

myPhonak

Instrucciones de uso de myPhonak 6



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Inicio

myPhonak es una aplicación desarrollada por Sonova, un líder mundial en soluciones auditivas con sede en Zúrich, Suiza. Lea detenidamente las instrucciones de uso para aprovechar todas las posibilidades que le ofrece.



En estas instrucciones de uso se explican las funciones de myPhonak y cómo puede utilizar el usuario dichas funciones. Lea estas instrucciones de uso detenidamente antes de comenzar a utilizar la aplicación.

No se necesita formación adicional para manejar la aplicación.



Información de compatibilidad:

Para el uso de myPhonak app, es necesario utilizar audífonos de Phonak con conectividad Bluetooth®.

myPhonak se puede utilizar en teléfonos iPhone con capacidad Bluetooth® de baja energía (LE) que funcionen con iOS® versión 15 o posterior.

myPhonak se puede utilizar en dispositivos Android™ con certificación de los Servicios de Google para Móviles (GMS) compatibles con Bluetooth® 4.2 y sistema operativo Android 8.0 y posteriores.

La palabra Bluetooth® y los logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc. y su uso por parte de Sonova AG está sujeto a la correspondiente licencia.

iPhone® es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.

Android es una marca comercial de Google LLC.

iOS® es una marca comercial registrada o una marca comercial de Cisco Systems, Inc. y/o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Contenido

Descripción general	3
Instalación de myPhonak	4
Configuración de una cuenta con myPhonak	5
Solución de problemas de la configuración de la cuenta	6
Emparejamiento con los audífonos de Phonak	7
Solución de problemas de emparejamiento	8
Inicio: Vista de Mando a distancia	9
Inicio: Ajustes avanzados de Mando a distancia	11
Ajustes avanzados de Mando a distancia: Solución de problemas	13
Salud	15
Audífonos	19
Asistencia y sesión de Soporte Remoto	20
Inicio de una sesión de Soporte Remoto	21
Solución de problemas durante una sesión de Soporte Remoto	22
Perfil	23
Información de seguridad importante	24
Información relativa al cumplimiento de la normativa	28
Explicación de símbolos	28

Descripción general

Mando a distancia



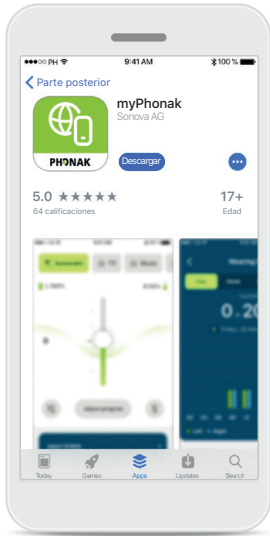
Soporte Remoto



* Solo para audífonos recargables

Instalación de myPhonak

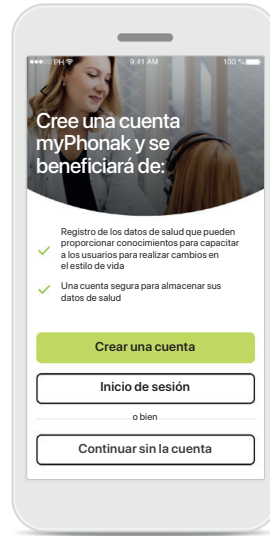
- Conecte su teléfono inteligente a Internet mediante WiFi o datos móviles
- Encienda el Bluetooth® de su smartphone



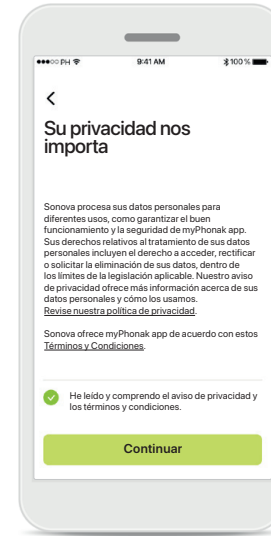
Descargar myPhonak
Descargue la aplicación desde la tienda. Después de la instalación, abra la aplicación.



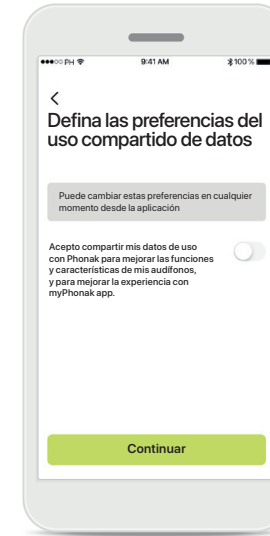
Abrir la aplicación
Cuando abre la aplicación por primera vez, tiene la opción de hacer una visita guiada. Si no quiere hacerla, haga clic en **Omitir visita guiada**.



Crear una cuenta
De manera opcional, puede crear una cuenta myPhonak. Es obligatorio para acceder a las funciones de salud.

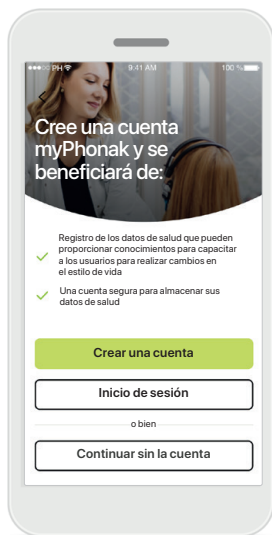


Política de privacidad
Para usar la aplicación, debe seleccionar la casilla después de leer el Aviso de privacidad y los Términos y condiciones. A continuación, haga clic en **Continuar**.



Mejora del producto
De manera opcional, puede compartir datos de uso de la aplicación, lo que nos permite aprender y mejorar nuestros productos. Sus datos serán tratados como se describe en la Política de privacidad y no podrá determinarse su identidad a través de ellos.

Configuración de una cuenta con myPhonak



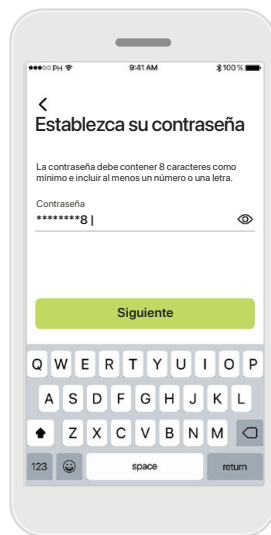
Crear una cuenta

De manera opcional, puede crear una cuenta myPhonak. Es obligatorio para acceder a las funciones de salud. Si ya tiene una cuenta, haga clic en **Inicio de sesión**.



Regístrese con el correo electrónico

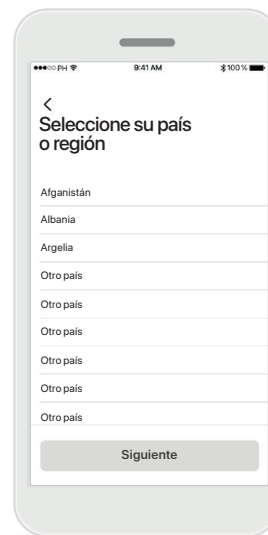
Use su dirección de correo electrónico para registrarse.



Establezca su contraseña

Siga las instrucciones para establecer una contraseña segura. La contraseña debe incluir 8 caracteres como mínimo.

Toque **Siguiente** para ir al próximo paso.



Seleccione el país

La información de su cuenta se almacena de forma segura de conformidad con las normativas de su país.

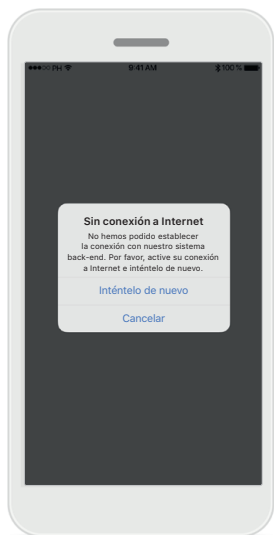


Correo electrónico de verificación

Cuando haya introducido su correo electrónico, obtendrá un código de verificación en la dirección que haya proporcionado. Una vez tenga el código de confirmación, toque **Introducir código de confirmación**.

Solución de problemas de la configuración de la cuenta

La dirección de correo electrónico ya está en uso: si ha usado la misma dirección de correo electrónico para crear una cuenta de Phonak en el pasado, recibirá un correo electrónico de nuestra parte para avisarle y proporcionarle instrucciones. Si desea crear una cuenta nueva, use otra dirección de correo electrónico. De lo contrario, simplemente puede iniciar sesión con la misma dirección de correo electrónico.



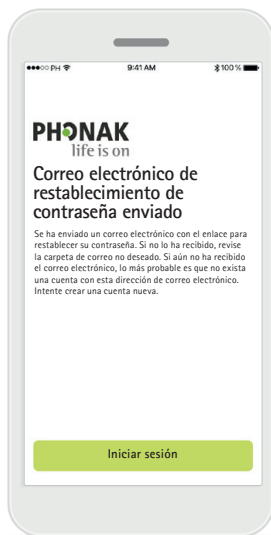
Conexión a internet

Necesita estar conectado a Internet para crear la cuenta. Asegúrese de que su smartphone esté conectado y vuelva a intentarlo.



Restablecer contraseña

Si no recuerda la contraseña o si desea restablecerla, introduzca su correo electrónico y toque **Enviar**.



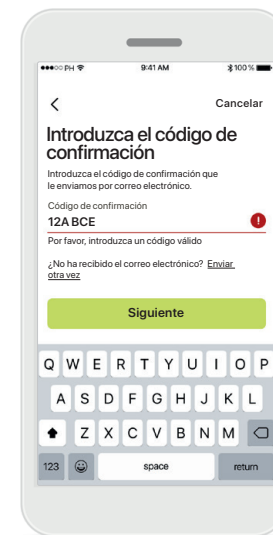
Restablecer contraseña

Se ha enviado un correo electrónico con el enlace para restablecer su contraseña. Si no lo ha recibido, revise la carpeta de correo no deseado. Si aún no ha recibido el correo electrónico, lo más probable es que no exista una cuenta con esta dirección de correo electrónico. Intente crear una cuenta nueva.



Código de confirmación caducado

El código de confirmación que necesita para verificar su dirección de correo electrónico caduca después de siete días. En caso de que caduque, recibirá otro nuevo por correo electrónico. Escriba el código nuevo para finalizar la creación de la cuenta.



Código de confirmación no válido

Si escribe un código no válido, puede hacer clic en **Enviar** de nuevo para recibir uno nuevo por correo electrónico. Escriba el código nuevo y haga clic en **Siguiente** para continuar con la creación de la cuenta.

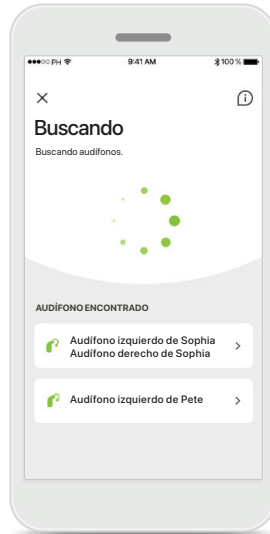
Emparejamiento con los audífonos de Phonak

Para conectar los audífonos con Bluetooth® a myPhonak, siga las instrucciones que se indican a continuación.



Instrucciones de emparejamiento

Pulse **Comencemos** y siga las instrucciones para los audífonos.



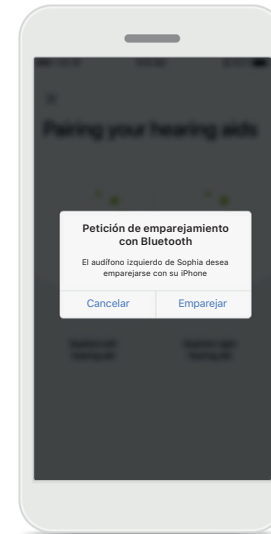
Buscando

La aplicación está buscando audífonos compatibles y los mostrará una vez que los detecte. Esto puede tardar varios segundos. Cuando aparezcan los audífonos, toque el audífono que desea conectar.



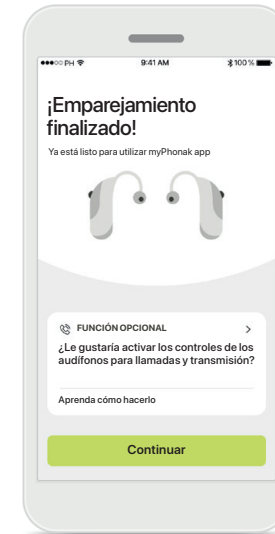
Emparejamiento de los audífonos

La aplicación se conectará a cada audífono de forma independiente.



Confirme con cada dispositivo

En los dispositivos Apple, confirme el emparejamiento tocando **Emparejar** en la ventana emergente para cada dispositivo de forma independiente.



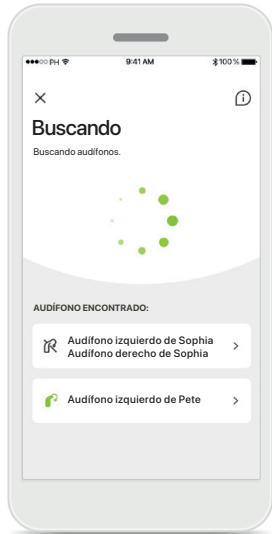
Funciones adicionales

Cuando los audífonos se hayan emparejado correctamente, tiene la opción de emparejar los dispositivos para recibir llamadas telefónicas y transmitir música. Pulse **Continuar** si desea omitir este emparejamiento adicional.

Solución de problemas de emparejamiento

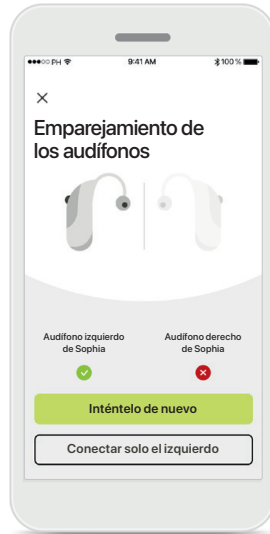
Posibles errores en el proceso de configuración.

Para obtener más información sobre la solución de problemas, visite la página de asistencia de Phonak en <https://www.phonak.com/myphonakapp>



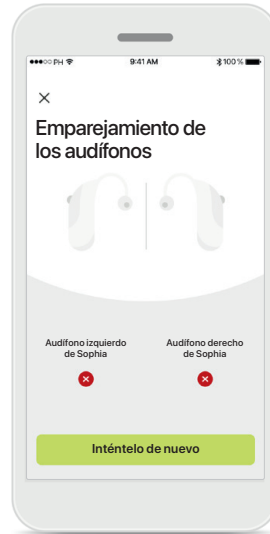
Audífonos incompatibles

La aplicación no se puede conectar a los audífonos porque no son compatibles. Póngase en contacto con su audioprotesista para obtener más información.



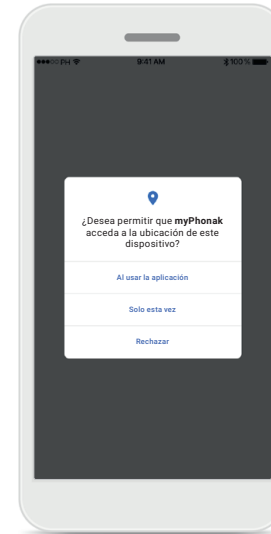
Error de conexión del audífono

Si falla el emparejamiento con uno de los audífonos, puede pulsar **Inténtelo de nuevo** para reiniciar el proceso de emparejamiento.



Falla la conexión para los dos audífonos

Pulse **Inténtelo de nuevo** para reiniciar el proceso de emparejamiento y siga las instrucciones.

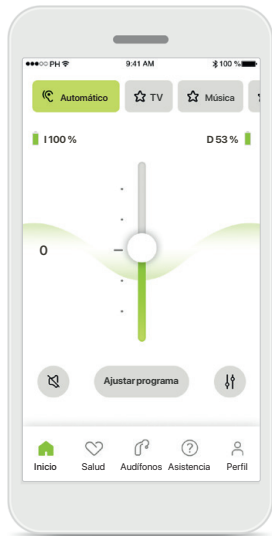


Ubicación

En dispositivos Android, debe habilitar los servicios de ubicación al emparejar dispositivos con Bluetooth® por primera vez. Tras la configuración inicial, puede volver a deshabilitar los servicios de ubicación.

Inicio: Vista de Mando a distancia

Funciones disponibles para todos los audífonos.



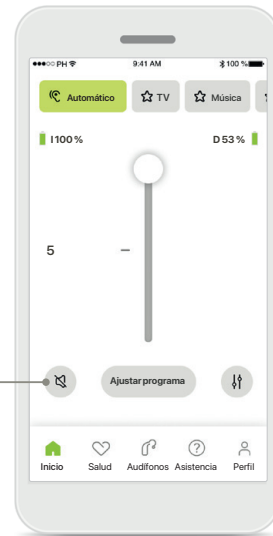
Ajuste del volumen del audífono

Para aumentar el volumen, mueva este control deslizante hacia arriba; para disminuir el volumen, muévelo hacia abajo. Si se ha sometido a una adaptación con dos audífonos, este control deslizante controla ambos audífonos simultáneamente.



División del volumen

Pulse el icono **División** para ajustar el volumen de cada audífono de forma independiente.



Silencio

Pulse en **Silencio** para silenciar los audífonos.



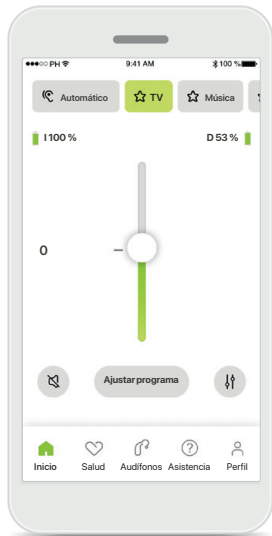
Carrusel de programas

Acceso a los programas

Acceda a sus programas de sonido directamente desde la pantalla de inicio de la aplicación. Deslice el carrusel para seleccionar un programa que se ajuste a sus necesidades pulsando en él. Elija entre:

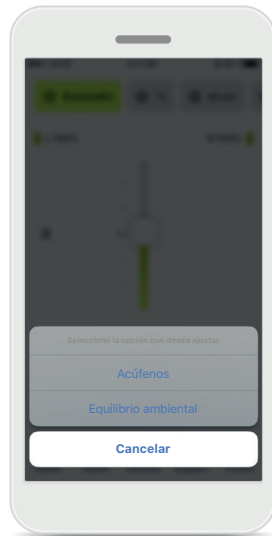
- Programa automático
- Programas creados por su audioprotesista
- Programas creados por usted

Inicio: Vista de Mando a distancia*



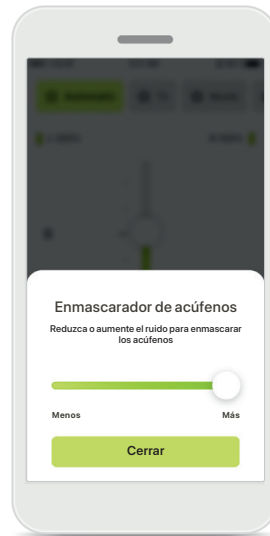
Más ajustes

En función de cómo se hayan programado los audífonos y de los accesorios inalámbricos que tenga, podrá ajustar más parámetros, como el Enmascarador de acúfenos y el Equilibrio ambiental, si está realizando transmisiones.



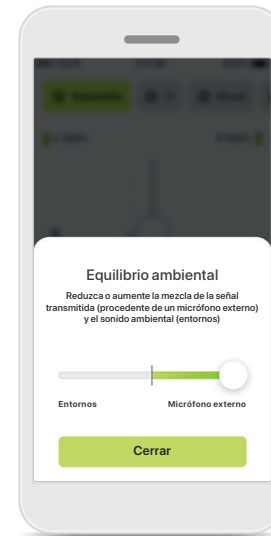
Ejemplo

Por ejemplo, si sus audífonos son compatibles con la función para acúfenos y está en un programa de transmisión, podrá ajustar ambas cosas en las pantallas específicas.



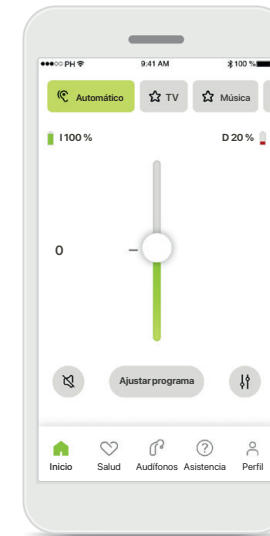
Enmascarador de acúfenos

Si padece acúfenos y su audioprotesista le ha explicado cómo utilizar el enmascaramiento de acúfenos, puede ajustar el volumen del ruido de enmascaramiento.



Equilibrio ambiental

Si utiliza un dispositivo de transmisión externo (p. ej., TV Connector o música), puede ajustar el enfoque para oír más la señal transmitida, o bien, para oír más el entorno circundante.

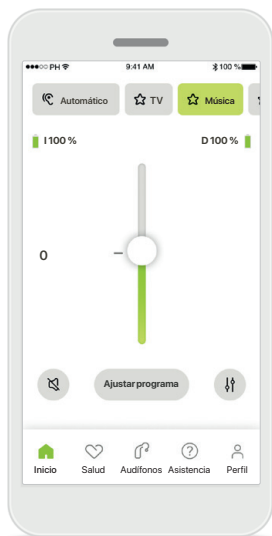


Nivel de la batería

Para los audífonos recargables, podrá ver el estado de carga actual. Si la batería tiene menos del 20 % de carga, el icono se vuelve de color rojo. Considere realizar una recarga pronto.

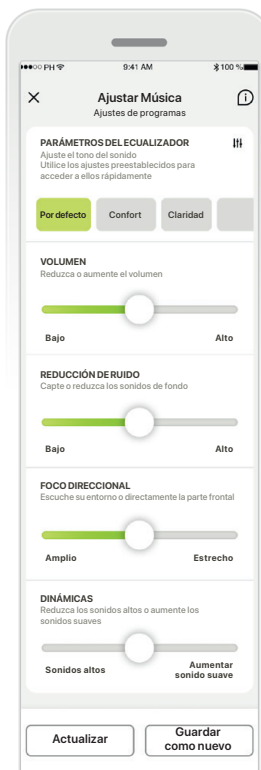
* Consulte con su audioprotesista para obtener más detalles sobre las funciones y la compatibilidad de los audífonos.

Inicio: Ajustes avanzados de Mando a distancia



Ajustar programa

Al pulsar **Ajustar programa**, puede modificar el programa seleccionado mediante los ajustes de sonido avanzados.



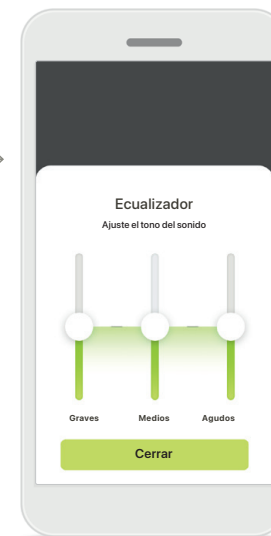
Ajustes de programas

Puede ajustar el programa seleccionado de diferentes maneras. Use los controles deslizantes para ajustar cada parámetro: parámetros del ecualizador, control de volumen, reducción de ruido, foco direccional y control dinámico.



Parámetros del ecualizador

Los parámetros del ecualizador le permiten realizar ajustes rápidos del tono del sonido según el entorno acústico donde se encuentra. Pulse el icono del ecualizador para realizar ajustes más avanzados.



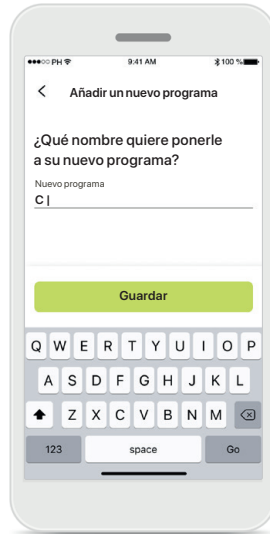
Ajustes del tono del sonido

Modifique el tono del sonido (frecuencia) utilizando los controles deslizantes. Pulse **Cerrar** para volver a los ajustes.

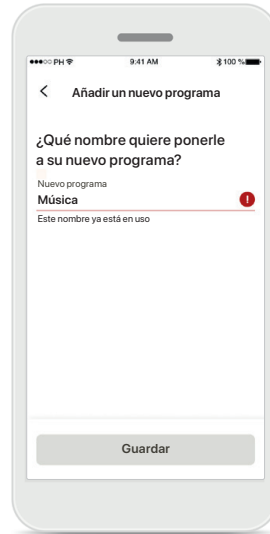
Inicio: Ajustes avanzados de Mando a distancia: Crear un programa nuevo o actualizar uno existente*



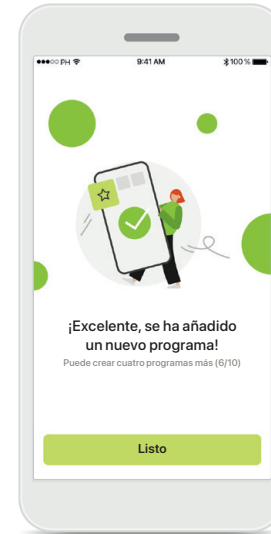
Ajustes personalizados
Tras ajustar un programa existente, puede pulsar **Actualizar** si decide actualizarlo o **Guardar como nuevo** para guardarlo como un programa nuevo.



Asignación de nombre al ajuste personalizado
Puede guardar los ajustes personalizados como programa nuevo y asignarles el nombre que desee.



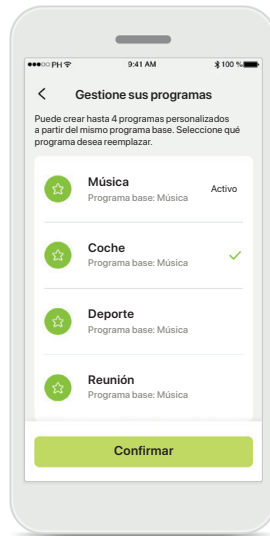
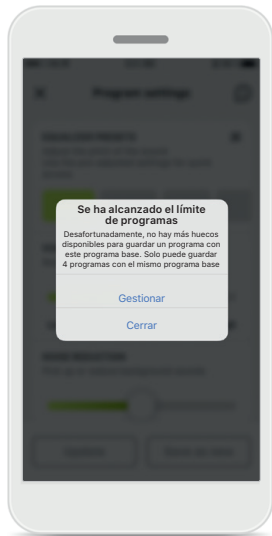
Nombre de programa no válido
No puede volver a utilizar el mismo nombre ni dejarlo vacío. Los nombres válidos no pueden contener más de 22 caracteres y no pueden contener solo espacios en blanco.



Programa guardado
Cuando un programa nuevo se guarde con éxito, se añadirá a la lista de programas y se le informará del número de huecos disponibles en la lista. Pulse **Listo** para volver a la pantalla de inicio de Mando a distancia.

* Solo disponible en audífonos específicos

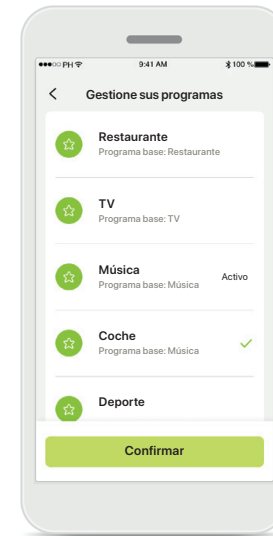
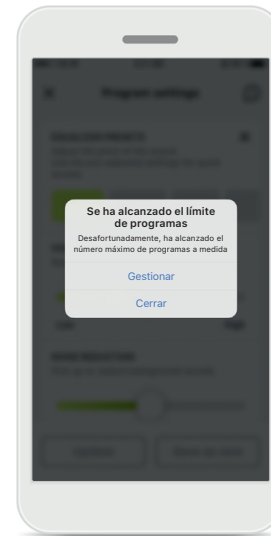
Ajustes avanzados de Mando a distancia: Solución de problemas



Se ha alcanzado el límite de programas: Máx. a partir del mismo programa base

Puede disponer de un máximo de cuatro programas basados en el mismo programa base.

Si llega al límite, tiene la opción de sustituir uno existente por el nuevo pulsando **Gestionar**.



Se ha alcanzado el límite de programas: Número máx. de programas

Puede disponer de un máximo de diez programas personalizados guardados en la lista de programas.

Si llega al límite, tiene la opción de sustituir uno existente por el nuevo pulsando **Gestionar**.

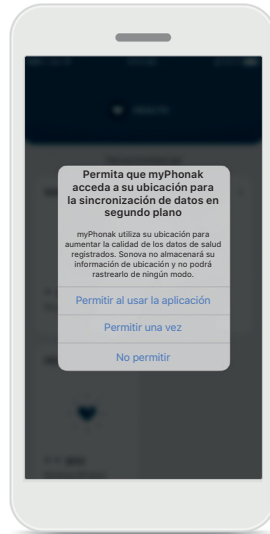
Salud: Configuración

Algunas de las funciones de la sección Salud que se describen en estas instrucciones solo están disponibles con determinados audífonos. Para obtener más información, consulte phonak.com.



Inscribirse

Para acceder a las funciones de salud, debe iniciar sesión con su cuenta myPhonak.



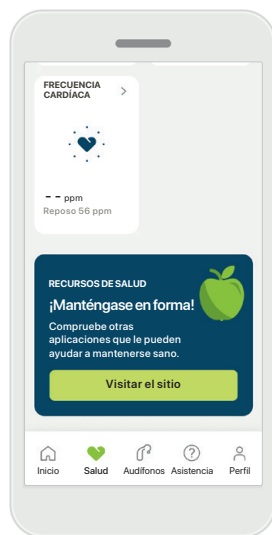
Habilitar los servicios de ubicación

Habilite los servicios de ubicación en su iPhone para mejorar la calidad del registro de datos de salud al permitir una sincronización de datos frecuente. Si deniega el acceso, no podrá registrar los datos de salud.



Entrar a Salud

Cuando haya finalizado la configuración, podrá entrar al panel de control de Salud (pantalla de inicio de Salud).



Contenido del panel de control de Salud

En el panel de control de Salud, podrá hacer lo siguiente:

- Acceder a las funciones de salud compatibles con sus audífonos y ver cómo cambian los valores en directo*
- Ver el progreso de los objetivos, si ya se han establecido
- Acceder a sugerencias de salud (recomendaciones de otras aplicaciones de salud)

* Para poder acceder a los Pasos en vivo en la sección de Salud, los usuarios de Paradise Audéo R y Audéo RT compatibles deben actualizar a la última versión del firmware. Los usuarios de Naida P-PR tendrán acceso al tiempo de uso en directo y a actualizaciones cada hora de los gráficos de pasos.

Ejemplos de progreso de objetivos

Si ha establecido objetivos, podrá ver el progreso mediante un círculo verde que rodeará al icono de cada función.

Si ha superado el valor máximo del objetivo, verá un segundo círculo alrededor del icono.

Conexión con sus audífonos

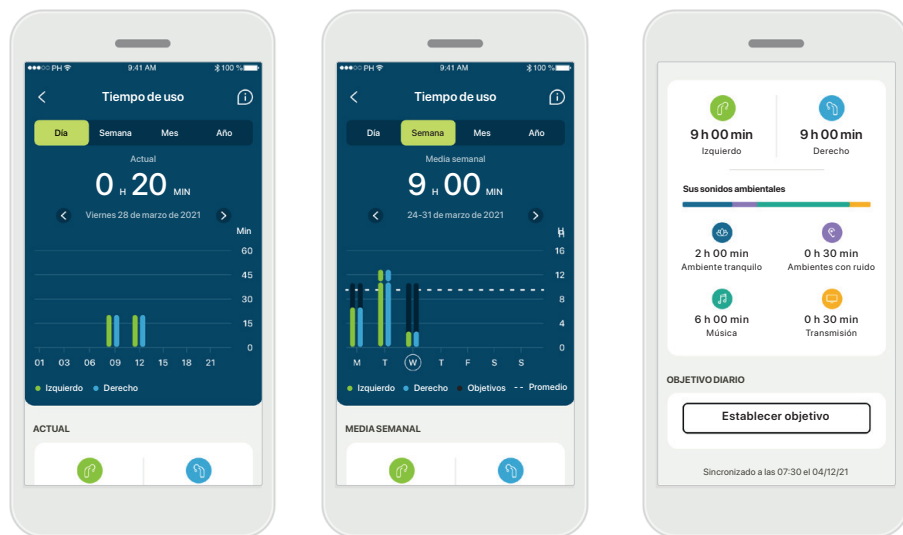
Recuerde que necesita estar conectado a sus audífonos para poder ver los valores de las funciones de salud que cambian su vida. La sincronización frecuente de la aplicación con los audífonos permite obtener información más exacta en el momento. Si la conexión falla o no se pueden sincronizar los datos, se le notificará y se le dirigirá al sitio web de preguntas frecuentes para saber qué hacer.

La información contenida en esta sección tiene únicamente fines educativos e informativos. No debe utilizar la información que se muestra en la sección de salud como sustituto o reemplazo del asesoramiento médico profesional.

Si tiene alguna duda sobre su salud, o antes de empezar un programa de ejercicios, debe consultar siempre con un médico u otro profesional sanitario.

Para realizar el seguimiento de su frecuencia cardíaca, asegúrese de que sus auriculares estén colocados correctamente en el conducto auditivo. Para obtener el mejor resultado, manténgase quieto y tranquilo.

Vistas detalladas de las funciones de Salud: Tiempo de uso, pasos, niveles de actividad*, distancia recorrida andando o corriendo**



Tiempo de uso

Al hacer clic en la tarjeta Tiempo de uso del panel de control, entra en el gráfico de tiempo de uso diario. Pase a la vista semanal, mensual o anual tocando la pestaña correspondiente, que se volverá de color verde.

Si tiene dos audífonos, los gráficos mostrarán el valor de los audífonos izquierdo y derecho. A continuación, puede ver los valores actuales (para la vista diaria) o los valores medios (para las vistas no diarias), así como el desglose del tiempo de uso en diferentes entornos sonoros.



Pasos, niveles de actividad y distancia

Al hacer clic en la tarjeta Pasos del panel de control, entra en el gráfico de pasos diarios. Pase a la vista semanal, mensual o anual tocando la pestaña correspondiente, que se volverá de color verde.

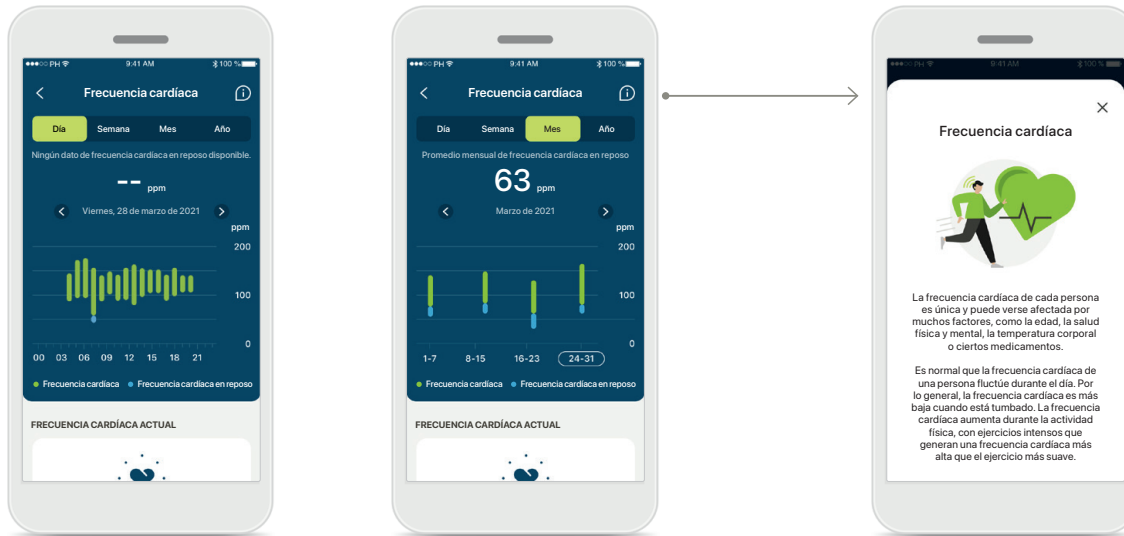
A continuación, puede ver los valores actuales (para la vista diaria) o los valores medios (para las vistas no diarias), así como la distancia recorrida andando o corriendo aproximada**.

Los niveles de actividad muestran el tiempo que no ha realizado ninguna actividad, ha realizado una actividad de baja intensidad (se ha detectado algo de movimiento), intensidad media (se ha detectado que camina) o alta intensidad (se ha detectado que corre).

* Para todos los audífonos Audéo Paradise recargables, Phonak Audéo Fit y todos los audífonos Phonak Lumity recargables.

** Para los audífonos Phonak Audéo Fit y todos los audífonos Phonak Lumity recargables.

Vistas detalladas de las funciones de Salud: Frecuencia cardíaca*



Registro de la frecuencia cardíaca (FC)

Todas las vistas incluyen la frecuencia cardíaca (FC) actual. La vista diaria incluye la frecuencia cardíaca en reposo (FCR) y los intervalos de FC por hora. La vista semanal incluye la frecuencia cardíaca en reposo (FCR) media por día, la frecuencia cardíaca (FC) actual y los intervalos de FC por día.

Las vistas semanal, mensual y anual incluyen:

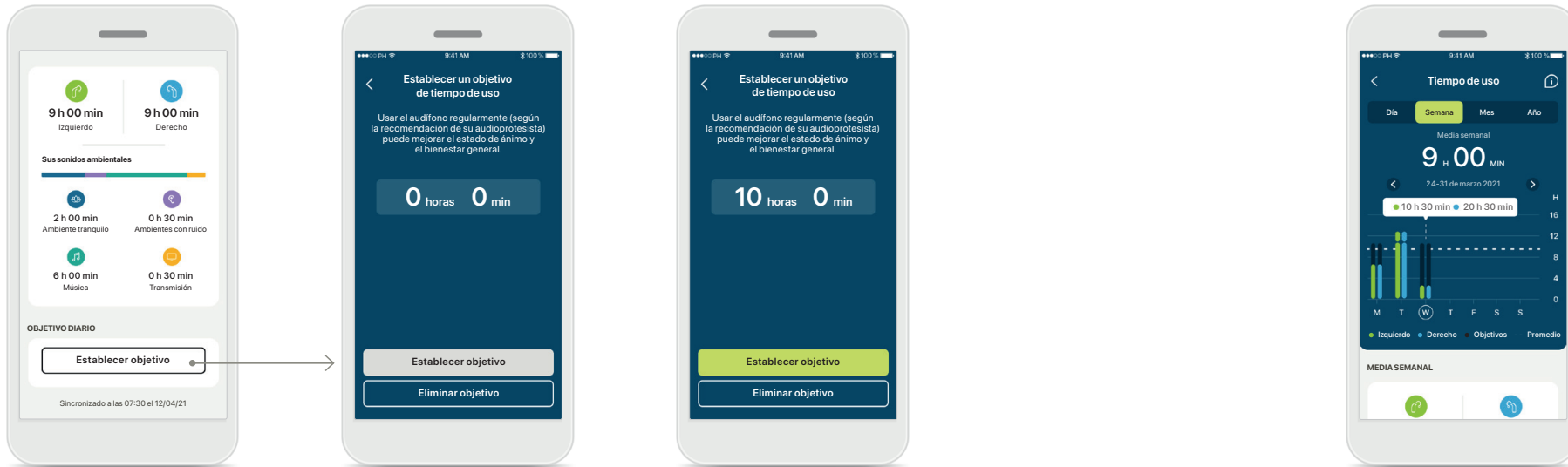
- Vista diaria: resolución horaria (intervalos de FC periódica y actual por hora, una FC en reposo más baja por día);
- Vistas semanal/mensual/anual: resolución diaria/semanal/mensual de los intervalos de FC y FCR

Más información

Haga clic en el icono (i) de la parte superior derecha de la pantalla para obtener más información y referencias sobre la frecuencia cardíaca y por qué es importante registrar la frecuencia cardíaca en reposo.

* Solo para los audífonos Phonak Audéo Fit™.

Salud: Otras funcionalidades*



Establecer, modificar y eliminar objetivos*

Establecer objetivos es opcional en el caso de los pasos y el tiempo de uso. Puede establecerlos durante la configuración de Salud, en el panel de control de Salud o en las vistas detalladas de estas funciones.

Haga clic en el botón Establecer objetivo o Cambiar objetivo para seguir el flujo de pantallas que se muestra arriba en el ejemplo. Introduzca un número válido en tiempo de uso o pasos y pulse en Establecer objetivo para guardar los cambios. Pulse Eliminar objetivo si desea eliminarlo.

Información sobre herramientas

Haga clic en un punto de las barras del gráfico para ver los valores exactos en un mensaje emergente blanco (información sobre herramientas).

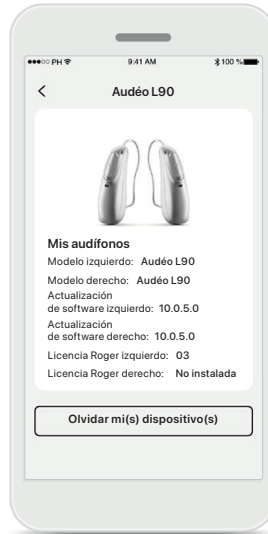
* Para los audífonos Audéo Paradise recargables, Phonak Audéo Fit, Phonak Audéo Lumity y Phonak Slim.

Audífonos



Pantalla de inicio Audífonos

En la sección Audífonos, puede acceder a todo lo relacionado con los audífonos, p. ej., Gestión de programas y Ajustes del audífono. También puede ver el estado de la batería de los modelos recargables.



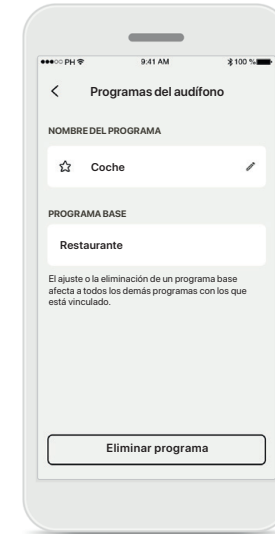
Olvidar dispositivos

Vaya a la tarjeta Sus audífonos para eliminar los dispositivos. Tras hacer clic en el botón Olvidar mi(s) dispositivo(s), aparecerá un mensaje emergente en el que tendrá que confirmar la eliminación. Tenga en cuenta que, si lo hace, tendrá que volver a emparejar sus audífonos para poder usar la aplicación.



Gestión de programas

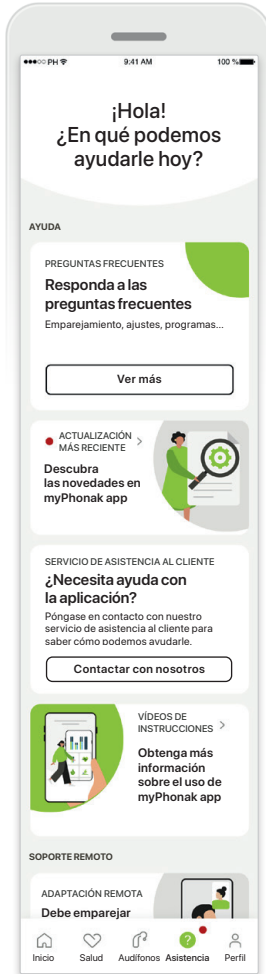
Al pulsar Programas de audífono, podrá ver todos los programas disponibles. Pulse en uno para editar el nombre o eliminarlo. Hay tres tipos de programas: automático, programas creados por el audioprotesista y programas personalizados. Si hay un icono junto al nombre del programa, significa que está disponible en el botón pulsador de los audífonos.



Programas del audífono

Puede editar el nombre del programa y eliminar el programa. También podrá ver a qué programa base está vinculado el programa. Toque **Eliminar programa** para eliminar el programa. Aparecerá un mensaje emergente en el que tendrá que confirmar la eliminación.

Asistencia y sesión de Soporte Remoto

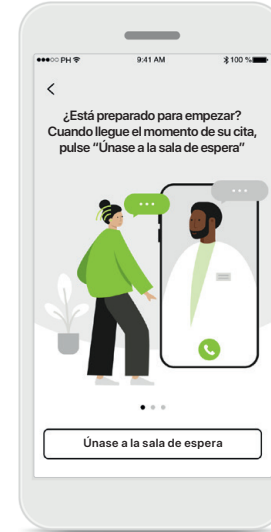


Sección de asistencia
Desde la pantalla de asistencia puede acceder a las preguntas frecuentes*, a las instrucciones de uso, al sitio web de videos explicativos, a los ajustes legales y a compartir su valoración. También puede acceder a Soporte Remoto pulsando en Iniciar una sesión.

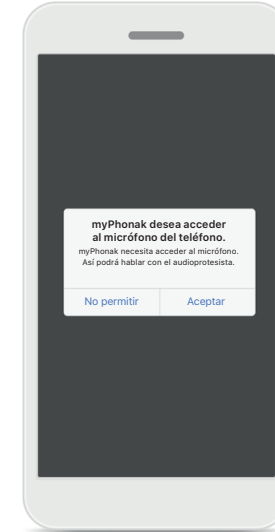


Soporte Remoto
Al pulsar **Iniciar una sesión** en la pantalla de Asistencia, podrá tener una sesión de Soporte Remoto con su audioprotesista. La sesión de Soporte Remoto debe planificarse de antemano con el audioprotesista.

Pulse **Comenzar Soporte Remoto** para continuar.



Iniciar sesión
Una vez iniciada la sesión, tendrá que pulsar **Únase a la sala de espera**. A continuación, su audioprotesista podrá llamarle.



Acceso al micrófono y la cámara
Pulse en Aceptar para permitir que myPhonak app acceda a su micrófono y cámara.

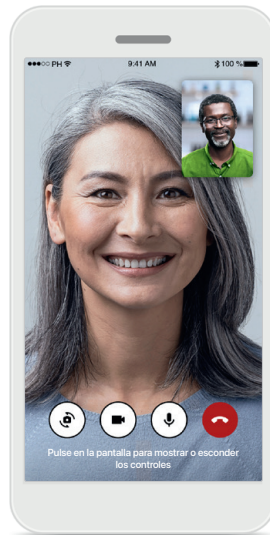
* Enlace a preguntas frecuentes: <https://product-support.phonak.com/>

Inicio de una sesión de Soporte Remoto



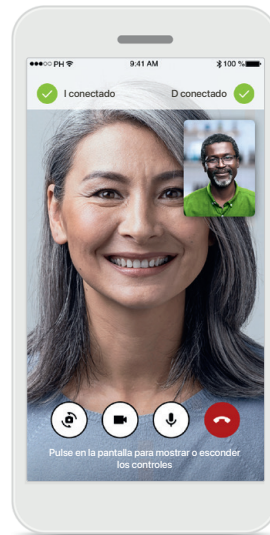
Aceptar videollamadas

La aplicación le pondrá en contacto con su audioprotesista, espere hasta que el audioprotesista acceda a la llamada.



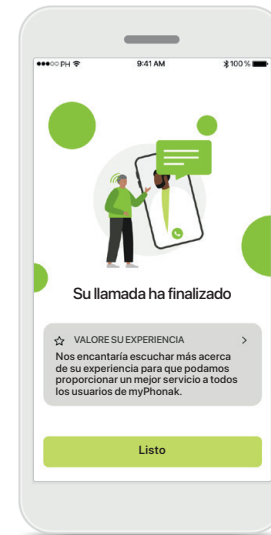
Llamada saliente

Después de unos segundos, se configura la imagen de vídeo y podrá ver y oír al audioprotesista. Puede usar los controles para silenciar/activar el sonido, desactivar el vídeo, cambiar de cámara y finalizar la llamada.



Audífonos conectados

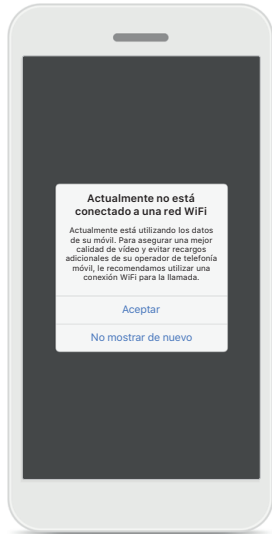
Si su audioprotesista necesita conectarse a sus audífonos, esto se puede hacer de forma remota mediante su smartphone. El audioprotesista le hará saber cuándo está conectándose a sus audífonos.



Finalizar llamada

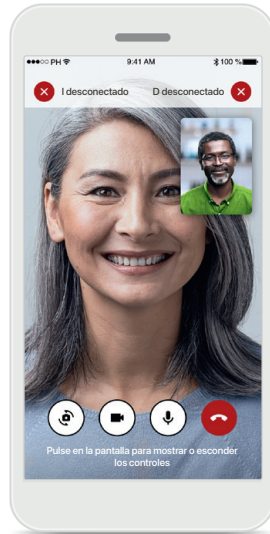
Cuando finalice la llamada, podrá valorar su experiencia. Pulse el vínculo para enviar su valoración. Pulse **Listo** para volver a la pantalla de destino.

Solución de problemas durante una sesión de Soporte Remoto



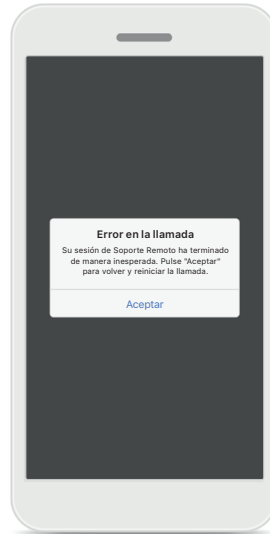
Conexión WiFi

La sesión de Soporte Remoto se realiza a través de Internet. Para una mejor calidad, recomendamos usar WiFi.



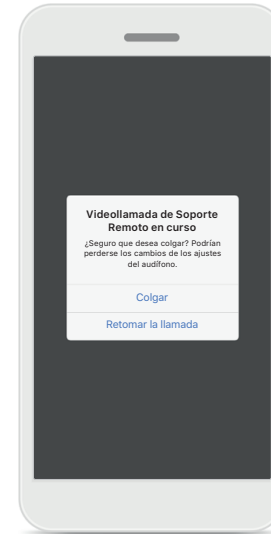
Pérdida de conexión con los audífonos

Podrá ver la conexión con los audífonos en la parte superior de la pantalla. Si los audífonos se desconectan, el símbolo aparecerá en rojo. El audioprotesista deberá volver a conectarse a sus audífonos.



Error en la llamada

Si se produce un error en la llamada, pulse **Aceptar** para volver a la pantalla de inicio, donde podrá reiniciar la llamada.



Finalizar una llamada en curso

Si finaliza la llamada mientras está en curso, recibirá este mensaje emergente.

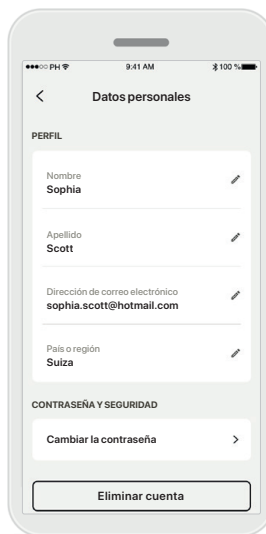
Perfil y Privacidad de los datos



Sección de Perfil

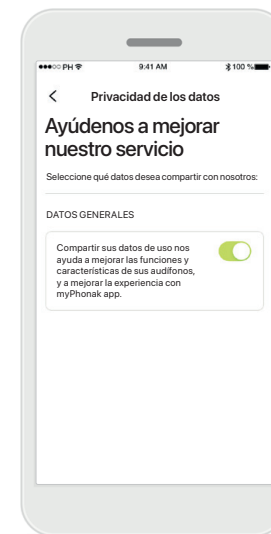
En la pantalla Perfil, puede editar la información de su perfil y ajustar sus preferencias relativas a Salud.

Si quiere cerrar sesión en la aplicación, pulse sobre **Cerrar sesión**.



Datos personales

Puede editar su información personal en Datos personales y modificar la información de seguridad. Si desea eliminar la cuenta, presione **Eliminar cuenta**. Deberá introducir la contraseña para confirmar la acción.



Privacidad de los datos

Vaya a Asistencia > Privacidad de los datos y elija en cualquier momento qué datos desea compartir con Phonak.

Los detalles sobre qué datos procesamos se describen en la sección Aviso de privacidad. Esta sección se encuentra disponible en Asistencia > Documentación legal.

Información de seguridad importante

Lea la información de seguridad correspondiente en las páginas siguientes antes de usar la aplicación.

Uso previsto:

La aplicación es software independiente para que los usuarios de audífono previstos puedan seleccionar, configurar y guardar los ajustes del audífono, entre del rango limitado permitido por el software de adaptación. La aplicación también permite y fomenta que los usuarios de audífono previstos se conecten y comuniquen con los audioprotesistas para que estos realicen ajustes en los audífonos de forma remota.

Población de pacientes prevista:

Este dispositivo está destinado a pacientes con pérdidas auditivas unilaterales y bilaterales, de leves a profundas, a partir de los 17 años de edad. La función Acúfenos está pensada para pacientes con acúfenos crónicos a partir de los 18 años de edad.

Usuario previsto:

Persona con pérdida auditiva que usa un dispositivo compatible.

Indicaciones:

Tenga en cuenta que las indicaciones no proceden de la aplicación, sino de los audífonos compatibles. Las indicaciones clínicas generales para el uso de audífonos y la función Acúfenos incluyen:

- Presencia de pérdida auditiva
 - > Unilateral o bilateral
 - > Conductiva, neurosensorial o mixta
 - > De leve a profunda
- Presencia de acúfenos crónicos (solo corresponde a los audífonos que incluyen la función Acúfenos)

Contraindicaciones:

Tenga en cuenta que las contraindicaciones no proceden de la aplicación, sino de los audífonos compatibles. Las contraindicaciones clínicas generales para el uso de audífonos y la función Acúfenos incluyen:

- La pérdida auditiva no se encuentra en el rango de adaptación del audífono (es decir, ganancia, respuesta en frecuencia)
- Acúfenos graves
- Deformidad del oído (es decir, conducto auditivo cerrado, ausencia de pabellón auditivo)
- Pérdida auditiva neurológica (patologías retrococleares como ausencia de nervio auditivo o nervio auditivo no viable)

A continuación, se detallan los principales criterios para la derivación de un paciente a un médico u otro especialista para obtener una opinión o tratamiento:

- Deformidad de la oreja congénita o traumática visible;
- Antecedentes de drenaje activo del oído en los 90 días previos;
- Antecedentes de pérdida auditiva repentina o rápido progreso en uno o ambos oídos en los 90 días previos;
- Mareos agudos o crónicos;
- Desviación aérea ósea audiométrica igual o mayor que 15 dB a 500 Hz, 1000 Hz y 2000 Hz;
- Evidencia visible de acumulación importante de cerumen o un cuerpo extraño en el conducto auditivo;
- Dolor o malestar en el oído;

- Apariencia anómala del tímpano y el conducto auditivo, por ejemplo:
 - > Inflamación del canal auditivo externo,
 - > Tímpano perforado;
 - > Otras anomalías que el audioprotesista considere de importancia médica

El audioprotesista puede decidir que la derivación no es adecuada o beneficiosa para el paciente cuando se da una de las situaciones siguientes:

- Cuando existen pruebas suficientes de que un médico especialista ha investigado exhaustivamente la afección y se han administrado todos los tratamientos posibles;
- La afección no ha empeorado ni cambiado significativamente desde la investigación o el tratamiento anterior.
- Si el paciente ha tomado la decisión informada y competente de no aceptar el consejo de solicitar una opinión médica, es lícito proceder a recomendar audífonos adecuados, teniendo en cuenta las siguientes consideraciones:
 - > La recomendación no tendrá ningún efecto adverso en la salud o bienestar general del paciente;
 - > Los registros confirman que se han tomado todas las consideraciones sobre el interés del paciente

Si la ley así lo exige, el paciente ha firmado un descargo de responsabilidad para confirmar que el consejo de derivación no se ha aceptado y que se trata de una decisión informada.

Información de seguridad importante

Lea la información de seguridad correspondiente en las páginas siguientes antes de usar la aplicación.

Beneficio clínico:

La aplicación beneficia a los usuarios previstos al ofrecer la posibilidad de adaptar y guardar los ajustes del audífono según las necesidades individuales, dentro del rango permitido por la adaptación inicial.

La aplicación proporciona a los usuarios previstos una forma de comunicarse y conectarse con los audioprotesistas para que estos realicen ajustes en los audífonos de forma remota.

Efectos secundarios:

Tenga en cuenta que los efectos secundarios no provienen de la aplicación, sino de audífonos compatibles.

Su audioprotesista puede resolver o reducir los efectos secundarios psicológicos producidos por los audífonos, como acúfenos, mareos, acumulación de cerumen, presión excesiva, sudoración o humedad, ampollas, prurito o erupciones, tapón o sensación de ocupación y sus consecuencias, como cefalea o dolor de oídos.

Es posible que los audífonos convencionales expongan a los pacientes a niveles más altos de exposición al sonido, que podrían provocar cambios de umbral en el rango de frecuencia por efecto del trauma acústico.

Limitaciones de uso:

El uso de la aplicación se limita a las capacidades de los audífonos compatibles.

Cualquier incidente grave que se haya producido en relación con la aplicación debe notificarse al representante del fabricante y a la autoridad competente de la zona geográfica de residencia.

El incidente grave se define como cualquier incidente que causó, podría haber causado o podría causar, de forma directa o indirecta, cualquiera de las siguientes situaciones:

- a. la muerte de un paciente, usuario u otra persona
- b. el deterioro grave temporal o permanente de la salud de un paciente, usuario u otra persona
- c. una amenaza grave a la salud pública

Para notificar un funcionamiento o evento inesperado, póngase en contacto con el fabricante o con un representante.

Información de seguridad importante

Lea la información de seguridad correspondiente en las páginas siguientes antes de usar la aplicación.

Las instrucciones de uso de todas las versiones de la aplicación en todos los idiomas correspondientes se encuentran disponibles en formato electrónico a través de la página web. Para acceder a las instrucciones de uso, siga el proceso:

- Haga clic en <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> y elija su país de interés
- Vaya a "Asistencia" (español) o su equivalente en el idioma correspondiente
- Vaya a "Instrucciones de uso" (español) o su equivalente en el idioma correspondiente
- Vaya a "Aplicaciones" (español) o su equivalente en el idioma correspondiente
- Elija "myPhonak app"

Como alternativa, puede accederse a la versión actual de las instrucciones de uso de myPhonak directamente a través de la aplicación dirigiéndose a la sección Asistencia y, a continuación, pulsando sobre la tarjeta que pone "Instrucciones de uso". A continuación, se abrirán las instrucciones de uso en una ventana del navegador externo.

Aviso de seguridad

Los datos del paciente son privados y es importante protegerlos:

- Asegúrese de que los smartphones cuenten con las actualizaciones de seguridad más recientes del sistema operativo. Habilite las actualizaciones automáticas.
- Asegúrese de haber instalado una versión actualizada de la aplicación
- Use solamente aplicaciones de Sonova genuinas de tiendas oficiales con los audífonos.
- Instale únicamente aplicaciones fiables de tiendas oficiales
- Asegúrese de usar contraseñas sólidas y mantener las credenciales en secreto
- Bloquee el teléfono con un PIN o datos biométricos (por ejemplo, huellas digitales, rostro) y configure el teléfono para que se bloquee automáticamente tras varios minutos de inactividad.
- Asegúrese de que las aplicaciones instaladas solo cuenten con los permisos necesarios
- Evite crear un emparejamiento con Bluetooth con los audífonos en un área pública. Esto se debe al riesgo de interferencia no deseado de un tercero. Recomendamos realizar este emparejamiento con Bluetooth en casa.
- NO use un teléfono que haya sido sometido a "jailbreak" o "root"

Asegúrese de proteger los datos en todo momento. Tenga en cuenta que esta lista no es exhaustiva.

- Al transferir datos a través de canales poco seguros, envíe datos anónimos o cifrelos.
- Proteja las copias de seguridad de los datos de su smartphone no solo de la pérdida de datos sino también de robos.
- Elimine todos los datos de un smartphone que ya no use o que va a desechar.

Mantenimiento del software:

Supervisamos constantemente las valoraciones del mercado. Si tiene algún problema con la versión más reciente de la aplicación, póngase en contacto con el representante del fabricante local o deje su valoración en App Store o Google Play Store.

Información de seguridad importante

Lea la información de seguridad correspondiente en las páginas siguientes antes de usar la aplicación.



Al cambiar los ajustes como, por ejemplo, disminuir del volumen o aumentar el supresor de ruido podrían surgir peligros, como no escuchar el tráfico que se aproxima.



Para obtener una copia gratuita de las instrucciones de uso, contacte con su representante local de Sonova. Se le enviará una copia en el plazo de siete días.



Si los audífonos no responden al dispositivo debido a una interferencia de campo inusual, aléjese del campo que genera la perturbación.



Si los audífonos no responden, compruebe si están encendidos y si la pila no está completamente descargada.



Active el Bluetooth. El Bluetooth debe estar habilitado para conectarse a los audífonos.

Información relativa al cumplimiento de la normativa

Europa: Declaración de conformidad

Por la presente, Sonova AG declara que este producto cumple con los requisitos de la Directiva sobre productos sanitarios (UE) 2017/745.

Explicación de símbolos



Este símbolo indica que es importante que el usuario lea y tenga en cuenta la información pertinente de estas instrucciones de uso.



Este símbolo indica que es importante que el usuario preste atención a las advertencias pertinentes de estas instrucciones de uso.



Información importante para la utilización y la seguridad del producto.



Con el símbolo CE, Sonova AG confirma que este producto cumple con los requisitos de la Directiva sobre productos sanitarios (UE) 2017/745. Los números detrás del símbolo CE corresponden al código de las instituciones certificadas a las que se consultó según la directiva anteriormente mencionada.



Indica al representante autorizado en la Comunidad Europea. El representante de la CE también es el importador a la Unión Europea.



Indica que el dispositivo es un producto sanitario.



Nombre, dirección, fecha

Combinación de símbolos "medical device manufacturer" (fabricante del dispositivo médico) y "date of manufacture" (fecha de fabricación), tal y como lo define la Directiva 2017/745 de la UE.



Una indicación de que se dispone de instrucciones de uso electrónicas. Las instrucciones pueden obtenerse en el sitio web www.phonak.com/myphonakapp.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Suiza



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Alemania

V3.00/2022-11/NLG © 2022 Sonova AG All rights reserved

Estas instrucciones de uso son aplicables a myPhonak 6.3 y versiones posteriores de myPhonak 6 app.

Para obtener una versión anterior de las instrucciones de uso de la aplicación, póngase en contacto con su representante local o consulte el sitio web.

