

# Phonak

# Target 10

## Phonak Target/ALPS guida al fitting



Questa guida fornisce le istruzioni per gestire Phonak Target/ALPS disponibile in Phonak Target fitting software. Phonak Target/ALPS ti permette di inserire i dati attraverso Phonak Target direttamente in ALPS. Questo passaggio permette di evitare duplicati e ti assicura di poter gestire tutte le informazioni dei Lyric fitting e degli abbonamenti in maniera semplice.

Per usare Phonak Target/ALPS efficacemente, assicurati che il tuo computer sia connesso a internet.

Per ogni Lyric fitting, Phonak Target si conetterà automaticamente ad ALPS. La guida ti accompagnerà attraverso tutti i passaggi necessari per completare con successo un Lyric fitting. Più informazioni sono anche disponibili nel Web Help.

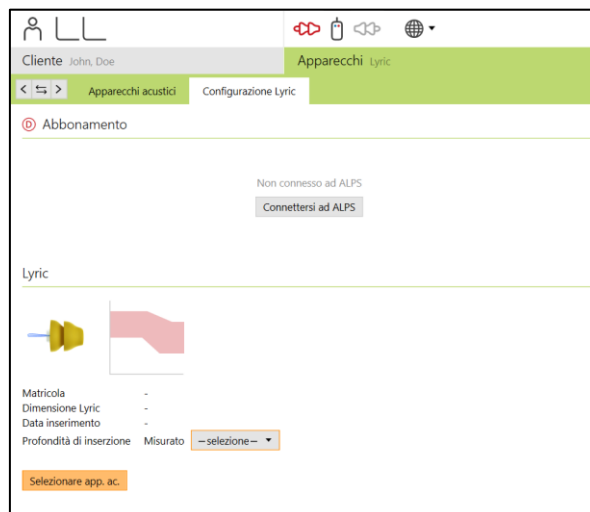
### Contenuto

Creare un nuovo cliente in Phonak Target .....	2
Accedere ad un cliente esistente nel tuo ALPS account .....	6
Cambio del dispositivo (compresa osservazione canale uditivo) .....	7
Tourist case: Dispositivo sostituito per paziente turista .....	10
Tourist case: il tuo cliente ha sostituito i dispositivi presso un diverso centro autorizzato Lyric.....	11
Rinnovo Automatico di un abbonamento.....	12
Cancellazione di un abbonamento attivo .....	12
Offline fitting e sincronizzazione .....	14
ALPS home e report .....	16
Files Log per il supporto .....	20
Informazioni e descrizione dei simboli e richieste per migliorare il sistema .....	20

## Creare un nuovo cliente in Phonak Target

Per creare un nuovo cliente in Phonak Target:

1. Clicca su [Apparecchi] e seleziona dispositivi Lyric in [Apparecchi Acustici]
2. Clicca su [Configurazione Lyric] e clicca su [Seleziona app.] per aprire la finestra di Phonak Target/ALPS.



Il pulsante ALPS indica il tuo stato attuale di connessione:

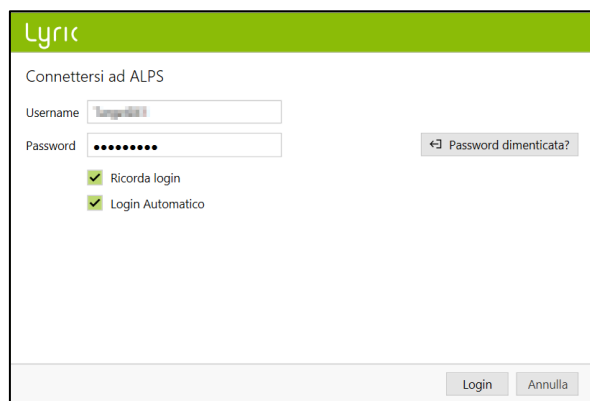
- Verde - connesso
- Nero - non connesso



Per connetterti ad ALPS, inserisci il tuo user name e password per entrare nel tuo Lyric account.

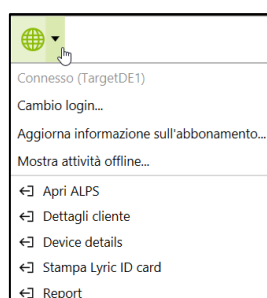
È raccomandato selezionare [Ricorda login]. Questa funzione ti permette di loggarti con facilità in ALPS senza bisogno di inserire ogni volta le tue credenziali.

Nel caso in cui hai dimenticato la tua password, clicca nel link [password dimenticata] e sostituiscila in [www.phonakpro.com](http://www.phonakpro.com) direttamente.

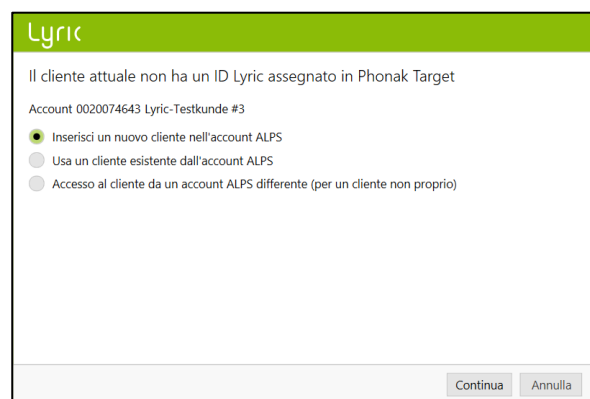


Le informazioni del tuo account sono mostrate in questa sezione, è molto utile per coloro che hanno login multipli.

Nel caso in cui non intendi rimanere loggato, seleziona [Cambio login] sotto il pulsante ALPS ed effettua il login con altro username.



Ti sarà chiesto di [Inserisci un nuovo cliente nell'account ALPS].



Ora puoi vedere il nome e cognome del cliente, la data di nascita e il sesso che sono state inseriti in Phonak Target.

Informazioni aggiuntive (data di nascita e sesso) sono opzionali. Puoi spuntare [Aggiungi ulteriori informazioni] se desideri trasmettere questi dati.

Per i nuovi abbonamenti devi confermare che il cliente è consapevole che i suoi dati saranno inviati a Sonova. Se questa casella non viene selezionata, il fitting non continuerà.

Per selezionare il dispositivo Lyric più appropriato, scegli la misura e seleziona il primo dispositivo nella lista, quello con la scadenza più vicina. I dispositivi che stanno per scadere entro 30 giorni sono contrassegnati in rosso.

Per cortesia tieni conto che i dispositivi scaduti non possono essere applicati, adotta la [procedura di rientro dei dispositivi] in ALPS, seleziona il numero seriale e come ragione per il rientro "scaduto" e mandalo indietro a Phonak.

Seleziona la profondità d'inserzione misurata.

Scegli la durata dell'abbonamento concordata con il tuo cliente. Assicurati di cliccare il box se si sta usando Lyric in presenza di acufene.

Lyric

Inserisci dettagli cliente

Nome

Cognome

Data di nascita

Sesso

Aggiungi ulteriori informazioni

Posso confermare che ho pienamente informato il mio cliente che i suoi dati personali saranno trasferiti al produttore per indagini tecniche. Il mio cliente ha acconsentito a tale trasferimento.

Lyric

Seleziona Lyric dallo stock

Misura Lyric precedente: XXL

Q Matricola...

Seriale#	Modello	Dimensione cupole	XXL	Da usare entro
2307NYSEH	Lyric4	XXL		30.03.2023
2307NYSEK	Lyric4	XXL		05.04.2023
2307NYSEL	Lyric4	XXL		05.04.2023
2307NYSEJ	Lyric4	XXL		09.04.2023
2307NYSEF2	Lyric4	XXL		13.04.2023
2307NYSEP	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NYSEW	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NYSEV	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NYSEU	Lyric4	XXL		17.02.2024

Lyric

Seleziona profondità di inserzione misurata

Profondità di inserzione

--selezione--

- 3 mm
- 4 mm
- 5 mm
- 6 mm
- 7 mm
- 8 mm
- 9 mm
- 10 mm
- 11 mm
- 12 mm
- 13 mm
- 14 mm
- 15 mm

Lyric

Seleziona un abbonamento

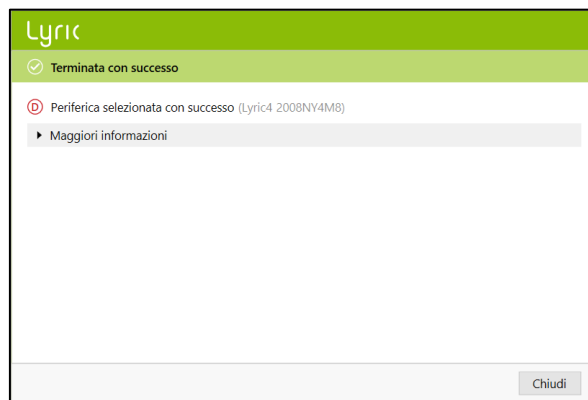
Tipologia abbonamento

Tipo di pagamento

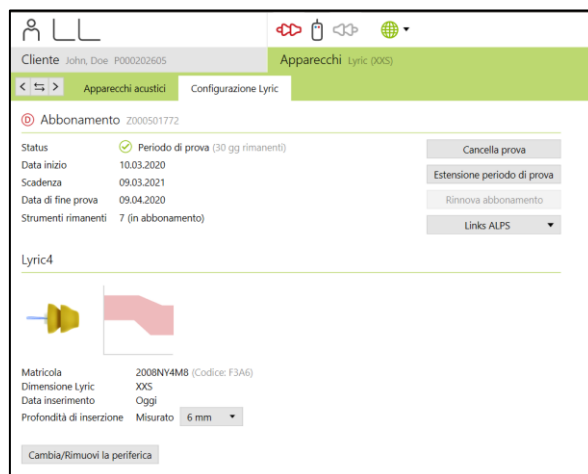
Data inizio

Lyric è utilizzato nella gestione dell'acufene

Phonak Target conferma il dispositivo selezionato. Puoi ottenere in questa finestra [Maggiori informazioni] riguardo all'abbonamento o scegliere [Chiudi]. Per applicazioni binaurali, ti sarà chiesto di [Procedere con il lato opposto] e sarai reindirizzato alla lista Lyric allo stock per la selezione del dispositivo..



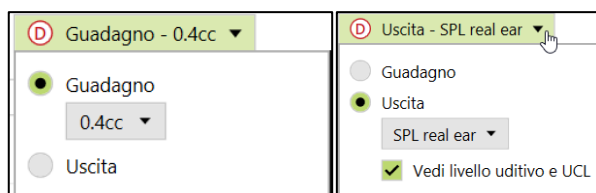
Sono mostrati i dati riguardo all'inizio e alla fine dell'abbonamento e ai giorni che rimangono alla conclusione della prova. È anche possibile prolungare la prova di 10 giorni. La nuova data di conclusione sarà mostrata in Target/ALPS.



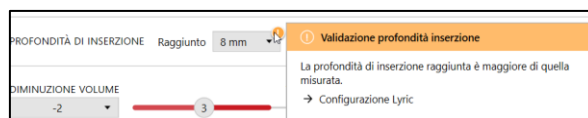
Nel caso venga selezionata un numero di serie sbagliata, può essere rimessa nello stock selezionando [Restituzione strumento in stock].



Hai la possibilità di scegliere il display tra Guadagno (Real ear and Coupler 0.4cc) e Uscita (SPL real ear and coupler 0.4cc) quando regoli Lyric. Clicca su [Uscita] menu per selezionare la visuale dell'uscita. Selezionando la curva dell'uscita hai la possibilità di visualizzare o nascondere il livello uditivo e UCL.



Nel caso la profondità dell'inserzione misurata è diversa da quella raggiunta con Lyric, quella raggiunta si può inserire nella sezione [Fitting]. Un messaggio di avviso compare se quella raggiunta è superiore a quella misurata.



Cliccando [Salva] alla fine della sessione, i dati del fitting saranno sincronizzati con ALPS.



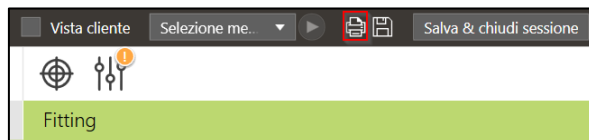
I seguenti report possono essere stampati dal menu stampa:

Per gli audioprotesisti:

- Fitting Report
- Lyric scheda tecnica

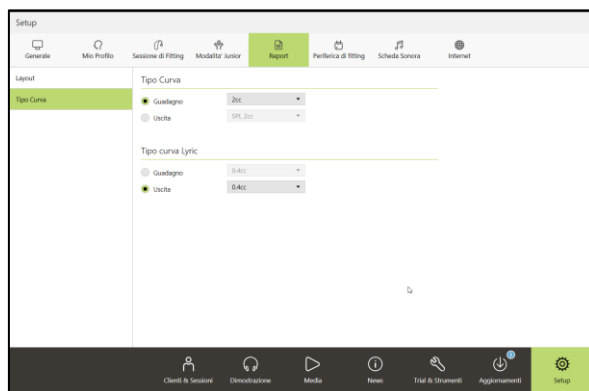
Per il cliente:

- Istruzioni (SoundLync)
- Consigli di comunicazione
- Diario
- Conoscere la perdita uditiva



Il report delle curve può essere stampato come segue:

Scegli tra [Setup], [Reports], [Tipo di curva] e scegli tra guadagno e uscita. La curva selezionata sarà quindi visibile nel report.



## Accedere ad un cliente esistente nel tuo ALPS account

Inizia con il creare un nuovo cliente in Noah e inserisci i suoi dati. Questo sarà trasferito in Phonak Target. Procedi fino a quando non raggiungi la schermata in cui ti viene chiesto di inserire un nuovo cliente o accedere ad un cliente esistente.

Se il cliente è già presente in ALPS ma non in Target (o è il caso di un primo accesso da un altro ufficio) puoi selezionare [Usa un cliente esistente dall'account ALPS].

Inserisci il corretto Lyric ID e/o il Nome e Cognome salvati in ALPS.

Per recuperare il Lyric ID puoi aprire il portale ALPS in un separato browser oppure puoi ottenerlo dalla Lyric ID card. Premi ricerca quando hai inserito P# (Lyric ID).

Il Lyric ID deve essere inserito solo ti stai connettendo ad un cliente esistente per la prima volta. Quando aprirai ancora la sessione, sarai automaticamente connesso con i dati in ALPS.

Dalla selezione del tasto ricerca comparirà il P#..., in caso contrario significa che il nome del paziente non è presente in ALPS.

Se i dati del cliente sono stati trovati, le informazioni riguardo al suo abbonamento saranno mostrate sullo schermo.

Lyric

Il cliente attuale non ha un ID Lyric assegnato in Phonak Target

Account 0020074643 Lyric-Testkunde #3

Inserisci un nuovo cliente nell'account ALPS

Usa un cliente esistente dall'account ALPS

Accesso al cliente da un account ALPS differente (per un cliente non proprio)

Continua Annulla

Lyric

Cliente Lyric

Nome John

Cognome Doe

Lyric ID P#####

Data di nascita 01.01.1950

Sesso -

Ricerca

Includere data di nascita e sesso

Continua Annulla

Cliente Doe, John P000202605

Apparecchi Lyric (XXS)

Apparecchi acustici Configurazione Lyric

Abbonamento Z000501772

Status  Periodo di prova (30 gg rimanenti)

Data inizio 10.03.2020

Scadenza 09.03.2021

Data di fine prova 09.04.2020

Strumenti rimanenti 7 (in abbonamento)

Lyric4

Materiale 2008NV4M8 (Codice: F3A6)

Dimensione Lyric XXS

Data inserimento Oggi

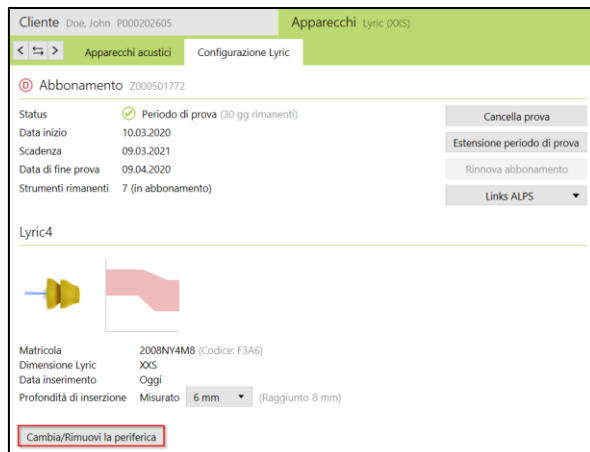
Profondità di inserzione Misurato 6 mm (Raggiunto 8 mm)

Cambia/Rimuovi la periferica

Buttons: Cancella prova, Estensione periodo di prova, Rinnova abbonamento, Links ALPS

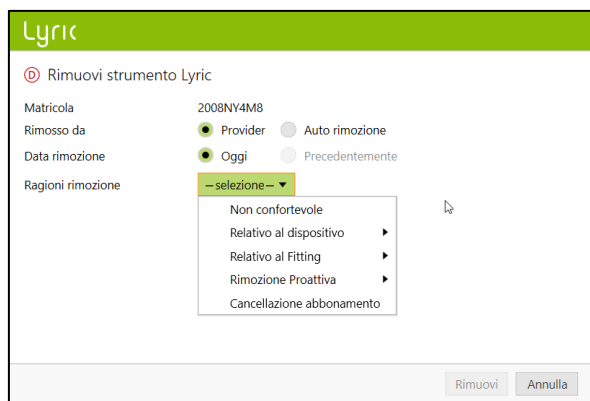
## Cambio del dispositivo (compresa osservazione canale uditivo)

Per cambiare un device Lyric, inserire le proprie credenziali in Phonak Target/ALPS, andare su [Apparecchi], [configurazione Lyric] e cliccare [Cambia/rimuovi la periferica].

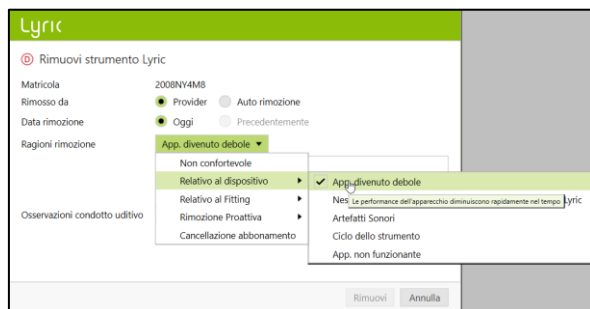


Selezione se la rimozione è stata fatta dal provider o dal paziente e specifica la data di rimozione se è diversa da quella odierna.

Seleziona la motivazione della rimozione corrispondente. Le ragioni della rimozione sono divise in quattro categorie (Non confortevole, Relativo al dispositivo, Relativo al fitting, Rimozione proattiva e Cancellazione abbonamento).



Passando sopra le motivazioni delle rimozioni si attivano i "suggerimenti", i quali ti danno più informazioni per aiutarti meglio nella selezione.



Phonak Target ti chiederà lo stato del condotto uditivo. Puoi scegliere tra: [OK per refit immediato], [OK per refit dopo pausa] and [Richiede referto medico]. Quando selezionate [OK per refit immediato], la sostituzione del device può avvenire immediatamente. Nel caso che il condotto uditivo sia irritato e ha bisogno di una pausa o di una consulenza medica, il sistema vi informerà di conseguenza\*. I commenti per i motivi della rimozione sono opzionali.

The screenshot shows the 'Rimuovi strumento Lyric' form. The 'Osservazioni condotto uditivo' dropdown is set to 'OK per refit immediato'. The 'Ragioni rimozione' dropdown is set to 'Non confortevole'. There are input fields for 'Dati aggiuntivi (opzionale)...' and 'Ulteriori osservazioni canale uditivo (opzionale)...'. Buttons for 'Rimuovi' and 'Annulla' are at the bottom right.

Nel caso di scelta [OK per refit dopo pausa] o [Richiede referto medico], devono essere selezionato lo stato del condotto uditivo esterno. Inoltre, se è stato selezionato "altre ragioni", è richiesto un commento per dare più informazioni.

The screenshot shows the 'Rimuovi strumento Lyric' form with the 'Osservazioni condotto uditivo' dropdown set to 'Richiede referto medico'. The 'Ragioni rimozione' dropdown is set to 'Non confortevole'. The 'Commenti aggiuntivi' dropdown is open, showing a list of reasons: 'Arrossamento', 'Accumulo di liquido sul tessuto', 'Rigonfiamento/Irritazione con sangue coagulato', 'Tessuto dolorante o escoriazione', 'Rigonfiamento mediale', 'Sangue/Ferita', 'Gestione Cerume', and 'Altra ragione'. A sub-menu for 'Arrossamento' is also visible, with options 'Lieve' and 'Significativo'. Buttons for 'Annulla' and 'Stampa modulo' are present.

Per la rimozione del secondo dispositivo, clicca su [Selezionare nuova periferica]. Ci sono altre motivazioni (rimozione programmata, fine vita del dispositivo vicina e rimozione clinica proattiva) che ti danno altre opzioni di scelta, oltre alle motivazioni di default, che possono essere scelte se la motivazione della rimozione è differente.

The screenshot shows the 'Rimozione con successo' confirmation screen. It displays the message 'Strumento rimosso con successo.' and a 'Stampa modulo' button. A 'Chiudi' button is at the bottom right.

\*Se hai scelto [OK per refit dopo pausa] o [Richiede referto medico], Phonak Target ti informerà nella schermata principale.

The notification banner shows a warning icon and the text 'Richiede referto medico (10.03.2020) Arrossamento - Lieve'. There is a 'Selezionare app. ac.' button on the left.



Prima che tu possa sostituire il dispositivo, è obbligatorio confermare che [L'orecchio è idoneo per fitting immediato (oggi)].

Lyric

Ⓢ Risultati dell'osservazione del condotto uditivo

Osservazione: Richiede referto medico (10.03.2020)

Risultato (opzionale)

L'orecchio idoneo per fitting immediato (oggi)

Continua Annulla

Dopo aver confermato che l'orecchio è idoneo per il fitting immediato, scegli un Lyric per la sostituzione.

Lyric

Ⓢ Seleziona Lyric dallo stock

Misura Lyric precedente: XXS

Q Matricola... Data inserimento 10.03.2020

Seriale#	Modello	Lyric4	Dimensione Lyric	XXS	Inserito da
2008NY4M1	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M3	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M4	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M5	Lyric4		XXS		20.02.2021
2008NY4M7	Lyric4		XXS		20.02.2021

Selezione Annulla

I commenti che inserirai saranno salvati sotto [Cliente, Note].

Note

Nuova nota sessione cliente...

10.03.2020 14:58: ECO Destro: OK per refit immediato.

10.03.2020 14:57: ECO Destro: Richiede referto medico.

Nota che se il dispositivo è stato indossato per di più di 30 giorni, [refit semplice] è attivato e ti mostrerà le seguenti opzioni di default:

- Rimosso dal Provider
- Rimosso oggi
- Ragioni della rimozione: rimozione programmata
- Osservazione del canale uditivo: "OK per fitting immediato"

Clicca [Rimuovi] e scegli di conseguenza un nuovo dispositivo. Nel caso che la scelta non corrisponde con le opzioni di default, modificalo e continua.

Lyric

Ⓢ Rimuovi strumento Lyric

Matricola 2008NY4M3

Rimosso da  Provider  Auto rimozione

Data rimozione  Oggi  Precedentemente

Ragioni rimozione Rimozione proattiva paziente

Dati aggiuntivi (opzionale)...

Osservazioni condotto uditivo OK per refit immediato

Ulteriori osservazioni canale uditivo (opzionale)...

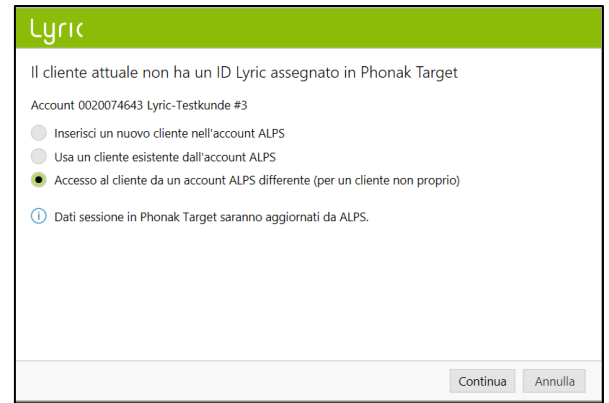
Rimuovi Annulla

## Tourist case: Dispositivo sostituito per paziente turista

Se hai bisogno di sostituire un Lyric ad un paziente che originariamente è stato da un altro Lyric Partner Autorizzato, hai bisogno di accedere ai dati del cliente in ALPS. Per fare questo hai bisogno del Lyric ID personale del cliente.

Per iniziare un tourist case, procedi come faresti con un nuovo cliente. Inserisci le credenziali del tuo ALPS account e seleziona [Accesso al cliente da un account ALPS differente (per un cliente non proprio)].

Inserisci il Lyric ID, e controlla se il nome visualizzato corrisponde a quello che è presente sulla Lyric ID card. Procedi con la sostituzione del dispositivo, e regola i parametri del fitting se necessario. Se il paziente non conosce il suo Lyric ID, può essere ottenuto contattando il Lyric customer service.



The screenshot shows the Lyric interface with a green header. The main content area displays the message: "Il cliente attuale non ha un ID Lyric assegnato in Phonak Target". Below this, the account information is shown: "Account 0020074643 Lyric-Testkunde #3". There are three radio button options: "Inserisci un nuovo cliente nell'account ALPS", "Usa un cliente esistente dall'account ALPS", and "Accesso al cliente da un account ALPS differente (per un cliente non proprio)". The third option is selected. Below the options, there is a blue information icon and the text: "Dati sessione in Phonak Target saranno aggiornati da ALPS." At the bottom right, there are two buttons: "Continua" and "Annulla".



The screenshot shows the Lyric interface with a green header. The main content area displays the title "Cliente Lyric". Below the title, there are several input fields with pre-filled values: "Nome" (Doe), "Cognome" (John), "Lyric ID" (P000202605), "Data di nascita" (01.01.1950), and "Sesso" (-). At the bottom right, there are two buttons: "Continua" and "Annulla".

## Tourist case: il tuo cliente ha sostituito i dispositivi presso un diverso centro autorizzato Lyric

Se il tuo cliente ha sostituito il dispositivo presso un diverso Lyric Partner Autorizzato, sarai allertato dal sistema che c'è una differenza tra ALPS (turista fitting) e Phonak Target (tuo fitting). Questo indica che il numero di serie è cambiato.

Cliccando [Continua] il Sistema sincronizzerà le nuove numero di serie.

Se il "fitter turista" ha modificato anche i parametri della regolazione, sarà mostrata una differenza. Puoi risolvere questo conflitto scegliendo l'opzione preferita.

Per cortesia nota che ALPS data ha le informazioni più recenti, quelle del "fitter turista" e Phonak Target data è quello che hai inserito prima della regolazione "turista".

**Lyric**

**Conflitto dati tra ALPS e Phonak Target**

Nome Doe  
Cognome John  
Lyric ID P000202605

I dati dello strumento in ALPS e Phonak Target non corrispondono:

Informazione	ALPS	Phonak Target
Abbonamento	Periodo di prova (30 gg rimanenti)	Nessun abbonamento
ALPS	2005NY1WV (Cambio cliente fuori se..)	Nessuno strumento
Phonak Target	2008NV4M3	Nessuno strumento
Action	Matricola sarà aggiornata in Phonak Target	(Nessuna azione richiesta)

ⓘ Premere "Cancella" per risolvere il conflitto manualmente in ALPS.

Continua Annulla

**Lyric**

**Errore nei parametri di fitting!**

Parametri di fitting salvati in ALPS e Phonak Target non corrispondono:

ⓘ Risolvi il conflitto

- Utilizzo dati Phonak Target  
Ultimo aggiornamento 10.03.2020 15:04
- Utilizza dati ALPS (più recente)  
Ultimo aggiornamento 10.03.2020 15:05  
Aggiornato da altro Audioprotesista.

✔ I parametri di fitting sono identici

ⓘ Premere "Cancella" per risolvere il problema manualmente in ALPS.

Continua Annulla

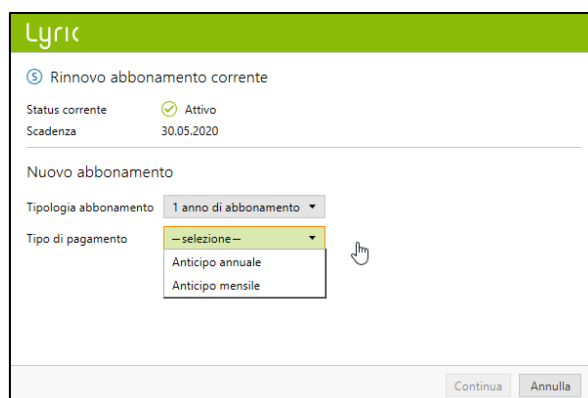
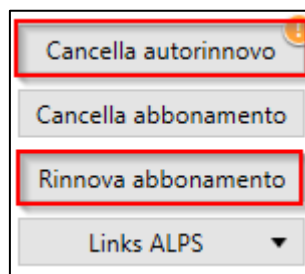
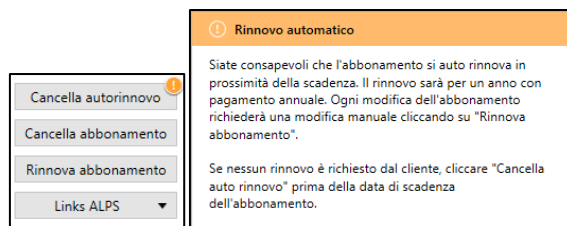
## Rinnovo Automatico di un abbonamento

Due mesi prima della scadenza di un abbonamento, riceverai un pop-up in Target/ALPS, che informa che quando l'abbonamento scadrà ci sarà il rinnovo automatico.

Una volta che l'abbonamento è scaduto, sarà rinnovato automaticamente per un altro anno.

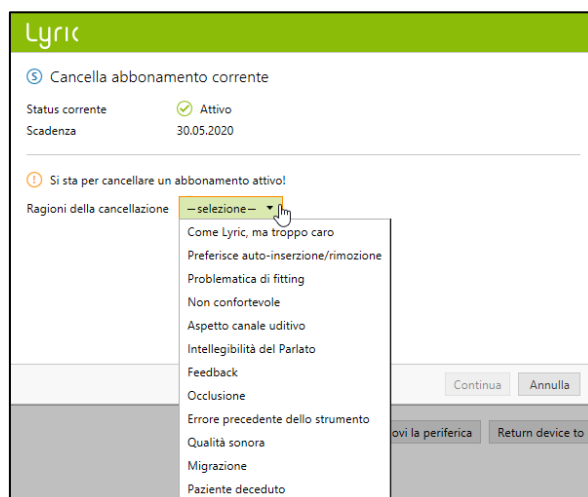
Nel caso che il cliente non voglia rinnovare, hai le seguenti opzioni prima che sia rinnovato automaticamente:

1. Cancella auto rinnovo
2. Rinnova l'abbonamento e scegli altri opzioni (durata)



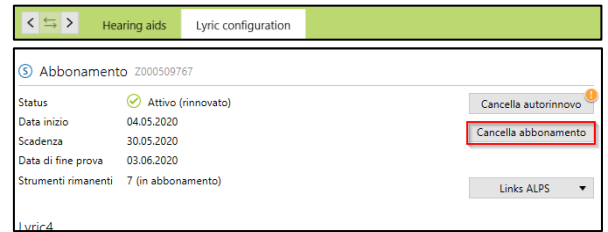
Nel caso il cliente non voglia rinnovare è obbligatorio selezionare una motivazione del non rinnovo.

Un abbonamento rinnovato sarà automaticamente un abbonamento attivo senza il periodo di prova.

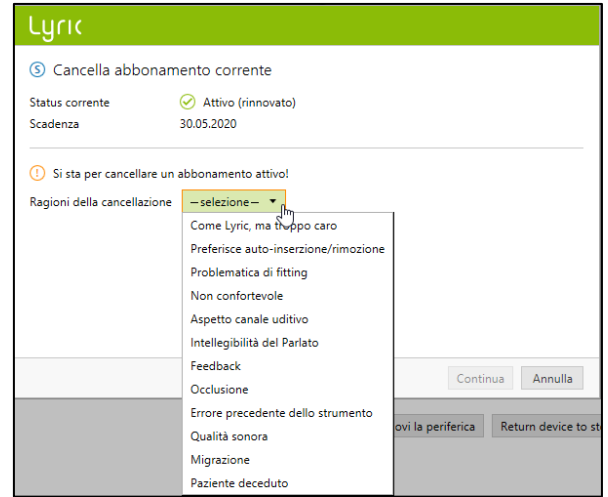


## Cancellazione di un abbonamento attivo

Se è necessario cancellare un abbonamento attivo, lo puoi fare cliccando [Cancella abbonamento] sulla schermata di configurazione.



Il sistema ti avviserà di essere consapevole che stai cancellando un abbonamento attivo. Per procedere scegli la motivazione della cancellazione e clicca continua. La richiesta di cancellazione sarà inoltrata a Phonak.



## Offline fitting e sincronizzazione

Potrebbe esserci l'eventualità che hai un cliente registrato su Target/ALPS, che per varie ragioni (come connessione internet non disponibile o problemi al computer) avrai una o più sessioni di fitting fatte offline. Questo significa che i nuovi dati inseriti in Phonak Target non sono sincronizzata con ALPS.

La procedura da adottare per la rimozione del dispositivo durante una sessione offline è la stessa utilizzata per la procedura di rimozione durante una sessione online.

Ora ti sarà chiesto di selezionare un nuovo dispositivo.

The screenshot shows the 'Rimuovi strumento Lyric' (Remove Lyric device) form. It includes the following fields and options:

- Matricola:** 2008NY4M3
- Rimosso da:** Radio buttons for 'Provider' (selected) and 'Auto rimozione'.
- Data rimozione:** Radio buttons for 'Oggi' (selected) and 'Precedentemente'.
- Ragioni rimozione:** A dropdown menu set to 'Rimozione proattiva paziente' and a text input field for 'Dati aggiuntivi (opzionale)...'.
- Osservazioni condotto uditivo:** A dropdown menu set to 'OK per refit immediato' and a text input field for 'Ulteriori osservazioni canale uditivo (opzionale)...'.

Buttons at the bottom right: 'Rimuovi' and 'Annulla'.

The screenshot shows the 'Rimozione con successo' (Removal successful) confirmation screen. It displays the message: 'Strumento rimosso con successo.' (Device removed successfully).

Buttons at the bottom right: 'Selezionare nuova periferica' (Select new peripheral) and 'Chiudi' (Close).

Inserisci il numero di serie e il codice che trovi sulla confezione di Lyric. Inserisci la profondità d'inserzione misurata e se necessario puoi modificare la regolazione.

Configurazione Lyric

ⓘ Inserisci info sullo strumento

Matricola

Codice

Modello Lyric4

Dimensione Lyric XS

ⓘ Non connesso ad ALPS. Tutti i cambi saranno sincronizzati successivamente.

Selezione Annulla

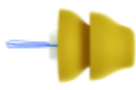
Una volta che il problema alla connessione internet è risolta, sei in grado di lavorare nuovamente con Phonak Target/ALPS, ti sarà notificato da un punto esclamativo arancione [Fitting non salvato in ALPS] per ogni paziente al quale il dispositivo è stato inserito il dispositivo offline..

Non appena Phonak Target inizia a connettersi nuovamente con ALPS, saranno sincronizzate automaticamente le sessioni offline.

Sessione 4 10.03.2020 15:35

ⓘ

Nessun audiogramma

 Lyric S  
SN: 2008NY1A5

ⓘ Fitting non salvato in ALPS

Una spunta verde indicherà che la sincronizzazione è andata a buon fine.

Lyric

ⓘ Sincronizza modifiche offline

Modifiche	Matricola	Data	Ragione	Status sincroni..
ⓘ Rimozione	2008NY1A5	10.03.2020	Non confortevole	✔ Sincronizzato
ⓘ Inserzione	2008NY1A6	10.03.2020		✔ Sincronizzato
ⓘ Rimozione	2008NY1A6	10.03.2020	Non confortevole	⊖ In attesa

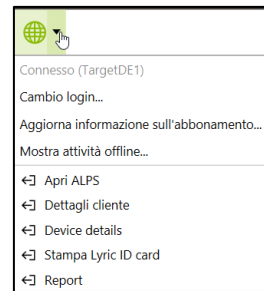
ⓘ Sincronizzazione...

Sincronizz. ad ALPS Annulla

## ALPS home e report

Da Phonak Target è possibile effettuare altre operazioni come:

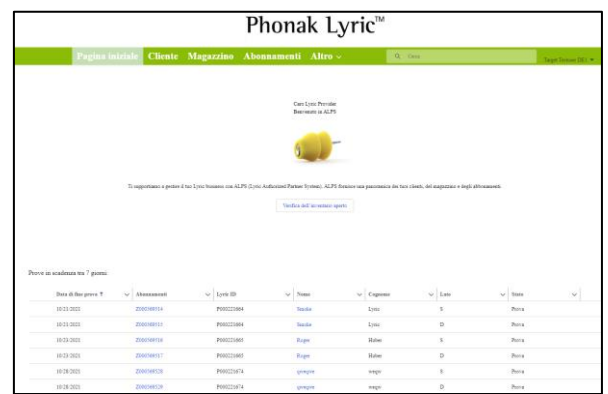
- Apri ALPS
- Dettagli cliente
- Dettagli dispositivi
- Stampa Lyric ID card
- Report



In alternativa, ALPS può essere aperto tramite Phonakpro.com.

Sulla [pagina iniziale], hai una panoramica di::

- Inventario aperto
- Prove in scadenza tra 7 giorni
- Abbonamenti in scadenza tra 90 giorni
- Dispositivi in scadenza tra 120 giorni





La sezione [Clienti] ti fornisce una panoramica di tutti i tuoi clienti. Cliccando sul primo nominativo (selezionato in blu), otterrai una visione di:

- Stampa Lyric ID
- Abbonamenti
- Rinnovare abbonamento
- Rimuovi dispositivo
- Panoramica del cliente

Clienti	Cognome	Livello	Clienti dal	Numero Abbonamenti
131 Sep 2023	131 Sep 2023	P000221818	1 year	0020878462
L407	TC	P000221818	4 year	0020878462
L407 Allegati	TC	P000221818	4 year	0020878462
T 1 F	Basilisk	P000221848	1 year	0020878462
se	se	P000221829	1 year	0020878462
se	se	P000221848	1 year	0020878462
Alfa	Alfa	P000221996	3 year	0020878462
ALPS	Det	P000221820	1 year	0020878462
Alfa	Lycic	P000221813	1 year	0020878462
Alfa	Lycic	P000221817	2 year	0020878462
Alfa	Alfa	P000221942	1 year	0020878462
ANDE	ANDE	P000221890	1 year	0020878462
Abbonamenti09202011	Abbonamenti09202011	P000221819	1 year	0020878462
se	se	P000221883	1 year	0020878462
Beta 7	Tege	P000221917	4 year	0020878462
Check	Druplak	P000221842	1 year	0020878462
libri	ha	P000221880	1 year	0020878462
Class@9497648	Det	P000189514	4 year	0020878462

Cliccando sul numero di abbonamento in blu, saranno mostrati:

- Termini e condizioni
- Cancella Abbonamento
- Panoramica del dispositivo

Abbonamenti

Abbonamento: 2000569463

Nome: [blu]  
 Piva: [blu]  
 Data: [blu]  
 Liv: [blu]  
 R: [blu]

Termini e condizioni

Tipi di abbonamento: [blu]  
 1 anno di abbonamento: [blu]  
 Indirizzo postale: [blu]  
 Data di attivazione: [blu]  
 Data di scadenza: [blu]

Data di fine prova: 10/11/2023  
 Data inizio: 01/11/2023  
 Data di scadenza: 01/11/2024  
 Data di attivazione: [blu]  
 Dispositivi associati: 7

Cancella Abbonamento

Panoramica del dispositivo

Matricola: [blu] | Stato: [blu] | Data attivazione: [blu] | Data di scadenza: [blu] | Motivo della sostituzione: [blu] | Data di attivazione: [blu]

Quando clicchi sul numero del dispositivo in blu, ci saranno queste informazioni:

- Stato
- Codice, Data garanzia
- Abbonamento / Insertimento
- Rimozione e Restituzione

Dispositivi

Dispositivo: 2132NY6TN

Nome: [blu]  
 Descrizione breve: Lyric 4 (S)

Attivo: [blu]  
 Lyric: [blu]  
 Matricola: 2132NY6TN  
 Codice: F206

Data prima: 09/11/2023  
 Data inserimento: 01/11/2023

Abbonamento / Inserimento

Abbonamento: [blu]  
 Data inserimento: 01/11/2023

Rimozione

Motivo della rimozione: [blu]  
 Data di scadenza: [blu]  
 Rimozione nella sostituzione: [blu]

Restituzione

Motivo della restituzione: [blu]  
 Data della restituzione: [blu]

Il [Magazzino] mostra tutti i dispositivi del proprio account, in ordine di grandezza. Questa lista può essere esportata anche in Excel.

Rapporto: Account con matricole  
**Available Stock Detailed**

Recordi totali: 18

Dimensione dispositivo	Matricola: Matricola	Codice articolo	Descrizione breve	Da usare entro il
L (6)	2132NY941	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
	2132NY945	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
	2132NY946	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
	2132NY948	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
	2132NY943	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
	2132NY94C	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
M (3)	2132NY8AY	078-0063	Lyric4 (M)	8/13/2022
	2132NY8C0	078-0063	Lyric4 (M)	8/13/2022
	2132NY8C4	078-0063	Lyric4 (M)	8/13/2022
S (3)	2132NY77Y	078-0062	Lyric4 (S)	8/6/2022
	2132NY7KA	078-0062	Lyric4 (S)	8/6/2022
	2132NY7KC	078-0062	Lyric4 (S)	8/6/2022
XL (6)	2132NY9WK	078-0065	Lyric4 (XL)	8/6/2022
	2132NY9WE	078-0065	Lyric4 (XL)	8/6/2022
	2132NY9WF	078-0065	Lyric4 (XL)	8/6/2022

Conteggi righe: [blu] | Righe di dettagli: [blu] | Totali parziali: [blu] | Totale complessivo: [blu]

Sotto la voce [Abbonamenti], possono essere trovati tutti gli abbonamenti. Quando si lavora in un satellite office connesso al Sistema, tutti i clienti sono visibili ma separati dal numero account. Questa lista può essere esportata in Excel.

Nella sezione [Ritorno del dispositivo] si potrà restituire i dispositivi a Phonak che sono:

- Nuovo (eccedenza magazzino)
- Non funzionante dal principio
- Consegna errata
- Scaduto

Seleziona dei dispositivi da restituire in Phonak. Cliccare sul rispettivo dispositivo e scegliere il motivo di reso. Cliccare seleziona e stampare il modulo di rientro da mandare con i dispositivi (se necessario).

Sotto il nome dell'account troverai le seguenti sezioni:

- Home
- Il mio profilo
- Il mio account
- Logout

[Mio profilo] permette di cambiare la lingua se necessario.

Sotto il mio account puoi scegliere la tua attuale posizione (quando diversa)

Nel caso vorresti una e-mail con I trials, gli abbonamenti e I dispositivi in scadenza, puoi inserire fino a cinque indirizzi e-mail. Inoltre, scegliendo quanti mesi prima della scadenza degli abbonamenti desideri ricevere una notifica. Per i satellite offices, un report con la panoramica globale può essere richiesto cliccando dal box.

La dashboard ti fornisce un'indicazione su come sta andando il tuo business Lyric. La spiegazione dettagliata la troverai nella legenda al suo interno.

Il modulo per l'analisi del dispositivo può essere scaricato.

Nel campo [Cerca] potrai trovare direttamente i dati come abbonamento, cliente, dispositivo etc.

Per cortesia seleziona un account	Numero di sede/Phonak	Nome account	Indirizzo	Città	Cap
<input type="checkbox"/>	0020070402	Lyric-Teftlunde #1	Munketveide 1	Stangnes	1973

Nome account: Lyric-Teftlunde #1

Notifica e-mail 1: lyric.teftlunde@phonak.it

Notifica e-mail 2: tharasa.ordal@phar.com

Notifica e-mail 3: koldira.iff@phn.it

Notifica e-mail 4:

Notifica tempo di notifica: 1 mese

Notifica report successi:

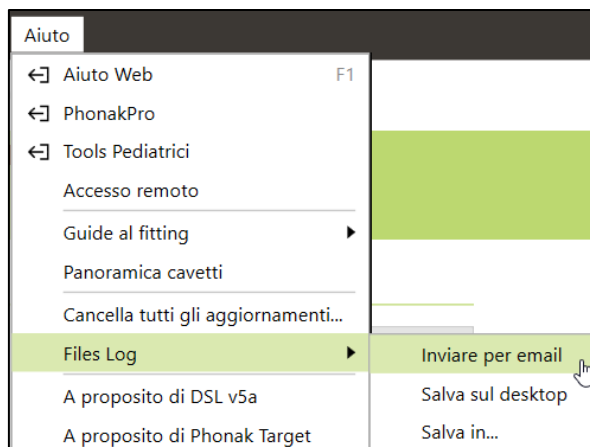
**Moduli da scaricare**

- [Stampa contratto utente annuale](#)
- [Stampa contratto utente mensile](#)
- [Modulo di indagine dispositivo](#)

## Files Log per il supporto

Sei incontri dei problemi con Phonak Target, i Files Log aiutano il nostro Target software support team per capire le cause e risolvere il problema.

Per cortesia salva il Files Log sul tuo desktop e/o mandalo via e-mail al tuo referente Lyric.



## Informazioni e descrizione dei simboli e richieste per migliorare il sistema

Informazioni e la descrizione dei simboli e una panoramica dei requisiti di sistema sono disponibili nella Phonak Target Fitting Guide.

Questa guida per l'utente è applicabile per Target 10.0. e successive sottoversioni del software di adattamento Target 10. Per versioni precedenti della guida utente, contattare il rappresentante Phonak locale.



Sonova AG • Laubisrütistrasse 28 •  
CH-8712 Stäfa • Switzerland



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen • Germany



**sonova**  
HEAR THE WORLD

Phonak Target 10 | Phonak Target/ALPS