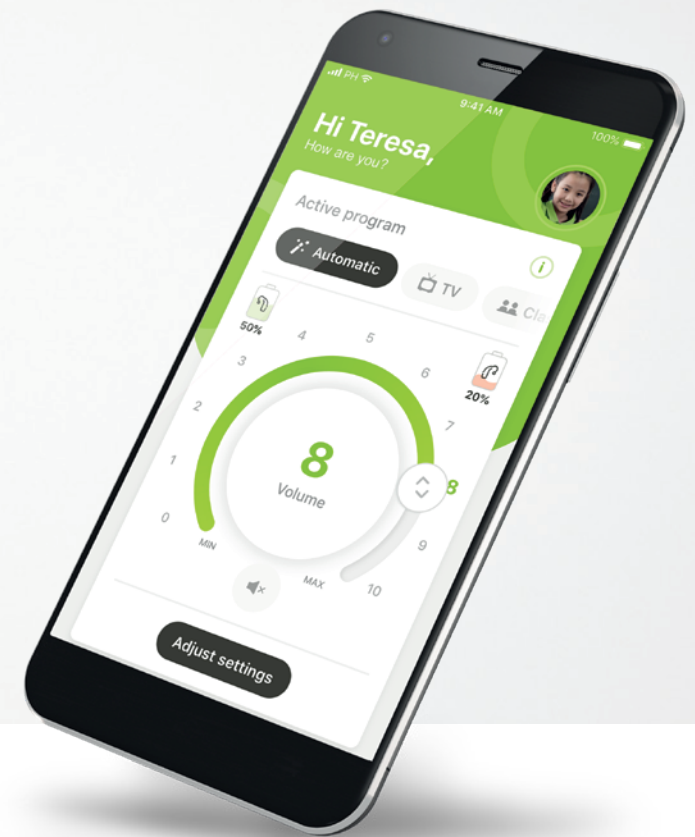


myPhonak Junior 1.0

Käyttöohje



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Käytön aloittaminen

myPhonak Junior -sovelluksen kehittäjä on Sonova, maailman johtava kuulemisen ratkaisujen tarjoaja, jonka pääkonttori sijaitsee Zürichissä, Sveitsissä. Hyödynnä kaikki sovelluksen mahdollisuudet tutustumalla huolellisesti käyttöohjeisiin.

Käyttötarkoitus

myPhonak Junior -sovellus on tarkoitettu kuulokojeen toimintojen valitsemiseen ja säätämiseen, tilatietojen käyttämiseen sekä loppukäyttäjän ja kuuloalan ammattilaisen väliseen viestintään langattomasti ja visuaalisesti.



Tässä käyttöohjeessa kuvataan myPhonak Junior -sovelluksen ominaisuudet ja niiden käyttötapa. Siinä kuvataan myös, miten tiettyjen toimintojen käyttö voidaan estää lapsille lapsilukolla, jotta niitä voidaan käyttää vain vanhempien kanssa. Lue tämä käyttöohje kokonaan ennen kuin aloitat sovelluksen käytön.



Yhteensopivuustiedot:

myPhonak Junior -sovelluksen käyttö edellyttää Phonak-kuulokojeita, joissa on Bluetooth®-yhteys.
myPhonak Junior -sovellusta voidaan käyttää puhelimissa, joissa on Bluetooth® low energy (LE) -ominaisuus, ja se on yhteensopiva laitteiden kanssa, joissa on iOS®-versio 13.0 tai uudempi versio.
myPhonak Junior -sovellusta voidaan käyttää Google Mobile Services (GMS) -sertifioituissa Android™-laitteissa, jotka tukevat Bluetooth® 4.2 -versiota ja Android OS 7.0 -versiota ja uudempia versioita.

Bluetooth®-sana ja -logot ovat Bluetooth SIG, Inc:n rekisteröityjä tavaramerkkejä, ja Sonova AG käyttää näitä merkkejä lisenssillä.

iPhone® on Apple Inc:n Yhdysvalloissa ja muissa maissa rekisteröity tavaramerkki.

Android on Google LLC:n tavaramerkki.

iOS® on Cisco Systems, Inc:n ja/tai sen tytäryhtiöiden rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja tietyissä muissa maissa.

Sisältö

Yleiskatsaus	3
myPhonak Junior -sovelluksen asentaminen	5
Pariliitoksen muodostaminen Phonak-kuulokojeiden kanssa	6
Lapsilukko	8
Mukauttaminen	9
Parituksen vianmääritys	10
Kaukosäädin	11
myPhonak-tilin määrittäminen	12
Kutsukoodin lisääminen	13
Puhelu etätukeen	14
Minun kuulokojeeni	16
Turvallisuustiedot ja symbolien selitykset	17

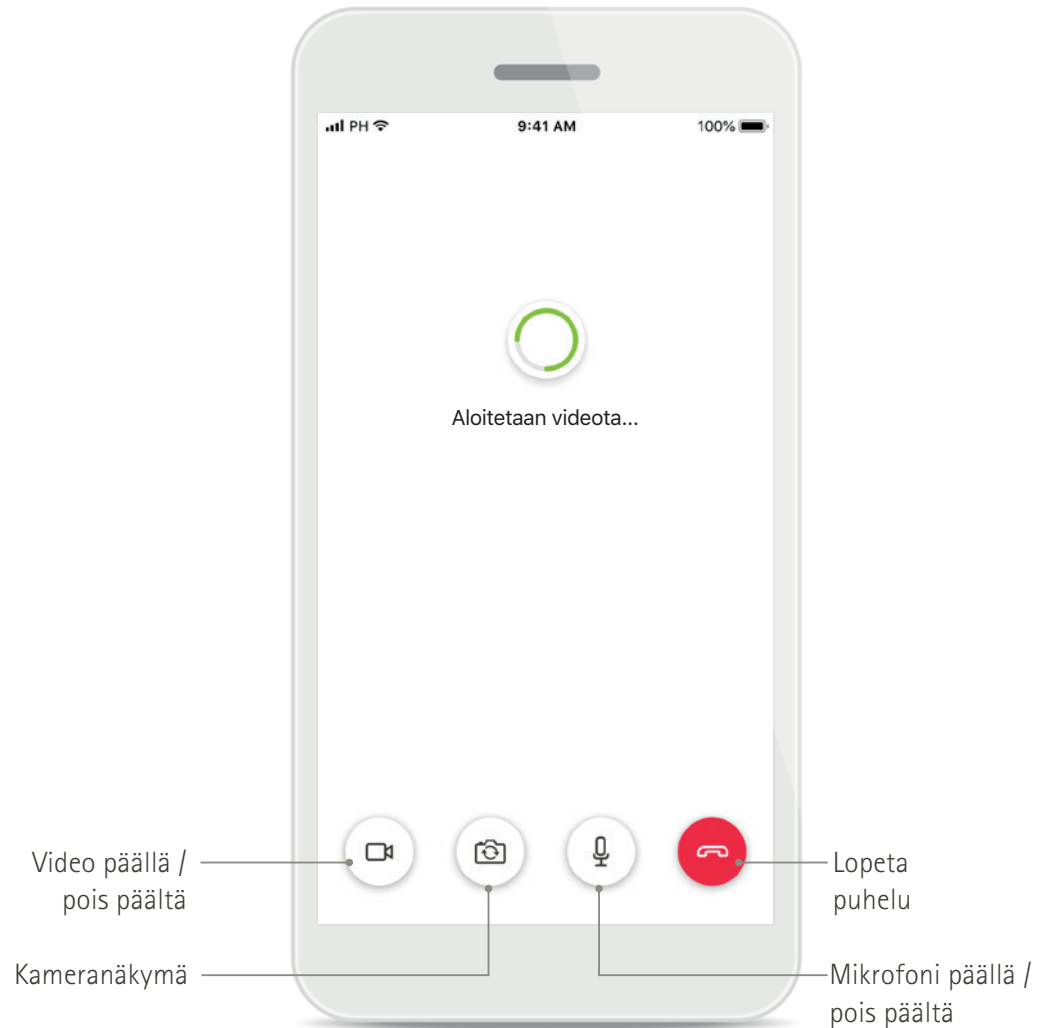
Yleiskatsaus – kaukosäädin



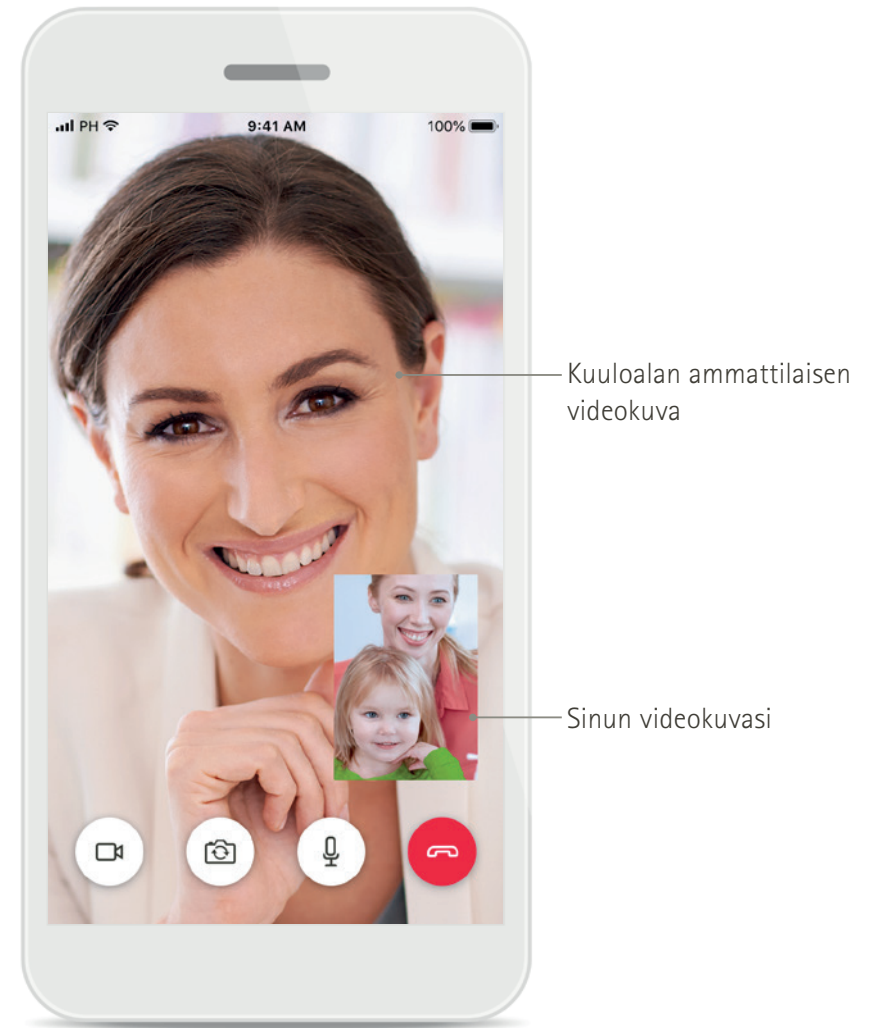
*AutoSense Sky OS 3.0 Sky Marvel -kuulokojeille ja AutoSense OS™ 4.0 Näida P-UP -kuulokojeille.

**Vain ladattavissa kuulokojeissa

Yleiskatsaus – etätuki



Etätukipuhelu

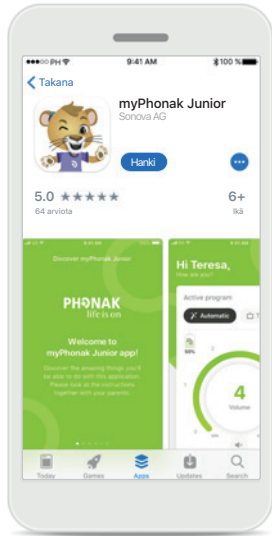


Etätukipuhelu

*Saatavilla vain tietyissä maissa ja tietyiltä kuuloalan ammattilaisilta

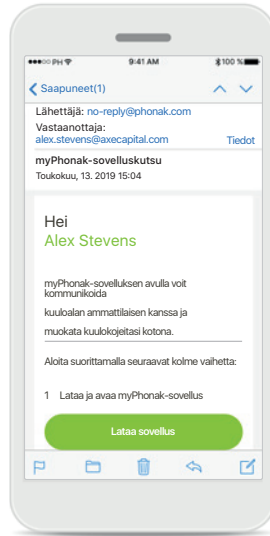
myPhonak Junior -sovelluksen asentaminen

- Yhdistä älypuhelimesi Internetiin WiFi- tai mobiiliyhteyden kautta
- Ota älypuhelimien Bluetooth käyttöön
- Tietyissä maissa etätuen ja kuulopäiväkirjan käyttöönotto edellyttää myPhonak-kutsun saamista kuuloalan ammattilaiselta.*



Lataa myPhonak Junior -sovellus

Lataa sovellus sovelluskaupasta. Avaa myPhonak Junior -sovellus, kun se on asennettu.



Sähköpostikutsu**

(Vaaditaan vain tietyissä maissa) Avaa kuuloalan ammattilaiselta saamasi sähköpostikutsu matkapuhelimessasi.



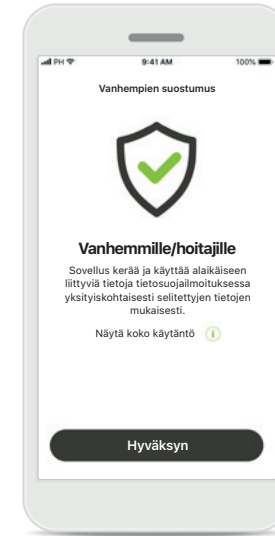
Avaa myPhonak Junior -sovellus

Avaa sovellus ja valitse **Tutustu**.



Tietosuojailmoitus

Jos haluat käyttää sovellusta, sinun on hyväksyttävä Tietosuojailmoitus valitsemalla **Hyväksyn**, ennen kuin voit jatkaa.



Vanhempien suostumus

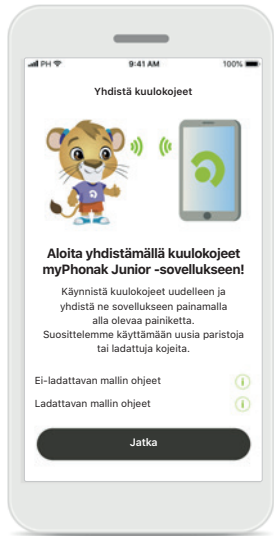
Vanhempana tai huoltajana sinun on hyväksyttävä vanhempien suostumus, jotta voit käyttää sovellusta. myPhonak Junior kerää ja käyttää alaikäiseen liittyviä tietoja tietosuojailmoituksessa annettujen tietojen mukaisesti.

*Saatavilla vain tietyissä maissa. Tarkista paikallisilta kuuloalan ammattilaisilta, onko tämä palvelu saatavilla.

**Sovelletaan vain etätukeen

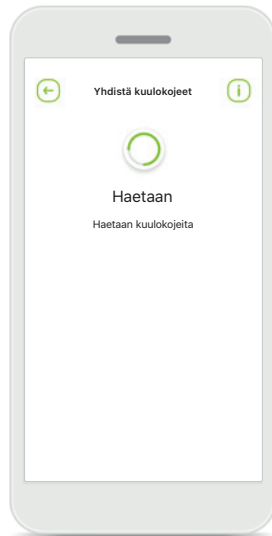
Pariliitoksen muodostaminen Phonak-kuulokojeiden kanssa*

Kun haluat muodostaa Bluetooth-yhteyden myPhonak Junior -sovelluksesta kuulokojeisiin, noudata seuraavia ohjeita.**



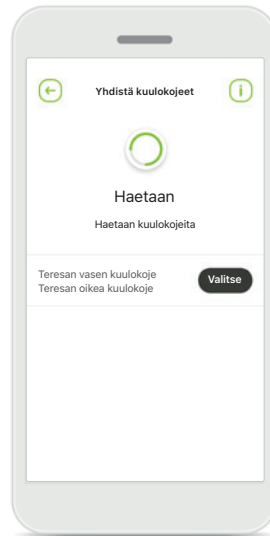
Paritusohjeet

Valitse **Jatka** ja noudata kuulokojeitasi koskevia ohjeita.



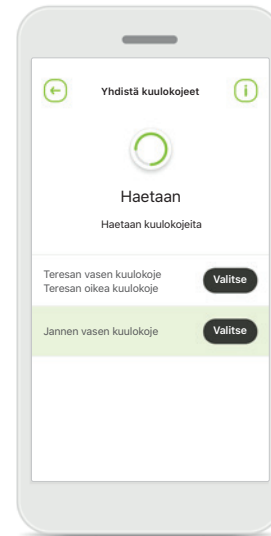
Haetaan

Sovellus hakee yhteensopivia kuulokojeita ja näyttää ne, kun kojeet on havaittu. Tämä voi kestää muutaman sekunnin.



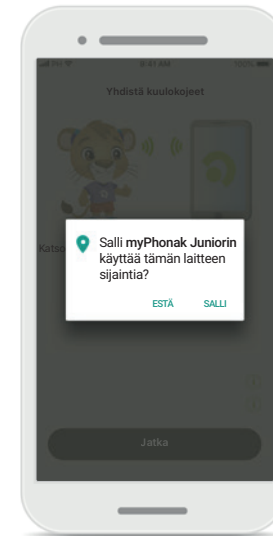
Valitseminen

Napauta **Valitse**-kohtaa, kun kuulokojeesi näkyvät luettelossa.



Useita

Jos sovellus havaitsee useita yhteensopivia kuulokojeita, ne näkyvät vastaavasti. Kuulokojeesi näkyy korostettuna, kun painat kuulokojeen painiketta.



Sijainti

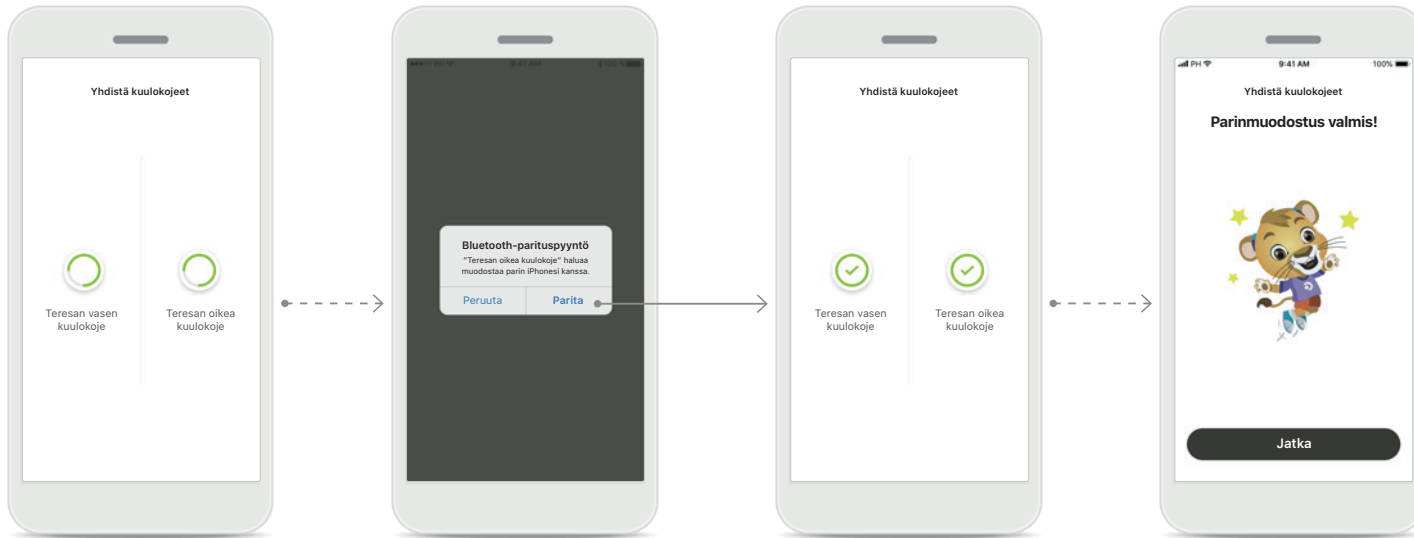
Android-laitteissa on otettava käyttöön Sijaintipalvelut, kun Bluetooth-laitteita paritetaan ensimmäisen kerran. Alkuasennuksen jälkeen voit ottaa Sijaintipalvelut taas pois käytöstä.

*Yhteensopiva Sky M-, Sky Link M- ja Naida P-UP -kuulokojeiden kanssa.

**Bluetooth-toisto: Voit toistaa musiikkia tai vastaanottaa puheluita kuulokojeisiin valitsemalla Asetukset > Bluetooth ja lisäämällä kuulokojeet yhdistettyjen laitteiden luetteloon. Jatka sen jälkeen paritusta palaamalla sovellukseen.

Pariliitoksen muodostaminen Phonak-kuulokojeiden kanssa*

Kun haluat muodostaa Bluetooth-yhteyden myPhonak Junior -sovelluksesta kuulokojeisiin, noudata seuraavia ohjeita.



Kuulokojeiden paritus

Sovellus muodostaa yhteyden kumpaankin kuulokojeeseen erikseen.

Vahvista kaikki kuulokojeet

Vahvista Apple-laitteissa kunkin kuulokojeen parinmuodostus erikseen valitsemalla ponnahdusikkunassa **Parita**.

Parinmuodostus valmis

Molemmat kuulokojeet on nyt paritettu. Sovellus siirtyy automaattisesti seuraavaan vaiheeseen.

Asennus valmis

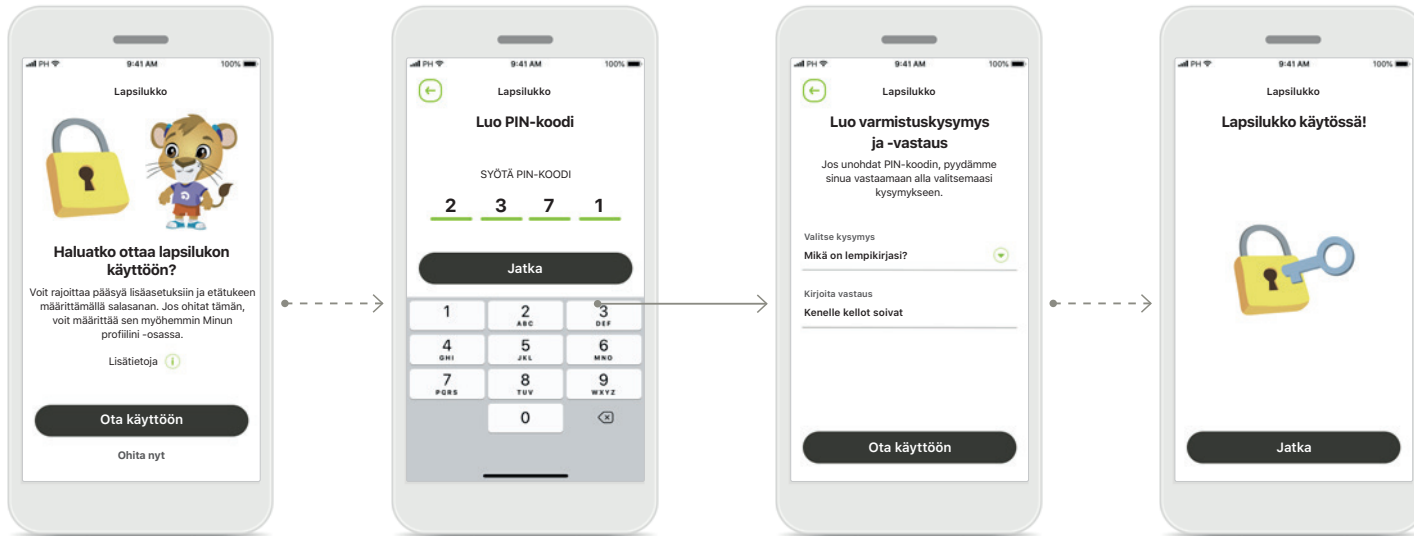
Nyt voit käyttää kaikkia myPhonak-sovelluksen yhteensopivia toimintoja. Siirry päänäyttöön valitsemalla **Jatka**.

*Yhteensopiva Sky M-, Sky Link M- ja Naida P-UP -kuulokojeiden kanssa.

*Bluetooth-toisto: Voit toistaa musiikkia tai vastaanottaa puheluita kuulokojeisiin valitsemalla Asetukset > Bluetooth ja lisäämällä kuulokojeet yhdistettyjen laitteiden luetteloon. Jatka sen jälkeen paritusta palaamalla sovellukseen.

Lapsilukko

Kun haluat ottaa käyttöön lapsilukon myPhonak Junior -sovelluksen yhteydessä, noudata seuraavia ohjeita.



Lapsilukon käyttöönotto

Lapsilukko voidaan ottaa käyttöön joko sovelluksen käyttöönoton/käynnistämisen aikana tai vanhemman/hoitajan myöhemmin valitsemana aikana. Tämän toiminnon avulla voidaan rajoittaa etätuen käyttöä, ladattavien kuulokojeiden automaattisen käynnistyksen toimintoa ja puheluiden Bluetooth-kaistanleveyden valintaa.

Luo PIN-koodi

Ota lapsilukko käyttöön määrittämällä nelinumeroinen PIN-koodi. Tämän PIN-koodin voi vaihtaa tai palauttaa milloin tahansa vanhemman/hoitajan valitsemana ajankohtana.

Varmistuskysymys

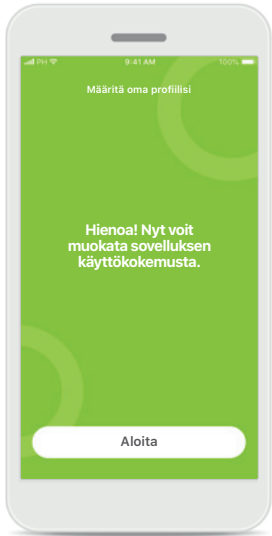
Valitse varmistuskysymys ja kirjoita oikea vastaus. Tätä kysymystä käytetään rajoitettujen toimintojen käyttämiseen, jos unohdat 4-numeroisen PIN-koodisi.

Lapsilukko käytössä

Kun olet valinnut varmistuskysymyksen ja kirjoittanut vastauksen, voit ottaa käyttöön lapsilukon. Lapsilukko voidaan myös poistaa käytöstä sovellusvalikossa, jos sitä ei tarvita.

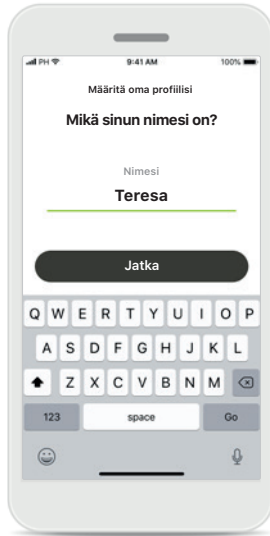
Mukauttaminen

Jos haluat käyttää myPhonak Junior -sovelluksen mukautusasetuksia, noudata seuraavia ohjeita.



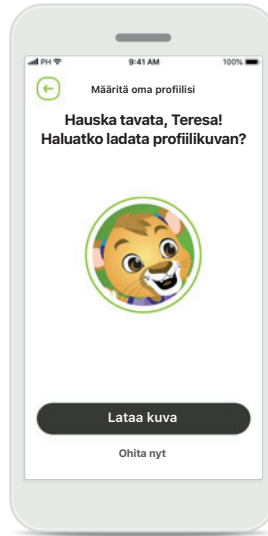
Aloita mukauttaminen

Voit aloittaa mukauttamisen joko käyttöönoton aikana tai myöhemmin aloitusnäytön profiiliosiossa.



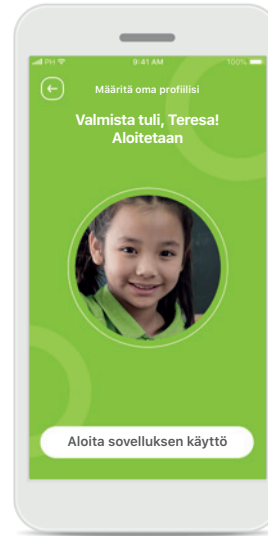
Käyttäjäprofiilin nimi

Valitse käyttäjänimi.



Käyttäjäprofiilin kuva

Valitse profiilikuva. Tämä voidaan ohittaa ja määrittää myöhemmin Profiili-osiossa.



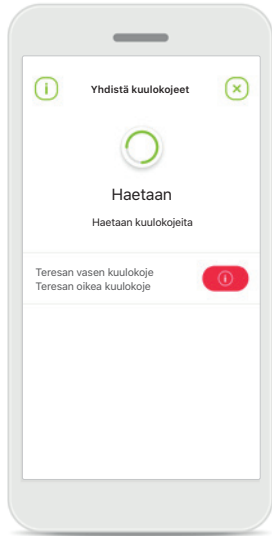
Lisäasetukset

Muita mukautusasetuksia ovat sovelluksen taustaväriteeman muuttaminen sekä virtuaalisten kuulokojeiden ja koulun värin muuttaminen.

Parituksen vianmääritys

Mahdollisia virheitä parituksen aikana.

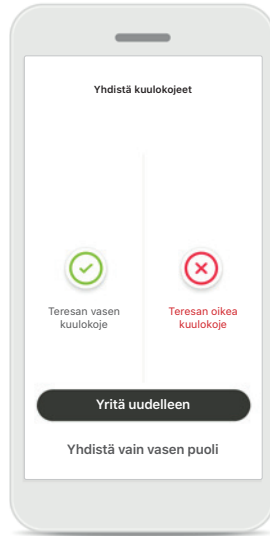
Lisätietoja vianmäärityksestä saat Phonakin tukisivulta.



Laitteet eivät sovi yhteen

Sovellus ei voi muodostaa yhteyttä laitteisiin, koska ne eivät ole yhteensopivia sovelluksen kanssa.

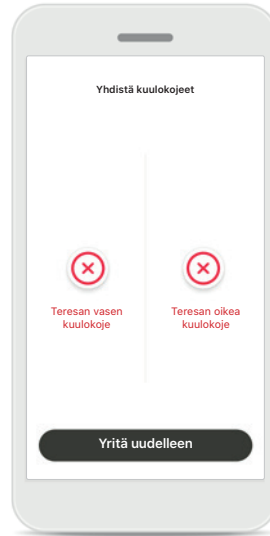
Pyydä kuuloalan ammattilaiselta lisätietoja.



Kuulokojeen yhteysvirhe

Jos toisen kuulokojeen pariliitoksen muodostaminen epäonnistuu, tee toinen seuraavista:

1. Käynnistä pariliitoksen muodostusprosessi uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen**.
2. Jatka vain toisen kuulokojeen osalta.

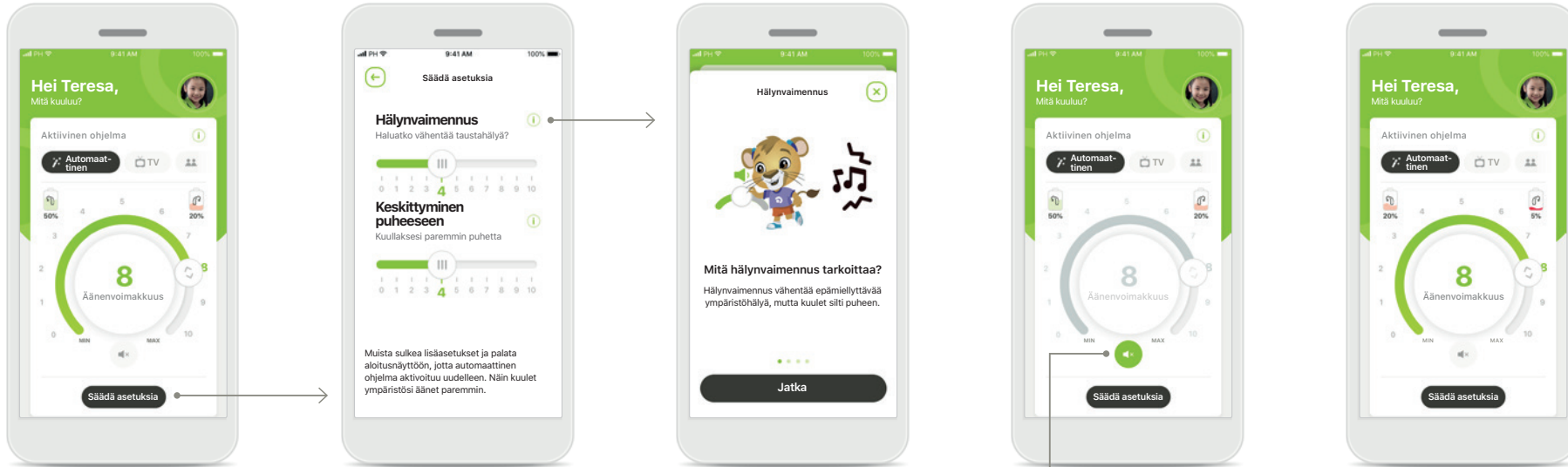


Yhteyden muodostus molempiin kuulokojeisiin epäonnistuu

Käynnistä pariliitoksen muodostus uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen** ja seuraa ohjeita.

Kaukosäätimen päänäyttö

Toiminnot, joita voi käyttää kaikille kuulokojeille.



Kuulokojeen äänenvoimakkuuden säätäminen

Muuta äänenvoimakkuutta liikuttamalla liikusäädintä.

Aktiivisen ohjelman vaihtaminen

Napauta käytettävissä olevia ohjelmia niiden säätämiseksi tietyn kuunteluympäristön mukaan. Käytettävissä olevat ohjelmat määräytyvät sen mukaan, mitä manuaaliohjelmia kuulolalan ammattilainen on ohjelmoinut kuulokojeeseen.

Säädä asetuksia

Asetusnäelmästä pääset seuraaviin toimintoihin:

- Hälynvaimennus
- Keskittyminen puheeseen

Tietoja

Saat enemmän tietoja eri toiminnoista painamalla **i**-kuvaketta.

Vaimennustila

Voit mykistää kuulokojeet painamalla **Mykistys**-kuvaketta.

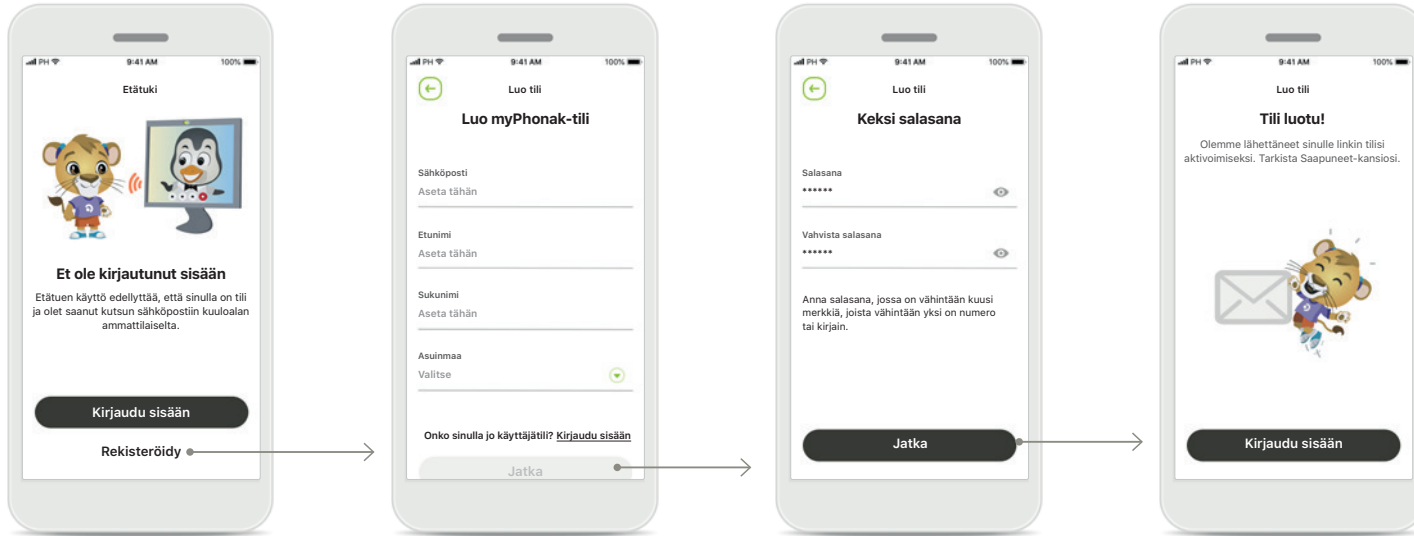
Akun alhainen varaustila

Jos akun varaustila on alle 20 %, kuvake muuttuu punaiseksi. Lataa kuulokojeesi pian.

myPhonak-tilin määrittäminen*

(vain tietyissä maissa)

Jos haluat käyttää etätukea, sinun on rekisteröitävä henkilökohtainen myPhonak-tili ja saatava kutsu kuuloalan ammattilaiselta. Huomioi, että nämä palvelut ovat saatavilla vain tietyissä maissa ja tietyiltä kuuloalan ammattilaisilta.



Aloita

Jos haluat käyttää tiettyjä toimintoja, kuten etätukea, kirjautu myPhonak-tilillesi. Luo uusi tili valitsemalla **Rekisteröidy**.

Luo oma tili

Luo tili täyttämällä kaikki kentät. Kun olet valmis, valitse **Jatka**.

Aseta salasana

Luo salasana. Salasanassa on oltava vähintään kuusi merkkiä ja vähintään yksi numero tai kirjain. Kun olet valmis, määritä tilisi valitsemalla **Jatka**.

Sovellus muodostaa yhteyden Internetiin tilisi määrittämiseksi. Tämä voi kestää muutaman sekunnin.

Tili luotu

Kun tilisi on luotu, saat sähköpostin, jossa on linkki tilisi aktivoimiseksi. Tarkista Saapuneet-kansiosi.

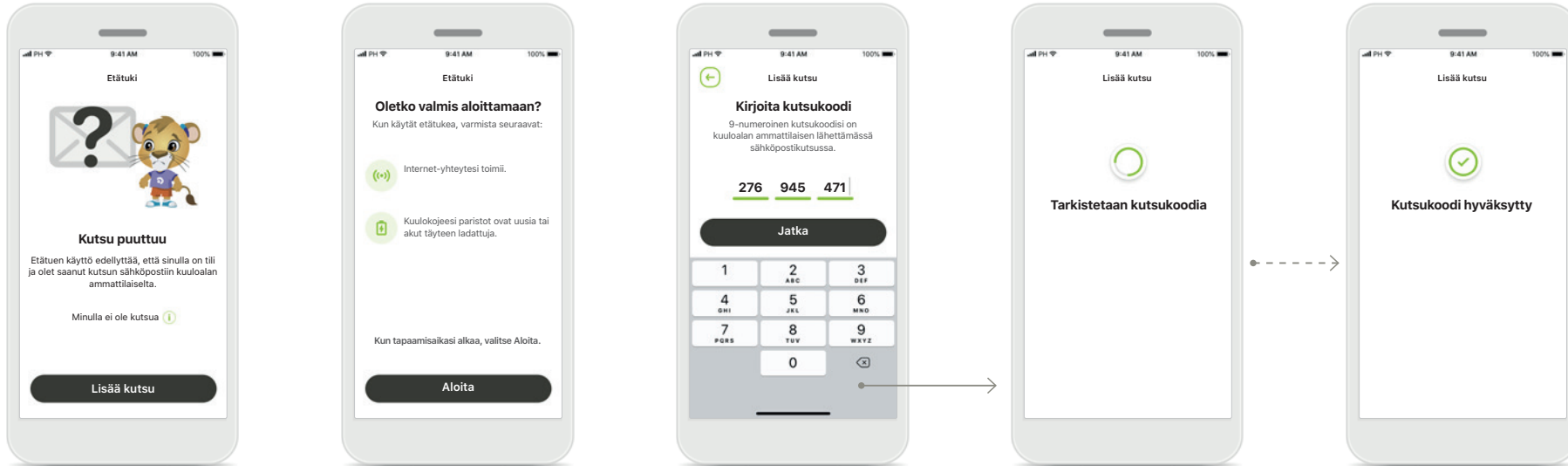
*Tarkista paikallisilta kuuloalan ammattilaisilta, onko tämä palvelu saatavilla.

Kutsukoodin lisääminen*

(vain tietyissä maissa)

Jos haluat käyttää etätukea, sinun on rekisteröitävä henkilökohtainen myPhonak-tili ja saatava kutsu kuuloolan ammattilaiselta.

Huomioi, että nämä palvelut ovat saatavilla vain tietyissä maissa ja tietyiltä kuuloolan ammattilaisilta.



Kutsu puuttuu

Jos haluat käyttää tiettyjä toimintoja, kuten etätukea, sinulla on oltava kuuloolan ammattilaiselta saatu kutsu. Jos sinulla on jo koodi, valitse **Lisää kutsu**. Jos haluat lisätietoja, valitse **Minulla ei ole koodia**.

Jos haluat käyttää etätukea, toimi seuraavasti:

- Keskustele kuuloolan ammattilaisen kanssa tästä palvelusta*
- Pyydä kuuloolan ammattilaista lähettämään sinulle sähköpostikutsu
- Napauta sähköpostin kohtaa "Hyväksy kutsu" tai kirjoita koodi manuaalisesti sovellukseen

Kirjoita myPhonak-kutsukoodi

Kirjoita 9-numeroinen koodi, jonka sait kuuloolan ammattilaisen lähettämässä sähköpostissa. Kun olet valmis, tarkista kutsukoodisi valitsemalla **Jatka**.

Tarkistetaan kutsukoodia

Sovellus muodostaa yhteyden Internetiin kutsukoodisi tarkistamiseksi. Huomioi, että tämä saattaa kestää jonkin aikaa.

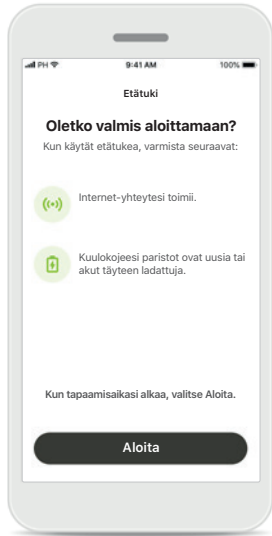
Kutsukoodi hyväksytty

Kutsukoodisi on hyväksytty. Sovellus siirtyy automaattisesti etätuen aloitusnäyttöön.

*Tarkista paikallisilta kuuloolan ammattilaisilta, onko tämä palvelu saatavilla.

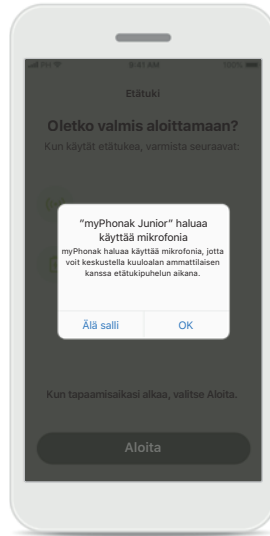
Puhelu etätukeen

Jos käytät mobiilidataa, operaattorisi saattaa laskuttaa sinua siitä. Tarkista asia operaattoriltasi ennen Phonak-etätukipuhelun aloittamista. 10 minuutin etätukivideopuhelu kuluttaa noin 56 Mt dataa, kun taas pelkkään äänipuheluun kuluu noin 30 Mt.



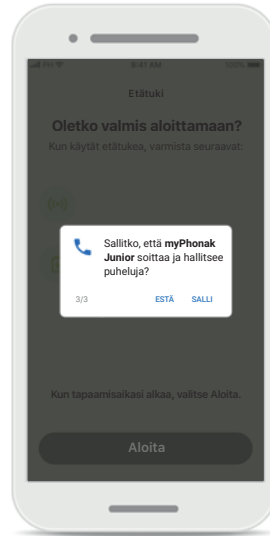
Etätukipuhelun aloittaminen

Kun tapaamisaikasi alkaa, avaa myPhonak Junior -sovellus ja valitse **Aloita**, niin kuuloalan ammattilainen saa tiedon siitä, että olet valmiina Phonak-etätukipuheluun.



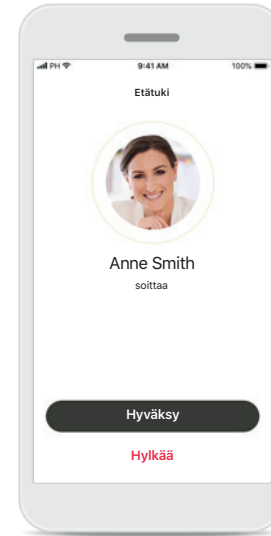
Kameran ja mikrofonin käyttäminen

Salli myPhonak Junior -sovelluksen käyttää kameraasi ja mikrofoniasi valitsemalla **OK**.



myPhonak-puhelujen salliminen

Jos sinulla on Android-älypuhelin, salli myPhonak Junior -sovelluksen soittaa ja hallita puheluja valitsemalla **SALLI**.

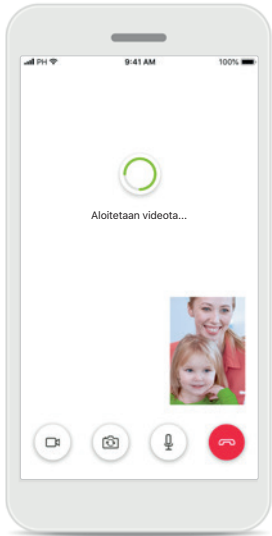


Videopuhelujen hyväksyminen

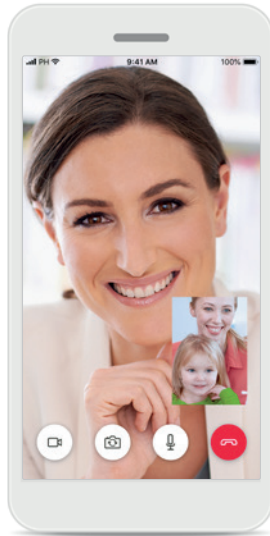
Sovellus muodostaa yhteyden kuuloalan ammattilaiseen. Hyväksy kuuloalan ammattilaisen puhelu valitsemalla **Hyväksy**.

Puhelu etätukeen

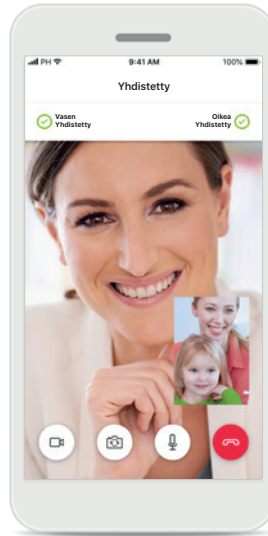
Voit halutessasi yksilöidä etätukipuhelukokemuksesi ottamalla videokuvan käyttöön tai poistamalla sen käytöstä.



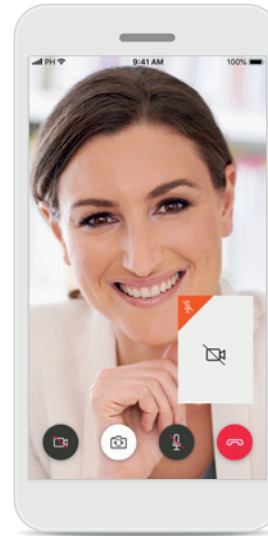
Videopuhelun aloittaminen
Muutaman sekunnin kuluttua videoyhteys on määritetty ja näet kuuloalan ammattilaisen.



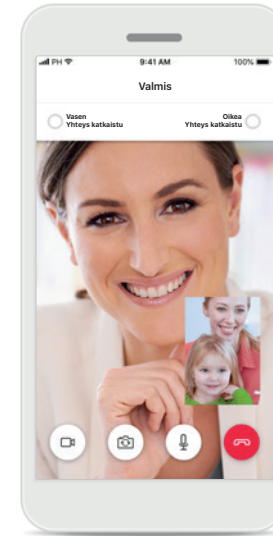
Käynnissä oleva puhelu
Sinulla on nyt yhteys kuuloalan ammattilaiseen.



Yhdistetyt kuulokojeet
Jos kuuloalan ammattilaisen on muodostettava yhteys kuulokojeisiisi, se voidaan tehdä etänä älypuhelimesi avulla.
Kuuloalan ammattilainen kertoo sinulle, kun hän muodostaa yhteyden kuulokojeisiisi.



Ei videokuvaa
Jos haluat piilottaa oman videokuvasi, voit ottaa videokuvan pois käytöstä yhdellä napautuksella.



Uudet asetukset tallennettu
Kuulokojeesi mykistetään hetkeksi yhteyden muodostamisen aikana ja kun kuulokojeesi asetuksia tallennetaan. Näet prosessin tilan näytöllä.

Minun kuulokojeeni

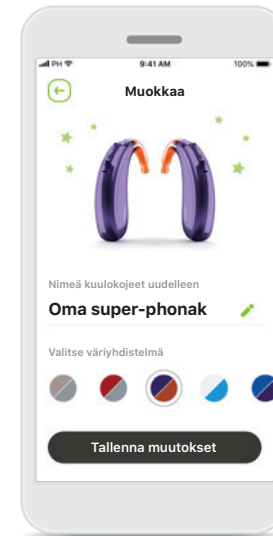
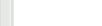
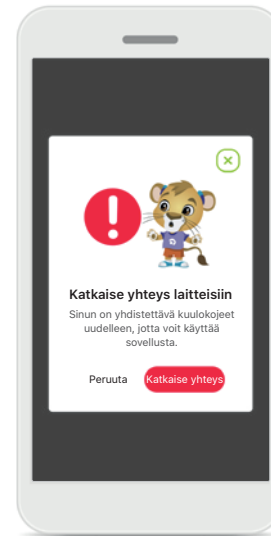
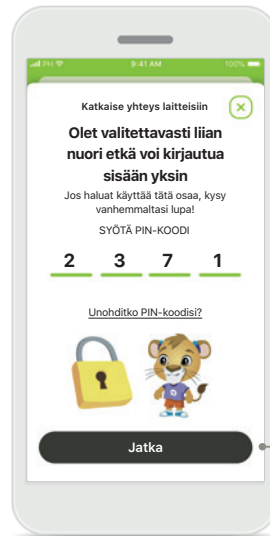
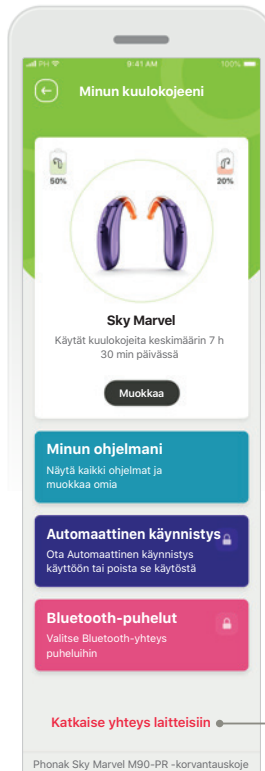
Toiminnot, jotka riippuvat kuulokojeen ohjelmoinnista ja langattomista lisälaitteista.

Minun kuulokojeeni

Minun kuulokojeeni -näytöllä näkyvät kaikki käytettävissä olevat asetukset. Siinä näet myös ladattavien mallien akun varaustilan.

Käytettävissä olevat asetukset riippuvat laitteestasi, ja niitä voivat olla esimerkiksi seuraavat:

- Minun ohjelmani
- Automaattinen käynnistys
- Bluetooth-puhelu



Lapsilukitus

Lapsilukko voi suojata pieniä lapsia kuulokojeiden yhteyden vahinkokatkaisulta.

Katkaise yhteys laitteisiin

Voit poistaa kuulokojeesi valitsemalla **Katkaise yhteys**.

Huomioi, että jos teet niin, sinun on yhdistettävä kuulokojeesi uudelleen, jotta voit käyttää sovellusta.

Mukauttaminen

Kuulokojeen ja kourun väriä ja sovelluksessa näkyvää laitteen nimeä voidaan muuttaa.

Varoitukset



Olet itse vastuussa oman älypuhelimesi käytöstä. Käsittele älypuhelinia varovasti ja ole huolellinen sovelluksen käytössä.



Vahvistuksen vähentäminen tai hälynvaimennuksen lisääminen voi heikentää varoitus- tai turvallisuussignaalien kuuluvuutta. Tämä voi aiheuttaa vaarallisia tilanteita.

Tietoa tuoteturvallisuudesta



Jos haluat ilmaisen paperiversion näistä käyttöohjeista, ota yhteys paikalliseen Sonova-edustajaan. Paperiversio lähetetään yleensä seitsemän päivän kuluessa.



Jos kuulokojeet eivät reagoi laitteeseen epätavallisten kenttähäiriöiden vuoksi, siirry pois häiritsevästä kentästä.



Jos kuulokojeet eivät reagoi, tarkista, ovatko ne päällä ja onko paristoissa virtaa.



Ota Bluetooth käyttöön. Bluetooth on otettava käyttöön, jotta voit yhdistää kuulokojeet.

Merkkien selitykset



Tämä symboli kertoo, että käyttäjän on tärkeää lukea ja ottaa huomioon tämän käyttöohjeen tärkeät tiedot.



Tämä symboli ilmoittaa, että käyttäjän on tärkeää kiinnittää huomiota tässä käyttöohjeessa esiintyviin varoituksiin.



Tärkeää tietoa käsittelystä ja tuoteturvallisuudesta.



CE-symbolilla Sonova AG vahvistaa, että tämä Phonak-tuote täyttää lääkinnällisiä laitteita koskevan direktiivin 93/42/ETY vaatimukset. CE-merkki otettu käyttöön 2021.

CE-symbolin perässä olevat numerot vastaavat niiden sertifioidujen laitosten koodia, joita konsultoitiiin yllä mainittujen direktiivien mukaisesti.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Switzerland
www.phonak.com

1.02/2021-04/MaM © 2021 Sonova AG All rights reserved

CE
0459

CE-merkki otettu
käyttöön 2021