

# Hoorapparaten resetten voor gebruik door meerdere gebruikers.

Gebruiksaanwijzing



# Inleiding

Er moeten regels omtrent hygiëne worden gevolgd voor alle apparaten die door meerdere cliënten worden gebruikt (zoals proeftoestellen of leentoestellen).

Dit is van toepassing op alle gedeelten van het hoorsysteem: RIC of AHO, RIC-ontvanger. Ieder gedeelte moet worden gereinigd en gedesinfecteerd en het systeem moet worden gereset voordat het toestel met een andere cliënt kan worden gebruikt.

RIC/AHO-toestellen: naast het reinigen/desinfecteren van de onderdelen, moeten de persoonsgegevens op het hoortoestel worden verwijderd en het uiterlijk en de prestaties van het hoortoestel worden gecontroleerd.

RIC-ontvangers: als een ontvanger korte tijd door een cliënt is gedragen (ongeveer 15 minuten), kan een andere cliënt deze na reiniging en desinfectie hergebruiken. Als een ontvanger gedurende langere tijd is gebruikt, moet deze worden overgezet naar het uiteindelijk aangeschafte toestel van de cliënt of worden afgevoerd.

# Reinigingsprocedure

## 1. Voorbereiding

---

Draag handschoenen tijdens het reinigen en desinfecteren van het toestel

---

### RIC

- Zorg dat de ontvanger verbonden blijft of dicht de ontvangerpoort af met kneedgum om te voorkomen dat er reinigingsvloeistof in komt

### AHO

- Verwijder het oorstukje van de cliënt

### Ontvangers

- Ontvangers die korte tijd zijn gedragen, kunnen op hygiënische wijze worden gereinigd en hergebruikt
- Verwijder en gooi de dome en het cerumenfilter

## 2. Reiniging en desinfectie

---

- Gebruik voor reiniging en desinfectie een doekje met de volgende actieve ingrediënten: quaternair ammonium en alcohol
- Veeg eerst apparaat(en) af om zichtbare vervuiling (bijv. cerumen) te verwijderen

- Wikkel apparaat(en) in met schone doekjes en zorg ervoor dat het oppervlak in contact komt met de apparaat(en)
- Het is niet nodig om apparaten afzonderlijk in te wikkelen; u kunt meerdere RIC/AHO/ontvangers tegelijkertijd in dezelfde doekjes wikkelen

---

#### RIC en AHO

- Zorg dat het apparaat ten minste 8 minuten met het doekje in contact komt
- Als het doekje uitdroogt, vervang deze dan door een nat doekje. Het is belangrijk dat de apparaten tijdens de gehele reiniging nat zijn

#### Ontvangers

- Zorg dat de ontvanger ten minste 4 minuten met het doekje in contact komt

### 3. Drogen

---

- Om resten van reinigingsvloeistof van de apparaten/ontvangers te verwijderen, moet u ze afnemen met een pluisvrije doek die is bevochtigd met kraanwater
- Zorg dat de apparaten volledig zijn gedroogd voordat u ze hergebruikt

# Controle

Voer de volgende controles uit:

- Controleer of er zichtbare schade aan het oppervlak is, zoals krassen op de behuizing.
- Controleer of het hoortoestel kan worden opgeladen (voor oplaadbare toestellen) of dat de batterijlade heel is (voor toestellen met batterijen).
- Voer een akoestische test uit door feedback te veroorzaken. Voor RIC-toestellen moet u een ontvanger op het toestel aansluiten voordat u de feedbacktest uitvoert.

Indien het toestel alle controles goed doorstaat, kunt u het hergebruiken. Als dat niet het geval is, moet u ontvangers afvoeren en hoortoestellen naar GC sturen voor reparatie (er zijn mogelijk reparatiekosten van toepassing indien het buiten de garantie valt, dit verschilt per land) of afvoeren.

# Terugzetten naar fabrieksinstellingen

Alle proeftoestellen moeten na iedere proefperiode worden teruggezet naar de fabrieksinstellingen. U kunt dit met de aanpassoftware doen via [Proefperiode & hulpmiddelen] > [Terugzetten naar fabrieksinstellingen] > [Terugzetten].

Indien het hoortoestel niet kan worden verbonden met de aanpassoftware of de aanpassing niet slaagt, moet u het toestel naar GC sturen voor reparatie (er zijn mogelijk reparatiekosten van toepassing indien het buiten de garantie valt, dit verschilt per land) of afvoeren.



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Strasse 20  
70736 Fellbach-Oeffingen  
Duitsland



**Fabrikant:**

Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Zwitsersland  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

V2.00/2025-06/ZT

**sonova**  
HEAR THE WORLD



CE  
0459

