PHONAK



Rogerpedia.

Jouw gids van A tot Z over Roger™ voor volwassenen

roger

Vergroot je wereld met Roger

- Een verbeterde luisterervaring met altijd actieve Sphere-technologie
- Een extra SNR-verbetering van 3 dB ten opzichte van de vorige generatie[1]
- Verbind meerdere Roger-microfoons met elkaar dankzij het Roger Multitalker Network
- De alles-in-één-oplossing voor werk en privé

Inhoud

4 Waarom hebben cliënten Roger-microfoons nodig?
6 Wat is Roger en wie is een goede kandidaat?
8 Maak kennis met Roger On Sphere™
10 RogerSense OS™
11 Roger Wireless Protocol
12 Automatische microfoonmodi
14 Roger op het werk
15 Roger buiten het werk
16 Roger demonstreren
18 Roger-compatibiliteitsgids
19 Compatibiliteit met cochleaire implantaten
20 Het RogerDirect™-voordeel
21 Roger-cliëntreis
22 Nuttige hulpmiddelen
24 Problemen oplossen
26 Referenties



Waarom hebben cliënten Roger-microfoons nodig?

Moeite met communiceren bij achtergrondlawaai is een van de meest voorkomende klachten van mensen met gehoorverlies, zelfs wanneer zij goed aangepaste hoortoestellen dragen.[2] Spraakverstaanbaarheid is belangrijk voor effectieve communicatie en wordt beïnvloed door verschillende factoren:

- Niveau van achtergrondlawaai
- Afstand tot de spreker
- Akoestiek van de omgeving en nagalm

Wanneer het lawaainiveau toeneemt door nagalm of achtergrondlawaai, kunnen hoortoestellen het moeilijker vinden om onderscheid te maken tussen lawaai en spraak. Een extra microfoon zoals Roger helpt om de microfoon meer op de bron dan op het lawaai gericht te houden, waardoor de spraakverstaanbaarheid in lawaai verbetert.

Bijna een derde van de hoortoestelgebruikers is niet tevreden bij het volgen van gesprekken in lawaai[2]

Hoortoestellen bieden het meeste voordeel wanneer de spreker zich binnen 1,5 meter van de luisteraar bevindt. Dit wordt meestal het 'nabije veld' genoemd. Hoortoestellen passen directionele microfoontechnologie en ruisonderdrukking toe om een hogere signaal/ruis-verhouding (SNR) te leveren, waardoor het spraakverstaan en het luistercomfort dichtbij worden verbeterd. Wanneer de afstand tussen de luisteraar en de spreker groter wordt dan het nabije veld, zijn extra microfoons zoals Roger nodig om de spraakverstaanbaarheid en het begrip te behouden. Deze grotere afstand wordt beschouwd als 'veraf'.

Roger dicht bij de spreker plaatsen heeft verschillende voordelen

- De afstand tussen spreker en luisteraar wordt op effectieve wijze verkleind;
- De effecten van achtergrondlawaai en de echo bij het doelsignaal worden gecompenseerd;
- Verbetert de signaal-ruisverhouding (SNR) aanzienlijk, waardoor de spraakverstaanbaarheid in lawaai en op afstand verbetert

Onderzoeken hebben aangetoond dat externe microfoons die gebruikmaken van adaptieve digitale technologie (zoals Roger) aanzienlijk meer voordeel bieden voor spraakverstaan in lawaai dan niet-adaptieve externe microfoons.[3-4]



Wat is Roger en wie is een goede kandidaat?





Roger is een intelligent platform voor draadloze overdracht van spraak rechtstreeks naar hoortoestellen met geïnstalleerde compatibele Roger-ontvangers, waardoor afstand en lawaai gemakkelijker te overbruggen zijn. Roger-systemen werken als een derde oor en stellen slechthorenden in staat gemakkelijker te leren, te werken en sociale contacten te onderhouden: een grote stap richting inclusievere samenlevingen.

Cliënten die baat kunnen hebben bij Roger zijn onder meer mensen die:

- hoortoestellen, cochleaire implantaten en/of BCHD's met compatibele Roger-ontvangers gebruiken
- eenzijdig gehoorverlies (UHL) hebben
- auditieve verwerkingsstoornissen (APD) en/of bijbehorende verwerkingsproblemen ervaren
- op het werk gehooruitdagingen ervaren en bezorgd zijn dat hun gehoorverlies invloed heeft op hun productiviteit
- een actieve levensstijl hebben en melden dat ze regelmatig uitdagende luistersituaties met lawaai en/of afstand ervaren
- zich vanwege hun gehoorverlies terugtrekken uit sociale situaties
- meer helderheid wensen bij tv of multimedia
- blijven worstelen met verstaan en communiceren in uitdagende situaties
- slecht spraakverstaan in lawaai ervaren

Maak kennis met Roger On Sphere™

RogerSense OS™

- Always-on Sphere-technologie
- Natuurlijke stemverwerking
- MultiBeam-technologie
- Adaptief gedrag

Roger wireless protocol

- Bedrijfseigen 2,4 GHz
- Universeel compatibele ontvangers
- Low-latency





Automatische microfoonmodi

- Headsetmodus
- MultiTalker Network
- Presentatormodus
- Tafelmodus
- Interviewmodus
- Multimediamodus

Ontwerp

- Herontworpen hardware
- myRogerMic-updates

RogerSense OS™

RogerSense OS is het besturingssysteem van Roger On Sphere. Het bevat:

Always-on Sphere-technologie

Roger On Sphere maakt gebruik van de bedrijfseigen Sphere-technologie van Phonak en gebruikt een Deep Neural Network (DNN) om spraak en lawaai direct van elkaar te scheiden. Dit ruisonderdrukkingsalgoritme verbetert de signaalverwerking van Roger On Sphere verder om het hoorpotentieel te maximaliseren.

Natuurlijke stemverwerking

Dankzij een nieuw algoritme past natuurlijke stemverwerking een meer lineair versterkingsmodel toe op het inkomende signaal, waardoor de temporele omhullende en de dynamiek van spraak beter behouden blijven.

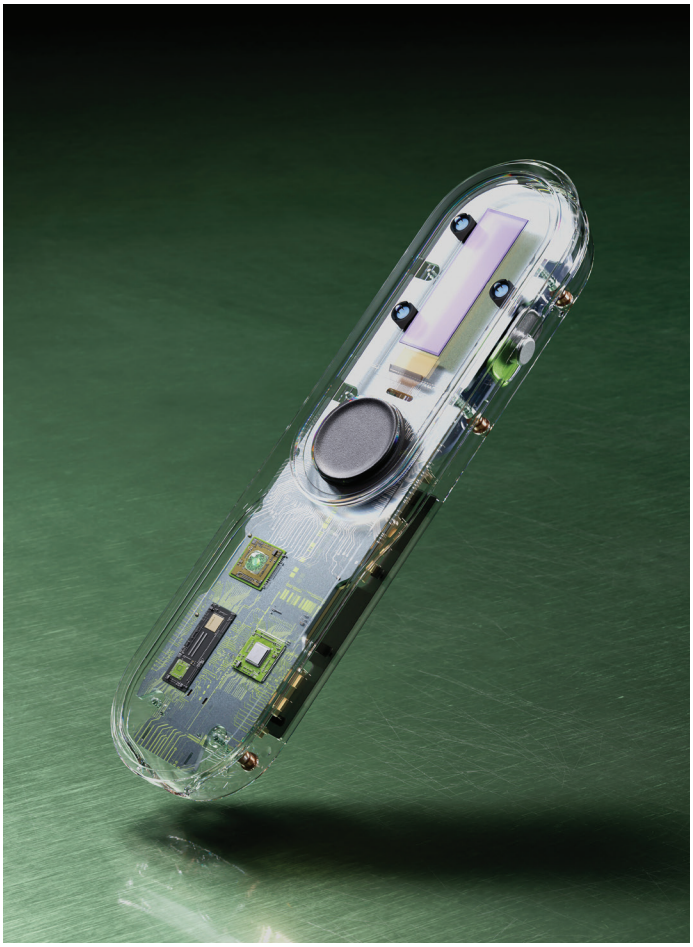
Multibeam-technologie

Multibeam-technologie combineert een reeks microfoons met geavanceerde automatische functionaliteit om zich alleen te richten op de sprekers in de groep. De focus verandert naadloos wanneer de spreker verandert. Door gebruik te maken van microfoons die geluid vanuit zes richtingen opvangen, kan spraak in een straal van 360 graden worden opgevangen en berekend. De richting met de beste signaal/ruis-verhouding wordt automatisch geselecteerd.

Adaptief gedrag

Roger microfoons passen hun instellingen aan op het ruisniveau van de omgeving, waardoor ze zeer gebruiksvriendelijk zijn. De volautomatische signaalverwerking biedt een veelzijdige oplossing die een groot aantal luistersituaties effectief dekt. Als het ruisniveau toeneemt, neemt het volume van het Roger-systeem automatisch toe, zodat de stem van de spreker altijd boven het lawaai uit te horen is.

Roger Wireless Protocol



Roger-protocol

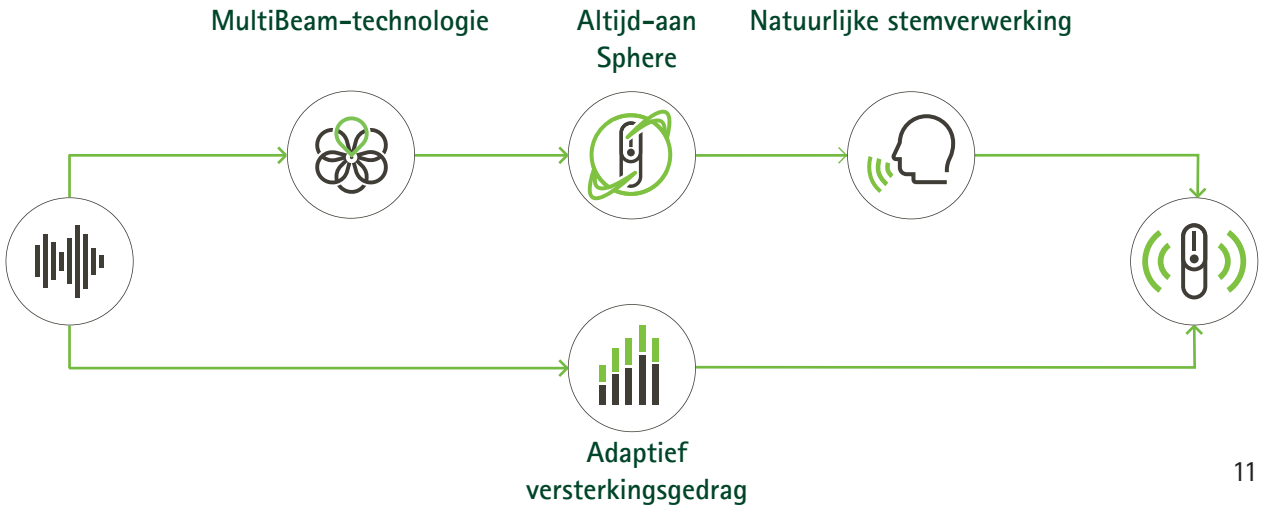
Roger functioneert binnen de wereldwijd licentievrije bandbreedte ISM (Industry, Science, Medical) van 2,4 GHz. Omdat het draadloze verkeer in deze band soms druk kan zijn, zendt het draadloze Roger-protocol van Phonak elk geluidspakket drie keer uit in korte codepulsen op verschillende kanalen binnen de ISM-band, om een robuust en stabiel signaal te garanderen.

Roger & directioneel

Roger & directioneel is een exclusieve instelling van Phonak. Deze instelling zorgt ervoor dat er een Roger microfoon kan worden gebruikt en verbetert het spraakverstaan van stemmen dichtbij. De instelling Roger en directioneel activeert adaptief de directionele microfoons op het hoortoestel op basis van het omgevingsgeluidsniveau.

RogerDirect™

Met RogerDirect kunnen Roger-microfoons rechtstreeks streamen naar hoortoestellen waarop compatibele Roger-ontvangers zijn geïnstalleerd. Na een eenvoudige installatie van de ontvanger in het hoortoestel (indien nodig) profiteren cliënten van de bewezen prestaties van Roger, in lawaai en op afstand, zonder een externe ontvanger te bevestigen. Dankzij deze belangrijke innovatie is de Roger technologie gebruiksvriendelijker. Doordat de microfoon een onbeperkt aantal ontvangers kan bevatten, is het nu niet meer nodig ontvangers uit hoortoestellen te verwijderen of te vervangen.



Automatische microfoonmodi

Roger On Sphere is een veelzijdige microfoon die is ontworpen voor moeilijke en steeds veranderende luistersituaties. Hij herkent de geluidsomgeving en zijn positie dankzij de ingebouwde versnellingsmeter.

Presentatormodus

In vergaderingen of colleges kan de presentator Roger als een lapelmicrofoon dragen en zal de Roger ongeacht zijn positie automatisch de stem van de spreker opvangen. Dit komt doordat de versnellingsmeter altijd naar boven wijst.

Audéo EON met Roger On Sphere biedt naar verwachting een aanzienlijk beter spraakverstaan op afstand in lawaai dan met alleen het hoortoestel[1]

Tafelmodus

Multibeam-technologie maakt gebruik van meerdere microfoons in zes richtingen; spraak vanuit 360° wordt berekend en vergeleken. De richting met de beste signaal/ruis-verhouding wordt automatisch geselecteerd. Multibeam-technologie biedt een beter spraakverstaan in groepsgesprekken. De luisteraar heeft ook de mogelijkheid om via de myRogerMic-app in tafelmodus van mono naar stereo* te schakelen.

Interviewmodus

Een opstelling met twee microfoons stelt de luisteraar in staat in te zoomen op de spreker. Hiermee kan de luisteraar de microfoon op de persoon richten die ze willen horen, terwijl ze andere gesprekken en rumoer uit de omgeving uitsluiten.

* Werkt alleen met een binaurale set hoortoestellen met RogerDirect.



MultiTalker Network
Het MultiTalker Network (MTN) is uniek voor Roger en volledig automatisch. Hiermee kunnen meerdere Roger-microfoons samen worden gebruikt, waardoor luisteraars in elke situatie toegang krijgen tot meerdere sprekers.

Brede richtmodus
Met deze handmatig geactiveerde modus krijgt de luisteraar toegang tot een breder opnamebereik dat zich ook uitstrekt tot een 3D-semi-sphere. De luisteraar heeft ook de mogelijkheid om via de myRogerMic-app in brede richtmodus van mono naar stereo* te schakelen.

Headsetmodus
Wanneer Roger via de USB-kabel op een computer is aangesloten, kan het apparaat tijdens onlinegesprekken als headset worden gebruikt. Het streamt dan de spraak van de online deelnemers naar het hoortoestel. Ook vangt het de stem van de hoortoesteldrager op en stuurt dit als signaal naar de computer. Het biedt een betere geluidskwaliteit en minder ruis dan de geïntegreerde computermicrofoon en geeft de voordelen van een boommicrofoon zonder dat de luisteraar een headset hoeft te dragen.

Multimediamodus
Dit is een aanvullende streamingmodus waarmee de luisteraar tv kan kijken met een dockingstation in stereo via Roger, of van muziek kan genieten door simpelweg de kabel op een smartphone aan te sluiten.

Roger op het werk

Lezingen en presentaties
Veel mensen vinden het lastig om goed te horen in colleges of bij grote presentaties waarbij de spreker ver van de luisteraar is verwijderd en de ruimte voor echo's zorgt. Roger helpt deze problemen op te lossen door de afstand tussen de student en de spreker te verminderen. En als er meerdere sprekers aanwezig zijn, kunnen meerdere Roger microfoons tegelijk worden gebruikt.

Online gesprekken
Roger, ontworpen om eenvoudig aan online gesprekken mee te kunnen doen, vangt de stem van de spreker op en stuurt het naar de computer. Zo kunnen online deelnemers duidelijk horen wanneer je cliënt aan het praten is.

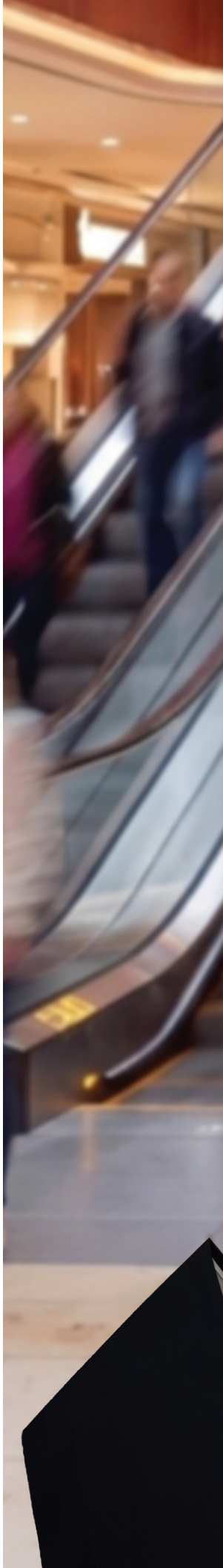
Workshops
Workshops zijn een goede manier om nieuwe vaardigheden te ontdekken en te leren. Ze kunnen echter ook uitdagende luistersituaties tussen de spreker en deelnemers opleveren. Roger helpt jouw cliënt optimaal te profiteren van de hoortoestellen door de stem van een spreker rechtstreeks naar de hoortoestellen met geïnstalleerde Roger-ontvangers te verzenden, waar de spreker zich ook in de ruimte bevindt.

Vergaderingen met een presentator
Hoofdsprekers bevinden zich vaak op een afstand van de deelnemers. Wanneer de presentator een Roger-microfoon draagt en een tweede microfoon op tafel wordt geplaatst, kunnen cliënten alle deelnemers horen.

Kleine en grote vergaderingen
Gesprekken tijdens vergaderingen zijn nog een situatie waarin Roger kan worden gebruikt. Plaats een of meer Roger-microfoons en verzend spraak naar de hoortoestellen met geïnstalleerde Roger-ontvangers, waar het gesprek ook plaatsvindt. Hierdoor wordt het eenvoudiger om kleine en grote vergaderingen te volgen, zodat de cliënt zich kan concentreren op wat er gezegd wordt.

Staande vergaderingen en gesprekken in de gang
In een dynamische luisteromgeving zoals een gang kunnen lawaai, stappen en galm luisteren belemmeren. Roger kan voor één-op-ééngesprekken in de interviewmodus worden gezet en voor gesprekken met meerdere mensen tegelijkertijd in de brede interviewmodus worden gebruikt.

Paneldiscussies
Het komt vaak voor dat tijdens conferenties een paneldiscussie wordt gehouden, waarbij een groep mensen voorin de zaal zit en vragen vanuit het publiek beantwoordt. De brede stereorichtmodus kan via de myRogerMic-app worden geactiveerd om ervoor te zorgen dat het hele panel met één enkele microfoonopstelling wordt opgevangen.





Roger buiten het werk

Thuis
Roger vermindert hinderlijk achtergrondlawaai, zoals het gerammel van keukengerei of het harde geluid van een tv, door zich op de spreker te richten. Hierdoor kunnen cliënten genieten van gesprekken, waardoor tijd met familie, dierbaren of vrienden echt bijzonder wordt.

Dineren met vrienden en familie
In restaurants is er vaak een complexe mix van geluid en achtergrondlawaai aanwezig. Met Roger worden afleidende geluiden weggefilterd, zodat cliënten het gesprek kunnen volgen.

Sociale bijeenkomsten
Roger is ideaal voor sociale bijeenkomsten, vooral wanneer er muziek wordt gedraaid en mensen met elkaar kletsen. Richt Roger gewoon in de richting van het gesprek om spraak rechtstreeks naar hoortoestellen met geïnstalleerde Roger-ontvangers te sturen.

Spelletjes spelen
Een spelletje spelen met de hele familie of met vrienden kan geweldig zijn, maar stemmen en lawaai van andere mensen die niet meedoen aan het spel kunnen afleiden. De Roger-microfoon op tafel plaatsen helpt, omdat deze automatisch spraak oppikt en overschakelt van de ene spreker naar de andere.

Sportactiviteiten
Het kan tijdens sportactiviteiten lastig zijn om de aanwijzingen van een coach of ploeggenoot te horen, met name op afstand of als er een groot aantal gesprekken tegelijk plaatsvinden. Roger biedt een antwoord op deze problemen. Deze is beschermd tegen stof en spatwater met een IP54-classificatie*.

Tv en multimedia
Roger-microfoons maken verbinding met tv's, computers en andere multimediabronnen voor het streamen van media en om verbonden te blijven.

In de auto
Roger biedt een oplossing voor communicatie-uitdagingen terwijl je onderweg bent. Motor- en verkeerslawaai worden verminderd en de stem van de spreker wordt rechtstreeks naar de oren verzonden. Hierdoor kunnen je cliënten gesprekken in de auto volgen, zelfs wanneer visuele aanwijzingen ontbreken.

* IP54, beschermt tegen spatwater

Roger demonstreren

1 Bereid de apparatuur en de hoortoestellen voor

- Zorg ervoor dat je Roger Trial-apparaat volledig is opgeladen
- Als je cliënt een EON-hoortoestel of een Phonak Trial™-hoortoestel draagt van het Paradise-platform of nieuwer, kun je aan de slag
- Als je cliënt Phonak-hoortoestellen draagt die geen Trial-hoortoestellen zijn, installeer dan Roger-ontvangers in de hoortoestellen, indien nodig

2 Demonstreer de tafelmodus

- Zorg dat Roger gedempt is en zet een externe geluidsbron aan
- Vraag de cliënt hoe goed hij/zij je kan verstaan met het achtergrondlawaai
- Plaats Roger in het midden van de tafel en schakel de demping van het apparaat uit
- Leg uit dat Roger een veelzijdige microfoon is, ideaal voor stationaire situaties met achtergrondlawaai. Wanneer het op tafel wordt geplaatst, bepaalt de microfoon automatisch wie aan het praten is en schakelt deze naadloos over van de ene spreker naar de andere. Roger reageert zeer snel op wisselende sprekers, waardoor je cliënten het gevoel krijgen dat ze midden in het gesprek zitten. Dit is de ideale manier om de altijd actieve Sphere-technologie te demonstreren, dankzij Roger On Sphere, dat spraak van lawaai scheidt

3 Demonstreer de presentatormodus

- Bevestig Roger aan de revers van een gesprekspartner en laat diegene door de ruimte lopen. Vraag of de cliënt de gesprekspartner nog steeds goed kan horen
- Leg uit dat je met Roger iemand tot op een afstand van 25 meter (80 voet) kunt horen wanneer er achtergrondlawaai aanwezig is

4 Demonstreer de richtmodus

- Terwijl het achtergrondlawaai nog steeds aanwezig is, geef je Roger aan de cliënt en vraag je diegene om de microfoon in de richting van een spreker naar keuze te richten
- Leg uit dat Roger in deze modus omgevingsgeluid en stemmen van opzij onderdrukt. Je cliënt kan nu luisteren naar iemand in een zeer lawaaiige omgeving

Tijdens een Roger-demonstratie raden we aan mee te luisteren met een Roger NeckLoop en hoofdtelefoon of met je eigen set hoortoestellen.

89% van de hoorzorgprofessionals is het ermee eens dat Roger On gemakkelijk te gebruiken is[5]



Roger-compatibiliteitsgids

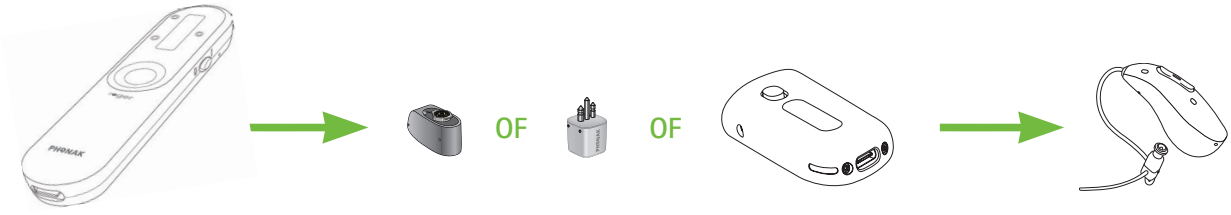
Roger biedt toonaangevende technologie die jouw cliënten voordeel kan bieden, ongeacht de fabrikant van hun hoortoestellen. Waarom? Omdat Roger werkt met vrijwel elk hoortoestel en cochleair implantaat met een directe audio-ingang (DAI), luisterspoel of RogerDirect.

Er zijn meerdere mogelijkheden om met Roger te verbinden:

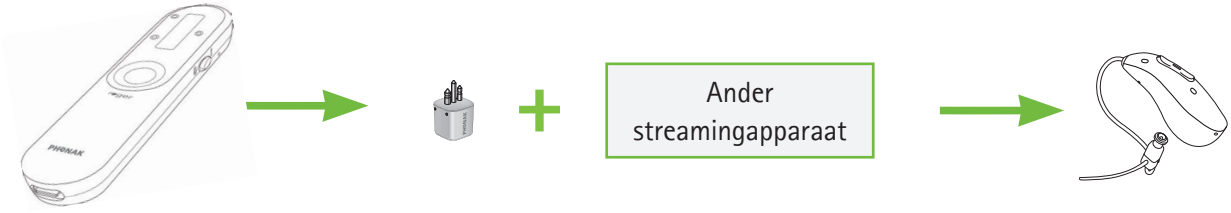
1. **Met RogerDirect:** Met Roger On Sphere kun je ontvangers rechtstreeks installeren in hoortoestellen die geschikt zijn voor RogerDirect.



2. **Met Roger-ontvanger bevestigd aan hoortoestel of NeckLoop:** Hoortoestellen kunnen worden verbonden met een compatibele, in het ontwerp geïntegreerde Roger-ontvanger, of met een Roger X als het hoortoestel een directe audio-ingang (DAI) heeft, of met een Roger NeckLoop als het hoortoestel een luisterspoel heeft.



3. **Met Roger-ontvanger bevestigd aan een streamingapparaat:** Hoortoestellen kunnen ook een streamingapparaat van de hoortoestelfabrikant met een directe audio-ingang (DAI) gebruiken om via een Roger X-ontvanger verbinding te maken met een Roger-microfoon.



Compatibiliteit met cochleaire implantaten

Kinderbeveiliging: kindveilige vergrendeling voor baby's en peuters (0-36 maanden) geïntegreerd in Roger 20 en Roger 21
Opties: Beschermingshuls beschikbaar voor Roger 14

			Design-geïntegreerd voor implantaten					Universeel		
			Roger Direct	Roger 14	Roger 17	Roger 20	Roger 21	Roger X	Interface van Roger X	Roger NeckLoop
										
Implantaten	AB	Naída CI M	•							•
		Naída CI Q			•			•[3]		•
		Sky CI M	•							•
		Harmony/Auria						•	iConnect	•
	Cochlear	Osia 2						•	Mini-microfoon 2+	
		Nucleus 7/Nucleus 8				•		•	Mini-microfoon 2+	•
		Kanso/Kanso 2						•	Mini-microfoon 2+	•
		Nucleus 5 / Nucleus 6		•				•[2]	Europese stekker	•
		Baha 5/Baha 6						•	Mini-microfoon 2+	
		Freedom								•
	MED-EL	SONNET 2 / 3					•	•	FM-accupack	•
		RONDO 2 / 3						•	Mini-accupack	•
		ADHEAR						•	Adapterkabel	
		SAMBA						•	miniTek	
		SAMBA 2						•	SAMBA 2 GO	
	Oticon Medical	Neuro 2						•	Oticon Medical Streamer	•
		Neuro One						•		•
		Ponto 4 / 5						•	EduMic	
		Ponto 3/Ponto 3 Power/ Ponto 3 SuperPower						•	Oticon Medical Streamer	
		Ponto Plus/Plus Power						•	Oticon Medical Streamer	
		Ponto Pro/Ponto Pro Power								•

1 Aanbevolen CI-profiel 4 / CI-instelling 4 en EasyGain +8dB
2 Aanbevolen CI-profiel 9 / CI-instelling 9
3 Roger X moet worden gebruikt met een ComPilot

Het RogerDirect™-voordeel

Dit zijn de extra voordelen van het gebruik van Roger met Phonak-hoortoestellen:

- **RogerDirect:** discreet en direct verbinding maken met één klik, zonder gedoe en zonder extra ontvangerhardware. Profiteer van de beste transportlatentie in de branche
- **Stereogeluid*:** hoor dankzij stereogeluid in tafelmodus uit welke richting iemand praat
- **Uitgebreid bereik*:** kies tussen een groter bereik of meer batterijvermogen (handmatige selectie in de mobiele MyRogerMic-app)
- **Dual Adaptive:** voor een betere focus bij een lager volume wordt het Roger-signaal versterkt en worden de CI-microfoons gedempt
- **Roger + Mic:** AutoSense OS past de lokale microfooninstellingen voor dichtbij automatisch aan met persoonlijke versterkingsregeling wanneer geluiden worden gestreamd vanaf een Roger-microfoon voor een gepersonaliseerde Roger-ervaring

De cochleaire-implantaatprocessors van Advanced Bionics zijn ook voorzien van RogerDirect**, waardoor de meest geavanceerde Roger-functies beschikbaar zijn. Deze kunnen ook worden gecombineerd met onze Phonak Link-toestellen om een bimodale aanpassing te creëren en zo alle voordelen van Roger-technologie te benutten.

* Werkt alleen met binaurale hoortoestellen met RogerDirect.
** Alleen Marvel- en Integro-platform



Roger-cliëntreis

Hoe eerder de Roger technologie wordt geïntroduceerd, des te waarschijnlijker dat de cliënt deze zal aanschaffen. Integreer Roger in de onderstaande contactmomenten om bekendheid op te bouwen en enthousiasme te creëren voordat het verkoopgesprek begint.

Kennismaking

Verwerk draadloze microfoons in je reclame om je winkel van die van anderen te onderscheiden.

Als cliënten naar het product vragen, bied je jouw cliënten de voorgestelde middelen aan.

Aanbevolen middelen

- Demonstratie in de winkel
- Apparaat tonen
- Roger-configurator
- B2C-brochure

Overweging

Door eerder over Roger technologie te praten, heb je meer tijd om de boodschap aan de specifieke behoeften van je cliënt aan te passen. Sluiten de behoeften van de cliënt aan op Roger? Sluiten de HT-resultaten van de cliënt aan op Roger?

Aanbevolen middelen

- HHIA-S, COSI, FOCAS
- QuickSIN/HINT

Aanschaf

Een demonstratie in de winkel of thuis is een van de beste manieren om de voordelen van Roger te laten zien.

Aanbevolen middelen

- Demogids Roger
- Proefproduct
- Overweeg een bundelaanbieding voor het toevoegen van Roger technologie (bijvoorbeeld voor personen die een hoortoestel met een enkele microfoon aanschaffen).

Loyaliteit

Als jaarlijkse hoortests verslechtering van het gehoor aantonen, overweeg dan een Roger om het spraak-verstaan te verbeteren in plaats van na twee jaar een nieuwe set hoortoestellen aan te schaffen.

Wanneer cliënten terugkeren met blijvende problemen met hun gehoor.

Aanbevolen middelen

- Demonstratie in de kliniek
- Demogids Roger
- Trial product
- Beoordelingen van cliënten
- B2C-brochure

Aanraden

Gebruik testimonials van tevreden dragers van Roger om hun feedback in je reclame op te nemen.

Overweeg het gebruik van speciale aanbiedingen (zoals doorverwijzingen van anderen).

Aanbevolen middelen

- Doorverwijzingen van cliënten
- Beoordelingen van cliënten
- Video's met testimonials



Nuttige hulpmiddelen

Roger configurator
Zoek Roger ontvangers voor elk type hoortoestel of cochleair implantaat.

myRogerMic-app
De myRogerMic-app biedt jouw cliënten de mogelijkheid om hun Roger-instellingen discreet aan te passen aan hun omgeving.

Google Play

App Store

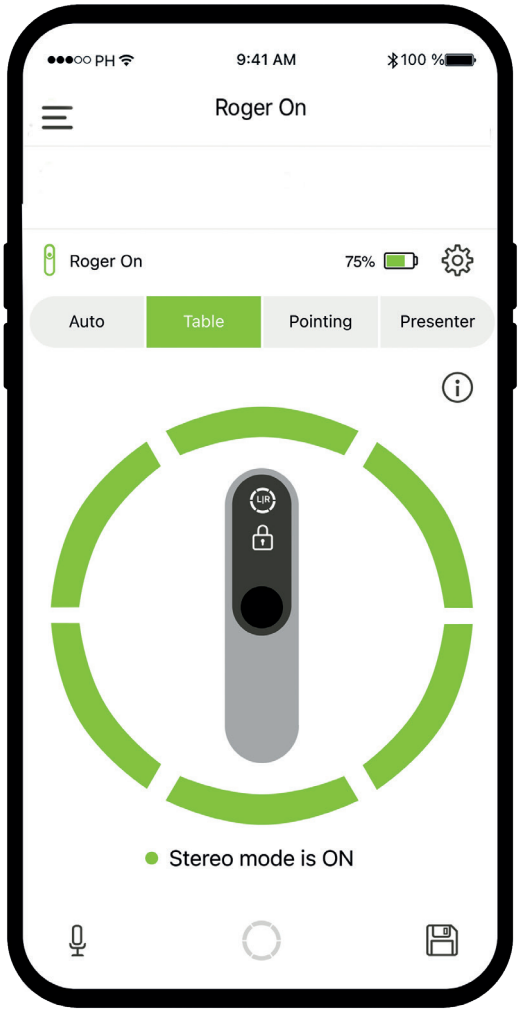
Sluit je aan bij onze groeiende Roger community en blijf op de hoogte van trends rondom Roger

De myRogerMic-app biedt jouw cliënten de mogelijkheid om hun Roger On-microfooninstellingen discreet aan te passen aan hun omgeving. De batterijstatus, status van de microfoonmodus en andere functies zijn ook eenvoudig te wijzigen.

Beamrichting selecteren
Richt een of meerdere beams om niet afgeleid te worden door andere gesprekken. Je hoeft daarbij de microfoon niet aan te raken en kunt alleen de app bedienen.

Aangepaste modus selecteren
Voor meer flexibiliteit kunnen twee aangepaste configuraties worden opgeslagen.

Status en functionaliteit
Batterij, microfoonmodus en andere statusindicators zijn in één oogopslag zichtbaar, voor extra gebruiksgemak.



Microfoonmodus selecteren
Kies de microfoonmodus die het beste past bij een bepaalde luistersituatie. Activeer de stereomodus om te horen uit welke richting een stem komt.

MultiTalker Network
Beheer alle verbonden Roger-microfoons vanaf één scherm.

Eigen stemcomfort
Regel en verminder de eigen stem van de hoortoesteldrager voor meer luistercomfort.

Problemen oplossen

Probleemoplossing is makkelijker als je jouw cliënten vertelt over enkele veelvoorkomende problemen waar ze te maken mee kunnen krijgen als ze Roger gaan gebruiken.



Ik kan mijn Roger microfoon niet inschakelen

De batterij is leeg
Laad de Roger microfoon minimaal twee uur op



Ik hoor geen geluid uit mijn Roger microfoon

De Roger-microfoon is gedempt (doorgestreept microfoonpictogram op het scherm)
Hef de demping van de Roger microfoon op door op de middenknop te drukken

Verkeerde richting geselecteerd
Tik in de myRogerMic-app op het segment dat in de richting van de spreker wijst. Of draai het apparaat in de juiste richting

De Roger ontvangers zijn niet verbonden met de Roger microfoon
Houd de Roger microfoon dicht bij de Roger ontvanger of het met Roger compatibele hoortoestel en druk op de verbindingsknop

De Roger ontvanger werkt niet
Controleer of de Roger ontvanger is bevestigd aan het hoortoestel en of deze is ingeschakeld

Roger is niet geïnstalleerd op het hoortoestel met RogerDirect
Installeer een Roger ontvanger van de Roger microfoon met onbeperkte ontvangers op de hoortoestellen

De hoortoestellen zijn niet ingesteld op het juiste programma
Controleer of uw hoortoestellen zijn ingesteld op het juiste programma (Roger/FM/DAI/EXT/T-Coil)



Ik blijf het audiosignaal verliezen

De afstand tussen u en de Roger microfoon is te groot
Ga dichter bij de Roger microfoon zitten/staan

Er bevinden zich obstakels tussen u en de Roger microfoon
Probeer vrij zicht op uw Roger-microfoon te houden of ga dichter naar uw Roger-microfoon toe

Ik kan de spreker horen, maar ik kan niet verstaan wat hij/zij zegt.

De microfoon bevindt zich te ver van de spreker
Plaats de Roger microfoon dichter bij de mond van de spreker

De microfoonopeningen zijn bedekt door vingers
Houd de microfoon zodanig vast dat de microfoonopeningen niet worden bedekt

De microfoonopeningen zijn bedekt door vuil
Reinig de microfoonopeningen

Verkeerde richting geselecteerd
Schakel over naar de automatische microfoonmodus of zorg ervoor dat u de microfoon in de juiste richting vergrendelt met de myRogerMic-app

Ik hoor te veel achtergrondlawaai

De Roger microfoon vangt achtergrondlawaai op
Tik in de myRogerMic-app op het segment in de richting van de spreker om achtergrondgeluid te verminderen

Het volume van mijn multimedia-apparaat staat te zacht

Onjuiste volume-instellingen
Zet het volume van het audioapparaat hoger

Mijn Roger microfoon werkt niet meer en reageert niet wanneer ik op een toets druk

Softwareprobleem
Start de Roger microfoon opnieuw op door de aan/uit-knop en de verbindingsknop tegelijkertijd 10 seconden ingedrukt te houden

Ik vind het niet prettig om mijn eigen stem te horen via mijn Roger microfoon

Uw stem wordt opgevangen door de Roger microfoon
Selecteer in de myRogerMic-app de beam die naar de USB-poort is gericht om deze te verzwakken en plaats het apparaat vervolgens zo dat de USB-poort naar u toe is gericht

Ik kan mijn multimedia-apparaat niet horen.

Het audioapparaat is gedempt. De Roger microfoon is uitgeschakeld.
De audiokabel is niet correct aangesloten.
Hef de demping van het audioapparaat op. Zet de Roger microfoon aan.
Sluit de audiokabel correct aan.

Referenties

1 Roh M, Gigandet X, & Sans M. (2026). Vergroot je wereld met Roger On Sphere. Phonak Insight. Geraadpleegd via www.phonak.com/evidence

2 Picou, E. M. (2020). Resultaten van de MarkeTrak 10 (MT10) enquête laten zien dat er veel tevredenheid is over hoortoestellen en dat men er veel voordeel uit haalt. Seminars in Hearing, 41(01), 021-036.

3 Thibodeau L. (2014). Vergelijking van spraakherkenning met adaptieve digitale en FM-technologie voor gehoorondersteuning met een externe microfoon bij luisteraars die hoortoestellen gebruiken. American Journal of Audiology, 23(2), 201-210.

4 Wolfe, J., Morais Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mülder, H. E., John, A., & Hudson, M. (2015). Evaluatie van de prestaties met een adaptief digitaal systeem met externe microfoon en een digitaal accessoiresysteem voor audiostreaming met externe microfoon. American Journal of Audiology, 24(3), 440-450.

5 Neem contact op met claims@sonova.com voor meer informatie.

Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt.


roger
PHONAK
roger
PHONAK
roger
PHONAK
roger
PHONAK

Bij Phonak zien we technologie als een manier die het leven mogelijk maakt, niet als de focus ervan.

Sinds 1947 hebben we geavanceerde hoortechnologie om mensen te helpen verbonden te blijven met wat er het meest toe doet: de mensen, momenten en ervaringen die ons leven vormen.

Vandaag de dag combineren we in Zwitserland ontwikkelde prestaties, een naadloze, verbonden hoorervaring en een doelgericht ontwerp om hooroplossingen te creëren die zijn ontworpen voor het leven, waar dat zich ook afspeelt.

Zo kun je vol vertrouwen, verbonden en volledig betrokken blijven.

Life is on.
Hiervoor is Phonak gemaakt.

phonak.com/roger

7 613389 145724

028-1902-07/V10.00/2026-08/NLG © 2022-2026 Sonova AG. All rights reserved.

sonova
HEAR THE WORLD

Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH-3280 Murten · Zwitserland