

# 複数ユーザーが使用する補聴器のリセット。

取扱説明書



# 概要

複数の顧客が使用する機器(トライアル機器、代替器など)についてはすべて、衛生基準を適用する必要があります。

これには、聴覚システム(RICまたは BTE、RIC レシーバ)のあらゆる部分が含まれます。部分ごとに、徹底的に洗浄、消毒し、システムのリセットを実施した後で、次の顧客が再利用するようにしなければなりません。

RIC/BTE 機器:洗浄や消毒のほか、補聴器から個人データを削除し、外観と性能について検査を行う必要があります。

RIC レシーバ:トライアル装用が短時間(一般に最大で連続15分)の場合、洗浄および消毒をして次の顧客に受け渡すことができます。15分より長くレシーバを装用した場合は、顧客に購入を決定してもらうこともできますが、顧客が購入を希望しない場合は廃棄する必要があります。

# クリーニング手順

## 1. 準備

---

機器の洗浄と消毒を行う際は手袋を着用します

---

### RIC

- レシーバを接続したままにするか、パテを使用して、洗浄液がレシーバの穴に入らないようにします

### BTE

- 顧客のイヤモールドを取り外します

### レシーバ

- トライアル装用を短時間行ったレシーバは衛生的に洗浄して再利用できます
- 耳せんと耳垢防止護を取り外して廃棄します

## 2. 洗浄と消毒

---

- 洗浄と消毒には、次の有効成分を含むワイプを使用してください:四級アンモニウムとアルコール
- 最初にデバイスまたはデバイスを拭いて、目に見える汚染(例: 耳垢)を取り除きます
- デバイスまたはデバイスを新しいワイプで包み、デバイスとの表面接触を確保します
- 1つずつ包む必要はなく、複数の RIC、BTE、レシーバを同じ布にまとめて包んでも構いません

---

### RIC および BTE

- 機器が布に最低でも合計8分間触れているよう徹底します
- 布が乾いた場合、新しい布を使って、洗浄時間全体を通じて機器が布に触れて湿っている状態を確実に維持します

### レシーバ

- レシーバが布に最低でも合計4分間触れているよう徹底します

## 3. 乾燥

---

- 機器やレシーバから洗浄液の残渣を除去するために、水道水で湿らせた糸くずの出ない布で拭きます
- 機器を完全に乾かしてから、再利用します

# 検査

次の検査を実施してください。

- 表面に物理的劣化(ハウジングの擦り傷など)の形跡が認められないこと。
- 補聴器が充電可能なこと(充電式補聴器の場合)、電池ホルダーが損傷していないこと(電池式補聴器の場合)。
- ハウジングを引き起こして、音響テストを実施します。RIC 機器については、レシーバを取り付けてハウジング テストを行います。上記の項目を満たす場合は機器の再利用の準備を進めます。そうでない場合、レシーバは廃棄し、補聴器は GC に送付し修理してもらいますが(補償対象外の場合は国に応じて修理代金が適用されます)、今後必要がないのであれば廃棄します。

## 出荷時設定へのリセット

各トライアル期間の終了時に、すべてのトライアル機器を出荷時設定にリセットする必要があります。この作業は、[Trial & tools(トライアルとツール)] > [Reset to factory settings(出荷時設定にリセット)] > [Reset(リセット)]に進み、フィッティングソフトを使用することで完了できます。

補聴器がフィッティングソフトに接続できない、またはフィッティング中に機能しなくなる場合、GC に送付し修理してもらうか(補償対象外の場合は国に応じて修理代金が適用されます)、今後必要がないのであれば廃棄します。



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Strasse 20  
70736 Fellbach-Oeffingen  
ドイツ



製造元:

Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
スイス  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

V2.00/2025-06/ZT

**sonova**  
HEAR THE WORLD



CE  
0459

