

Käyttöohje – myPhonak 6







A Sonova brand

Käytön aloittaminen

(j)

 \triangle

myPhonak-sovelluksen kehittäjä on Sonova, maailman johtava kuulemisen ratkaisujen tarjoaja, jonka pääkonttori sijaitsee Zürichissä, Sveitsissä. Hyödynnä kaikki sovelluksen mahdollisuudet tutustumalla huolellisesti käyttöohjeisiin.

> Tässä käyttöohjeessa esitellään myPhonak-sovelluksen ominaisuudet ja miten käyttäjä voi käyttää kyseisiä ominaisuuksia. Lue tämä käyttöohje ennen kuin aloitat sovelluksen käytön.

Sovelluksen käyttäminen ei edellytä lisäkoulutusta

Yhteensopivuustiedot:

myPhonak-sovelluksen käyttö edellyttää Phonak-kuulokojeita, joissa on Bluetooth®-yhteys.

myPhonak-sovellusta voidaan käyttää puhelimissa, joissa on Bluetooth® low energy (LE) -ominaisuus ja iOS®-versio 14 tai sitä uudempi versio.

myPhonak-sovellusta voidaan käyttää Google Mobile Services (GMS) -sertifioiduissa Android[™]-laitteissa, jotka tukevat Bluetooth[®] 4.2 -versiota ja Android OS 7.0 -versiota tai uudempia versioita.

Sisältö

Yleiskatsaus	3
myPhonak-sovelluksen asentaminen	5
myPhonak-tilin luominen	6
Tilin määrittämisen vianmääritys	7
Ryhmitys Phonak-kuulokojeiden kanssa	8
Parituksen vianmääritys	9
Aloitus – kaukosäätimen näyttö	10
Aloitus - kaukosäätimen lisäasetukset	12
Kaukosäätimen lisäasetukset – vianmääritys	14
Terveys	16
Laitteet	20
Tuki ja etätukipuhelu	21
Etätukipuhelun aloittaminen	22
Vianmääritys etätukipuhelun aikana	23
Profiili ja tietosuoja	24
Tärkeitä turvallisuustietoja	25
Vaatimustenmukaisuustiedot	29
Merkkien selitykset	29

Bluetooth®-sanamerkki ja -logot ovat Bluetooth SIG, Inc:n rekisteröityjä tavaramerkkejä, ja Sonova AG käyttää näitä merkkejä lisenssillä.

iPhone® on Apple Inc:n Yhdysvalloissa ja muissa maissa rekisteröity tavaramerkki.

Android on Google LLC:n tavaramerkki.

IOS® on Cisco Systems, Inc:n ja/tai sen tytäryhtiöiden rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja tietyissä muissa maissa.

Yleiskatsaus

Kaukosäädin Etätuki 9:41 AM * 100 % ••••○ PH 辛 9:41 AM \$100 % •••⊙ PH 穼 Yhdistetyt Ohjelmakaruselli Nykyinen ohjelma. V Yhdistetty O Yhdistetty 🗸 Automaatti **ជ្ជ** ⊤∨ 🔓 Musiikki kuulokojeet käytössä _Akun varaus* 📕 V 100 % 0 53 % 📔 🗝 _Sinun videokuvasi Äänenvoimakkuuden 0 säätö Kuuloalan Monad ammattilaisen videokuva Puolikohtainen äänenvoimakkuuden Mykistys / Ø Säädä ohjelmaa ŧĻ säätö mykistyksen poistaminen Kaukosäätimen lisäasetukset - ääniasetukset TERVEYS Ó _Lopeta puhelu Käännä kameranäkymä ~ Video päällä / pois _Mikrofoni päällä / ന ? $\stackrel{\circ}{\sim}$ \sim Voit näyttää tai piilottaa säätimet napauttamalla näyttöä päältä pois päältä Tuki Aloitus Terveys Laitteet Profiili

Navigointi

Yleiskatsaus



Terveys



Kaukosäätimen lisäasetukset

mukaan lukien lisä-ääniasetukset



myPhonak-sovelluksen asentaminen

- Yhdistä älypuhelimesi Internetiin WiFi- tai mobiiliyhteyden kautta
- Ota älypuhelimen Bluetooth® käyttöön



Lataa myPhonak Lataa sovellus sovelluskaupasta. Avaa sovellus, kun se on asennettu.



Avaa sovellus

Kun avaat sovelluksen ensimmäisen kerran, voit valita esittelykierroksen. Jos et halua nähdä sitä, valitse Ohita esittely.



Luo tili

Voit halutessasi luoda myPhonak-tilin. Tämä on pakollista, jos haluat käyttää terveysominaisuuksia.

Tietosuojakäytäntö

<

Arvostamme

yksityisyyttäsi

Tutustu tietosuojailmoitukseen

käyttöehtoien muka

Sonova käsittelee henkilötietojasi esimerkiksi sen varmistamiseksi, että myPhonak-sovellus toimii oikein ja turvallisesti. Henkilötietojesi käsittelyyn liittyviin oikeuksiisi kuuluu oikeus saada tutustua

tietoihin oikeus oikaista tietoia ja oikeus poistaa

Sonova tarioaa mvPhonak-sovelluksen näiden

 Olen lukenut ja ymmärtänyt tietosuojailmoituksen ja käyttöehdot.

Jatka

tiedot sovellettavan lain mukaisesti. Tietosoojalmoi tuksestamme voit lukea lisätietoja henkilötiedoista ja niiden käsittelystä.

Jos haluat käyttää sovellusta, sinun on valittava valintaruutu, kun olet lukenut tietosuojailmoituksen ja käyttöehdot. Valitse sen jälkeen Jatka.



Tuotekehitys

Voit halutessasi jakaa sovelluksen käyttötietoja, mikä auttaa meitä kehittämään ja parantamaan tuotteitamme. Tietojasi käsitellään tietosuojailmoituksen mukaisesti, eikä niitä voi jäljittää takaisin sinuun.

myPhonak-tilin luominen



Luo tili

Voit halutessasi luoda myPhonak-tilin. Tämä on pakollista, jos haluat käyttää terveysominaisuuksia. Jos sinulla on jo tili, valitse Kirjaudu sisään.

Kirjaud	lu antamal	la
sähköp	postiosoite	•
Anna sähköpo sähköpostiisi.	ostiosoitteesi. Saat vah	nvistuskoodin
Sähköposti		
etunimi.su	kunimi@domain	.com
	Seuraava	
Q W E	RTYU	JIOP
Q W E	R T Y U D F G H	JKL
QWE ASI	R T Y L D F G H X C V B	J I O P J K L N M 🔾

Kirjaudu antamalla sähköpostiosoite Kirjaudu käyttämällä sähköpostia.

	9:41 AM	\$100%
<		
Aseta	salasana	
Salasanassa mukaan lukie	on oltava vähintään kah n vähintään yksi numero	deksan merkkiä, otai kirjain.
Salasana		
******8	I	0
	Seuraava	
	Seuraava	
Q W E	Seuraava R T Y U	ΙΟΡ
Q W E	Seuraava RTYU DFGH	I O P J K L
QWE AS	Seuraava R T Y U D F G H X C V B	I O P J K L N M 🗘
Q W E A S • Z 23 😜	R T Y U D F G H X C V B space	I O P J K L N M C

Aseta salasana

Määritä turvallinen salasana ohjeita noudattamalla. Salasanassa on oltava vähintään kahdeksan merkkiä. Siirry seuraavaan vaiheeseen valitsemalla **Seuraava**.



Valitse maa

Tilitietosi tallennetaan turvallisesti maakohtaisten määräysten mukaisesti.

Vahvistussähköposti

Anna vahvistuskoodi

Vahvistusviesti on

lähetetty sähköpostiin Vahvistuskoodin sisältävä sähköposti saapuu pian postilaatikkoosi. Jos et ole saanut sähköpostiviestä, tarkista roskapostikansio, sillä viesti saattaa olla siell

Kun olet antanut sähköpostiosoitteesi, saat vahvistuskoodin antamaasi osoitteeseen. Kun olet saanut vahvistuskoodin, valitse Anna vahvistuskoodi.

Peruuta

Tilin määrittämisen vianmääritys

Sähköposti on jo käytössä: jos olet aiemmin käyttänyt samaa sähköpostiosoitetta Phonak-tilin luomiseen, lähetämme sinulle sähköpostin, jossa ilmoitamme tästä ja annamme sinulle ohjeita. Jos haluat luoda uuden tilin, käytä toista sähköpostiosoitetta. Muussa tapauksessa voit kirjautua sisään samalla sähköpostiosoitteella.













Internetyhteys

Sinulla on oltava Internetyhteys, jotta voit luoda tilin. Varmista, että älypuhelimesi on yhdistetty Internetiin, ja yritä uudelleen.

Nollaa salasana

Jos et muista salasanaasi tai haluat nollata sen, kirjoita sähköpostiosoitteesi ja valitse Lähetä.

Nollaa salasana

Kirjaudu sisään

Saat sähköpostin, jossa olevan linkin avulla voit nollata salasanasi. Seuraa ohjeita ja kun olet valmis, palaa sovellukseen ja kirjaudu sisään uudella salasanalla.

Vanhentunut vahvistuskoodi

Sähköpostiosoitteen varmistamiseen tarvittava vahvistuskoodi vanhenee seitsemän päivän kuluttua. Jos koodi vanhenee, saat uuden sähköpostitse. Viimeistele tilin luominen kirjoittamalla uusi koodi.

Virheellinen vahvistuskoodi

Jos kirjoitat virheellisen koodin, napsauttamalla Lähetä uudestaan -painiketta saat uuden koodin sähköpostiisi. Jatka tilin luomista kirjoittamalla uusi koodi ja valitsemalla Seuraava.

Ryhmitys Phonak-kuulokojeiden kanssa

Yhdistä Bluetooth®-toiminnolla varustetut kuulokojeet myPhonak-sovellukseen noudattamalla alla olevia ohjeita.



Paritusohjeet Valitse Aloitetaan ja noudata kuulokojeitasi koskevia ohjeita.





Haetaan

Sovellus hakee yhteensopivia kuulokojeita ja näyttää ne, kun kojeet on havaittu. Tämä voi kestää muutaman sekunnin. Kun näet kojeet, napauta sitä, jonka haluat yhdistää. Kuulokojeiden paritus Sovellus muodostaa yhteyden kumpaankin kuulokojeeseen erikseen. Vahvista molemmat kojeet Vahvista Apple-laitteissa kummankin kuulokojeen paritus erikseen valitsemalla ponnahdusikkunassa Parita.

sen kuulokoje haluaa muodos

Parita

Lisätoiminnot

Kun kuulokojeet on yhdistetty laitepariksi, voit halutessasi määrittää ne vastaanottamaan puheluja ja toistamaan musiikkia. Jos haluat ohittaa tämän lisämäärityksen, valitse Jatka.



Parituksen vianmääritys

Mahdollisia virheitä parituksen aikana.

Lisätietoja vianmäärityksestä saat Phonakin tukisivulta osoitteesta https://www.phonak.com/myphonakapp

×

Sofian vase kuulokoje

Ø

Kuulokojeiden paritus





Laitteet eivät ole yhteensopivia Sovellus ei pysty muodostamaan yhteyttä kuulokojeisiin, koska ne eivät ole yhteensopivia. Pyydä kuuloalan ammattilaiselta lisätietoja. Kuulokojeen yhteysvirhe Jos toisen kuulokojeen paritus epäonnistuu, voit käynnistää parituksen uudelleen valitsemalla Yritä uudelleen. Yhteyden muodostus molempiin kuulokojeisiin epäonnistuu Käynnistä paritus uudelleen valitsemalla Yritä uudelleen, ja seuraa ohjeita.

Sofian oike

8

Yritä uudelleen

Sijainti

Android-laitteissa on otettava käyttöön sijaintipalvelut, kun Bluetooth®-laitteita paritetaan ensimmäisen kerran. Alkuasennuksen jälkeen voit ottaa sijaintipalvelut taas pois käytöstä.



Aloitus - kaukosäätimen näyttö

Toiminnot, joita voi käyttää kaikille kuulokojeille.



Kuulokojeen äänenvoimakkuuden säätäminen

Lisää äänenvoimakkuutta siirtämällä liukusäädintä ylöspäin, ja pienennä äänenvoimakkuutta siirtämällä liukusäädintä alaspäin. Jos sinulla on kaksi kuulokojetta, molempia säädetään samanaikaisesti liukusäätimellä.



Äänenvoimakkuussäädön jakaminen

Kun painat **Erota**-kuvaketta, voit säätää kummankin kuulokojeen äänenvoimakkuutta erikseen.



Mykistys Mykistä kuulokojeet napauttamalla mykistyskuvaketta.



Ohjelmien käyttäminen

- Kuuloalan ammattilaisen luomat ohjelmat
- 🔄 Sinun luomasi ohjelmat

Aloitus - kaukosäätimen näyttö*



Lisää asetuksia

Kuulokojeiden ohjelmoinnista ja langattomista lisälaitteista riippuen voit säätää lisää asetuksia, kuten tinnitusmaskerin ja taustaäänien tasapainon, suoratoiston aikana.



Esimerkki

Jos esimerkiksi kuulokojeesi tukevat tinnitustoimintoa ja olet suoratoisto-ohjelmassa, voit säätää molempia omissa näytöissään.



Tinnitusmaskeri

Jos sinulla on tinnitus ja kuuloalan ammattilainen on opastanut sinua käyttämään tinnitusmaskeria, voit säätää peiteäänen voimakkuutta.



Taustaäänien tasapaino

Jos käytät ulkoista toistolaitetta (kuten TV Connector tai musiikkilaite), voit valita, haluatko keskittyä enemmän toistettavaan ääneen vai haluatko kuulla enemmän ympäristön ääniä.



Akun taso

Jos käytät ladattavia kuulokojeita, akun varaustila näkyy näytössä. Jos akun varaustila on alle 20 %, kuvake muuttuu punaiseksi. Tässä tapauksessa akku kannattaa ladata pian.

Aloitus - kaukosäätimen lisäasetukset



Säädä ohjelmaa Kun valitset Säädä ohjelmaa, voit muokata valittua ohjelmaa lisäääniasetuksilla.

			5100 14
×	Säädä mus Ohjelma-ase	siikkia tukset	C
TAAJUUSI ESIASETU	(OHTAISEN SÄ) (SET	ADÖN	414
Säädä ääne Hyödynnä e käyttöä varl	n korkeutta sisäädettyjä ase en	tuksia nopeaa	
Oletus	Miellyttävä	Selkeä	
ÄÄNENVO	MAKKUUS		
Vähennä tai	lisää ääntä		
Matala		Ko	kee
HÄLYNVAI Poimi tausti	MENNUS säänet tai vaimen	na niitä	
_	-		_
Matala		Ko	kea
KESKITTY	MINEN PUHEES	EEN	
tulevia ääni	i i	aan edesta	
	-0)	
Laaja		Ka	pea
DYNAMIIK	KA	tai vahvieta	
hiljaisia ään	ä	ser varividsa	
_	-)	
Vaimenn	ita ääniä	Vahv hiliaisia ä	ista äniä

Ohjelma-asetukset

Voit säätää valittua ohjelmaa eri tavoin. Säädä seuraavia asetuksia liukusäätimillä: taajuuskorjaimen esiasetukset, äänenvoimakkuus, hälynvaimennus, keskittyminen puheeseen ja dynaaminen hallinta.



Taajuuskorjaimen esiasetukset

Taajuuskorjaimen esiasetusten avulla voit säätää nopeasti äänen korkeutta akustisen ympäristön mukaan. Voit tehdä lisäsäätöjä napauttamalla taajuuskorjaimen kuvaketta.

Äänen korkeuden säätäminen Muuta äänen korkeutta (taajuutta) liukusäätimien

avulla. Palaa asetuksiin valitsemalla **Sulje**.



Aloitus – kaukosäätimen lisäasetukset – Luo uusi ohjelma tai päivitä nykyistä ohjelmaa*

Lisää uusi ohielr

0

Minkä nimen haluat antaa uudelle ohjelmallesi? Uusi ohjelma Musiikki

Tämä nimi on jo käytössä



Yksilölliset säädöt

Kun olet säätänyt nykyistä ohjelmaa, voit päivittää sen valitsemalla **Päivitä** tai tallentaa sen uutena ohjelmana valitsemalla **Tallenna uutena**.

	9;41 AM	\$100 %
<	Lisää uusi ohjelm	а
Minkä n uudelle	imen haluat ant ohjelmallesi?	aa
Uusi ohjelma C I	1	
	Tallenna	
Q W E	RTYU	I O P
A S	DFGH	JKL
♦ Z	X C V B	N M 🗵
123	space	Go

Yksilöllisten säätöjen nimeäminen

Voit tallentaa yksilölliset säädöt uutena ohjelmana ja antaa niille haluamasi nimen.

Virheellinen ohjelman nimi

Tallenna

Et voi käyttää samaa nimeä uudelleen etkä jättää kenttää tyhjäksi. Nimessä saa olla enintään 22 merkkiä eikä se saa sisältää pelkkiä välilyöntejä.

Ohjelma tallennettu

Erinomaista, uusi ohjelma on nyt lisätty!

Valmis

Kun uusi ohjelma on tallennettu onnistuneesti, se lisätään ohjelmaluetteloosi ja näet jäljellä olevien tallennuspaikkojen määrän. Siirry takaisin kaukosäätimen aloitusnäyttöön valitsemalla Valmis.

Kaukosäätimen lisäasetukset – vianmääritys





Ohjelmaraja saavutettu – maksimimäärä samasta perusohjelmasta

Samasta perusohjelmasta voi luoda enintään neljä ohjelmaa.

Jos saavutat maksimimäärän, voit korvata nykyisen ohjelman uudella ohjelmalla valitsemalla Hallitse.



Ohjelmaraja saavutettu – maksimimäärä ohjelmia Voit tallentaa ohjelmaluetteloosi enintään kymmenen yksilöllistä ohjelmaa.

Jos saavutat maksimimäärän, voit korvata nykyisen ohjelman uudella ohjelmalla valitsemalla Hallitse.

Terveys – määrittäminen

Jotkut tässä mainitut terveysosion ominaisuudet ovat käytettävissä vain tietyissä kuulokojeissa. Katso lisätietoja osoitteesta phonak.com.



Kirjaudu

Sinun on kirjauduttava myPhonak-tilillesi, jotta voit käyttää terveysominaisuuksia.



Ota sijaintipalvelut käyttöön

Ota sijaintipalvelut käyttöön iPhonessasi terveystietojen seurannan laadun parantamiseksi sallimalla tietojen jatkuva synkronointi. Jos et salli käyttöä, et pysty seuraamaan terveystietojasi.

Siirry terveysosioon

0 9

Terveys Laitteet

_

TERVEYS

Synkronoitu klo 7.30 4.12.2021

KÄYTTÖAIKA

0 h 30min

SYKE

G 💙

Aloitus

q?

PÄIVITTÄISET ASKELEET

t

4 600 askelta Tavoitetta ei ole asetettu

Tuki Profiili

8

Kun määritykset on tehty, voit siirtyä terveysosioon (terveyden aloitusnäyttö).

Terveys



Terveyspaneelin sisältö

Terveyspaneelissa voit tehdä seuraavia asioita:

- Käyttää kuulokojeidesi tukemia terveysominaisuuksia ja seurata arvojen muuttumista reaaliajassa*
- Seurata tavoitteiden saavuttamista, jos ne on määritetty
- Lukea terveysvinkkejä (suosituksia muista terveyssovelluksista)

* Yhteensopivien Paradise Audéo R- ja Audéo RT -kuulokojeiden käyttäjien on päivitettävä sovellus uusimpaan laiteohjelmistoversioon, jotta he näkevät reaaliaikaisen askelmäärän terveysosiossa. Naida P-PR -kojeiden käyttäjät näkevät reaaliaikaisen käyttöajan ja askelmäärän tuntikohtaiset päivitykset.

Esimerkkejä tavoitteiden saavuttamisesta

Jos olet asettanut tavoitteita, näet edistymisesi seuraamalla kyseisen ominaisuuden kuvakkeen ympärillä olevaa vihreää ympyrää. Jos olet ylittänyt tavoitteesi maksimiarvon, näet toisen ympyrän kuvakkeen ympärillä.

Kuulokojeiden yhdistäminen

Muista, että kuulokojeet on yhdistettävä, jotta näet terveystoimintojen arvojen muuttuvan reaaliaikaisesti. Sovelluksen ja kuulokojeiden välisen jatkuvan synkronoinnin ansiosta aikatiedot ovat tarkempia. Jos yhteyden muodostus epäonnistuu tai tietojasi ei pystytä synkronoimaan, saat ilmoituksen asiasta ja sinut ohjataan UKK-sivustolle, josta saat lisätietoja.

Tämän osion tiedot on tarkoitettu ainoastaan opetus- ja tiedotustarkoituksiin. Terveysosion tietoja ei tule käyttää ammattilaisten antamien lääketieteellisten neuvojen sijaan tai niiden korvikkeena. Jos sinulla on jotakin kysyttävää terveydestäsi tai olet aloittamassa kuntoiluohjelmaa, ota aina yhteyttä lääkäriin tai muuhun terveydenhuollon ammattilaiseen.

Terveysominaisuuksien yksityiskohtaiset näkymät – käyttöaika, askeleet, aktiivisuustasot*, kävelty ja juostu matka**

Käyttöaika

Päivittäisen käyttöajan kaavioon pääsee napsauttamalla hallintapaneelin käyttöaikakorttia. Viikko-, kuukausi- tai vuosinäkymään pääsee napauttamalla vastaavaa välilehteä, joka muuttuu vihreäksi.

Jos sinulla on kaksi kuulokojetta, kaavioissa näkyvät sekä vasemman että oikean kuulokojeen arvot. Alapuolella näkyvät nykyiset arvot (päivänäkymässä) tai keskiarvot (muissa kuin päivänäkymässä) sekä käyttöajan erittely erilaisten ääniympäristöjen mukaan.

*Kaikki ladattavat Audéo Paradise -kuulokojeet sekä Phonak Audéo Fit- ja Phonak Audéo Lumity -kuulokojeet. **Phonak Audéo Fit- ja Phonak Audéo Lumity -kuulokojeet

Askeleet, aktiivisuustasot ja etäisyys

Päivittäisten askeleiden kaavioon pääsee napsauttamalla hallintapaneelin askelkorttia. Viikko-, kuukausi- tai vuosinäkymään pääsee napauttamalla vastaavaa välilehteä, joka muuttuu vihreäksi.

Alapuolella näkyvät nykyiset arvot (päivänäkymässä) tai keskiarvot (muissa kuin päivänäkymässä) sekä arvioitu kävelty tai juostu matka**.

Aktiivisuustasot näyttävät ajan, jolloin et ole ollut lainkaan aktiivinen, olet ollut hieman aktiivinen (havaittu hieman liikettä), keskitasoisesti aktiivinen (havaittu kävelyä) tai erittäin aktiivinen (havaittu juoksua).

Terveysominaisuuksien yksityiskohtaiset näkymät – Syke*

Sykkeen seuranta

Kaikissa näkymissä näkyy reaaliaikainen syke. Päivänäkymässä näkyy alhaisin leposyke ja tuntikohtaiset sykealueet. Viikkonäkymässä näkyy alhaisin päiväkohtainen leposyke, reaaliaikainen syke ja päiväkohtaiset sykealueet.

Viikko-, kuukausi- ja vuosinäkymät sisältävät seuraavat:

- Päivänäkymä tuntikohtainen (jaksottainen ja reaaliaikainen tuntikohtainen sykealue, yksi alin päiväkohtainen leposyke)
- Viikko-, kuukausi- ja vuosinäkymät päivä-, viikko- ja kuukausikohtaiset sykealueet ja leposykealueet

Lisätietoa

Kun napsautat näytön oikeassa yläkulmassa olevaa (i)-kuvaketta, saat lisätietoja sykkeestä ja siitä, miksi leposykkeen seuranta on tärkeää.

Terveys - Muut toiminnot*

Aseta, muuta ja poista tavoitteita*

Askeleita ja käyttöaikaa koskevien tavoitteiden asettaminen on vapaaehtoista. Voit asettaa tavoitteita terveysosion määrityksen aikana, terveyspaneelissa tai kyseisten ominaisuuksien yksityiskohtaisissa näkymissä.

Napsauta Aseta tavoite- tai Muuta tavoitetta -painiketta ja seuraa yllä olevassa esimerkissä näkyvää näyttöjen kulkua. Anna oikea numero käyttöajan tai askeleiden kohdalle ja tallenna muutokset valitsemalla Aseta tavoite. Jos haluat poistaa tavoitteen, valitse Poista tavoite.

Työkaluvinkit

Napsauta kaavion palkkien välistä kohtaa, niin näet tarkat arvot valkoisessa bannerissa (työkaluvinkki).

Laitteet

Laitteet-aloitusnäyttö

Laitteet-kohdassa voit käyttää kaikkia kuulokojeisiisi liittyviä asetuksia, kuten Ohjelman hallinta ja Laitteen asetukset. Lisäksi näet ladattavien mallien akun varaustilan.

< Audéo L90
Minun kuulokojeeni Milii, vasen: Audeo L90
Minun kuulokojeeni Malli, vasen: Audéo L90 Malli, eikee: Audéo L90
Malli, vasen: Audéo L90
Objelmistonäivitys vasen: 10.0.5.0
Ohjelmistopäivitys, oikea: 10.0.5.0
Roger-lisenssi, vasen: 03
Roger-lisenssi, oikea: Ei asennettu

Unohda laitteet

Jos haluat poistaa laitteesi, siirry kuulokojekorttiin. Unohda laitteeni -painikkeen painamisen jälkeen näyttöön tulee ponnahdusviesti, jossa sinua pyydetään vahvistamaan poisto. Huomioi, että jos teet niin, sinun on muodostettava kuulokojeistasi laitepari uudelleen, jotta voit käyttää sovellusta.

Ohjelman hallinta

KUULOALAN AMMATTILAISEN SO

Puhe hälvssä

Ravintola

YKSILÖLLISET SÄÄDÖ

Rauhallinen tilanne

 \cap

12

2º

Napauttamalla Kuulokojeen ohjelmat -kohtaa saat näkyviin kaikki käytettävissä olevat ohjelmat. Voit muokata ohjelman nimeä tai poistaa ohjelman napauttamalla sitä. Ohjelmatyyppejä on kolme – automaattinen, kuuloalan ammattilaisen luomat ohjelmat ja omat yksilölliset ohjelmasi. Jos ohjelman nimen vieressä on kuvake, voit valita ohjelman kuulokojeidesi painikkeella.

Kuulokojeen ohjelmat

Voit muokata ohjelman nimeä tai poistaa ohjelman. Lisäksi näet, mihin perusohjelmaan ohjelma on liitetty. Poista ohjelma valitsemalla **Poista ohjelma**. Näyttöön tulee ponnahdusviesti, jossa sinua pyydetään vahvistamaan poisto.

Tuki ja etätukipuhelu

Tuki-osio

Tukinäytöltä pääset UKKkohtaan*, käyttöohjeeseen, ohjevideoiden sivustolle, oikeudellisiin asetuksiin ja palautteen antamiseen. Pääset etätukeen myös valitsemalla Aloita etätuki.

Etätuki

Kun painat Aloita etätuki -painiketta tukinäytöllä, voit

aloittaa etätukipuhelun kuuloalan ammattilaisen kanssa. Sinun on sovittava etätukipuhelusta etukäteen kuuloalan ammattilaisen kanssa.

Jatka valitsemalla Aloita etätuki.

Aloita etätuki

Kun olet aloittanut etätuen, sinun on painettava Siirry odotustilaan -painiketta. Sen jälkeen kuuloalan ammattilainen voi soittaa sinulle.

Mikrofonin ja kameran käyttö

Salli myPhonak-sovelluksen käyttää mikrofonia ja kameraa valitsemalla OK.

Etätukipuhelun aloittaminen

Vastaa videopuheluun Sovellus muodostaa yhteyden kuuloalan ammattilaiseen, odota kunnes hän liittyy puheluun.

Käynnissä oleva puhelu

Muutaman sekunnin kuluttua videoyhteys on määritetty ja näet ja kuulet kuuloalan ammattilaisen. Säätimien avulla voit mykistää puhelun tai poistaa mykistyksen, ottaa videokuvan pois käytöstä, vaihtaa kameranäkymää ja lopettaa puhelun.

Yhdistetyt kuulokojeet

Jos kuuloalan ammattilaisen on muodostettava yhteys kuulokojeisiisi, se voidaan tehdä etänä älypuhelimesi avulla. Kuuloalan ammattilainen kertoo sinulle, kun hän muodostaa yhteyden kuulokojeisiisi.

Puhelun päättyminen

Kun puhelu on päättynyt, voit arvioida kokemuksesi. Anna palautetta painamalla linkkiä. Siirry takaisin aloitusnäyttöön valitsemalla Valmis.

Vianmääritys etätukipuhelun aikana

Wi-Fi-yhteys

Etätukipuhelu edellyttää internetyhteyttä. Suosittelemme käyttämään Wi-Fi-yhteyttä paremman laadun takaamiseksi.

Yhteys kuulokojeisiin on katkennut

Näet kuulokojeidesi yhteyden tilan näytön yläosassa. Jos yhteys kuulokojeisiin katkeaa, symboli muuttuu punaiseksi. Kuuloalan ammattilaisen on silloin muodostettava uudelleen yhteys kuulokojeisiisi.

Puhelu epäonnistui

Jos puhelu epäonnistuu, palaa aloitusnäyttöön ja aloita puhelu uudelleen painamalla **OK**-painiketta.

Käynnissä olevan puhelun lopettaminen

Jos lopetat käynnissä olevan puhelun, näytölle tulee tämä ponnahdusviesti.

Profiili ja tietosuoja

Tilisi sophia.scott@hotmail.com MUOKKAA TIETOJASI HENKILÖKOHTAISET TIEDOT 20 Tiedot ja tietoturva ASETUKSET Terveysasetukset Kirjaudu ulos P ? â \heartsuit 1 Tuki Aloitus Tervevs Profiili Laitteet

Profiili-osio

Profiilinäytöllä voit muokata profiilin tietoja ja muokata terveyteen liittyviä asetuksiasi.

Jos haluat kirjautua ulos sovelluksesta, valitse Kirjaudu ulos.

(
●●●○○ PH Φ	9:41 AM	\$100 %
< Henkilö	ökohtaiset ti	edot
PROFIILI		
Etunimi Sophia		/
Sukunimi Scott		/
Sähköpostiosoit sophia.scott@	e Photmail.com	/
Maa Sveitsi		/
SALASANA JA TIET	OTURVA	
Vaihda salasai	na	>
	Poista tili	

Henkilökohtaiset tiedot

Henkilökohtaiset tiedot -kohdassa voit muokata henkilökohtaisia tietojasi ja tietoturvatietojasi. Jos haluat poistaa tilisi, valitse Poista tili. Sinun on annettava salasanasi toiminnon vahvistamiseksi.

Tietosuoja

Siirry kohtaan Tuki > Tietosuoja ja valitse milloin tahansa, mitä tietoja haluat jakaa Phonakille.

Katso tietosuojailmoituksesta lisätietoja siitä, mitä tietoja käsittelemme. Pääset siihen milloin tahansa valitsemalla Tuki > Oikeudelliset asiakirjat.

Lue seuraavilla sivuilla esitetyt olennaiset turvallisuustiedot ennen sovelluksen käyttämistä.

Käyttötarkoitus:

Sovellus on erillinen ohjelmisto, joka on tarkoitettu kuulokojeiden käyttäjille ja jonka käyttötarkoituksena on valita, määrittää ja tallentaa kuulokojeen asetukset sovitusohjelman sallimissa rajoissa. Sovelluksen avulla kuulokojeen käyttäjät voivat myös olla yhteydessä ja kommunikoida kuuloalan ammattilaisten kanssa kuulokojeen etäsäätöjä varten.

Kohdepotilaat:

Tämä laite on tarkoitettu yli 17-vuotiaille henkilöille, joilla on tois- tai molemminpuoleinen kuulonalenema, jonka taso on lievästä erittäin vaikeaan. Tinnitusominaisuus on tarkoitettu yli 18-vuotiaille henkilöille, joilla on krooninen tinnitus.

Kohdekäyttäjät:

Henkilöt, joilla on kuulonalenema ja jotka käyttävät yhteensopivaa kojetta.

Käyttöaiheet:

Huomaa, että käyttöaiheet eivät koske sovellusta vaan yhteensopivia kuulokojeita. Kuulokojeiden ja tinnitusominaisuuden yleisiä kliinisiä käyttöaiheita ovat seuraavat:

- kuulonalenema
 - > tois- tai molemminpuoleinen
 - > konduktiivinen, sensorineuraalinen tai niiden yhdistelmä
 - > lievä tai erittäin vaikea
- krooninen tinnitus (koskee vain laitteita, joissa on tinnitusominaisuus).

Vasta-aiheet:

Huomaa, että vasta-aiheet eivät koske sovellusta vaan yhteensopivia kuulokojeita.

Kuulokojeiden ja tinnitusominaisuuden käytön yleisiä kliinisiä vasta-aiheita ovat seuraavat:

- kuulonalenema ei ole kuulokojeen sovitusalueella (eli vahvistus, taajuusvaste)
- akuutti tinnitus
- korvan epämuodostuma (eli umpinainen korvakäytävä, korvalehteä ei ole)
- neuraalinen kuulonalenema (retrokokleaariset patologiat, kuten kuulohermon puuttuminen tai toimimaton kuulohermo).

Ensisijaiset kriteerit potilaan lähettämiseen lääketieteellisen tai muun asiantuntijan vastaanotolle ja/tai hoitoon ovat seuraavat:

- näkyvä synnynnäinen tai trauman aiheuttama korvan epämuodostuma
- aktiivinen nesteen valuminen korvasta viimeisen 90 päivän aikana
- äkillinen tai nopeasti etenevä kuulonalenema joko toisessa tai molemmissa korvissa viimeisen 90 päivän aikana
- akuutti tai krooninen huimaus
- audiometrinen luu-ilmaväli vähintään 15 dB 500 Hz:ssä, 1 000 Hz:ssä ja 2 000 Hz:ssä
- näkyviä merkkejä merkittävästä korvavahan kerääntymisestä tai vierasesineestä korvakäytävässä
- kipu tai epämukavuus korvassa

- tärykalvon ja korvakäytävän poikkeava ulkonäkö, kuten
 - > ulkoisen kuulokanavan tulehdus
 - > reikä tärykalvossa
 - muut poikkeamat, joiden kuuloalan ammattilainen uskoo olevan lääketieteellisesti merkityksellisiä.

Kuuloalan ammattilainen voi päättää, että lähete ei sovellu potilaalle tai että se ei ole potilaan parhaan edun mukaista, kun jokin seuraavista pitää paikkansa:

- Kun on olemassa riittävästi näyttöä siitä, että lääketieteen ammattilainen on tutkinut potilaan tilan perusteellisesti ja kaikki mahdollinen hoito on annettu.
- Tila ei ole huonontunut tai muuttunut merkittävästi edellisen tutkimuksen ja/tai hoidon jälkeen.
- Jos potilas on tehnyt tietoisen ja kykenevän päätöksen olla kysymättä lääketieteellistä mielipidettä siihen neuvomisesta huolimatta, on sallittua suositella asianmukaisia kuulokojejärjestelmiä seuraavien ehtojen mukaisesti:
 - > Suositus ei aiheuta mitään haittavaikutuksia potilaan terveydelle tai yleiselle hyvinvoinnille.
 - Rekisterissä olevien tietojen mukaan potilaan paras etu on otettu huomioon kaikin mahdollisin tavoin.

Jos se on oikeudellisesti tarpeen, potilas on allekirjoittanut vastuuvapauslausekkeen, josta käy ilmi, että hän ei ole noudattanut neuvoa hakea lääketieteellistä mielipidettä ja että kyseessä on tietoinen päätös.

Lue seuraavilla sivuilla esitetyt olennaiset turvallisuustiedot ennen sovelluksen käyttämistä.

Kliininen hyöty:

Sovellus hyödyttää kohdekäyttäjiä tarjoamalla mahdollisuuden säätää ja tallentaa kuulokojeen asetuksia yksilöllisten tarpeiden mukaisesti ensisovituksen sallimissa rajoissa.

Sovelluksen avulla kohdekäyttäjät voivat olla kätevästi yhteydessä ja kommunikoida kuuloalan ammattilaisten kanssa kuulokojeen etäsäätöjä varten.

Haittavaikutukset:

Huomaa, että haittavaikutukset eivät koske sovellusta vaan yhteensopivia kuulokojeita.

Kuuloalan ammattilainen voi auttaa kuulokojeiden fysiologisten haittavaikutusten, kuten tinnituksen, huimauksen, korvavahan kerääntymisen, liiallisen paineen, hikoilun tai kosteuden, rakkuloiden, kutinan ja/tai ihottumien, tukkoisuuden tai täysinäisyyden ja sen seurausten, kuten päänsäryn ja/tai korvakivun, hoitamisessa tai lieventämisessä.

Perinteiset kuulokojeet voivat altistaa potilaat suuremmille äänitasoille, jotka voivat siirtää taajuusvasteen kynnysarvoja, joihin akustinen trauma on vaikuttanut.

Käytön rajoitukset:

Sovellusta voi käyttää vain yhteensopivien laitteiden mahdollistamiin toimintoihin.

Sovellukseen liittyvistä vakavista vaaratilanteista on ilmoitettava valmistajan edustajalle ja asuinvaltion toimivaltaiselle viranomaiselle. Vakavalla vaaratilanteella tarkoitetaan tapahtumaa, joka on suoraan tai välillisesti johtanut tai saattanut johtaa johonkin seuraavista:

- a. potilaan, käyttäjän tai muun henkilön kuolema
- b. potilaan, käyttäjän tai muun henkilön terveydentilan tilapäinen tai pysyvä vakava heikkeneminen
- c. vakava kansanterveydellinen uhka.

Jos haluat ilmoittaa odottamattomasta toiminnasta tai tapahtumasta, ota yhteyttä valmistajaan tai edustajaan.

Lue seuraavilla sivuilla esitetyt olennaiset turvallisuustiedot ennen sovelluksen käyttämistä.

Kaikkien sovellusversioiden käyttöohje kaikilla saatavilla kielillä on luettavissa sähköisessä muodossa verkkosivustolla. Voit lukea käyttöohjeet toimimalla seuraavasti:

- Mene osoitteeseen https://www.phonak.com/com/ en/about-us/countries.html ja valitse haluamasi maa
- Valitse kohta "Support" (englanti) tai vastaava sivu omalla kielelläsi
- Valitse kohta "User Guides" (englanti) tai vastaava sivu omalla kielelläsi
- Valitse kohta "Apps" (englanti) tai vastaava sivu omalla kielelläsi
- Valitse "myPhonak app"

Vaihtoehtoisesti voit lukea myPhonak-käyttöohjeen nykyisen version suoraan sovelluksesta siirtymällä Tuki-osioon ja napauttamalla Käyttöohje-korttia. Käyttöohje avautuu ulkoiseen selainikkunaan.

Tietoturvailmoitus

Potilastiedot ovat yksityisiä tietoja, ja niiden suojaaminen on tärkeää:

- Varmista, että älypuhelimen käyttöjärjestelmään on päivitetty uusimmat turvallisuuspäivitykset. Ota automaattiset päivitykset käyttöön.
- Varmista, että asennettu sovellusversio on ajan tasalla.
- Yhdistä kuulokojeesi vain virallisista kaupoista ladattuihin alkuperäisiin Sonovan sovelluksiin.
- Asenna vain hyvämaineisia sovelluksia virallisista kaupoista.
- Käytä vahvoja salasanoja ja pidä tunnistetiedot suojassa.
- Lukitse puhelin PIN-koodilla ja/tai biometrisellä tunnisteella (kuten sormenjälki tai kasvot) ja määritä puhelin lukittumaan automaattisesti, kun se on ollut käyttämättömänä muutaman minuutin ajan.
- Varmista, että asennetuissa sovelluksissa on vain tarvittavat käyttöoikeudet.
- Vältä kuulokojeiden yhdistämistä laitepariksi Bluetoothin avulla julkisilla paikoilla, sillä tällöin vaarana ovat kolmansien osapuolten aiheuttamat ei-toivotut häiriöt. Bluetooth-paritus on suositeltavaa tehdä kotona.
- ÄLÄ käytä puhelinta, johon on tehty luvattomia muutoksia (jailbreikkaus tai roottaus).

Varmista, että tiedot ovat aina turvassa. Huomioi, että tämä luettelo ei ole täydellinen.

- Kun siirrät tietoja riskialttiiden kanavien kautta, lähetä tiedot nimettömästi tai salaa ne.
- Huolehdi älypuhelimen tietojen varmuuskopioinnista, sillä se auttaa tietojen katoamis- ja varkaustapauksissa.
- Poista kaikki tiedot älypuhelimesta, jota et enää käytä tai joka hävitetään.

Ohjelman ylläpito:

Seuraamme jatkuvasti markkinoilta saamaamme palautetta. Jos havaitset ongelmia uusimmassa sovellusversiossa, ota yhteyttä paikalliseen valmistajan edustajaan ja/tai anna palautetta AppStoressa tai Google Play -kaupassa.

Lue seuraavilla sivuilla esitetyt olennaiset turvallisuustiedot ennen sovelluksen käyttämistä.

Asetusten muuttaminen, kuten äänenvoimakkuuden pienentäminen tai hälynvaimennuksen lisääminen, voi aiheuttaa vaaratilanteita, joissa esimerkiksi vastaantulevaa liikennettä ei enää kuulla.

Jos haluat ilmaisen paperiversion käyttöohjeista, ota yhteyttä (i) paikalliseen Sonova-edustajaan. Paperiversio lähetetään yleensä seitsemän päivän kuluessa.

\bigcirc	Jos kuulokojeet eivät reagoi laitteeseen epätavallisten kenttähäiriöiden
U	vuoksi, siirry pois häiritsevästä kentästä.

Jos kuulokojeet eivät reagoi, tarkista, ovatko ne päällä ja onko

(j)

Ota Bluetooth käyttöön. Bluetooth on otettava käyttöön, jotta voit yhdistää kuulokojeet.

Vaatimustenmukaisuustiedot

Eurooppa: vaatimustenmukaisuusvakuutus

Sonova AG vakuuttaa, että tämä tuote täyttää lääkinnällisistä laitteista annetun asetuksen (EU) 2017/745 vaatimukset.

Merkkien selitykset

8	Tämä symboli kertoo, että käyttäjän on tärkeää lukea ja ottaa huomioon tämän käyttöohjeen tärkeät tiedot.
\triangle	Tämä symboli kertoo, että käyttäjän on tärkeää kiinnittää huomiota tässä käyttöohjeessa esiintyviin varoituksiin.
Í	Tärkeää tietoa käsittelystä ja tuoteturvallisuudesta.
CE 0459	CE-symbolilla Sonova AG vahvistaa, että tämä tuote täyttää lääkinnällisistä laitteista annetun asetuksen (EU) 2017/745 vaatimukset. CE-symbolin perässä olevat numerot vastaavat niiden sertifioitujen laitosten koodia, joita konsultoitiin yllä mainitun asetuksen mukaisesti.
EC REP	llmoittaa valtuutetun edustajan Euroopan yhteisössä. EY-edustaja on myös Euroopan unionin maahantuoja.
MD	llmaisee, että laite on lääkinnällinen laite.
Nimi, osoite, päiväys	Yhdistetty symboli, joka ilmoittaa lääkinnällisen laitteen valmistajan ja valmistuspäivämäärän EU:n asetuksen (EU) 2017/745 mukaisesti.
Ĩ	Tämä osoittaa, että saatavilla on sähköiset käyttöohjeet. Ohjeet voi lukea osoitteesta www.phonak.com/myphonakapp

AAA

Sonova AG · Laubisrütistrasse 28 CH-8712 Stäfa · Sveitsi

EC REP

Sonova Deutschland GmbH Max-Eyth-Str. 20 70736 Fellbach-Oeffingen · Saksa

Australian tytäryhtiö: Sonova Australia Pty Ltd 12 Inglewood Place, Norwest NSW 2153 · Australia