

マイフォナック アプリ

取扱説明書 - マイフォナック 7



A Sonova brand

PHONAK
life is on

はじめに

マイフォナック アプリは、スイスのチューリッヒに拠点を置く、聞こえのソリューションにおける世界的なトップ企業である Sonova が開発したアプリです。本取扱説明書をよくお読みいただき、アプリの機能を最大限に活用してください。

-  本取扱説明書では、マイフォナック アプリの機能と操作方法について説明します。アプリの使用を開始する前に、本取扱説明書をよくお読みください。
-  アプリの取り扱いについて、追加のトレーニングは不要です。

 **互換性の情報:**
マイフォナック アプリを使用するには、Bluetooth® 接続が可能なフォナック補聴器が必要です。
マイフォナック アプリは、バージョンが15以降の iOS® に搭載の Bluetooth® low energy (LE)機能を備えた機器で 사용할 수 있습니다。
また、Bluetooth® 4.2と Android OS 8.0以降をサポートしている、Google Mobile Services (GMS)により承認された Android™ 機器でも 사용할 수 있습니다。

目次

簡単な概要	3
マイフォナック アプリのインストール	4
マイフォナック アプリのアカウントの設定および管理	5
フォナック補聴器とのペアリング	6
ペアリングのトラブルシューティング	7
ホーム - リモコンの画面	8
ホーム - リモコンの詳細設定	10
リモコンの詳細設定 - トラブルシューティング	12
ヘルス セクションのヘルス データ追跡:設定	13
機器	19
サポートおよびリモートサポート セッション	20
リモートサポート セッションの開始	21
リモートサポート セッション中のトラブルシューティング	22
安全に関する重要な情報	23
記号の情報と説明	26

Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。Sonova AG は、使用許可を得てこれらのマークを使用しています。

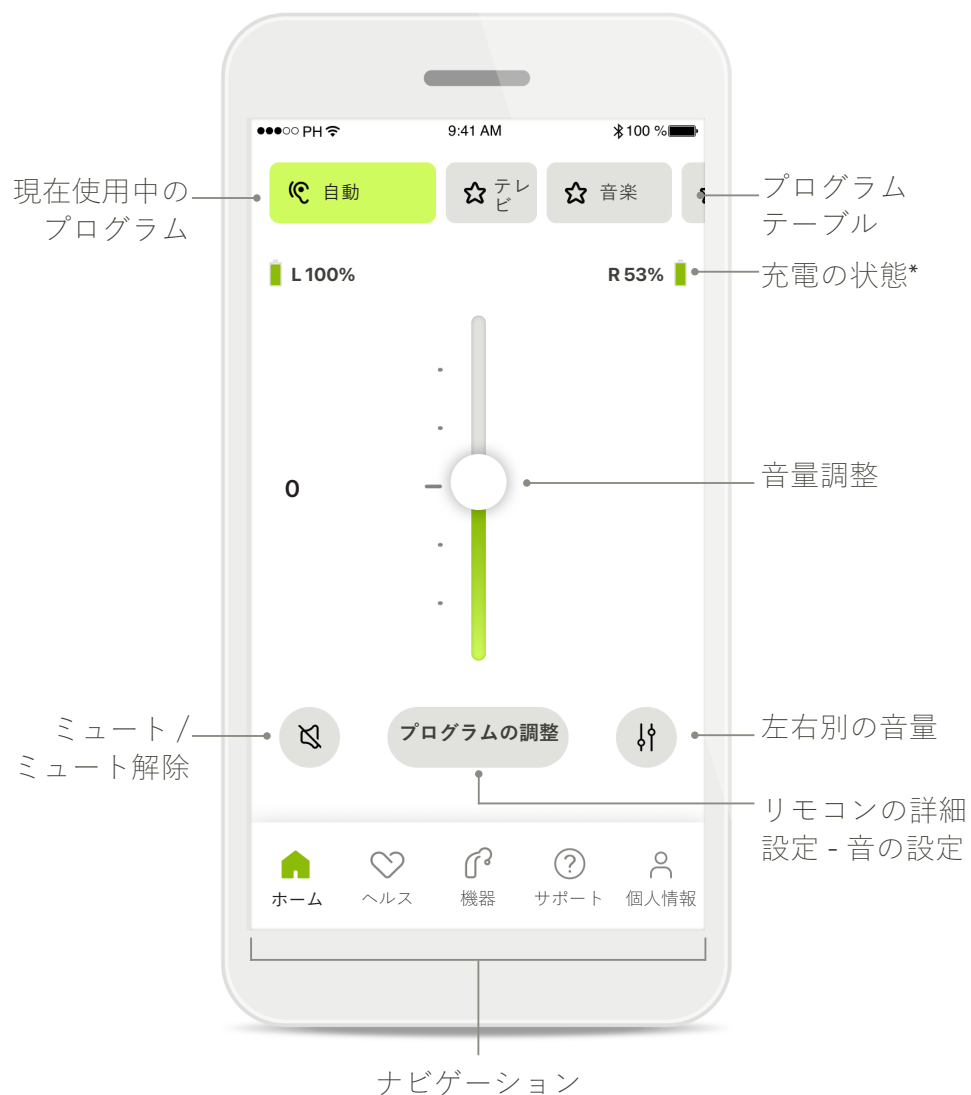
iPhone® は Apple Inc. の商標であり、米国およびその他の国で登録されています。

Android は Google LLC の商標です。

iOS® は Cisco Systems, Inc. および/またはその関連会社の登録商標または商標で、米国および他の国々で登録されています。

簡単な概要

リモコン



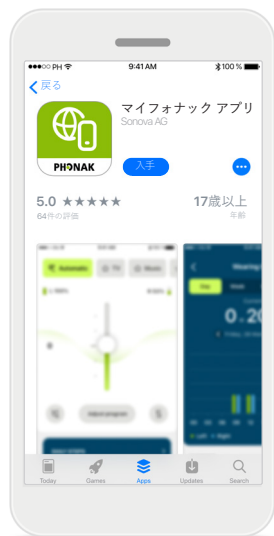
リモートサポート



*充電式補聴器のみ

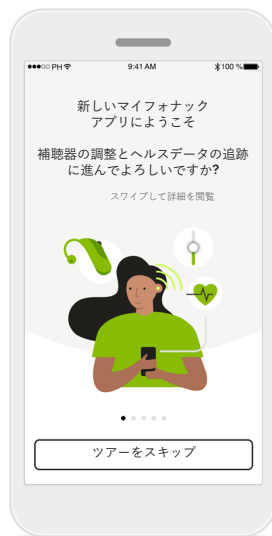
マイフォナック アプリのインストール

- ・ スマートフォンを WiFi または携帯電話回線でインターネットに接続します。
- ・ スマートフォンの Bluetooth® をオンにします。



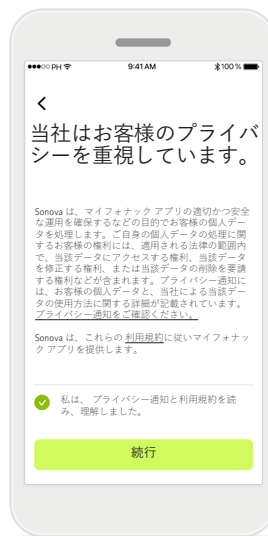
マイフォナック アプリのダウンロード

ストアからアプリをダウンロードします。インストール後アプリを開きます。



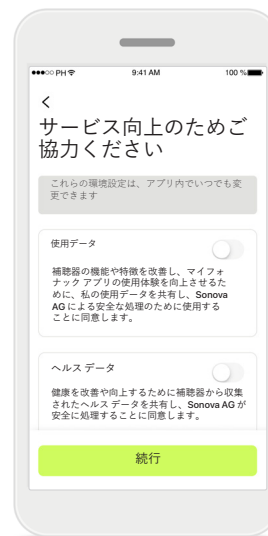
アプリを開きます

はじめてアプリを開いたとき、ツアーを見るかどうか選択することができます。不要であれば、**[ツアーをスキップ]**をクリックします。



プライバシー ポリシー

アプリを使用するには、プライバシー通知と利用規約を読み、チェックボックスのチェックマークをオンにしてください。次に、**[続行]**をクリックしてください。



製品の向上

アプリの使用データおよびヘルス データを共有するかどうか選択することができます。共有される使用データは、当社の製品向上に役立ちます。お客様のデータは、プライバシー通知に記載されたとおりに取り扱われ、お客様個人を特定することはできません。

マイフォナック アプリのアカウントの設定および管理



アカウントの作成

オプションでアカウントを作成できます。ヘルス機能にアクセスする場合のみ、アカウントが必要です。

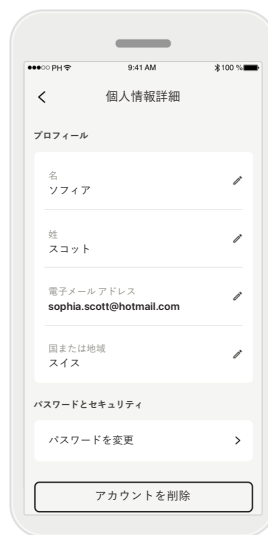
すでにアカウントをお持ちの場合、[**ログイン**]をクリックしてください*。電子メール ID または携帯電話番号を使い、アカウントの作成を行えます。



プロフィールセクション

プロフィール画面で、プロフィール情報を編集し、ヘルス関連の環境設定を調整できます。

アプリからサインアウトするには、[**サインアウト**]をタップします。



個人情報詳細

個人情報詳細で個人情報を編集し、セキュリティ情報を変更できます。アカウントを削除するには、[**アカウントを削除**]を押します。操作を確定するにはパスワードを入力する必要があります。

*トラブルシューティングについては、当社のよくあるご質問: <https://product-support.phonak.com/> を参照してください。

フォナック補聴器とのペアリング

Bluetooth® が有効な補聴器をマイフォナック アプリに接続するには、以下の説明に従ってください。



ペアリング方法

[**さっそく始めましょう**] をタップし、補聴器に表示された説明に従ってください。



検索

互換性のある補聴器を探しています。見つかったら、アプリに表示されます。数秒かかる場合があります。機器が表示されたら、機器をタップし接続します。



補聴器のペアリング

各補聴器はアプリに別々に接続されます。

iOS 機器に各補聴器が個別に表示されるので[**ペアリング**]をタップし確定してください。



常時接続

補聴器のペアリングが完了したら、マイフォナック アプリと補聴器を常時接続にしておくと、毎回再接続する手間が省けます。この設定をアクティブにするには、[**常時接続**]をタップしてください。



その他の機能

補聴器のペアリングが完了すると、補聴器を通話や音楽のストリーミングに使用することができます。追加のペアリングをスキップするには、[**続行**]をタップします。

① 補聴器が反応しない場合は、範囲外にいないか、補聴器の電源が入っているか、および電池が切れていないか確認してください。過度な磁場の障害により補聴器が反応しない場合は、その強い磁場から離れてください。

ペアリングのトラブルシューティング

設定中に起こり得るエラー

トラブルシューティングの詳細は、フォナックのサポートページ(<https://www.phonak.com/myphonakapp>)にアクセスしてください。



互換性のない補聴器

このアプリは互換性がないため補聴器に接続できません。
詳細については、お買い求めの聴覚専門家にお問い合わせください。



補聴器の接続エラー

片方の補聴器のペアリングに失敗した場合、**[再試行]**をタップするとペアリング処理を再開することができます。



両方の接続に失敗

[再試行]をタップしてペアリング処理を再開し、説明に従います。



位置情報

Android 機器では、Bluetooth® 補聴器と初めてペアリングする際に位置情報サービスを有効にする必要があります。初期設定を完了したら、位置情報サービスを無効に戻していただいてもかまいません。

ホーム - リモコンの画面

以下の機能はどの補聴器でも使用できます。



補聴器の音量調節

スライダーを上下に動かすことで、補聴器の音量を調節できます。両耳に補聴器を装着している場合、スライダーにより両方の補聴器が同時に調整されます。



音量調整の分割

左右の補聴器の音量を別々に調節するには、**[分割]**アイコンを押します。



ミュート

[ミュート]をタップし、補聴器をミュートにします。



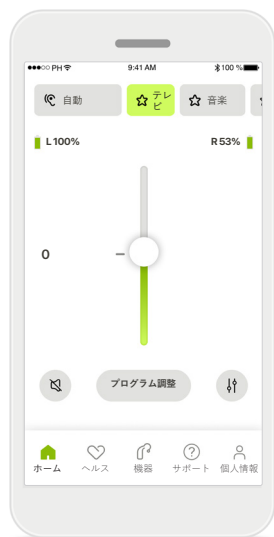
プログラム
テーブル

プログラムへアクセス

音に関するプログラムに、アプリのホーム画面から直接アクセスします。カーouselをスワイプし、お客様のニーズに適したプログラムをタップして選択します。以下のプログラムから選択できます。

- 🔄 自動プログラム
- 👤 聴覚専門家が作成したプログラム
- ☆ お客様が作成したプログラム

ホーム - リモコンの画面*



追加の設定

ストリーミングを使用する場合、補聴器のプログラム設定や使用するワイヤレスアクセサリに応じて、耳鳴マスカや環境バランスなどの追加の設定を調整することができます。



例

たとえば、耳鳴りに対応する機能を持つ補聴器でストリーミングプログラムを使用している場合、耳鳴りに対応する機能とストリーミングの両方を、専用の画面で調整することができます。



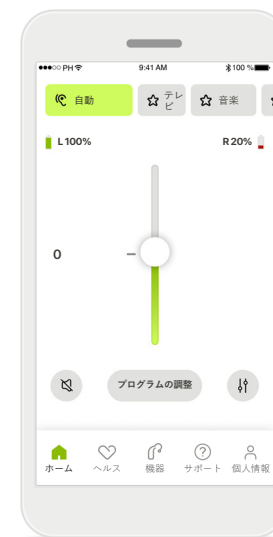
耳鳴マスカ

耳鳴りの症状があり、聴覚専門家から耳鳴マスカの使用法の説明を受けている場合、マスキングノイズの音量を調整できます。



環境バランス

外部のストリーミング機器(テレビコネクターD、音楽など)を使用する場合、ストリーミング信号がよく聴こえるように、または逆に周囲の環境音がよく聴こえるように、フォーカスを調整できます。



充電残量

充電式補聴器では、現在の充電状況を確認できます。電池の残量が20%を下回ると、アイコンが赤に変わります。すぐに充電してください。

*補聴器の互換性と機能の詳細については、聴覚専門家にご確認ください。

ホーム - リモコンの詳細設定



プログラムの調整

[プログラム調整]をタップすると、詳細な音の設定を用いて、選択したプログラムを変更することができます。



プログラム設定

選択したプログラムの調整方法は、複数あります。スライダーを用いて、イコライザー自動設定、音量、ノイズリダクション、ことばの指向性、ダイナミクスの各設定をそれぞれ調整します。



イコライザー自動設定

イコライザー自動設定により、現在の音響環境に応じて音の高さをすばやく調整することができます。より高度な調整をするには、イコライザー アイコンをタップします。



音の高さを調整

スライダーを使って音の高さ(周波数)を変更します。設定に戻るには[閉じる]を押します。

ホーム - リモコンの詳細設定 - プログラムの新規作成または既存のプログラムのアップデート*



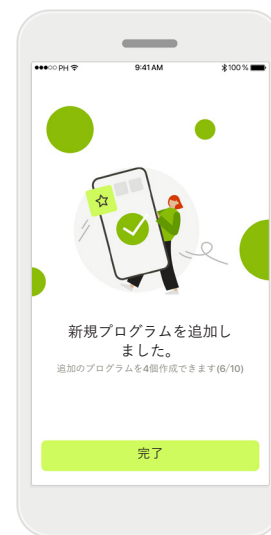
カスタマイズされた調整
既存プログラムの調整後、[アップデート]をタップして既存プログラムをアップデートするか、[新規に保存]をタップして新規プログラムとして保存するかを選択できます。



カスタマイズされた調整の命名
カスタマイズされた調整の内容を新規プログラムとして保存し、自由に命名することができます。



無効なプログラム名
既存の名称を使用したり空白のままにしたりすることはできません。22文字を超える名称や空白のみの名称は無効になります。



保存プログラム
新しいプログラムが正しく保存されると、プログラムのリストに追加されます。リストで使用可能なスロット数の情報が表示されます。
リモコンのホーム画面に戻るには[完了]を押します。

* 特定の補聴器でのみ有効。以下のリンク (<https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>) をチェックするか、補助器専門家にご相談ください。

リモコンの詳細設定 - トラブルシューティング



プログラムの上限に達しました - 同一のベースプログラムの最大数

プログラムは、同一のベース プログラムに最大4つ保存できます。
限度数に達した場合、**[管理]**をタップして既存のプログラムを新規プログラムに置き換えることができます。



プログラムの上限に達しました - プログラムの最大数

カスタマイズ プログラムは、プログラム リストに最大10個保存することができます。
限度数に達した場合、**[管理]**をタップして既存のプログラムを新規プログラムに置き換えることができます。

ヘルス セクションのヘルス データ追跡:設定

ここで説明したヘルス セクションの機能は、一部の補聴器でのみ使用できます。
詳細については、<https://www.phonak.com> を参照してください。



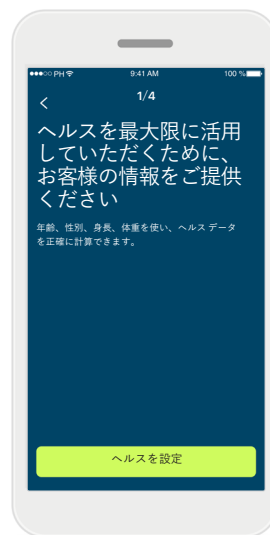
登録

ヘルス機能にアクセスするには、マイフォナックアカウントに登録する必要があります。



位置情報サービスの有効化

データの頻繁な同期を許可してヘルス データ追跡の質を高めるため、お客様の iPhone の位置情報サービスを有効にします。アクセスを拒否すると、ヘルス データを追跡することはできません。



ヘルス プロフィールを作成

年齢、性別、身長、体重を入力して、ヘルス データの精度を向上させることができます。Sonova は、ヘルス プロフィールのデータおよびヘルス データにアクセスできません。



ヘルス データの入力

設定を完了したら、ヘルス ダッシュボード(ヘルス ホーム画面)に入力します。



ヘルス プロフィールを編集/消去

ヘルス プロフィールのデータは、プロフィールのセクションでいつでも編集・消去できます。[個人情報詳細]に移動し、[ヘルス プロフィール]まで下方向にスクロールします。編集(鉛筆)アイコンをクリックし、データを更新または消去します。

ヘルス ダッシュボード



ヘルス ダッシュボードのコンテンツ

ヘルス ダッシュボードでは以下を行うことができます。

- 補聴器が対応するヘルス機能にアクセスし、リアルタイムに変化する数値を確認*
- 目標の進捗状況を確認(設定済みの場合)
- 健康に関するヒントにアクセス(他の推奨ヘルス アプリ)

目標の進捗状況の表示例

目標を設定済みの場合、各機能のアイコンを囲むグリーンの円に進捗状況が表示されます。

目標の最大値を超えると、アイコンの周囲に円がもう一つ表示されます。

補聴器への接続

リアルタイムに変化するヘルス機能関連の数値を確認するには、補聴器に接続する必要があります。アプリが補聴器と頻繁に同期することにより、時間情報の精度が上がります。接続に失敗したり、データの同期ができない場合は、その旨が通知され、よくあるご質問のサイトに移動して対処方法を知ることができます。

* 特定の補聴器でのみ有効。以下のリンク (<https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>) をチェックするか、補聴器専門家にご相談ください。

ヘルス セクションに表示される情報は、教育および情報提供のみを目的とします。当該情報を医療専門家のアドバイスに代わるもの、またはすでに得たアドバイスに取って代わるものとして使用しないでください。

健康状態についてご質問がある場合、または運動プログラムの開始を検討している場合は、医師などの医療専門家に必ず相談してください。心拍数を記録するには、外耳道にイヤークピースが正しく挿入されていることを確認します。最適な結果を得るため、動かずに静かにしてください。

ヘルス機能の詳細画面 – 装用時間、歩数、活動レベル*、歩行距離・走行距離*



装用時間

ダッシュボードの[装用時間]をクリックすると、日単位の装用時間のグラフが表示されます。週、月、年単位の表示に切り替えるには、表示したいタブをタップします。タップすると、タブがグリーンに変わります。

左右の補聴器をご使用の場合、両方の補聴器の数値がグラフに表示されます。下部に現在の値(日単位の表示の場合)または平均値(日単位の表示以外)に加え、音環境別の装用時間の内訳が表示されます。

歩数、活動レベル、距離

ダッシュボードの[歩数]をクリックすると、毎日のステップのグラフが表示されます。週、月、年単位の表示に切り替えるには、表示したいタブをタップします。タップすると、タブがグリーンに変わります。

下部に現在の値(日単位の表示の場合)または平均値(日単位の表示以外)に加え、概算の歩行距離・走行距離が表示されます*。

その時間の活動レベルとして、なし、低(何らかの動きを感知)、中(歩行を感知)、高(走行を感知)と表示されます。

* 特定の補聴器でのみ有効。以下のリンク (<https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>) をチェックするか、補聴器専門家にご相談ください。

ヘルス機能の詳細画面 – 心拍数とカロリー*



心拍数(HR)の追跡

活動時の心拍数(HR)はすべての表示に含まれています。日単位の表示には、安静時の心拍数(RHR)と1時間ごとの HR 範囲が含まれます。週単位の表示には、1日ごとの安静時の平均心拍数(RHR)、活動時の心拍数(HR)、1日ごとの HR 範囲が含まれます。

週、月、年単位の表示では以下の内容が含まれます。

- 日単位の表示 - 時間別の分析(1時間ごとの周期的なリアルタイムの HR 範囲、1日ごとのもっとも低い安静時の HR)
- 週/月/年単位の表示 - 日/週/月別に分析した HR 範囲と RHR 範囲

詳細情報

詳細情報、心拍数に関する参考文献、安静時の心拍数を追跡することが重要な理由を確認するには、画面右上の(i)アイコンをクリックします。

カロリー追跡

毎日の表示には、現在のアクティブ カロリー(身体活動で消費)およびパッシブ カロリー(基礎代謝量)が含まれます。両カロリー タイプを足した量(合計)がグラフに表示されます。週、月、年単位の表示には、アクティブ、パッシブ、合計カロリーの平均値が含まれます。

* 特定の補聴器でのみ有効。以下のリンク (<https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>) をチェックするか、補助器専門家にご相談ください。

ヘルス :他の機能*



目標の設定、変更、削除*

歩数と装用時間の目標設定は任意です。目標はヘルス機能の設定時に、ヘルス ダッシュボードまたはヘルス機能の詳細画面で設定できます。

[目標の設定]ボタンまたは[目標を変更]ボタンをクリックし、上記の例に倣い一連の画面を操作します。装用時間または歩数に有効な数字を入力し、[目標の設定]をタップして変更内容を保存します。削除する場合は[目標の削除]をタップします。

ツールチップ

白いバナー(ツールチップ)に正確な数値を表示するには、グラフのバーの任意の点をクリックします。

* 特定の補聴器でのみ有効。以下のリンク (<https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>) をチェックするか、補聴器専門家にご相談ください。

ヘルス: 他の機能*



フォナックのヘルス データを Apple のヘルスと同期化

プロフィールの[設定]セクションで、[ヘルス データの同期]を開きます。提供された手順に沿って、Apple のヘルスと同期化するマイフォナック アプリのヘルス データをオンにします。同期化が完了したら、[ヘルス データの同期]を再度開くと、Apple のヘルスと共有するデータを閲覧できます。

* 特定の補聴器でのみ有効。以下のリンク (<https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>) をチェックするか、補助器専門家にご相談ください。

機器



機器ホーム画面

機器セクションでは、プログラム管理や機器設定など、補聴器に関連したすべての項目にアクセスすることができます。充電式モデルの場合、電池の状態も表示できます。



機器を削除する

機器を削除するには、お使いの補聴器カードを表示します。[機器を削除] ボタンをクリックするとポップアップメッセージが表示され、削除を確定する必要があります。同じ補聴器を再度使用したい場合、改めて補聴器をアプリとペアリングする必要があります。



プログラム管理

補聴器プログラムをタップすると、使用可能なすべてのプログラムを表示できます。プログラムを1つタップし、名前を編集するか削除します。プログラムには、自動プログラム、聴覚専門家が作成したプログラム、カスタマイズプログラムの3種類があります。プログラム名の横にアイコンがある場合、プログラムを補聴器の多機能ボタンで使用可能です。



補聴器プログラム

プログラム名を編集したり、プログラムを削除したりできます。プログラムが、どのベースプログラムとリンクしているかを確認することもできます。プログラムを削除するには[プログラム削除]をタップします。ポップアップのメッセージが表示されます。ここで削除を確定する必要があります。



接続管理の有効化

アプリを開くたびに補聴器に再接続する必要がないように、オプションで[常時接続]を有効にすることができます。

サポートおよびリモートサポート セッション



サポート セクション

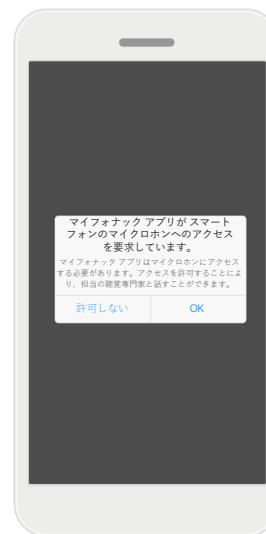
サポート画面から、FAQ*、取扱説明書、解説ビデオのウェブサイト、法的設定、フィードバックの共有にアクセスすることができます。[セッション開始]を押すと、リモートサポートにもアクセスできます。



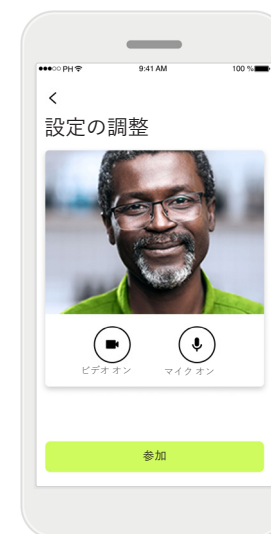
リモートサポート

サポート画面の[セッション開始]を押すことにより、聴覚専門家からリモートサポートセッションを受けることができます。リモートセッションを受けるには、聴覚専門家と前もって予定を組む必要があります。

[リモートサポートを開始]を押し、続行します。



マイク/カメラにアクセス
[OK]をタップして、マイフォナック アプリがマイク/カメラにアクセスするのを許可します。



マイク/カメラ
リモートサポートのセッションで聴覚専門家と接続する前に、マイク/カメラのスイッチをオフにできます。

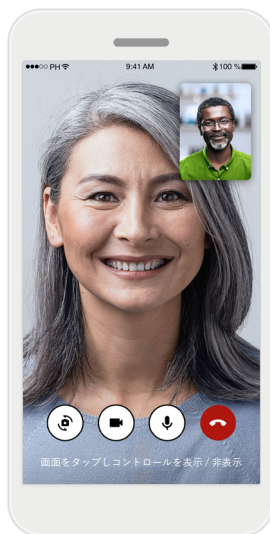
*FAQ リンク: <https://product-support.phonak.com/>

リモートサポート セッションの開始



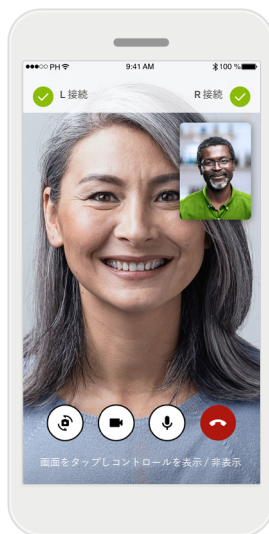
ビデオ通話への応答

アプリで聴覚専門家に接続します。
聴覚専門家が通話に応答するまでお待ちください。



通話中

数秒後にビデオの映像がセットアップされ、担当の聴覚専門家とのビデオ通話が可能になります。コントロールを使用すると、ミュート/ミュート解除、ビデオ非表示、カメラの切り替え、通話終了を操作できます。



補聴器の接続

聴覚専門家がお客様の補聴器に接続する必要がある場合、スマートフォンを使用しリモートで接続することができます。聴覚専門家がお客様の補聴器に接続している場合は、その旨をお知らせします。



通話終了

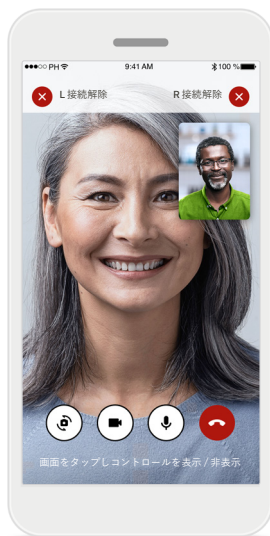
通話の終了後、体験を評価することができます。フィードバックを送信するには、リンクを押してください。**[完了]**を押し、ホーム画面に戻ります。

リモートサポート セッション中のトラブルシューティング



Wi-Fi 接続

リモートサポート セッションは、インターネットを使って行われます。ビデオ通話の品質向上のため、Wi-Fi の使用をお勧めします。



補聴器

接続が失われました
画面の上部で補聴器の接続状態を確認することができます。補聴器の接続が解除されると、記号が赤色に変わります。聴覚専門家は、補聴器に再接続する必要があります。



通話に失敗しました

通話に失敗した場合、[OK]を押してホーム画面に戻ると、通話を再度始めることができます。



実行中の通話終了

実行中に通話を終了すると、ポップアップのメッセージが表示されます。

安全に関する重要な情報

アプリを使用する前に、以降のページに記載の安全に関する情報をお読みください。

使用目的:

本アプリは、補聴器を使用する対象ユーザーが、フィッティングソフトの許容範囲内で、補聴器設定を選択、構成、保存するために使用するスタンドアロンのソフトウェアです。本アプリの使用により、補聴器をリモートで調整するために、対象ユーザーが聴覚専門家と接続しコミュニケーションをとることも可能になります。

対象集団:

本機器は、18歳以上で、片耳や両耳の軽度から重度難聴を抱える方を対象としています。

対象ユーザー:

難聴を持ち、互換性のある機器を使用している方。

適応:

適応は、アプリからではなく、互換性のある補聴器から得た情報に基づきますので、ご注意ください。補聴器と耳鳴り対応機能の使用に対する一般的な臨床的適応は、以下のとおりです。

- 難聴の存在
 - > 一側性難聴または両側性難聴
 - > 伝音難聴、感音難聴、または両方の混合
 - > 軽度から重度難聴
- 慢性的な耳鳴りの存在(耳鳴り対応機能を備えた機器のみに適用)

禁忌:

禁忌は、アプリからではなく、互換性のある補聴器から得た情報に基づきますので、ご注意ください。

補聴器と耳鳴り対応機能の使用に対する一般的な臨床的禁忌は、以下のとおりです。

- 難聴レベルが補聴器のフィッティングレンジ(利得、周波数レスポンス)の範囲外である
- 急性耳鳴り
- 耳の異形(外耳道の閉塞、耳介の欠損)
- 神経性難聴(欠損した/機能しない蝸牛神経などの後迷路性難聴障害)

装用者に対して医療の専門家やその他の専門家の意見、治療を紹介する際の主な基準は、以下のとおりです。

- 先天性または外傷性による明確な耳の異形。
- 過去90日における活動性耳漏の病歴。
- 過去90日における片耳や両耳の突発性難聴または急速進行性難聴の病歴。
- 急性または慢性のめまい。
- 気導と骨導の差が500 Hz、1000 Hz、2000 Hz で15 dB 以上。
- 外耳道に異物や耳垢が大量に見られる場合。
- 耳の痛みまたは不快感。

- 以下のような、鼓膜や外耳道の異常な外観:
 - > 外耳道の炎症
 - > 鼓膜穿孔
 - > 聴覚専門家が医学的問題であると考えるその他の異常

紹介が不適切であるか、患者に最適ではないと聴覚専門家が考えるのは、以下に該当する場合です。

- 医療専門家が症状を詳細に調査し、可能な治療を提供したことを示す十分なデータがある場合。
- 前の調査や治療から症状が大幅に変化または悪化しなかった場合。
- 患者が、医学的な意見を得るためのアドバイスを受け入れないという有効な意思決定を情報に基づいて下している場合は、以下の事項を検討した上で、適切な補聴器システムを推奨することが許容されます。
 - > 推奨することが、患者の健康や全般的なウェルビーイングに悪影響を及ぼさない場合。
 - > 患者の最善の利益に関して必要な全項目を検討したことが、記録により確認されている場合。

法的に必要な場合、患者が紹介のアドバイスを受け入れず、情報に基づき判断した旨について確認する免責条項に署名したこと。

安全に関する重要な情報

アプリを使用する前に、以降のページに記載の安全に関する情報をお読みください。

臨床的利益:

本アプリは、初回フィッティングの許容範囲内で、個人のニーズに合わせて補聴器設定を調整・保存できるため、対象ユーザーの利益となります。

本アプリは、補聴器をリモートで調整するために、聴覚専門家と接続しコミュニケーションをとることができ、対象ユーザーに利便性の高い方法を提供します。

副作用:

副作用は、アプリからではなく、互換性のある補聴器から得た情報に基づきますので、ご注意ください。

補聴器による身体上の副作用(耳鳴り、めまい、耳垢の蓄積、血圧上昇、発汗や湿気、水膨れ、痒みや湿疹、閉塞感や膨満感、これらを原因とする頭痛や耳痛など)は、聴覚専門家によって解消または軽減できる可能性があります。

従来の補聴器は、装用者の音に対する高レベルの曝露を生じる可能性があり、音響外傷の影響で高周波数帯の閾値が変動する場合があります。

使用制限:

本アプリは、互換性のある機器の機能に応じて使用上の制限があります。

本アプリが関係する重大事故が発生した場合は、製造元の担当者および居住地域の関係当局まで必ずお知らせください。重大事故とは、以下のいずれかに至った可能性のある、または至る可能性のある、あらゆる直接的事故や間接的事故を指します。

- a. 装用者、ユーザー、またはその他の人の死亡
- b. 装用者、ユーザー、またはその他の人の健康状態が一時的または永久的に大きく低下
- c. 公衆衛生に関する重大な脅威

予期しない動作や事態を報告する場合は、製造業者または販売代理店にお問い合わせください。

安全に関する重要な情報

アプリを使用する前に、以降のページに記載の安全に関する情報をお読みください。

アプリのすべてのバージョンに関する取扱説明書は、あらゆる該当言語で、電子フォームにより、ウェブページからアクセスできます。取扱説明書にアクセスするには、以下のステップに従ってください。

- <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> をクリックし、国を選択します。
- 「Support(英語)」または各言語の該当セクションに移動します。
- 「User Guides(英語)」または各言語の該当セクションに移動します。
- 「Apps(英語)」または各言語の該当セクションに移動します。
- [マイフォナック アプリ]を選択します。

または、アプリのサポート セクションに移動し、[取扱説明書]という名称のカードをタップすると、現在のバージョンのマイフォナック アプリの取扱説明書に直接アクセスすることができます。取扱説明書が外部のブラウザ ウィンドウに開きます。

セキュリティに関する通知

使用者のデータは個人に属するデータなので、適切に保護することが重要です。

- スマートフォンは、最新のオペレーティングシステムのセキュリティ アップデートで、必ず最新の状態にしてください。自動更新を有効化してください。
- インストールしたアプリは、必ず最新のバージョンにアップデートしてください。
- 補聴器には公式ストアの正規の Sonova のアプリのみを使用ください。
- 正規販売店から得た信頼性の高いアプリのみをインストールしてください。
- 必ず強力なパスワードを使用し、認証情報を機密扱いとしてください。
- PIN コードや生体認証(指紋、顔面など)でスマートフォンをロックし、動作しない状態が数分続いたら自動的にロックされるように設定してください。
- インストールしているアプリでは、必要な権限のみが許可されていることを確認してください。
- 公共の場では、お使いの補聴器を Bluetooth ペ어링しないください。第三者による望ましくない干渉が発生するリスクがあります。Bluetooth のペ어링については、ご自宅で行うことを推奨します。

- ジェイルブレイクまたはルート化したスマートフォンは使用しないでください。

常にデータを安全な状態に保つようにしてください。ここに示した内容は全てを網羅したものではないことに、注意してください。

- 安全でない経路でデータを転送する場合は、匿名データで送ってください。または、データを暗号化してください。
- スマートフォンのバックアップ データを紛失だけでなく盗難からも保護してください。
- 今後使用しないまたは廃棄予定のスマートフォンからは、すべてのデータを消去してください。

ソフトウェアのメンテナンス:

当社では、市場のフィードバックを常にモニタリングしています。最新バージョンのアプリで問題が生じた場合、販売店に連絡および/または Appstore あるいは Google Play Store のフィードバックを提供してください。

- ① 音量やノイズ キャンセルの強弱調節など設定を変更すると、交通状況を知らせる音(車が近づいてくる音など)を聞き取れない恐れがあります。

コンプライアンス情報

欧州:適合宣言

Sonova AG は、本製品が医療機器規則(EU)2017/745の要件に準拠していることをここに宣言します。

シンボルマークの説明



この記号は、ユーザーが本取扱説明書の関連情報を読んで考慮することの重要性を示しています。



本記号は、ユーザーが本取扱説明書の関連する警告内容に注意を払うことの重要性を示しています。



製品の安全性および取り扱いに関する重要な情報です。



CE マークにより、Sonova AG が医療機器規則 (EU)2017/745の要件を遵守していることを示します。CE マークに続く番号は、上記の指令下で評価を行った公認機関のコードを表します。



欧州共同体の法定代理人であることを示しています。EC REP は欧州連合への輸入業者でもあります。



本機器が医療機器であることを示しています



名称、所在地、日付

EU 医療機器規則(EU)2017/745に定義される記号の組み合わせで、「医療機器の製造業者」および「製造日」を示しています。



電子取扱説明書がご利用いただけることを示しています。取扱説明書は、www.phonak.com/myphonakappから取得できます。



医療機器を識別するための製造業者のカタログ番号を示しています。



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Switzerland



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Germany

Australian sponsor:
Sonova Australia Pty Ltd
12 Inglewood Place,
Norwest NSW 2153 · Australia

V9.00/2024-11/ZT © 2021-2024 Sonova AG All rights reserved

本取扱説明書はマイフォナック アプリ7.0.0およびマイフォナック アプリ7以降のサブバージョンに対応しています。
それ以前のバージョンのアプリに関する取扱説明書については、最寄りの代理店までお問い合わせいただくか、ウェブサイトを参照してください。
取扱説明書の書面コピー(無料)を入手するには、補聴器お求めの販売店にお申し付けください。コピーを手配します。

