouveau désactiver les services de localisation.

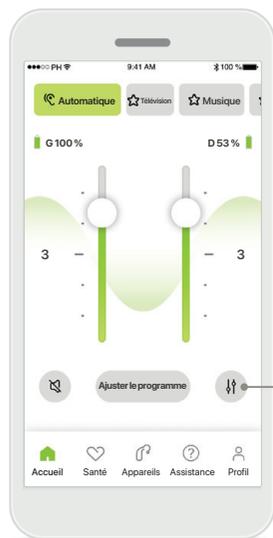
Accueil – Vue de la télécommande

Fonctionnalités disponibles pour toutes les aides auditives.



Régler le volume des aides auditives

Faites glisser le curseur vers le haut pour augmenter le volume, ou vers le bas pour le diminuer. Si vous possédez deux aides auditives, ce curseur règle les deux appareils de manière simultanée.



Répartir le volume

Appuyez sur l'icône **Répartir** afin de régler le volume de chaque aide auditive séparément.



Sourdine

Appuyez sur **Sourdine** pour mettre la ou les aides auditives en sourdine.



Carrrousel du programme

Accès aux programmes

Accédez à vos programmes sonores directement depuis l'écran d'accueil de l'application. Faites défiler le carrousel et sélectionnez un programme qui correspond à vos besoins. Faites votre choix :

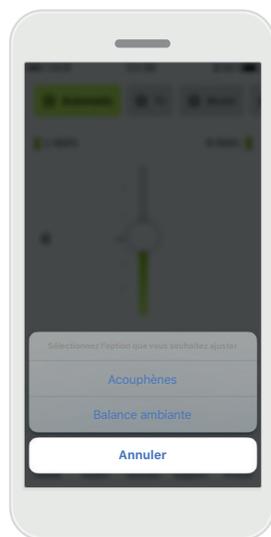
- ☎ Programme automatique
- 🔗 Programmes créés par votre audioprothésiste
- ☆ Programmes créés par vous

Accueil – Vue de la télécommande*



Plus de paramètres

Selon la programmation des aides auditives, et selon les accessoires sans fil dont vous disposez, vous serez en mesure d'ajuster plus de paramètres, tels que la fonction anti-acouphènes et la balance ambiante, si vous diffusez de l'audio.



Exemple

Par exemple, si vos aides auditives prennent en charge la fonctionnalité anti-acouphènes et que vous diffusez un programme, vous serez en mesure d'ajuster les deux fonctions dans les écrans prévus à cet effet.



Fonction anti-acouphènes

Si vous souffrez d'acouphènes et que votre audioprothésiste vous a expliqué comment utiliser la fonction anti-acouphène, vous pouvez régler le volume du son de masquage.



Balance ambiante

Si vous utilisez un appareil de diffusion externe (p. ex., TV Connector, musique), vous pouvez régler la focalisation pour entendre davantage le signal diffusé ou entendre davantage l'environnement ambiant.



Niveau de la batterie

Pour les aides auditives rechargeables, vous pouvez visualiser le niveau de charge. Si le niveau de la batterie est inférieur à 20 %, l'icône devient rouge. Pensez à recharger vos aides auditives.

*Pour obtenir des informations sur les fonctions et la compatibilité des aides auditives, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.

Accueil – Paramètres avancés de la télécommande



Ajuster le programme
En appuyant sur **Ajuster le programme**, vous pouvez modifier le programme sélectionné à l'aide des paramètres de son avancés.



Paramètres du programme
Vous pouvez ajuster le programme sélectionné de différentes manières. Utilisez les curseurs pour régler chaque paramètre : préréglages de l'égaliseur, contrôle du volume, réduction du bruit, focalisation sur la conversation et contrôle dynamique.



Préréglages de l'égaliseur
Les préréglages de l'égaliseur vous permettent de rapidement régler la tonalité du son selon l'environnement acoustique dans lequel vous êtes. Appuyez sur l'icône de l'égaliseur pour procéder à plus de réglages avancés.



Régler la tonalité du son
Modifiez la tonalité du son (fréquence) à l'aide des curseurs. Appuyez sur **Fermer** pour revenir aux paramètres.

Accueil – Paramètres avancés de la télécommande – Créer un nouveau programme ou mettre à jour un programme existant*



Réglages personnalisés

Après avoir réglé un programme existant, vous pouvez choisir de le mettre à jour en appuyant sur **Mettre à jour** ou de l'enregistrer comme nouveau programme en appuyant sur **Enregistrer comme nouveau**.



Dénomination de votre paramètre personnalisé

Vous pouvez enregistrer des ajustements personnalisés comme nouveaux programmes et leur donner le nom de votre choix.



Nom de programme non valide

Vous ne pouvez pas réutiliser le même nom, ni le laisser vide. Un nom valide ne peut pas contenir plus de 22 caractères et ne peut pas être constitué uniquement d'espaces.

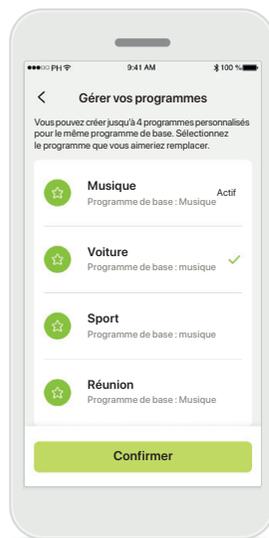
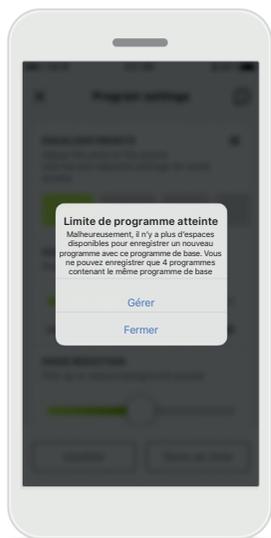


Programme enregistré

Lorsqu'un nouveau programme est enregistré avec succès, il est ajouté à votre liste des programmes et vous serez informé du nombre d'espaces disponibles dans votre liste. Appuyez sur **Terminé** pour revenir à l'écran d'accueil de la télécommande.

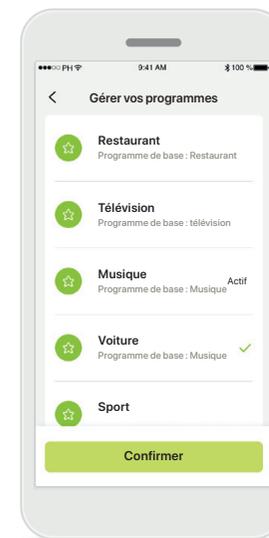
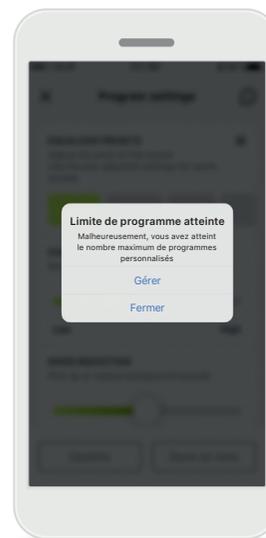
*Uniquement disponible pour certaines aides auditives

Paramètres avancés de la télécommande – Résolution des problèmes



Limite de programme atteinte – même programme de base max

Vous pouvez enregistrer un maximum de quatre programmes basés sur le même programme de base. Si vous atteignez la limite, vous pouvez remplacer un programme existant par le nouveau programme en appuyant sur **Gérer**.



Limite de programme atteinte – nombre de programmes max

Vous pouvez enregistrer un maximum de dix programmes personnalisés sur votre liste de programmes. Si vous atteignez la limite, vous pouvez remplacer un programme existant par le nouveau programme en appuyant sur **Gérer**.

Santé – Configuration

Certaines fonctions de la section Santé décrites ici sont disponibles uniquement avec certaines aides auditives. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site phonak.com.



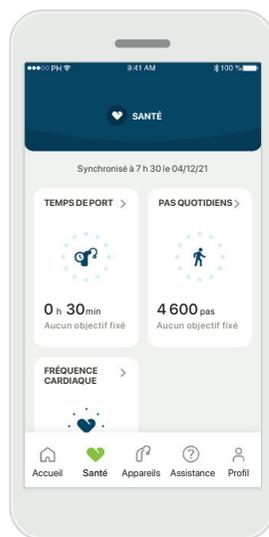
Inscription

Pour accéder aux fonctions de santé, vous devez vous inscrire avec votre compte myPhonak.



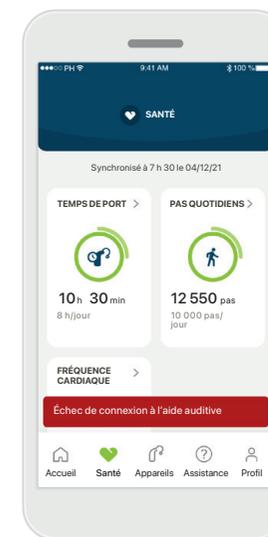
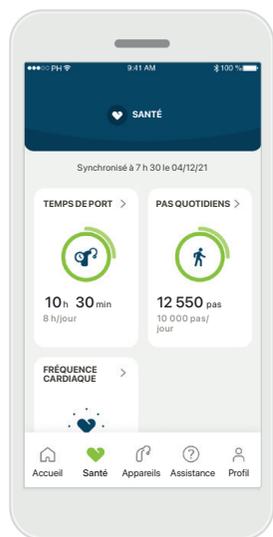
Activer les services de localisation

Activez les services de localisation de votre iPhone pour améliorer la qualité du suivi de vos données de santé en autorisant la synchronisation fréquente des données. En refusant l'accès, vous ne serez pas en mesure de suivre vos données de santé.



Entrer dans la fonction santé

Lorsque la configuration sera terminée, vous pourrez vous rendre sur le tableau de bord de Santé (écran d'accueil de Santé).



Contenu du tableau de bord de santé

Sur ce tableau de bord, vous pourrez :

- accéder aux fonctions de santé prises en charge par vos aides auditives et voir leurs valeurs changer en direct*
- voir la progression de vos objectifs, s'ils ont déjà été définis
- accéder à des conseils de santé (recommandations pour d'autres applications de santé)

* Afin d'accéder au nombre de pas en direct dans la section Santé, les utilisateurs de Paradise Audéo R et Audéo RT compatibles doivent mettre à jour la version du micrologiciel la plus récente. Les utilisateurs de Naida P-PR auront accès au temps de port en direct ainsi qu'au nombre de pas effectués mis à jour toutes les heures.

Exemples de progression des objectifs

Si vous avez défini des objectifs, vous serez en mesure de voir votre progression dans le cercle vert autour de l'icône de chaque fonction. Si vous avez dépassé la valeur maximale de votre objectif, vous verrez apparaître un deuxième cercle autour de l'icône.

Connexion à vos aides auditives

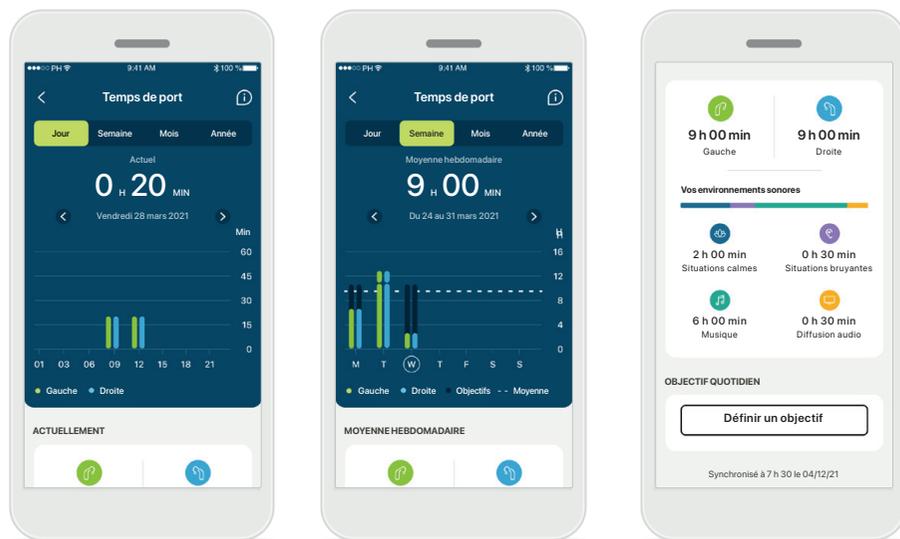
Pour rappel, vous devez être connecté à vos aides auditives pour pouvoir consulter l'évolution en direct des valeurs de vos fonctions de santé. Une synchronisation fréquente de l'application avec vos aides auditives permet l'obtention d'informations plus précises en temps réel. Si la connexion échoue ou si vos données ne peuvent pas être synchronisées, vous serez informé et dirigé vers la FAQ de notre site Internet pour savoir comment réagir.

Les informations contenues dans cette section sont à but d'éducation et d'information uniquement. Les informations présentées dans la partie Santé ne doivent pas remplacer l'avis d'un professionnel de la santé ni s'y substituer.

Si vous avez des questions au sujet de votre santé, ou avant de commencer un programme d'exercices, vous devez toujours consulter un médecin ou un autre professionnel de la santé.

Pour mesurer votre fréquence cardiaque, assurez-vous que vos écouteurs sont insérés correctement dans votre conduit auditif. Pour améliorer la précision de la mesure, restez calme et ne parlez pas.

Affichage des fonctions détaillées de santé – Temps de port, pas, niveaux d'activité*, distance parcourue**



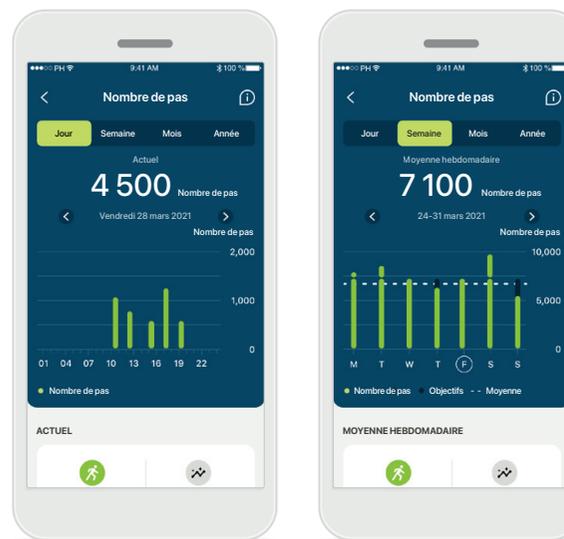
Temps de port

En cliquant sur la carte de temps de port sur le tableau de bord, vous pouvez voir le graphique de temps de port quotidien. Consultez la semaine, le mois ou l'année en appuyant sur l'onglet respectif, qui devient vert.

Si vous portez deux aides auditives, les graphiques affichent la valeur des 2 aides auditives gauche et droite. En dessous, vous pouvez voir les valeurs actuelles (pour l'affichage quotidien) ou moyennes (pour les affichages non quotidiens), ainsi que les ruptures de temps de port dans différents environnements sonores.

*Pour toutes les aides auditives rechargeables Audéo Paradise, Phonak Audéo Fit et toutes les aides auditives rechargeables Phonak Lumity

**Pour Phonak Audéo Fit et toutes les aides auditives rechargeables Phonak Lumity



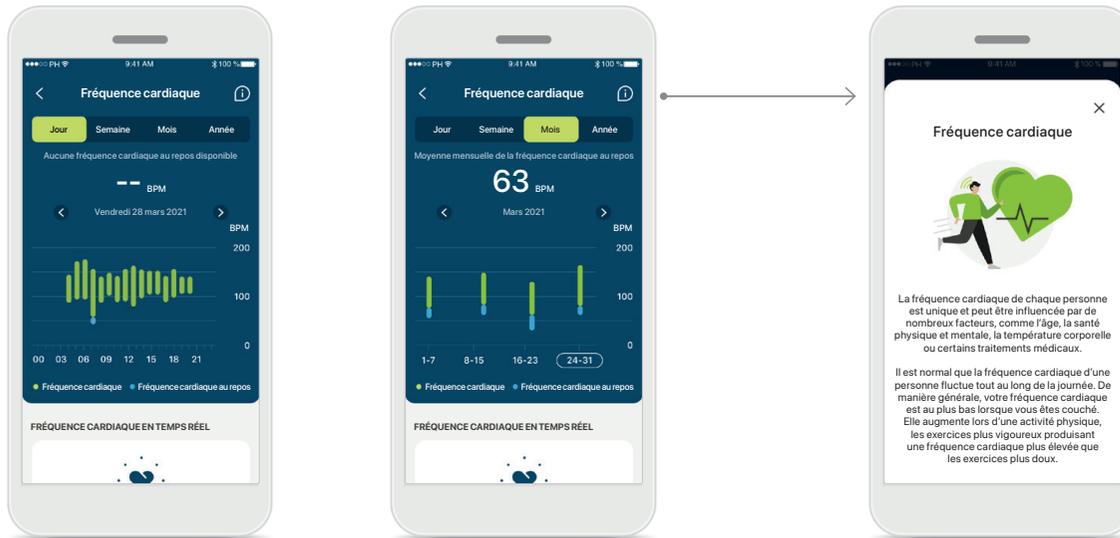
Nombre de pas, niveaux d'activité et distance

En cliquant sur la carte des pas sur le tableau de bord, vous pouvez voir le graphique du nombre de pas quotidiens. Consultez la semaine, le mois ou l'année en appuyant sur l'onglet respectif, qui devient vert.

En dessous, vous pouvez voir les valeurs actuelles (pour l'affichage quotidien) ou moyennes (pour les affichages non quotidiens), ainsi que la distance parcourue approximative**.

Les niveaux d'activité affichent les moments sans activité, avec une activité faible (quelques mouvements détectés), moyenne (marche détectée) ou élevée (course détectée).

Affichage des fonctions détaillées de santé – Fréquence cardiaque*



Suivi de la fréquence cardiaque (FC)

Tous les affichages incluent la fréquence cardiaque (FC) en temps réel. L'affichage quotidien inclut la fréquence cardiaque au repos (FCR) et les écarts de votre FC par heure. L'affichage hebdomadaire inclut la fréquence cardiaque au repos (FCR) moyenne par jour, la fréquence cardiaque (FC) en temps réel et les écarts de votre FC par jour.

Les affichages hebdomadaire, mensuel et annuel incluent :

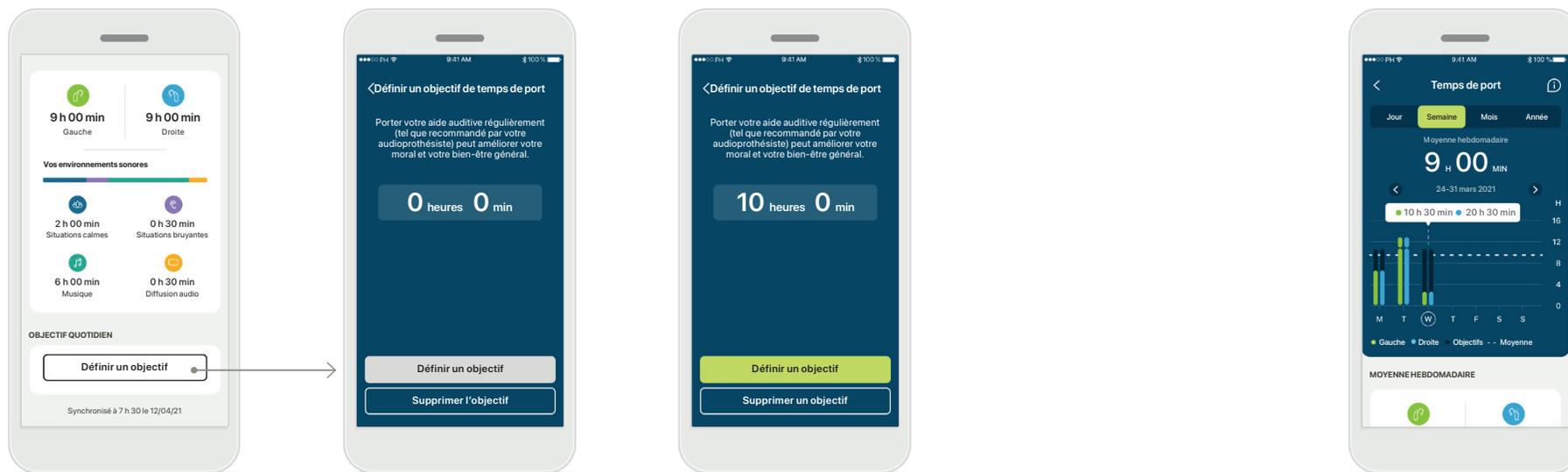
- un affichage quotidien – résolution par heure (fourchettes de la FC sur une période donnée et en temps réel par heure, la FC au repos la plus basse par jour),
- des affichages hebdomadaires/mensuels/annuels – résolution quotidienne/hebdomadaire/mensuelle des fourchettes de FC et des fourchettes de FCR

Plus d'informations

Cliquez sur l'icône (i) en haut à droite de l'écran pour obtenir plus d'informations et de références à propos de la fréquence cardiaque et de la raison pour laquelle il est important de suivre sa fréquence cardiaque au repos.

*Uniquement pour les aides auditives Phonak Audéo Fit™

Santé – Autres fonctionnalités*



Définir, modifier et supprimer des objectifs*

La définition d'objectifs est facultative pour le nombre de pas et le temps de port. Vous pouvez les définir pendant la configuration des valeurs de santé, dans le tableau de bord de santé ou dans les affichages détaillés de ces fonctions.

Cliquez sur le bouton Définir un objectif ou Modifier l'objectif pour suivre les différents écrans comme indiqué dans l'exemple ci-dessus. Veuillez entrer un nombre valide de temps de port ou de pas et appuyez sur Définir un objectif pour enregistrer vos modifications. Appuyez sur Supprimer l'objectif si vous souhaitez le supprimer.

Infobulles

Cliquez sur un point des barres du graphique pour afficher la valeur exacte dans une bannière blanche (infobulle).

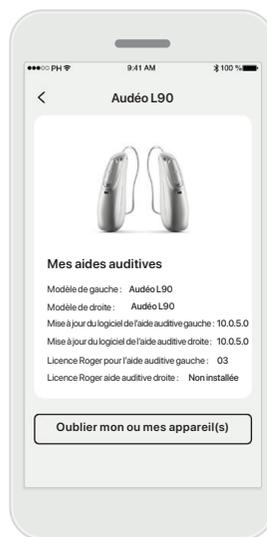
*Pour les aides auditives rechargeables Audéo Paradise, Phonak Audéo Fit, Phonak Audéo Lumity et Phonak Slim.

Appareils



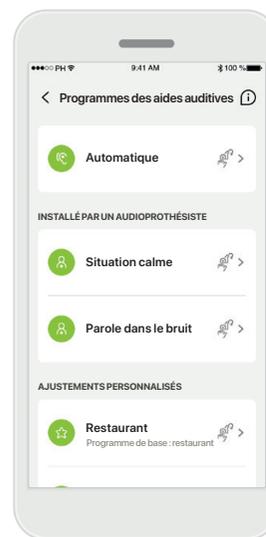
Écran d'accueil des appareils

Dans la partie Appareils, vous pouvez accéder à toute fonction liée à vos aides auditives, par exemple, la gestion des programmes et les paramètres des appareils. Vous pouvez également voir l'état de la pile pour les modèles rechargeables.



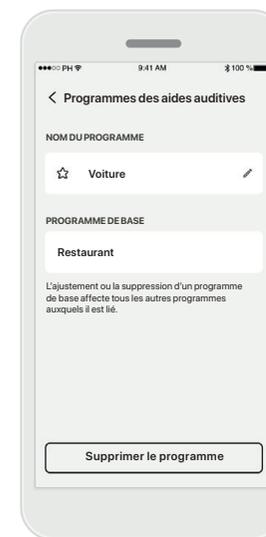
Oublier les appareils

Rendez-vous sur la carte Vos aides auditives pour retirer votre ou vos appareil(s). Un message contextuel apparaîtra lorsque vous aurez cliqué sur le bouton Oublier mon ou mes appareil(s). Vous devrez alors confirmer la suppression. Veuillez noter qu'après cette étape, vous devrez à nouveau appairer vos aides auditives pour utiliser l'application.



Gestion des programmes

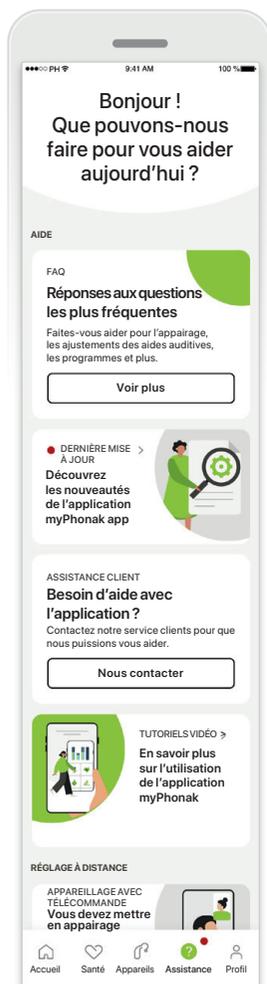
En appuyant sur Programmes des aides auditives, vous aurez la possibilité de visualiser tous les programmes disponibles. Appuyez sur l'un d'entre eux pour en modifier le nom ou le supprimer. Il existe trois types de programmes : les programmes automatiques, les programmes créés par votre audioprothésiste et vos programmes personnalisés. Si une icône est présente à côté du nom d'un programme, cela signifie que le programme est disponible sur le bouton-poussoir de vos aides auditives.



Programmes des aides auditives

Vous pouvez modifier le nom du programme et supprimer le programme. Vous aurez également la possibilité de visualiser le programme de base auquel le programme est lié. Appuyez sur **Supprimer le programme** pour supprimer le programme. Un message contextuel apparaîtra, sur lequel vous devrez confirmer la suppression.

Support et session de réglage à distance



Partie Assistance

À partir de l'écran de support, vous pouvez accéder à la FAQ*, au mode d'emploi, à des vidéos de tutoriels disponibles sur le site Internet, aux paramètres juridiques et au partage des remarques. Vous pouvez également accéder au réglage à distance en appuyant sur Démarrer une session.



Réglage à distance

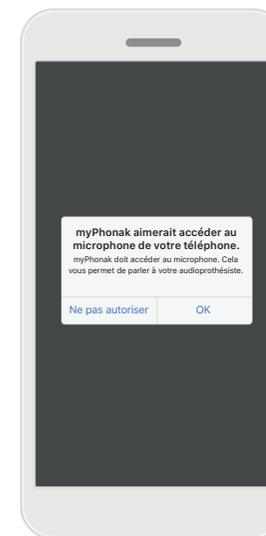
En appuyant sur **Démarrer une session** dans l'écran Support, vous pourrez participer à une session de réglage à distance avec votre audioprothésiste. La session à distance doit être planifiée en avance avec votre audioprothésiste.

Appuyez sur **Démarrer le Réglage à distance** pour continuer.



Démarrer la séance

Une fois la session démarrée, vous devez appuyer sur **Rejoindre la salle d'attente**. Votre audioprothésiste pourra alors vous appeler.

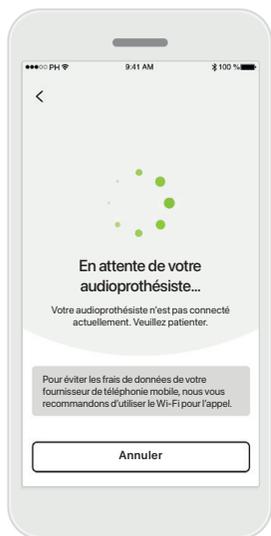


Accès au microphone et à la caméra

Appuyez sur OK pour autoriser myPhonak app à accéder à votre microphone et votre caméra.

*Lien FAQ : <https://product-support.phonak.com/>

Démarrer une session de Réglage à distance



Accepter l'appel vidéo

L'application établira la connexion avec votre audioprothésiste ; attendez qu'il entre en communication.



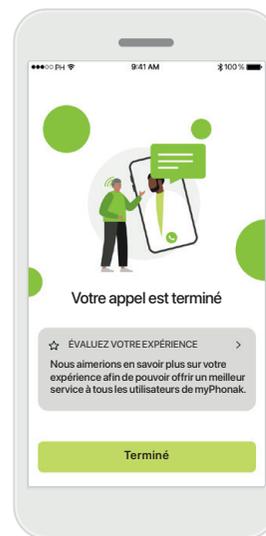
Appel sortant

Après quelques secondes, l'imagé vidéo s'affiche et vous pourrez voir et entendre votre audioprothésiste. En utilisant les commandes, vous pouvez activer/désactiver la mise en sourdine, désactiver la vidéo, changer de caméra et mettre fin à l'appel.



Aides auditives connectées

Si votre audioprothésiste doit se connecter à vos aides auditives, il peut le faire à distance à l'aide de votre smartphone. Votre audioprothésiste vous fera savoir lorsqu'il ou elle se connecte à vos aides auditives.



Fin de l'appel

Lorsque l'appel sera terminé, vous pourrez noter votre expérience. Appuyez sur le lien pour envoyer vos remarques. Appuyez sur **Terminé** pour revenir à l'écran de destination.

Résolution des problèmes lors d'une session de réglage à distance



Connexion Wi-Fi

La session de réglage à distance se fait par Internet. Pour une meilleure qualité, nous vous recommandons d'utiliser le Wi-Fi.



Connexion aux aides auditives perdue

Vous pourrez visualiser la connexion à vos aides auditives dans la partie supérieure de l'écran. Si les aides auditives se déconnectent, le symbole devient rouge. Votre audioprothésiste devra se reconnecter à vos aides auditives.



Échec de l'appel

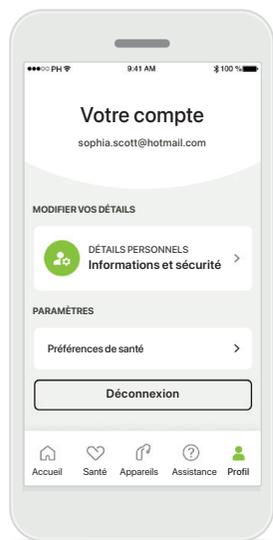
Si l'appel échoue, appuyez sur **OK** pour revenir à l'écran d'accueil ; vous pourrez redémarrer l'appel.



Mettre fin à l'appel en cours

Si vous terminez l'appel alors qu'il est en cours, vous recevrez ce message contextuel.

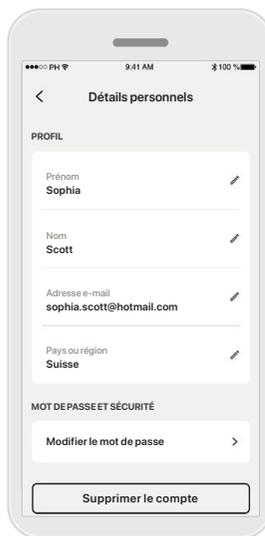
Profil et confidentialité des données



Section Profil

Sur l'écran Profil, vous pouvez modifier les informations de votre profil et ajuster vos préférences concernant la santé.

Si vous souhaitez vous déconnecter de l'application, appuyez sur **Déconnexion**.



Détails personnels

Vous pouvez modifier vos informations personnelles dans la rubrique Détails personnels et modifier vos informations de sécurité. Si vous souhaitez supprimer votre compte, appuyez sur **Supprimer le compte**. Vous devrez saisir votre mot de passe pour confirmer l'action.



Confidentialité des données

Rendez-vous dans Assistance > Confidentialité des données et sélectionnez à tout moment les données que vous souhaitez partager avec Phonak.

Les détails sur les données que nous traitons sont décrits dans la politique de confidentialité. Celle-ci est disponible à tout moment dans Assistance > Documentation juridique.

Informations importantes concernant la sécurité

Veillez lire les informations de sécurité pertinentes dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.

Utilisation prévue :

l'application est un logiciel autonome permettant aux utilisateurs d'aides auditives de sélectionner, de configurer et d'enregistrer les paramètres de ces aides auditives, dans les limites autorisées par le logiciel d'appareillage. L'application permet également aux utilisateurs d'aides auditives de se connecter et de communiquer avec des audioprothésistes pour régler leurs aides auditives à distance.

Population de patients visée :

Cet appareil est destiné aux patients souffrant de pertes auditives unilatérale et bilatérale, légères à profondes, à partir de 17 ans. La fonction anti-acouphènes est destinée aux patients souffrant d'acouphènes chroniques à partir de l'âge de 18 ans.

Utilisateur prévu :

personne présentant une perte auditive et utilisant un appareil compatible.

Indications :

veuillez noter que les indications ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles. Les indications cliniques générales pour l'utilisation des aides auditives et de la fonction anti-acouphènes sont les suivantes :

- présence d'une perte auditive
 - > unilatérale ou bilatérale
 - > conductive, neurosensorielle ou mixte
 - > légère à profonde
- présence d'acouphènes chroniques (applicable uniquement pour les appareils fournissant la fonction anti-acouphènes)

Contre-indications :

veuillez noter que les contre-indications ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles.

Les contre-indications cliniques générales pour l'utilisation des aides auditives et de la fonction anti-acouphènes sont les suivantes :

- la perte auditive ne se situe pas dans la plage d'application de l'aide auditive (p. ex., gain, réponse en fréquences)
- acouphènes aigus
- déformation de l'oreille (p. ex., conduit auditif fermé ; absence du pavillon de l'oreille)
- perte auditive neuronale (pathologies rétro-cochléaires telles que nerf auditif absent/non viable)

Les principaux critères d'orientation d'un patient vers un avis médical ou un autre spécialiste et/ou un traitement sont les suivants :

- déformation visible de l'oreille congénitale ou traumatique ;
- antécédents de drainage actif de l'oreille dans les 90 jours précédents ;
- antécédents de perte auditive soudaine ou rapidement progressive dans une ou deux oreilles au cours des 90 derniers jours ;
- vertiges aigus ou chroniques ;
- écart audiométrique air-os égal ou supérieur à 15 dB à 500 Hz, 1000 Hz et 2000 Hz ;
- preuve visible d'une accumulation importante de cérumen ou d'un corps étranger dans le conduit auditif ;
- douleur ou gêne dans l'oreille ;
- aspect anormal du tympan et du conduit auditif tel que :
 - > inflammation du conduit auditif externe ;
 - > perforation du tympan ;
 - > autres anomalies que l'audioprothésiste juge préoccupantes sur le plan médical

Informations importantes concernant la sécurité

Veillez lire les informations de sécurité pertinentes dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.

L'audioprothésiste peut décider que l'orientation n'est pas appropriée ou n'est pas dans le meilleur intérêt du patient lorsque les conditions suivantes s'appliquent :

- lorsqu'il existe des preuves suffisantes que la condition a été entièrement examinée par un spécialiste médical et que tout traitement possible a été fourni ;
- l'état ne s'est pas aggravé ou modifié de manière significative depuis l'examen et/ou le traitement précédent ;
- si le patient a donné sa décision éclairée et compétente de ne pas accepter le conseil de demander un avis médical, il est permis de procéder à la recommandation de systèmes d'aide auditive appropriés sous réserve des considérations suivantes :
 - > la recommandation n'aura pas d'effets négatifs sur la santé ou le bien-être général du patient ;
 - > les dossiers confirment que toutes les considérations nécessaires concernant les meilleurs intérêts du patient ont été prises en compte.

Si la loi l'exige, le patient a signé une clause de non-responsabilité pour confirmer que le conseil d'orientation n'a pas été accepté et qu'il s'agit d'une décision éclairée.

Avantage clinique :

l'application bénéficie aux utilisateurs prévus en leur donnant la possibilité d'ajuster et d'enregistrer les paramètres de leurs aides auditives en fonction de leurs besoins personnels, dans les limites autorisées par l'adaptation initiale.

L'application constitue un moyen pratique pour les utilisateurs prévus de communiquer et de se connecter avec des audioprothésistes pour des réglages d'aides auditives à distance.

Effets secondaires :

veuillez noter que les effets secondaires ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles. Les effets secondaires physiologiques des aides auditives, tels que les acouphènes, les vertiges, l'accumulation de cérumen, une pression trop forte, la transpiration ou l'humidité, les ampoules, les démangeaisons et/ou les éruptions cutanées, les bouchons ou la plénitude et leurs conséquences, telles que les maux de tête et/ou les douleurs d'oreille, peuvent être résolus ou réduits par votre audioprothésiste.

Les aides auditives conventionnelles ont le potentiel d'exposer les patients à des niveaux sonores plus élevés, ce qui pourrait entraîner des décalages de seuil dans la bande passante affectée par le traumatisme sonore.

Limites d'utilisation :

l'utilisation de l'application est limitée aux capacités du ou des appareils compatibles.

Tout incident grave en lien avec l'application doit être déclaré au représentant du fabricant ainsi qu'à l'autorité compétente du pays de résidence. Un incident grave est décrit comme un incident ayant conduit, failli conduire ou qui pourrait conduire, directement ou indirectement, à l'une des situations suivantes :

- a. le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne ;
- b. la détérioration temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne ;
- c. une grave menace de santé publique.

Pour déclarer un fonctionnement ou événement inattendu, veuillez contacter le fabricant ou un représentant.

Informations importantes concernant la sécurité

Veillez lire les informations de sécurité pertinentes dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.

Le mode d'emploi pour toutes les versions de l'application dans toutes les langues applicables sous forme électronique est accessible via la page Web. Pour accéder aux modes d'emploi, suivez la procédure suivante :

- Cliquez sur <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> et choisissez le pays concerné
- Rendez-vous sur « Support » (anglais) ou son équivalent dans votre langue
- Rendez-vous sur « User Guides » (anglais) ou son équivalent dans votre langue
- Rendez-vous sur « Apps » (anglais) ou son équivalent dans votre langue
- Sélectionnez « myPhonak app »

En parallèle, la version actuelle du mode d'emploi myPhonak est accessible directement dans l'application en naviguant vers la section Support, puis en appuyant sur la carte nommée « Mode d'emploi ». Le mode d'emploi s'ouvrira dans une fenêtre du navigateur externe.

Notice de sécurité

Les données relatives au patient sont des données personnelles qui doivent être protégées :

- Assurez-vous que les smartphones sont à jour avec les dernières mises à jour de sécurité du système d'exploitation. Activez la mise à jour automatique.
- Assurez-vous que la version de l'application que vous avez installée est à jour.
- N'utilisez que des applications Sonova authentiques provenant de magasins officiels avec vos aides auditives.
- N'installez que des applications de bonne réputation provenant de Stores officiels.
- Veillez à utiliser des mots de passe forts et à garder vos informations d'identification secrètes.
- Verrouillez votre téléphone à l'aide d'un code PIN et/ou d'un système biométrique (par exemple, empreinte digitale, reconnaissance faciale) et réglez le téléphone pour qu'il se verrouille automatiquement après plusieurs minutes d'inactivité.
- Assurez-vous que les applications installées ne disposent que des autorisations dont elles ont besoin.
- Évitez de créer un appairage Bluetooth avec vos aides auditives dans un lieu public. Ceci en raison du risque d'interférences non désirées de la part d'une tierce personne. Nous vous recommandons d'effectuer cet appairage Bluetooth à la maison.
- N'utilisez PAS de téléphone débridé ou « rooté ».

Veillez à toujours protéger vos données. Sachez que cette liste n'est pas exhaustive.

- Lors du transfert de données via des canaux non sécurisés, envoyez des données anonymes ou chiffrez-les.
- Protégez les sauvegardes de données de votre smartphone non seulement contre la perte de données mais aussi contre le vol.
- Supprimez toutes les données d'un smartphone qui n'est plus utilisé par vous ou qui va être mis au rebut.

Maintenance du logiciel :

nous surveillons en permanence les retours d'information du marché. Si vous rencontrez des problèmes avec la dernière version de l'application, veuillez contacter votre représentant local du fabricant et/ou faire part de vos remarques sur l'Appstore ou le Google Play Store.

Informations importantes concernant la sécurité

Veillez lire les informations de sécurité pertinentes dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.



La modification des paramètres, par exemple la diminution du volume ou l'augmentation de l'atténuateur de bruit, peut entraîner des dangers tels que le fait de ne plus entendre le trafic entrant.



Pour obtenir gratuitement un exemplaire papier des instructions d'utilisation, veuillez contacter votre représentant Sonova. Un exemplaire vous sera envoyé sous un délai de 7 jours.



Si les aides auditives ne réagissent pas aux signaux envoyés par l'appareil en raison d'un champ électromagnétique perturbateur inhabituel, éloignez-vous du champ perturbateur.



Si les aides auditives ne répondent pas, veuillez vérifier qu'elles sont allumées et que la batterie est encore chargée.



Activez votre Bluetooth. La fonction Bluetooth doit être activée pour connecter l'application à vos aides auditives.

Informations concernant la conformité

Europe : déclaration de conformité

Par la présente, Sonova AG confirme que ce produit satisfait aux exigences de la directive (UE) 2017/745 relative aux dispositifs médicaux.

Explication des symboles



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des informations importantes de ce mode d'emploi.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur veille aux précautions importantes signalées dans ce mode d'emploi.



Informations importantes pour la manipulation et la sécurité du produit.



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit Phonak satisfait aux exigences de la directive (UE) 2017/745 relative aux dispositifs médicaux. Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées pour la réglementation ci-dessus.



Indique l'identité du représentant autorisé de la Communauté européenne. Le représentant CE est également l'importateur vers l'Union européenne.



Indique qu'il s'agit d'un appareil médical



Nom, adresse, date

La combinaison des symboles « fabricant de dispositifs médicaux » et « date de fabrication », comme définis dans la directive UE 2017/745



Une indication qu'un mode d'emploi électronique est disponible. Le mode d'emploi est accessible sur le site Internet www.phonak.com/myphonakapp



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Suisse



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Allemagne

V3.00/2022-11/NLG © 2022 Sonova AG Tous droits réservés

Ce mode d'emploi est applicable à myPhonak 6.3 et aux versions ultérieures de l'application myPhonak app 6.
Pour les versions antérieures du mode d'emploi de l'application, veuillez contacter votre représentant local ou consulter le site Web.

