PHONAK



Rogerpedia.

Roger™-mikrofonien ABC aikuisille

roger

Laajenna maailmaasi Rogerin avulla

- Päivitetty kuuntelukokemus Always-on Sphere -teknologian ansiosta
- 3 dB parempi signaali-kohinasuhde edelliseen sukupolveen verrattuna[1]
- Yhdistä useita Roger-mikrofoneja Rogerin Multitalker Networkin avulla
- Kaiken kattava ratkaisu työ- ja yksityiselämään

Sisällysluettelo

4 Miksi asiakkaat tarvitsevat Roger-mikrofoneja?
6 Mikä Roger on, ja kenelle se on hyvä ratkaisu?
8 Esittelyssä Roger On Sphere™
10 RogerSense OS™
11 Langaton Roger-protokolla
12 Automaattiset mikrofonimuodot
14 Roger työpaikalla
15 Roger vapaa-ajalla
16 Rogerin esittely
18 Roger-yhteensopivuusopas
19 Yhteensopivuus sisäkorvaistutteiden kanssa
20 RogerDirect™-etu
21 Asiakkaiden Roger-polku
22 Hyödylliset työkalut
24 Vianmääritys
26 Lähdeviitteet



Miksi asiakkaat tarvitsevat Roger-mikrofoneja?

Vaikeudet kommunikoida taustahälyssä on yksi yleisimmistä kuulonaleneman kanssa elävien kohtaamista hankaluuksista, vaikka käytössä olisi hyvin istuvat kuulokojeet.[2] Toimivan kommunikoinnin kannalta tärkeää on puheenerotuskyky, johon vaikuttavat useat tekijät:

- taustahälyn taso
- etäisyys puhujasta
- ympäristön akustiikka ja kaikuisuus.

Kun hälytaso nousee kaiun tai taustahälyn vuoksi, kuulokojeiden voi olla vaikeampi erottaa häly puheesta. Kun kojeiden lisäksi käytetään Roger-mikrofonia, se auttaa kohdentamaan kuuntelusuunnan enemmän puhujaan kuin hälyyn, mikä helpottaa puheenerottamista hälyssä.

Kuulokojeiden käyttäjistä lähes kolmannes ei ole tyytyväinen siihen, miten he pystyvät seuraamaan keskustelua hälyisissä tilanteissa[2]

Kuulokojeista on eniten hyötyä, kun puhuja on 1,5 metrin sisällä kuuntelijasta. Tätä kutsutaan yleensä lähikentäksi. Kuulokojeet parantavat signaali-kohinasuhdetta suuntamikrofonin ja hälynvaimennuksen avulla, mikä optimoi puheenerotuskykyä ja kuuntelumukavuutta lähikentän sisällä. Kun kuuntelija ja puhuja loitontuvat toisistaan lähikentän ulkopuolelle, Rogerin kaltaiset lisämikrofonit ovat tarpeen, jotta puheenerotuskyky säilyy. Tätä suurempaa etäisyyttä kutsutaan kaukokentäksi.

Rogerin sijoittamisella puhujan lähelle on useita hyötyjä

- Se vähentää tehokkaasti puhujan ja kuuntelijan välisen etäisyyden vaikutusta.
- Se vähentää taustahälyn ja kaiun vaikutuksia kohdesignaaliin.
- Se parantaa merkittävästi signaali-kohinasuhdetta, jolloin puheen erottaminen hälyssä ja etäältä helpottuu.

Tutkimukset ovat osoittaneet, että adaptiiviset digitaaliset teknologiat (kuten Roger) helpottavat puheen ymmärtämistä hälyssä merkittävästi enemmän kuin ei-adaptiiviset etämikrofonit.[3-4]



Mikä Roger on, ja kenelle se on hyvä ratkaisu?





Roger on älykäs alusta, joka välittää puheen langattomasti suoraan kuulokojeisiin, joihin on asennettu yhteensopivat Roger-vastaanottimet, ja auttaa näin vähentämään etäisyyden ja hälyn aiheuttamia haasteita. Roger-järjestelmät toimivat kolmannen korvan tavoin ja niiden ansiosta ihmiset, joilla on kuulonalenema, voivat helpommin oppia, työskennellä ja seurustella muiden kanssa. Tämä on iso askel kohti osallistavampaa yhteiskuntaa.

Rogerista voivat hyötyä henkilöt:

- jotka käyttävät kuulokojeita, sisäkorvaistutteita ja/tai luujohtokuulokojeita, joissa on yhteensopivat Roger-vastaanottimet
- joilla on unilateraalinen kuulonalenema (UHL)
- joilla on APD (Auditory Processing Disorder, kuulotiedon käsittelyhäiriö) ja/tai siihen liittyviä käsittelyvaikeuksia
- joilla on kuulemisvaikeuksia töissä ja jotka ovat huolissaan kuulonaleneman vaikutuksista heidän tuottavuuteensa
- joilla on aktiivinen elämäntapa ja jotka kertovat joutuvansa usein haastaviin kuuntelutilanteisiin, joissa kuulemista hankaloittaa häly ja/tai etäisyys
- jotka vetäytyvät sosiaalisista tilanteista kuulonaleneman vuoksi
- jotka haluavat kuulla television tai multimedian selkeämmin
- joilla on jatkuvasti vaikeuksia ymmärtää ja kommunikoida haastavissa tilanteissa
- joiden on vaikea ymmärtää puhetta hälyssä.

Esittelyssä Roger On Sphere™

RogerSense OS™

- Always-on Sphere -teknologia
- Luonnollinen äänenkäsittely
- Multibeam-teknologia
- Mukautuvuus

Langaton Roger-protokolla

- Valmistajakohtainen 2,4 GHz
- Yleisesti yhteensopivat vastaanottimet
- Lyhyt viive





Automaattiset mikrofonimuodot

- Headset-tila
- MultiTalker Network
- Puhujan kaulalla
- Pöytämikrofoni
- Toimittajatyyli
- Multimediatila

Muotoilu

- Laitteiston uusi muotoilu
- myRogerMic-päivitykset

RogerSense OS™

RogerSense OS on Roger On Spheren käyttöjärjestelmä. Se sisältää seuraavat:

Always-On Sphere -teknologia

Phonakin omaa Sphere-teknologiaa hyödyntävä Roger On Sphere käyttää syvää neuroverkkoa (DNN), joka erottaa puheen ja hälyn toisistaan välittömästi. Tämä hälynvaimennusalgoritmi tehostaa Roger On Spheren signaalinkäsittelyä entisestään kuulemisen optimoimiseksi.

Luonnollinen äänenkäsittely

Uuteen algoritmiin perustuva luonnollinen äänenkäsittely soveltaa saapuvaan signaaliin lineaarisempaa vahvistusmallia, mikä säilyttää paremmin puheen luonnollisen rytmin ja dynamiikan.

Multibeam-teknologia

Multibeam-teknologia yhdistää mikrofoniryhmän edistyneisiin automaattisiin toimintoihin, jotta se voi keskittyä vain ryhmän puhujiin. Se vaihtaa kohdistusta saumattomasti puhujan vaihtuessa. Kuuteen suuntaan kohdistettujen mikrofonien avulla se laskee ja vertailee puhetta 360 asteen säteeltä. Se valitsee automaattisesti suunnan, jonka signaali-kohinasuhde on paras.

Mukautuvuus

Roger-mikrofonit säätävät asetuksia automaattisesti ympäröivän hälytason mukaan, minkä ansiosta niiden käyttäminen on helppoa. Täysin automaattinen signaalinkäsittely tarjoaa monipuolisen ratkaisun, joka kattaa tehokkaasti useita erilaisia kuuntelutilanteita. Jos hälytaso nousee, myös Roger-järjestelmän äänenvoimakkuus lisääntyy automaattisesti, jolloin puhujan ääni kuuluu aina hälyn läpi.

Langaton Roger-protokolla



Roger-protokolla

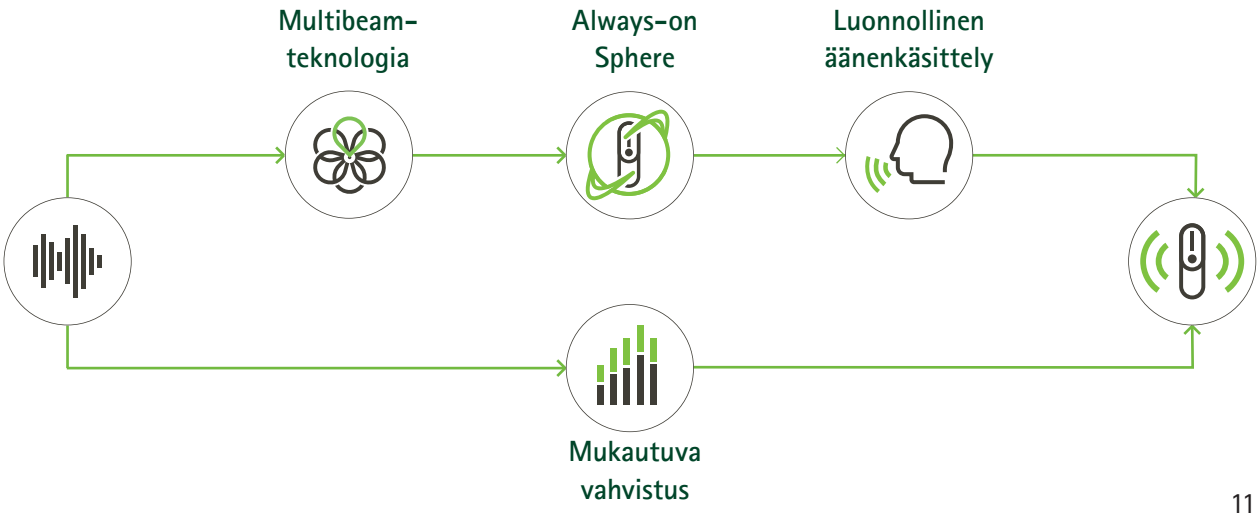
Roger toimii maailmanlaajuisella lisenssivapaalla ISM (Industry, Science, Medical) -kaistalla 2,4 GHz:n taajuudella. Koska langaton dataliikenne voi joskus olla vilkasta tällä kaistalla, Phonakin langaton Roger-protokolla lähettää jokaisen äänipaketin kolme kertaa lyhyinä koodijaksoina ISM-kaistan eri kanavilla varmistaakseen luotettavan ja vakaan signaalin.

Roger ja suuntamikrofoni

Vain Phonak tarjoaa Roger ja suuntamikrofoni -asetuksen. Sen avulla Roger-mikrofonia voidaan käyttää, samalla helpottaen puheen kuulemista, kun puhuja on lähellä. Roger ja suuntamikrofoni -asetus aktivoi adaptiivisesti kuulokojeiden suuntamikrofonit ympäristön hälytason perusteella.

RogerDirect™

RogerDirectin avulla Roger-mikrofonit voivat toistaa äänen suoraan kuulokojeisiin, joihin on asennettu yhteensopivat Roger-vastaanottimet. Kun vastaanotin on asennettu kuulokojeeseen (tarvittaessa), asiakkaasi voivat nauttia Rogerin todistetusta suorituskyvystä hälyisissä ympäristöissä ja etäältä ilman ulkoisen vastaanottimen liittämistä. Tämän merkittävän innovaation ansiosta Roger-tekniikan käyttö on helppoa. Koska mikrofonissa on rajaton määrä vastaanottimia, niitä ei enää tarvitse poistaa kuulokojeista tai vaihtaa.



Automaattiset mikrofonimuodot

Monipuolinen Roger On Sphere -mikrofoni auttaa hankalissa ja jatkuvasti muuttuvissa kuuntelutilanteissa. Se tunnistaa ääniympäristön ja sijaintinsa sisäänrakennetun kiihtyvyysanturin ansiosta.

Puhujan kaulalla

Kokousten ja luentojen puhuja voi käyttää Rogeria vaatteisiin kiinnitettävänä mikrofonina. Se sisältää aina ylöspäin osoittavan kiihtyvyysanturin, jonka ansiosta se poimii automaattisesti puhujan äänen.

Audéo EON:n yhdessä Roger On Sphere -laitteen kanssa odotetaan parantavan merkittävästi kauempaa kuuluvan puheen ymmärrettävyyttä hälyssä verrattuna pelkkään kuulokojeeseen[1]

Pöytämikrofoni

MultiBeam-teknologia hyödyntää kuuteen suuntaan olevia mikrofoneja ja laskee ja vertailee puhetta 360 asteen säteeltä. Se valitsee automaattisesti suunnan, jonka signaali-kohinasuhde on paras. Multibeam-teknologia helpottaa puheen ymmärtämistä ryhmäkeskusteluissa. Lisäksi kuuntelija voi myRogerMic-sovelluksen kautta halutessaan vaihtaa pöytämikrofonin monotilasta stereoääneen*.

Toimittajatyyli

Kahden mikrofonin ryhmän avulla kuuntelija voi kohdistaa kuuntelusuunnan puhujaan. Kuuntelija voi suunnata mikrofonin henkilöön, jonka puheen hän haluaa kuulla, ja samalla vaimentaa sivuilta kuuluvat keskustelut ja ympäristön hälyn.

*Toimii vain binauraalisten kuulokojeiden kanssa, joissa on RogerDirect.



MultiTalker Network
Rogerin ainutlaatuinen ja täysin automaattinen MultiTalker Network (MTN) -verkko mahdollistaa useiden Roger-mikrofonien käytön yhdessä, jolloin kuuntelijat kuulevat useita puhujia missä tahansa tilanteessa.

Leveä suuntaava mikrofoni
Tässä manuaalisesti aktivoitavassa tilassa kuuntelijalla on käytettävissä leveämpi poiminta-alue, joka laajenee myös 3D-puolipalloksi. Lisäksi kuuntelija voi myRogerMic-sovelluksen kautta halutessaan vaihtaa leveän suuntaavan mikrofonin monotilasta stereoääneen*.

Headset-tila
Liittämällä Rogerin tietokoneeseen USB-johdolla sitä voidaan käyttää kuulokkeina verkkopuheluissa. Se toistaa verkkopuhelun osallistujien puheen kuulokojeisiin, minkä lisäksi se poimii kojekäyttäjän puheen ja lähettää signaalin tietokoneelle. Se tarjoaa paremman äänenlaadun ja vaimentaa enemmän hälyä kuin integroitu tietokonemikrofoni, ja käyttäjä hyötyy sankamikrofonin eduista ilman tarvetta käyttää kuulokkeita.

Multimediamuoto
Tämä on suoratoistotila, jota voi käyttää television katseluun stereona Rogerin mukana toimitetun telakointiaseman avulla, tai musiikin kuunteluun vain kytkemällä johdon älypuhelimeen.

Roger työpaikalla

Luennot ja esitelmät
Monilla ihmisillä on vaikeuksia kuulla luennoilla tai osallistujamääriltään suurissa esityksissä, joissa puhuja on kaukana ja salit kaikuisia. Roger auttaa vähentämään opiskelijan ja puhujan välisen etäisyyden vaikutusta. Kun puhujia on monta, useita Roger-mikrofoneja voidaan myös käyttää yhdessä.

Verkkopuhelut
Vaivattomiin verkkopuheluihin suunniteltu Roger toimii kuulokkeiden tapaan, poimii puhujan äänen ja lähettää sen tietokoneelle, jolloin puhelun muut osallistujat kuulevat selkeästi, kun asiakkaasi puhuu.

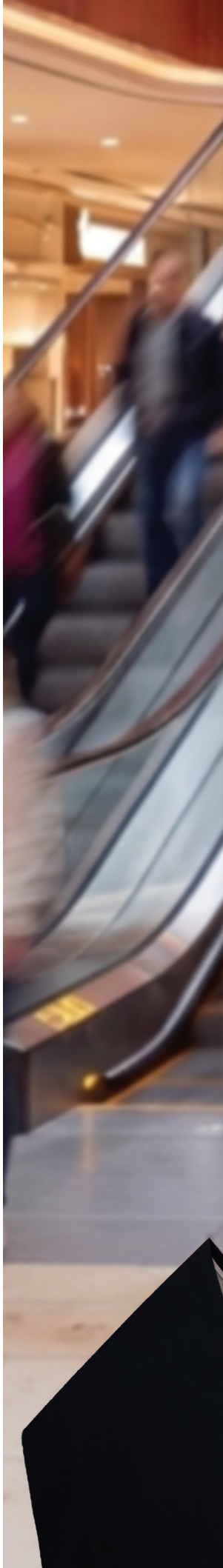
Työpajat
Työpajat ovat erinomainen tapa esitellä ja oppia uusia taitoja. Ne voivat kuitenkin myös osoittautua haastaviksi kuuntelutilanteiksi. Roger auttaa asiakastasi saamaan parhaan hyödyn kuulokojeistaan välittämällä puhujan äänen suoraan kojeisiin, joihin on asennettu Roger-vastaanottimet, olivatpa he huoneessa missä tahansa.

Kokoukset, joissa on pääpuhuja
Pääpuhujat ovat usein etäällä kokouksen osallistujista. Kun pääpuhuja käyttää Roger-mikrofonia ja toinen mikrofoni asetetaan pöydälle, asiakkaat voivat kuulla kaikki osallistujat.

Pienet ja suuret kokoukset
Rogerista on hyötyä myös kokouksissa käytävissä keskusteluissa. Aseta pöydälle yksi tai useampi Roger-mikrofoni ja välitä puhe kuulokojeisiin, joihin on asennettu Roger-vastaanottimet, sieltä, missä keskustelua käydään. Tämä helpottaa pienten ja suurten kokousten seuraamista, ja asiakkaat voivat keskittyä puheeseen.

Seisoen ja aulatiloissa tapahtuvat keskustelut
Aulatilat ovat usein vilkkaita, hälyisiä ja kaikuisia tiloja, joissa kuuleminen voi olla haasteellista. Rogeria voidaan käyttää toimittajatyyliin kahdenkeskisissä keskusteluissa tai leveänä suuntaavana mikrofonina, kun halutaan kuulla useita ihmisiä kerrallaan.

Paneelikeskustelut
Konferensseissa on usein paneelikeskusteluita, joissa lavalle sijoitetun paneelin jäsenet vastaavat yleisön kysymyksiin. Tällöin voidaan myRogerMic-sovelluksen kautta ottaa käyttöön leveä suuntaava stereomikrofoni, jonka avulla voi kuulla koko paneelin sijoittamalla vain yhden mikrofonin.





Roger vapaa-ajalla

Kotona
Roger vaimentaa häiritsevää taustahälyä, keittiöstä kuuluvaa astioiden kolinaa tai pauhaavaa televisiota, kohdistamalla kuuntelusuunnan puhujaan. Näin asiakkaat voivat nauttia keskusteluista ja tehdä perheen, läheisten ja ystävien kanssa vietetystä ajasta erityistä.

Ruokailut ystävien ja perheen kanssa
Ruokailemiseen ystävien kanssa tai ravintoloissa kuuluu usein sekalainen äänimaailma ja taustahälyä. Roger vaimentaa häiritsevää hälyä, jotta asiakkaat kuulevat keskustelun.

Seurustelutilaisuudet
Roger on ihanteellinen seurustelutilaisuuksiin, erityisesti sellaisiin, joissa taustalla soi musiikkia ja ihmiset juttelevat. Kohdistamalla Rogerin keskustelun suuntaan puhe välitetään suoraan kuulokojeisiin, joihin on asennettu Roger-vastaanottimet.

Pelien pelaaminen
Pelin pelaaminen koko perheen tai ystävien kanssa voi olla mukavaa, mutta peliin osallistumattomien muiden ihmisten äänet ja häly voivat häiritä. Pöydälle asetettu Roger-mikrofoni auttaa, sillä se poimii puheen automaattisesti ja vaihtaa puhujasta toiseen.

Urheilu
Valmentajan tai pelikaverin antamien ohjeiden kuuleminen voi olla haastavaa urheiltaessa, etenkin, jos ääni tulee kaukaa tai jos samaan aikaan on käynnissä useita keskusteluja. Rogerista on apua näissä tilanteissa. Se on suojattu pölyltä ja vesiroiskeilta IP54-luokituksen* mukaisesti.

Televisio ja multimedia
Roger-mikrofonit ovat liitettävissä televisioihin, tietokoneisiin ja muihin multimedialähteisiin median suoratoistoa ja yhteyksissä pysymistä varten.

Autossa
Roger auttaa kommunikointihaasteisiin, joita ilmenee tien päällä. Se vaimentaa moottorista ja liikenteestä aiheutuvaa melua ja välittää puhujan äänen suoraan korviin. Näin asiakkaasi voi seurata keskusteluita autossa, vaikka näköyhteyttä puhujiin ei olisi.

* IP54, suojattu vesiroiskeilta

Rogerin esittely

1 Valmistele laitteet ja kuulokojeet

- Varmista, että Roger Trial -laitteesi on ladattu täyteen.
- Jos asiakkaallasi on EON-kuulokoje tai Phonak Trial™ -kuulokoje Paradise-alustalla tai sitä uudemmalla alustalla, olet valmis aloittamaan.
- Jos asiakkaalla on muut kuin Phonak Trial -kuulokojeet, asenna niihin Roger-vastaanottimet (tarvittaessa).

2 Esittele käyttö pöytämikrofonina

- Mykistä Roger ja kytke ulkoinen äänilähde päälle.
- Kysy asiakkaalta, miten hyvin hän saa selvää puheestasi taustahälyn ollessa päällä.
- Aseta Roger keskelle pöytää ja poista laitteen mykistys.
- Kerro, että monipuolinen Roger-mikrofoni sopii erinomaisesti samassa paikassa pysyviin tilanteisiin, joissa on taustahälyä. Kun se asetetaan pöydälle, se tunnistaa automaattisesti puhuvan henkilön ja vaihtaa saumattomasti puhujasta toiseen. Roger reagoi erittäin nopeasti puhujien vaihtumiseen, joten asiakkaasi voivat osallistua täydellisesti keskusteluun. Tämä on ihanteellinen tapa esitellä Always-on Sphere -teknologiaa, sillä Roger On Sphere erottaa puheen hälystä.

3 Esittele käyttö puhujan kaulalla

- Kiinnitä Roger keskustelukumppanin kaulukseen ja pyydä häntä kävelemään huoneen ympäri. Kysy asiakkaalta, kuuleeko hän edelleen hyvin keskustelukumppaninsa.
- Kerro, että Roger-mikrofonin ansiosta kuulee jopa 25 metrin päästä tulevan puheen, taustahälystä huolimatta.

4 Esittele toimittajatyyli

- Kun taustahäly on päällä, anna Roger asiakkaalle ja pyydä häntä suuntaamaan se puhujaa kohti.
- Kerro, että tässä toimintatilassa Roger vaimentaa ympäristön hälyn ja sivulta tulevat äänet. Asiakkaasi voi nyt kuunnella puhujia erittäin hälyisässä ympäristössä.

Suosittelemme, että kuuntelet Roger-esittelyn samalla itse käyttämällä Roger NeckLoopia ja kuulokkeita tai omia kuulokojeitasi.

89 % kuuloalan ammattilaisista on sitä mieltä, että Roger On on helppokäyttöinen[5]



Roger-yhteensopivuusopas

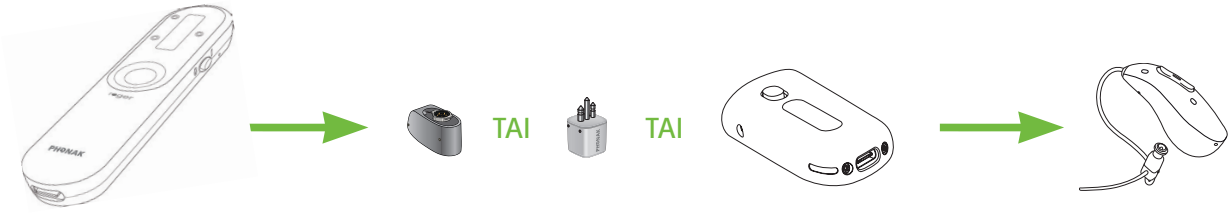
Roger tarjoaa edistyksellistä teknologiaa, josta voi olla hyötyä asiakkaillesi, olipa heillä käytössään minkä tahansa valmistajan kuulokojeet. Mistä tämä johtuu? Siitä, että Roger on yhteensopiva lähes kaikkien kuulokojeiden ja sisäkorvaistutteiden kanssa, joissa on Direct Audio Input (DAI), T-kela tai RogerDirect.

Yhdistämisen Rogeriin voi tehdä monella tavalla:

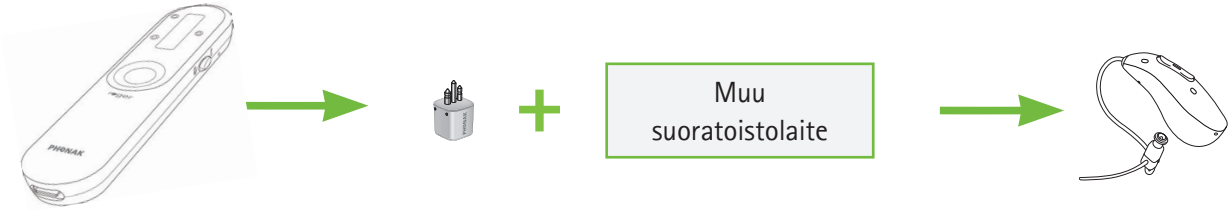
1. **RogerDirectin kanssa:** Roger On Spheren ansiosta voit asentaa vastaanottimet suoraan kuulokojeisiin, joissa on RogerDirect-valmius.



2. **Roger-vastaanotin liitettynä kuulokojeeseen tai NeckLoopiin:** kuulokojeet voidaan liittää myös käyttämällä yhteensopivaa malliin integroitua Roger-vastaanotinta tai Roger X:ää, jos kuulokojeessa on Direct Audio Input (DAI), tai Roger NeckLoopia, jos kuulokojeessa on T-kela.



3. **Roger-vastaanotin liitettynä suoratoistolaitteeseen:** kuulokojeet voidaan liittää Roger-mikrofoniin Roger X -vastaanottimen avulla myös käyttämällä kuulokojeen valmistajan toimittamaa suoratoistolaitetta, jossa on Direct Audio Input (DAI).



Yhteensopivuus sisäkorvaistutteiden kanssa

Lapsiturvallisuus: Roger 20 ja Roger 21 varustettu lapsilukolla (0–3-vuotiaat)
Lisävarusteet: Roger 14 -malliin saatavilla suojus

			Malliin integroidut istutteissa					Yleinen		
			Roger Direct	Roger 14	Roger 17	Roger 20	Roger 21	Roger X	Roger X -liitäntä	Roger NeckLoop
										
Istutteet	AB	Naída CI M	•							•
		Naída CI Q			•			•[3]		•
		Sky CI M	•							•
		Harmony/Auria						•	iConnect	•
	Cochlear	Osia 2						•	Mini Microphone 2+	
		Nucleus 7/Nucleus 8				•		•	Mini Microphone 2+	•
		Kanso/Kanso 2						•	Mini Microphone 2+	•
		Nucleus 5 / Nucleus 6		•				•[2]	Euro-lisälaitesovitin	•
		Baha 5/Baha 6						•	Mini Microphone 2+	
		Freedom								•
	MED-EL	SONNET 2 / 3					•	•	FM-paristokotelon kansi	•
		RONDO 2 / 3						•	Mini-paristopakkaus	•
		ADHEAR						•	Sovitinjohto	
		SAMBA						•	miniTek	
		SAMBA 2						•	SAMBA 2 GO	
	Oticon Medical	Neuro 2						•	Oticon Medical Streamer	•
		Neuro One						•		•
		Ponto 4 / 5						•	EduMic	
		Ponto 3 / Ponto 3 Power / Ponto 3 SuperPower						•	Oticon Medical Streamer	
		Ponto Plus / Plus Power						•	Oticon Medical Streamer	
		Ponto Pro / Ponto Pro Power								•

1 Suositeltu CI-profiili 4 / CI-asetus 4 ja EasyGain +8 dB
2 Suositeltu CI-profiili 9 / CI-asetus 9
3 Roger X:ää on käytettävä ComPilotin kanssa

RogerDirect™-etu

Nämä ovat lisäedut, joita Rogerin käyttäminen Phonak-kuulokojeiden kanssa tuo:

- **RogerDirect:** Huomaamaton ja suora yhteys yhdellä napsautuksella, vaivattomasti ilman lisävastaanottimia. Hyödynnä alan lyhin siirtoviive.
- **Stereoääni*:** kuulet, mistä suunnasta puhe tulee, pöytätilan stereoäänen ansiosta.
- **Laajempi toimintasäde*:** valitse pidempi toimintasäde tai pidempi paristonkesto (manuaalinen valinta MyRogerMic-mobiilisovelluksessa).
- **Dual Adaptive:** jotta kuunteluun voidaan keskittyä paremmin pienemmällä äänenvoimakkuudella, Roger-signaalia vahvistetaan ja sisäkorvaistutteen mikrofoneja vaimennetaan.
- **Roger + Mic:** AutoSense OS säätää automaattisesti lähialueen paikallismikrofonien asetuksia yksilöllisen vahvistuksen säädön avulla, kun ääntä suoratoistetaan Roger-mikrofonista, mikä takaa yksilöllisen Roger-käyttökokemuksen.

Advanced Bionicsin sisäkorvaistutteiden prosessorit sisältävät myös RogerDirect**-ominaisuuden, joka mahdollistaa Rogerin edistyksellisimpien ominaisuuksien käytön. Ne voidaan myös yhdistää Phonak Link -laitteisiin, jolloin saadaan aikaan bimodaalinen sovitus, joka hyödyntää Roger-teknologian kaikkia etuja.

* Toimii vain binauraalisten kuulokojeiden kanssa, joissa on RogerDirect.
** Vain Marvel, Integro-alusta



Asiakkaiden Roger-polku

Mitä aikaisemmin Roger-teknologiasta kerrotaan, sitä todennäköisemmin asiakas hankkii sen. Ota Roger mukaan seuraaviin kosketuspisteisiin lisätäksesi tietoisuutta ja saadaksesi asiakkaan innostumaan jo ennen myyntipuheen aloittamista.

Tietoisuus

Erotu muista sisällyttämällä etämikrofonit mainoksiisi.

Kun asiakkaat kysyvät tuotteista, tarjoa heille suositellut työkalut.

Suositellut työkalut

- Esittely vastaanotolla
- Näytä laite
- Roger-asetusohjelma
- B2C-esite

Harkinta

Puhumalla Roger-teknologiasta jo aikaisemmin saat lisää aikaa räätälöidä viestintää asiakkaasi erityisiin tarpeisiin. Ovatko asiakkaan tarpeet peruste Rogerille? Ovatko asiakkaan kuulontutkimuksen tulokset peruste Rogerille?

Suositellut työkalut

- HHIA-S, COSI, FOCAS
- QuickSIN/HINT

Hankinta

Vastaanotolla tehtävät tai kotiin vietävät laitekokeilut ovat tehokkaimpia keinoja esitellä Rogerin hyötyjä.

Suositellut työkalut

- Roger Demo Guide
- Trial-tuote
- Harkitse pakettitarjousta, joka sisältää Roger-teknologian (esim. asiakkaille, jotka ostavat yksimikrofonisen kuulokojeen).

Asiakasuskollisuus

Kun vuotuisessa kuulotestissä ilmenee kuulon heikkenemistä, sen sijaan että harkitsisit uusia kuulokojeita 2 vuoden käytön jälkeen, harkitse Rogeria puheen ymmärtämisen helpottamiseksi.

Kun asiakkaat palaavat ja kertovat edelleen kuulemisen vaikeuksista.

Suositellut työkalut

- Esittely vastaanotolla
- Roger Demo Guide
- Trial-tuote
- Asiakasarviot
- B2C-esite

Suositukset

Käytä tyytyväisten Roger-käyttäjien lausuntoja mainoksissasi.

Harkitse kampanjatarjouksia (esim. "kerro ystävälle").

Suositellut työkalut

- Asiakkaiden suositukset
- Asiakasarviot
- Videot, joilla asiakkaat kertovat kokemuksistaan



Hyödylliset työkalut

Roger-asetusohjelma
Löydä Roger-vastaanottimet erityyppisiin kuulokojeisiin tai sisäkorvaistutteisiin.

myRogerMic-sovellus
myRogerMic-sovelluksella asiakkaasi voivat huomaamattomasti säätää Roger-asetuksia vaihtuvien ympäristöjen mukaan.

Google Play

App Store

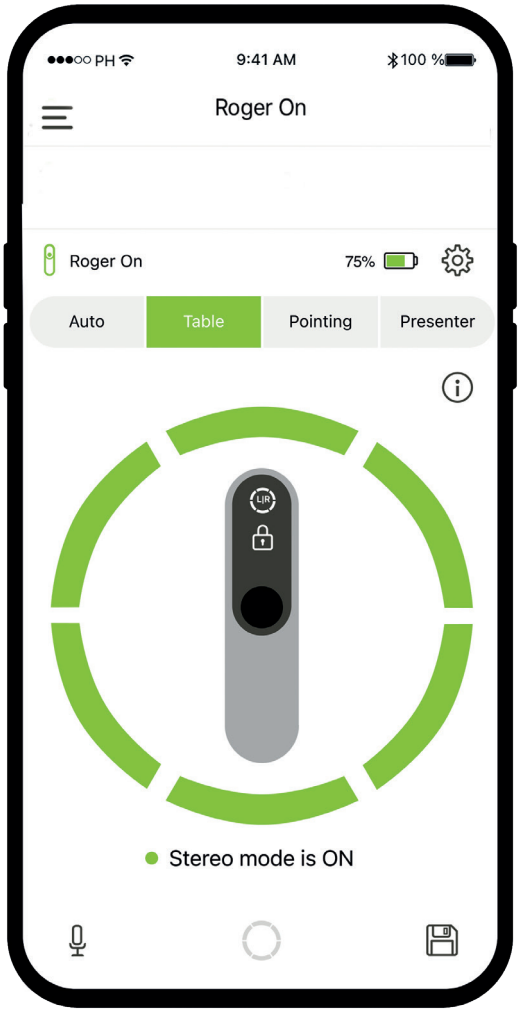
Liity kasvavaan Roger-yhteisöön ja seuraa Roger-trendejä

myRogerMic-sovelluksella asiakkaasi voivat huomaamattomasti säätää Roger On -mikrofonin asetuksia vaihtuvien ympäristöjen mukaan. Myös akun varaustila, mikrofonimuodon tila ja muut toiminnot ovat helposti hallittavissa ja säädettävissä.

Kuuntelusuunnan valinta
Ohjaa yhtä tai useampaa kuuntelusuuntaa välttääksesi häiritsevät sivuilta kuuluvat keskustelut. Mikrofoniin ei tarvitse koskea, voit vain valita suunnan ja nauttia.

Mukautetun tilan valinta
Joustavuutta lisää mahdollisuus kahden mukautetun konfiguraation tallentamiseen.

Tila ja toiminnot
Akun, mikrofonimuodon ja muiden tilojen ilmaisimet ovat käytettävissä silmänräpäyksessä, mikä lisää kätevyyttä ja helppokäyttöisyyttä.



Mikrofonimuodon valinta
Valitse tiettyyn kuunteluympäristöön parhaiten sopiva mikrofonimuoto. Aktivoi stereotila kuullaksesi, mistä ääni tulee.

MultiTalker Network
Hallitse kaikkia yhdistettyjä Roger-mikrofoneja yhdeltä näytöltä.

Oman äänen miellyttävyys
Hallitse ja vaimenna kuulokojeen käyttäjän omaa ääntä parantaaksesi kuuntelumukavuutta.

Vianmääritys

Vianmääritys on helpompaa, kun voit ohjeistaa asiakkaitasi joistakin yleisimmistä ongelmista, joihin he saattavat törmätä aloittaessaan Rogerin käytön.



En pysty kytkemään Roger-mikrofonia päälle.

Akku on tyhjä.
Lataa Roger-mikrofonia vähintään kaksi tuntia.



En kuule ääntä Roger-mikrofonista.

Roger-mikrofonisi on mykistetty (näytössä näkyy yliviivattu mikrofonikuvake).
Poista Roger-mikrofonin mykistys painamalla keskipainiketta.

Valittu suunta on väärä.
Napauta myRogerMic-sovelluksessa lohkoa, joka on puhujan suunnassa. Tai käännä laitetta oikeaan suuntaan.

Roger-vastaanottimia ei ole liitetty Roger-mikrofoniin.
Pidä Roger-mikrofonia Roger-vastaanottimen tai Roger-yhteensopivan kuulokojeen lähellä ja paina liittämispainiketta.

Roger-vastaanotin ei toimi.
Varmista, että olet liittänyt Roger-vastaanottimen kuulokojeeseen ja että se on päällä.

Rogeria ei ole asennettu RogerDirectillä varustettuun kuulokojeeseen.
Asenna kuulokojeisiin Roger-vastaanotin rajattoman määrän vastaanottimia sisältävästä Roger-mikrofonista.

Kuulokojeisiin ei ole määritetty oikeaa ohjelmaa.
Tarkista, onko kuulokojeisiin määritetty oikea ohjelma (Roger/FM/DAI/EXT/T-kela).



Äänisignaali katoaa jatkuvasti.

Sinun ja Roger-mikrofonin välinen etäisyys on liian suuri.
Siirry lähemmäs Roger-mikrofonia.

Sinun ja Roger-mikrofonin välissä on esteitä.
Yritä säilyttää selkeä näköyhteys Roger-mikrofoniin tai siirry lähemmäs Roger-mikrofonia.



Kuulen puhujan, mutta en saa selvää hänen sanoistaan.

Mikrofoni on liian kaukana puhujasta.
Siirrä Roger-mikrofonisi lähemmäs puhujan suuta.

Sormet peittävät mikrofoniaukot.
Pidä mikrofonia kädessäsi niin, että mikrofoniaukot eivät peity.

Lika peittää mikrofoniaukot.
Puhdista mikrofoniaukot.

Valittu suunta on väärä.
Siirry automaattiseen mikrofonimuotoon tai varmista, että lukitset mikrofonin oikeaan suuntaan myRogerMic-sovelluksella.



Kuulen liikaa hälyä.

Roger-mikrofoni poimii hälyn.
Vaimenna taustahälyn häiritsevyyttä suuntaamalla mikrofoni puhujaan napauttamalla myRogerMic-sovelluksessa puhujan suunnassa olevaa lohkoa.



Multimedialaitteen äänenvoimakkuus on liian pieni.

Äänenvoimakkuusasetukset ovat virheelliset.
Lisää äänilähteen äänenvoimakkuutta.



Roger-mikrofoni on lakannut toimimasta eikä se reagoi minkään painikkeen painalluksiin.

Ohjelmisto-ongelma.
Käynnistä Roger-mikrofoni uudelleen painamalla samanaikaisesti virtapainiketta ja Liitä-painiketta 10 sekunnin ajan.



En halua kuulla omaa ääntäni Roger-mikrofonistani.

Roger-mikrofoni poimii äänesi.
Valitse myRogerMic-sovelluksessa USB-porttiin päin oleva keila vaimentaaksesi sen ja aseta sitten laite niin, että USB-portti on itseäsi kohti.



En kuule multimedialaitetta.

Äänilähde on mykistetty. Roger-mikrofoni on kytketty pois päältä.
Audiojohtoa ei ole kytketty oikein.
Poista äänilähteen mykistys. Kytke Roger-mikrofoni päälle.
Kytke audiojohto oikein.

Lähdeviitteet

1 Roh M, Gigandet X, & Sans M. (2026). Roger On Sphere - Laajenna maailmaasi. Phonak Insight. Haettu osoitteesta www.phonak.com/evidence

2 Picou, E. M. (2020). MarkeTrak 10 (MT10) -kyselyn tulokset osoittavat suurta tyytyväisyyttä kuulokojeisiin ja niistä saatavia hyötyjä. Seminars in Hearing, 41(01), 021–036.

3 Thibodeau L. (2014). Comparison of speech recognition with adaptive digital and FM remote microphone hearing assistance technology by listeners who use hearing aids. American journal of audiology, 23(2), 201–210.

4 Wolfe, J., Morais Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mülder, H. E., John, A., & Hudson, M. (2015). Evaluation of performance with an adaptive digital remote microphone system and a digital remote microphone audio-streaming accessory system. American Journal of Audiology, 24(3), 440-450.

5 Lähetä sähköpostia osoitteeseen claims@sonova.com, jos haluat lisätietoja.

Bluetooth®-sana ja -logot ovat Bluetooth SIG, Inc:n rekisteröityjä tavaramerkkejä, ja Sonova AG käyttää näitä merkkejä lisenssillä.


roger
PHONAK
roger
PHONAK
roger
PHONAK
roger
PHONAK

Me Phonakilla näemme teknologian elämää täydentävänä voimana, emme sen keskipisteenä.

Vuodesta 1947 lähtien olemme kehittäneet edistyksellistä kuuloteknologiaa, jotta ihmiset pysyvät yhteydessä tärkeimpiin asioihin: ihmisiin, hetkiin ja kokemuksiin, jotka muovaavat elämäämme.

Yhdistämme sveitsiläisen osaamisen, saumattoman yhdistetyn kuulokokemuksen ja tarkoituksenmukaisen muotoilun luodaksemme kuulemisen ratkaisuja, jotka on suunniteltu tosielämän tilanteisiin.

Voit siis pysyä itsevarmana, yhteydessä ja kaikessa mukana.

Life is on
Siksi Phonak.

phonak.com/roger

7 613389 789157

028-1902-11/V10.00/2026-08/NLG © 2022–2026 Sonova AG. All rights reserved.

sonova
HEAR THE WORLD

Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH-3280 Murten · Sveitsi