

Roger NeckLoop

Instrucciones de uso



roger



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Contenido

1. Le damos la bienvenida	5	7. Información relativa al cumplimiento de la normativa	30
2. Familiarización con el Roger NeckLoop	6	8. Información y explicación de los símbolos	39
2.1 Compatibilidad	7	9. Información importante relativa a la seguridad	43
2.2 Descripción del dispositivo	8	9.1 Advertencias sobre riesgos	43
2.3 Accesorios incluidos	9	9.2 Información de seguridad del producto	46
2.4 Indicadores LED e iconos de la pantalla	10	9.3 Otra información importante	47
3. Inicio	14	10. Cuidado y mantenimiento	48
3.1 Carga	14	11. Reparación y garantía	49
3.2 Cómo llevarlo	17	11.1 Garantía local	49
3.3 Conexión a un micrófono Roger	18	11.2 Garantía internacional	49
3.4 Ajuste del volumen	20	11.3 Límite de la garantía	50
4. Uso de USB para el sonido	21		
5. Comprobación de funcionalidad del receptor	23		
5.1 Conexión de auriculares	23		
5.2 Ajuste del volumen máximo	25		
6. Solución de problemas	26		

1. Le damos la bienvenida

Enhorabuena por la elección del Roger NeckLoop de Phonak.

El Roger NeckLoop es un receptor Roger™ económico y fácil de utilizar que funciona con todos los audífonos o los procesadores de sonido con bobina inductiva (ya sean de Phonak o de cualquier otro fabricante). El Roger NeckLoop es compatible con los micrófonos Roger de Phonak.

Lea las instrucciones de uso atentamente para asegurarse de que entiende su dispositivo y le saca el máximo provecho. Si tiene alguna pregunta, consulte a su audioprotesista o a un representante de ventas.

Estas instrucciones de uso son válidas para:

Modelos inalámbricos	Marca CE aplicada en
Roger NeckLoop (02)	2020
Roger NeckLoop (03)	2020

Phonak – life is on
www.phonak.es



2. Familiarización con el Roger NeckLoop

Su solución auditiva consta de tres elementos principales: El Roger NeckLoop, un audífono o un procesador de sonido y un micrófono Roger.

El micrófono Roger transmite la voz del orador de modo inalámbrico a los audífonos o al procesador de sonido a través del Roger NeckLoop. Tan solo tiene que activar la bobina inductiva en los audífonos o en el procesador de sonido para escuchar alta y clara la voz del orador.

2.1 Compatibilidad

Los audífonos o el procesador de sonido deben disponer de una bobina inductiva para recibir señales verbales del Roger NeckLoop. Si tiene dudas, pregunte a su audioprotesista si sus audífonos incluyen una bobina inductiva.

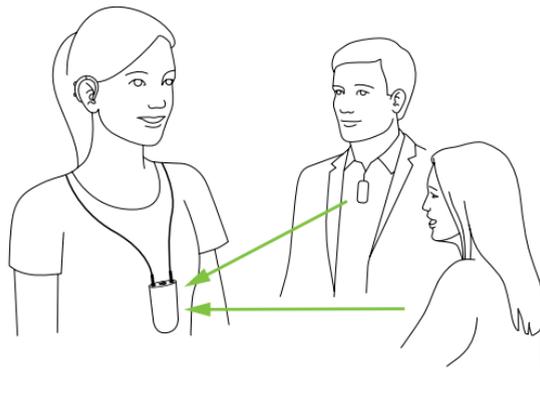
También es necesario un micrófono Roger compatible para captar la voz del orador.

Usuario

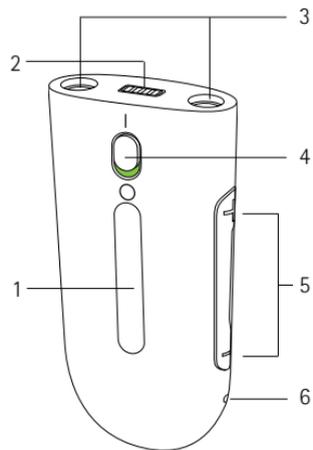
Usa audífonos y el Roger NeckLoop

Orador

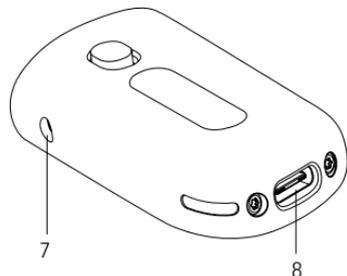
Usa un micrófono Roger



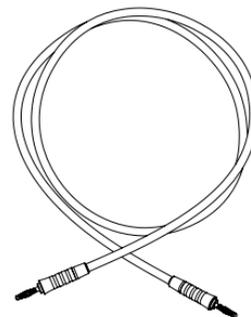
2.2 Descripción del dispositivo



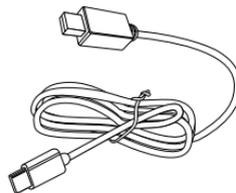
- 1 Pantalla
- 2 Indicador del nivel de la batería
- 3 Conexiones para el collar inductivo extraíble
- 4 Botón de encendido/apagado
- 5 Botones de control de volumen
- 6 Botón del limitador de volumen
- 7 Conexión de los auriculares
- 8 Conexión de USB-C



2.3 Accesorios incluidos



Collar inductivo
(Art. n.º 043-4002-1)



Cable USB
(Art. n.º 043-3093)



Fuente de alimentación externa
(Art. n.º 075-0020-xx)

2.4 Indicador LED e iconos de la pantalla

Funcionamiento

	La pantalla y el indicador del nivel de la batería se encienden durante unos segundos.	El Roger NeckLoop está encendido y listo para su uso.
	El icono de conexión se muestra en la pantalla.	El micrófono Roger se ha conectado correctamente al Roger NeckLoop.
	El icono de desconexión se muestra en la pantalla.	No hay un transmisor conectado o el micrófono está apagado o fuera de alcance.

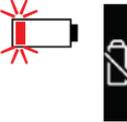
Volumen

	Se muestra el nivel de volumen de mínimo a máximo (barra llena).	Pulse el botón de volumen (+/-) para ajustar el volumen y subirlo o disminuirlo poco a poco.
	El limitador de volumen está activo.	El volumen no puede superar la línea horizontal.

Puerto USB

	El icono de nota musical se muestra en la pantalla.	El Roger NeckLoop está conectado como interfaz de sonido a un dispositivo USB.
---	---	--

Estado de la batería

	4 de 4 barras LED en color verde sólido.	La capacidad de la batería es del 81-100 %.
	1 de 4 barras LED en color verde sólido.	La capacidad de la batería es del 5-20%.
	1 barra LED de color rojo parpadeante + icono de pila tachada parpadeante en la pantalla.	La capacidad de la batería es <5 %. Cargue el dispositivo.

Carga

	El icono aparece en la pantalla durante 3 segundos y desaparece.	El Roger NeckLoop está conectado al cargador y se está cargando.
	1 barra LED en color verde parpadeante.	La batería está cargada a <20 %.
	2 barras LED en color verde sólido + 1 en color verde parpadeante.	La batería está cargada al 56-80 %.
	4 barras LED en color verde sólido.	La batería está completamente cargada.

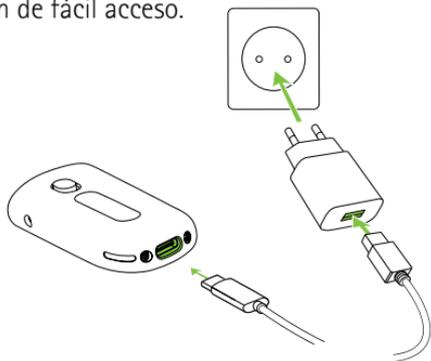
3. Inicio

3.1 Carga

Cargue completamente el Roger NeckLoop antes de usarlo por primera vez.

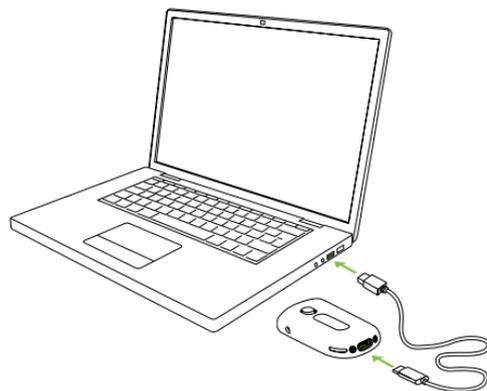
Uso del cargador

1. Enchufe el extremo más pequeño (USB-C) del cable de carga en el Roger NeckLoop.
2. Enchufe el extremo más grande (USB-A) del cable de carga a la fuente de alimentación externa.
3. Enchufe la fuente de alimentación externa a una toma de alimentación de fácil acceso.



Carga mediante ordenador

1. Enchufe el extremo más pequeño (USB-C) del cable de carga en el Roger NeckLoop.
2. Enchufe el extremo más grande (USB-A) del cable de carga al puerto USB en su ordenador.

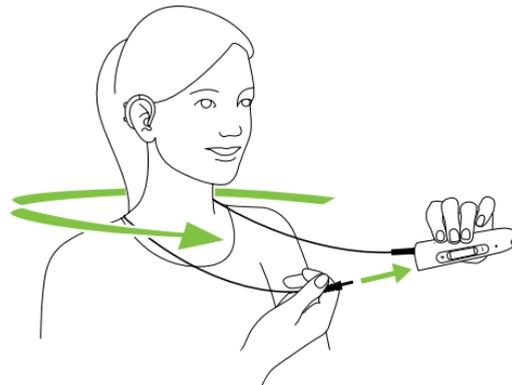


Con el cargador que se le suministró, el Roger NeckLoop estará:

- Cargado al 80 % en una hora.
- Cargado al 100 % en tres horas.
- Una vez completamente cargado, el Roger NeckLoop se puede utilizar como mínimo durante 10 horas.

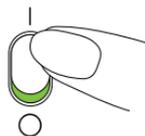
3.2 Cómo llevarlo

1. Conecte un extremo del collar inductivo en la conexión ubicada en la parte superior del Roger NeckLoop.
2. Rodee el cuello con el collar y conecte el otro extremo del collar a la otra conexión.

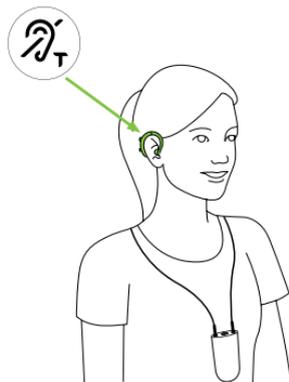


3.3 Conexión a un micrófono Roger

1. Encienda el micrófono Roger.

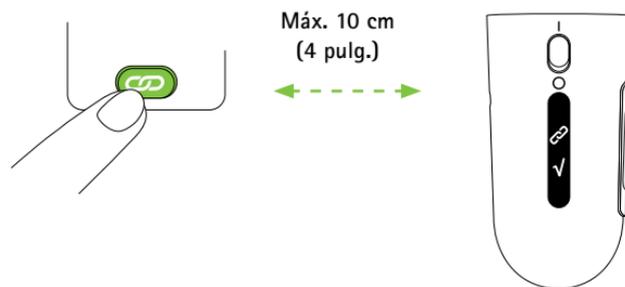


2. Cambie el audífono o el procesador de sonido al programa de bobina inductiva.



i Quizás necesite ponerse en contacto con su audioprotesista para activar el programa de bobina inductiva en el audífono o el procesador de sonido.

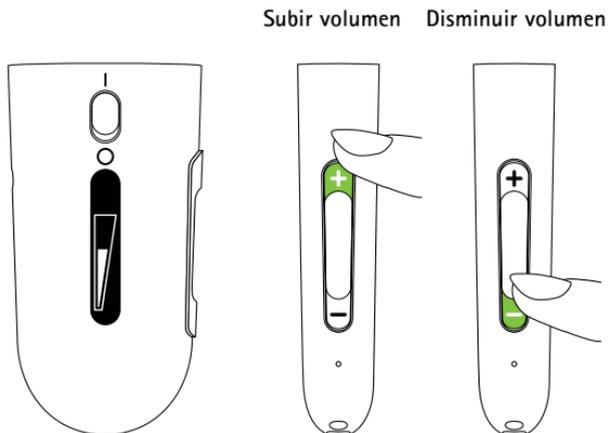
3. Mantenga el Roger NeckLoop a 10 cm (4 pulg.) de distancia del micrófono Roger.
4. Pulse el botón "Connect" (Conectar)  brevemente en el micrófono Roger. Consulte las instrucciones de uso de su micrófono Roger. En la pantalla se indica que se ha conectado correctamente.



i Solo es necesario conectarse la primera vez que utilice el Roger NeckLoop. El Roger NeckLoop permanecerá conectado al micrófono incluso después de reiniciar el Roger NeckLoop.

3.4 Ajuste del volumen

Utilice los botones de volumen para ajustarlo a un nivel cómodo.

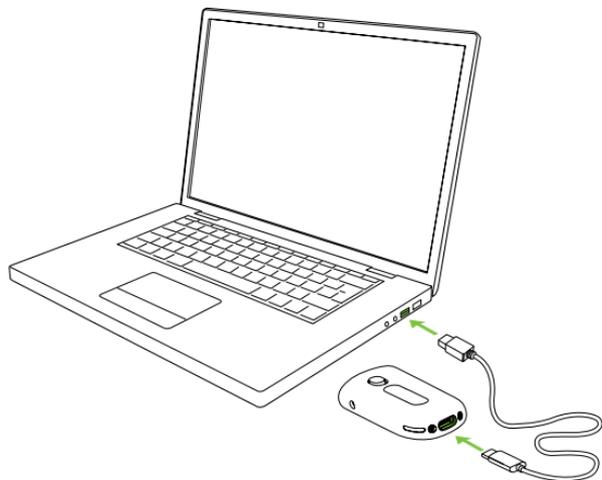


4. Uso de USB para el sonido

El Roger NeckLoop se puede conectar a un ordenador o a un dispositivo inteligente compatibles con cable USB para escuchar o registrar el sonido transmitido desde un micrófono Roger.

1. Conecte el Roger NeckLoop con un cable USB al dispositivo inteligente o al ordenador. Un icono de pila aparecerá durante 3 segundos en la pantalla.
2. Encienda el Roger NeckLoop. El Roger NeckLoop mostrará un icono de nota musical.
3. Seleccione el Roger NeckLoop como el dispositivo de sonido en el dispositivo inteligente o el ordenador.





❶ Consulte las instrucciones de uso del dispositivo inteligente o el ordenador para corregir los ajustes y la información de compatibilidad.

5. Comprobación de funcionalidad del receptor

(para audioprotésistas)

5.1 Conexión de auriculares

Los auriculares se pueden utilizar para monitorizar el sonido. Para beneficiarse del máximo confort auditivo, utilice los auriculares oficiales del Roger NeckLoop.



1. Conecte los auriculares a la salida de auriculares.
2. Encienda el Roger NeckLoop.
3. Póngase los auriculares.

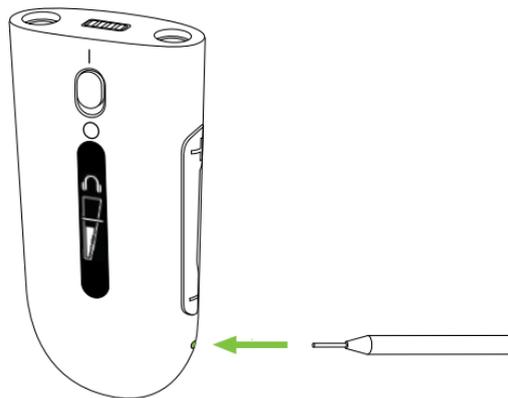
- El collar inductivo se desconecta automáticamente cuando los auriculares están conectados (para ahorrar batería).
- El volumen siempre empezará a un nivel seguro. Utilice el control de volumen para subir o disminuir el volumen (ver la página 20) de ser necesario.

5.2 Ajuste del volumen máximo

Para garantizar en todo momento un nivel de confort auditivo con los auriculares, se puede ajustar la posición de volumen máximo permitiendo activando el limitador de volumen.

Dentro de los 30 segundos desde el inicio:

1. Ajuste del volumen según su preferencia.
2. Utilice una herramienta para pasadores para pulsar el botón del limitador de volumen.



Ahora el volumen no puede ser superior a la barra horizontal que aparece en la pantalla.

Para quitar el límite de volumen, repita el paso 2.



6. Solución de problemas

Problema	Causas
No se puede encender el Roger NeckLoop.	La batería está descargada.
No se oye ningún sonido desde el micrófono Roger.	Uno o todos los dispositivos están apagados. La bobina inductiva no está activada en el audífono. El Roger NeckLoop no está conectado al micrófono Roger. El volumen es demasiado bajo. El micrófono Roger está silenciado.
El icono "Connect" (Conectar) tachado aparece en la pantalla.	Uno o todos los micrófonos Roger están apagados. El Roger NeckLoop está fuera del rango de alcance del micrófono Roger.

Soluciones
Cargue el receptor Roger durante al menos cuatro horas.
Asegúrese de que todos los dispositivos (Roger NeckLoop, micrófono Roger y audífonos) estén encendidos y completamente operativos.
Cambie sus audífonos al programa de bobina inductiva
Conecte el Roger NeckLoop al micrófono Roger pulsando "Connect" (Conectar) en el micrófono. Tenga en cuenta que el Roger NeckLoop tiene que estar situado a 10 cm (4 pulg.) del micrófono Roger.
Pulse el botón "+" en el Roger NeckLoop para aumentar el volumen.
Active el sonido del micrófono Roger (consulte las instrucciones de uso).
Asegúrese de que todos los micrófonos Roger estén encendidos y en pleno funcionamiento.
Acérquese al micrófono Roger para encontrarse dentro del rango de alcance.

Problema

La señal se ha interrumpido durante la transmisión de audio.

El sonido del Roger NeckLoop es malo.

El volumen es demasiado intenso o demasiado bajo.

Causas

El Roger NeckLoop está demasiado alejado del micrófono Roger.

El Roger NeckLoop está bloqueado por un obstáculo (por ejemplo, el cuerpo humano).

Los campos electromagnéticos de otros equipos pueden crear un murmullo audible a través de la bobina inductiva de sus audífonos o procesadores de sonido.

El micrófono Roger no está colocado correctamente.

El volumen no está ajustado correctamente.

Soluciones

Acérquese al micrófono Roger para encontrarse dentro del rango de alcance.

Ajuste la orientación del dispositivo y asegúrese de estar en la misma línea visual que el micrófono Roger.

Aléjese del equipo electrónico hasta que desaparezca el murmullo.

Asegúrese de que el micrófono Roger esté colocado como se indica en las instrucciones de uso.

Ajuste el volumen según desee.

7. Información de cumplimiento normativo

Europa:

Declaración de conformidad

Por el presente documento, Sonova AG declara que este producto cumple los requisitos impuestos por la Directiva sobre productos sanitarios 2017/745, así como los de la Directiva de equipamiento de radio 2014/53/UE. El texto completo de la Declaración Europea de Conformidad se puede obtener del fabricante o del representante local de Phonak, cuya dirección se puede encontrar en la lista en <https://www.phonak.com/com/en/certificates.html> (localizaciones mundiales de Phonak).

Australia/Nueva Zelanda:



R-NZ

Indica la conformidad de un dispositivo con la Gestión de espectro de radio (RSM) vigente y los acuerdos normativos de Australian Communications and Media Authority (ACMA, Autoridad Australiana de Comunicaciones y Medios) para la venta legal en Nueva Zelanda y Australia. La etiqueta de cumplimiento R-NZ es para los productos de radio suministrados en el mercado de Nueva Zelanda según el nivel de conformidad A1.

FCC ID: KWCRX23

IC: 2262A-RX23

  202-SMI050

De conformidad con el reglamento (UE) 2017/1354, los países que aparecen en los siguientes pictogramas tienen requisitos para la autorización de uso de frecuencias:

	BE	DK	FR	IE	LT	MT	PT	SK	SI
---	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Aviso 1:



Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las normas de la FCC y con la norma RSS-210 de Industry Canada. El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1) El dispositivo no puede provocar interferencias.
- 2) El dispositivo debe admitir cualquier tipo de interferencia, incluidas las interferencias que pueden provocar un funcionamiento no deseado del dispositivo.

Aviso 2:

Los cambios o modificaciones realizados en este dispositivo y que no estén expresamente autorizados por Sonova AG pueden anular la autorización de utilización de dispositivo de la FCC.

Aviso 3:

El dispositivo se ha sometido a las pruebas pertinentes para determinar su cumplimiento con los límites de los dispositivos digitales de clase B que se estipulan en el apartado 15 de las normas de la FCC y en la norma ICES-003 de Industry Canada, y las ha superado.

Dichos límites garantizan una protección razonable frente a las interferencias dañinas en un entorno doméstico.

Este dispositivo genera, utiliza y puede radiar energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse y utilizarse según las instrucciones, puede ocasionar interferencias dañinas en las comunicaciones de radio. No obstante, no se garantiza que no pueda producir interferencias en una instalación determinada. En caso de que el dispositivo provoque interferencias dañinas en la recepción de radio o televisión, lo que se podrá determinar al apagar y encender el dispositivo, se recomienda al usuario que corrija las interferencias. Para ello, es necesario seguir una de las siguientes medidas:

- Cambie la posición de la antena receptora o vuelva a orientarla.
- Aumente la separación entre el dispositivo y el receptor.
- Conecte el dispositivo a una toma de corriente de un circuito distinto al del receptor.
- Consulte al proveedor o a un técnico de radio y televisión cualificado para obtener ayuda.

Aviso 4:

Cumplimiento de la ley japonesa de radio. Este dispositivo cumple con la ley japonesa de radio (電波法). Este dispositivo no debe modificarse (de lo contrario, el número de designación otorgado perderá su validez).

Aviso 5:

Declaración de exposición a radiaciones de radiofrecuencia de la FCC/Industry Canada

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a radiaciones de la FCC/RF establecidos para entornos no controlados. Este transmisor no debe ubicarse ni funcionar en combinación con otra antena u otro transmisor.

Cualquier incidente grave que se haya producido en relación con el dispositivo debe notificarse al representante del fabricante y a la autoridad competente de la zona geográfica de residencia. El incidente grave se define como cualquier incidente que cause o pueda haber causado, de forma directa o indirecta, cualquiera de las siguientes situaciones: la muerte de un paciente, usuario u otra persona; el deterioro grave temporal o permanente de la salud de un paciente, usuario u otra persona; o una amenaza grave a la salud pública.

Para notificar un funcionamiento o evento inesperado, póngase en contacto con el fabricante o con un representante.

El cuidado constante y minucioso del dispositivo es importante para un perfecto rendimiento y una larga duración. Para garantizar un servicio técnico de larga duración, Sonova AG proporciona un período de servicio mínimo de cinco años tras la descatalogación del producto correspondiente.

Para obtener información adicional sobre las funciones, los beneficios, la configuración, el uso y el mantenimiento o las reparaciones de sus accesorios, póngase en contacto con su audioprotesista o con el representante del fabricante. Puede encontrar información adicional en la ficha técnica de su producto.

Para obtener información sobre el servicio de reparación de los accesorios de audífono, póngase en contacto con el audioprotesista.

Uso previsto:

Los receptores de collar inductivo están diseñados para proporcionar acceso a una fuente de sonido externa.

Indicaciones: Los receptores de collar inductivo no ofrecen una función terapéutica ni diagnóstica. La función terapéutica la proporciona exclusivamente el dispositivo médico primario (p. ej., audífono o implante coclear), que recibe y procesa la señal inductiva proveniente del collar inductivo. Por esta razón, el collar inductivo por sí solo no tiene indicaciones clínicas.

Contraindicaciones: Ninguna

Población destinataria: La población destinataria son todas las personas de 6 años en adelante que tengan un audífono o un implante coclear o cualquier otro dispositivo con una bobina inductiva integrada.

Características técnicas

Parámetros de radiofrecuencia		
Frecuencia de funcionamiento	<9 kHz	2,4 GHz
Potencia de salida máxima	120 dBuA/m a 10 m	2 mW
Cumplimiento de las normas relativas a las emisiones y la inmunidad		
Normas relativas a las emisiones		
Tensión de interferencia y emisiones radiadas de radiofrecuencia	EN 55011:2016 (CISPR11:2016/AMD1:2016) Grupo 1, clase B	
Normas relativas a la inmunidad		
Descargas electrostáticas	EN 61000-4-2:2009 (IEC 61000-4-2:2008) (Niveles de prueba: ±15 kV en el aire/±8 kV con contacto)	
Campos electromagnéticos	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+A2) (Frecuencias: 0,15-80 MHz; niveles de prueba: 10 V; frecuencias: 80-2700 MHz; niveles de prueba: 10 V/m, modulación 1 kHz, 80 % AM)	
Campos electromagnéticos: inmunidad frente a campos cercanos	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+A2) (Frecuencia [MHz] 385, 450, 710, 745, 780, 810, 870, 930, 1720, 1845, 1970, 2450, 5240, 5500, 5785; niveles de prueba: varía con la frecuencia, pulso de modulación o FM)	

Transitorios eléctricos rápidos (ráfaga)	EN 61000-4-4:2012 (IEC 61000-4-4:2012) (Niveles de prueba: ± 2 kV puertos de CA, ± 1 kV puertos de señal)
Ondas de choque	EN 61000-4-5:2014 (IEC 61000-4-5:2014) (Niveles de prueba: ± 1 kV L-N)
Modo común de radiofrecuencia	EN 61000-4-6:2014 (IEC 61000-4-6:2013) (Frecuencias: 0,15-80 MHz; niveles de prueba: 10 V, Modulación 1 kHz, 80 % AM)
Campos magnéticos (frecuencias industriales)	EN 61000-4-8:2010 (IEC 61000-4-8:2009) (Frecuencias: 50 Hz o 60 Hz, niveles de prueba: 30 A/m)
Huecos de tensión e interrupciones	EN 61000-4-11:2004 (IEC 61000-4-11:2004) (Niveles de prueba: 0 % a 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° durante 10, 20, 5000 ms/70 % a 0° durante 500 ms; 0 % a 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° durante 0,5, 1, 250/300 ciclos /70 % a 0° durante 25/30 ciclos)
Variaciones de frecuencia de la red	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005 (Niveles de prueba: 50 \pm 1 Hz y 60 \pm 1 Hz)

8. Información y descripción de símbolos

 Se puede acceder a las etiquetas normativas que no sean visibles en el producto pulsando la tecla de disminuir volumen durante 5 segundos al iniciar el Roger NeckLoop. Pulse el botón de disminuir volumen para alternar entre las informaciones que aparecen en la pantalla.



Con el símbolo CE, Sonova AG confirma que este producto, incluidos los accesorios, cumple con los requisitos del Reglamento (UE) 2017/745 sobre los productos sanitarios y la Directiva 2014/53/UE relativa a los equipos radioeléctricos.



El dispositivo es un producto sanitario.



Indica el fabricante del producto sanitario, tal y como lo define el Reglamento 2017/745 sobre los productos sanitarios (MDR).



Indica al representante autorizado en la Comunidad Europea. El representante de la CE también es el importador a la Unión Europea.



Este símbolo indica que las instrucciones de uso contienen información importante y que se deben leer antes de usar el producto.



Este símbolo indica que es importante que el usuario preste atención a las advertencias pertinentes de estas instrucciones de uso.



Información importante para la utilización y la seguridad del producto.



Temperatura de transporte y almacenamiento: de -20° a $+45^{\circ}$ Celsius (de -4° a $+113^{\circ}$ Fahrenheit). Temperatura de funcionamiento: de 0° a $+40^{\circ}$ Celsius (de $+32^{\circ}$ a $+104^{\circ}$ Fahrenheit).



Debe mantenerse seco.



Humedad, transporte y almacenamiento:
<85 % (sin condensación).
Humedad de funcionamiento:
<80 % (sin condensación).



Presión atmosférica durante el transporte, almacenamiento y funcionamiento:
de 700 hPa a 1060 hPa.



Indica el número de serie del fabricante para poder identificar un producto sanitario específico.



DD-MM-AAAA

Indica la fecha de fabricación.



Se puede reciclar el envase.



Este símbolo en el producto o en su paquete significa que no se debe desechar junto con los demás residuos domésticos. Es responsabilidad suya desechar el equipo separadamente de los residuos municipales. La eliminación correcta de su antiguo dispositivo ayudará a evitar posibles consecuencias negativas para el entorno y la salud humana. Este producto cuenta con una batería integrada no reemplazable. No intente abrir el producto ni retirar la batería, ya que podría dañar el producto o lesionarse. Póngase en contacto con las instalaciones de reciclaje locales para desechar la batería.

9. Información de seguridad importante

- 🗣️ Lea la información de las páginas siguientes antes de utilizar el sistema Roger NeckLoop de Phonak.

9.1 Advertencias sobre riesgos

- ⚠️ ANTES de utilizar el dispositivo, las personas que lleven marcapasos u otros dispositivos médicos deben SIEMPRE consultar con su médico o con el fabricante del dispositivo ANTES de utilizar el receptor de collar inductivo. El uso del receptor de collar inductivo con un marcapasos u otro dispositivo médico SIEMPRE debe cumplir las recomendaciones de seguridad del médico responsable del marcapasos o del fabricante del marcapasos.
- ⚠️ Este dispositivo no es adecuado para niños menores de 36 meses. El uso de este dispositivo por parte de niños y personas con deterioro cognitivo debe supervisarse en todo momento para garantizar su seguridad. No deje a los niños y las personas con deterioro cognitivo sin supervisar con este dispositivo.

- ⚠ Debido a un posible riesgo eléctrico, solo el personal autorizado puede abrir el dispositivo.
- ⚠ No se permite realizar cambios ni modificaciones en el dispositivo sin que Sonova los haya aprobado explícitamente. Tales cambios podrían dañar su oído o el dispositivo.
- ⚠ No utilice el dispositivo en zonas con peligro de explosión (minas o áreas industriales con peligro de explosión, entornos con mucho oxígeno o áreas en las que se manipulen productos anestésicos inflamables).
- ⚠ No utilice el Roger NeckLoop en lugares en los que esté prohibido el uso de equipos electrónicos.
- ⚠ Su dispositivo contiene baterías de ion-litio con una capacidad nominal en vatios hora de <20 Wh, que han sido sometidas a pruebas de acuerdo con la norma UN 38.3 del "Manual de Pruebas y Criterios de las Naciones Unidas" y deben enviarse de conformidad con las normas y reglamentos relativos al envío seguro de baterías de ion-litio.

- ⚠ Cuando maneje maquinaria, asegúrese de que ninguna de las piezas del Roger NeckLoop pueda engancharse a la máquina.
- ⚠ El uso de accesorios, transductores y cables diferentes a los especificados o proporcionados por el fabricante de este equipo podría ocasionar un aumento de las emisiones electromagnéticas o una disminución de la inmunidad electromagnética de este equipo y, en consecuencia, provocar un funcionamiento incorrecto.
- ⚠ Si se usan audífonos distintos a los que Phonak le ha suministrado, se podrían superar los niveles de presión sonora perjudiciales. Para evitar un posible deterioro auditivo, no escuche a niveles altos de volumen durante periodos prolongados.
- ⚠ En el caso del cargador, utilice únicamente equipo certificado por IEC 62368 o EN60601-1 con una potencia nominal de entrada de 240 VCA (máx.) y una potencia nominal de salida de 5 VCC, mín. 500 mA.
- ⚠ Este equipo no deberá utilizarse situado junto a otro equipo o apilado sobre este, ya que puede provocar un funcionamiento incorrecto. Si debe usarse de esta

forma por necesidad, deberán observarse tanto este equipo como los otros para asegurarse de que están funcionando con normalidad.

- ⚠ No se ponga el Roger NeckLoop mientras está cargando.
- ⚠ No lleve el producto al exterior sin una bolsa de transporte IP22.
- ⚠ Los equipos de comunicaciones por RF portátiles periféricos, como los cables de antena o las antenas externas, deberán utilizarse a una distancia mínima de 30 cm (12 pulg.) de cualquier parte del Roger NeckLoop, incluidos los cables especificados por el fabricante. De lo contrario, puede que se produzca una degradación en el rendimiento de este equipo.

9.2 Información de seguridad del producto

- ⓘ El Roger NeckLoop es apto para su uso en entornos de atención sanitaria a domicilio.
- ⓘ El dispositivo contiene una batería recargable de polímero de litio integrada y no extraíble.

- ⓘ El puerto USB del cargador deberá usarse únicamente para el fin descrito.
- ⓘ Proteja el dispositivo del calor (no lo deje nunca en el coche ni cerca de una ventana). No utilice nunca un microondas ni otros dispositivos emisores de calor para secar el dispositivo (debido a un riesgo de incendio o explosión). Pregunte a su audioprotesista acerca de los métodos de secado más adecuados.

9.3 Otra información importante

- ⓘ Los equipos electrónicos de gran potencia, así como las instalaciones electrónicas y las estructuras metálicas grandes, pueden afectar y reducir en gran medida el radio de alcance del Roger NeckLoop.
- ⓘ El Roger NeckLoop recopila y almacena datos técnicos internos. Un audioprotesista puede leer estos datos para comprobar el funcionamiento del dispositivo, así como para ayudar al usuario a utilizar el dispositivo correctamente.
- ⓘ No utilice una fuerza excesiva cuando conecte los diferentes cables al Roger NeckLoop.

10. Cuidado y mantenimiento

Limpieza del dispositivo

El método preferido de limpieza es utilizar un paño seco que no suelte pelusas. Si es necesario, la superficie se puede limpiar con agua jabonosa templada. No obstante, el paño no debe empaparse, sino humedecerse para evitar que la humedad entre en el aparato. No utilice sustancias agresivas como disolventes o diluyentes de pintura, ya que podrían afectar a la superficie.

11. Reparación y garantía

11.1 Garantía local

Consulte los términos de la garantía local con el audioprotesista que le ha vendido los dispositivos.

11.2 Garantía internacional

Phonak concede una garantía internacional limitada de un año válida a partir de la fecha de compra. Esta garantía limitada cubre todos los defectos de fabricación y de materiales. La garantía solo es válida si se muestra el comprobante de compra.

La garantía internacional no afecta a ningún derecho legal que usted pudiera tener bajo la garantía local o la legislación nacional aplicable que rige la venta de bienes de consumo.



Fabricante:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Suiza

www.phonak.com



Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Str. 20

70736 Fellbach-Oeffingen

Alemania



029-3299-06/V1.10/2020-12/NLG © 2020 Sonova AG All rights reserved

sonova
HEAR THE WORLD

