PHONAK



Rogerpedia.

Din A–Ö-guide till Roger™ för vuxna

roger

Expand your world, with Roger

- En förbättrad lyssningsupplevelse med Always-on Sphere-teknologi
- Ytterligare 3 dB SNR-förbättring jämfört med föregående generation[1]
- Anslut flera Roger-mikrofoner med hjälp av Rogers MultiTalker Network
- Allt-i-ett-lösningen för arbetslivet och privatlivet

Innehåll

4 Varför behöver klienter Roger-mikrofoner?
6 Vad är Roger och vem är en lämplig kandidat?
8 Lär känna Roger On Sphere™
10 RogerSense OS™
11 Roger-protokoll för trådlös kommunikation
12 Automatiska mikrofonlägen
14 Roger på jobbet
15 Roger utanför jobbet
16 Så här demonstrerar du Roger
18 Roger-kompatibilitetsguide
19 Kompatibilitet med cochleaimplantat
20 Fördelen med RogerDirect™
21 Roger-klientresan
22 Praktiska verktyg
24 Felsökning
26 Referenser



Varför behöver klienter Roger-mikrofoner?

Svårigheter att kommunicera i bakgrundsbuller är ett av de vanligaste besvären hos personer med hörselnedsättning, även när de använder väl anpassade hörapparater.[2] Taluppfattbarhet är viktig för effektiv kommunikation och påverkas av flera faktorer:

- Bakgrundsbullernivå
- Avstånd från talaren
- Omgivningens akustik och efterklang

När bullernivån ökar på grund av efterklang eller bakgrundsbuller kan hörapparater få svårare att skilja mellan buller och tal. En extra mikrofon som Roger hjälper till att hålla mikrofonen mer fokuserad på källan än på bullret, vilket förbättrar taluppfattbarheten i buller.

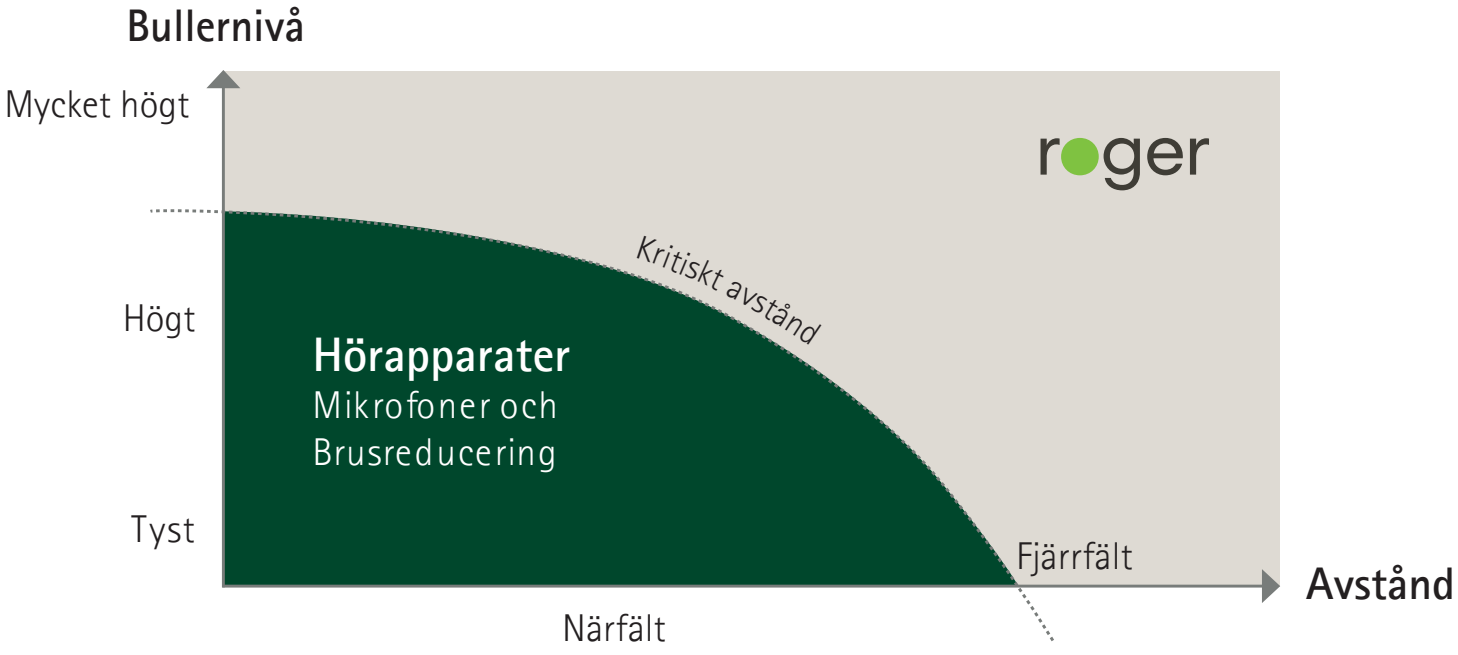
Nästan en tredjedel av hörapparatanvändarna är inte nöjda med att följa samtal i buller[2]

Hörapparater ger störst nytta när talaren befinner sig inom 1,5 meter (5 fot) från lyssnaren. Detta kallas vanligtvis "näravståndet". Hörapparater använder riktmikrofon- och bullerreduceringsteknik för att ge ett ökat signal-brusförhållande (SNR), vilket optimerar taluppfattbarheten och lyssningskomforten inom näravståndet. När avståndet mellan lyssnaren och talaren sträcker sig utanför närfältet behövs ytterligare mikrofoner, till exempel Roger, för att bibehålla taluppfattbarhet och förståelse. Det här större avståndet kallas "avstånd".

Att placera Roger nära talaren har flera fördelar

- Avståndet mellan talaren och lyssnaren minskar i praktiken
- Det kompenserar för den inverkan som bakgrundsbullret och efterklangen har på målsignalen
- Förbättrar signal-brusförhållandet (SNR) avsevärt, vilket förbättrar taluppfattningen i buller och på avstånd

Studier har visat att fjärrmikrofoner som använder adaptiv digital teknik (dvs. Roger) ger betydligt större nytta för taluppfattning i buller än icke-adaptiva fjärrmikrofoner.[3–4]



Vad är Roger och vem är en lämplig kandidat?





Roger är en intelligent plattform för trådlös överföring av tal direkt till hörapparater med installerade kompatibla Roger-mottagare, vilket bidrar till att överbrygga avstånd och buller. Roger-system fungerar som ett tredje öra och gör det lättare för personer med hörselnedsättning att lära sig, arbeta och umgås – ett stort steg mot mer inkluderande samhällen.

Användare som kan ha nytta av Roger är bland annat personer som:

- Använder hörapparater, cochleaimplantat och/eller BCHD-enheter med kompatibla Roger-mottagare
- Har ensidig hörselnedsättning (UHL)
- Har auditiva perceptionsstörningar (APD) och/eller relaterade perceptionssvårigheter
- Har hörselrelaterade utmaningar på jobbet och oroar sig för att hörselnedsättningen påverkar deras produktivitet
- Lever ett aktivt liv och uppger att de regelbundet upplever utmanande lyssningssituationer med buller och/eller avstånd
- Drar sig undan sociala situationer på grund av sin hörselnedsättning
- Önskar tydligare ljud från TV eller multimedia
- Fortsätter att ha svårt att förstå och kommunicera i komplexa situationer
- Har dålig taluppfattning i buller

Lär känna Roger On Sphere™

RogerSense OS™

- Always-on Sphere-teknologi
- Naturlig röstbehandling
- MultiBeam Technology
- Adaptivt beteende

Roger-protokoll för trådlös kommunikation

- Egenutvecklad 2,4 GHz-teknik
- Universellt kompatibla mottagare
- Låg latens





Automatiska mikrofonlägen

- Headsetläge
- MultiTalker Network
- Presentatörsläge
- Bordsläge
- Pekläge
- Multimedialäge

Design

- Omdesignad maskinvara
- myRogerMic-uppdateringar

RogerSense OS™

RogerSense OS är operativsystemet för Roger On Sphere. Det omfattar:

Always-on Sphere-teknologi

Med Phonaks egenutvecklade Sphere-teknologi använder Roger On Sphere ett djupt neuralt nätverk (DNN) för att omedelbart separera tal och buller från varandra. Den här bullerdämpningsalgoritmen förbättrar signalbehandlingen i Roger On Sphere ytterligare för att maximera hörselpotentialen.

Naturlig röstbehandling

Med hjälp av en ny algoritm tillämpar naturlig röstbearbetning en mer linjär förstärkningsmodell på den inkommande signalen, vilket bättre bevarar talets tidsenvelopp och dynamik.

Multibeam Technology

Multibeam-teknologin kombinerar en uppsättning mikrofoner med avancerad automatisk funktionalitet för att endast fokusera på talarna i gruppen. Den ändrar fokus sömlöst när en annan person börjar tala. Genom att använda flera mikrofoner i sex riktningar beräknas och jämförs tal från 360 grader. Riktningen med det bästa signal-brusförhållandet väljs automatiskt.

Adaptivt beteende

Roger-mikrofoner justerar sina inställningar efter de omgivande bullernivåerna, vilket gör dem enkla att använda. Den helautomatiska signalbehandlingen erbjuder en mångsidig lösning som effektivt täcker ett brett spektrum av lyssningssituationer. Om bullernivån ökar höjs volymen i Roger-systemet automatiskt, så att talarens röst alltid hörs över bullret.

Roger-protokoll för trådlös kommunikation



Roger-protokollet

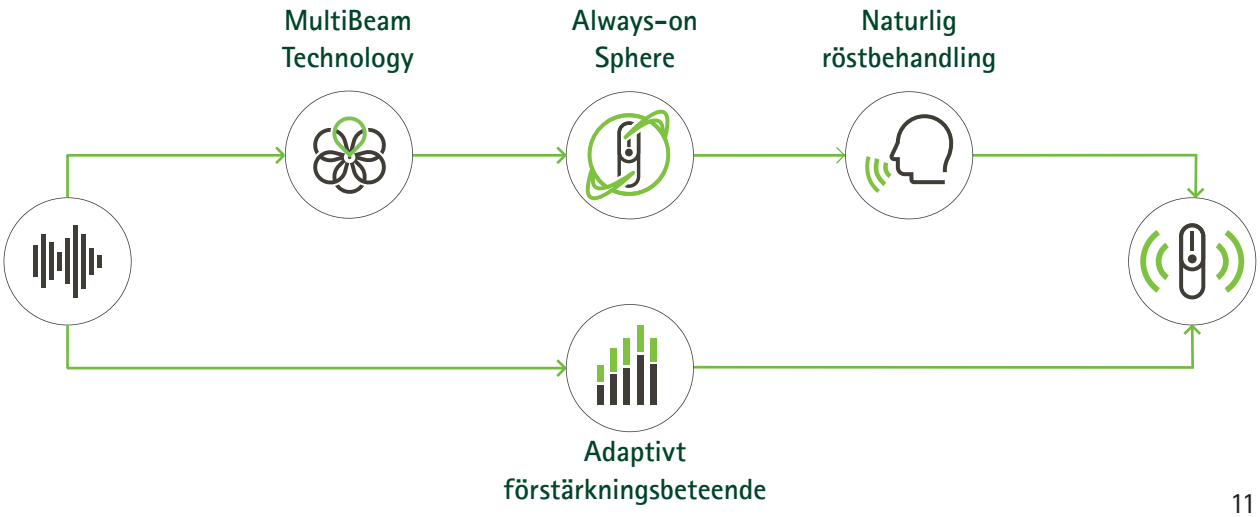
Roger fungerar inom det globala licensfria ISM-bandet (Industry, Science, Medical) på 2,4 GHz. Eftersom den trådlösa trafiken ibland kan vara tät i det här bandet sänder Phonaks trådlösa Roger-protokoll varje ljudpaket tre gånger i korta kodskurar på olika kanaler inom ISM-bandet, för att säkerställa en robust och stabil signal.

Roger och riktmikrofon

Inställningen Roger och riktmikrofon är unik för Phonak. Den gör det möjligt att använda en Roger-mikrofon samtidigt som tal från personer i närheten blir lättare att uppfatta. Inställningen Roger och riktmikrofon aktiverar riktmikrofonerna på hörapparaten adaptivt utifrån omgivningens bullernivå.

RogerDirect™

RogerDirect gör att Roger-mikrofoner kan streama direkt till hörapparater med installerade kompatibla Roger-mottagare. Efter en enkel installation av mottagaren i hörapparaten (vid behov) får användarna tillgång till Rogers beprövade prestanda i buller och på avstånd utan att behöva ansluta en extern mottagare. Denna viktiga innovation gör Roger-teknologin enklare att använda. Ett obegränsat antal mottagare i mikrofonen innebär att mottagare inte längre behöver avinstalleras från hörapparater eller bytas ut.



Automatiska mikrofonlägen

Roger On Sphere är en mångsidig mikrofon som är utformad för svåra och ständigt föränderliga lyssningssituationer. Den känner av ljudmiljön och sin position tack vare den inbyggda accelerometern.

Presentatörsläge

Vid möten eller föreläsningar kan presentatören bära Roger som en myggmikrofon som fästs på kläderna. Tack vare accelerometern, som gör att mikrofonen alltid är riktad uppåt, fångar den automatiskt upp talarens röst oavsett position.

Audéo EON med Roger On Sphere förväntas ge avsevärt bättre taluppfattbarhet i buller i fjärrfältet jämfört med enbart hörapparaten[1]

Bordsläge

Multibeam-teknologin använder flera mikrofoner i sex riktningar. Tal från 360 grader beräknas och jämförs. Riktningen med det bästa signal-brusförhållandet väljs automatiskt. Multibeam-teknologin ger förbättrad taluppfattning i gruppsamtal. Lyssnaren har också möjlighet att byta från mono till stereo* i bordsläge via myRogerMic-appen.

Pekläge

En uppsättning med två mikrofoner gör att lyssnaren kan fokusera på talaren. Detta gör det möjligt för lyssnaren att rikta mikrofonen mot den person som hen vill höra och samtidigt bortse från sidosamtal och omgivande buller.

* Fungerar endast med en binaural uppsättning hörselenheter med RogerDirect.



MultiTalker Network
MultiTalker Network (MTN) är unikt för Roger och helautomatiskt och gör det möjligt att använda flera Roger-mikrofoner tillsammans, så att lyssnaren kan höra flera talare i alla situationer.

Brett pekläge
Det här manuellt aktiverade läget ger lyssnaren tillgång till ett bredare upptagningsområde som även sträcker sig över en tredimensionell halvsfär. Lyssnaren har också möjlighet att byta från mono till stereo* i brett pekläge via myRogerMic-appen.

Headsetläge
När Roger är ansluten till en dator via USB-kabel kan den användas som ett headset under onlinesamtal. Den streamar talet från deltagarna i onlinesamtalet till hörapparaterna och fångar i sin tur upp talet från hörapparatanvändaren och skickar signalen till datorn. Den ger bättre ljudkvalitet och mindre buller än datorns inbyggda mikrofon och ger fördelarna med en bommikrofon utan att man behöver bära ett headset.

Multimedialäge
Detta är ett extra streamingläge som gör att lyssnaren kan titta på TV i stereo via Roger med hjälp av en dockningsstation eller lyssna på musik genom att helt enkelt ansluta kabeln till en smartphone.

Roger på jobbet

Föreläsningar och presentationer
Många har svårt att lyssna på föreläsningar eller större presentationer där talaren befinner sig långt bort och rummet har mycket efterklang. Roger hjälper till att överbrygga detta gap genom att minska avståndet mellan eleven och talaren. När flera personer talar kan flera Roger-mikrofoner också användas tillsammans.

Onlinesamtal
Roger är utformad för att enkelt hantera onlinesamtal och fungerar som ett headset. Den fångar upp talarens röst och skickar den till datorn så att deltagarna i onlinesamtalet tydligt kan höra när din användare talar.

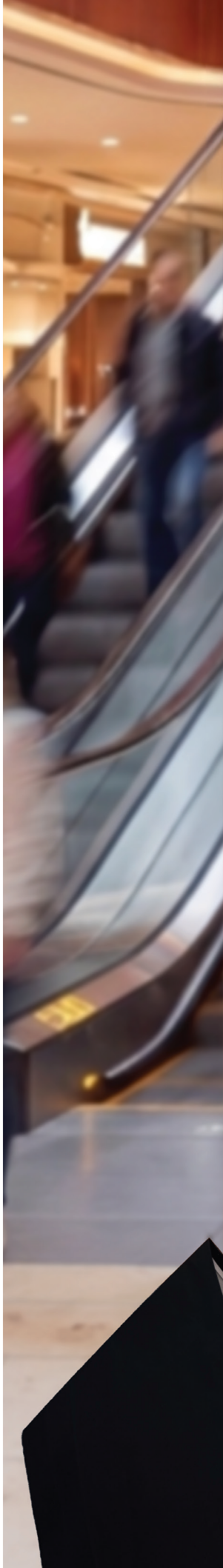
Workshoppar
Workshoppar är ett utmärkt sätt att demonstrera och lära sig nya färdigheter. De kan dock också innebära utmanande lyssningssituationer för kommunikationen mellan talaren och deltagarna. Roger hjälper din användare att få största möjliga nytta av sina hörapparater genom att överföra talarens röst direkt till hörapparaterna med installerade Roger-mottagare, oavsett var i rummet användaren befinner sig.

Möten med en presentatör
Presentatörer står ofta på avstånd från mötesdeltagarna. När presentatören bär en Roger-mikrofon och en andra mikrofon placeras på bordet kan användarna höra alla deltagare.

Små och stora möten
Samtal under möten är en annan situation där Roger kan användas. Placera ut en eller flera Roger-mikrofoner och överför talet till hörapparaterna med installerade Roger-mottagare, oavsett var samtalet äger rum. Detta gör små och stora möten lättare att följa, så att klienterna kan fokusera på det som sägs.

Stående möten och korridorsamtal
I en dynamisk lyssningsmiljö som en korridor kan buller, rörelse och efterklang göra det svårt att lyssna. Roger kan användas i pekläge för samtal på tu man hand eller i brett pekläge för att lyssna på flera personer samtidigt.

Paneldiskussioner
Under konferenser är det vanligt med paneldiskussioner där en grupp personer sitter längst fram och svarar på frågor från publiken. Brett pekläge i stereo kan aktiveras via myRogerMic-appen för att säkerställa att hela panelen fångas upp med en enda mikrofonplacering.





Roger utanför jobbet

Hemma
Roger minskar störande bakgrundsbuller, som slammer från köksredskap eller högt ljud från en TV, genom att fokusera på talaren. Detta gör det möjligt för användarna att njuta av samtalen och gör stunderna med familj, närstående eller vänner extra värdefulla.

Middag med vänner och familj
Att äta middag med vänner eller på restaurang innebär vanligtvis en komplex blandning av ljud och bakgrundsbuller. Med Roger minskas störande buller så att klienterna kan uppfatta samtalet.

Sociala sammankomster
Roger är perfekt för sociala sammankomster, särskilt när musik spelas och människor pratar. Rikta helt enkelt Roger mot samtalet för att överföra tal direkt till hörapparater med installerade Roger-mottagare.

Spela spel
Att spela ett spel med hela familjen eller med vänner kan vara roligt, men röster och buller från andra personer som inte deltar i spelet kan vara distraherande. Det hjälper att placera Roger-mikrofonen på bordet, eftersom den automatiskt fångar upp tal och växlar från en talare till en annan.

Sportaktiviteter
Det kan vara svårt att höra instruktioner från en tränare eller lagkamrat under sportaktiviteter, särskilt på avstånd eller när det pågår många samtal vid sidan om. Roger hjälper till att överbrygga dessa komplexa förhållanden. Den är skyddad mot damm och vattenstänk med IP54-klassning*.

TV och multimedia
Roger-mikrofoner kan anslutas till TV-apparater, datorer och andra multimediakällor för att streama media och hålla kontakten.

I bilen
Roger hjälper till att övervinna kommunikationsutmaningar på resande fot. Motor- och trafikbuller minskas och talarens röst överförs direkt till öronen. Det gör att dina klienter kan följa samtal i bilen även när visuella ledtrådar saknas.

* IP54, skyddad mot vattenstänk

Så här demonstrerar du Roger

1 Förbered utrustningen och hörapparaterna

- Se till att din Roger Trial-apparat är fulladdad
- Om din klient använder en EON-hörapparat eller en Phonak Trial™-hörapparat från Paradise-plattformen eller senare är du redo att börja
- Om din klient använder Phonak-hörapparater som inte är Trial-hörapparater ska du installera Roger-mottagare i användarens hörapparater (vid behov)

2 Demonstrera bordsläge

- Stäng av ljudet på Roger och slå på en extern ljudkälla
- Fråga klienten hur väl hen kan förstå dig med bakgrundsbullret
- Placera Roger mitt på bordet och slå på ljudet på enheten
- Förklara att Roger är en mångsidig mikrofon som passar perfekt för stationära situationer med bakgrundsbuller. När den är placerad på ett bord identifierar den automatiskt personen som talar och växlar smidigt från en talare till en annan. Roger reagerar mycket snabbt när talaren växlar, vilket gör att dina klienter känner sig fullt delaktiga i samtalet. Det här är ett perfekt sätt att demonstrera Always-on Sphere-teknologin, eftersom Roger On Sphere separerar tal från buller

3 Demonstrera presentatörsläge

- Fäst Roger på kavajslaget på en samtalspartner och be personen gå runt i rummet. Fråga om klienten fortfarande kan höra sin samtalspartner tydligt
- Förklara att Roger gör det möjligt att höra någon på upp till 25 meters (80 fots) avstånd när det finns bakgrundsbuller

4 Demonstrera pekläge

- Med bakgrundsbullret kvar ger du Roger till klienten och ber hen rikta den mot den person som hen vill höra
- Förklara att Roger i det här läget dämpar omgivande buller och röster från sidan. Klienten kan nu lyssna på någon i en väldigt bullrig miljö

När du genomför en Roger-demonstration rekommenderar vi att du lyssnar samtidigt med hjälp av en Roger NeckLoop och hörlurar eller använder dina egna hörapparater.

89 % av audionomerna håller med om att Roger On är enkel att använda[5]



Roger-kompatibilitetsguide

Roger erbjuder avancerad teknologi som kan vara till nytta för dina användare, oavsett vem som har tillverkat deras hörapparater. Varför? Eftersom Roger fungerar med praktiskt taget alla hörapparater och cochleaimplantat som har en direkt ljudingång (DAI), telespole eller RogerDirect.

Det finns flera alternativ för att ansluta till Roger:

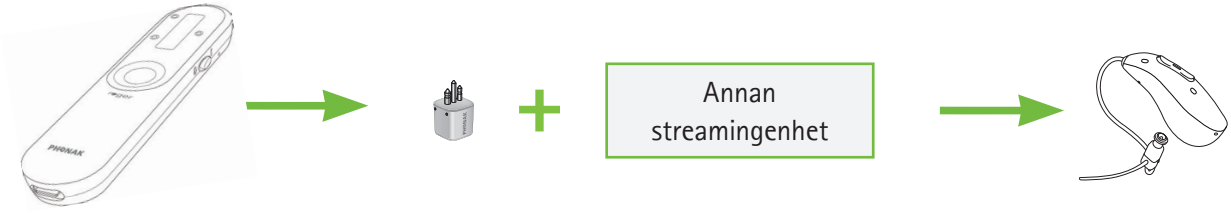
1. **Med RogerDirect:** Med Roger On Sphere kan du installera mottagare direkt i hörapparater som är kompatibla med RogerDirect.



2. **Med Roger-mottagare ansluten till hörselenheten eller NeckLoop:** Hörselenheter kan anslutas med en kompatibel designintegrerad Roger-mottagare eller en Roger X om hörselenheten har en direkt ljudingång (DAI), eller en Roger NeckLoop om hörselenheten har telespole.



3. **Med Roger-mottagare ansluten till en streamingenhet:** Hörapparater kan också använda en streamingenhet från hörapparattillverkaren med en audioingång (DAI) för att ansluta till en Roger-mikrofon med hjälp av en Roger X-mottagare.



Kompatibilitet med cochleaimplantat

Barnsäkerhet: Barnsäkert lås för spädbarn och småbarn (0–36 månader) integrerat i Roger 20 och Roger 21
Alternativ: Skyddsfodral finns tillgängligt för Roger 14

			Designintegrerade för implantat					Universell		
			Roger Direct	Roger 14	Roger 17	Roger 20	Roger 21	Roger X	Roger X-gränssnitt	Roger NeckLoop
										
Implantat	AB	Naída CI M	•							•
		Naída CI Q			•			•[3]		•
		Sky CI M	•							•
		Harmony/Auria						•	iConnect	•
	Cochlear	Osia 2						•	Mini Microphone 2+	
		Nucleus 7/Nucleus 8				•		•	Mini Microphone 2+	•
		Kanso/Kanso 2						•	Mini Microphone 2+	•
		Nucleus 5 / Nucleus 6		•				•[2]	Europeisk adapter	•
		Baha 5/Baha 6						•	Mini Microphone 2+	
		Freedom								•
	MED-EL	SONNET 2 / 3					•	•	Lucka för FM-batteripack	•
		RONDO 2 / 3						•	Minibatteripack	•
		ADHEAR						•	Adapterkabel	
		SAMBA						•	miniTek	
		SAMBA 2						•	SAMBA 2 GO	
	Oticon Medical	Neuro 2						•	Oticon Medical Streamer	•
		Neuro One						•		•
		Ponto 4 / 5						•	EduMic	
		Ponto 3/Ponto 3 Power/ Ponto 3 SuperPower						•	Oticon Medical Streamer	
		Ponto Plus/Plus Power						•	Oticon Medical Streamer	
		Ponto Pro/Ponto Pro Power								•

1 Rekommenderad CI-profil 4/CI-inställning 4 och EasyGain +8 dB
2 Rekommenderad CI-profil 9/CI-inställning 9
3 Roger X måste användas med en ComPilot

Fördelen med RogerDirect™

Här är ytterligare fördelar med att använda Roger med Phonak-hörapparater:

- **RogerDirect:** Diskret och direkt anslutning med ett klick, utan krångel och utan behov av ytterligare mottagarmaskinvara. Dra nytta av branschens bästa överföringslatens
- **Stereoljud*:** Hör från vilket håll någon talar tack vare stereoljudet i bordsläge
- **Utökad räckvidd*:** Välj mellan längre räckvidd och längre batteritid (manuellt val i myRogerMic-appen)
- **Dual Adaptive:** För bättre fokus vid lägre volym förstärks Roger-signalen och CI-mikrofonerna dämpas
- **Roger + Mic:** AutoSense OS justerar automatiskt inställningarna för de lokala mikrofonerna i närfältet med individuell förstärkningskontroll när ljud streamas från en Roger-mikrofon, för en anpassad Roger-upplevelse

Cochleaimplantatprocessorer från Advanced Bionics har också RogerDirect** inbyggt, vilket ger tillgång till de mest avancerade Roger-funktionerna. Dessa kan även kombineras med våra Phonak Link-enheter för att skapa en bimodal anpassning som utnyttjar alla fördelar med Roger-teknologin.

* Fungerar endast med binaurala hörselenheter med RogerDirect.
** Endast Marvel- och Integro-plattformarna



Roger-klientresan

Ju tidigare Roger-teknologin introduceras, desto större är sannolikheten att klienten köper den. Integrera Roger i kontaktpunkterna nedan för att öka medvetenheten och skapa intresse innan säljsamtalet ens inleds!

Medvetenhet

Integrera fjärrmikrofoner i din marknadsföring för att särskilja din mottagning från andra.

När du får frågor om produkten ska du erbjuda dina klienter de rekommenderade verktygen.

Rekommenderade verktyg

- Demonstration på mottagningen
- Visa enheten
- Roger Configurator
- B2C-broschyr

Övervägande

Genom att prata om Roger-teknologin tidigare får du mer tid att anpassa budskapet efter klientens specifika behov. Motiverar klientens behov användning av Roger? Motiverar klientens HT-resultat användning av Roger?

Rekommenderade verktyg

- HHIA-S, COSI, FOCAS
- QuickSIN/HINT

Köp

Demonstrationer på mottagningen eller hemma hos klienten är några av de mest effektiva sätten att visa fördelarna med Roger.

Rekommenderade verktyg

- Roger-demoguide
- Testprodukt
- Överväg ett paketerbjudande som inkluderar Roger-teknologi (t.ex. för dem som köper en hörapparat med en enda mikrofon).

Lojalitet

När årliga hörseltester visar att hörseln har försämrats kan du, i stället för att köpa en ny uppsättning hörapparater efter två år, överväga Roger för att förbättra taluppfattningen.

När klienter kommer tillbaka med kvarstående hörselsvårigheter.

Rekommenderade verktyg

- Demonstration på mottagningen
- Roger-demoguide
- Testprodukt
- Klientrecensioner
- B2C-broschyr

Förespråka

Använd omdömen från nöjda Roger-klienter i din marknadsföring.

Överväg kampanjerbjudanden (t.ex. värva en vän).

Rekommenderade verktyg

- Klientrekommendationer
- Klientrecensioner
- Videoreferenser



Praktiska verktyg

Roger Configurator
Hitta Roger-mottagare för alla typer av hörapparater och cochleaimplantat.

myRogerMic-appen
myRogerMic-appen ger dina klienter möjlighet att diskret anpassa sina Roger-inställningar efter omgivningen.

Google Play

App Store

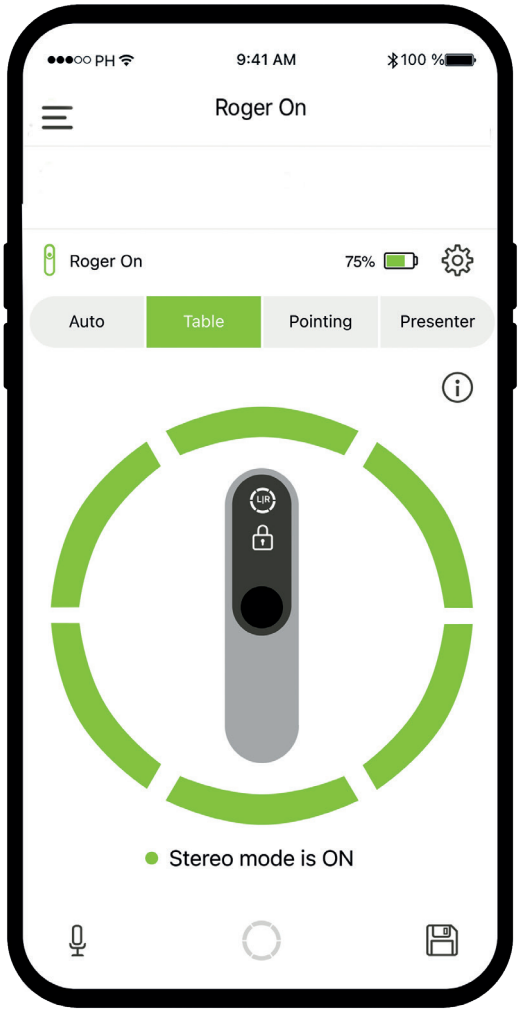
Bli en del av vår växande Roger-community och följ trender kring Roger

myRogerMic-appen ger dina klienter möjlighet att diskret anpassa inställningarna för Roger On-mikrofonen efter omgivningen. Batteristatus, mikrofonläge och andra funktioner kan också enkelt justeras.

Val av riktstråle
Styr en eller flera riktstrålar för att undvika distraherande sidosamtal. Du behöver inte göra ändringarna på mikrofonen.

Val av anpassat läge
Två anpassade konfigurationer kan sparas för ökad flexibilitet.

Status och funktioner
Batteri, mikrofonläge och andra statusindikatorer kan snabbt överblickas för ökad bekvämlighet och användarvänlighet.



Val av mikrofonläge
Välj det mikrofonläge som bäst passar en viss lyssningsmiljö. Aktivera stereoläget för att höra varifrån en röst kommer.

MultiTalker Network
Hantera alla anslutna Roger-mikrofoner från en och samma skärm.

Egen röstkomfort
Kontrollera och dämpa hörapparatanvändarens egen röst för ökad lyssningskomfort.

Felsökning

Felsökning blir enklare när du kan vägleda dina klienter genom några av de vanliga problem de kan stöta på när de börjar använda Roger.



Jag kan inte slå på min Roger-mikrofon

Batteriet är urladdat
Ladda din Roger-mikrofon i minst två timmar



Jag hör inget från min Roger-mikrofon

Ljudet på din Roger-mikrofon är avstängt (överstruken mikrofonikon på skärmen)
Slå på ljudet på din Roger-mikrofon genom att trycka på touchknappen i mitten

Fel riktning är vald
I myRogerMic-appen trycker du på det segment som är riktat mot talaren. Eller vrid enheten åt rätt håll

Dina Roger-mottagare är inte anslutna till din Roger-mikrofon
Håll din Roger-mikrofon nära varje Roger-mottagare eller Roger-kompatibel hörapparat och tryck på knappen Anslut

Din Roger-mottagare fungerar inte
Kontrollera att du har anslutit Roger-mottagaren till din hörapparat och att den är påslagen

Din hörapparat med RogerDirect har inte Roger installerat
Installera en Roger-mottagare från din Roger-mikrofon med obegränsat antal mottagare i dina hörapparater

Dina hörapparater är inte inställda på rätt program
Kontrollera att dina hörapparater är inställda på rätt program (Roger/FM/DAI/EXT/T-spole)



Jag tappar ljudsignalen hela tiden

Avståndet mellan dig och din Roger-mikrofon är för stort
Flytta dig närmare din Roger-mikrofon

Det finns hinder mellan dig och din Roger-mikrofon
Försök att ha fri sikt till din Roger-mikrofon eller flytta dig närmare den

Jag kan höra talaren men jag förstår inte vad han/hon säger

Mikrofonen är för långt bort från talaren
Flytta din Roger-mikrofon närmare talarens mun

Mikrofonöppningarna är täckta av fingrar
Håll mikrofonen så att mikrofonöppningarna inte täcks över

Mikrofonöppningarna är täckta av smuts
Rengör mikrofonöppningarna

Fel riktning är vald
Växla till automatiskt mikrofonläge eller se till att du låser mikrofonen i rätt riktning med hjälp av myRogerMic-appen

Jag hör för mycket buller

Buller fångas upp av din Roger-mikrofon
I myRogerMic-appen trycker du på segmentet i riktning mot talaren för att minska bakgrundsbullret

Volymen på min multimedieenhet är för låg

Felaktiga volyminställningar
Höj volymen på din ljudkälla

Min Roger-mikrofon har slutat fungera och reagerar inte på några knapptryckningar

Programvaruproblem
Starta om din Roger-mikrofon genom att trycka på på/av-knappen och knappen Anslut samtidigt i 10 sekunder

Jag tycker inte om att höra min egen röst via min Roger-mikrofon

Din röst fångas upp av din Roger-mikrofon
I myRogerMic-appen väljer du riktstrålen som är riktad mot USB-porten för att dämpa den och placerar sedan enheten så att USB-porten är vänd mot dig

Jag hör inget från min multimedieenhet

Ljudet på ljudkällan är avstängt. Din Roger-mikrofon är avstängd.
Ljudkabeln är inte korrekt ansluten.
Slå på ljudet på ljudkällan. Slå på din Roger-mikrofon.
Anslut ljudkabeln korrekt.

Referenser

1 Roh M, Gigandet X, & Sans M. (2026). Expand your world, with Roger On Sphere. Phonak Insight. Hämtat från www.phonak.com/evidence

2 Picou, E. M. (2020). MarkeTrak 10 (MT10) Survey Results Demonstrate High Satisfaction with and Benefits from Hearing Aids. Seminars in Hearing, 41(01), 021–036.

3 Thibodeau L. (2014). Comparison of speech recognition with adaptive digital and FM remote microphone hearing assistance technology by listeners who use hearing aids. American journal of audiology, 23(2), 201–210.

4 Wolfe, J., Morais Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mülder, H. E., John, A., & Hudson, M. (2015). Evaluation of performance with an adaptive digital remote microphone system and a digital remote microphone audio-streaming accessory system. American Journal of Audiology, 24(3), 440-450.

5 Kontakta claims@sonova.com för mer information.

Bluetooth®-ordmärket och -logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och varje användning av sådana märken av Sonova AG sker på licens.


roger
PHONAK
roger
PHONAK
roger
PHONAK
roger
PHONAK

På Phonak ser vi tekniken som ett verktyg som möjliggör livet, inte som dess fokus.

Sedan 1947 har vi utvecklat hörseltekniken för att hjälpa människor att hålla kontakten med det som är viktigast: de människor, ögonblick och upplevelser som formar våra liv.

I dag förenar vi schweizisk prestanda, en sömlös uppkopplad hörselupplevelse och ändamålsenlig design för att skapa hörsellösningar som är gjorda för livet där det händer.

Så att du kan känna dig trygg, vara delaktig och leva livet fullt ut.

Life is on.
Phonak är skapat för det.

phonak.com/roger

7 613389 145748

028-1902-09/V10.00/2026-08/NLG © 2022–2026 Sonova AG. All rights reserved.

sonova
HEAR THE WORLD

Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH-3280 Murten · Schweiz