

# Phonak

## Target 10

### Guia de ajuste do Phonak Target/ALPS



Este guia contém detalhes sobre o uso do Phonak Target/ALPS disponível no software de ajuste Phonak Target. O Phonak Target/ALPS permite inserir dados diretamente no ALPS por meio do Phonak Target. Esse processo de uma única etapa evita entradas duplicadas e permite gerenciar facilmente todas as informações de ajuste e contrato do Lyric.

Para utilizar o Phonak Target/ALPS de forma eficaz, certifique-se de que o seu computador tenha uma conexão com a Internet.

**Por cada ajuste do Lyric, o Phonak Target irá conectá-lo automaticamente ao ALPS. O assistente orientará você por todas as etapas necessárias para concluir o ajuste do Lyric com sucesso. Observe que o código de ativação do dispositivo Lyric deve ser inserido quando iniciar o Phonak Target pela primeira vez.**

Mais informações disponíveis em [Ajuda na Web](#).

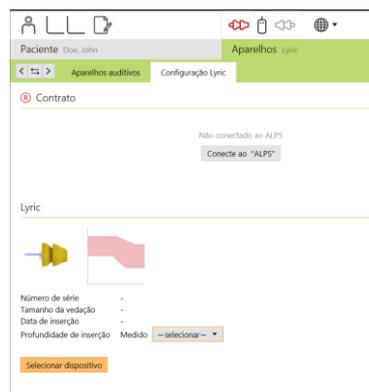
#### Índice

Criar um novo paciente no Phonak Target .....	2
Acessar um paciente existente da sua conta ALPS.....	6
Troca de dispositivos (incluindo observações do canal auditivo).....	7
Caso externo: troca de dispositivo para um paciente externo.....	10
Caso externo: o seu paciente efetuou o reajuste com um parceiro autorizado Lyric distinto .....	11
Renovação automática de um contrato .....	12
Cancelamento de um contrato ativo .....	13
Ajuste e sincronização offline .....	14
Página inicial e relatórios do ALPS.....	16
Arquivos de log melhorados para suporte .....	19
Informações e descrição de símbolos e requisitos de sistema.....	19

## Criar um novo paciente no Phonak Target

Para criar um novo paciente no Phonak Target:

1. Clique em **[Aparelhos]** e selecione Aparelhos Lyric em **[Aparelhos auditivos]**
2. Clique em **[Configuração Lyric]** e, em seguida, em **[Selecionar dispositivo]** para abrir o assistente Phonak Target/ALPS.



O botão ALPS indica o status da sua conexão atual:

- Verde – conectado
- Preto – desconectado

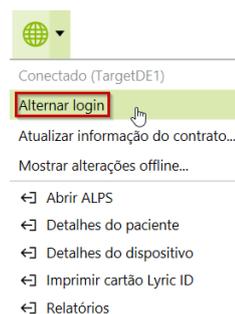
Para realizar a conexão ao ALPS, insira o seu nome do usuário e senha para entrar na sua conta Lyric.

É altamente recomendável selecionar a função **[Login Automático]**. Esta característica permite economizar tempo ao manter o login no ALPS sem precisar inserir novamente as suas credenciais. Caso tenha esquecido da senha, clique no link **[Esqueceu a senha?]** e altere-a diretamente em [www.phonakpro.com](http://www.phonakpro.com).

Será solicitado a **[Adicionar paciente novo em sua conta ALPS]**. As informações da sua conta serão exibidas nessa tela, que é muito útil para provedores que trabalham com vários logins.



Caso não deseje fazer login com as credenciais mais recentes, clique em **[Alternar login]** sob o botão ALPS e faça login com um nome do usuário diferente.



Agora você pode visualizar o primeiro nome, o sobrenome, a data de nascimento e o gênero do paciente, tal como inseridos no Phonak Target.

As informações adicionais (data de nascimento e gênero) são opcionais. Você pode desmarcar [Enviar informações adicionais] se não desejar transmitir esses dados.

Para novos contratos, será solicitado a confirmar que o paciente entendeu e autorizou que os seus dados fossem transferidos para a Sonova para fins de processamento. Se a caixa não estiver marcada, não será possível continuar com o ajuste.

Para selecionar o dispositivo Lyric, escolha o tamanho da vedação mensurada e selecione o primeiro dispositivo da lista, pois ele é o mais próximo da expiração. Os dispositivos prestes a expirar dentro de 30 dias são marcados em vermelho

Observe que não será possível efetuar ajustes nos dispositivos expirados. Para devolver um dispositivo expirado, use o [processo de retorno de dispositivos] no ALPS, selecione o número de série e "expirado" como a razão de retorno, e envie-o de volta para a Phonak.

Selecione a profundidade de inserção mensurada.

Escolha a duração do contrato que deseja criar para o seu paciente. Certifique-se de marcar a caixa de seleção, caso o paciente esteja usando o Lyric para o tratamento do zumbido.

Lyric

Inserir detalhes do paciente

Primeiro nome

Sobrenome

Data de nascimento 01.01.1952

Gênero -

Enviar informações adicionais

Confirmo que informei totalmente meu cliente de que seus dados pessoais serão transferidos para a Sonova AG para fins de processamento. Meu paciente autorizou a transferência.

Lyric

Selecionar o Lyric do estoque de consignação

Tamanho da vedação do dispositivo: XXL

Q Série... Data de inserção 14.03.2023

Serial#	Modelo	Tamanho da vedação	XXL	Inserido por
2307NY5EH	Lyric4	XXL		30.03.2023
2307NY5EK	Lyric4	XXL		05.04.2023
2307NY5EL	Lyric4	XXL		05.04.2023
2307NY5EJ	Lyric4	XXL		09.04.2023
2307NY5F2	Lyric4	XXL		13.04.2023
2307NY5EP	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NY5EW	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NY5EV	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NY5EU	Lyric4	XXL		17.02.2024

Lyric

Selecionar profundidade de inserção mensurada

Profundidade de inserção

—selecionar—

- 3 mm
- 4 mm
- 5 mm
- 6 mm
- 7 mm
- 8 mm
- 9 mm
- 10 mm
- 11 mm
- 12 mm
- 13 mm

Lyric

Selecionar um contrato

Tipo de contrato 1- ano contrato

Tipo de pagamento Adiantamento anual

Data inicial 23.02.2022

O Lyric é usado para o tratamento do zumbido

O Phonak Target confirma a seleção do dispositivo. Você pode obter **[Mais informações]** sobre o contrato nessa janela ou selecionar **[Fechar]**. Para ajustes binaurais, será solicitado a **[Continuar com o outro lado]**, que o leva diretamente para a seleção de outro dispositivo de seu estoque de consignação.

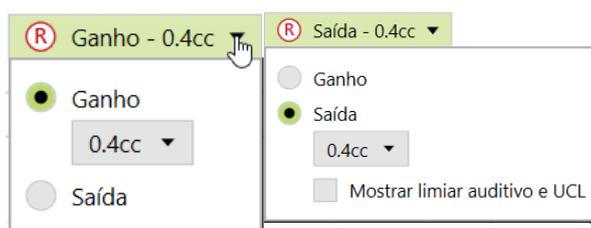
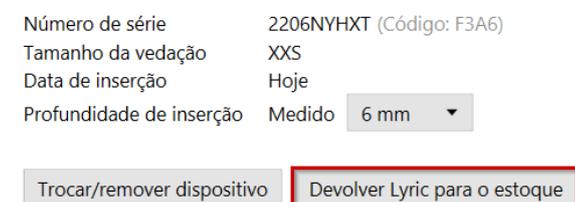
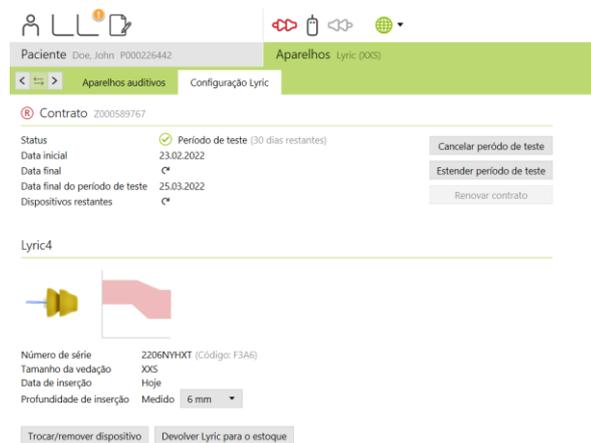
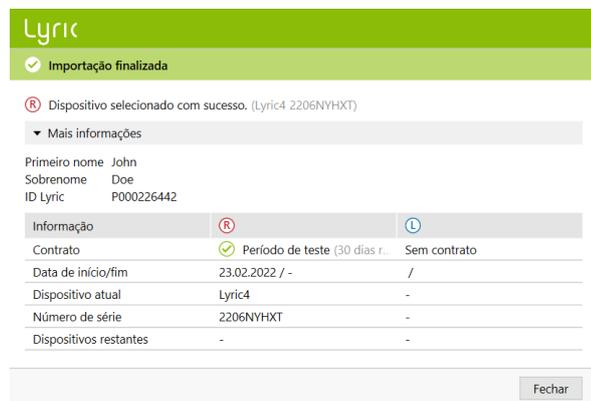
Abaixo serão exibidas a data inicial/final do contrato e os dias restantes para a data final do período de teste.

É possível estender o teste uma vez por um período de 10 dias. A nova data final será então exibida no Target/ALPS.

No caso de ter escolhido um número de série errado, o dispositivo poderá ser devolvido para o estoque clicando em "Devolver Lyric para o estoque".

Você tem a possibilidade de escolher entre Ganho (Real ear e Acoplador 0.4cc) e Saída (SPL real ear e Acoplador 0.4cc) ao ajustar o Lyric. Clique no menu **[Saída]** para selecionar a visualização da curva de saída desejada. Quando selecionar a visualização da curva de saída, você também poderá escolher se deseja mostrar ou ocultar o limiar auditivo e o UCL.

Se a profundidade de inserção do dispositivo alcançada variar em relação à medida, será possível inserir uma profundidade de inserção alcançada e uma medida em **[Ajuste]**. Será exibido um aviso caso a profundidade de inserção alcançada seja maior do que a medida.



Ao clicar em **[Banco de dados]** no final da sessão, seus dados de ajuste serão sincronizados com o ALPS.

Caso necessite de ter mais notas armazenadas relativas ao paciente, preencha-as na nova seção de notas.

É possível adicionar uma nova nota e o Target permite uma função "Lembre-me novamente na próxima sessão".

Todas as notas ficarão então visíveis em **[Paciente]** e **[Detalhes]**.

É possível imprimir os seguintes relatórios a partir do menu Imprimir:

Para profissionais:

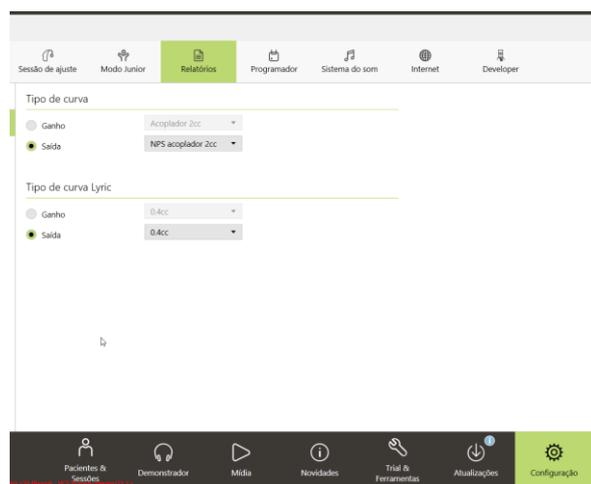
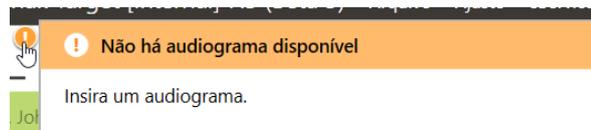
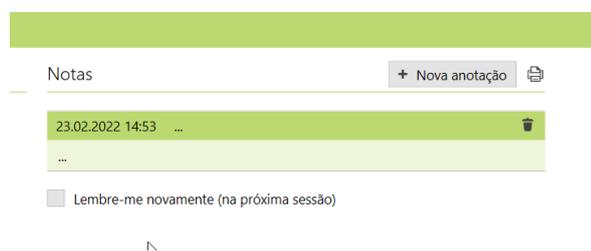
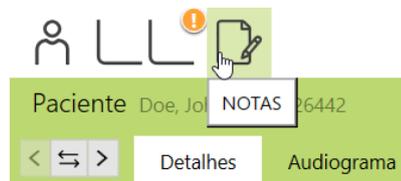
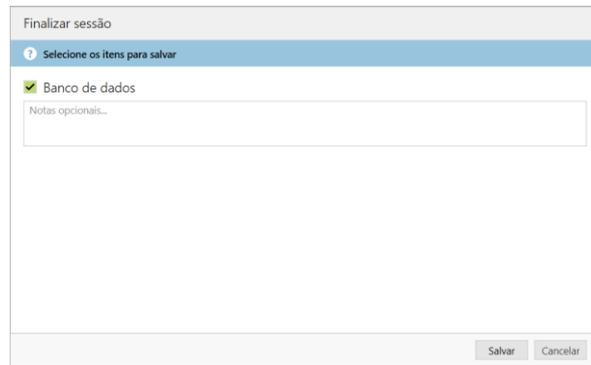
- Relatório de ajuste
- Ficha técnica do Lyric

Para o paciente:

- Instruções do aparelho auditivo (SoundLync)
- Dicas de comunicação
- Diário de observações
- Compreender a perda auditiva

Para imprimir os relatórios das curvas:

Clique em **[Configuração]**, **[Relatórios]**, **[Tipo de curva]** e selecione Ganho ou Saída. O tipo de curva selecionado será então visível no relatório da curva.



## Acessar um paciente existente da sua conta ALPS

Se o paciente existir no ALPS, mas não no Target (ou no caso de um primeiro acesso dentro de um escritório de representação), você poderá **[Acessar paciente existente da sua conta ALPS]**.

Em primeiro lugar, crie um novo paciente no Noah e insira os dados do paciente. Isso será transferido para o Phonak Target. Prossiga até alcançar a tela onde será solicitado a adicionar ou acessar um paciente existente.

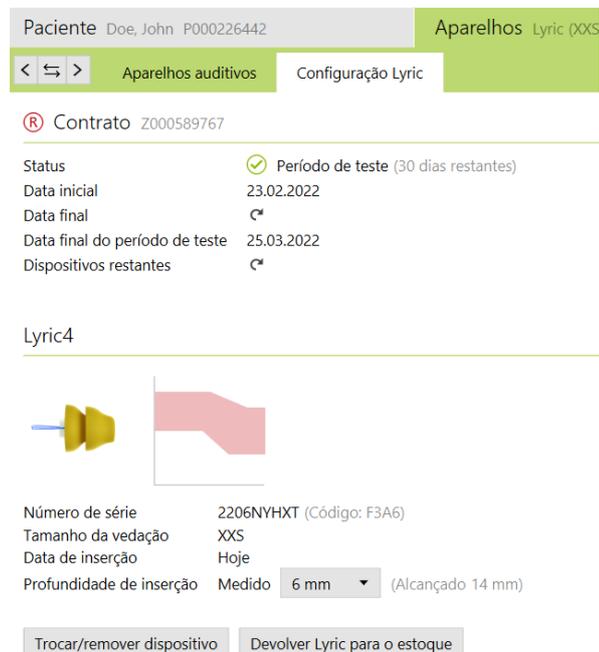
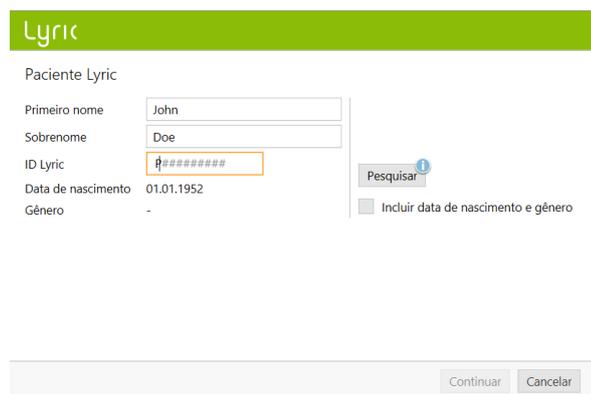
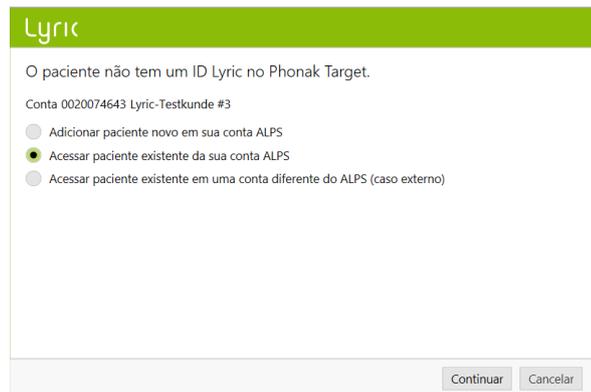
Insira o ID Lyric correto e/ou o primeiro nome e sobrenome, tal como armazenados no ALPS.

Para recuperar o ID Lyric, é possível abrir o portal do ALPS em um navegador separado ou obtê-lo por meio do cartão Lyric ID impresso. Clique em Pesquisar para encontrar o P# (ID Lyric)

Deverá inserir o ID Lyric somente se estiver a efetuar a conexão de um paciente existente pela primeira vez. Ao abrir a sessão novamente, será conectado automaticamente aos dados do ALPS.

Ao clicar no botão de pesquisa, o P# será preenchido; se o P# não for preenchido, isso significa que o paciente não é um paciente existente ou o nome não corresponde às informações no ALPS.

Se os dados do paciente forem encontrados, a tela de informações do contrato do paciente fornecerá todas as informações relevantes.



## Troca de dispositivos (incluindo observações do canal auditivo)

Para trocar um dispositivo Lyric, entre no Phonak Target/ALPS, acesse [\[Aparelhos\]](#), [\[Configuração Lyric\]](#) e clique em [\[Trocar/remover dispositivo\]](#).

Paciente Doe, John P000226442 Aparelhos Lyric (XXS)

Aparelhos auditivos Configuração Lyric

Contrato Z000589767

Status  Período de teste (30 dias restantes)

Data inicial 23.02.2022

Data final

Data final do período de teste 25.03.2022

Dispositivos restantes

Lyric4

Número de série 2206NVHXT (Código: F3A6)

Tamanho da vedação XXS

Data de inserção Hoje

Profundidade de inserção Medido 6 mm (Alcançado 14 mm)

Trocar/remover dispositivo Devolver Lyric para o estoque

Indique se o provedor ou o paciente removeu o dispositivo e especifique a data de remoção se não for o dia de hoje. Escolha a razão de remoção correspondente. As razões de remoção estão divididas em quatro categorias (Desconforto, Dispositivo relacionado, Relacionado à adaptação, Remoção Proativa e Contrato cancelado).

Lyric

Remover Lyric

Número de série 2206NVHXT

Removido por  Loja  O próprio paciente removeu

Data de remoção  Hoje  Anterior

Razão de remoção --selecionar--

- Desconforto
- Dispositivo relacionado
- Relacionado à adaptação
- Remoção Proativa
- Contrato cancelado

Remover Cancelar

Passar o mouse sobre as razões individuais de remoção ativará as "dicas de ferramentas", o que fornece mais informações para ajudar você a entender que razão deve selecionar.

Lyric

Remover Lyric

Número de série 2206NVHXT

Removido por  Loja  O próprio paciente removeu

Data de remoção  Hoje  Anterior

Razão de remoção --selecionar--

- Desconforto
- Dispositivo relacionado
- Relacionado à adaptação
- Remoção Proativa
- Contrato cancelado

Dispositivo tornou-se fraco

Sem e/ou resposta intermitente para SoundLync/programador

Artefatos sonoros

Ciclo do dispositivo

Dispositivo mudo

Remover Cancelar

O Phonak Target solicitará o status do canal auditivo. As possíveis opções são: **[OK para re-adaptação imediata]**, **[OK para re-adaptação após intervalo]** e **[Requer encaminhamento médico]**. Quando escolher **[OK para re-adaptação imediata]**, a troca do dispositivo pode ocorrer imediatamente. No caso de o canal auditivo estar irritado e precisar de repouso ou encaminhamento médico, o sistema irá informá-lo de acordo.\*

Os comentários em Razão de remoção e Observação do canal auditivo são opcionais.

No caso de escolher **[OK para re-adaptação após intervalo]** ou **[Requer encaminhamento médico]**, terá de seleccionar detalhes adicionais sobre o status do canal auditivo.

Adicionalmente, se "Outro motivo" for seleccionado, será necessário inserir um comentário com explicações adicionais.

Para remover um segundo dispositivo, clique em **[Continuar com o outro lado]**. Existem algumas razões (remoção programada, vida útil do dispositivo próxima do fim e remoção proativa clínica) que também serão atribuídas ao segundo lado como padrão, mas que podem ser alteradas se a razão de remoção for diferente.

\*Se seleccionou **[OK para re-adaptação após intervalo]** ou **[Requer encaminhamento médico]**, o Phonak Target irá informá-lo na tela principal.

The screenshot shows the 'Remover Lyric' form. The 'Razão de remoção' dropdown is set to 'Dispositivo tornou-se fraco'. The 'Observação do canal auditivo' dropdown is set to 'OK para re-adaptação imediata'. There are input fields for 'Detalhes adicionais (opcional)...' and 'Inspeção visual do meato acústico externo (opcional)...'. Buttons for 'Remover' and 'Cancelar' are at the bottom right.

The screenshot shows the 'Remover Lyric' form with the 'Observação do canal auditivo' dropdown menu open. The menu options are: 'Vermelhidão do tecido', 'Excesso de líquidos no tecido', 'Bolha de sangue coagulado abaixo do tecido (hematoma)', 'Dor ou ulceração de tecido', 'Crescimento mediano/crescimento', 'Sangue/sangramento', 'Gerenciamento do cerúmen', and 'Outro motivo'. The 'Observação do canal auditivo' dropdown is currently set to 'OK para re-adaptação após intervalo'.

The screenshot shows a confirmation screen titled 'Removido com sucesso'. It displays the message 'Dispositivo removido com sucesso.' and a button for 'Imprimir formulário de retorno'. A 'Fechar' button is at the bottom right.

Selecionar dispositivo OK para re-adaptação após intervalo (23.02.2022)

Antes de ser possível trocar um dispositivo, é obrigatório confirmar que **[A orelha está OK para adaptação imediata (hoje)]**.

Lyric

Resultado da inspeção do meato acústico externo

Observação: OK para re-adaptação após intervalo (23.02.2022)

Resultado (opcional)

A orelha está OK para adaptação imediata (hoje)

Continuar Cancelar

Após confirmar que a orelha está OK para adaptação imediata, selecione outro dispositivo Lyric para trocar.

Lyric

Selecionar o Lyric do estoque de consignação

Tamanho da vedação do dispositivo: XXS

Série... Data de inserção 23.02.2022

Serial#	Modelo	Tamanho da vedação	Tod.	Inserido por
2206NYKPP9	Lyric4 (F326)	S		04.02.2023
2206NYKPG	Lyric4 (F326)	S		04.02.2023
2206NYKPH	Lyric4 (F326)	S		04.02.2023
2206NYKPI	Lyric4 (F326)	S		04.02.2023
2206NYKPK	Lyric4 (F326)	S		04.02.2023
2206NYKPL	Lyric4 (F326)	S		04.02.2023
2206NYKPM	Lyric4 (F326)	S		04.02.2023
2206NYKPF	Lyric4 (F326)	S		04.02.2023
2206NYKPP	Lyric4 (F326)	S		04.02.2023

Selecionar Cancelar

Os comentários inseridos serão salvos em **[Notas]**.

Notas

+ Nova anotação

23.02.2022 15:01 Observação do canal auditivo (Direito): OK para re-a...  
Observação do canal auditivo (Direito): OK para re-adaptação imediata.  
Observação do canal auditivo antes da inserção do dispositivo.

23.02.2022 15:00 Observação do canal auditivo (Direito): OK para re-ada...

Lembre-me novamente (na próxima sessão)

Observe que, se o dispositivo tiver sido utilizado por mais de 30 dias, o **[Reajuste fácil]** será ativado e exibirá os valores padrão:

- Removido pela loja
- Removido hoje
- Razão de remoção: Remoção programada
- Observação do canal auditivo: "OK para re-adaptação imediata"

Clique em **[Remover]** e, em seguida, escolha um novo dispositivo de acordo.

Se os critérios não corresponderem ao valor padrão, altere-os e continue.

Lyric

Remover Lyric

Número de série 2206NVHXT

Removido por  Loja  O próprio paciente removeu

Data de remoção  Hoje  Anterior

Razão de remoção Dispositivo tornou-se fraco  
Detalhes adicionais (opcional)...

Observação do canal auditivo OK para re-adaptação imediata  
Inspeção visual do meato acústico externo (opcional)...

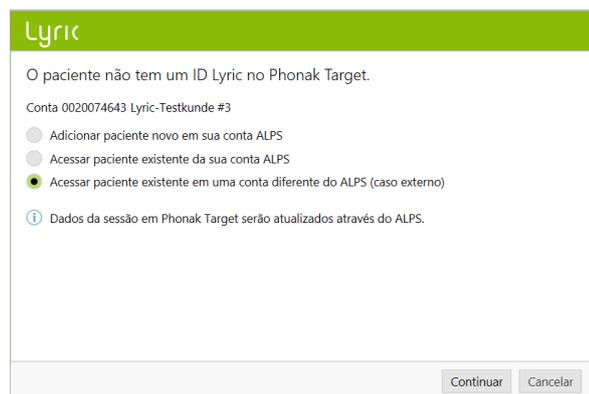
Remover Cancelar

## Caso externo: troca de dispositivo para um paciente externo

Se precisar trocar um dispositivo Lyric para um paciente que recebeu ajustes por meio de um parceiro autorizado Lyric diferente, será necessário obter acesso aos dados de ajuste do ALPS desse paciente. Para isso necessita do ID Lyric individual do paciente.

Para iniciar o caso externo, prossiga do mesmo modo que para um novo paciente. Entre na sua conta ALPS e selecione **[Acessar paciente existente em uma conta diferente do ALPS (caso externo)]**.

Insira o ID Lyric do paciente e verifique se o nome é exibido corretamente (tal como impresso no cartão Lyric ID). Prossiga com a troca do dispositivo e ajuste os parâmetros de ajuste, se necessário. Se o paciente não souber o seu ID Lyric, ele poderá ser obtido entrando em contato com o Serviço ao Cliente Lyric.



The screenshot shows the Lyric interface with a green header. The main content area displays the text "O paciente não tem um ID Lyric no Phonak Target." Below this, it shows "Conta 0020074643 Lyric-Testkunde #3". There are three radio button options: "Adicionar paciente novo em sua conta ALPS", "Acessar paciente existente da sua conta ALPS", and "Acessar paciente existente em uma conta diferente do ALPS (caso externo)". The third option is selected. Below the options is an information icon and the text "Dados da sessão em Phonak Target serão atualizados através do ALPS." At the bottom right, there are "Continuar" and "Cancelar" buttons.



The screenshot shows the Lyric interface with a green header. The main content area displays the text "Paciente Lyric". Below this, there are several input fields: "Primeiro nome" with the value "John", "Sobrenome" with the value "Doe", "ID Lyric" with the value "P000226442", "Data de nascimento" with the value "01.01.1952", and "Gênero" with a dash "-". At the bottom right, there are "Continuar" and "Cancelar" buttons.

## Caso externo: o seu paciente efetuou o reajuste com um parceiro autorizado Lyric distinto

Se o seu paciente efetuou o reajuste com um parceiro autorizado Lyric distinto, receberá um aviso informando-o de que existe uma incompatibilidade entre o ALPS (fonoaudiólogo externo) e o Phonak Target (o seu ajuste). Isto indica que o número de série foi alterado.

O sistema sincroniza o novo número de série quando clicar em **[Continuar]**.

The screenshot shows the Lyric interface with a green header. Below the header is an orange banner with a warning icon and the text "Dados incompatíveis entre ALPS e Phonak Target". The main content area displays patient information: "Primeiro nome John", "Sobrenome Doe", and "ID Lyric P000226442". Below this, it states "Dados do dispositivo no ALPS e Phonak Target não coincidem:". A table follows with columns for "Informação", "ALPS", and "Phonak Target". The "Action" row shows a warning icon and the text "Número de série será atualizado em Phonak Target (Nenhuma ação necessária)". At the bottom, there is a blue information icon with the text "Pressione 'Cancelar' para resolver o conflito manualmente no ALPS." and two buttons: "Continuar" and "Cancelar".

Informação	ALPS	Phonak Target
Contrato	✓ Período de teste (30 dias restant.)	Sem contrato
ALPS	2206NYL7P (Troca externa)	Sem dispositivo
Phonak Target	2206NYKP9	Sem número de série

Se o fonoaudiólogo Lyric externo também tiver alterado os parâmetros de ajuste, será indicada a incompatibilidade entre parâmetros de ajuste. Você pode resolver esse conflito escolhendo a opção desejada.

Observe que os dados ALPS constituem as informações mais recentes do fonoaudiólogo externo e os dados do Phonak Target são os dados que você inseriu antes do ajuste externo.

The screenshot shows the Lyric interface with a green header. Below the header is an orange banner with a warning icon and the text "Parâmetros de ajustes incompatíveis!". The main content area states "Parâmetros de ajustes em ALPS e Phonak Target são incompatíveis:". Below this, there are two options: "Resolver o conflito" (with a warning icon) and "Parâmetros de ajuste são idênticos" (with a checkmark icon). Under "Resolver o conflito", there are two radio buttons: "Usar dados do Phonak Target" (selected) and "Utilizar dados ALPS (mais recente)". The "Utilizar dados ALPS" option has a sub-note: "Última atualização 23.02.2022 15:07" and "Atualizado por outro profissional". At the bottom, there is a blue information icon with the text "Pressione 'Cancelar' para resolver o conflito manualmente no ALPS." and two buttons: "Continuar" and "Cancelar".

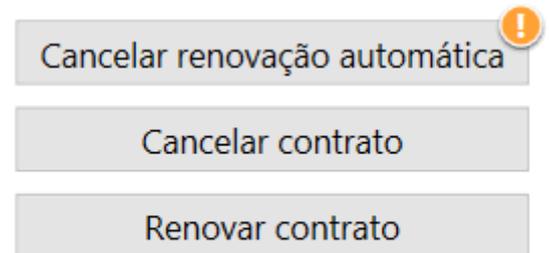
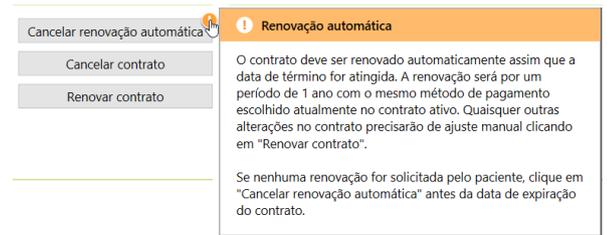
## Renovação automática de um contrato

Dois meses antes do vencimento do contrato, será exibido um pop-up de renovação no Target/ALPS que o informará quando o contrato está pronto para renovação automática.

Assim que o contrato estiver pronto para renovação, será renovado automaticamente por mais um ano com pagamento anual.

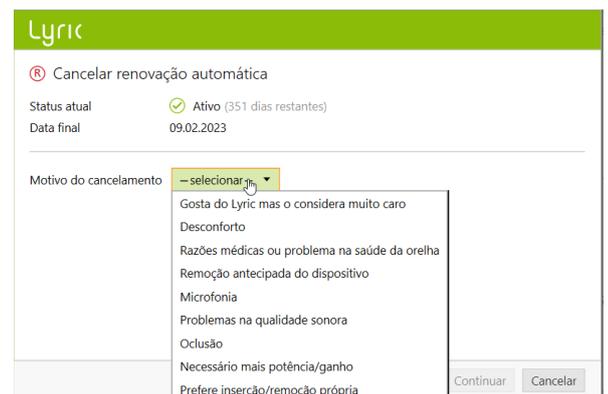
Se isso não for desejado pelo paciente, ainda existem as seguintes possibilidades antes de o contrato ser automaticamente renovado:

1. Renove o contrato e selecione outro tipo de pagamento ou duração do contrato (quando aplicável)
2. Cancele a renovação do próximo contrato



Caso o paciente não deseje renovar mais o contrato, será obrigatório inserir um motivo para a não renovação no momento de cancelar o próximo contrato.

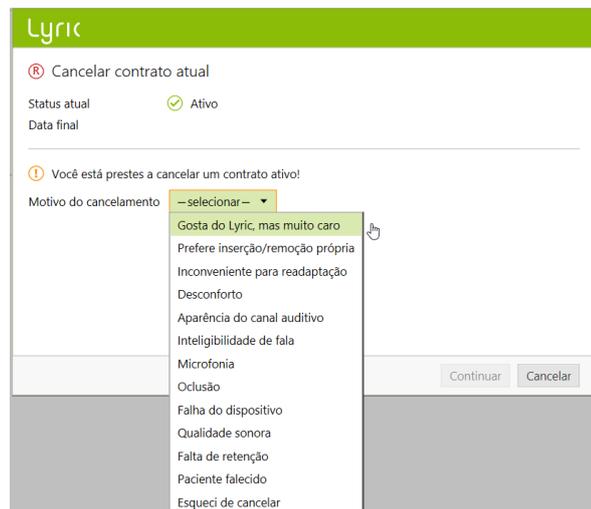
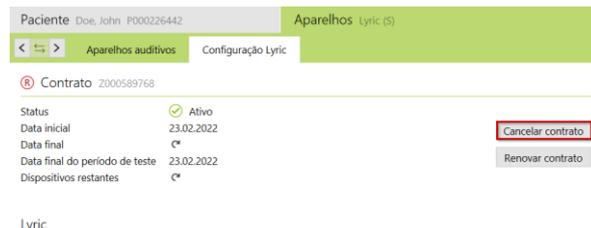
O contrato renovado será automaticamente um contrato ativo sem período de teste.



## Cancelamento de um contrato ativo

Se for necessário cancelar um contrato ativo, você poderá fazê-lo clicando em **[Cancelar contrato]** na tela Configuração Lyric.

O sistema irá notificá-lo de que está prestes a cancelar um contrato ativo. Para prosseguir, selecione o motivo de cancelamento correspondente e clique em **[Continuar]**. A solicitação de cancelamento será enviada para a Phonak.



## Ajuste e sincronização offline

Podem existir ocasiões onde um dos pacientes foi registrado via Phonak Target/ALPS, mas que, por várias razões (como falta de conexão temporária com a internet ou problemas no computador), você terá de trabalhar em modo offline durante uma ou mais sessões. Isso significa que os novos dados inseridos no Phonak Target não estarão sincronizados com o ALPS.

A remoção de um dispositivo no modo offline funciona do mesmo modo que a remoção de um dispositivo no modo online.

Será agora solicitado a selecionar um novo dispositivo.

The screenshot shows the 'Configuração Lyric' dialog box with the title 'Remover Lyric'. It contains the following fields and options:

- Número de série:** 2206NVL7P
- Removido por:** Radio buttons for 'Loja' (selected) and 'O próprio paciente removeu'.
- Data de remoção:** Radio buttons for 'Hoje' (selected) and 'Anterior'.
- Razão de remoção:** A dropdown menu with 'Desconforto' selected and a text input field for 'Detalhes adicionais (opcional)...'.
- Observação do canal auditivo:** A dropdown menu with 'OK para re-adaptação imediata' selected and a text input field for 'Inspeção visual do meato acústico externo (opcional)...'.

At the bottom, there is an information icon and the text: 'Não está conectado ao ALPS. Todas as alterações serão sincronizadas mais tarde.' Below that are 'Remover' and 'Cancelar' buttons.

The screenshot shows the 'Configuração Lyric' dialog box with a green success banner at the top that reads 'Removido com sucesso'. Below the banner, there is a message: 'Dispositivo removido com sucesso.' At the bottom, there are 'Selecionar novo dispositivo' and 'Fechar' buttons.

Insira o número de série bem como o código exibido na embalagem do Lyric. Insira a profundidade de inserção medida. Se necessário, é possível alterar os parâmetros de ajuste.

Quando o problema de conexão com a internet for resolvido e você conseguir utilizar o Phonak Target/ALPS novamente, será notificado por meio de uma mensagem **[Sessão não foi salva ALPS]** com um ponto de exclamação laranja por cada paciente com ajustes offline.

Assim que o Phonak Target iniciar novamente a conexão ao ALPS, ele irá sincronizar automaticamente as sessões offline.

Uma marca de seleção verde indica que a sincronização foi bem-sucedida.

Após um ajuste offline, as sessões ficam disponíveis em sua área de trabalho.

Configuração Lyric

Ⓡ Inserir informações do dispositivo

Número de série

Código

Modelo Lyric4

Tamanho da vedação XS ⚠

ⓘ Não está conectado ao ALPS. Todas as alterações serão sincronizadas mais tarde.

Selecionar Cancelar

Sessão 2 23.02.2022 15:16

Ⓡ Sem audiograma

Ⓛ Sem audiograma

Lyric XS  
NS: 20NVFY123

Sem aparelho auditivo

ⓘ Sessão não foi salva no ALPS

▶ Notas

Lyric

ⓘ Alterações offline sincronizadas

Alteração	Número de série	Data	Razão	Status sinc.
Ⓡ Remoção	2206NVL7P	23.02.2022	Desconforto	ⓧ Incompatibil...
Ⓡ Inserção	20NVFY123	23.02.2022		Ⓛ Pendente

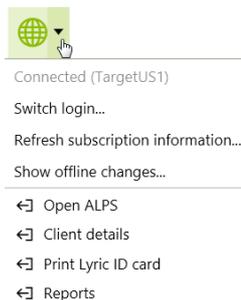
Ⓛ Sincronizando...

Sinc. em ALPS Cancelar

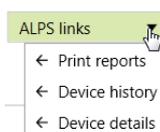
## Página inicial e relatórios do ALPS

Existem algumas ações que requerem uma ligação direta ao ALPS:

- [Open ALPS] (Abrir o ALPS)
- [Client details] (Detalhes do paciente)
- [Print Lyric ID card] (Imprimir cartão Lyric ID)
- [Reports] (Relatórios)



- [Print reports] (Imprimir relatórios)
- [Device history] (Histórico do dispositivo)
- [Device details] (Detalhes do dispositivo)



Você pode visualizar os seguintes detalhes na página principal do ALPS:

- [Unfinished (subscriptions)] (Inacabados (contratos))
- [Subscriptions to expire] (Contratos a expirar)
- [Trials] (Testes)
- [Devices to expire] (Dispositivos a expirar)
- [Devices in ear more than 120 days] (Dispositivos dentro do ouvido por mais de 120 dias)



Na seção **[Home] (Página Inicial)**, **[Trial] (Teste)** você pode classificar e procurar dentro dos campos individuais. Isso o ajudará a descobrir mais sobre a data final do período de teste do seu paciente ou a data da compra.

Lyric ID	First name	Last name	Subscription no	Trial end date	Billing Date	
F0219040	marlene	adel	000019040	10/2/2017		View Cancel subscription
F0219040	marlene	adel	000019041	11/1/2017		View Cancel subscription
F0219040	adel	adel	000019042	10/2/2017		View Cancel subscription
F0219040	adel	adel	000019043	11/1/2017		View Cancel subscription
F0219040	Blum	Therese	000019044	11/1/2017	11/30/2017	View Cancel subscription
F0219040	Manu	Carroll	000019045	11/4/2017		View Cancel subscription
F0219040	Manu	Carroll	000019046	11/4/2017		View Cancel subscription
F0219040	napisa	Caro	000019047	10/4/2017		View Cancel subscription
F0219040	napisa	manu	000019048	11/3/2017		View Cancel subscription
F0219040	u	PH quantum	000019049	11/4/2017		View Cancel subscription
F0219040	u	PH	000019050	10/6/2017		View Cancel subscription
F0219040	PHOT	u	000019051	11/8/2017		View Cancel subscription
F0219040	Steven	Lyle	000019052	11/15/2017		View Cancel subscription
F0219040	Wren	Wigore	000019054	11/26/2017		View Cancel subscription

Para realizar o registro para o e-mail automatizado, acesse **[Patient notification settings] (Configurações de notificações para pacientes)** e selecione a notificação para o seu escritório (ou toda a cadeia). Esse e-mail de informações fornecerá mais detalhes sobre os seguintes contratos:

- Testes a expirar
- Contratos a renovar

Notification Settings

Account Name: Lyric-Testkunde #3

Notification E-Mail 1:

Notification E-Mail 2:

Notification E-Mail 3:

Notification Report Statewide Offices:

Save

Assim que os pacientes tiverem sido contatados, será possível removê-los da sua lista clicando em **[Renewed] (Renovado)** ou **[Confirmed] (Confirmado)**. O nome do paciente não aparecerá mais na lista de pacientes elegíveis para renovação ou cancelamento. A lista pode ser encontrada em **[List of contacted patients] (Lista de pacientes contatados)**.

First name	Last name	Subscription no	End date	Renewed	Comment
James	Greenman	2000257245	7/21/2016	<input type="checkbox"/>	
James	Greenman	2000257246	7/21/2016	<input type="checkbox"/>	
Alex	Smith	2000256636	7/23/2016	<input type="checkbox"/>	
April	Russell	2000256637	7/23/2016	<input type="checkbox"/>	
Neil	Ward	2000256920	7/23/2016	<input type="checkbox"/>	
Neil	Ward	2000256921	7/23/2016	<input type="checkbox"/>	
Matthew	Ward	2000256598	7/27/2016	<input type="checkbox"/>	
Matthew	Ward	2000256600	7/27/2016	<input type="checkbox"/>	

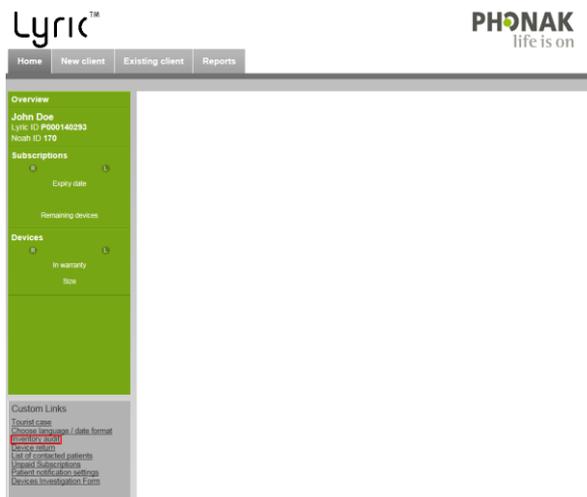
\*Subscription end date -90 days / +6 days

First name	Last name	Subscription no	Billing Date	Confirmed	Comment
James	Ward	2000290980	6/8/2016	<input type="checkbox"/>	

End date -7 days

Save

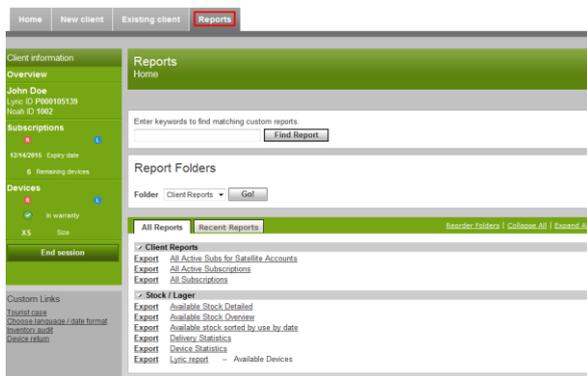
Na seção **[Inventory audit] (Auditoria de inventário)** você pode visualizar ou imprimir a auditoria de inventário em consignação de aparelhos auditivos Lyric.



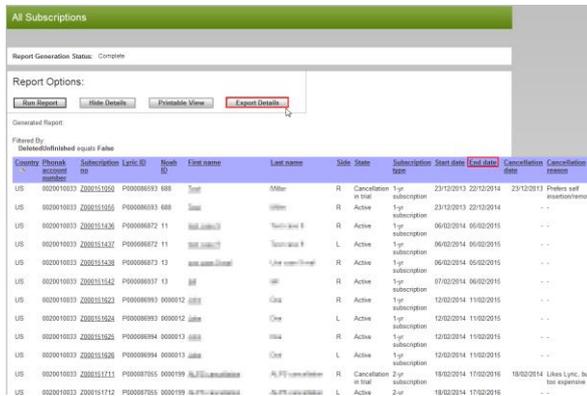
Em **[Custom links] (Links personalizados)** encontrará um **[Dashboard] (Painel)** que indica o seu desempenho.



Na guia **[Reports] (Relatórios)** você pode encontrar todos os relatórios necessários para o tratamento de contratos e dispositivos.



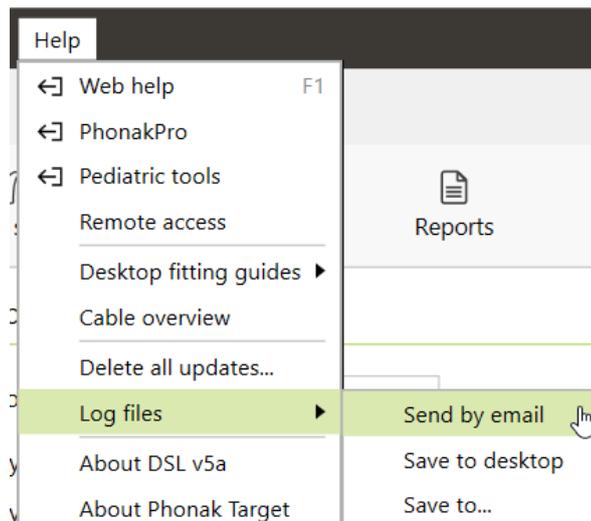
Estes são classificáveis pela data inicial ou final e podem ser exportados para o Microsoft Excel e editados.



## Arquivos de log melhorados para suporte

Se surgir algum problema com o Phonak Target, o login melhorado poderá ajudar nossa equipe de suporte do software Target a encontrar a causa principal.

Salve os arquivos de log em sua área de trabalho e/ou envie por e-mail para o seu contato Lyric.



## Informações e descrição de símbolos e requisitos de sistema

As informações e a descrição dos símbolos e uma visão geral dos requisitos do sistema encontram-se no Guia de ajuste do Phonak Target.

Este guia do usuário é aplicável ao Target 10.0. e subversões posteriores do software Target 10. Para versões anteriores do guia do usuário do software de ajuste, entre em contato com seu representante local da Phonak.



Sonova AG • Laubisrütistrasse 28 •  
CH-8712 Stäfa • Switzerland



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen • Germany

