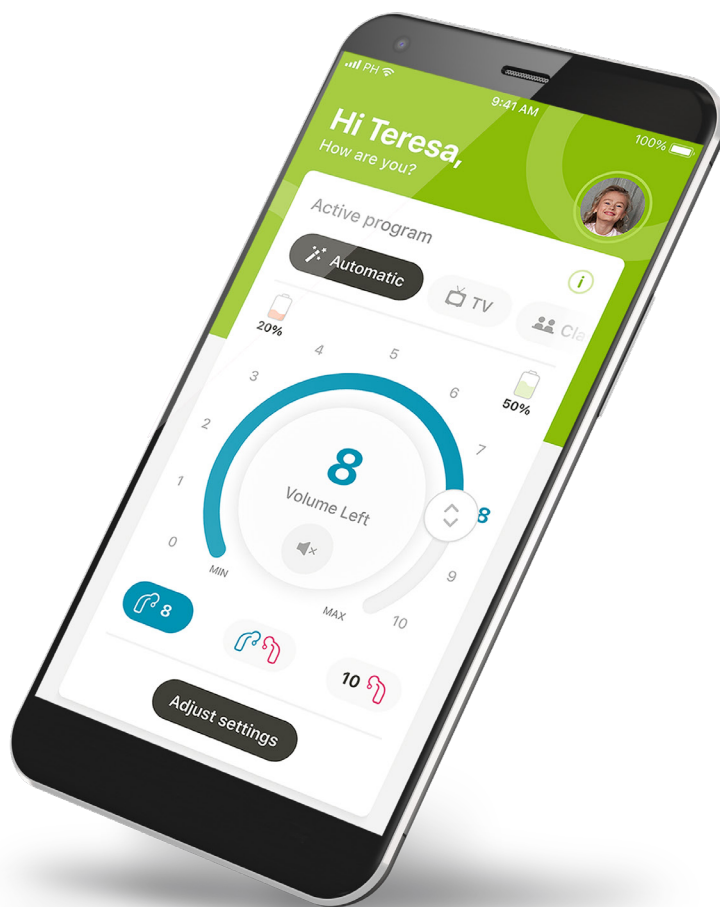


# myPhonak Junior.

Mode d'emploi – myPhonak Junior 2



# Démarrage

L'application myPhonak Junior a été conçue par Sonova, un leader mondial de solutions auditives basé à Zurich, en Suisse. Veuillez lire attentivement le mode d'emploi pour profiter au mieux de toutes les possibilités qu'elle offre.

Ce mode d'emploi présente les fonctions de myPhonak Junior et indique comment l'utilisateur peut les utiliser. Il explique également comment restreindre l'accès à certaines fonctions aux enfants à l'aide d'un verrouillage parental de manière à ce qu'elles puissent uniquement être utilisées par les parents. Lisez attentivement ce mode d'emploi avant de démarrer l'utilisation de l'application.

Le développement cognitif varie selon les enfants, même au même âge. Le niveau de maturité et la conscience des risques doivent être évalués pour chaque enfant sur une base individuelle afin d'évaluer l'adéquation de l'utilisation de myPhonak Junior. Pour de plus amples informations sur la sécurité, veuillez consulter le chapitre « Informations de sécurité importantes » à la page 17. Les recommandations suivantes peuvent être utilisées à titre indicatif :

- L'application ne doit pas être utilisée pour faire des changements pour les enfants de moins de 10 ans.
- N'utilisez pas l'application pour faire des changements pour un enfant, sauf si l'enfant peut fournir un retour fiable concernant les avantages du changement.
- Des études ont démontré que les enfants âgés de 10 ans et plus sont capables d'utiliser correctement l'application sans surveillance. Si vous déterminez que l'enfant est prêt à utiliser l'application sans supervision, assurez-vous qu'il peut prendre des décisions éclairées sur la façon dont les paramètres de l'application affecteront son audition et sa conscience des sons qui l'entourent.
- La capacité de lire et de comprendre les messages d'avertissement est essentielle.

# Démarrage



## Informations concernant la compatibilité :

L'application myPhonak Junior doit être utilisée avec des aides auditives Phonak dotées d'une connectivité Bluetooth®.

- myPhonak Junior peut être utilisée sur des téléphones dotés d'une connexion Bluetooth® Low Energy (LE) disposant du système d'exploitation iOS® version 15 ou ultérieure.
- myPhonak Junior peut être utilisée sur des appareils Android™ certifiés Google Mobile Services (GMS) qui prennent en charge la connexion Bluetooth® 4.2 et le système d'exploitation Android OS 8.0 ou ultérieur.

Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sonova AG est faite sous licence.

iPhone est une marque déposée d'Apple Inc. enregistrée aux États-Unis et dans d'autres pays.

Android est une marque de commerce de Google LLC.

iOS® est une marque déposée ou une marque de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans certains autres pays.

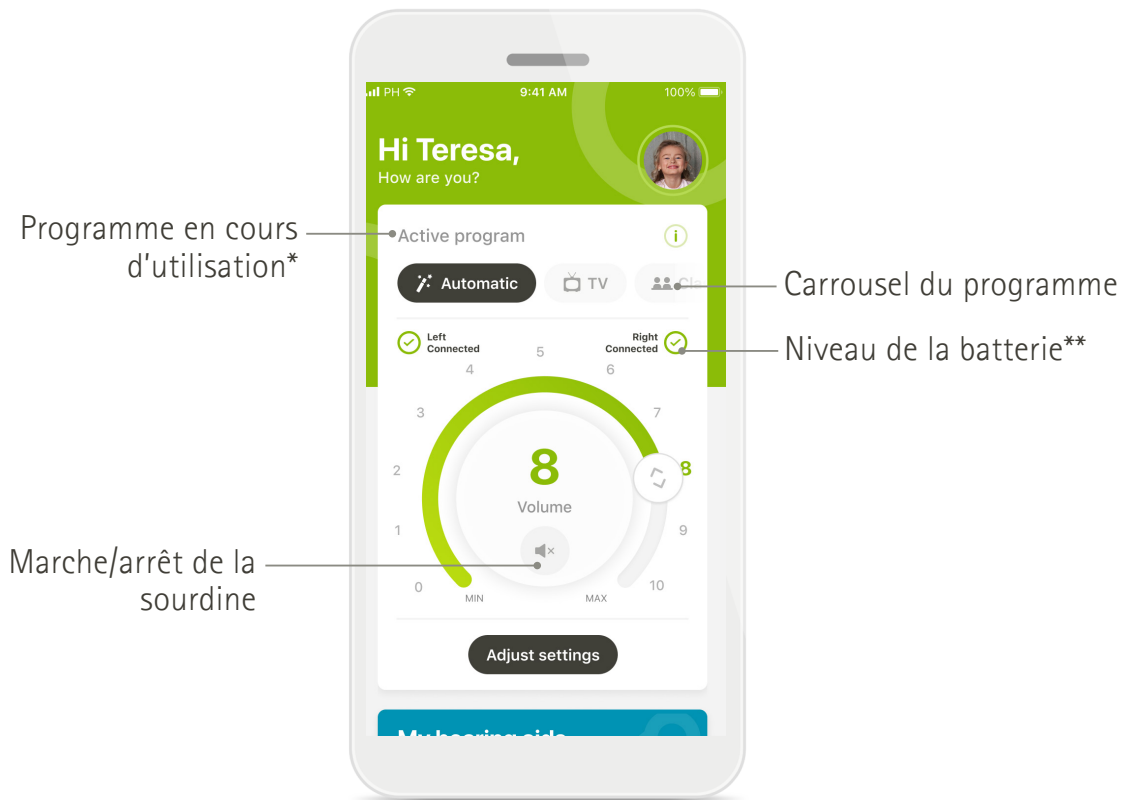


# Sommaire

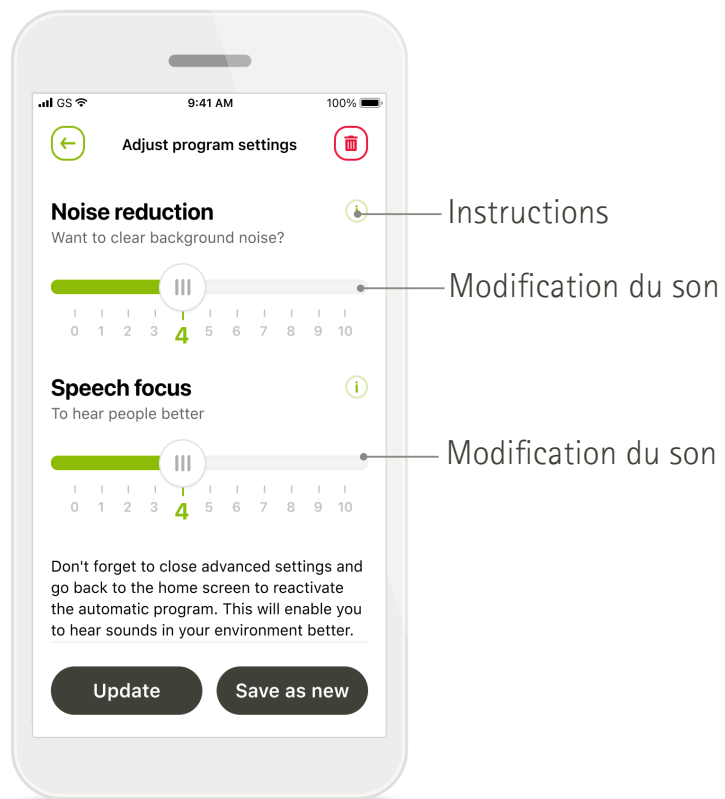
Présentation rapide	5
Installation de l'application myPhonak Junior	7
Appairage avec des aides auditives compatibles*	8
Contrôle parental	10
Personnalisation	11
Résolution des problèmes d'appairage	12
Écran principal de la télécommande	13
Session de Réglage à distance	14
Mes aides auditives	16
Informations de sécurité importantes	17
Informations sur la conformité	20
Explication des symboles	21

# Présentation rapide – Télécommande

## Télécommande



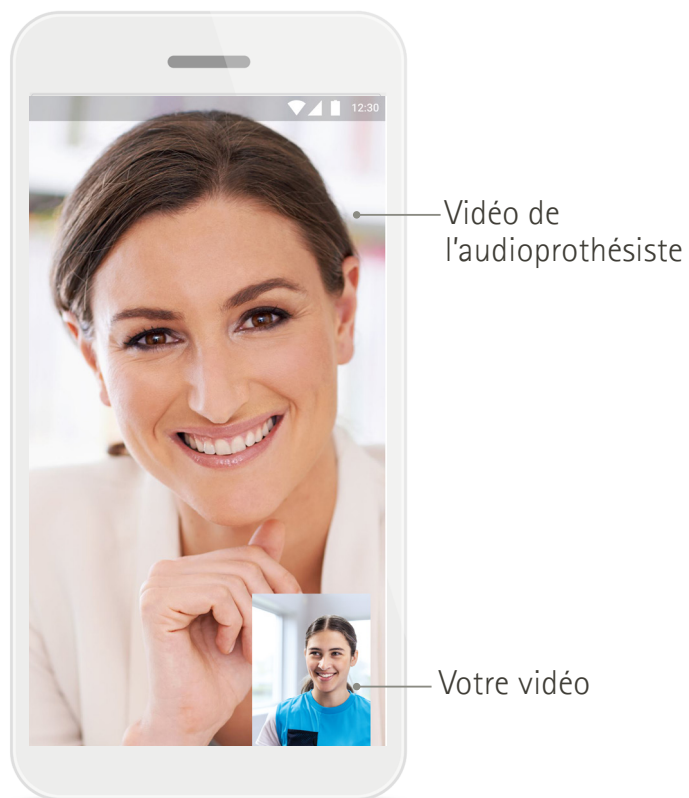
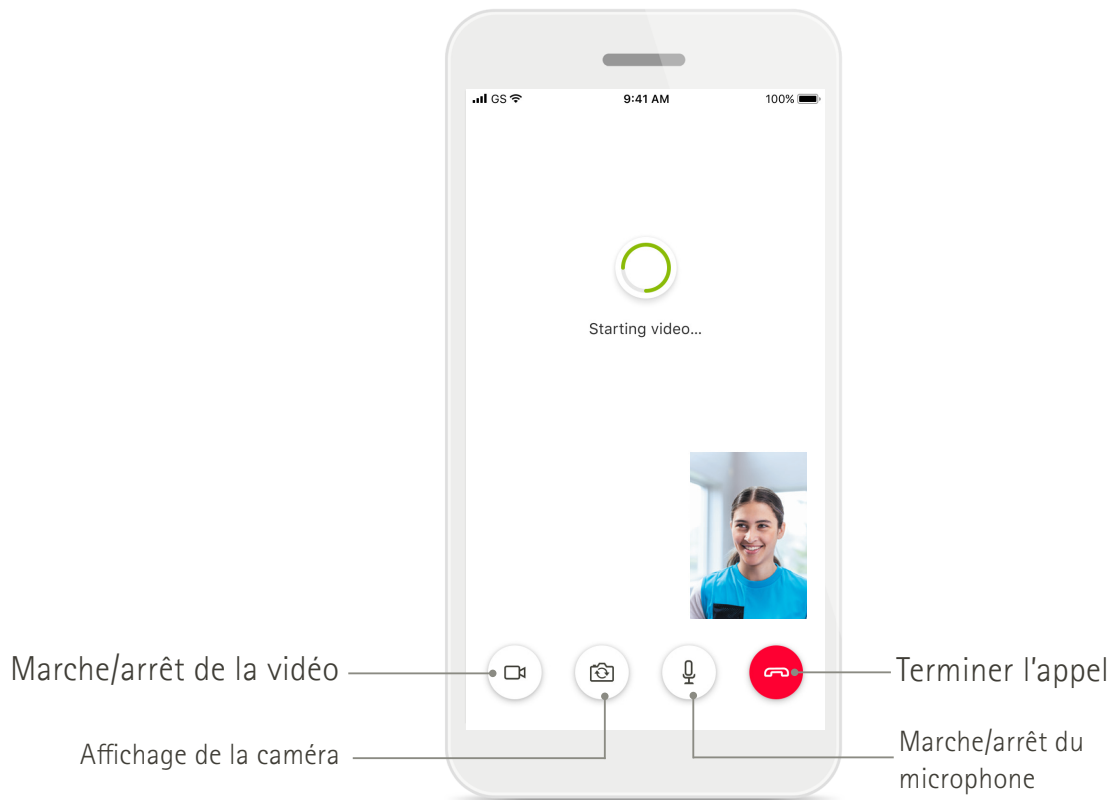
## Ajuster les paramètres



\*AutoSense™ Sky OS pour les aides auditives Sky. AutoSense™ OS pour les aides auditives Bolero, Naída et Audéo.

\*\*Uniquement pour les aides auditives rechargeables

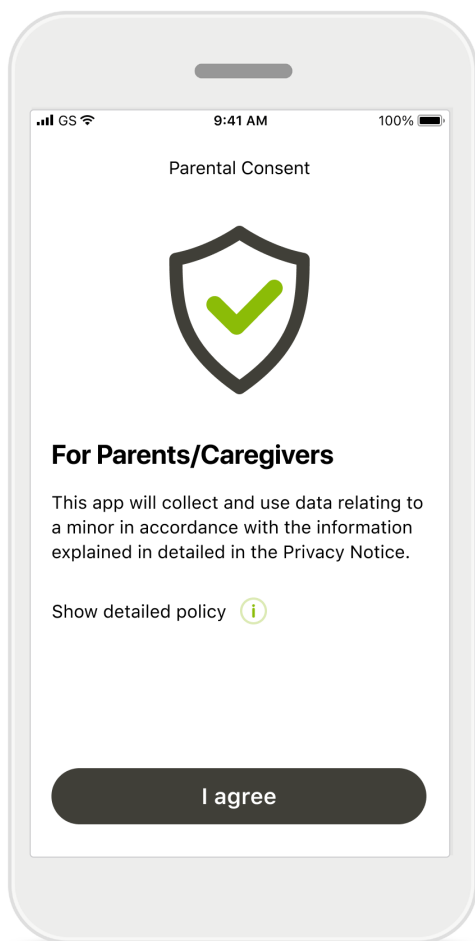
# Présentation rapide – Réglage à distance\*



\*Uniquement disponible dans certains pays et auprès de certains audioprothésistes

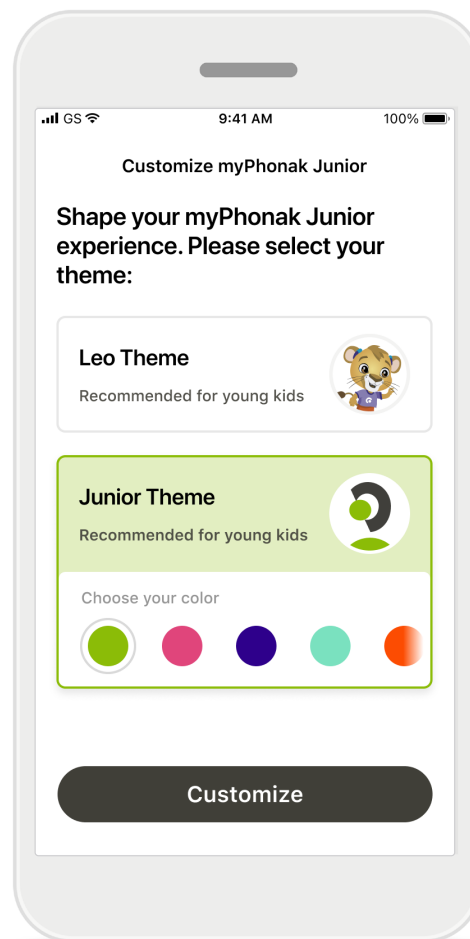
# Installation de l'application myPhonak Junior

1. Connectez votre smartphone à Internet avec le Wi-Fi ou les données mobiles.
2. Activez le Bluetooth® de votre smartphone.
3. Téléchargez l'application myPhonak Junior dans la boutique et installez-la sur votre téléphone.
4. Ouvrez l'application et appuyez sur Découvrir
5. Pour pouvoir utiliser l'application, vous devez cliquer sur J'accepte pour accepter la Politique de confidentialité.



## Accord parental

En tant que parent ou accompagnant, vous devez donner votre accord parental pour utiliser l'application. L'application myPhonak Junior collecte et utilise les données concernant un mineur conformément aux informations détaillées dans la politique de confidentialité.

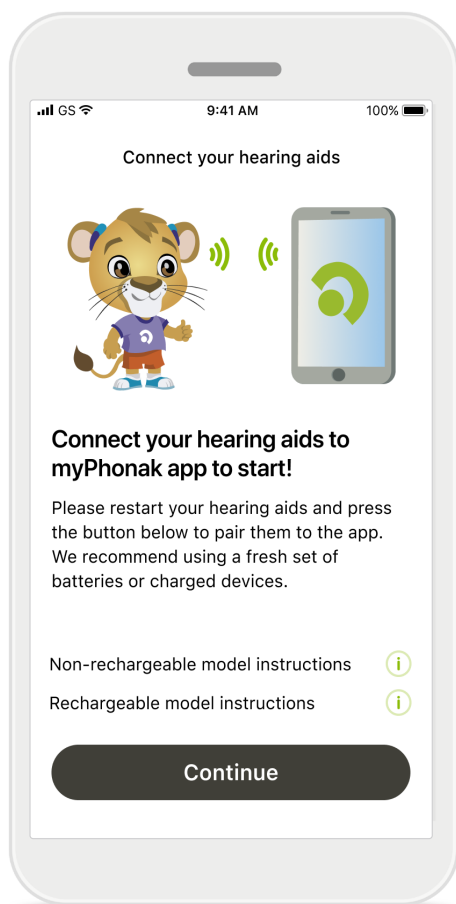


## Sélectionner un thème

Les parents, les accompagnants ou les utilisateurs de l'application peuvent choisir parmi un thème « Lion » ou « myPhonak ». Les deux thèmes ont la même fonctionnalité d'application. Le thème peut être choisi lors de l'intégration ou dans Mon profil.

# Appairage avec des aides auditives compatibles\*

Pour connecter des aides auditives compatibles Bluetooth à myPhonak Junior, veuillez suivre les instructions ci-dessous.\*\*

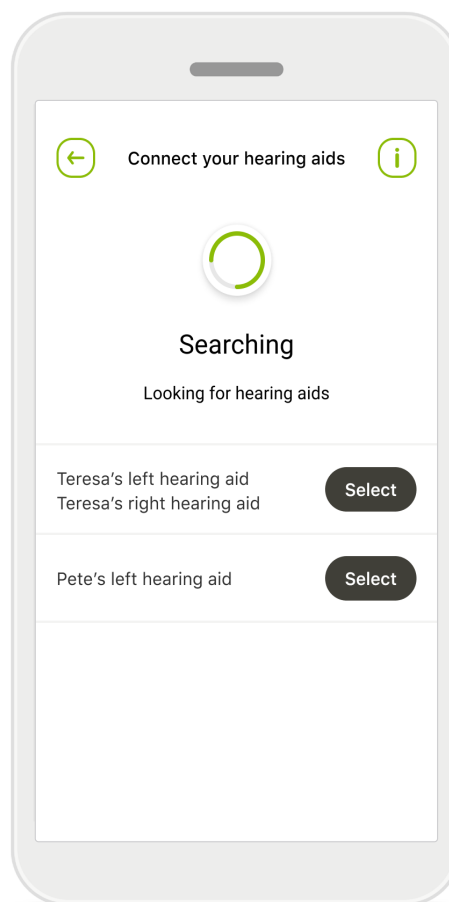


## Instructions d'appairage

Appuyez sur **Continuer** et suivez les instructions pour vos aides auditives.

L'application recherche les aides auditives compatibles et les affiche une fois qu'elle les a détectées. Cela peut prendre quelques minutes.

Appuyez sur **Sélectionner** lorsque vos aides auditives apparaissent dans la liste.



## Plusieurs

Si plusieurs aides auditives sont détectées, elles sont affichées en conséquence. Pour mettre en évidence votre aide auditive, veuillez appuyer sur le bouton de votre aide auditive.

Sur les appareils Android, vous devez activer les services de localisation lorsque vous appairez vos aides auditives aux appareils Bluetooth pour la première fois. Après la première configuration, vous pourrez à nouveau désactiver les services de localisation.

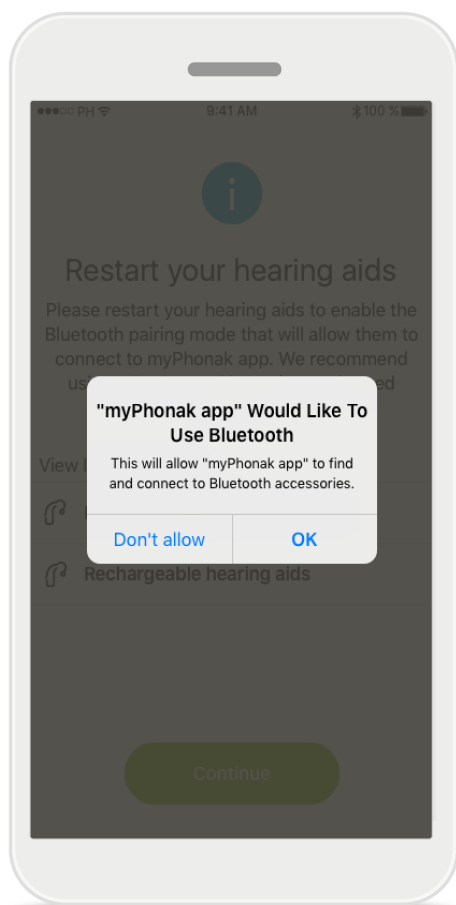
\*Compatible avec des aides auditives spécifiques.

Consultez le site <https://product-support.phonak.com/s/article/myPhonak-Junior-app-compatible-hearing-aids> ou consultez votre audioprothésiste.

\*\*Diffusion Bluetooth : pour diffuser de la musique ou recevoir des appels téléphoniques sur vos aides auditives, veuillez vous rendre sur Paramètres > Bluetooth et ajouter les aides auditives à votre liste d'appareils connectés. Ensuite, revenez dans l'application pour continuer l'appairage.

# Appairage avec des aides auditives compatibles\*

Pour connecter des aides auditives compatibles Bluetooth à myPhonak Junior, veuillez suivre les instructions ci-dessous.\*\*

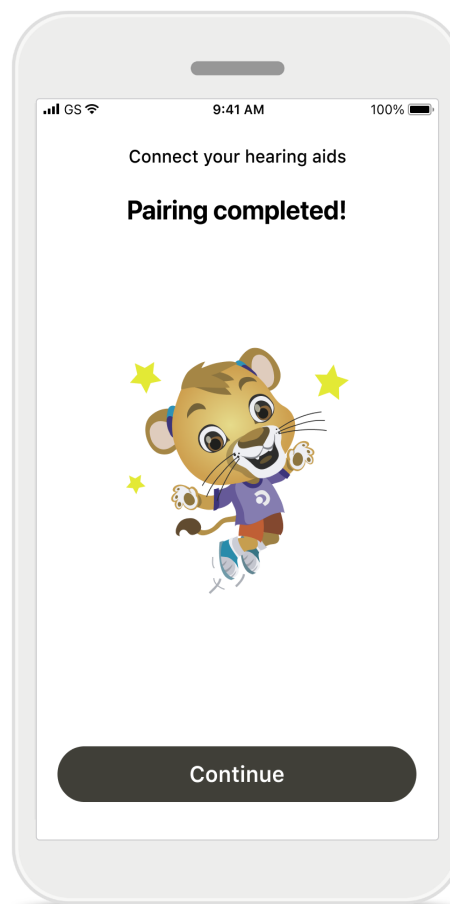


## Appairage des aides auditives

L'application connectera chaque aide auditive, l'une après l'autre.

Lorsque vous y êtes invité, confirmez l'appairage en appuyant sur **Appairer** dans la fenêtre contextuelle pour chaque appareil séparément.

L'application passera automatiquement à l'étape suivante.



## Fin de la configuration

Vous êtes à présent prêt à utiliser l'ensemble des fonctionnalités compatibles de l'application. Appuyez sur **Continuer** pour accéder à l'écran d'accueil.

Vous pouvez déconnecter vos aides auditives à partir de l'application en appuyant sur **Déconnecter** dans la section Mes aides auditives.

Pour utiliser à nouveau l'application à l'avenir, vous devrez reconnecter les aides auditives.

\*Compatible avec des aides auditives spécifiques. Consultez le site <https://product-support.phonak.com/s/article/myPhonak-Junior-app-compatible-hearing-aids> ou consultez votre audioprothésiste.

\*\*Diffusion Bluetooth : pour diffuser de la musique ou recevoir des appels avec vos aides auditives, allez dans Paramètres > Bluetooth, puis ajoutez les aides auditives à votre liste d'appareils connectés. Ensuite, revenez dans l'application pour continuer l'appairage.

# Contrôle parental

Pour activer le contrôle parental avec myPhonak Junior, veuillez suivre les instructions ci-dessous.

1

## Activation du contrôle parental

Le contrôle parental peut être activé dans **Votre profil** lors de l'intégration/du démarrage de l'application, mais également à un moment ultérieur choisi par le parent/l'accompagnant. Cette fonction permet de restreindre l'accès au Réglage à distance, au contrôle du volume partagé, à la fonction d'activation automatique des aides auditives rechargeables et à la sélection de la largeur de bande Bluetooth pour les appels téléphoniques.

3

## Question de sécurité

Sélectionnez une question de sécurité et entrez la bonne réponse. Cette question est utilisée pour accéder aux fonctions restreintes en cas d'oubli de votre code PIN à 4 chiffres.

2

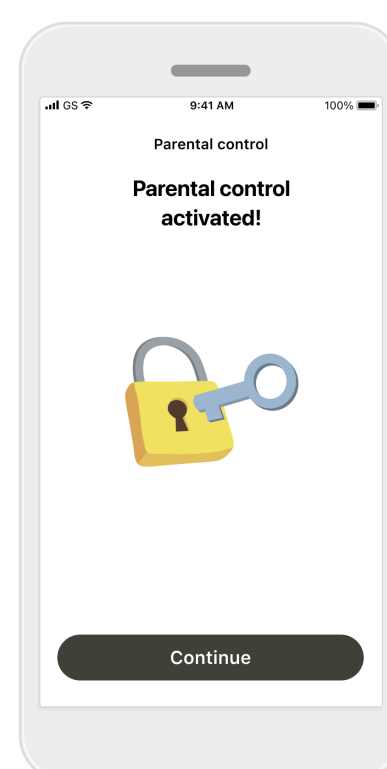
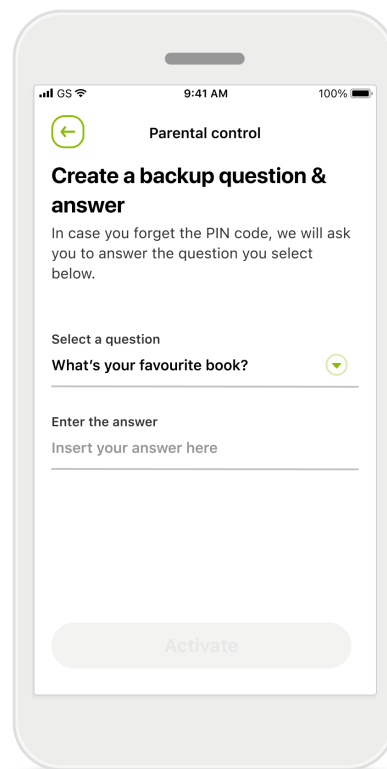
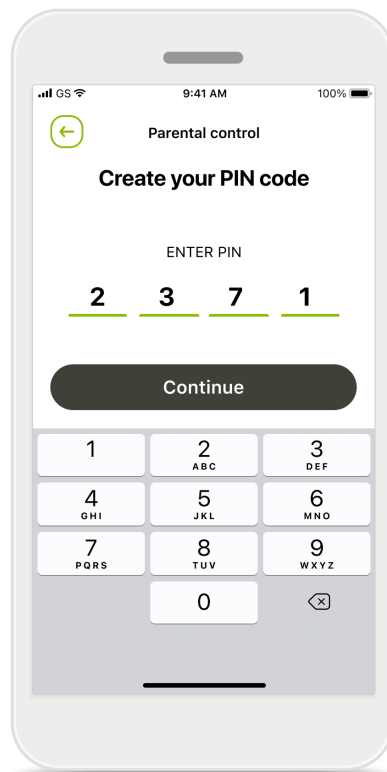
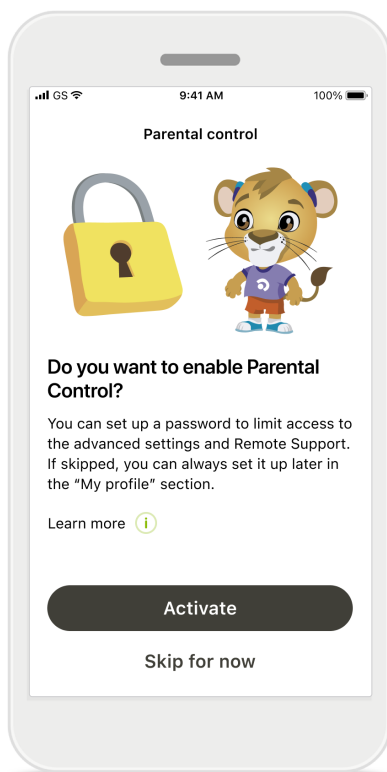
## Créez votre code PIN

Définissez un code PIN à 4 chiffres pour activer le contrôle parental. Ce code PIN peut être modifié ou réinitialisé à n'importe quel moment par le parent/l'accompagnant.

4

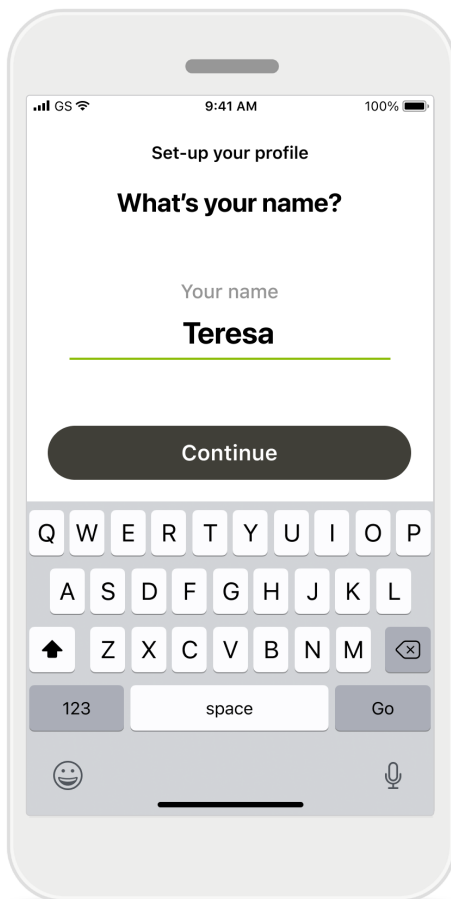
## Contrôle parental activé

Après avoir sélectionné la question de sécurité et avoir entré la réponse, vous pouvez activer le contrôle parental. Le contrôle parental peut également être désactivé depuis le menu de l'application au cas où vous n'en auriez pas besoin.



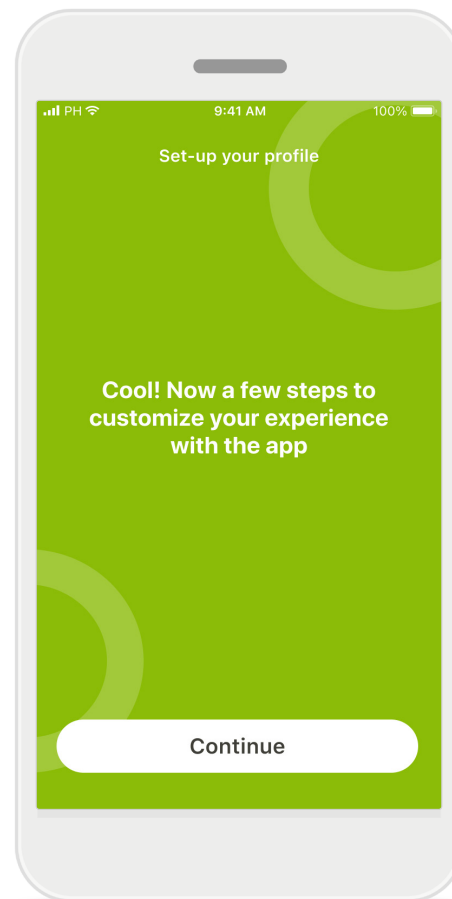
# Personnalisation

Pour utiliser les options de personnalisation avec l'application myPhonak Junior, veuillez suivre les instructions ci-dessous. Vous pouvez commencer la personnalisation lors de l'intégration ou plus tard dans la section Votre profil de l'écran d'accueil.



## Nom du profil de l'utilisateur

Choisissez un nom d'utilisateur et une photo de profil. Cela peut être ignoré et configuré plus tard dans la section Votre profil.



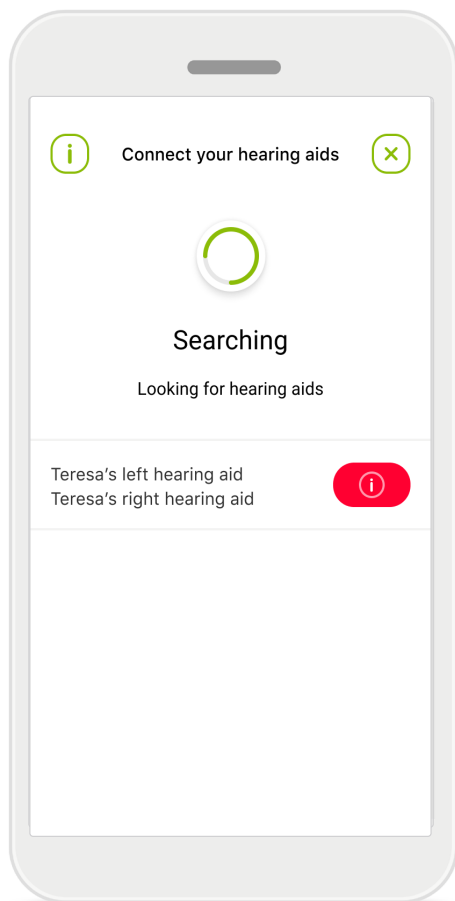
## Options supplémentaires

D'autres options de personnalisation incluent la modification du thème de couleur de fond de l'application et de la couleur des aides auditives et du coude acoustique virtuels.

# Résolution des problèmes d'appairage

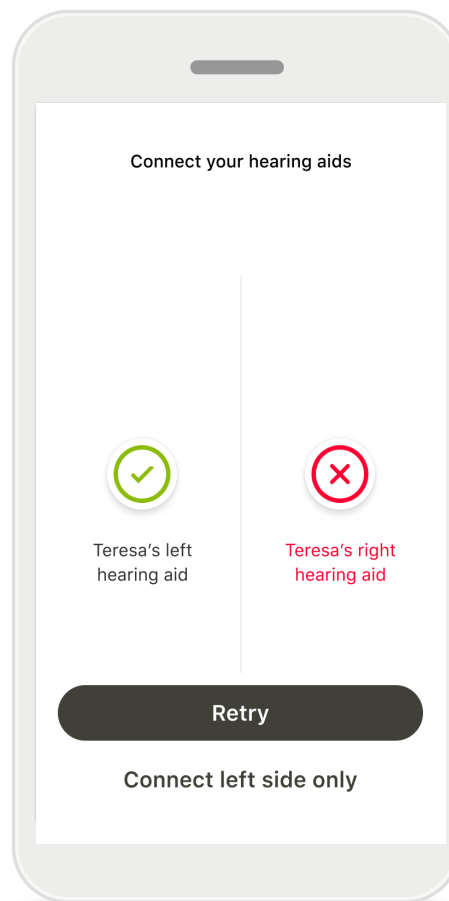
Erreurs possibles pendant le processus de configuration.

Pour en savoir plus sur la résolution des problèmes, veuillez consulter la page d'assistance Phonak.



## Appareils incompatibles

L'application ne peut pas se connecter aux aides auditives, car elles sont incompatibles. Pour toute information complémentaire, veuillez vous adresser à votre audioprothésiste.



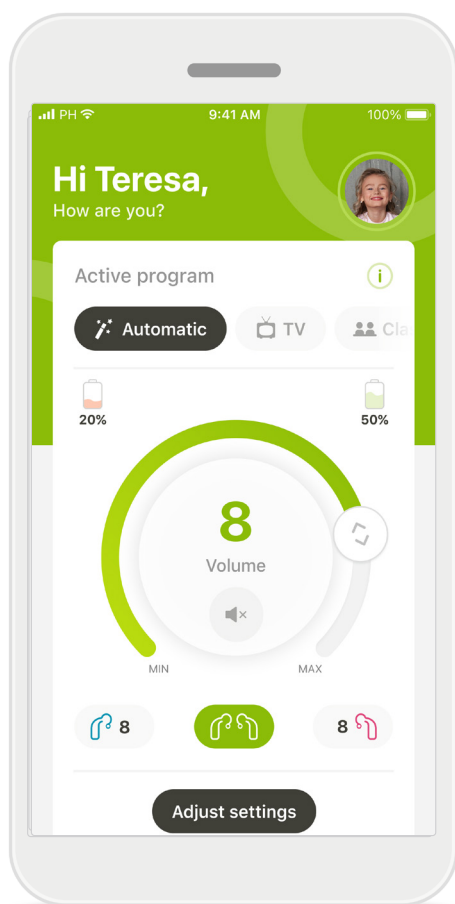
## Erreur de connexion à l'aide auditive

En cas d'échec de l'appairage de l'une des aides auditives, vous pouvez soit :

1. Appuyer sur **Réessayer** pour recommencer le processus d'appairage.
2. Continuer avec une seule aide auditive.

# Écran principal de la télécommande

Fonctionnalités disponibles pour toutes les aides auditives

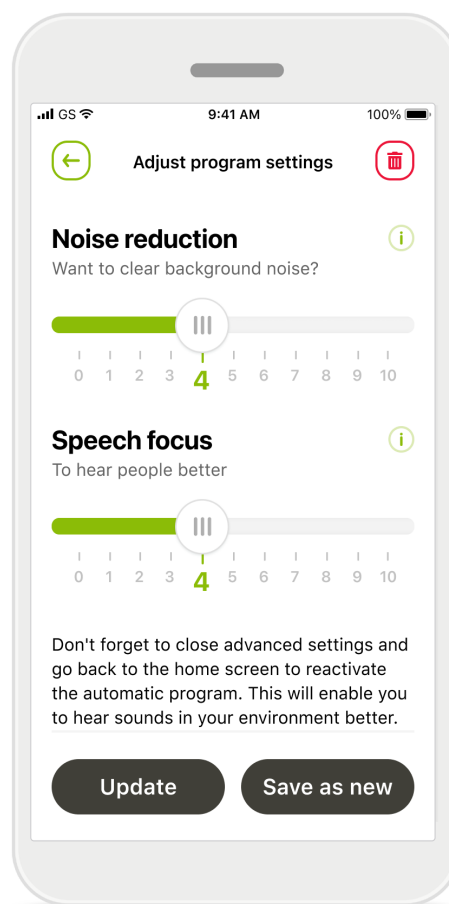


## Réglage du volume des aides auditives

Faites tourner la molette pour régler le volume.

## Modifier le programme actif



Appuyez sur les programmes disponibles pour vous ajuster à un environnement auditif spécifique. Les programmes disponibles dépendent de la manière dont les aides auditives ont été configurées par votre audioprothésiste.



## Ajuster les paramètres

Les paramètres vous donnent accès aux fonctionnalités suivantes :

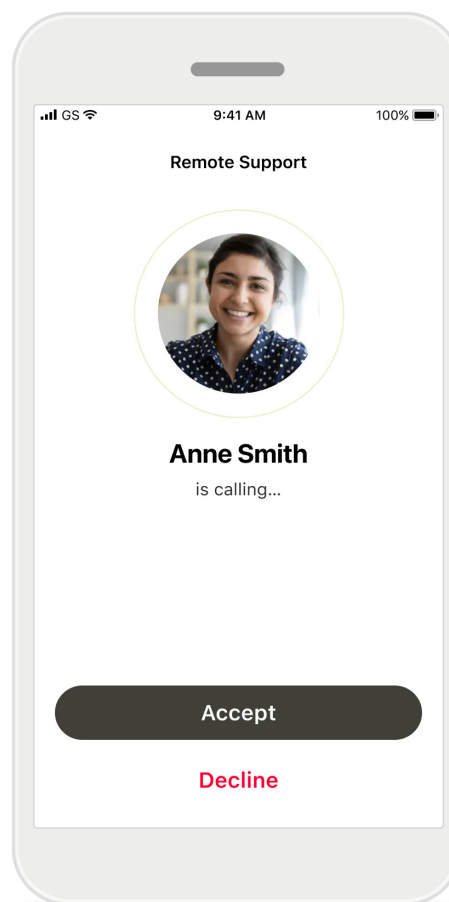
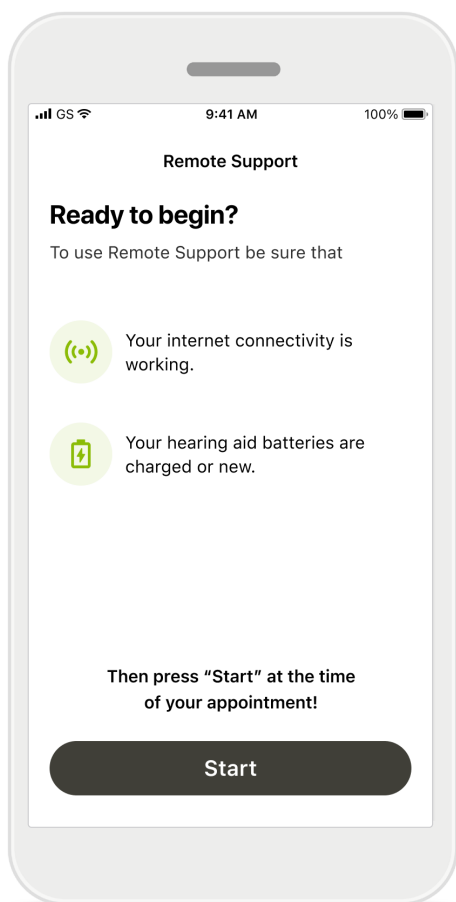
- Réduction du bruit
- Focalisation sur la conversation

Vous pouvez accéder à plus d'informations à propos de différentes fonctions en appuyant sur l'icône . Vous pouvez mettre les aides auditives en sourdine en appuyant sur l'icône **Sourdine** .

Si le niveau de charge de la batterie est inférieur à 20 %, l'icône s'affichera en rouge. Il est alors recommandé de recharger vos aides auditives dans les plus brefs délais.

# Session de Réglage à distance

Si vous utilisez vos données mobiles, votre opérateur peut vous facturer. Contactez votre opérateur de téléphonie mobile avant de démarrer une session de Réglage à distance Phonak. Une session de Réglage à distance consomme environ 56 Mo pour un appel vidéo de 10 minutes, tandis qu'un appel téléphonique utilisera environ 30 Mo.



## Commencer la session Réglage à distance

Au moment du rendez-vous, ouvrez myPhonak Junior et appuyez sur **Démarrer** pour faire savoir à votre audioprothésiste que vous êtes prêt pour votre rendez-vous de Réglage à distance Phonak.

Appuyez sur **OK** pour autoriser myPhonak Junior à accéder à votre appareil photo et au microphone.

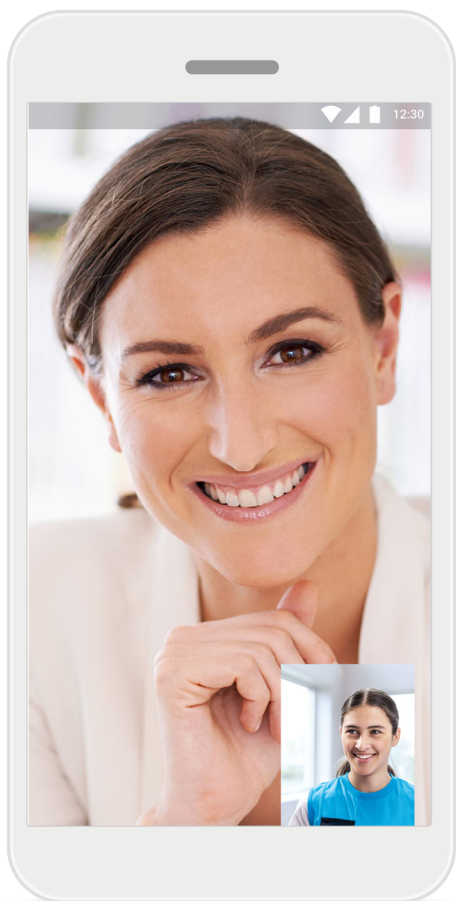
Si vous disposez d'un smartphone Android, appuyez sur **AUTORISER** pour autoriser myPhonak Junior à passer et à gérer des appels téléphoniques.

## Accepter les appels vidéo

L'application vous mettra en contact avec un audioprothésiste. Appuyez sur **Accepter** pour accepter l'appel de votre audioprothésiste.

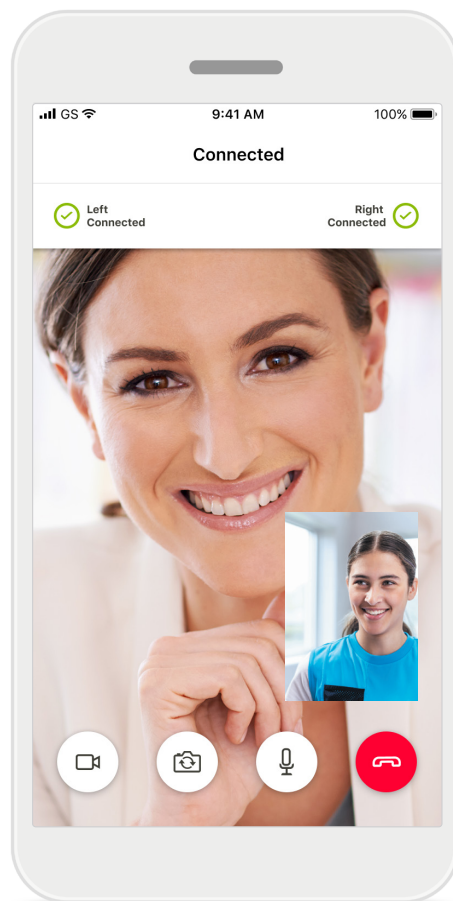
# Session de Réglage à distance

Lors de la session de Réglage à distance, vous pouvez personnaliser votre expérience en activant ou en désactivant la vidéo ou l'audio, si vous le souhaitez.



## Démarrage de l'appel vidéo

Après quelques secondes, l'image vidéo est configurée et vous pouvez voir votre audioprothésiste.



## Aides auditives connectées

Si votre audioprothésiste doit se connecter à vos aides auditives, il peut le faire à distance à l'aide de votre smartphone.

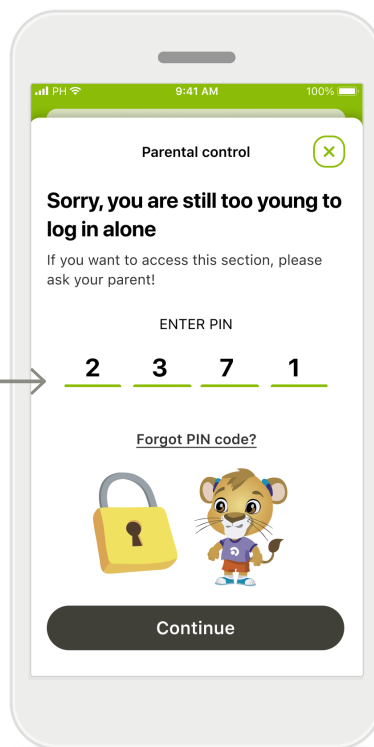
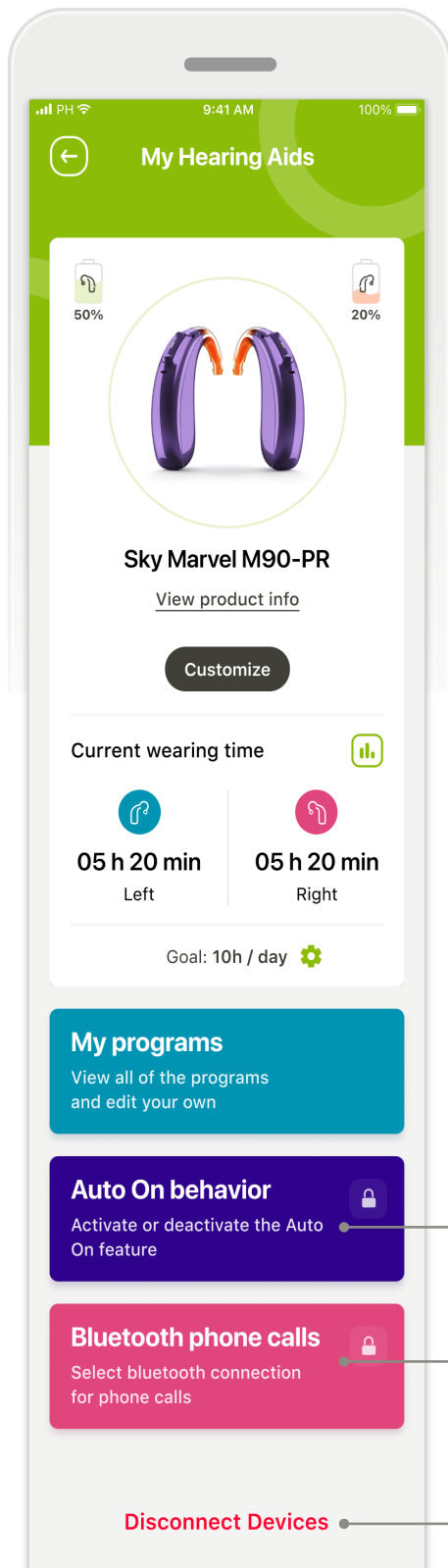
Votre audioprothésiste vous préviendra pendant la connexion à vos aides auditives.

Si vous souhaitez masquer votre vidéo, vous pouvez désactiver la vidéo en appuyant sur le bouton.

Vos aides auditives sont brièvement mises en sourdine pendant le processus de connexion et pendant l'enregistrement des nouveaux paramètres. L'état s'affiche à l'écran.

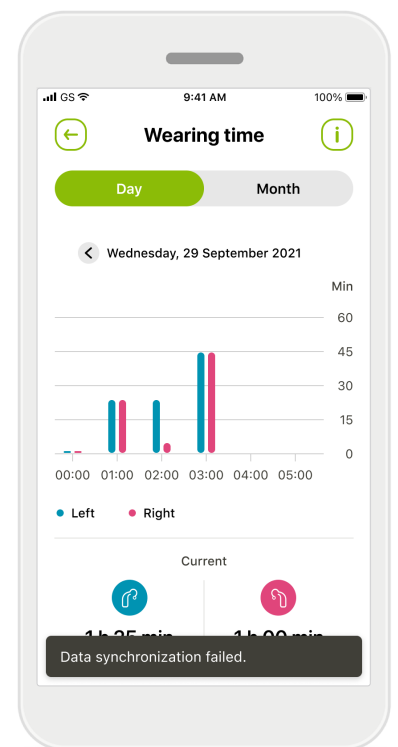
# Mes aides auditives

Fonctionnalités qui dépendent de la manière dont les aides auditives ont été programmées et des accessoires sans fil dont vous disposez.



## Verrouillage parental

Le contrôle parental peut empêcher les jeunes enfants de déconnecter leurs systèmes auditifs par erreur.



## Temps de port

Le temps de port donne un aperçu de la durée d'utilisation de chaque aide auditive sur une base quotidienne et mensuelle. Les aides auditives à batteries rechargeables fourniront le plus d'informations sur le temps de port.

## Mes aides auditives

L'écran « Mes aides auditives » fournit des informations importantes concernant l'état de la batterie (appareils rechargeables), votre type d'aide auditive, l'installation des licences Roger, le temps de port, Mes programmes, l'activation automatique et les appels téléphoniques Bluetooth. L'apparence de vos aides auditives peut également être personnalisée ici.

# Informations de sécurité importantes

**Veillez lire les informations de sécurité pertinentes fournies dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.**

## Utilisation prévue :

L'application est un logiciel autonome permettant aux utilisateurs d'aides auditives de sélectionner, de configurer et d'enregistrer les paramètres de ces aides auditives, dans les limites autorisées par le logiciel d'appareillage. L'application permet également aux utilisateurs d'aides auditives de se connecter et de communiquer avec des audioprothésistes pour régler leurs aides auditives à distance.

## Utilisateurs visés :

Personnes d'au moins 10 ans avec une perte auditive et qui utilisent un appareil compatible, ainsi que leur soignant.

## Population de patients visée :

Cet appareil est destiné aux patients âgés de 10 ans ou plus et qui répondent à l'indication clinique de l'aide auditive compatible.

## Indications

Veillez noter que les indications ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi de vos aides auditives.

## Contre-indications :

Veillez noter que les contre-indications ne proviennent pas de l'application, mais des aides auditives compatibles.

## Effets secondaires :

L'utilisation de l'application n'a pas d'effets secondaires connus.

## Avantage clinique

L'avantage clinique ne provient pas de l'application, mais des aides auditives compatibles. L'application profite aux utilisateurs prévus en offrant la possibilité de régler dans la plage autorisée par l'adaptation initiale.

L'application constitue un moyen pratique pour les utilisateurs prévus de communiquer et de se connecter avec des audioprothésistes pour des réglages d'aides auditives à distance.

Tout incident grave en lien avec l'application doit être déclaré au représentant du fabricant ainsi qu'à l'autorité compétente du pays de résidence. Un incident grave est décrit comme un incident ayant conduit, failli conduire

ou qui pourrait conduire, directement ou indirectement, à l'une des situations suivantes :

- le décès d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne ;
- la détérioration temporaire ou permanente de l'état de santé d'un patient, d'un utilisateur ou de toute autre personne ;
- une grave menace de santé publique.

Pour signaler un fonctionnement ou événement inattendu, veuillez contacter le fabricant ou un représentant.

## Limites d'utilisation :

L'utilisation de l'application est limitée aux capacités du ou des appareils compatibles. Pour plus de détails, reportez-vous au mode d'emploi de vos aides auditives. Veuillez noter qu'une connexion Internet stable est nécessaire pour bénéficier de toutes les fonctionnalités de l'application.

## Notice de sécurité

Les données relatives au patient sont des données personnelles qui doivent être protégées :

- Assurez-vous que les smartphones sont à jour avec les dernières mises à jour de sécurité du système d'exploitation. Activez la mise à jour automatique.
- Assurez-vous que la version de l'application que vous avez installée est à jour.
- N'utilisez que des applications Sonova authentiques provenant de magasins officiels avec vos aides auditives.
- N'installez que des applications réputées provenant de boutiques officielles.
- Veillez à utiliser des mots de passe forts et à garder vos identifiants secrets.
- Verrouillez votre téléphone avec un code PIN et/ou des données biométriques (p ex., empreinte digitale, visage) et réglez votre téléphone pour qu'il se verrouille automatiquement après plusieurs minutes d'inactivité.
- Assurez-vous que les applications installées ne disposent que des autorisations dont elles ont besoin pour fonctionner.
- Évitez de créer un appairage Bluetooth avec vos aides auditives dans un lieu public. Ceci en raison du risque d'interférences non désirées de la part d'une tierce personne. Nous vous recommandons d'effectuer cet appairage Bluetooth à la maison.
- N'utilisez PAS de téléphone débridé ou rooté.

# Informations de sécurité importantes

**Veillez lire les informations de sécurité pertinentes fournies dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.**

Veillez à toujours protéger vos données. Sachez que cette liste n'est pas exhaustive.

- Lors du transfert de données par des canaux non sécurisés, envoyez des données anonymes ou cryptez-les.
- Protégez les sauvegardes de données de votre smartphone, non seulement contre les pertes de données, mais aussi contre le vol.
- Supprimez toutes les données de votre smartphone qui ne vous servent plus ou qui seront éliminées.

## **Maintenance du logiciel :**

nous surveillons en permanence les retours d'information du marché. Si vous rencontrez des problèmes avec la dernière version de l'application, veuillez contacter votre représentant local du fabricant et/ou faire part de vos remarques sur l'Appstore ou le Google Play Store.


Le mode d'emploi pour toutes les versions de l'application dans toutes les langues applicables sous forme électronique est accessible via la page Web. Pour accéder aux modes d'emploi, suivez la procédure suivante :


- Cliquez sur <https://www.phonak.com/en-int/support-options> et choisissez le pays qui vous intéresse
- Rendez-vous sur « Support » (anglais) ou son équivalent dans votre langue
- Rendez-vous sur « User Guides » (anglais) ou son équivalent dans votre langue
- Rendez-vous sur « Apps » (anglais) ou son équivalent dans votre langue
- Choisissez « Application myPhonak Junior »

En parallèle, la version actuelle du mode d'emploi myPhonak Junior est accessible directement dans l'application en naviguant vers la section Support, puis en appuyant sur la carte nommée « Mode d'emploi ». Le mode d'emploi s'ouvrira dans une fenêtre du navigateur externe.


# Informations de sécurité importantes

Veillez lire les informations de sécurité pertinentes fournies dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.


 La modification des paramètres, par exemple la diminution du volume ou l'augmentation de l'atténuateur de bruit, peut entraîner des dangers tels que le fait de ne plus entendre le trafic entrant.

 Si les aides auditives ne réagissent pas, vérifiez que vous n'êtes pas hors de portée, que les aides auditives sont allumées, que la batterie n'est pas vide et en cas de champ perturbant, éloignez-vous de celui-ci.

---

 Activez votre Bluetooth. La fonction Bluetooth doit être activée pour connecter l'application aux aides auditives.

---

 Vous êtes responsable de l'utilisation qui est faite de votre smartphone. Faites preuve de précaution dans votre utilisation du smartphone et de l'application.

---



# Informations sur la conformité

## Europe : déclaration de conformité

Par la présente, Sonova AG confirme que ce produit satisfait aux exigences de la directive (UE) 2017/745 relative aux dispositifs médicaux.

# Explication des symboles



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur lise et tienne compte des informations importantes de ce mode d'emploi.



Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur veille aux précautions importantes signalées dans ce mode d'emploi.



Informations importantes pour la manipulation et la sécurité du produit.



Avec le symbole CE, Sonova AG confirme que ce produit Phonak satisfait aux exigences de la directive (UE) 2017/745 relative aux dispositifs médicaux. Les chiffres placés sous le symbole CE correspondent aux codes des institutions certifiées consultées pour la réglementation ci-dessus.



Indique l'identité du représentant autorisé de l'Union européenne. Le représentant UE est également l'importateur vers l'Union européenne.



Indique qu'il s'agit d'un dispositif médical.



Nom, adresse, date

La combinaison des symboles « fabricant de dispositifs médicaux » et « date de fabrication », comme définis dans la directive UE 2017/745.



Indique que des instructions d'utilisation électronique sont disponibles. Les instructions sont accessibles sur le site Internet [www.phonak.com/myphonakapp](http://www.phonak.com/myphonakapp)



Indique le numéro de catalogue du fabricant pour pouvoir identifier le dispositif médical.



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Strasse 20  
70736 Fellbach-Oeffingen  
Allemagne



**Fabricant :**

Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Suisse  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

V2.00/2025-08/ZT © 2021-2025 Sonova AG Tous droits réservés

Ce mode d'emploi est applicable à myPhonak Junior 2.0 et aux versions ultérieures de l'application myPhonak Junior 2.  
Pour les versions antérieures du mode d'emploi de l'application, veuillez contacter votre représentant local ou consulter le site Web.

Pour obtenir gratuitement un exemplaire papier des instructions d'utilisation, contactez votre représentant Sonova. Un exemplaire vous sera envoyé sous un délai de 7 jours.

