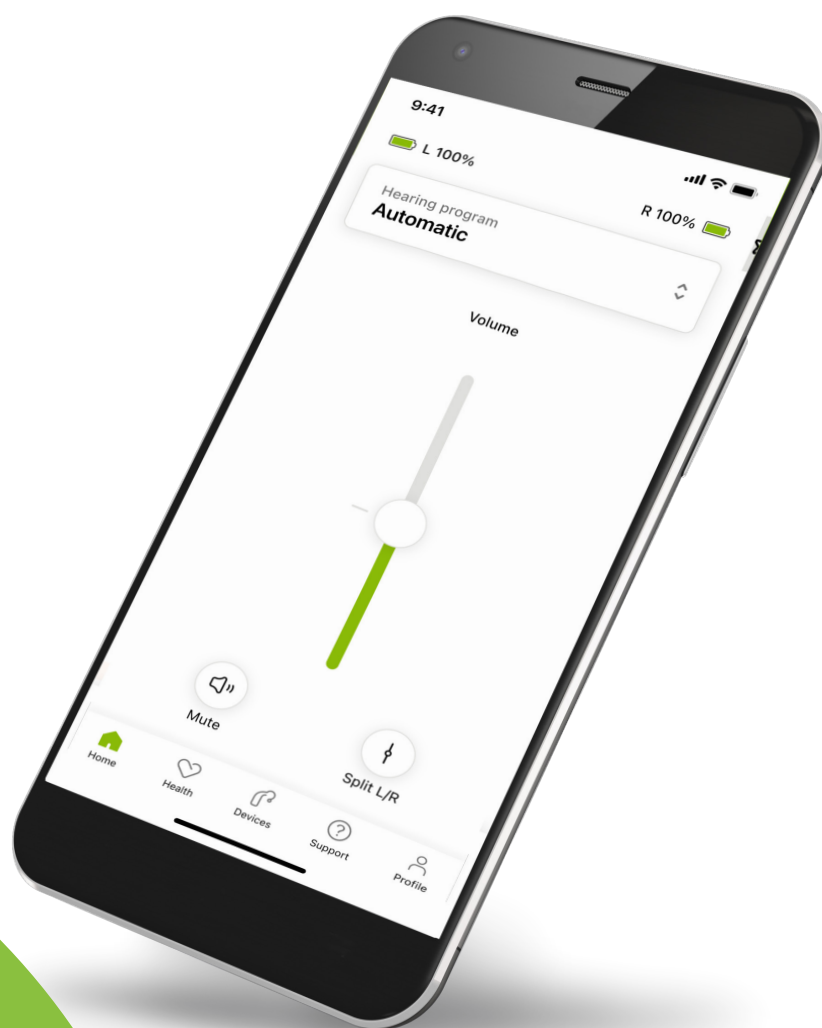


myPhonak●

Instrucciones de uso: myPhonak 7



Inicio

myPhonak es una aplicación desarrollada por Sonova, un líder mundial en soluciones auditivas con sede en Zúrich, Suiza. Estas instrucciones de uso describen las funciones de la aplicación que pueden utilizar los usuarios.

-  Lea estas instrucciones de uso atentamente antes de comenzar a usar la aplicación para aprovechar todas sus posibilidades.
-  No se necesita formación adicional para manejar la aplicación.



Información de compatibilidad:

Para el uso de myPhonak app, es necesario utilizar audífonos de Phonak con conectividad Bluetooth®.

- myPhonak se puede utilizar en teléfonos iPhone con capacidad Bluetooth® de baja energía (LE) que funcionen con iOS® versión 16 o posterior.
- myPhonak se puede utilizar en dispositivos Android™ con certificación de los Servicios de Google para Móviles (GMS) compatibles con Bluetooth® 4.2 y sistema operativo Android 10.0 y posteriores.

La palabra Bluetooth® y los logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc. y su uso por parte de Sonova AG está sujeto a la correspondiente licencia.

iPhone es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.

Android es una marca comercial de Google LLC.

iOS® es una marca comercial registrada o una marca comercial de Cisco Systems, Inc. y/o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Contenido

Descripción general	4
Instalación de myPhonak	5
Configuración y gestión de una cuenta con myPhonak	6
Emparejamiento con los audífonos de Phonak	7
Resolución de problemas: emparejamiento	8
Inicio: vista del mando a distancia	9
Inicio: ajustes avanzados del mando a distancia	10
Inicio: vista del mando a distancia* - Función no estándar	12
Inicio: ajustes avanzados del mando a distancia - Crear un programa nuevo o actualizar uno ya existente*	14
Resolución de problemas: ajustes avanzados del mando a distancia	15
Uso de Auracast™ Broadcast*	16
Audífonos	17
Actualizaciones	20
Sesión de soporte y soporte remoto	22
Iniciar una sesión de Soporte Remoto	25
Resolución de problemas: sesión de soporte remoto	26
Registro de los datos de salud en la sección Salud: configuración	28
Panel de Salud	29
Vistas detalladas de las funciones de Salud: Tiempo de uso, pasos, niveles de actividad*, distancia recorrida andando o corriendo*	30
Vistas detalladas de las funciones de salud: Frecuencia cardíaca* y Calorías* andando o corriendo*	32
Salud: otras funcionalidades*	34
Información de seguridad importante	36
Información relativa al cumplimiento de la normativa	38
Explicación de símbolos	39

Descripción general

Mando a distancia



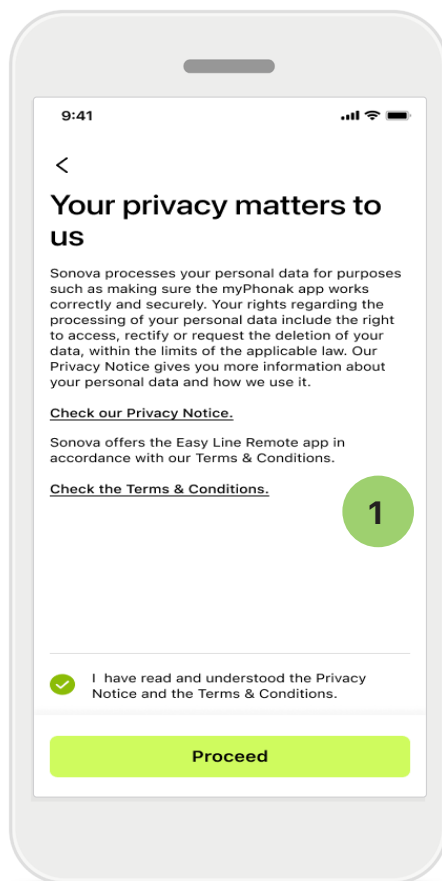
Soporte Remoto



* Solo para audífonos recargables.

Instalación de myPhonak

1. Conecte su smartphone a Internet mediante WiFi o datos móviles.
2. Encienda el Bluetooth® de su teléfono inteligente.
3. Descargue la aplicación myPhonak app de la tienda e instálela en su teléfono.
4. Abra la aplicación.
5. Cuando utilice la aplicación por primera vez, podrá hacer una visita guiada.
Si no desea hacerlo, pulse **Omitir visita guiada**.



1 Política de privacidad

Para utilizar la aplicación, marque la casilla después de leer el Aviso de privacidad y los Términos y condiciones. A continuación, pulse **Continuar**.

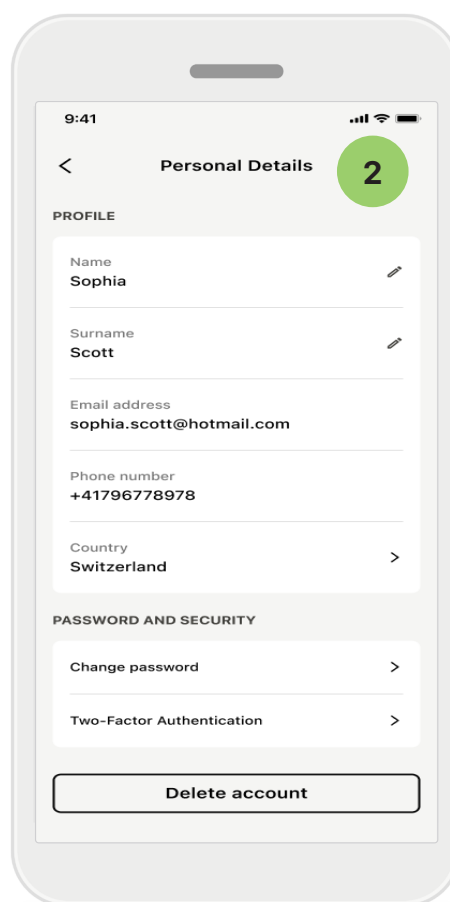
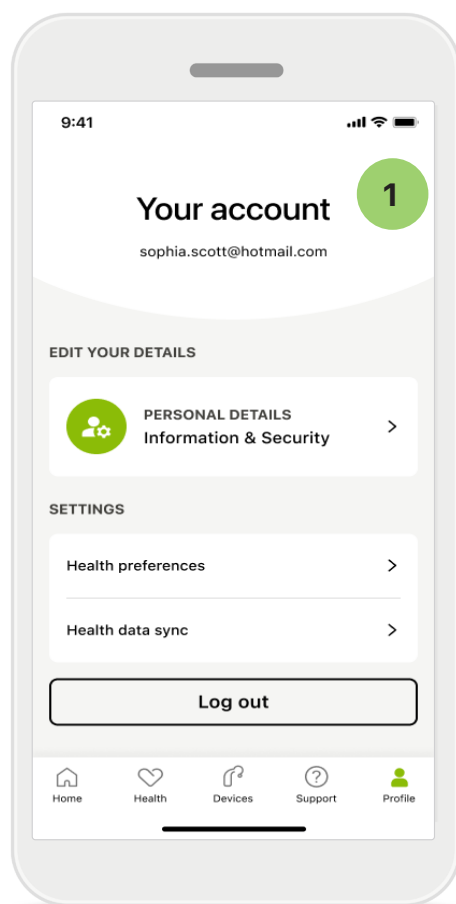
Mejora del producto

Puede compartir los datos de uso y salud de la aplicación para ayudarnos a mejorar nuestros productos. Sus datos se procesan como se describe en la política de privacidad y no pueden usarse para identificarle.

Configuración y gestión de una cuenta con myPhonak

- Puede crear una cuenta para acceder a funciones de salud adicionales. No es necesario tener una cuenta para ajustar la configuración de los audífonos.
- Para crear su cuenta, puede utilizar su ID de correo electrónico o su número de teléfono móvil.
- Si ya tiene una cuenta, pulse **Iniciar sesión**.
- Si desea saltarse esa parte, pulse  .

Home



1 Sección de Perfil

En la pantalla Perfil, podrá editar la información de perfil y ajustar las preferencias relativas a salud.

Si quiere cerrar sesión en la aplicación, pulse **Cerrar sesión**.

2 Detalles personales

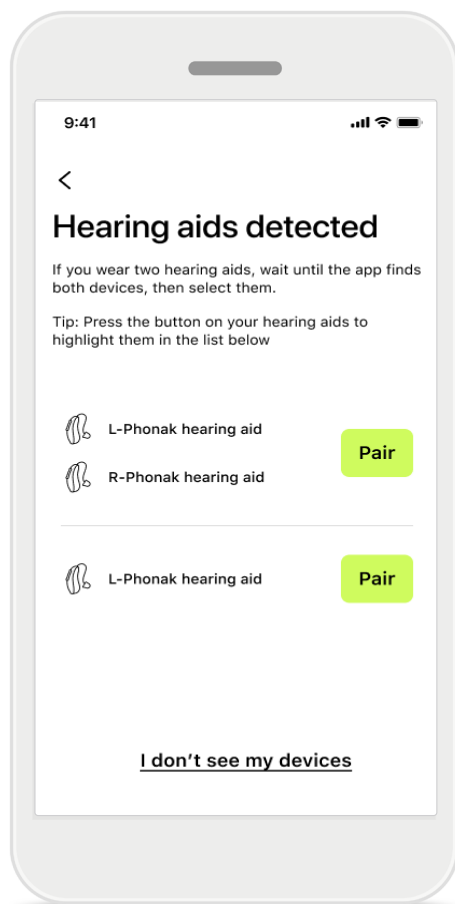
Puede editar su información personal en Detalles personales y modificar su información de seguridad.

Si desea eliminar su cuenta, pulse **Eliminar cuenta**. Debe introducir su contraseña y confirmar la acción.

Emparejamiento con los audífonos de Phonak

Para conectar los audífonos con Bluetooth® a myPhonak, siga las instrucciones que se indican a continuación.

- Pulse **Comencemos**



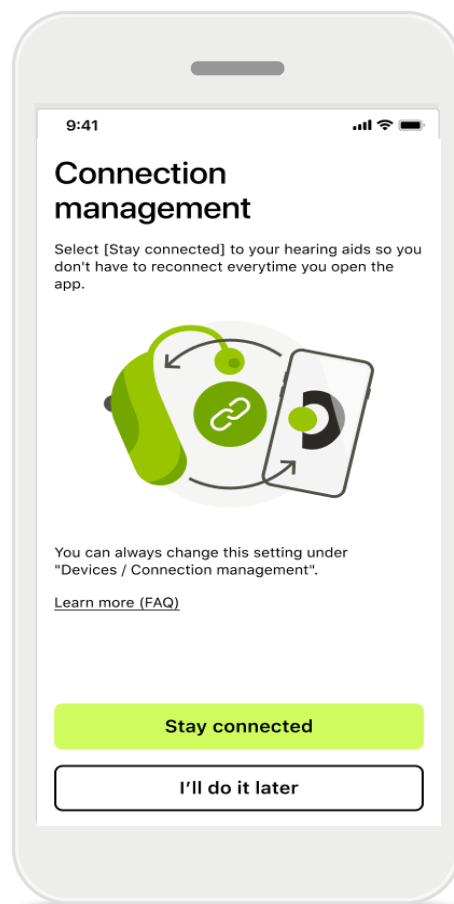
Buscando

La aplicación busca audífonos compatibles. Esto puede tardar varios segundos. A continuación, se muestran los resultados. Pulse sobre el dispositivo que desea conectar. La aplicación se conecta a cada audífono por separado.

En los dispositivos iOS, confirme el emparejamiento tocando **Emparejar** en la ventana emergente para cada audífono por separado.

Funciones adicionales con Infinio Ultra y versiones posteriores:

- Una vez realizado el emparejamiento, los audífonos estarán conectados para la transmisión Bluetooth. Ya puede escuchar audio y responder llamadas con los audífonos.



Gestión de conexiones

Puede mantener sus audífonos conectados a myPhonak app para no tener que volver a conectarlos cada vez. Toque **Permanecer conectado** para activar este ajuste.

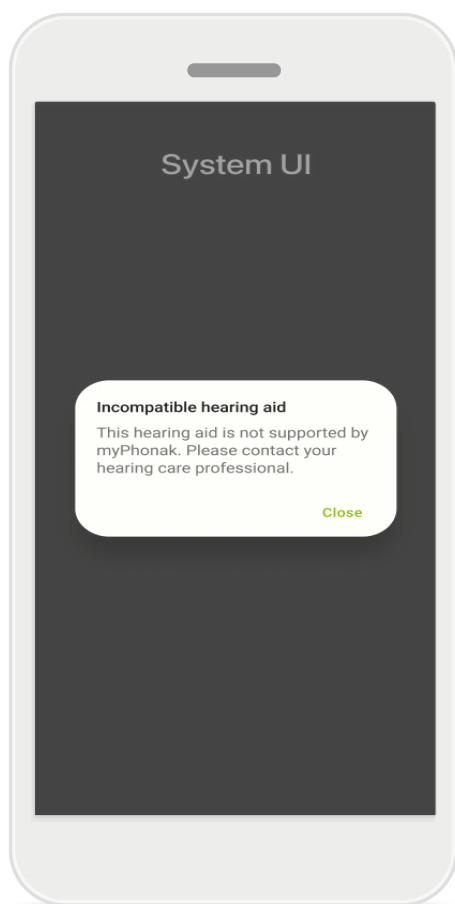


Si los audífonos no responden, compruebe si está fuera de cobertura o si los audífonos están encendidos y la pila no está agotada. Si hay campos que interfieran, aléjese de ellos.

Resolución de problemas: emparejamiento

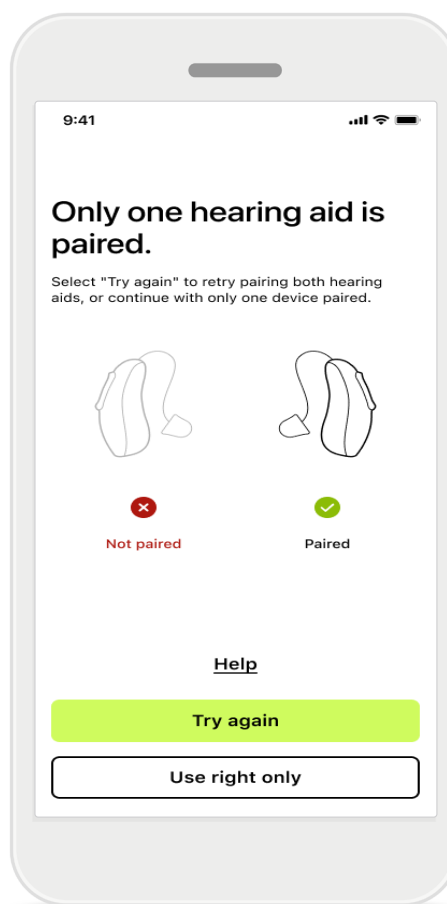
Posibles errores en el proceso de configuración.

Para obtener más información sobre la resolución de problemas, visite la página de asistencia de Phonak en <https://www.phonak.com/support-connectivity-guide>



Dispositivos incompatibles

La aplicación no se puede conectar a los audífonos porque no son compatibles. Póngase en contacto con su audioprotesista para obtener más información.



Error de conexión del audífono

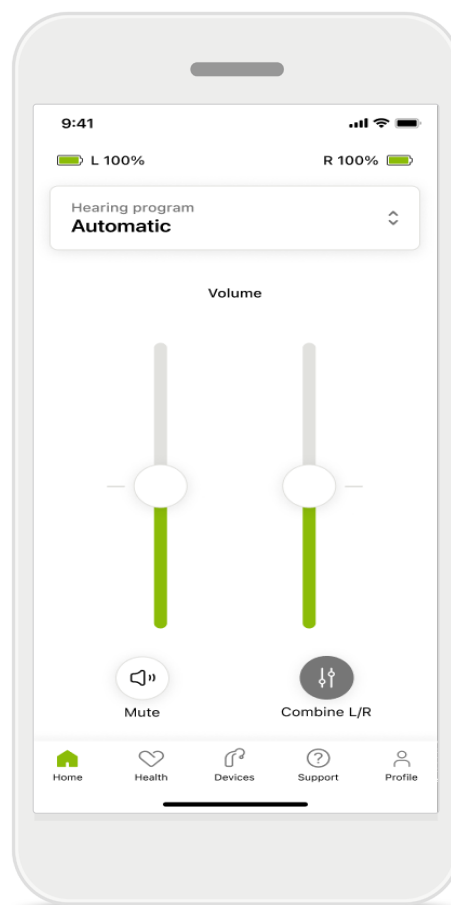
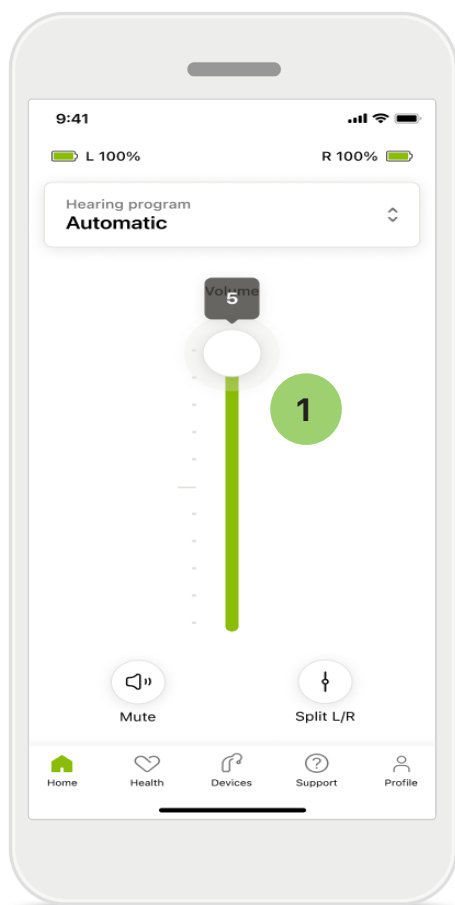
Si falla el emparejamiento con uno de los audífonos, puede pulsar **Inténtelo de nuevo** para reiniciar el proceso de emparejamiento.

Falla la conexión para los dos audífonos

Toque **Inténtelo de nuevo** para reiniciar el proceso de emparejamiento y siga las instrucciones.

En dispositivos Android, debe habilitar los servicios de ubicación al emparejar dispositivos con Bluetooth® por primera vez. Tras la configuración inicial, puede volver a deshabilitar los servicios de ubicación.

Inicio: vista del mando a distancia



1 Ajuste del volumen del audífono

Mueva el control deslizante hacia arriba para aumentar el volumen. Para bajar el volumen, desplace el control deslizante hacia abajo. Si se ha sometido a una adaptación con dos audífonos, este control deslizante controla ambos audífonos simultáneamente.

División del volumen

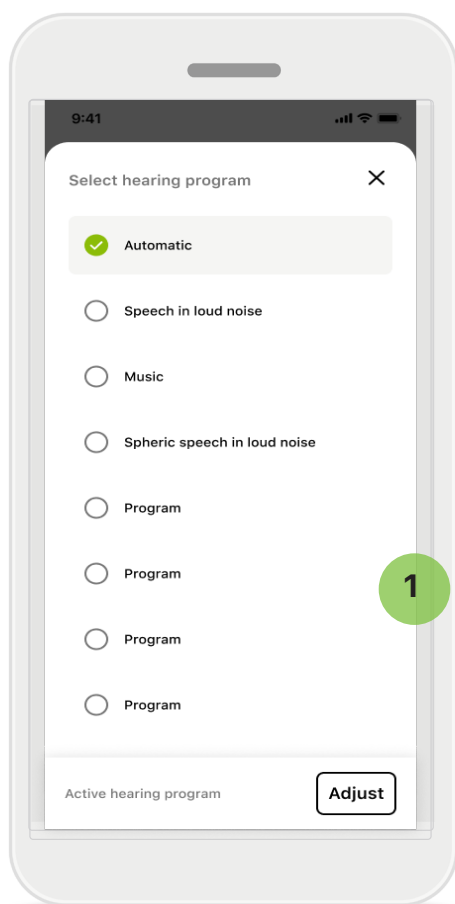
Si desea dividir el volumen, haga clic en el icono  **Dividir** para ajustar cada audífono de forma independiente o para volver al ajuste principal.

Si desea silenciar o activar el sonido de su(s) audífono(s), solo tiene que tocar el icono  **Silenciar**.

Los programas de sonido están disponibles directamente desde la parte superior de la pantalla de inicio de la aplicación. Deslice el desplegable para seleccionar el programa que se ajuste a sus necesidades pulsando sobre él. Elija entre:

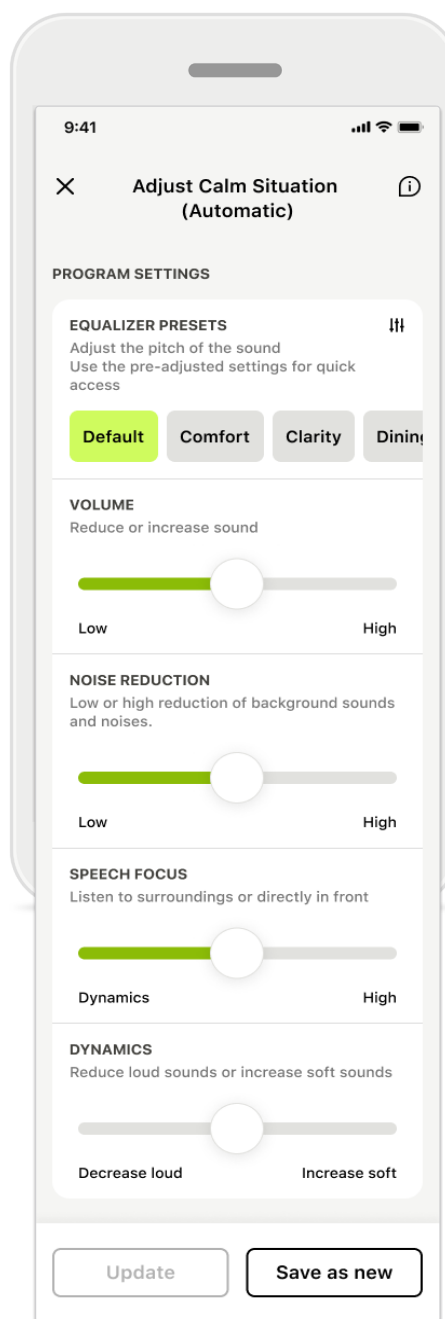
-  Programa automático
-  Programas creados por su audioprotesista
-  Programas creados por usted

Inicio: ajustes avanzados del mando a distancia



1 Ajustar programa

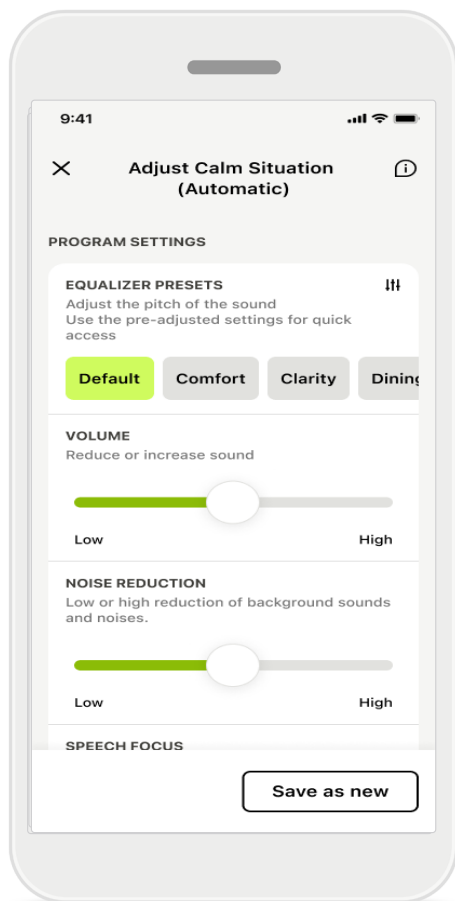
Al tocar **Ajustar programa** puede modificar el programa seleccionado con los ajustes avanzados de sonido.



Ajustes de programas

Puede ajustar el programa seleccionado de distintas formas. Use los controles deslizantes para ajustar cada parámetro: parámetros del ecualizador, control de volumen, reducción de ruido, foco direccional y control dinámico.

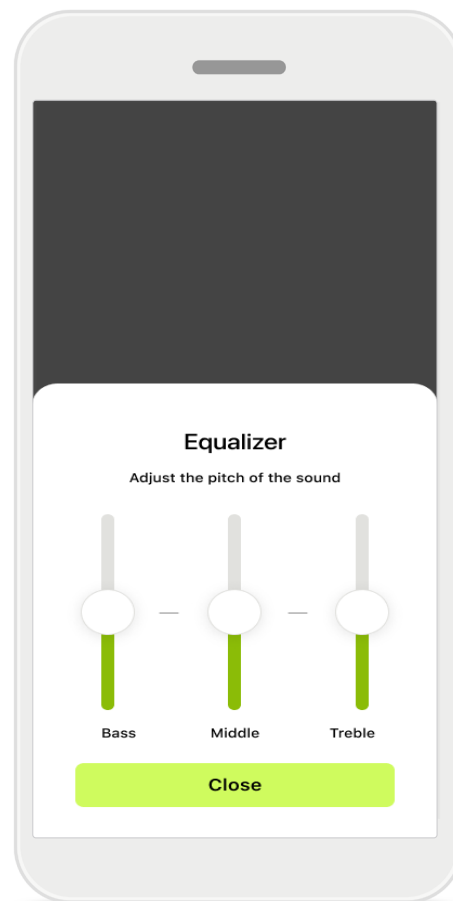
Inicio: ajustes avanzados del mando a distancia



Parámetros del ecualizador

Los parámetros del ecualizador le permiten ajustar rápidamente el tono del sonido en función del entorno acústico en el que se encuentre.

Toque el icono del ecualizador para realizar ajustes más avanzados.

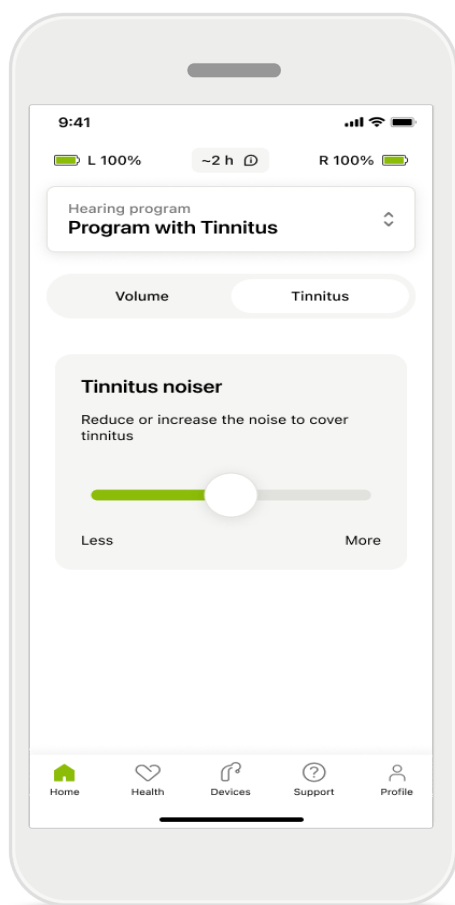


Ajustes del tono del sonido

Modifique el tono del sonido (frecuencia) mediante los controles deslizantes. Pulse **Cerrar** para volver a los ajustes.

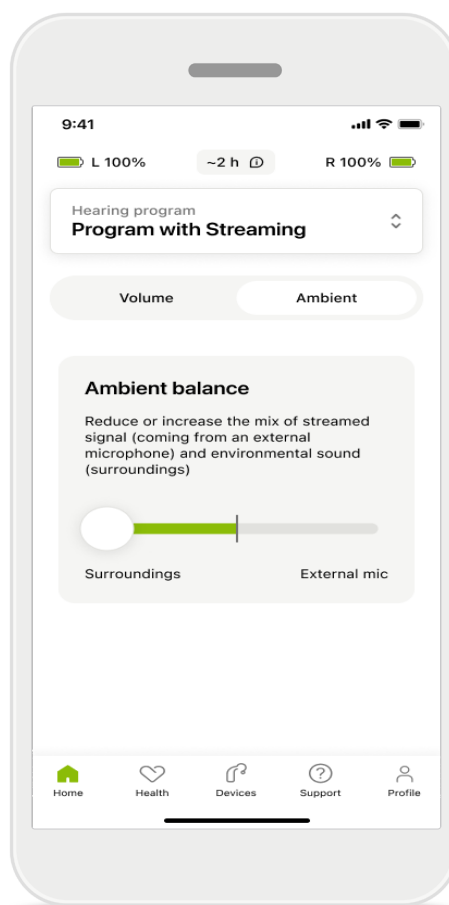
Inicio: vista del mando a distancia* – Función no estándar

- Dependiendo de cómo estén programados los audífonos y de los accesorios inalámbricos que tenga, puede ajustar más parámetros, como Enmascarador de acúfenos y Equilibrio ambiental, si está transmitiendo. Por ejemplo, si sus audífonos admiten la función de acúfenos y está en un programa de transmisión, puede ajustar ambas funciones en las pantallas específicas.



Enmascarador de acúfenos

Si padece acúfenos y su audioprotesista le ha explicado cómo utilizar el enmascarador de acúfenos, puede ajustar el volumen del ruido de enmascaramiento.

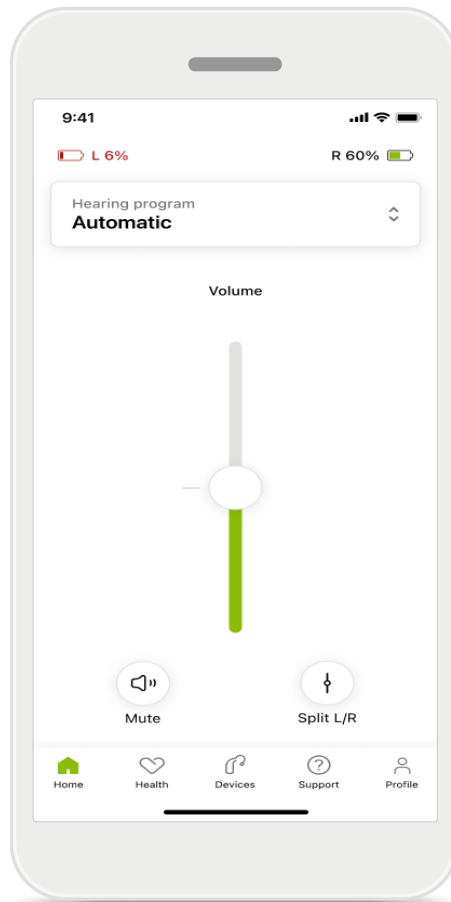


Equilibrio ambiental

Si utiliza un dispositivo de transmisión externo (por ejemplo, TV Connector, música), puede ajustar el enfoque para escuchar más la señal de transmisión o para oír más el entorno que le rodea.

* Consulte con su audioprotesista para obtener más detalles sobre las funciones y la compatibilidad de los audífonos.

Inicio: vista del mando a distancia* – Función no estándar

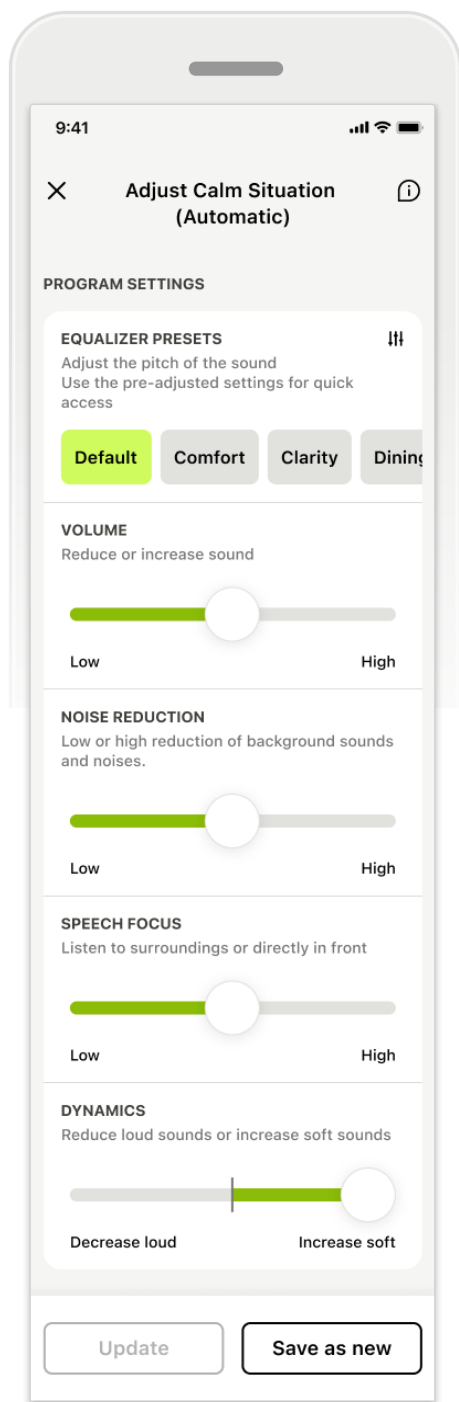


Nivel de la pila

Para los audífonos recargables, podrá ver el estado de carga actual. Si la batería tiene menos del 20 % de carga, el icono se vuelve de color rojo. Plantéese recargarla pronto.

* Consulte con su audioprotesista para obtener más detalles sobre las funciones y la compatibilidad de los audífonos.

Inicio: ajustes avanzados del mando a distancia – Crear un programa nuevo o actualizar uno ya existente*



Ajustes personalizados

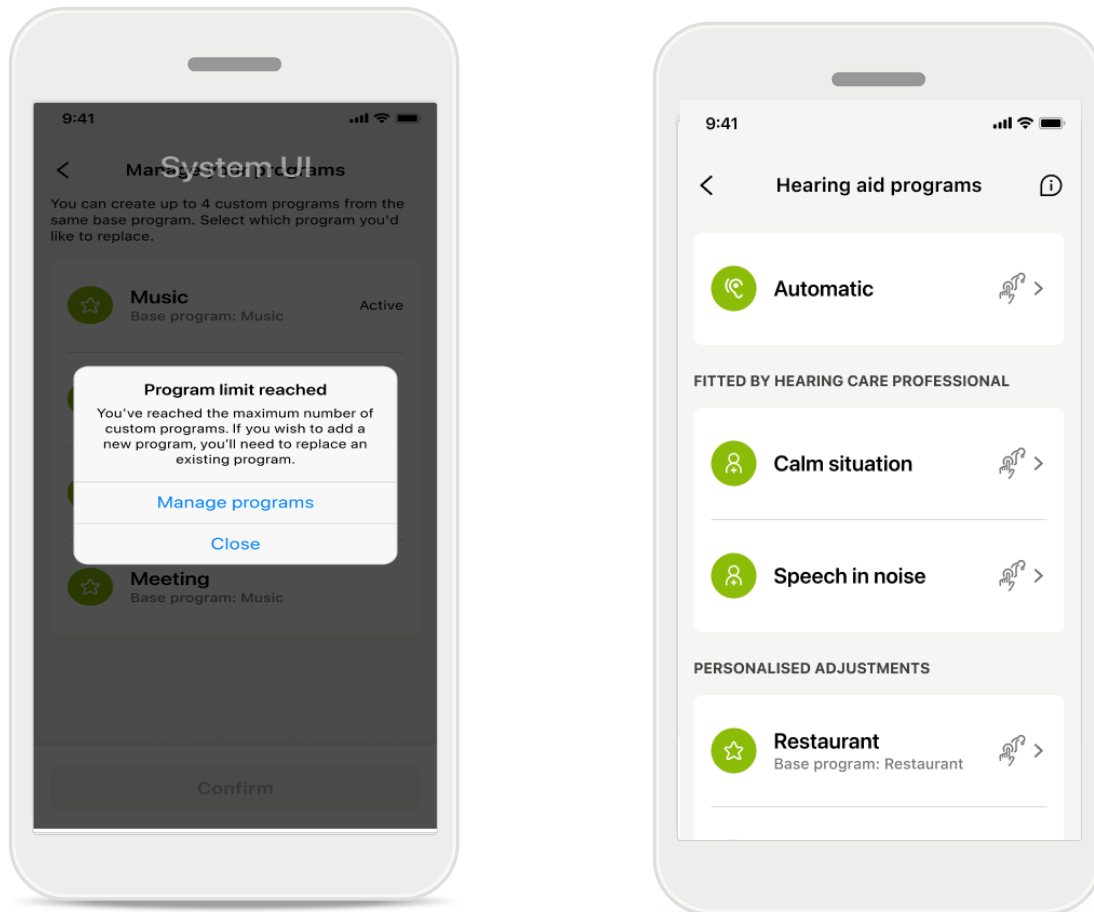
Después de realizar ajustes en un programa existente, tiene la opción de **Actualizar** o **Guardar como nuevo** programa. Si decide guardarlo como un nuevo programa, puede darle el nombre que desee.

Recuerde que el límite para el nombre es de 22 caracteres, y no puede reutilizar el mismo nombre, dejarlo vacío ni rellenarlo con espacios en blanco.

Al guardar correctamente un nuevo programa, se muestra una pantalla apropiada y se añade la nueva configuración a la lista de programas.

* Solo disponible en audífonos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> o consulte a su audioprotesista.

Resolución de problemas: ajustes avanzados del mando a distancia



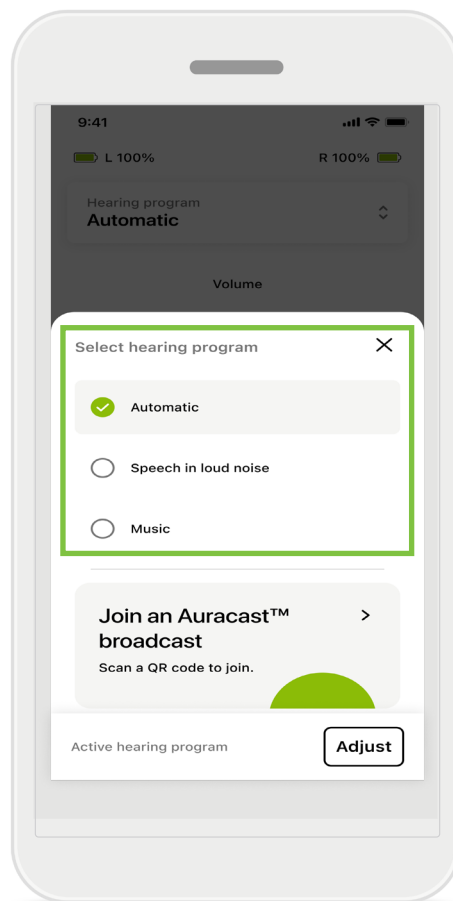
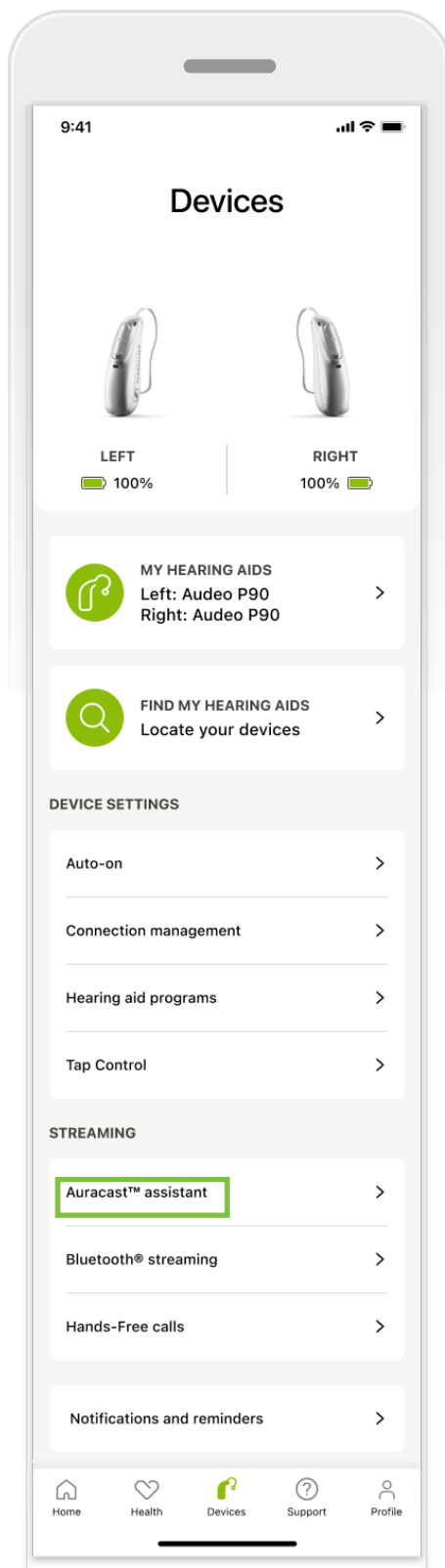
Se ha alcanzado el límite de programas: máx. mismo programa base

Puede tener un máximo de cuatro programas basados en el mismo programa base.

Si llega al límite, puede sustituir el existente por el nuevo pulsando **Gestionar**.

Uso de Auracast™ Broadcast*

Con Auracast™ Broadcast, puede utilizar transmisiones de audio compartidas en directo desde televisores, teatros, conciertos y más, si la instalación está equipada con la tecnología Auracast™.



Puede acceder a Auracast™ Broadcast a través de la sección Dispositivos tocando el asistente Auracast™ o cambiando el Programa.

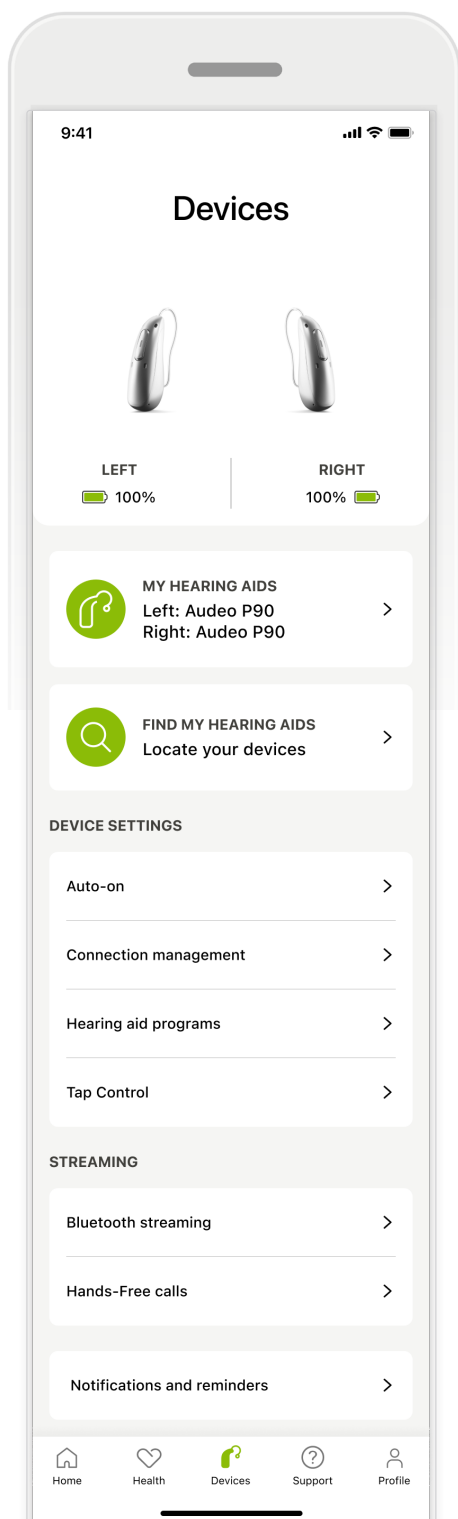
Ambas opciones conducen al escaneado del código QR de Auracast™.

Cuando aparezcan los detalles de la transmisión en myPhonak app, toque **Unirse a la transmisión**.

El sonido se redirigirá automáticamente a sus audífonos.

La palabra Auracast™ y los logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc. y su uso por parte de Sonova AG está sujeto a la correspondiente licencia.

Audífonos

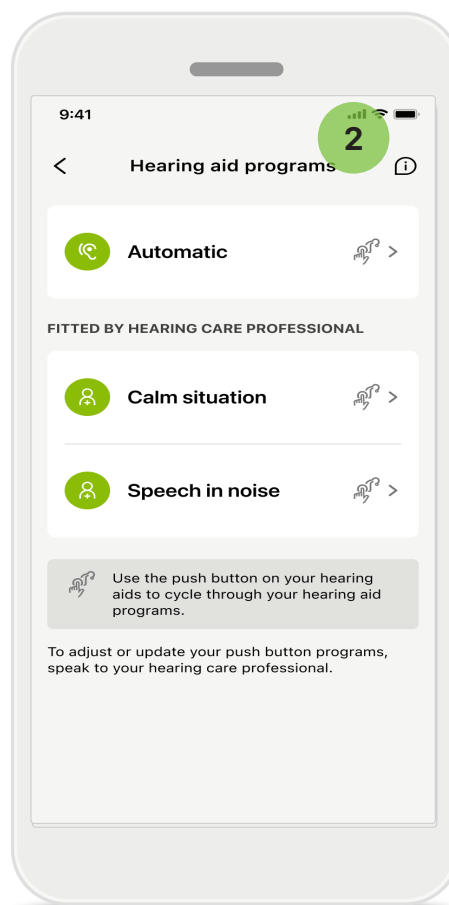
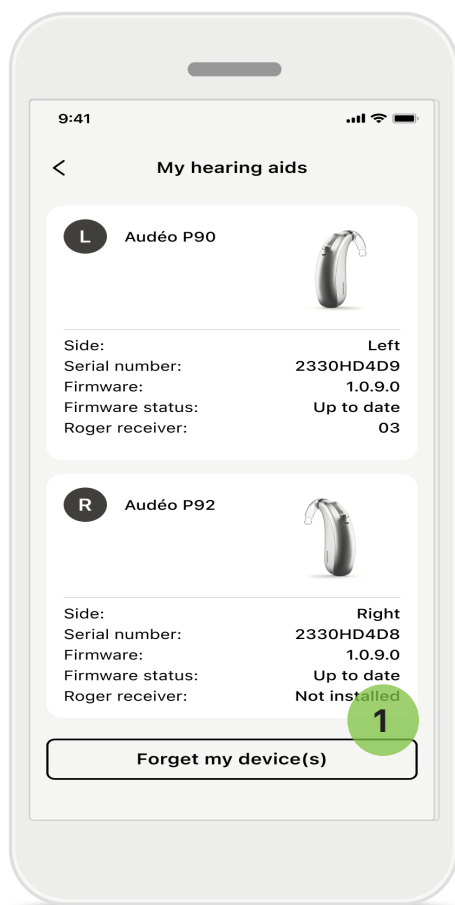


Pantalla de inicio de Audífonos

En la sección Dispositivos, puede acceder a todo lo relacionado con los audífonos, p. ej., Gestión de programas y Ajustes del dispositivo. También puede ver el estado de la batería de los modelos recargables*.

* Solo disponible en audífonos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> o consulte a su audioprotesista.

Audífonos



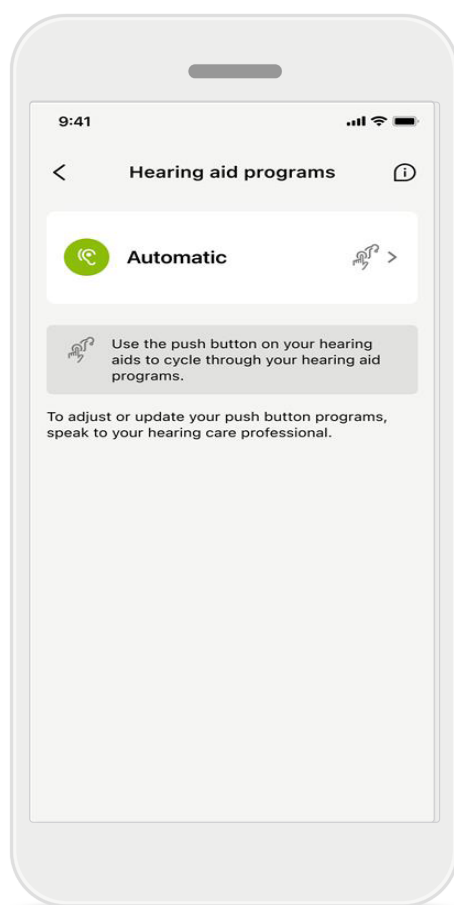
1 Olvidar dispositivos

Vaya a la pestaña Mis audífonos para eliminar los dispositivos. Después de hacer clic en el botón Olvidar mi(s) dispositivo(s), aparece un mensaje emergente. Debe confirmar la eliminación. Tenga en cuenta que, al hacerlo, tendrá que volver a emparejar los audífonos para utilizar la aplicación.

2 Gestión de programas

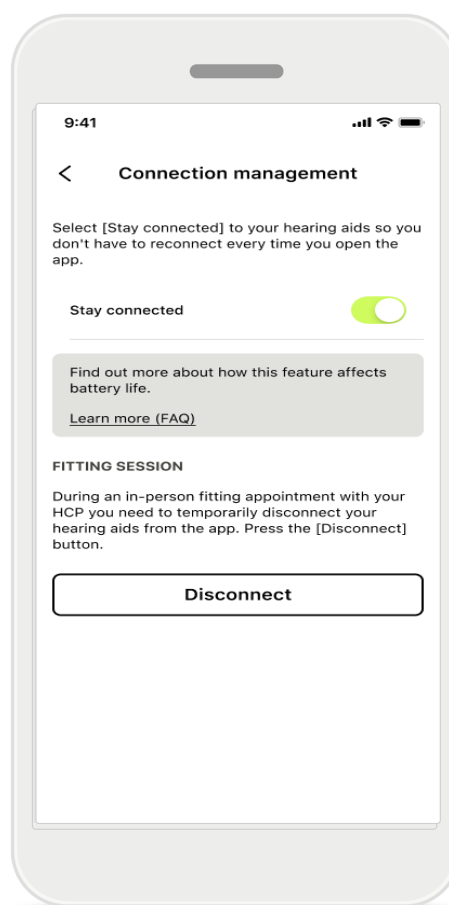
Si pulsa en Programas del audífono, podrá ver todos los programas disponibles. Pulse en uno para editar el nombre o eliminarlo. Existen tres programas: **automático, programas creados por su audioprotesista y programas personalizados**. Si hay un icono junto al nombre del programa, significa que está disponible en el botón pulsador de sus audífonos.

Audífonos



Programas del audífono

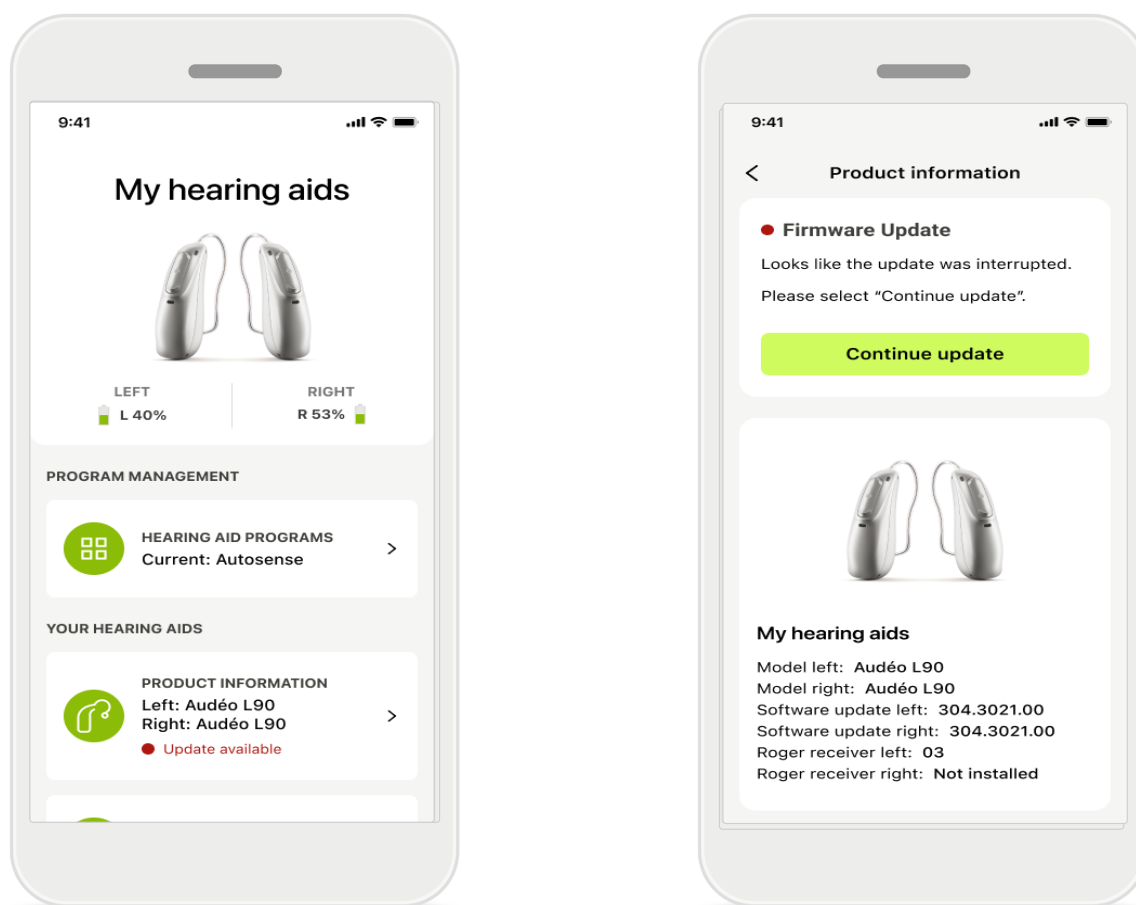
Puede eliminar el programa o cambiarle el nombre. También puede ver a qué programa base está vinculado. Pulse **Eliminar programa** para eliminar el programa. Al pulsar el botón, aparece un mensaje emergente y debe confirmar la eliminación.



Activación de la gestión de conexiones

De forma opcional, puede activar **Permanecer conectado** para no tener que volver a conectarse a los audífonos cada vez que abra la aplicación.

Actualizaciones



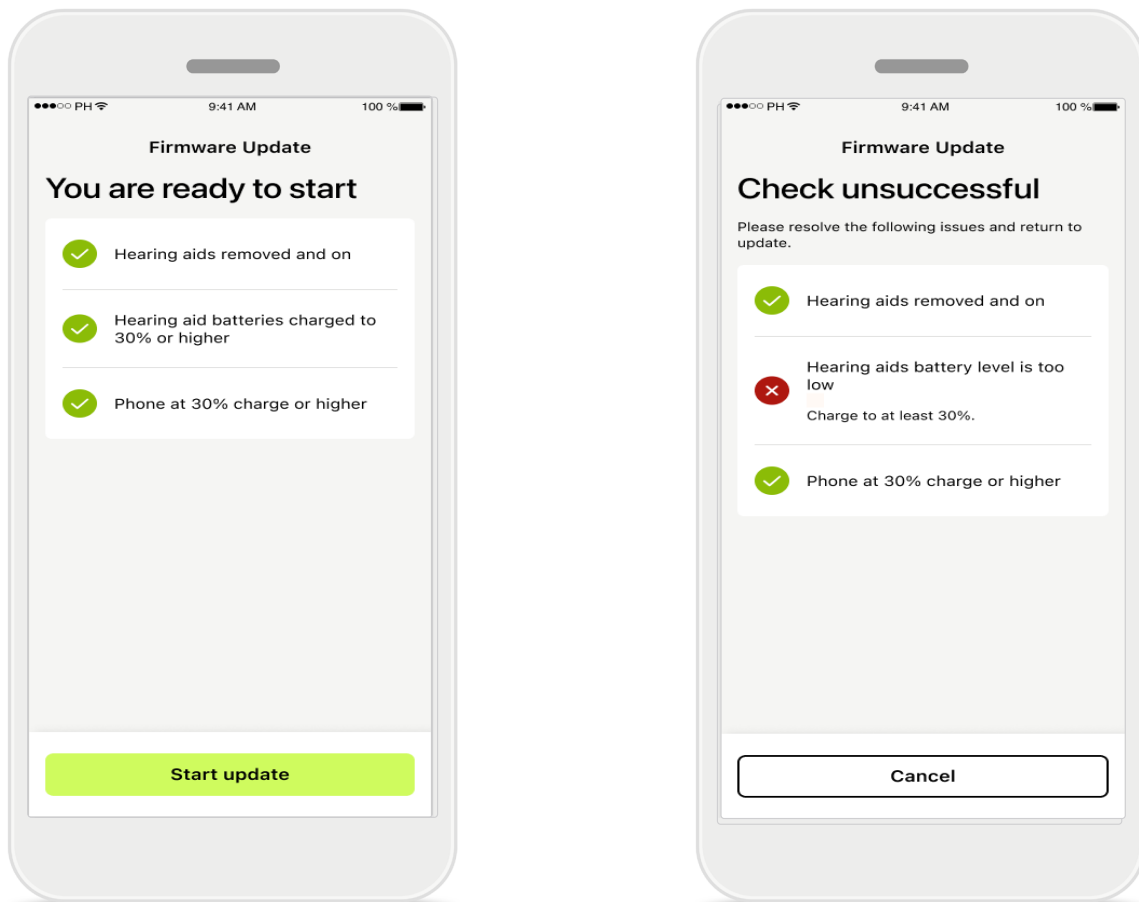
Actualizaciones de audífonos

Una actualización disponible es visible en Información del producto en la sección Dispositivo.

En caso de que haya una actualización disponible, puede encontrar más información y de qué trata la actualización en la sección Información del producto.

Para iniciar la actualización, pulse **Actualizar**.

Actualizaciones



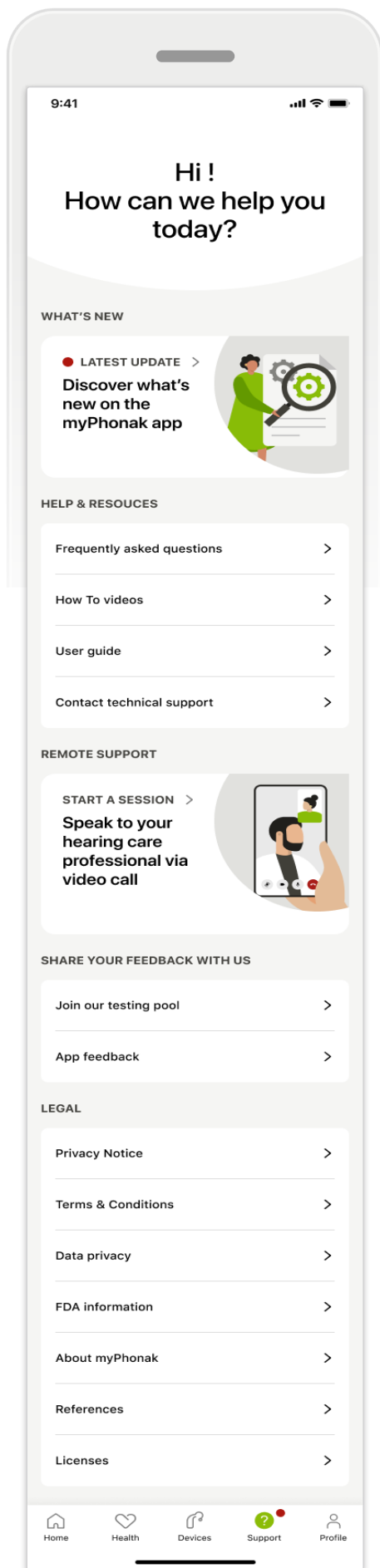
Actualizaciones de audífonos

Una actualización solo puede tener lugar si se cumplen un par de condiciones. Esto es para evitar que la actualización falle o se interrumpa (es decir, las pilas del audífono cargadas al menos al 30 % o el teléfono cargado al menos al 30 %).

El sistema comprueba automáticamente estas condiciones y muestra explicaciones sobre lo que está mal y cómo solucionarlo. Sigue estos consejos y la actualización debería ser rápida y sin problemas.

Para solucionar problemas, siga este [enlace](#).

Sesión de soporte y soporte remoto

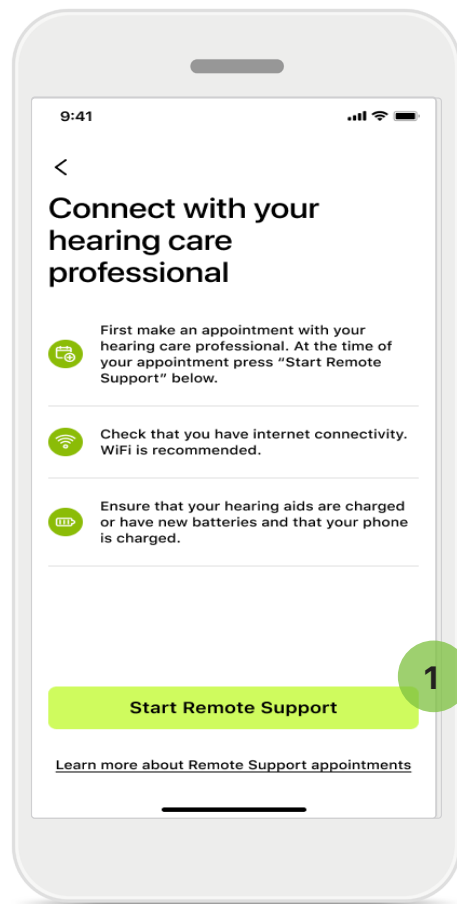


Sección de asistencia

Desde la pantalla de asistencia puede acceder a las preguntas frecuentes*, a las instrucciones de uso, al sitio web de vídeos explicativos, a los ajustes legales y a compartir su valoración. También puede acceder a Soporte Remoto pulsando Iniciar una sesión.

* Enlace a preguntas frecuentes: <https://product-support.phonak.com/>.

Sesión de soporte y soporte remoto



Soporte Remoto

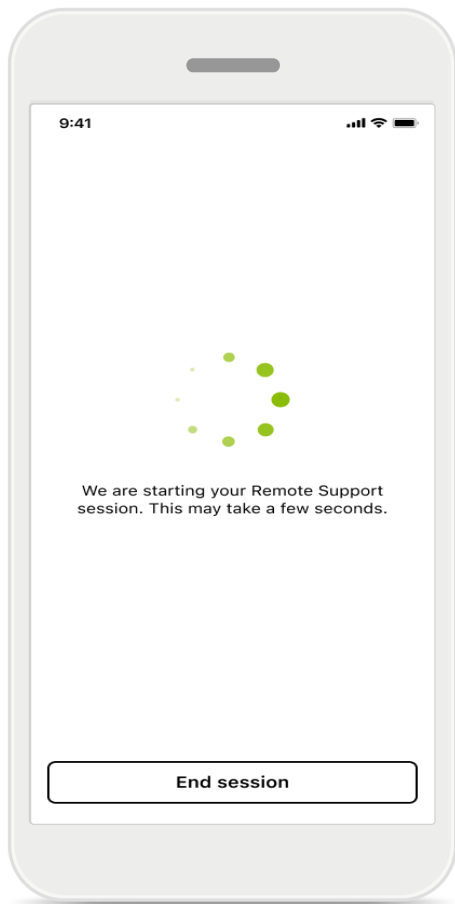
Al pulsar **Iniciar una sesión** en la pantalla de Asistencia, podrá tener una sesión de Soporte Remoto con su audioprotesista. La sesión remota debe planificarse con antelación.

- 1 Pulse **Comenzar Soporte Remoto** para continuar.

Acceso al micrófono y la cámara

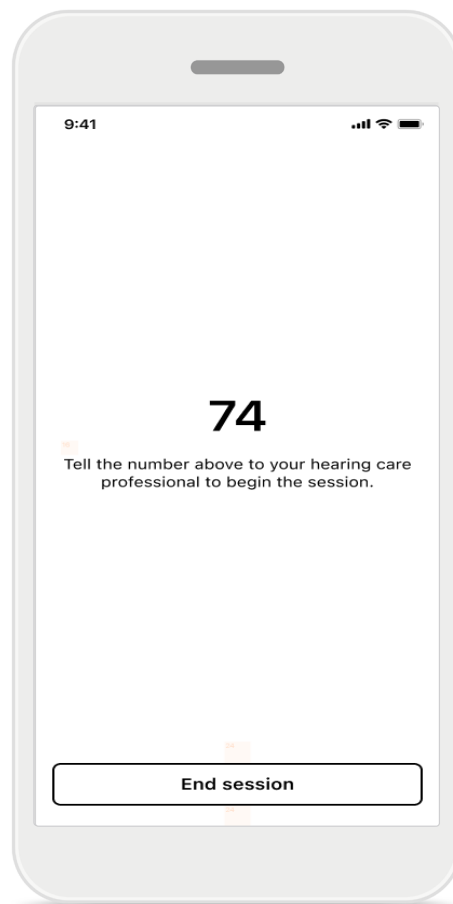
Cuando se le pregunte sobre el consentimiento de acceso al micrófono y la cámara, pulse **Aceptar** para permitir que MyPhonak app acceda a su micrófono y cámara.

Sesión de soporte y soporte remoto



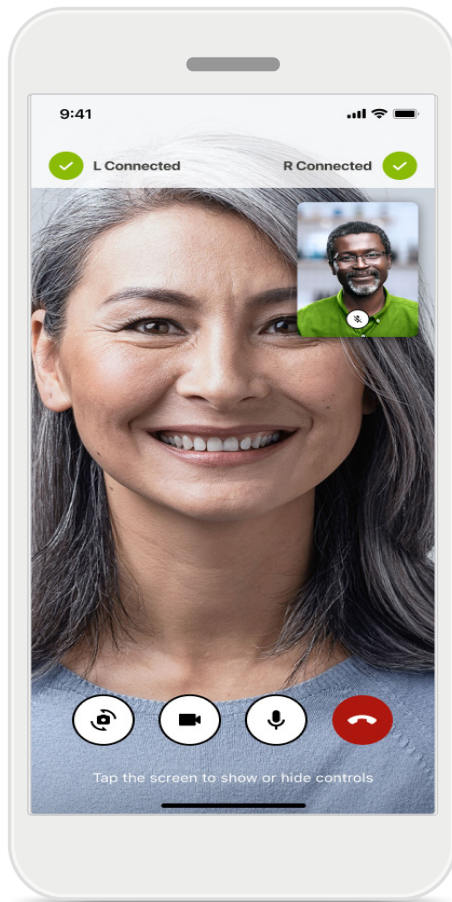
Esperando a su audioprotesista

La aplicación le conectará con su audioprotesista. Espere hasta que el audioprotesista entre en la llamada.

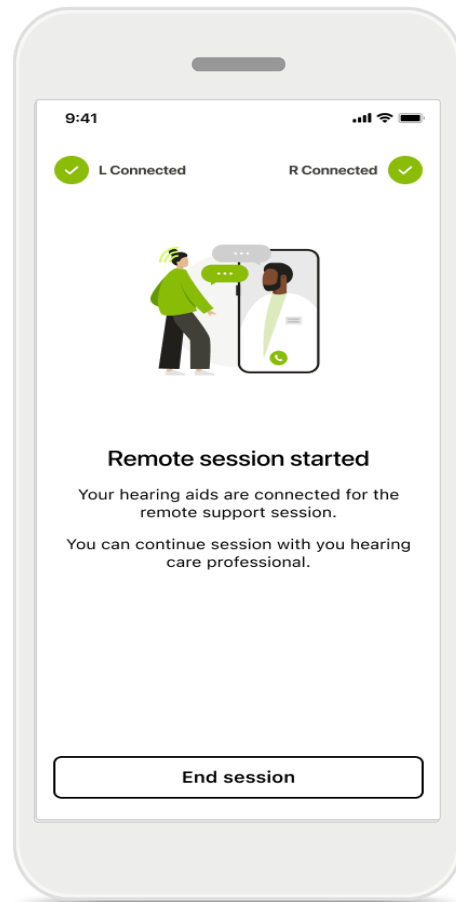


Si se está comunicando con su audioprotesista mediante una plataforma de videollamada, aparecerá un código de 2 dígitos en su pantalla. Comparta verbalmente este código de 2 dígitos con su audioprotesista para completar la conexión.

Iniciar una sesión de Soporte Remoto



Cuando ya esté conectado, podrá ver y oír a su audioprotesista. Mediante los controles, puedes silenciar/activar el sonido, desactivar el vídeo, cambiar de cámara o finalizar la llamada.



Cuando se comuniquen con su audioprotesista a través de una plataforma de videollamada, no le oírán ni le verá a través de myPhonak app, pero sus audífonos estarán conectados.

Si su audioprotesista necesita conectarse a sus audífonos, esto se puede hacer de forma remota mediante su smartphone. El audioprotesista le informará cuando estén conectados.

Cuando finalice la llamada, podrá valorar su experiencia. Pulse el enlace para enviar sus comentarios. Pulse **Listo** para volver a la pantalla de inicio.

Resolución de problemas: sesión de soporte remoto

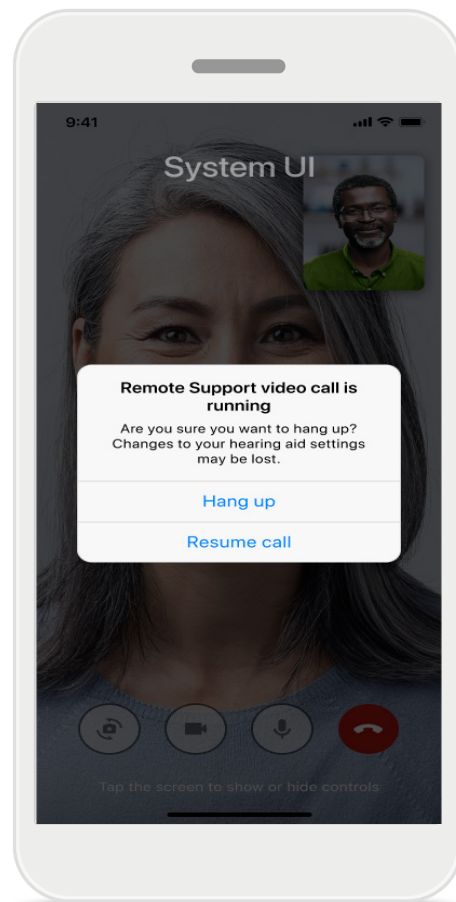
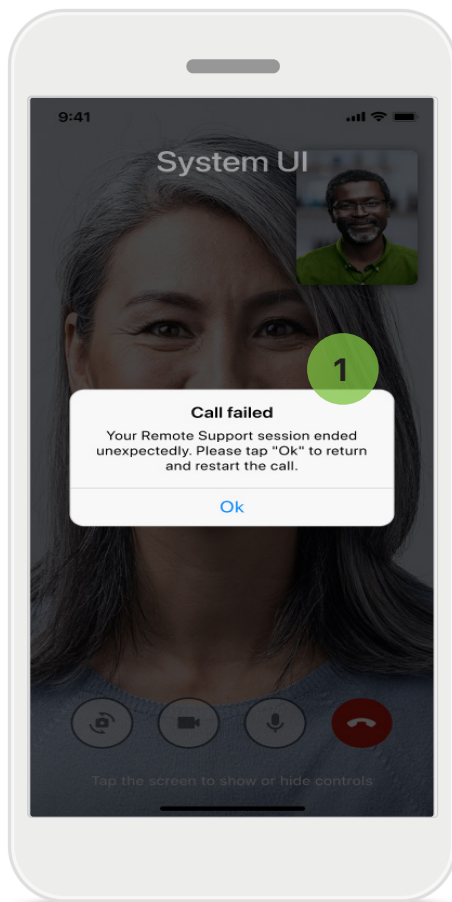
La sesión de Soporte Remoto utiliza Internet para conectarle con su audioprotesista. Para obtener la mejor calidad, recomendamos usar WiFi.



Se ha perdido la conexión de los audífonos

La conexión con tus audífonos es visible en la parte superior de la pantalla. Si los audífonos se desconectan, el símbolo aparecerá en rojo. A continuación, su audioprotesista deberá volverse a conectar.

Resolución de problemas: sesión de soporte remoto



- 1 Error en la llamada**
Si se produce un error en la llamada, pulse **Aceptar** para volver a la pantalla de inicio, donde podrá reiniciar la llamada.

Finalizar la llamada mientras está en curso
Este mensaje emergente aparece si finaliza la llamada mientras está en curso.

Registro de los datos de salud en la sección Salud: configuración

Algunas de las funciones de la sección Salud que se describen en estas instrucciones solo están disponibles con determinados audífonos.

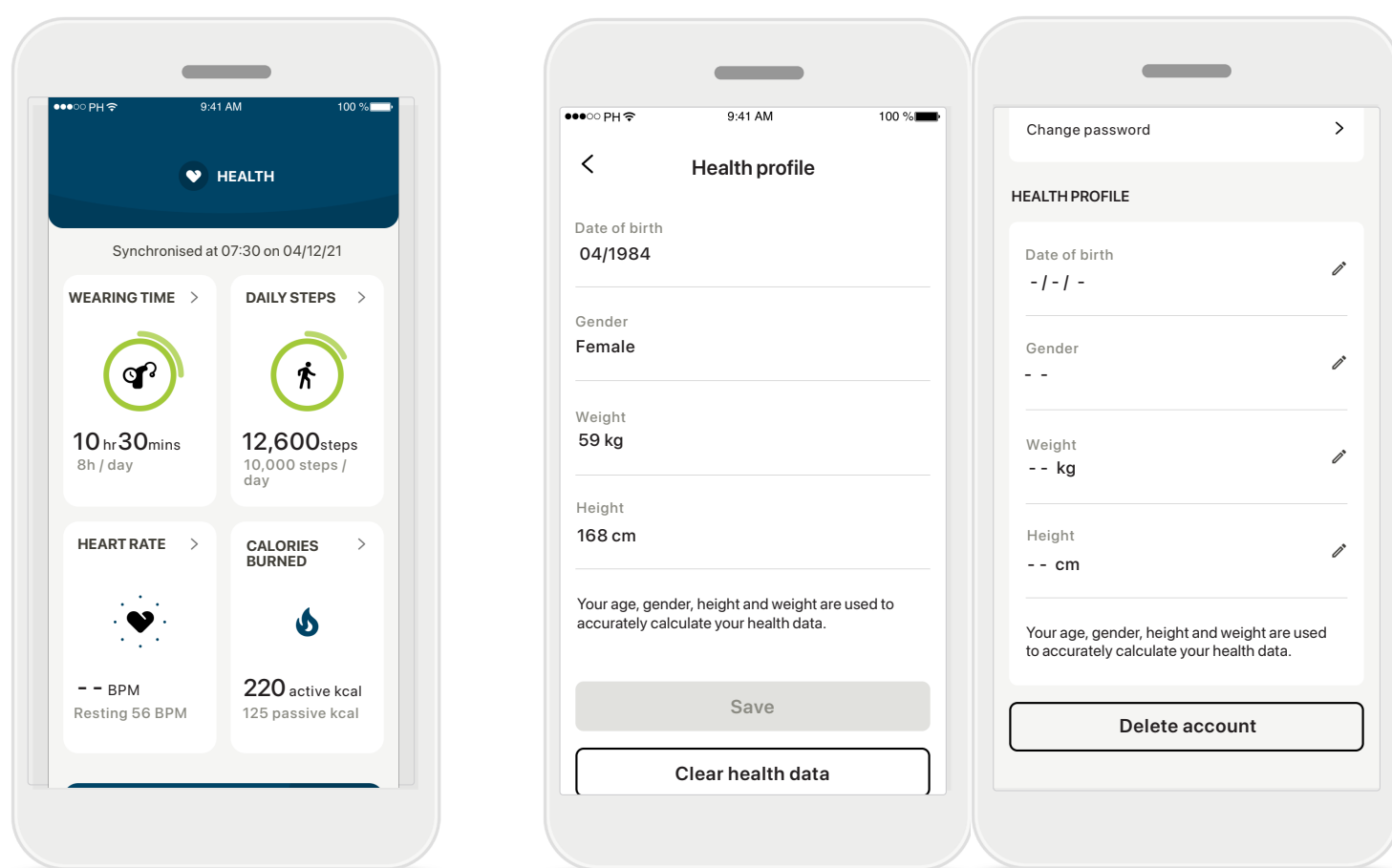
Para obtener más información, consulte <https://www.phonak.com>

Para acceder a las funciones de salud , debe iniciar sesión con su cuenta de myPhonak.

Active los servicios de localización en su iPhone para mejorar la calidad del seguimiento de salud.

Denegarle el acceso le impide hacer un seguimiento de sus datos de salud.

Introduzca sus datos para calcular con exactitud sus datos de salud. Recuerde que esta información es opcional. ¡Tiene todo el control!



Entrar a Salud

Cuando finalice la configuración, podrá entrar en el panel de control de salud (pantalla de inicio Salud).

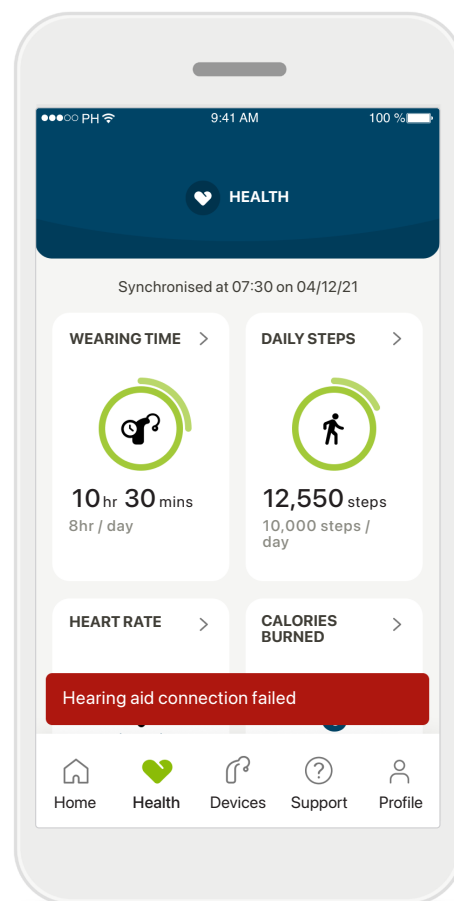
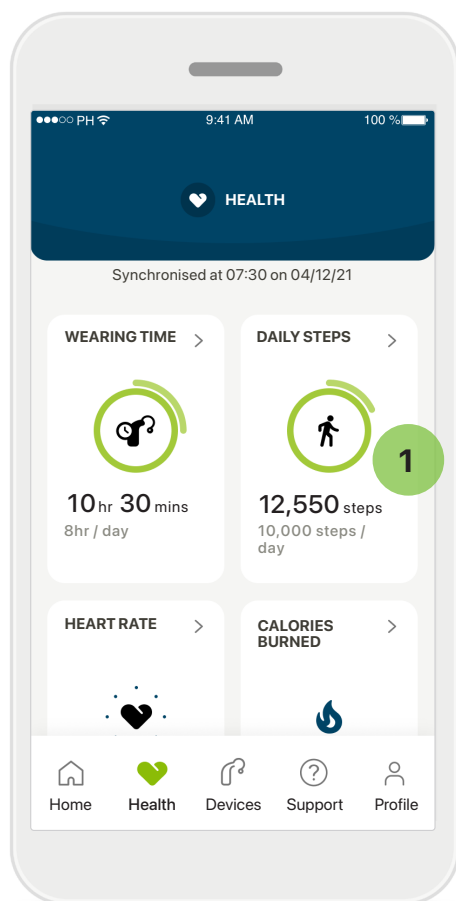
Editar/borrar perfil de salud

Puede editar o borrar los datos de su perfil de salud en cualquier momento desde la sección Perfil. Vaya a Detalles personales, desplácese hacia abajo hasta Perfil de salud y pulse el icono de edición (lápiz) para actualizar o borrar sus datos.

Panel de Salud

En el panel de salud puede:

- Acceder a las funciones de salud compatibles con sus audífonos y ver los valores cambiar en tiempo real*;
- Ver el progreso de los objetivos si ya se han fijado;
- Acceder a sugerencias de salud (recomendaciones de otras aplicaciones de salud).



1 Progreso de objetivos redundante

Si ha establecido objetivos, puede ver el valor máximo de su objetivo, así como su progreso, como el segundo círculo alrededor del icono.

Conexión con sus audífonos

Recuerde que necesita estar conectado a sus audífonos para poder ver los valores de las funciones de salud cambiar en directo. La sincronización frecuente de la aplicación con los audífonos permite obtener información de tiempo más exacta. Si la conexión falla o no es posible sincronizar los datos, recibirá una notificación y se le dirigirá al sitio web de Preguntas frecuentes para obtener más información.

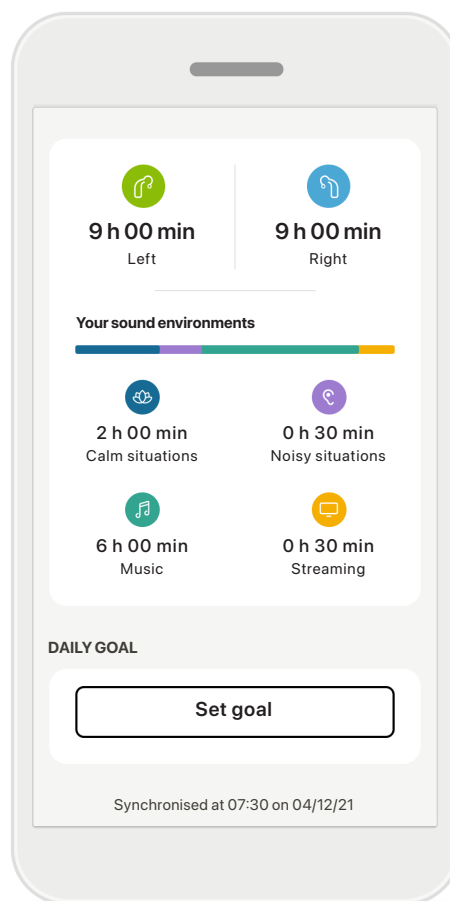
* Solo disponible en audífonos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> o consulte a su audioprotesista.

La información contenida en esta sección tiene únicamente fines educativos e informativos. No debe utilizar la información que se muestra en la sección de salud como sustituto o reemplazo del asesoramiento médico profesional.

Si tiene alguna duda sobre su salud, o antes de empezar un programa de ejercicios, debe consultar siempre con un médico u otro profesional sanitario.

Para seguir su frecuencia cardíaca, compruebe que los audífonos estén insertados correctamente en el conducto auditivo. Para obtener el mejor resultado, manténgase quieto y tranquilo.

Vistas detalladas de las funciones de Salud: Tiempo de uso, pasos, niveles de actividad*, distancia recorrida andando o corriendo*

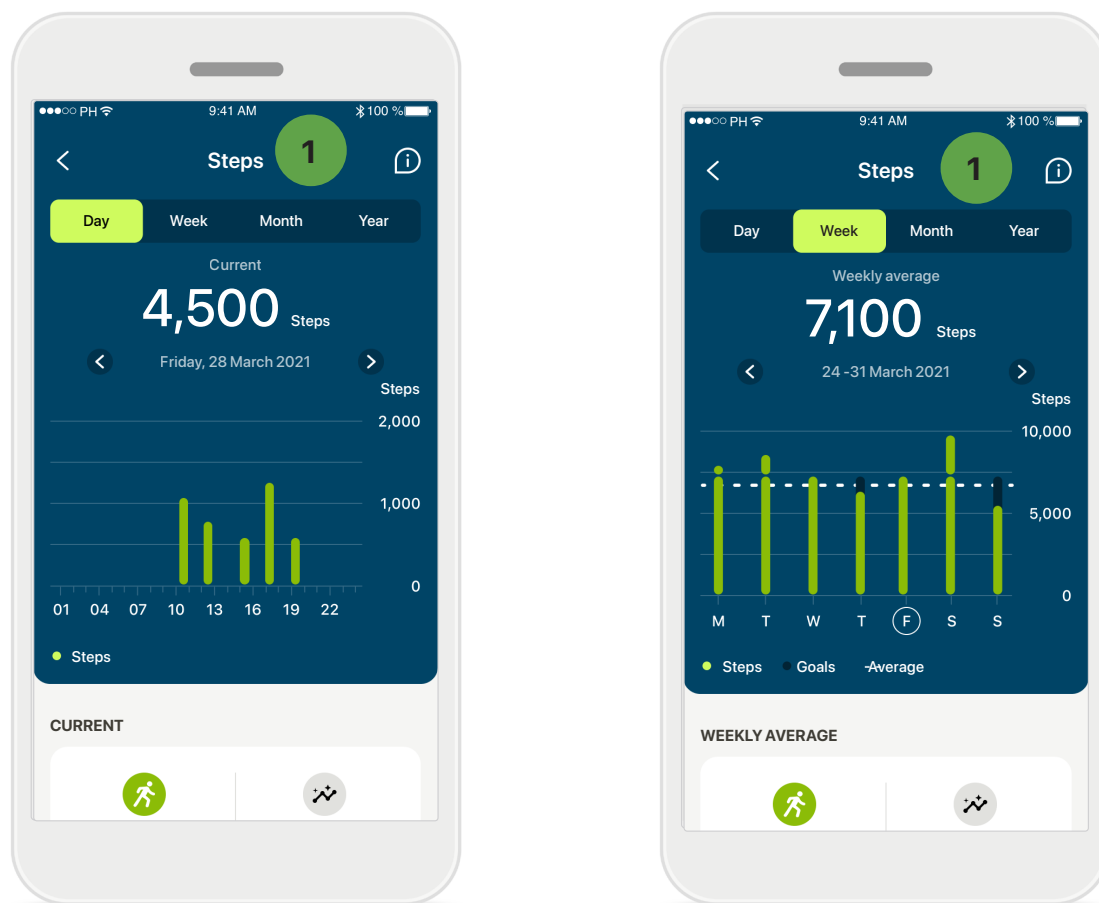


1 Tiempo de uso

Al hacer clic en la tarjeta Tiempo de uso del panel de control, entrará en el gráfico de tiempo de uso diario. Pulse la pestaña correspondiente, que se volverá verde, para ir a la vista semanal, mensual o anual.

Si tiene dos audífonos, los gráficos muestran el valor tanto del audífono izquierdo como del derecho. A continuación, podrá ver los valores actuales (de la vista diaria) o los valores medios (de la vista no diaria) además de un desglose de tiempo de uso en diferentes entornos sonoros.

Vistas detalladas de las funciones de Salud: Tiempo de uso, pasos, niveles de actividad*, distancia recorrida andando o corriendo*



1 Pasos, niveles de actividad y distancia

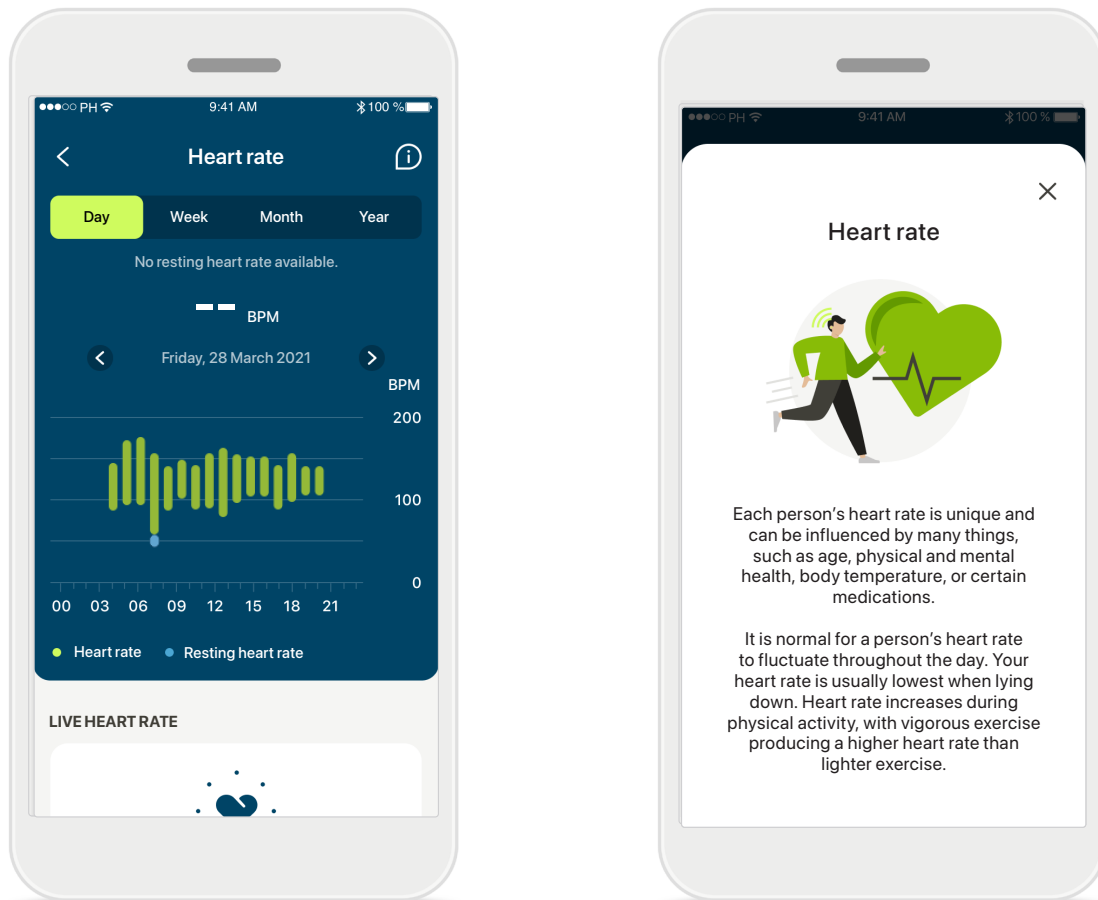
Al hacer clic en la tarjeta Pasos del panel de control, entra en el gráfico de pasos diarios. Pase a la vista semanal, mensual o anual tocando la pestaña correspondiente, que se volverá de color verde.

A continuación, puede ver los valores actuales (para la vista diaria) o los valores medios (para las vistas no diarias), así como la distancia recorrida andando o corriendo aproximada.

Los niveles de actividad muestran el tiempo que no ha realizado ninguna actividad, ha realizado una actividad de baja intensidad (se ha detectado algo de movimiento), intensidad media (se ha detectado que camina) o alta intensidad (se ha detectado que corre).

* Solo disponible en audífonos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> o consulte a su audioprotesista.

Vistas detalladas de las funciones de salud: Frecuencia cardíaca* y Calorías* andando o corriendo*



Registro de la frecuencia cardíaca (FC)

Todas las vistas incluyen la FC en directo. La vista diaria incluye la frecuencia cardíaca en reposo (FCR) y los intervalos de FC por hora. La vista semanal incluye la frecuencia cardíaca en reposo (FCR) media por día, la frecuencia cardíaca actual y los intervalos de FC por día.

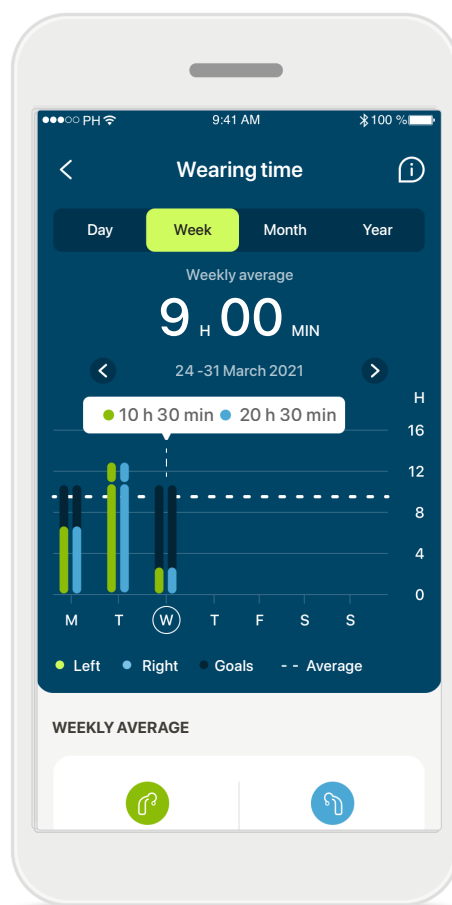
Las vistas semanal, mensual y anual incluyen:

- Vista diaria: resolución horaria (intervalos de FC periódica y actual por hora, una FC en reposo más baja por día);
- Vistas semanal/mensual/anual: resolución diaria/semanal/mensual de los intervalos de FC y FCR

Haga clic en el icono  de la parte superior derecha de la pantalla para obtener más información y referencias sobre la frecuencia cardíaca y por qué es importante registrar la frecuencia cardíaca en reposo.

* Solo disponible en audífonos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> o consulte a su audioprotesista.

Vistas detalladas de las funciones de salud: Frecuencia cardíaca* y Calorías* andando o corriendo*



1 Registro de calorías

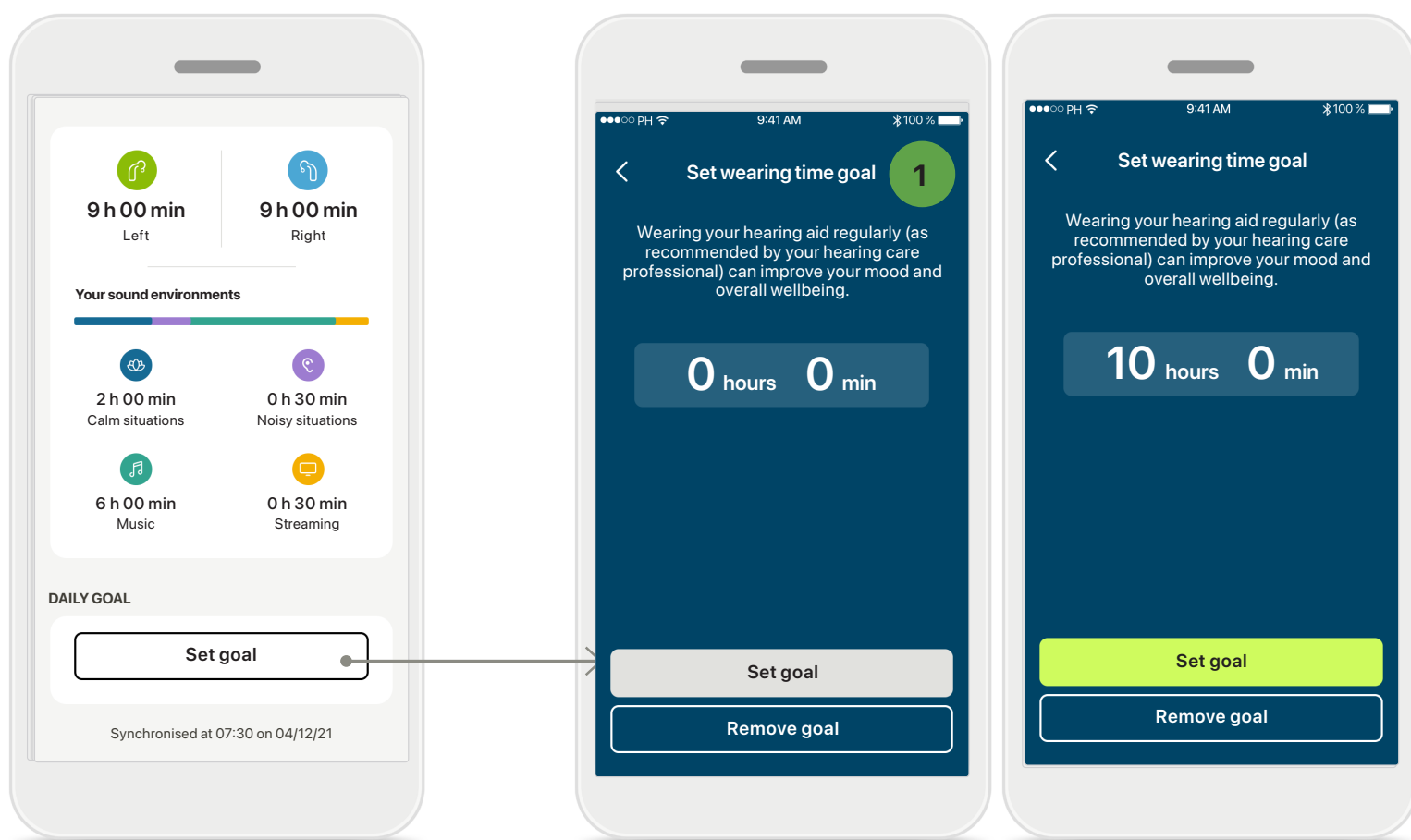
La vista diaria incluye las calorías activas (quemadas a través de la actividad física) y las calorías pasivas (según la tasa metabólica basal) actuales. En la gráfica se muestra la suma de ambos tipos de calorías (total). Las vistas semanal, mensual y anual incluyen los valores promedio de las calorías activas, pasivas y totales.

Información sobre herramientas

Toque un punto de las barras del gráfico para ver los valores exactos en un mensaje emergente blanco (información sobre herramientas).

* Solo disponible en audífonos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> o consulte a su audioprotesista.

Salud: otras funcionalidades*



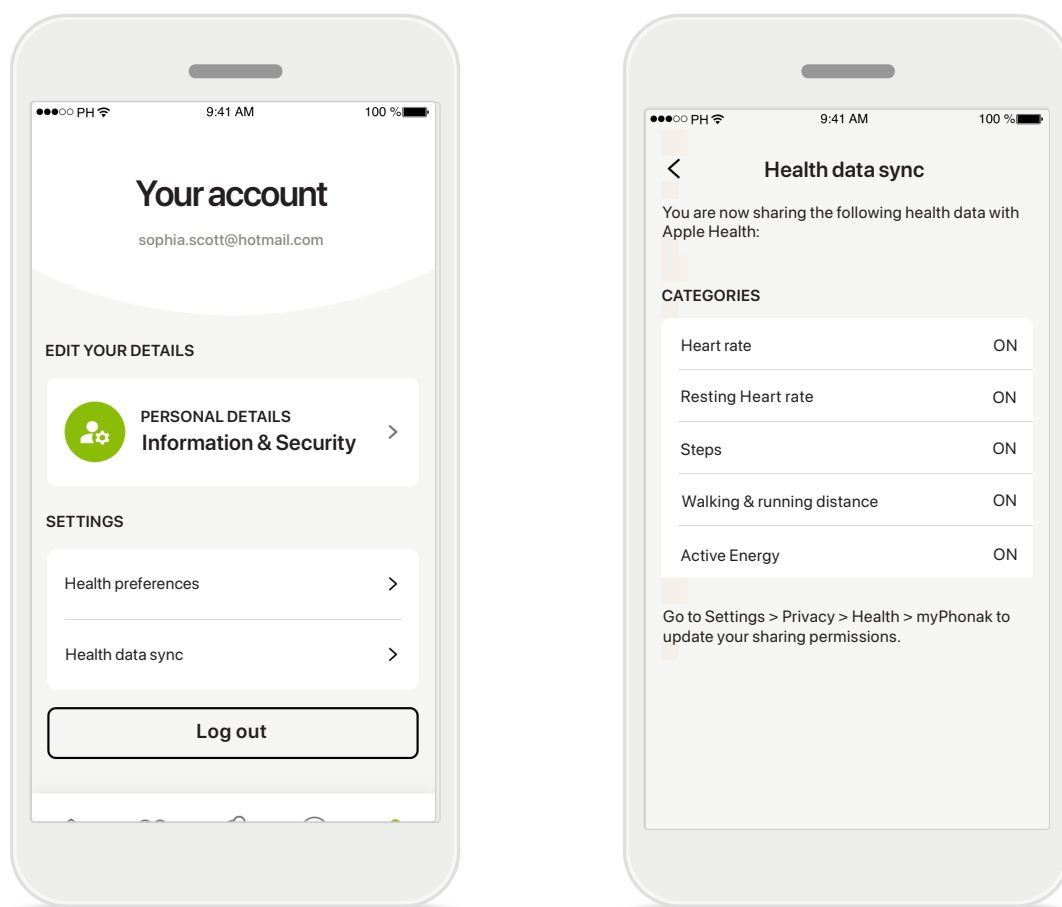
1 Fijar, cambiar y eliminar objetivos*

Establecer objetivos es opcional en el caso de los pasos y el tiempo de uso. Puede fijarlos durante la configuración de salud en el panel de control de salud o en las vistas detalladas de estas funciones.

Haga clic en el botón **Establecer objetivo** o **Cambiar objetivo** para seguir el flujo de pantallas como se muestra arriba en el ejemplo. Introduzca un número válido en tiempo de uso o pasos y pulse en Establecer objetivo para guardar los cambios. Pulse Eliminar objetivo si desea eliminarlo.

* Solo disponible en audífonos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> o consulte a su audioprotesista.

Salud: otras funcionalidades*



Sincronización de sus datos de salud de Phonak con Apple Health

En la sección Ajustes de su perfil, abra Sincronizar datos de salud. Siga las instrucciones y active los datos de salud de myPhonak que desee sincronizar con Apple Health. Después de la sincronización, puede ver qué datos comparte con Apple Health volviendo a abrir la Sincronizar datos de salud.

* Solo disponible en audífonos específicos. Visite <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> o consulte a su audioprotesista.

Información de seguridad importante

Lea la información de seguridad correspondiente en las páginas siguientes antes de usar la aplicación.

Uso previsto:

La aplicación es software independiente para que los usuarios de audífono previstos puedan seleccionar, configurar y guardar los ajustes del audífono, entre del rango limitado permitido por el software de adaptación. La aplicación también permite y fomenta que los usuarios de audífono previstos se conecten y comuniquen con los audioprotesistas para que estos realicen ajustes en los audífonos de forma remota.

Población de pacientes prevista:

Este dispositivo está destinado a pacientes a partir de 18 años de edad que cumplan la indicación clínica del audífono compatible.

Usuario previsto:

Persona con pérdida auditiva que usa un dispositivo compatible.

Indicaciones:

Tenga en cuenta que las indicaciones no proceden de la aplicación, sino de los audífonos compatibles. Para ver más detalles, consulte las Instrucciones de uso de su audífono.

Contraindicaciones:

Tenga en cuenta que las contraindicaciones no proceden de la aplicación, sino de los audífonos compatibles.

Ventajas clínicas:

El beneficio clínico no se deriva de la aplicación, sino de los audífonos compatibles.

La aplicación beneficia a los usuarios previstos al ofrecer la posibilidad de adaptar y guardar los ajustes del audífono según las necesidades individuales, dentro del rango permitido por la adaptación inicial.

La aplicación proporciona a los usuarios previstos una forma de comunicarse y conectarse con los audioprotesistas para que estos realicen ajustes en los audífonos de forma remota.

Efectos secundarios:

No se conocen efectos secundarios asociados al uso de la aplicación.

Limitaciones de uso:

El uso de la aplicación se limita a las capacidades de los audífonos compatibles.

Para ver más detalles, consulte las Instrucciones de uso de sus audífonos.

Tenga en cuenta que se necesita una conexión estable a Internet para aprovechar todas las funciones de la aplicación.

Cualquier incidente grave que se haya producido en relación con la aplicación debe notificarse al representante del fabricante y a la autoridad competente de la zona geográfica de residencia. El incidente grave se define como cualquier incidente que causó, podría haber causado o podría causar, de forma directa o indirecta, cualquiera de las siguientes situaciones:

- a. la muerte de un paciente, usuario u otra persona,
- b. el deterioro grave temporal o permanente de la salud de un paciente, usuario u otra persona
- c. una amenaza grave a la salud pública

Para notificar un funcionamiento o evento inesperado, póngase en contacto con el fabricante o con un representante.

Aviso de seguridad

Los datos del paciente son privados y es importante protegerlos:

- Asegúrese de que los smartphones cuenten con las actualizaciones de seguridad más recientes del sistema operativo. Habilite las actualizaciones automáticas.
- Asegúrese de que la versión instalada de la aplicación está actualizada.
- Use solamente aplicaciones de Sonova genuinas de tiendas oficiales con los audífonos.
- Instale únicamente aplicaciones fiables de tiendas oficiales.
- Asegúrese de utilizar contraseñas seguras y de mantener las credenciales en secreto.
- Bloquee el teléfono con un PIN o datos biométricos (por ejemplo, huellas digitales, rostro) y configure el teléfono para que se bloquee automáticamente tras varios minutos de inactividad.
- Asegúrese de que las aplicaciones instaladas solo cuenten con los permisos necesarios.

Información de seguridad importante

Lea la información de seguridad correspondiente en las páginas siguientes antes de usar la aplicación.

- Evite crear un emparejamiento con Bluetooth con los audífonos en un área pública. Esto se debe al riesgo de interferencia no deseado de un tercero. Recomendamos realizar el emparejamiento Bluetooth en casa.
- NO utilice un teléfono descodificado o descifrado. Asegúrese de proteger los datos en todo momento. Tenga en cuenta que esta lista no es exhaustiva.
- Al transferir datos a través de canales poco seguros, envíe datos anónimos o cifrelos.
- Proteja las copias de seguridad de los datos de su teléfono inteligente no solo de la pérdida de datos sino también de robos.
- Elimine todos los datos de un teléfono inteligente que ya no utilice o que vaya a desechar.

i Al cambiar los ajustes como, por ejemplo, disminuir del volumen o aumentar el supresor de ruido podrían surgir peligros, como no escuchar el tráfico que se aproxima.

Mantenimiento del software:

Supervisamos constantemente las valoraciones del mercado. Si tiene algún problema con la versión más reciente de la aplicación, póngase en contacto con el representante del fabricante local o deje su valoración en App Store o Google Play Store.

Es posible acceder a las instrucciones de uso de todas las versiones de la aplicación en formato electrónico a través de la página web. Para acceder a las instrucciones de uso, siga el siguiente proceso:

- Haga clic en <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> y seleccione el país de interés
- Vaya a "Asistencia" (español) o su equivalente en el idioma correspondiente
- Vaya a "Instrucciones de uso" (español) o su equivalente en el idioma correspondiente
- Vaya a "Aplicaciones" (español) o su equivalente en el idioma correspondiente
- Elija "myPhonak app"

Como alternativa, puede accederse a la versión actual de las instrucciones de usuario de myPhonak directamente a través de la aplicación dirigiéndose a la sección Asistencia y, a continuación, pulsando sobre la tarjeta que pone "Instrucciones de uso". A continuación, se abrirán las instrucciones de uso en una ventana del navegador externo.



Información relativa al cumplimiento de la normativa

Europa: Declaración de conformidad

Por la presente, Sonova AG declara que este producto cumple con los requisitos del Reglamento sobre productos sanitarios (UE) 2017/745.

Explicación de símbolos



Este símbolo indica que es importante que el usuario lea y tenga en cuenta la información pertinente de estas instrucciones de uso.



Este símbolo indica que es importante que el usuario preste atención a las advertencias pertinentes de estas instrucciones de uso.



Información importante para la utilización y la seguridad del producto.



Con el símbolo CE, Sonova AG confirma que este producto cumple con los requisitos de la Directiva sobre productos sanitarios (UE) 2017/745. Los números detrás del símbolo CE corresponden al código de las instituciones certificadas a las que se consultó según la directiva anteriormente mencionada.



Indica el representante autorizado en la Unión Europea. El representante de la UE también es el importador a la Unión Europea.



Indica que el dispositivo es un producto sanitario.



Nombre, dirección,
fecha

Combinación de símbolos "medical device manufacturer" (fabricante del producto sanitario) y "date of manufacture" (fecha de fabricación), tal y como lo define el Reglamento (UE) 2017/745.



Una indicación de que se dispone de instrucciones de uso electrónicas. Las instrucciones pueden obtenerse en el sitio web www.phonak.com/myphonakapp.



Indica el número de catálogo del fabricante para poder identificar un producto sanitario.



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Alemania



Fabricante:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Suiza
www.phonak.com

V13.00/2026-06/ZT © 2021-2026 Sonova AG All rights reserved

Estas instrucciones de uso son aplicables a myPhonak 7.5 y versiones posteriores de myPhonak 7 app.
Para obtener una versión anterior de las instrucciones de uso de la aplicación, póngase en contacto con su representante local o consulte el sitio web.

Para obtener una copia gratuita de las instrucciones de uso, contacte con su representante local de Sonova. Se le enviará una copia en el plazo de siete días.

