PHONAK



Rogerpedia.

Ihr Roger™ von A bis Z für Erwachsene

roger

Erweitern Sie Ihre Welt mit Roger

- Ein verbessertes Hörerlebnis mit Always-on Sphere Technologie
- Eine zusätzliche Verbesserung des Signal-Rausch-Abstands (SNR) um 3 dB im Vergleich zur vorherigen Generation[1]
- Verbinden Sie mehrere Roger Mikrofone miteinander – dank Roger Multitalker Network
- Die Komplettlösung für Beruf und Privatleben

Inhalt

4 Warum benötigen Kunden Roger Mikrofone?
6 Was ist Roger und für wen ist Roger geeignet?
8 Lernen Sie Roger On Sphere™ kennen
10 RogerSense OS™
11 Roger Wireless Protocol
12 Automatische Mikrofonmodi
14 Roger am Arbeitsplatz
15 Roger außerhalb der Arbeit
16 Roger vorführen
18 Roger Kompatibilitätsleitfaden
19 Kompatibilität mit Cochlea-Implantaten
20 Der RogerDirect™ Vorteil
21 Roger Kundenreise
22 Nützliche Tools
24 Fehlerbehebung
26 Literaturverzeichnis



Warum benötigen Kunden Roger Mikrofone?

Schwierigkeiten bei der Kommunikation in Hintergrundgeräuschen gehören zu den häufigsten Beschwerden von Menschen mit Hörverlust, selbst wenn sie gut angepasste Hörgeräte tragen.[2] Die Sprachverständlichkeit ist wichtig für eine effektive Kommunikation und wird von mehreren Faktoren beeinflusst:

- Pegel der Hintergrundgeräusche
- Entfernung vom Sprecher
- Akustik der Umgebung und Nachhall

Wenn der Geräuschpegel aufgrund von Nachhall oder des Pegels der Hintergrundgeräusche steigt, haben Hörgeräte möglicherweise größere Schwierigkeiten, zwischen Störgeräuschen und Sprache zu unterscheiden. Ein zusätzliches Mikrofon wie Roger hilft dabei, das Mikrofon stärker auf die Quelle statt auf Störgeräusche auszurichten, und verbessert dadurch die Sprachverständlichkeit im Störgeräusch.

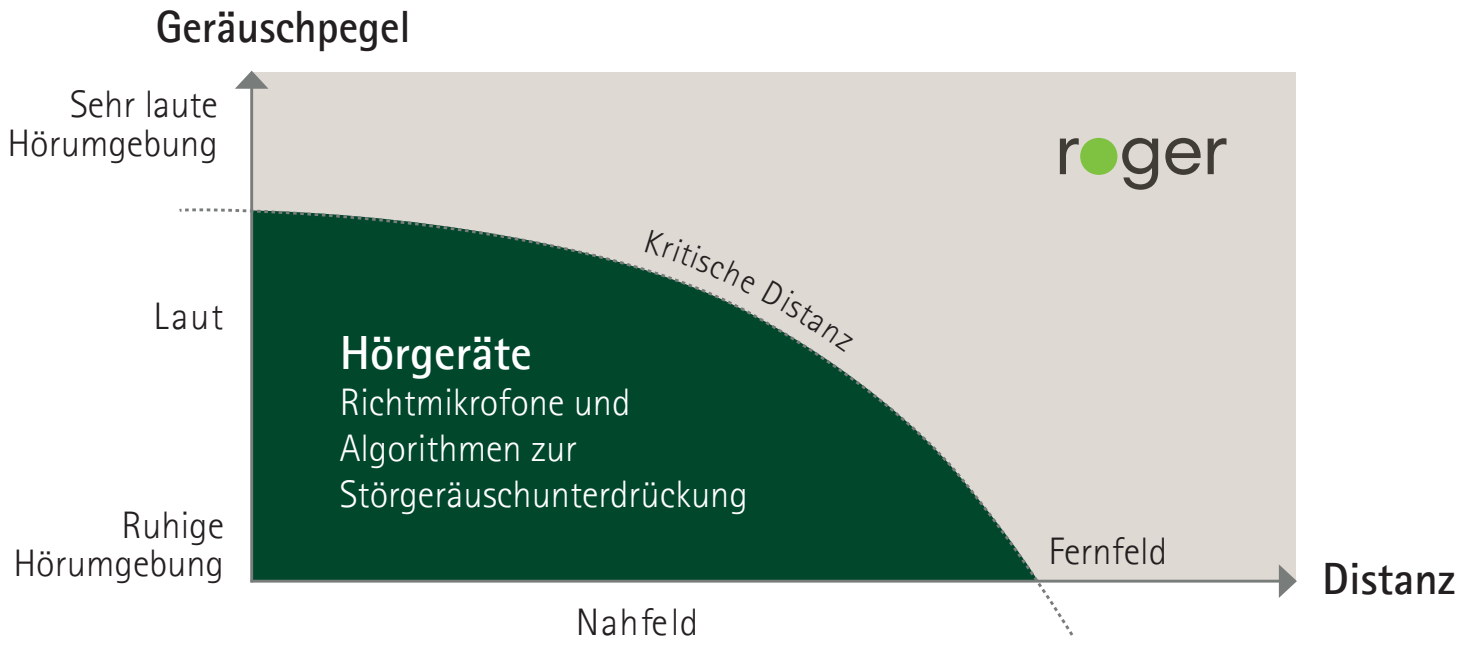
Fast ein Drittel der Hörgeräteträger ist beim Verfolgen von Gesprächen im Störgeräusch nicht zufrieden[2].

Hörgeräte bieten den größten Nutzen, wenn sich der Sprecher innerhalb von 1,5 Metern (5 Fuß) vom Zuhörer befindet. Dies wird in der Regel als „Nahfeld" bezeichnet. Hörgeräte verwenden Richtmikrofontechnologie und Störgeräuschunterdrückung, um einen besseren Signal-Rausch-Abstand (SNR) zu erreichen und dadurch Sprachverständlichkeit und Hörkomfort im Nahfeld zu verbessern. Wenn der Abstand zwischen Zuhörer und Sprecher über das Nahfeld hinausgeht, werden zusätzliche Mikrofone wie Roger benötigt, um Sprachverständlichkeit und Verstehen aufrechtzuerhalten. Dieser Entfernungsbereich wird „Fernfeld" genannt.

Die Platzierung von Roger in der Nähe des Sprechers bietet mehrere Vorteile

- Effektive Reduzierung des Abstands zwischen Sprecher und Zuhörer
- Kompensation der Auswirkung von Hintergrundgeräuschen und Nachhall auf das Zielsignal
- Signifikante Verbesserung des Signal-Rausch-Abstand (SNR) und dadurch des Sprachverständlichkeit im Störgeräusch und über Distanz

Studien haben gezeigt, dass Funkmikrofonsysteme mit adaptiver digitaler Technologie (d. h. Roger) für das Sprachverstehen im Störgeräusch signifikant mehr Nutzen bieten als nicht adaptive Funkmikrofone.[3–4]



Was ist Roger und für wen ist Roger geeignet?





Roger ist eine intelligente Plattform zur drahtlosen Übertragung von Sprache direkt an Hörgeräte mit installierten kompatiblen Roger Empfängern und hilft so, Distanz und Störgeräusche zu überwinden. Wie ein drittes Ohr ermöglichen Roger Systeme schwerhörigen Menschen, leichter zu lernen, zu arbeiten und soziale Kontakte zu pflegen – ein großer Schritt hin zu inklusiveren Gesellschaften.

Zu den Kunden, die von Roger profitieren können, zählen Personen, die:

- Hörgeräte, Cochlea-Implantate und/oder BCHDs mit kompatiblen Roger Empfängern verwenden
- einen einseitigen Hörverlust (UHL) haben
- von auditiven Verarbeitungs- und Wahrnehmungsstörungen (AVWS) und/oder damit verbundenen Verarbeitungsschwierigkeiten betroffen sind
- am Arbeitsplatz mit Hörproblemen konfrontiert sind und befürchten, dass ihr Hörverlust ihre Produktivität beeinträchtigt
- einen aktiven Lebensstil führen und berichten, dass sie regelmäßig schwierige Hörsituationen mit Störgeräuschen und/oder Distanz erleben
- sich aufgrund ihres Hörverlusts aus sozialen Situationen zurückziehen
- sich mehr Klarheit beim Fernsehen oder bei Multimedia-Anwendungen wünschen
- weiterhin Schwierigkeiten beim Verstehen und Kommunizieren in schwierigen Hörsituationen haben
- eingeschränktes Sprachverstehen im Störgeräusch erleben

Lernen Sie Roger On Sphere™ kennen

RogerSense OS™

- Always-on Sphere Technologie
- Natürliche Sprachverarbeitung
- Multibeam Technologie
- Intelligente Verstärkungsstrategie

Roger Wireless Protokoll

- Proprietäres 2,4 GHz
- Universell kompatible Empfänger
- Geringe Latenz





Automatische Mikrofonmodi

- Headset-Modus
- MultiTalker Network
- Sprecher-Modus
- Tisch-Modus
- Pointing-Modus
- Multimedia-Modus

Design

- Hardware-Neudesign
- myRogerMic Updates

RogerSense OS™

RogerSense OS ist das Betriebssystem von Roger On Sphere. Es umfasst:

Always-on Sphere Technologie

Roger On Sphere nutzt die proprietäre Sphere Technologie von Phonak und ein Deep Neural Network (DNN) zur sofortigen Trennung von Sprache und Störgeräuschen. Dieser Algorithmus zur Störgeräuschreduktion verbessert die Signalverarbeitung von Roger On Sphere weiter, um das Hörpotenzial zu maximieren.

Natürliche Sprachverarbeitung

Basierend auf einem neuen Algorithmus wendet die natürliche Sprachverarbeitung ein linearers Verstärkungsmodell auf das eingehende Signal an, wodurch die zeitliche Hüllkurve und die Dynamik der Sprache besser erhalten bleiben.

Multibeam Technologie

Die Multibeam Technologie kombiniert ein Mikrofon-Array mit fortschrittlicher automatischer Funktionalität, um ausschließlich auf die sprechenden Personen in der Gruppe zu fokussieren. Der Fokus wechselt nahtlos, wenn die sprechende Person wechselt. Wenn mehrere Mikrofone in sechs Richtungen verwendet werden, werden Sprachsignale aus einem Umkreis von 360 Grad aufgenommen und verglichen. Die Richtung mit dem besten Signal-Rausch-Abstand wird automatisch ausgewählt.

Intelligente Verstärkungsstrategie

Roger Mikrofone passen ihre Einstellungen dem jeweiligen Geräuschpegel an. Dadurch sind sie einfach zu bedienen. Die vollautomatische Signalverarbeitung bietet eine vielseitige Lösung, die ein breites Spektrum an Hörsituationen wirksam abdeckt. Nimmt der Geräuschpegel zu, wird auch automatisch die Lautstärke des Roger Systems erhöht, sodass die Stimme des Sprechers trotz Störgeräuschen stets hörbar bleibt.

Roger Wireless Protocol



Roger Protokoll

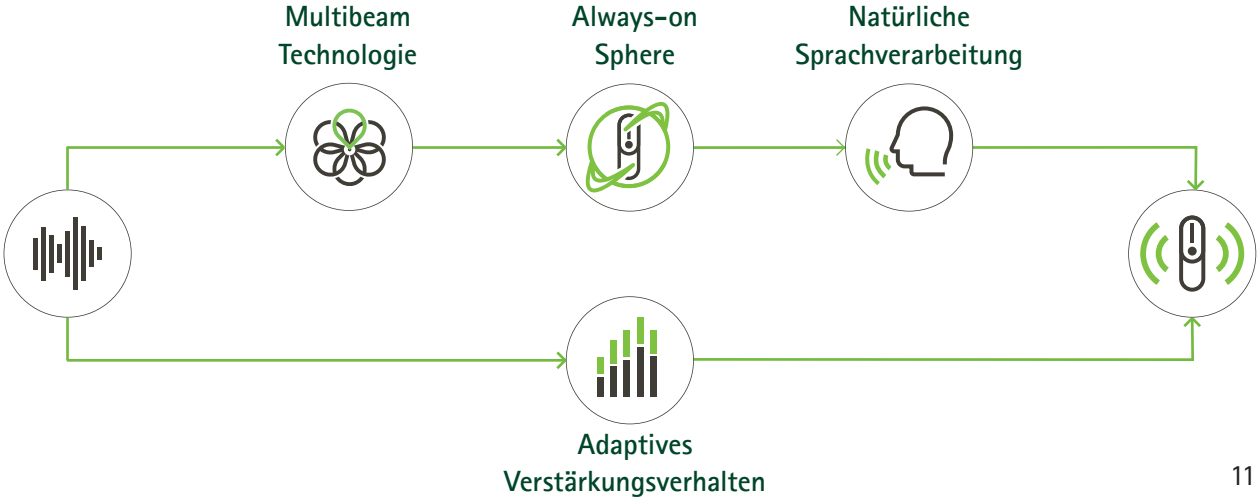
Roger arbeitet im 2,4-GHz-Band (das sogenannte ISM-Band: Industry, Science and Medical), das weltweit frei zugänglich ist. Da der Funkverkehr in diesem Band manchmal dicht sein kann, sendet das Phonak Roger Wireless Protocol jedes Tonpaket dreimal in kurzen Code-Bursts auf verschiedenen Kanälen innerhalb des ISM-Bands, um ein robustes und stabiles Signal sicherzustellen.

Roger und direktional

Die Einstellung „Roger und direktional" gibt es nur bei Phonak. So kann ein Roger Mikrofon verwendet werden, während gleichzeitig eine bessere Sprachverständlichkeit für Stimmen in unmittelbarer Nähe gewährleistet ist. Die Einstellung „Roger und direktional" aktiviert abhängig vom Umgebungsgeräuschpegel adaptiv die Richtmikrofone des Hörgeräts.

RogerDirect™

RogerDirect ermöglicht es Roger Mikrofonen, direkt an Hörgeräte mit installierten kompatiblen Roger Empfängern zu streamen. Nach einer einfachen Installation des Empfängers im Hörgerät (falls erforderlich) profitieren Kunden von der bewährten Leistung von Roger – bei Störgeräuschen und über Distanz –, ohne einen externen Empfänger anbringen zu müssen. Diese bedeutende Innovation vereinfacht die Anwendung der Roger Technologie. Durch die unbegrenzte Anzahl von Empfängern im Mikrofon müssen Empfänger nun nicht mehr von Hörgeräten deinstalliert oder ersetzt werden.



Automatische Mikrofonmodi

Roger On Sphere ist ein vielseitiges Mikrofon, das für schwierige und sich ständig verändernde Hörsituationen entwickelt wurde. Dank seines integrierten Beschleunigungssensors erkennt es die Klangumgebung und seine Position.

Sprecher-Modus

In Meetings oder bei Vorträgen kann der Redner Roger als Ansteckmikrofon tragen. Es nimmt dann automatisch die Stimme des Sprechers auf, unabhängig von seiner Position, dank des Beschleunigungssensors, der immer nach oben zeigt.

Audéo EON mit Roger On Sphere bietet voraussichtlich eine wesentlich bessere Sprachverständlichkeit im Fernfeld bei Störgeräuschen als das Hörgerät allein[1].

Tisch-Modus

Die Multibeam Technologie nutzt mehrere Mikrofone in sechs Richtungen; Sprache aus 360° wird berechnet und verglichen. Die Richtung mit dem besten Signal-Rausch-Abstand wird automatisch ausgewählt. Die Multibeam Technologie verbessert das Sprachverstehen in Gruppengesprächen. Der Zuhörer hat außerdem die Möglichkeit, über die myRogerMic App im Tisch-Modus von Mono zu Stereo* zu wechseln.

Pointing-Modus

Eine Anordnung aus zwei Mikrofonen ermöglicht es dem Zuhörer, den Sprecher zu fokussieren. Der Zuhörer kann das Mikrofon dann auf den jeweiligen Sprecher ausrichten und gleichzeitig Gespräche von der Seite und Störgeräusche ignorieren.

* Funktioniert nur mit einer binauralen Versorgung mit Hörgeräten mit RogerDirect.



MultiTalker Network
Einzigartig bei Roger und vollautomatisch: Das MultiTalker Network (MTN) ermöglicht die gemeinsame Verwendung mehrerer Roger Mikrofone, sodass Zuhörer in jeder Situation Zugang zu mehreren Sprechern haben.

Wide-Pointing-Modus
Dieser manuell aktivierte Modus ermöglicht dem Zuhörer den Zugriff auf einen größeren Erfassungsbereich, der sich auch auf eine 3D-Halbsphäre erstreckt. Der Zuhörer hat außerdem die Möglichkeit, über die myRogerMic App im Wide-Pointing-Modus von Mono zu Stereo* zu wechseln.

Headset-Modus
Wenn Roger über das USB-Kabel mit einem Computer verbunden ist, kann es bei Online-Anrufen wie ein Headset verwendet werden. Es streamt die Stimmen der Gesprächspartner direkt an die Hörgeräte und sendet im Gegenzug die Stimme des Hörgerätträgers an den Computer. Es bietet eine bessere Klangqualität und weniger Störgeräusche als das integrierte Computermikrofon und bietet die Vorteile eines Boom-Mikrofons, ohne dass ein Headset getragen werden muss.

Multimedia-Modus
Dies ist ein zusätzlicher Streaming-Modus, mit dem der Zuhörer mit einer Dockingstation in von Roger bereitgestelltem Stereo fernsehen oder Musik genießen kann, indem er einfach das Kabel an ein Smartphone anschließt.

Roger am Arbeitsplatz

Vorträge und Präsentationen
Viele Menschen haben Schwierigkeiten, Vorlesungen oder große Präsentationen zu hören, bei denen der Sprecher weit entfernt ist und die Räume hallig sind. Roger überbrückt diese Sprachbarriere, indem es die Distanz zwischen dem Studierenden und dem Dozenten verringert. In Situationen mit verschiedenen Sprechern können mehrere Roger Mikrofone gleichzeitig verwendet werden.

Online-Anrufe
Roger wurde entwickelt, um Online-Anrufe mit Leichtigkeit zu handhaben. Es funktioniert wie ein Headset, nimmt die Stimme des Sprechers auf und sendet sie an den Computer, so dass die Online-Teilnehmer deutlich hören können, wenn Ihr Kunde spricht.

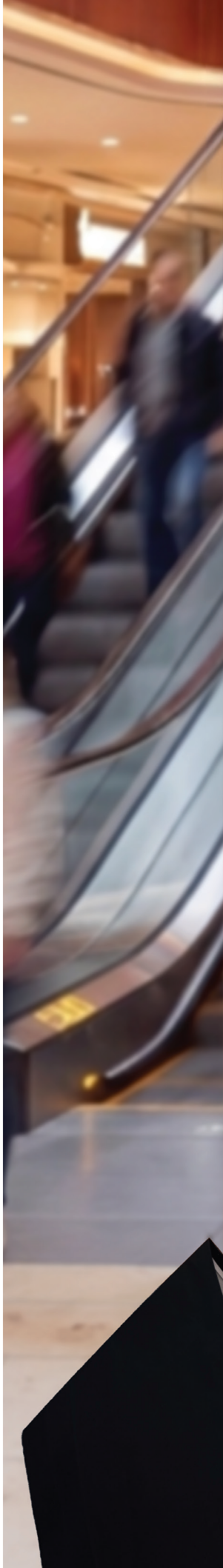
Workshops
Workshops sind eine wunderbare Gelegenheit, neue Fähigkeiten zu erlernen und zu zeigen. Diese können sich jedoch auch als anspruchsvolle Hörsituationen zwischen dem Sprecher und den Teilnehmenden erweisen. Roger hilft Ihren Kunden, ihre Hörgeräte optimal zu nutzen, indem die Stimme eines Sprechers direkt an die Hörgeräte mit installierten Roger Empfängern übertragen wird – unabhängig davon, wo sie sich im Raum befinden.

Meetings mit einem Referenten
Referenten stehen in der Regel in einem gewissen Abstand zu den Teilnehmenden. Wenn der Referent ein Roger Mikrofon trägt und ein zweites auf dem Tisch platziert wird, können Kunden alle Teilnehmenden hören.

Kleine und große Meetings
Auch Gespräche in Meetings sind eine Situation, in der Roger eingesetzt werden kann. Platzieren Sie ein oder mehrere Roger Mikrofone und übertragen Sie Sprache von überall dort, wo das Gespräch stattfindet, an die Hörgeräte mit installierten Roger Empfängern. Auf diese Weise können Ihre Kunden bei kleinen und großen Meetings einfacher den Gesprächen folgen und sich ganz auf das Gesagte konzentrieren.

Stehmeetings und Gespräche auf dem Flur
In einer dynamischen Hörumgebung wie auf einem Flur mit Störgeräuschen, Bewegungsgeräuschen und Nachhall, kann das Hören herausfordernd sein. Roger kann im Pointing Modus für Einzelgespräche oder im Wide Pointing Modus (Interviewmodus) verwendet werden, um mehreren Personen gleichzeitig zuzuhören.

Podiumsdiskussionen
Bei Konferenzen gibt es häufig Podiumsdiskussion, bei der eine Gruppe von Personen auf einer Bühne sitzt und Fragen aus dem Publikum beantwortet. Der Stereo-Breit-Richtmodus kann über die myRogerMic App aktiviert werden, um sicherzustellen, dass die gesamte Diskussionsrunde mit einer einzigen Mikrofonplatzierung erfasst wird.





Roger außerhalb der Arbeit

Zu Hause
Roger reduziert störende Hintergrundgeräusche wie das Klappern von Küchenutensilien oder den Lärm eines Fernsehers, indem es sich auf den Sprecher fokussiert. So können Kunden Gespräche genießen, sodass die Zeit mit Familie, Angehörigen oder Freunden zu etwas ganz Besonderem wird.

Essen mit Freunden und Familie
Ein Abendessen mit Freunden oder im Restaurant ist in der Regel mit einer Mischung aus Klängen und Hintergrundgeräuschen verbunden. Mit Roger werden Störgeräusche verringert, damit undenK dem Gespräch folgen können.

Gesellige Treffen
Roger ist ideal für Veranstaltungen, vor allem wenn Musik läuft und sich Menschen unterhalten. Richten Sie Roger einfach auf das Gespräch aus, um Sprache direkt an Hörgeräte mit installierten Roger Empfängern zu übertragen.

Spiele spielen
Ein Spiel mit der ganzen Familie oder mit Freunden kann toll sein, aber Stimmen und Geräusche von anderen Personen, die nicht am Spiel teilnehmen, können ablenken. Das Platzieren des Roger Mikrofons auf dem Tisch hilft, da es Sprache automatisch erfasst und von einer sprechenden Person zur nächsten wechselt.

Sportliche Aktivitäten
Beim Sport kann es eine Herausforderung darstellen, die Anweisungen des Trainers oder die anderen Mitspieler zu hören, insbesondere auf Distanz oder bei Nebengeräuschen. Roger überbrückt solche schwierigen Situationen. Es ist gemäß Schutzart IP54* gegen Staub und Spritzwasser geschützt.

TV und Multimedia
Roger Mikrofone lassen sich mit Fernsehern, Computern und anderen Multimedia-Quellen verbinden, um Medien zu streamen und in Verbindung zu bleiben.

Im Auto
Mit Roger überwinden Sie Kommunikationshürden im Auto. Motoren- und Verkehrsgeräusche werden reduziert und die Stimme des Sprechers wird direkt an die Ohren übertragen. So können Ihre Kunden Gesprächen im Auto auch dann folgen, wenn visuelle Hinweise fehlen.

*IP54, Schutz gegen Spritzwasser

Roger vorführen

1 Ausstattung und Hörgeräte vorbereiten

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Roger Testgerät vollständig aufgeladen ist.
- Wenn Ihr Kunde ein EON Hörgerät oder ein Phonak Trial™ Hörgerät mit Paradise Plattform oder neuer trägt, können Sie direkt loslegen.
- Wenn Ihr Kunde Phonak Hörgeräte trägt, die keine Trial-Hörgeräte sind, installieren Sie Roger Empfänger in die Hörgeräte (falls erforderlich).

2 Tisch-Modus vorführen

- Schalten Sie Roger stumm und eine externe Schallquelle ein.
- Fragen Sie den Kunden, wie gut er Sie mit dem Hintergrundgeräusch versteht.
- Platzieren Sie Roger in der Mitte des Tisches und heben Sie die Stummschaltung des Geräts auf.
- Erklären Sie, dass Roger ein vielseitiges Mikrofon ist, das sich ideal für stationäre Situationen mit Hintergrundgeräuschen eignet. In der Tischmitte platziert, identifiziert es automatisch die sprechende Person und wechselt übergangslos zwischen den Gesprächspartnern. Roger reagiert sehr schnell auf wechselnde Sprecher, sodass sich Ihre Kunden mitten im Gespräch fühlen. Dies ist die ideale Möglichkeit, die Always-on Sphere Technologie zu demonstrieren, denn Roger On Sphere trennt Sprache von Geräuschen.

3 Presenter-Modus vorführen

- Befestigen Sie Roger am Revers eines Gesprächspartners und bitten Sie ihn, im Raum umherzugehen. Fragen Sie den Kunden, ob er seinen Gesprächspartner weiterhin gut hören kann.
- Erklären Sie, dass Sie mit Roger jemanden bei Hintergrundgeräuschen aus einer Entfernung von bis zu 25 Metern (80 Fuß) hören können.

4 Pointing-Modus vorführen

- Während weiterhin Hintergrundgeräusche vorhanden sind, geben Sie Roger dem Kunden und bitten Sie ihn, es in Richtung eines gewünschten Sprechers zu richten.
- Erklären Sie, dass Roger in diesem Modus Umgebungsgeräusche und Stimmen von der Seite unterdrückt. Ihr Kunde kann nun jemandem in einer sehr lauten Umgebung zuhören.

Bei einer Roger Demonstration empfehlen wir, über einen Roger NeckLoop und Kopfhörer oder über Ihre persönlichen Hörgeräte mitzuhören.

89 % der Hörakustiker teilen die Ansicht, dass Roger On einfach zu bedienen ist[5].



Roger Kompatibilitätsleitfaden

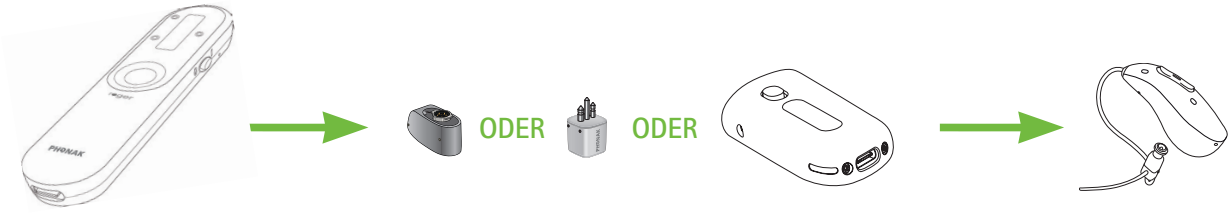
Roger bietet fortschrittliche Technologie, von der Ihre Kunden unabhängig vom Hersteller ihrer Hörgeräte profitieren. Warum? Denn Roger funktioniert mit nahezu jedem Hörgerät und Cochlea-Implantat, das über einen direkten Audioeingang (DAI), eine T-Spule oder RogerDirect verfügt.

Es gibt verschiedene Verbindungsmöglichkeiten für Roger:

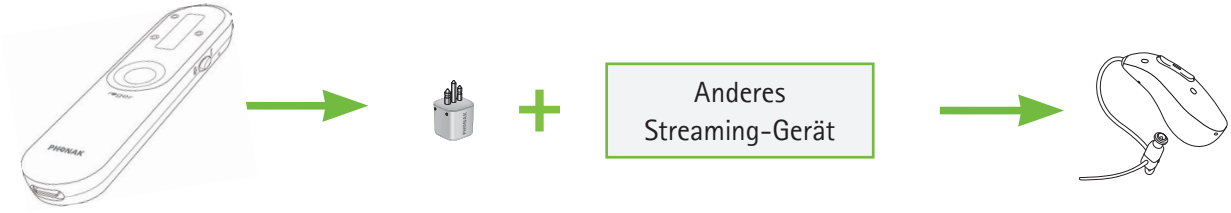
1. **Mit RogerDirect:** Mit Roger On Sphere können Sie Empfänger direkt in Hörgeräte installieren, die RogerDirect-fähig sind.



2. **Mit am Hörgerät oder NeckLoop angebrachtem Roger Empfänger:** Hörgeräte können mit einem kompatiblen, designintegrierten Roger Empfänger oder mit Roger X verbunden werden, wenn das Hörgerät über einen direkten Audioeingang (DAI) verfügt, oder mit einem Roger NeckLoop, wenn das Hörgerät über eine T-Spule verfügt.



3. **Mit an einem Streaming-Gerät angebrachtem Roger Empfänger:** Hörgeräte können auch ein Streaming-Gerät des Hörgerätherstellers mit direktem Audioeingang (DAI) verwenden, um über einen Roger X Empfänger eine Verbindung mit einem Roger Mikrofon herzustellen.



Kompatibilität mit Cochlea-Implantaten

Kindersicherung: manipulationssichere Sperre für Babys und Kleinkinder (0–36 Monate) in Roger 20 und Roger 21 integriert
Optionen: Schutzhülle verfügbar für Roger 14

			Designintegriert für Implantate					Universell		
			Roger Direct	Roger 14	Roger 17	Roger 20	Roger 21	Roger X	Roger X Schnittstelle	Roger NeckLoop
										
Implantate	AB	Naída CI M	•							•
		Naída CI Q			•			•[3]		•
		Sky CI M	•							•
		Harmony/Auria						•	iConnect	•
	Cochlear	Osia 2						•	Mini Microphone 2+	
		Nucleus 7/Nucleus 8				•		•	Mini Microphone 2+	•
		Kanso/Kanso 2						•	Mini Microphone 2+	•
		Nucleus 5 / Nucleus 6		•				•[2]	Euro-Adapter	•
		Baha 5/Baha 6						•	Mini Microphone 2+	
		Freedom								•
	MED-EL	SONNET 2 / 3					•	•	FM Batteriefachdeckel	•
		RONDO 2 / 3						•	Mini Batteriepack	•
		ADHEAR						•	Adapterkabel	
		SAMBA						•	miniTek	
		SAMBA 2						•	SAMBA 2 GO	
	Oticon Medical	Neuro 2						•	Oticon Medical Streamer	•
		Neuro One						•		•
		Ponto 4 / 5						•	EduMic	
		Ponto 3/Ponto 3 Power/ Ponto 3 SuperPower						•	Oticon Medical Streamer	
		Ponto Plus/Plus Power						•	Oticon Medical Streamer	
		Ponto Pro/Ponto Pro Power								•

1 Empfohlenes CI-Profil 4 / CI-Einstellung 4 und EasyGain +8 dB
2 Empfohlenes CI-Profil 9 / CI-Einstellung 9
3 Roger X muss mit einem ComPilot verwendet werden

Der RogerDirect™ Vorteil

Hier sind die zusätzlichen Vorteile der Verwendung von Roger mit Phonak Hörgeräten:

- **RogerDirect:** Diskrete und direkte Verbindung mit einem Klick – problemlos und ohne zusätzliche Empfänger-Hardware. Profitieren Sie von der branchenweit besten Übertragungslatenz.
- **Stereoklang*:** Hören Sie dank Stereoklang im Tisch-Modus, aus welcher Richtung jemand spricht.
- **Erweiterte Reichweite*:** Wählen Sie zwischen größerer Reichweite und längerer Batterielaufzeit (manuelle Auswahl in der MyRogerMic Mobil-App).
- **Dual Adaptive:** Für eine bessere Fokussierung bei geringerer Lautstärke wird das Roger Signal verstärkt und die CI-Mikrofone werden gedämpft.
- **Roger + Mic:** AutoSense OS passt die lokalen Mikrofoneinstellungen im Nahfeld automatisch mit personalisierter Verstärkungsregelung an, wenn Audiosignale von einem Roger Mikrofon gestreamt werden, und ermöglicht so ein individuelles Roger Erlebnis.

Cochlea-Implantat-Prozessoren von Advanced Bionics sind ebenfalls mit RogerDirect** ausgestattet und schalten die fortschrittlichsten Roger Funktionen frei. Diese können auch mit unseren Phonak Link Geräten kombiniert werden, um eine bimodale Anpassung zu erstellen und die Vorteile der Roger Technologie voll auszuschöpfen.

* Funktioniert nur mit binauralen Hörgeräten mit RogerDirect.
** Nur Marvel und Integro Plattform



Roger Kundenreise

Je früher die Roger Technologie einbezogen wird, desto wahrscheinlicher ist es, dass der Kunde sie kauft. Integrieren Sie Roger in die unten aufgeführten Touchpoints, um Bewusstsein zu schaffen und Begeisterung zu wecken, noch bevor das Verkaufsgespräch beginnt!

Wahrnehmung

Integrieren Sie Remote-Mikrofone in Ihre Werbekampagnen, um Ihr Fachgeschäft von anderen abzuheben.

Wenn Sie nach dem Produkt gefragt werden, bieten Sie Ihren Kunden die empfohlenen Geräte an.

Empfohlene Tools

- Demonstration im Fachgeschäft
- Gerät zeigen
- Roger Konfigurator
- B2C-Broschüre

Überlegung

Je früher Sie über die Roger Technologie sprechen, desto mehr Zeit haben Sie, um die Botschaft auf die spezifischen Bedürfnisse Ihres Kunden anzupassen Rechtfertigt der Bedarf des Kunden Roger? Rechtfertigen die HT-Ergebnisse des Kunden Roger?

Empfohlene Tools

- HHIA-S, COSI, FOCAS
- QuickSIN/HINT

Kauf

Demonstrationen im Fachgeschäft oder zu Hause zeigen am wirkungsvollsten die Vorteile von Roger.

Empfohlene Tools

- Roger Demo Leitfaden
- Trial-Gerät
- Ziehen Sie ein Produktpaket in Betracht, das auch die Roger Technologie enthält (z. B. für Personen, die ein Hörgerät mit nur einem Mikrofon kaufen).

Kundenbindung

Wenn jährliche Hörtests eine Verschlechterung des Gehörs zeigen, sollten Ihre Kunden, anstatt nach 2 Jahren einen neuen Satz Hörgeräte zu kaufen, eine Verwendung von Roger in Betracht ziehen, um das Sprachverstehen zu verbessern.

Wenn Kunden über ständige Schwierigkeiten mit ihrem Hören berichten.

Empfohlene Tools

- Demonstration im Fachgeschäft
- Roger Demo Leitfaden
- Trial-Gerät
- Kundenbewertungen
- B2C Broschüre

Weiterempfehlung

Verwenden Sie Erfahrungsberichte von erfolgreichen Anwendern von Roger zur Unterstützung Ihrer Werbung.

Ziehen Sie Rabatte und Sonderangebote in Betracht (z. B. bei Empfehlung an einen Freund).

Empfohlene Tools

- Kundenempfehlungen
- Kundenbewertungen
- Videos mit Erfahrungsberichten



Nützliche Tools

Roger Konfigurator
Finden Sie den passenden Roger Empfänger für jedes Hörgerät oder Cochlea-Implantat.

myRogerMic App
Die myRogerMic App bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, ihre Roger Einstellungen diskret an ihre Umgebung anzupassen.

Google Play

App Store

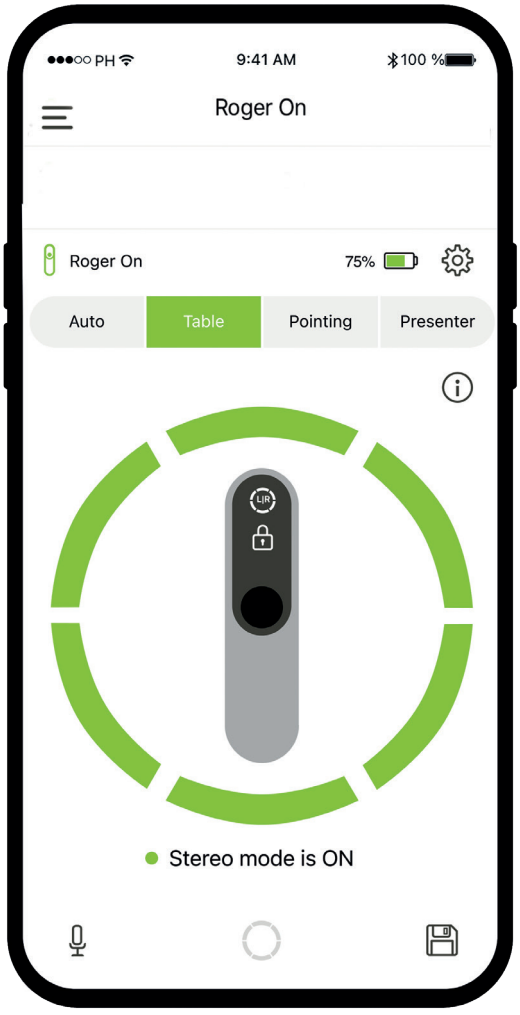
Werden Sie Teil unserer wachsenden Roger Community und bleiben Sie über Roger auf dem Laufenden

Die myRogerMic App bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, ihre Roger On Mikrofoneinstellungen diskret an ihre Umgebung anzupassen. Einfache Anpassungen von Batteriestatus, Mikrofonmodusstatus und anderen Funktionen sind ebenso möglich.

Beam-Steering-Auswahl
Steuern Sie ein oder mehrere Richtmikrofone so, dass sie nicht von seitlich stattfindenden Gesprächen ablenken. Das Mikrofon muss dazu nicht berührt werden: einfach auswählen und genießen.

Auswahl individueller Modi
Für mehr Flexibilität können zwei individuelle Konfigurationen gespeichert werden.

Status und Funktionalität
Akku-Ladestand, Mikrofonmodus und andere Statusanzeigen auf einen Blick für mehr Komfort und Bedienerfreundlichkeit.



Auswahl des Mikrofonmodus
Wählen Sie den Mikrofonmodus, der für eine bestimmte Hörumgebung am besten geeignet ist. Aktivieren Sie den Stereo Modus, um zu hören, woher eine Stimme kommt.

MultiTalker Netzwerk
Verwalten Sie alle verbundenen Roger Mikrofone über einen Bildschirm.

Komfort der eigenen Stimme
Steuern und reduzieren Sie die eigene Stimme des Hörgerätträgers für mehr Hörkomfort.

Fehlerbehebung

Die Fehlersuche ist einfacher, wenn Sie Ihre Kunden durch einige der üblichen Probleme führen können, die bei der Benutzung von Roger auftreten können.



Ich kann das Roger Mikrofon nicht einschalten.

Die Batterie ist leer.
Laden Sie das Roger Mikrofon mindestens zwei Stunden lang auf.



Das Roger Mikrofon überträgt keinen Ton.

Ihr Roger Mikrofon ist stummgeschaltet (durchgestrichenes Mikrofonsymbol auf dem Bildschirm)
Drücken Sie die mittlere Touch-Taste, um die Stummschaltung zu deaktivieren.

Die falsche Richtung wurde ausgewählt.
Tippen Sie in der myRogerMic App auf das Segment, das in Richtung des Sprechers zeigt. Oder drehen Sie das Gerät in die richtige Richtung.

Ihre Roger Empfänger sind nicht mit dem Roger Mikrofon verbunden.
Führen Sie das Roger Mikrofon nah an jeden Roger-Empfänger bzw. jedes Roger kompatible Hörgerät und drücken Sie die Connect-Taste.

Ihr Roger Empfänger funktioniert nicht.
Stellen Sie sicher, dass der Roger Empfänger richtig an Ihrem Hörgerät angebracht und eingeschaltet ist.

Roger ist auf Ihrem Hörgerät mit RogerDirect nicht installiert.
Installieren Sie einen Roger Empfänger von Ihrem Roger Mikrofon aus (unbegrenzte Anzahl von Empfängern in Ihren Hörgeräten).

Auf Ihren Hörgeräten ist nicht das richtige Programm aktiviert.
Überprüfen Sie, ob Ihre Hörgeräte auf das richtige Programm eingestellt sind (Roger/FM/DAI/EXT/T-Coil).



Das Audiosignal wird ständig unterbrochen.

Der Abstand zwischen Ihnen und dem Roger Mikrofon ist zu groß.
Gehen Sie näher an das Roger Mikrofon heran.

Es gibt Hindernisse zwischen Ihnen und dem Roger Mikrofon.
Versuchen Sie, eine direkte Sichtverbindung zu Ihrem Roger Mikrofon aufrechtzuerhalten, oder gehen Sie näher an Ihr Roger Mikrofon heran.

Ich kann den Sprecher zwar hören, aber ich verstehe nicht, was er sagt.

Das Mikrofon ist zu weit vom Sprecher entfernt.
Führen Sie das Roger Mikrofon näher an den Mund des Sprechers heran.

Die Mikrofonöffnungen werden durch Finger abgedeckt.
Halten Sie das Mikrofon so, dass die Mikrofonöffnungen nicht abgedeckt werden.

Die Mikrofonöffnungen sind verschmutzt.
Reinigen Sie die Mikrofonöffnungen.

Die falsche Richtung wurde ausgewählt.
Wechseln Sie in den automatischen Mikrofon-Modus oder stellen Sie sicher, dass Sie das Mikrofon mithilfe der myRogerMic App in der entsprechenden Richtung sperren.

Ich höre zu viele Störgeräusche.

Ihr Roger Mikrofon nimmt Störgeräusche auf.
Tippen Sie in der myRogerMic App auf das Segment in Richtung des Sprechers, um Hintergrundgeräusche zu reduzieren.

Die Lautstärke des Multimedia-Geräts ist zu leise.

Die Lautstärkeeinstellung ist falsch.
Erhöhen Sie die Lautstärke der Audioquelle.

Mein Roger Mikrofon funktioniert nicht mehr, es reagiert auf keinen Tastendruck.

Software-Problem
Starten Sie Ihr Roger Mikrofon neu, indem Sie den Ein/Aus-Schalter und die Connect-Taste gleichzeitig 10 Sekunden lang drücken.

Ich höre meine eigene Stimme über das Roger Mikrofon, das ist unangenehm.

Ihr Roger Mikrofon nimmt Ihre Stimme auf.
Wählen Sie in der myRogerMic App den auf den USB-Anschluss gerichteten Richtstrahl aus, um ihn zu dämpfen, und platzieren Sie das Gerät dann so, dass der USB-Anschluss zu Ihnen zeigt.

Ich kann das Multimedia-Gerät nicht hören.

Die Audioquelle ist stumm geschaltet. Ihr Roger Mikrofon ist ausgeschaltet.
Das Audiokabel ist nicht richtig angeschlossen.
Heben Sie die Stummschaltung der Audioquelle auf. Schalten Sie Ihr Roger Mikrofon ein. Schließen Sie das Audiokabel richtig an.

Literaturverzeichnis

1 Roh M, Gigandet X, & Sans M. (2026). Expand your world, with Roger On Sphere. Phonak Insight. Abgerufen von www.phonak.com/evidence

2 Picou, E. M. (2020). MarkeTrak 10 (MT10) Survey Results Demonstrate High Satisfaction with and Benefits from Hearing Aids. Seminars in Hearing, 41(01), 021–036.

3 Thibodeau L. (2014). Comparison of speech recognition with adaptive digital and FM remote microphone hearing assistance technology by listeners who use hearing aids. American Journal of Audiology, 23(2), 201–210.

4 Wolfe, J., Morais Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mülder, H. E., John, A. und Hudson, M. (2015). Evaluation of performance with an adaptive digital remote microphone system and a digital remote microphone audio-streaming accessory system. American Journal of Audiology, 24(3), 440–450.

5 Bitte wenden Sie sich für weitere Informationen an claims@sonova.com.

Die Bluetooth® Wortmarke und die Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc. Jegliche Verwendung dieser Marken durch die Sonova AG erfolgt unter Lizenz.


roger
PHONAK
roger
PHONAK
roger
PHONAK
roger
PHONAK

Bei Phonak sehen wir Technologie als Mittel für ein besseres Leben, und nicht als dessen Mittelpunkt.

Seit 1947 bieten wir fortschrittliche Hörtechnologie an, um Menschen dabei zu helfen, mit dem verbunden zu bleiben, was ihnen am wichtigsten ist: die Menschen, Momente und Erfahrungen, die unser Leben prägen.

Heute vereinen wir Schweizer Spitzentechnik, ein nahtloses, vernetztes Hörerlebnis und ein durchdachtes Design für Hörlösungen, die überall funktionieren, wo Sie sie brauchen.

So bleiben Sie selbstbewusst, verbunden und mit dabei.

Life is on.
Phonak is made for it.

phonak.com/roger

7 613389 145557

028-1902-01/V10.00/2026-08/NLG © 2022–2026 Sonova AG. All rights reserved.

sonova
HEAR THE WORLD

Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH-3280 Murten · Schweiz