PHONAK



Encyclopédie Roger.

Votre guide Roger™ de A à Z pour adultes

roger

Roger, le monde s'ouvre à vous.

- Une expérience d'écoute améliorée grâce à la technologie Sphere toujours active
- Une amélioration du SNR de 3 dB supplémentaires par rapport à la génération précédente[1]
- Connectez plusieurs microphones Roger entre eux grâce au réseau MultiTalker de Roger
- La solution tout-en-un au travail et dans votre vie privée

Contenu

4 Pourquoi les patients ont-ils besoin de microphones Roger ?
6 Qu'est-ce que Roger et à qui s'adresse-t-il ?
8 Découvrez Roger On Sphere™
10 RogerSense OS™
11 Protocole sans fil Roger
12 Modes de microphone automatiques
14 Roger au travail
15 Roger au-delà du travail
16 Comment faire une démonstration de Roger
18 Guide de compatibilité Roger
19 Compatibilité des implants cochléaires
20 L'avantage RogerDirect™
21 Parcours patient Roger
22 Outils utiles
24 Dépannage
26 Références



Pourquoi les patients ont-ils besoin de microphones Roger ?

La difficulté à communiquer en présence de bruit ambiant est l'une des plaintes les plus fréquentes des personnes présentant une perte auditive, même lorsqu'elles portent des aides auditives bien ajustées[2]. L'intelligibilité vocale est importante pour une communication efficace, et plusieurs facteurs l'influencent :

- Le niveau du bruit ambiant
- La distance par rapport au locuteur
- L'acoustique de l'environnement et la réverbération

Lorsque le niveau de bruit augmente en raison de la réverbération ou du niveau de bruit ambiant, les aides auditives peuvent avoir plus de difficultés à distinguer le bruit de la parole. Le fait de disposer d'un microphone supplémentaire comme Roger permet de garder le microphone davantage focalisé sur la source plutôt que sur le bruit, améliorant ainsi l'intelligibilité vocale dans le bruit.

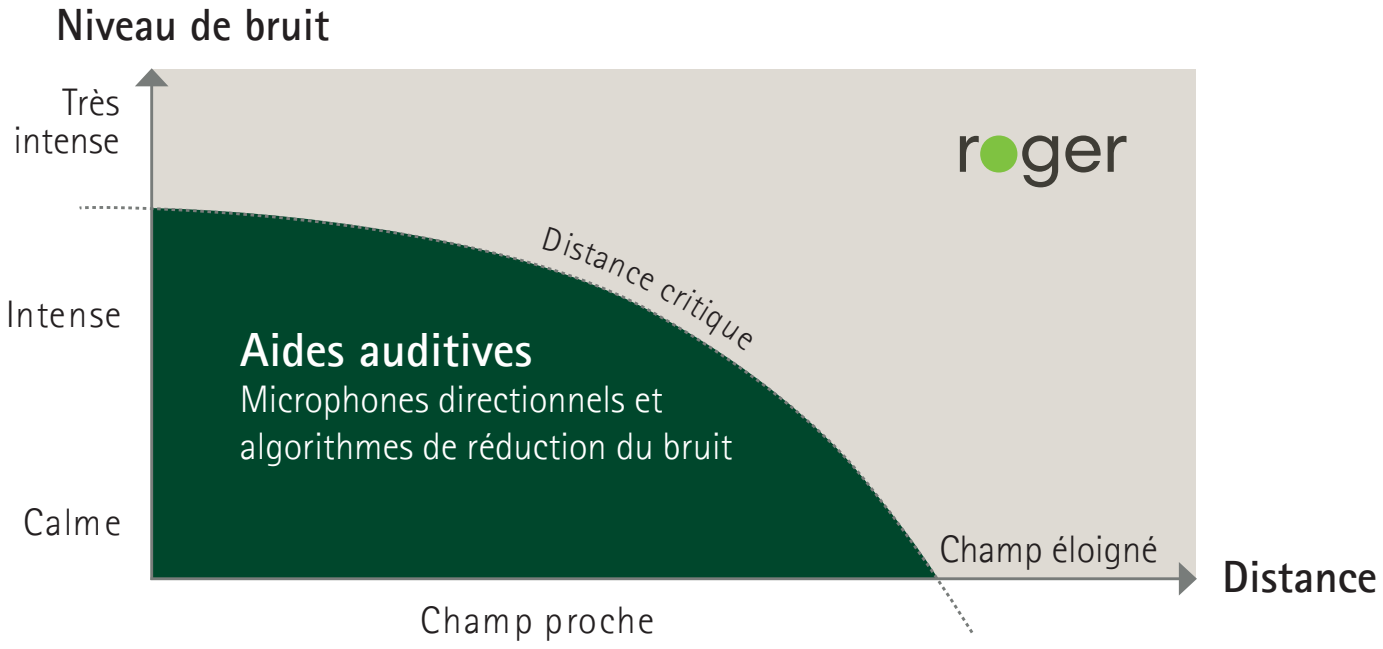
Près d'un tiers des utilisateurs d'aides auditives ne sont pas satisfaits lorsqu'ils suivent des conversations dans le bruit[2].

Les aides auditives sont plus efficaces lorsque le locuteur se trouve à moins de 1,5 mètres (5 pieds) de l'auditeur. C'est ce que l'on appelle généralement le « champ proche ». Les aides auditives utilisent un microphone directionnel et une technologie de réduction du bruit pour augmenter le rapport signal sur bruit (RS/B), optimisant ainsi l'intelligibilité vocale et le confort d'écoute dans le champ proche. Lorsque la distance entre l'auditeur et le locuteur dépasse le champ proche, des microphones supplémentaires comme Roger sont nécessaires pour maintenir l'intelligibilité vocale et la compréhension de la parole. Cette distance plus importante est appelée « champ éloigné ».

Placer Roger près du locuteur présente plusieurs avantages

- Réduction efficace de la distance entre le locuteur et l'auditeur
- Compensation des effets de bruit ambiant et de réverbération sur le signal cible
- Amélioration considérable du rapport signal sur bruit (RS/B) et, par conséquent, de l'intelligibilité vocale dans le bruit et à distance.

Des études ont démontré que les dispositifs dotés de microphones à distance qui utilisent la technologie numérique adaptative (p. ex., Roger) sont bien plus efficaces pour la compréhension vocale dans le bruit que les microphones à distance non-adaptatifs[3, 4].



Qu'est-ce que Roger et à qui s'adresse-t-il ?





Roger est une plateforme intelligente destinée à la transmission sans fil de la parole directement aux aides auditives équipées de récepteurs Roger compatibles, contribuant à surmonter la distance et le bruit. Fonctionnant comme une troisième oreille, les systèmes Roger permettent aux personnes malentendantes d'apprendre, de travailler et de se sociabiliser plus facilement, un grand pas vers des sociétés plus inclusives.

Les patients susceptibles de bénéficier de Roger sont notamment ceux qui :

- utilisent des aides auditives, des implants cochléaires et/ou des aides auditives à conduction osseuse avec des récepteurs Roger compatibles ;
- présentent une perte auditive unilatérale (PAU) ;
- présentent des troubles du traitement auditif (TTA) et/ou des difficultés de traitement associées ;
- rencontrent des difficultés auditives au travail et craignent que leur perte auditive n'ait un impact sur leur productivité ;
- mènent une vie active et rapportent vivre régulièrement des situations auditives difficiles impliquant le bruit et/ou la distance ;
- se retirent des situations sociales en raison de leur perte auditive ;
- désirent profiter d'une expérience télévisuelle ou multimédia d'une plus grande clarté ;
- continuent d'avoir du mal à comprendre et à communiquer dans des situations difficiles ;
- souffrent d'une mauvaise compréhension vocale dans le bruit.

Découvrez Roger On Sphere™

RogerSense OS™

- Technologie Sphere toujours active
- Traitement naturel de la voix
- Technologie MultiBeam
- Comportement adaptatif

Protocole sans fil Roger

- Bande propriétaire 2,4 GHz
- Récepteurs universellement compatibles
- Faible latence





Modes de microphone automatiques

- Mode casque
- Réseau MultiTalker
- Mode orateur
- Mode conférence
- Mode interview
- Mode diffusion audio

Conception

- Nouvelle conception matérielle
- Mises à jour de myRogerMic

RogerSense OS™

RogerSense OS est le système d'exploitation de Roger On Sphere. Il comprend :

Technologie Sphere toujours active

Grâce à la technologie Sphere propriétaire de Phonak, Roger On Sphere utilise un réseau neuronal profond (RNP) pour séparer instantanément la parole du bruit. Cet algorithme de réduction du bruit améliore encore le traitement du signal de Roger On Sphere afin d'optimiser le potentiel auditif.

Traitement naturel de la voix

Grâce à un nouvel algorithme, le traitement naturel de la voix applique un modèle de gain plus linéaire au signal entrant, préservant ainsi mieux l'enveloppe temporelle et la dynamique de la parole.

Technologie Multibeam

La technologie Multibeam associe un réseau de microphones à des fonctions automatiques avancées pour se concentrer uniquement sur les locuteurs dans un groupe. La focalisation passe alors d'un locuteur à un autre avec fluidité. Grâce à plusieurs microphones tournés dans six directions, la parole à 360 degrés est calculée et analysée. La direction offrant le meilleur rapport signal sur bruit (RS/B) est automatiquement sélectionnée.

Comportement adaptatif

Les microphones Roger ajustent leurs réglages au niveau de bruit ambiant pour une plus grande simplicité d'utilisation. Le traitement du signal entièrement automatique offre une solution polyvalente pour couvrir efficacement une large gamme de situations auditives. Si le niveau de bruit augmente, le volume du système Roger augmente automatiquement, de sorte que la voix de l'orateur soit entendue malgré le bruit.

Protocole sans fil Roger



Protocole Roger

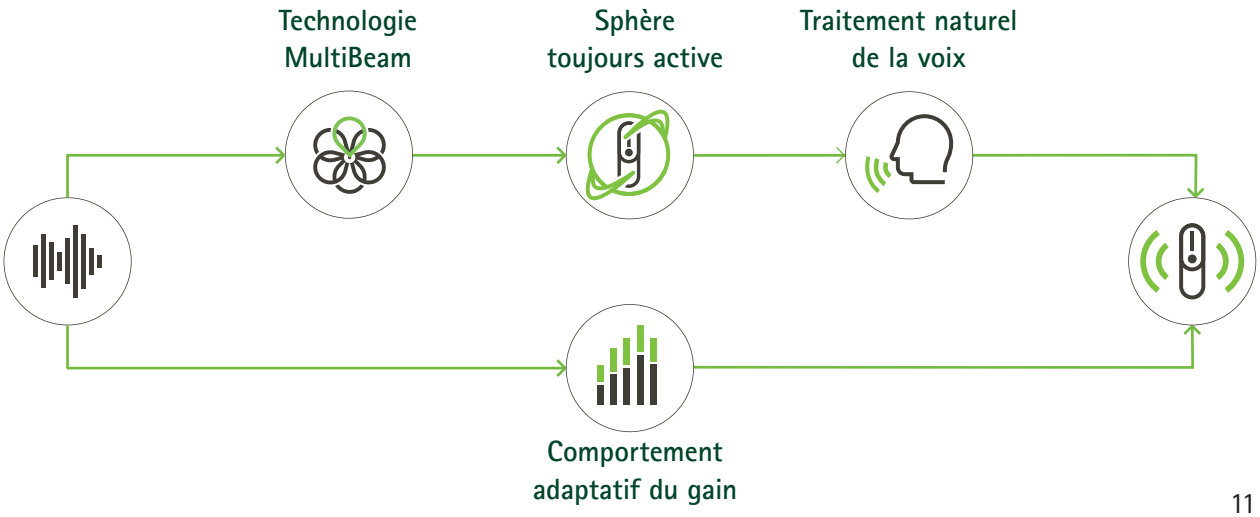
Roger fonctionne sur la bande ISM (industrielle, scientifique et médicale) ne nécessitant aucune licence dans le monde entier, à 2,4 GHz. Comme le débit sans fil peut être parfois dense sur cette bande, le protocole sans fil Phonak Roger diffuse chaque bloc de son trois fois dans de courtes rafales de code sur différents canaux de la bande ISM, afin de garantir un signal robuste et stable.

Roger et directivité

Le réglage Roger et directivité est une exclusivité Phonak. Il permet d'utiliser un microphone Roger tout en améliorant l'accès à la parole pour les voix proches. Le réglage Roger et directivité active les microphones directionnels de l'aide auditive de manière adaptative en fonction du niveau de bruit ambiant.

RogerDirect™

RogerDirect permet aux microphones Roger de diffuser le son directement aux aides auditives équipées de récepteurs Roger compatibles. Après une simple procédure d'installation du récepteur dans l'aide auditive (si nécessaire), les patients bénéficient des performances éprouvées de Roger, dans le bruit et à distance, sans avoir à utiliser d'écouteurs externes supplémentaires. Cette innovation majeure rend la technologie Roger plus facile à utiliser. Le fait de disposer d'un nombre illimité de récepteurs dans le microphone signifie qu'il n'est désormais plus nécessaire de désinstaller les récepteurs des aides auditives ni de les remplacer.



Modes de microphone automatiques

Roger On Sphere est un microphone polyvalent conçu pour faire face aux situations auditives difficiles et en constante évolution. Il reconnaît l'environnement sonore et sa position, grâce à son accéléromètre intégré.

Mode orateur

Lors de réunions ou de conférences, le présentateur peut porter Roger comme un microphone cravate à clipser, et il captera automatiquement la voix du locuteur quelle que soit sa position, grâce à l'accéléromètre toujours orienté vers le haut.

L'Audéo EON avec Roger On Sphere devrait fournir une meilleure intelligibilité vocale en champ éloigné dans le bruit que l'aide auditive seule[1].

Mode conférence

La technologie Multibeam utilise plusieurs microphones tournés dans six directions ; la parole à 360 degrés est ainsi calculée et analysée. La direction offrant le meilleur rapport signal sur bruit (RS/B) est automatiquement sélectionnée. La technologie Multibeam permet une meilleure compréhension vocale lors des conversations de groupe. L'auditeur a également la possibilité de passer le mode conférence du signal mono au son stéréo* via l'application myRogerMic.

Mode interview

Un réseau de deux microphones permet à l'auditeur de se concentrer sur le locuteur. L'auditeur peut ainsi diriger le microphone vers la personne qu'il désire entendre et d'ignorer les autres conversations ainsi que le bruit ambiant.

* Fonctionne uniquement avec un ensemble binaural d'aides auditives équipées de RogerDirect.



Réseau MultiTalker
Entièrement automatique et exclusif à la gamme Roger, le réseau MultiTalker permet d'utiliser plusieurs microphones Roger ensemble, offrant aux auditeurs la possibilité de comprendre plusieurs locuteurs dans n'importe quelle situation.

Mode interview large
Ce mode activé manuellement permet à l'auditeur d'accéder à une gamme de captation plus large qui s'étend également à une demi-sphère en 3D. L'auditeur a également la possibilité de passer le mode interview large du signal mono au son stéréo* via l'application myRogerMic.

Mode casque
Lorsqu'il est connecté à un ordinateur via le câble USB, Roger peut être utilisé comme un casque pour les appels en ligne. Il diffuse la voix des participants en ligne dans les aides auditives, et en retour capture la voix de l'utilisateur d'aide auditive et transmet le signal à l'ordinateur. Il offre une meilleure qualité sonore et moins de bruit que le microphone intégré de l'ordinateur, et permet de bénéficier des avantages d'un microphone de tête sans avoir à porter un casque.

Mode diffusion audio
Il s'agit d'un mode de diffusion supplémentaire qui permet à l'auditeur de regarder la télévision avec une station d'accueil en stéréo fournie par Roger ou d'écouter de la musique en branchant simplement le câble sur un smartphone.

Roger au travail

Conférences et présentations
De nombreuses personnes éprouvent des difficultés à écouter des conférences ou de grandes présentations lorsque l'orateur est éloigné et que les salles sont réverbérantes. Roger permet de combler cet écart en réduisant la distance entre le participant et l'orateur. Pour les situations impliquant plusieurs orateurs, plusieurs microphones Roger peuvent être utilisés ensemble.

Appels en ligne
Conçu pour gérer facilement les appels en ligne, Roger fonctionne comme un casque, capte la voix de l'orateur et la transmet à l'ordinateur, ce qui permet aux participants en ligne d'entendre clairement lorsque votre patient parle.

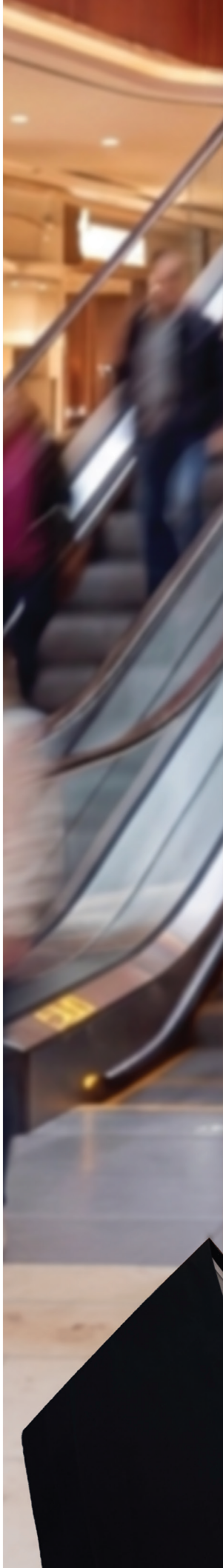
Ateliers
Les ateliers constituent une excellente manière de montrer et d'apprendre de nouvelles compétences. Cependant, ils peuvent également s'avérer être des situations auditives difficiles entre l'orateur et les participants. Roger aide votre patient à tirer le meilleur parti de ses aides auditives en transmettant la voix de l'orateur directement aux aides auditives équipées de récepteurs Roger, où qu'il se trouve dans la pièce.

Réunions avec un présentateur
Les présentateurs se tiennent souvent à une certaine distance des participants à la réunion. Lorsque le présentateur porte un microphone Roger et qu'un second est placé sur la table, cela permet aux patients d'entendre tous les participants.

Petites et grandes réunions
Les conversations en réunion sont une autre situation dans laquelle Roger peut être utilisé. Placez un ou plusieurs microphones Roger et transmettez les voix aux aides auditives équipées de récepteurs Roger, quelle que soit la provenance de la conversation. Les réunions en petit comité ou en grand groupe deviennent plus faciles à suivre, et les patients peuvent alors se concentrer sur ce qui est dit.

Réunions debout et conversations de couloir
Dans un environnement auditif dynamique tel qu'un couloir, le bruit, les mouvements et la réverbération peuvent rendre l'écoute difficile. Roger peut être utilisé en Mode interview pour des conversations individuelles, ou en Mode interview large pour écouter plusieurs personnes à la fois.

Tables rondes
Lors des conférences, il est courant d'organiser un débat où un groupe de personnes s'assoit devant tout le monde et répond aux questions de l'auditoire. Le Mode interview large stéréo peut être activé via l'application myRogerMic pour s'assurer que l'ensemble du panel est capté avec un seul placement de microphone.





Roger au-delà du travail

À la maison
Roger réduit le bruit ambiant gênant, comme le cliquetis des ustensiles de cuisine ou le vacarme de la télévision, pour se concentrer sur le locuteur. Cela permet aux patients de profiter des conversations et des moments uniques passés en famille, avec leurs proches ou entre amis.

Repas entre amis et en famille
Les repas entre amis ou au restaurant sont généralement accompagnés d'un mélange complexe de sons et de bruit ambiant. Grâce à Roger, les bruits parasites sont réduits afin que les patients puissent capter la conversation.

Situations sociales
Roger est idéal pour les situations sociales, en particulier quand de la musique est diffusée et que de nombreuses personnes parlent en même temps. Il suffit de pointer Roger dans la direction de la conversation pour que la parole soit transmise directement aux aides auditives.

Jouer à des jeux
Jouer à un jeu avec toute la famille ou des amis peut être formidable, mais les voix et le bruit des personnes qui n'y participent pas au jeu peuvent parfois gêner. Placer le microphone Roger sur la table est utile, car il capte automatiquement la parole et passe d'un locuteur à l'autre.

Activités sportives
Il peut être difficile d'entendre les instructions d'un coach ou d'un équipier pendant les activités sportives, en particulier lorsque l'on se trouve à distance ou qu'il y a de nombreuses conversations parallèles. Roger surmonte ces conditions difficiles. Il bénéficie d'une protection contre la poussière et les éclaboussures avec un indice de protection IP54*.

Télévision et multimédia
Les microphones Roger se connectent aux téléviseurs, aux ordinateurs et à d'autres sources multimédias pour diffuser du contenu et rester connecté.

En voiture
Roger permet de surmonter les difficultés de communication en voiture. Les bruits du moteur et de la circulation sont atténués, tandis que la voix de l'interlocuteur est transmise directement aux oreilles. Cela permet à vos patients de suivre les conversations dans la voiture, même en cas de perte des repères visuels.

* Indice IP54 de protection contre les éclaboussures d'eau

Comment faire une démonstration de Roger

1 Préparer l'équipement et les aides auditives

- Assurez-vous que votre appareil Roger d'essai est entièrement chargé.
- Si votre patient porte une aide auditive EON ou une aide auditive Phonak Trial™, à partir de la plateforme Paradise (ou version plus récente), vous pouvez commencer.
- Si votre patient porte des aides auditives autres que les Phonak Trial, installez des récepteurs Roger dans ses aides auditives (si nécessaire).

2 Présenter le Mode conférence

- Mettez Roger en sourdine et activez une source sonore externe.
- Demandez au patient s'il peut vous comprendre malgré le bruit ambiant.
- Placez Roger au centre de la table et réactivez le son de l'appareil.
- Expliquez que Roger est un microphone polyvalent idéal dans les situations immobiles avec du bruit ambiant. Lorsqu'il est placé sur une table, il identifie automatiquement la personne qui s'exprime et passe avec fluidité d'un locuteur à un autre. Roger réagit très rapidement aux changements de locuteurs, ce qui permet à vos patients de se sentir au cœur de la conversation. C'est le moyen idéal de faire une démonstration de la technologie Sphere toujours active, grâce à Roger On Sphere qui sépare la parole du bruit.

3 Présenter le Mode orateur

- Clipsez Roger au revers de la veste d'un interlocuteur et invitez-le à faire le tour de la pièce. Il devra alors demander au patient s'il est toujours en mesure de l'entendre correctement.
- Expliquez que Roger permet d'entendre quelqu'un à une distance maximale de 25 mètres (80 pieds) en présence de bruit ambiant.

4 Présenter le Mode interview

- Avec le bruit ambiant toujours présent, confiez Roger au patient et demandez-lui de le pointer dans la direction du locuteur de son choix.
- Expliquez que dans ce mode, Roger supprime le bruit ambiant et les voix provenant des côtés. Votre patient peut désormais écouter quelqu'un dans un environnement très bruyant

Lors d'une démonstration de Roger, nous recommandons d'écouter également à l'aide d'un Roger NeckLoop et d'un casque, ou d'utiliser vos propres aides auditives.

89 % des audioprothésistes sont d'avis que Roger On est facile à utiliser[5].



Guide de compatibilité Roger

Roger offre une technologie avancée qui peut bénéficier à vos patients, quel que soit le fabricant de leurs aides auditives. Pourquoi ? Parce que Roger fonctionne avec pratiquement toutes les aides auditives et tous les implants cochléaires équipés d'une entrée audio directe (DAI), d'une bobine d'induction T ou de RogerDirect.

Il existe plusieurs options pour se connecter à Roger.

1 **Avec RogerDirect :** Avec Roger On Sphere, vous pouvez installer des récepteurs directement dans les aides auditives compatibles avec RogerDirect.



2. **Avec le récepteur Roger fixé à l'aide auditive ou au collier inductif :** les aides auditives peuvent être connectées à l'aide d'un récepteur Roger compatible intégré au design, d'un Roger X si l'aide auditive est équipée d'une entrée audio directe (DAI), ou d'un Roger NeckLoop si l'aide auditive est dotée d'une bobine d'induction T.



3. **Avec le récepteur Roger fixé à un appareil de diffusion :** les aides auditives peuvent également utiliser un appareil de diffusion provenant du même fabricant et doté d'une entrée audio directe (DAI) pour se connecter à un microphone Roger à l'aide d'un récepteur Roger X.



Compatibilité des implants cochléaires

Sécurité enfant : verrou avec sécurité enfant pour enfants en bas âge (0 à 36 mois) intégré dans le Roger 20 et le Roger 21
Options : manchon de protection disponible pour Roger 14

			Intégrés au design pour les implants					Universelle		
			Roger Direct	Roger 14	Roger 17	Roger 20	Roger 21	Roger X	Interface Roger X	Roger NeckLoop
										
Implants	AB	Naída CI M	•							•
		Naída CI Q			•			•[3]		•
		Sky CI M	•							•
		Harmony/Auria						•	iConnect	•
	Cochlear	Osia 2						•	Mini Microphone 2+	
		Nucleus 7/Nucleus 8				•		•	Mini Microphone 2+	•
		Kanso / Kanso 2						•	Mini Microphone 2+	•
		Nucleus 5/Nucleus 6		•				•[2]	Adaptateur prise euro	•
		Baha 5/Baha 6						•	Mini Microphone 2+	
		Freedom								•
	MED-EL	SONNET 2/3					•	•	Compartiment batterie FM	•
		RONDO 2/3						•	Mini Battery Pack	•
		ADHEAR						•	Câble de l'adaptateur	
		SAMBA						•	miniTek	
		SAMBA 2						•	SAMBA 2 GO	
	Oticon Medical	Neuro 2						•	Streamer Oticon Medical	•
		Neuro One						•		•
		Ponto 4/5						•	EduMic	
		Ponto 3/Ponto 3 Power/ Ponto 3 SuperPower						•	Streamer Oticon Medical	
		Ponto Plus/Plus Power						•	Streamer Oticon Medical	
		Ponto Pro/Ponto Pro Power								•

1 Profil IC 4/réglage IC 4 et EasyGain +8 dB recommandés
2 Profil IC 9/réglage IC 9 recommandés
3 Roger X doit être utilisé avec un ComPilot

L'avantage RogerDirect™

Voici les autres avantages d'utiliser Roger avec les aides auditives Phonak.

- **RogerDirect :** connexion en un clic directe, discrète, simple et sans récepteur supplémentaire. Bénéficiez de la meilleure latence de transmission du marché.
- **Son stéréo* :** identifiez la direction dans laquelle le locuteur se trouve, grâce au son stéréo en Mode conférence.
- **Portée étendue* :** choisissez entre une meilleure portée et une autonomie prolongée (sélection manuelle dans l'application mobile MyRogerMic).
- **Adaptatif double :** pour une meilleure concentration à un volume plus faible, le signal Roger est amplifié et les microphones des implants cochléaires (IC) sont atténués.
- **Roger + microphone :** AutoSense OS ajuste automatiquement les réglages du microphone local en champ proche avec un contrôle de gain personnalisé lorsque les sons sont diffusés depuis un microphone Roger, pour une expérience Roger sur mesure.

Les processeurs des implants cochléaires Advanced Bionics intègrent également RogerDirect**, donnant ainsi accès aux fonctionnalités Roger les plus avancées. Ils peuvent également être associés à nos aides auditives Phonak Link pour créer un appareillage bimodal et tirer pleinement parti de la technologie Roger.

* Fonctionne uniquement avec les aides auditives binaurales équipées de RogerDirect.
** Plateformes Marvel et Integro uniquement.



Parcours patient Roger

Plus tôt la technologie Roger est présentée, plus le patient est susceptible de l'acheter. Intégrez Roger aux points de contact ci-dessous pour sensibiliser et susciter l'enthousiasme avant même le début de la conversation de vente !

Découverte

Intégrez des microphones à distance dans votre publicité, afin de différencier votre centre des autres.

Lorsque vos patients vous interrogent sur le produit, proposez-leur les outils recommandés.

Outils recommandés

- Démonstration en centre
- Montrer l'appareil
- Configurateur Roger
- Brochure B2C

Réflexion

Parler de la technologie Roger plus tôt dans la conversation vous donne plus de temps pour adapter le message aux besoins de chaque patient. Le besoin du patient justifie-t-il l'utilisation de Roger ? Ses résultats auditifs justifient-ils l'utilisation de Roger ?

Outils recommandés

- HHIA-S, COSI, FOCAS
- QuickSIN/HINT

Achat

Les démonstrations en centre ou à domicile constituent l'un des moyens les plus efficaces de montrer les avantages de Roger.

Outils recommandés

- Guide de démonstration Roger
- Produit d'essai
- Envisagez une offre groupée pour intégrer la technologie Roger (par exemple, pour les personnes qui achètent des aides auditives à microphone unique).

Fidélisation

Lorsque les tests auditifs annuels révèlent une détérioration de l'audition, au lieu d'acheter une nouvelle paire d'aides auditives au bout de deux ans, envisagez de faire appel à Roger pour améliorer la compréhension vocale.

Lorsque les patients reviennent avec des difficultés auditives persistantes.

Outils recommandés

- Démonstration en centre
- Guide de démonstration Roger
- Produit d'essai
- Avis de patients
- Brochure B2C

Recommandation

Utilisez des témoignages d'utilisateurs de Roger ravis pour enrichir votre publicité.

Envisagez des offres promotionnelles (par exemple, le parrainage).

Outils recommandés

- Recommandations de patients
- Avis de patients
- Témoignages vidéos



Outils utiles

Configurateur Roger
Trouvez des récepteurs Roger pour tout type d'aides auditives ou d'implants cochléaires.

Application myRogerMic
L'application myRogerMic permet à vos patients de personnaliser discrètement les réglages de leur Roger en fonction de leur environnement.

Google Play

App Store

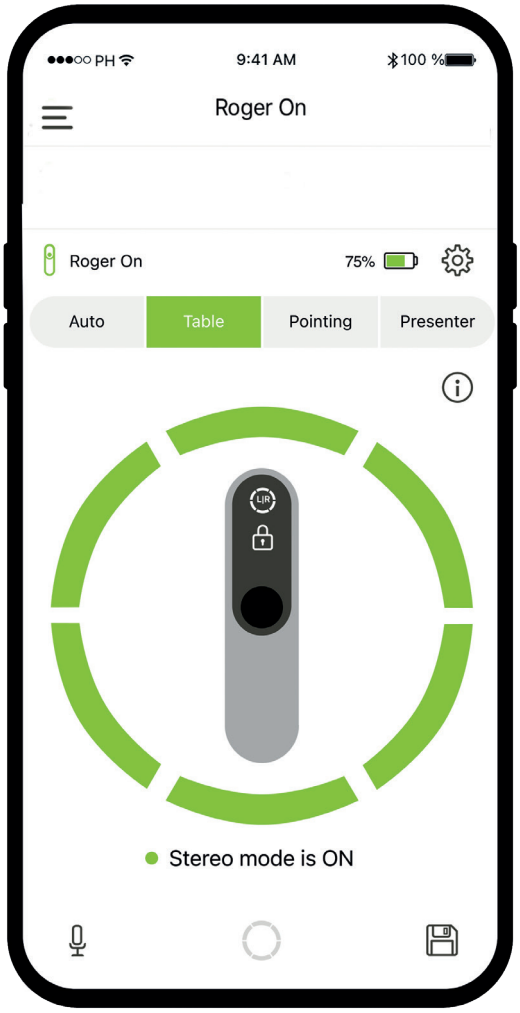
Rejoignez notre communauté Roger en pleine croissance, et suivez les tendances concernant Roger.

L'application myRogerMic permet à vos patients de personnaliser discrètement les réglages de leur microphone Roger On en fonction de leur environnement. Il est également possible de régler l'état de la batterie, le mode du microphone ainsi que d'autres fonctionnalités.

Sélection de l'orientation du faisceau
Ajustez l'orientation d'un ou de plusieurs faisceaux afin d'éviter les conversations parallèles parasites. Pas besoin de toucher le microphone, il suffit de sélectionner et de profiter.

Sélection du mode personnalisé
Deux configurations personnalisées peuvent être enregistrées pour plus de flexibilité.

État et fonctionnalité
Niveau de batterie, mode de microphone et autres indicateurs d'état accessibles en un clin d'œil, pour plus de commodité et de facilité d'utilisation.



Sélection du mode de microphone
Choisissez le mode de microphone le mieux adapté à un environnement d'écoute particulier. Activez le Mode stéréo pour entendre la provenance d'une voix.

Réseau MultiTalker
Gérez tous les microphones Roger connectés depuis un seul écran.

Atténuation de sa propre voix
Permet de contrôler et de réduire la voix de l'utilisateur des aides auditives pour un meilleur confort d'écoute.

Dépannage

Le dépannage est plus facile lorsque vous pouvez guider vos patients à travers certains des problèmes courants qu'ils peuvent rencontrer quand ils commencent à utiliser Roger.



Je n'arrive pas à allumer mon microphone Roger

La batterie est déchargée
Mettez votre microphone Roger en charge pendant au moins deux heures.



Je n'entends aucun son provenant de mon microphone Roger

Votre microphone Roger est en sourdine (icône de microphone barrée sur l'écran)
Réactivez le son de votre microphone Roger en appuyant sur la touche tactile centrale.

La mauvaise direction est sélectionnée
Dans l'application myRogerMic, appuyez sur le segment qui se trouve dans la direction du locuteur. Ou tournez l'appareil dans la bonne direction.

Vos récepteurs Roger ne sont pas connectés à votre microphone Roger
Tenez votre microphone Roger à proximité de chaque récepteur Roger ou des aides auditives compatibles avec Roger, et appuyez sur le bouton de connexion.

Votre récepteur Roger ne fonctionne pas
Assurez-vous que le récepteur Roger est fixé à vos aides auditives et qu'il est allumé.

Vos aides auditives avec RogerDirect ne sont pas équipées de Roger
Depuis votre microphone Roger avec récepteurs illimités, installez un récepteur Roger dans vos aides auditives.

Vos aides auditives ne sont pas définies sur le programme approprié
Vérifiez que vos aides auditives sont réglées sur le bon programme (Roger/FM/DAI/EXT/T-Coil).



Je perds sans arrêt le signal audio

La distance entre vous et votre microphone Roger est trop importante
Rapprochez-vous de votre microphone Roger.

Il y a des obstacles entre vous et votre microphone Roger
Essayez de rester en vue directe de votre microphone Roger, ou rapprochez-vous de lui.



J'entends le locuteur, mais je ne comprends pas ce qu'il dit

Le microphone est trop éloigné du locuteur
Rapprochez le microphone Roger de la bouche du locuteur.

Les ouvertures du microphone sont recouvertes par des doigts
Tenez le microphone de sorte que ses ouvertures ne soient pas couvertes.

Les ouvertures du microphone sont recouvertes de poussières
Nettoyez les ouvertures du microphone.

La mauvaise direction est sélectionnée
Passez en mode de microphone automatique, ou veillez à bien fixer le microphone dans la direction appropriée à l'aide de l'application myRogerMic.



J'entends trop de bruit

Votre microphone Roger capte du bruit
À l'aide de l'application myRogerMic, appuyez sur le segment situé dans la direction du locuteur pour réduire le bruit ambiant.



Le volume de mon appareil multimédia est trop bas

Réglages du volume incorrects
Augmentez le volume de votre source audio.



Mon microphone Roger a cessé de fonctionner et ne réagit à aucune pression sur ses boutons

Problème logiciel
Redémarrez votre microphone Roger en appuyant simultanément sur le bouton Marche/Arrêt et le bouton de connexion pendant 10 secondes.



Je n'aime pas entendre ma propre voix dans mon microphone Roger

Votre microphone Roger capte votre voix
Dans l'application myRogerMic, sélectionnez le faisceau faisant face au port USB pour l'atténuer, puis placez l'appareil de sorte que le port USB soit face à vous.



Je n'entends pas mon appareil multimédia

La source audio est en sourdine. Votre microphone Roger est éteint.
Le câble audio n'est pas branché correctement.
Réactivez le son de la source audio. Allumez votre microphone Roger.
Branchez correctement le câble audio.

Références

1 Roh M., Gigandet X. et Sans M. (2026). Roger On Sphere, le monde s'ouvre à vous. Phonak Insight. Disponible sur www.phonak.com/evidence

2 Picou, E. M. (2020). MarkeTrak 10 (MT10) Survey Results Demonstrate High Satisfaction with and Benefits from Hearing Aids. Seminars in Hearing, 41(01), 021–036.

3 Thibodeau L. (2014). Comparison of speech recognition with adaptive digital and FM remote microphone hearing assistance technology by listeners who use hearing aids. American Journal of Audiology, 23(2), 201–210.

4 Wolfe, J., Morais Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mülder, H. E., John, A., et Hudson, M. (2015). Evaluation of performance with an adaptive digital remote microphone system and a digital remote microphone audio-streaming accessory system. American Journal of Audiology, 24(3), 440-450.

5 Veuillez contacter claims@sonova.com pour en savoir plus.

Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de telles marques par Sonova AG est faite sous licence.


roger
PHONAK
roger
PHONAK
roger
PHONAK
roger
PHONAK

Chez Phonak, nous considérons la technologie comme un catalyseur de la vie, et non comme notre priorité.

Depuis 1947, nous avons avancé la technologie auditive pour aider les personnes à rester connectées à ce qui compte le plus : les gens, les moments et les expériences qui façonnent notre vie.

Aujourd'hui, nous associons la performance de l'ingénierie suisse, une expérience auditive connectée et une conception réfléchie afin de créer des solutions auditives conçues pour la vie.

Vous pouvez ainsi rester serein, connecté et pleinement impliqué.

La vie s'exprime.
Phonak est fait pour cela.

phonak.com/roger

7 613389 145694

028-1902-04/V10.00/2026-08/NLG © 2022–2026 Sonova AG. Tous droits réservés.

sonova
HEAR THE WORLD®

*Entendre le monde

Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH-3280 Morat · Suisse