

# Ripristino dei sistemi acustici per l'applicazione a diversi utenti.

Manuale d'uso



# Introduzione

Gli standard igienici devono essere applicati a tutti i dispositivi che vengono utilizzati con più clienti (ad esempio, i dispositivi di prova o in prestito).

Questo include tutte le sezioni di un sistema acustico: RIC o BTE, ricevitore RIC. Ogni sezione deve essere sottoposta accuratamente a pulizia, disinfezione e ripristino del sistema prima di essere riutilizzata con un altro cliente.

Dispositivi RIC/BTE: oltre alla pulizia/disinfezione, è richiesta la cancellazione dei dati personali sull'apparecchio acustico e un'ispezione dell'aspetto e del funzionamento.

Ricevitori RIC: se un ricevitore è stato indossato da un cliente per una breve prova, in genere della durata massima di 15 minuti, può essere pulito e disinfettato per essere utilizzato con un altro cliente. Se un ricevitore è stato indossato per più tempo, può essere trasferito al dispositivo di acquisto finale del cliente, oppure, se non è necessario, deve essere smaltito.

# Procedura di pulizia

## 1. Preparazione

---

Indossare guanti durante la pulizia e la disinfezione del dispositivo

---

### RIC

- Mantenere il ricevitore collegato o utilizzare del mastiche per evitare che il liquido di pulizia penetri nella porta del ricevitore

### BTE

- Rimuovere l'auricolare del cliente

### Ricevitori

- I ricevitori indossati per una prova di breve durata possono essere igienizzati per il riutilizzo
- Rimuovere e gettare la cupola e la protezione in cerume

## 2. Pulizia e Disinfezione

---

- Per la pulizia e la disinfezione, utilizzare una salvietta con i seguenti principi attivi: ammonio quaternario e alcol
- Strofinare prima i dispositivi per rimuovere la contaminazione visibile (ad es. cerume)

- Avvolgere i dispositivi con salviette fresche assicurandosi che la superficie sia a contatto con i dispositivi
- Non è necessario avvolgere i dispositivi singolarmente, più RIC/BTE/ ricevitori possono essere avvolti contemporaneamente nella stessa salvietta

---

#### RIC e BTE

- Assicurarsi che i dispositivi siano a contatto con la salvietta per almeno 8 minuti in totale
- Se il panno si asciuga, utilizzare un nuovo panno per garantire che i dispositivi rimangano bagnati per tutta la durata della pulizia

#### Ricevitori

- Assicurarsi che i ricevitori siano a contatto con la salvietta per almeno 4 minuti in totale

### 3. Asciugatura

- 
- Per rimuovere i residui di liquido di pulizia dai dispositivi/ricevitori, strofinarli con un panno senza pelucchi inumidito con acqua di rubinetto
  - Lasciare che i dispositivi si asciughino completamente prima di riutilizzarli

# Ispezione

Eeguire i seguenti controlli:

- Verificare che non siano visibili segni di deterioramento della superficie, ad esempio graffi sull'involucro.-
- Verificare che l'apparecchio acustico possa essere caricato (per i dispositivi ricaricabili) o che il coperchio vano batteria sia intatto (per i dispositivi a batteria).
- Eseguire un test acustico provocando un feedback. Per testare il feedback con i dispositivi RIC, collegare un ricevitore al dispositivo.

Se questi punti sono applicabili, procedere con la preparazione dei dispositivi per il riutilizzo, altrimenti, per i ricevitori: smaltire; per gli apparecchi acustici: inviare a GC per la riparazione (si applica il costo della riparazione se non è in garanzia, specifico per il paese) o, se non sono più necessari, smaltire.

## Ripristino alle impostazioni di fabbrica

Tutti i dispositivi di prova devono essere ripristinati alle impostazioni di fabbrica al termine di ogni periodo di prova. È possibile farlo attraverso il software di fitting, andando su [Trial & tools] > [Reset to factory settings] > [Reset] (Trial & Strumenti > Ripristina impostazioni di fabbrica > Ripristina).

Se l'apparecchio acustico non può essere collegato al software di fitting o non si riesce a eseguire il fitting, inviarlo a GC per la riparazione (si applica il costo della riparazione se non è in garanzia, specifico per il paese) o, se non è più necessario, smaltirlo.



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Strasse 20  
70736 Fellbach-Oeffingen  
Germania



**Produttore:**

Sonova AG  
Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa  
Svizzera  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

Publicazione riservata agli operatori di settore

V2.00/2025-06/ZT

**sonova**  
HEAR THE WORLD



**CE**  
0459

