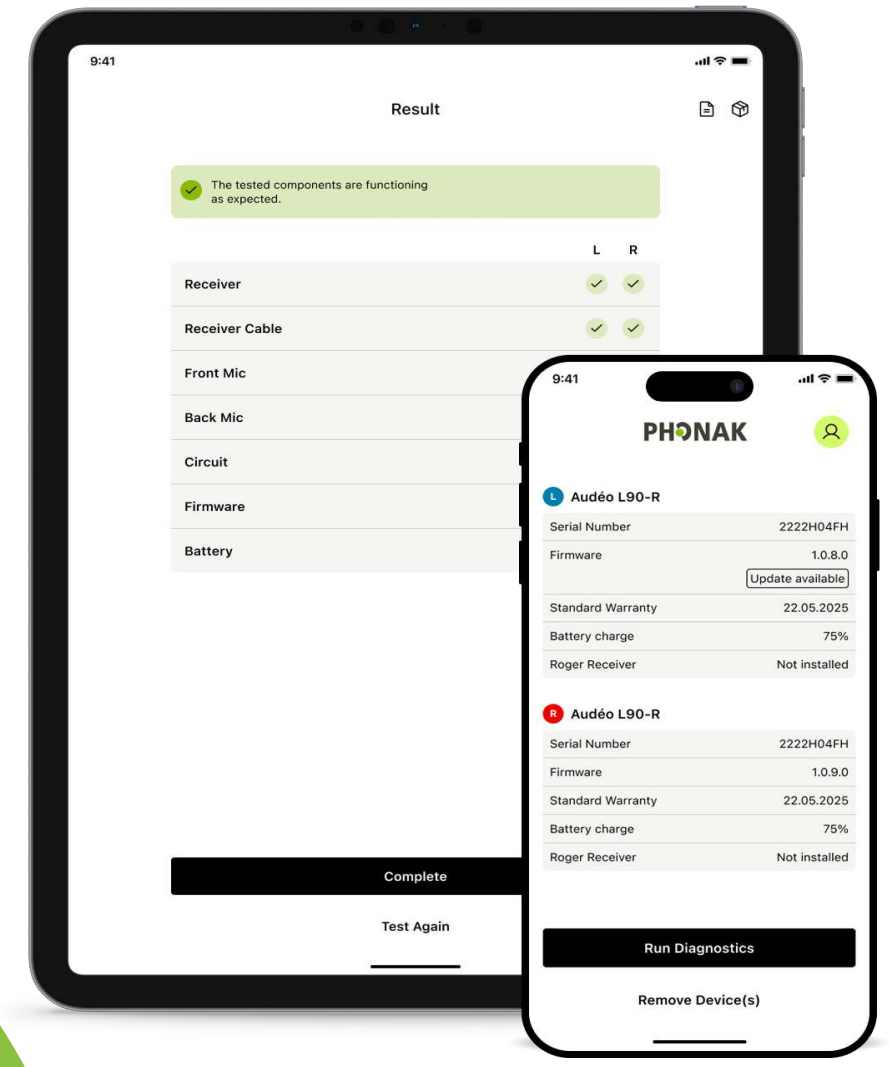
PHONAK
life is on

A Sonova brand

PhonakPro Check.

Manuale d'uso – PhonakPro Check 1.2



Operazioni preliminari

PhonakPro Check è un'applicazione sviluppata da Sonova, leader mondiale nelle soluzioni uditive con sede a Zurigo, in Svizzera. Questo manuale d'uso descrive le funzioni dell'applicazione che possono essere utilizzate dagli utenti.

ⓘ Prima di iniziare a utilizzare l'applicazione, leggere attentamente il presente manuale d'uso per poter usufruire di tutte le possibilità che essa offre.

ⓘ Per gestire l'app non è necessaria alcuna formazione aggiuntiva.

⚠ **Informazioni sulla compatibilità:**
Per l'utilizzo dell'applicazione PhonakPro Check, sono necessari gli apparecchi acustici Phonak Lumity e più recenti dotati di connettività Bluetooth®.

- È possibile utilizzare PhonakPro Check su dispositivi iOS® con funzionalità Bluetooth® Low Energy (LE) con sistema operativo iOS® 18 o versioni successive.
- È possibile utilizzare PhonakPro Check su dispositivi Android™ certificati Google Mobile Services (GMS) che supportino Bluetooth® 4.2 e sistema operativo Android 13.0 e versioni successive.

L'identità grafica e i loghi Bluetooth® sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e qualsiasi utilizzo di tali marchi da parte di Sonova AG è coperto da licenza.

Android è un marchio commerciale di Google LLC.

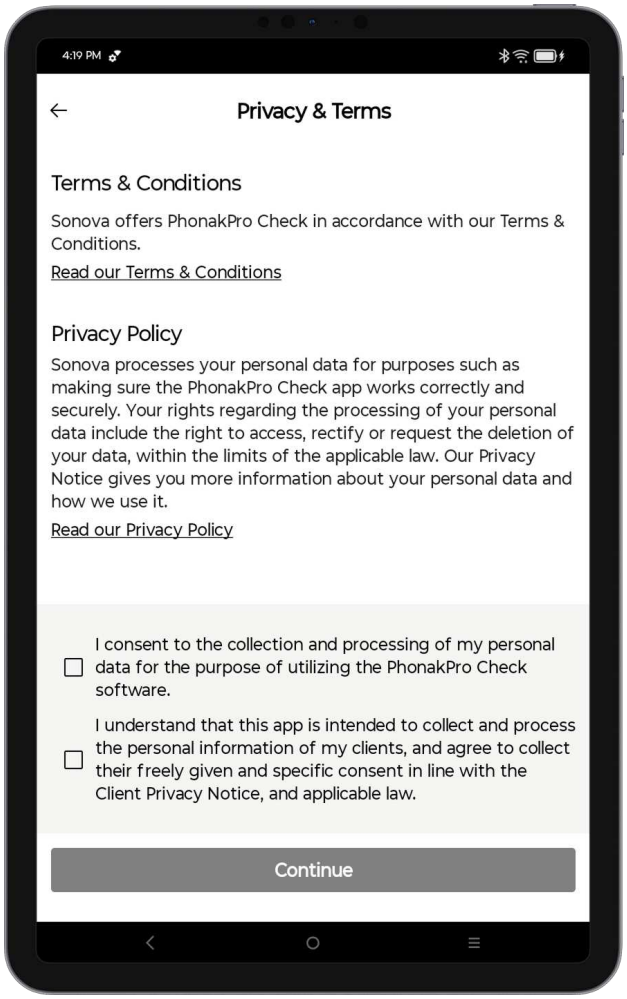
iOS® è un marchio registrato o un marchio di fabbrica di Cisco Systems, Inc. e/o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in alcuni altri Paesi.

Indice

Installazione di PhonakPro Check 4
Login a PhonakPro Check: account PhonakPro 5
Login a PhonakPro Check: account ospite 6
Accoppiamento con apparecchi acustici Phonak 7
Panoramica della schermata iniziale 8
Risoluzione dei problemi: accoppiamento 9
Indagine diagnostica 10
Istruzioni diagnostiche - Preparazione dei dispositivi per il test 11
Istruzioni diagnostiche - Possibili errori 12
Test diagnostico 13
Risultati diagnostici 14
Risultati diagnostici acustici e circuito 15
Risultati diagnostici della batteria 16
Risultati del cavo del ricevitore diagnostico e del firmware 17
Avvia ordine di riparazione 18
Inserimento ordine di riparazione 19
Rapporto sugli apparecchi acustici (PDF) 20
Informazioni importanti per la sicurezza 21
Descrizione dei simboli 22

Installazione di PhonakPro Check

1. Collega il tablet o lo smartphone a Internet tramite WiFi o dati cellulari.
2. Scarica PhonakPro Check dallo store e installarlo sul dispositivo.
3. Apri l'app.

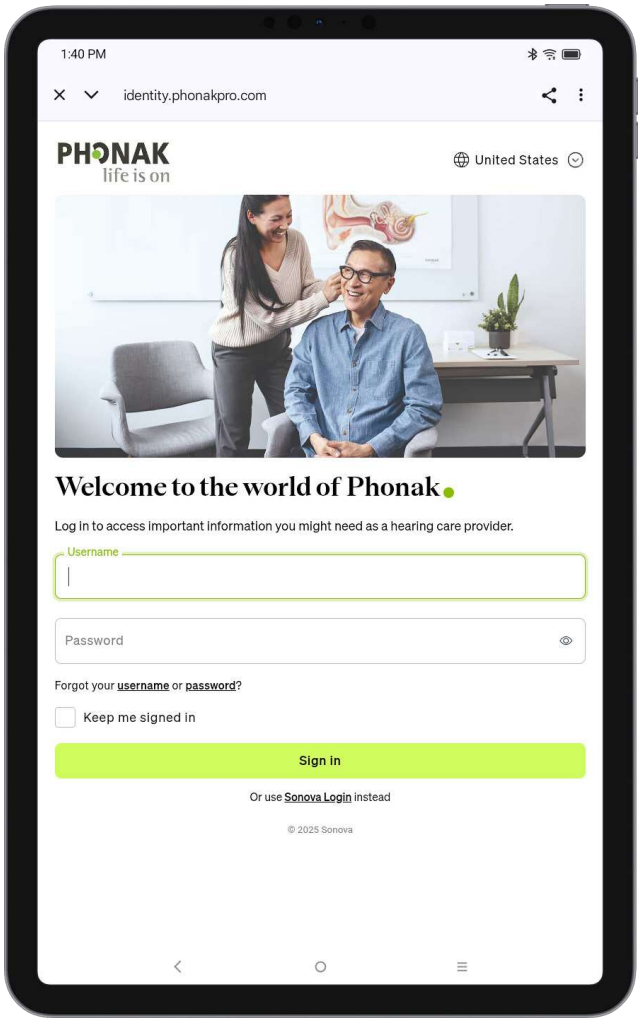


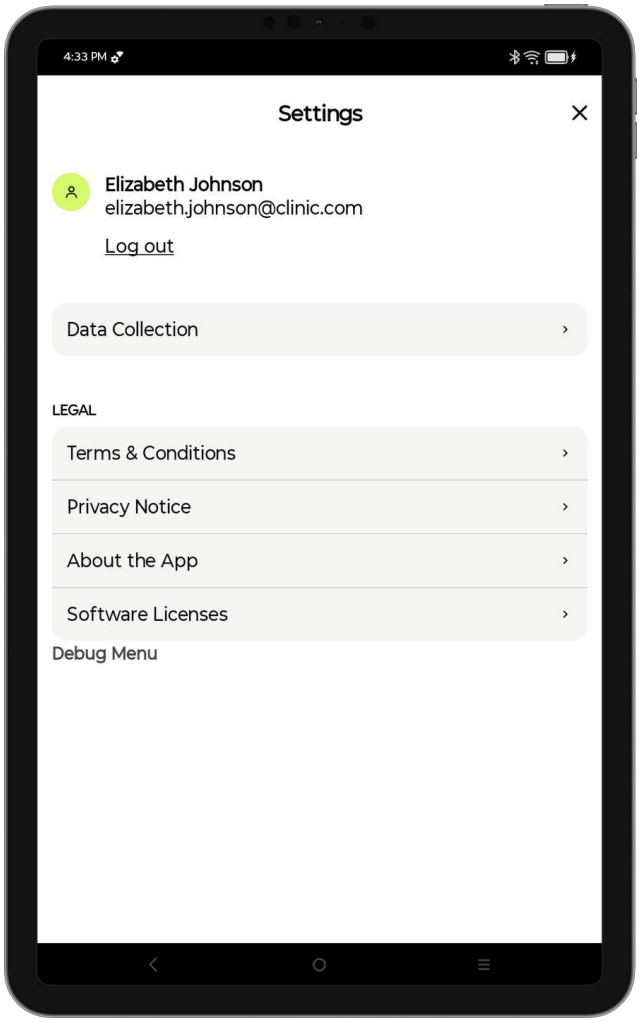
Informativa sulla privacy
Per utilizzare l'app, accettare l'Informativa sulla privacy e i Termini e condizioni.
Quindi, tocca **Continua**.

Dati del cliente
Per utilizzare l'app, assicurati di avere il consenso del tuo cliente alla condivisione dei dati con Sonova.

Login a PhonakPro Check: account PhonakPro

- Per poter utilizzare l'app, è necessario effettuare l'accesso al proprio account PhonakPro. Se non disponi di un account PhonakPro, contatta il tuo rappresentante Phonak.



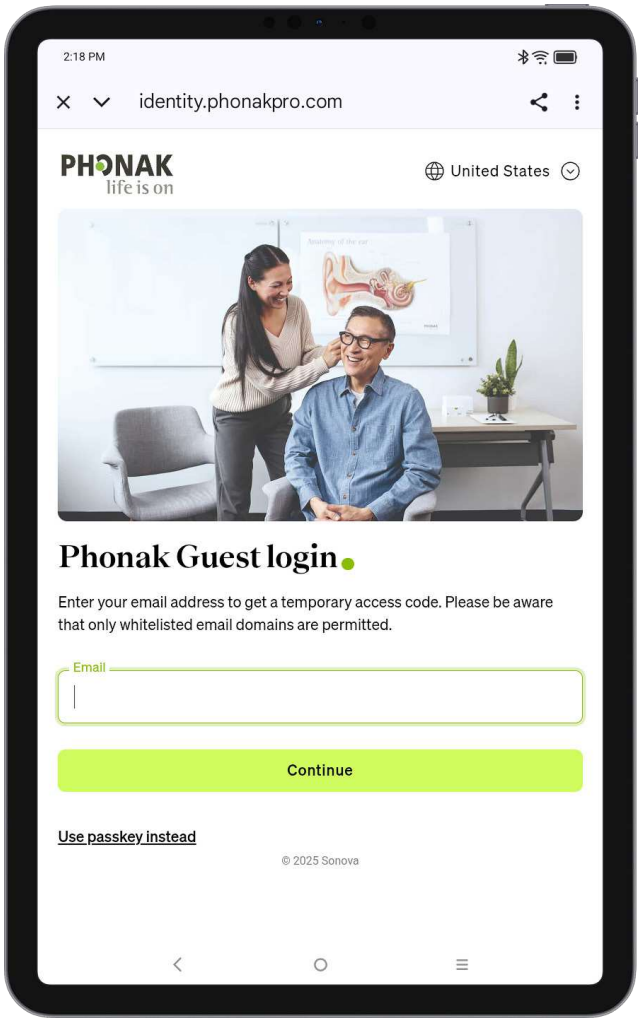


Sezione di accesso
Inserisci le credenziali del tuo account PhonakPro o il nome utente e la password che hai ricevuto da Phonak per accedere alle funzioni di PhonakPro Check.

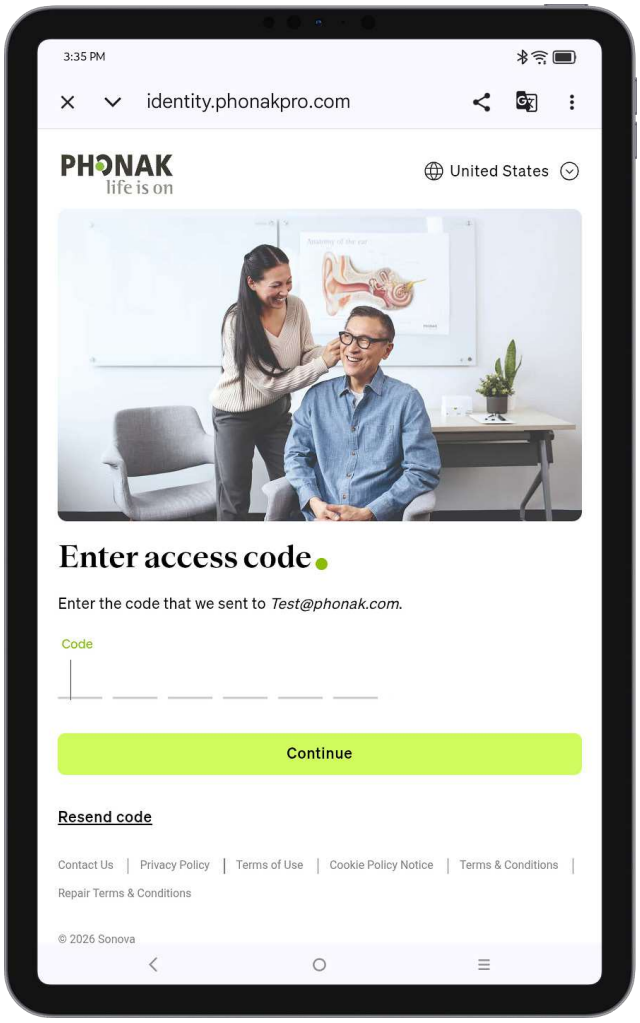
Dettagli personali
Dopo aver effettuato l'accesso, puoi visualizzare il tuo nome, la sezione di informazioni legali ed effettuare il logout dall'interno dall'app.

Login a PhonakPro Check: account ospite

- Se non puoi utilizzare un account PhonakPro, puoi configurare un accesso come ospite. Contatta il tuo rappresentante Phonak per aggiungere il tuo indirizzo e-mail per l'accesso come ospite.
- Tieni presente che funzioni quali la consultazione della garanzia, l'avvio dell'ordine di riparazione e il controllo degli aggiornamenti firmware non sono disponibili con questo tipo di accesso.



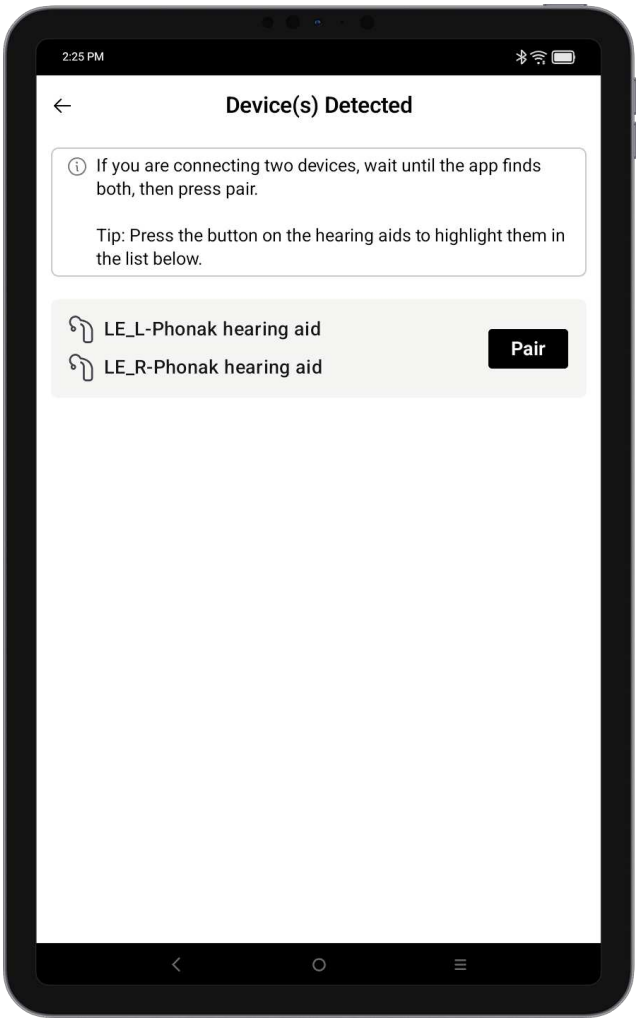
Accesso come ospite
Inserisci il tuo indirizzo e-mail.



Inserisci il codice
Se il tuo indirizzo e-mail è stato approvato per accedere a PhonakPro Check, riceverai un codice di accesso monouso (OTP). Inseriscilo qui. Puoi impostare facoltativamente una chiave di accesso per bypassare l'OTP al prossimo accesso.

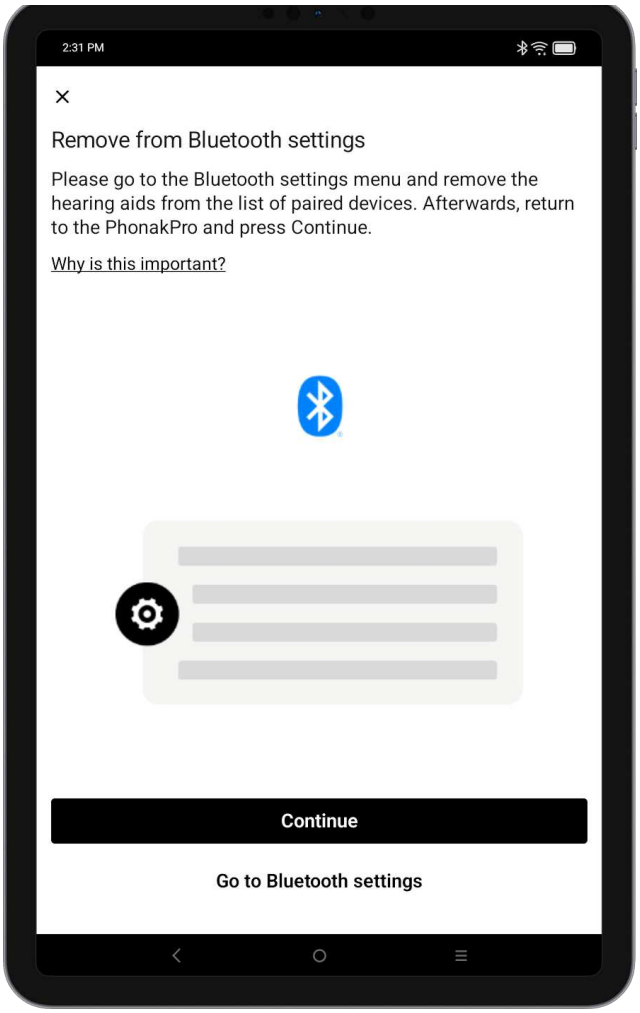
Accoppiamento con apparecchi acustici Phonak

Per collegare gli apparecchi acustici con Bluetooth® a PhonakPro Check, verifica che il Bluetooth sia attivo e segui le istruzioni riportate di seguito.



Ricerca

L'app cerca gli apparecchi acustici compatibili. Apparecchi acustici Potrebbero essere necessari alcuni secondi. Se stai collegando 2 dispositivi, attendi che l'app li trovi entrambi. Conferma l'accoppiamento toccando **Accoppia** nel popup.



Gestione dei dispositivi

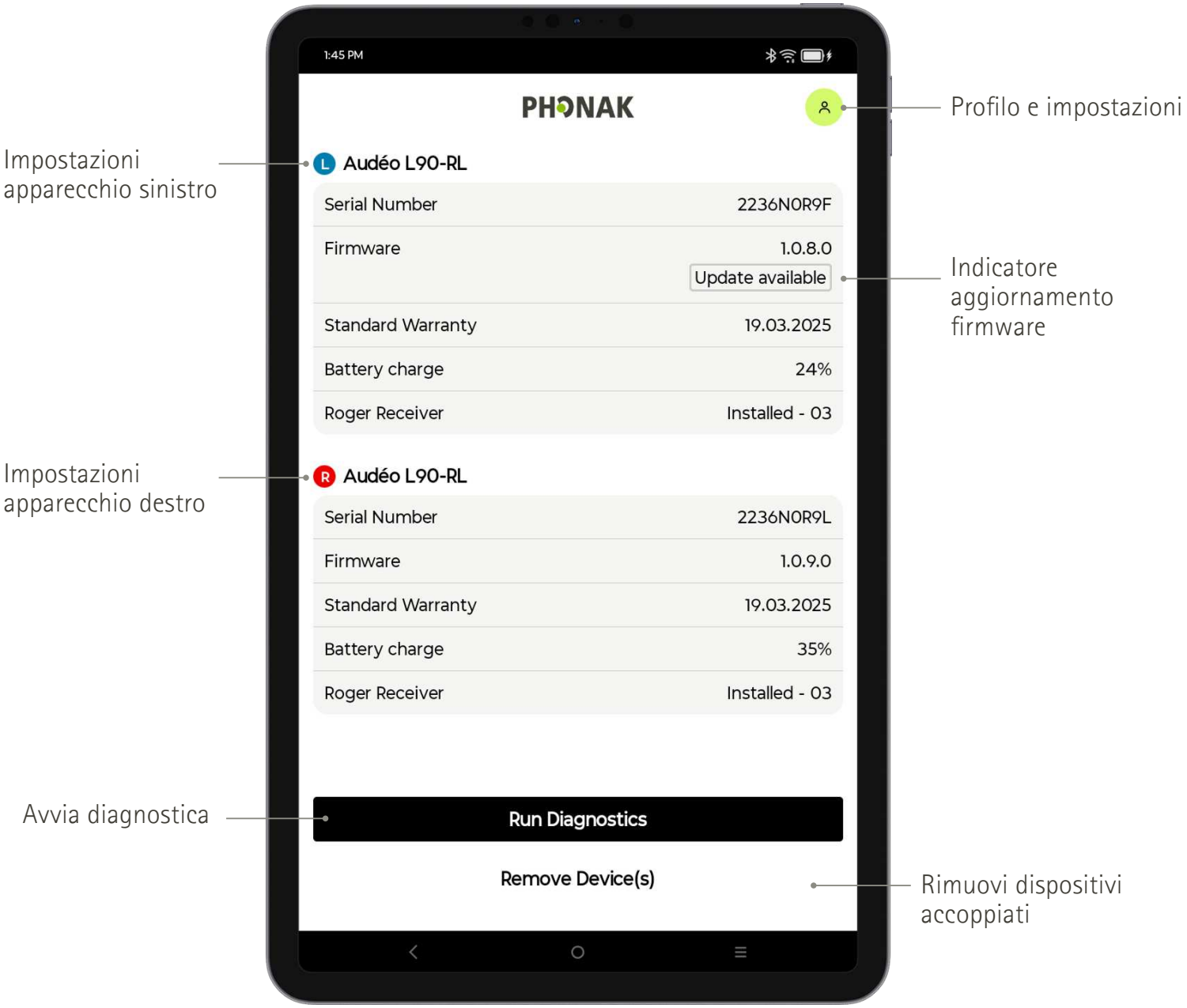
Quando è necessario collegare un nuovo set di apparecchi acustici, rimuovi i vecchi accoppiamenti Bluetooth dopo ogni sessione. Questo garantisce un funzionamento regolare e aiuta a prevenire problemi di connessione nel tempo. Per garantire la stabilità del sistema, rimuovi gli accoppiamenti dal menu del sistema Bluetooth dopo ogni sessione. Ciò impedisce l'accumulo di connessioni e semplifica l'uso futuro. In caso di difficoltà a connettere nuovi dispositivi, verifica che i vecchi accoppiamenti siano stati cancellati.

ⓘ Sui dispositivi Android occorre abilitare i servizi di localizzazione quando si esegue l'accoppiamento di dispositivi Bluetooth® per la prima volta. Dopo la configurazione iniziale è possibile disabilitare nuovamente i servizi di localizzazione. L'app non traccia la tua posizione.

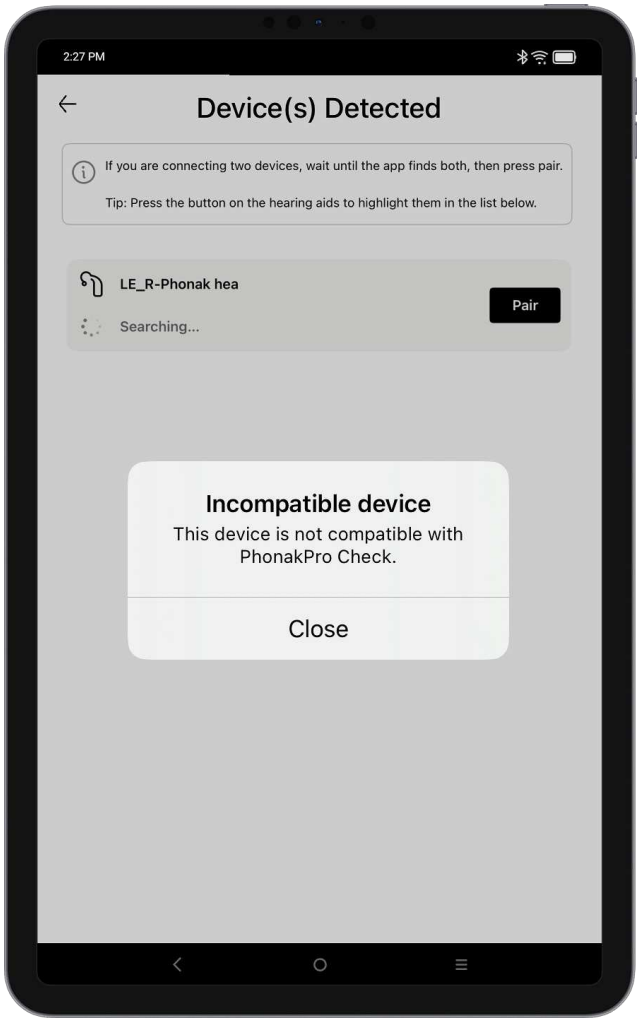
ⓘ Se gli apparecchi acustici non rispondono, assicurati di essere abbastanza vicino al telefono o al tablet, che i dispositivi siano accesi/in modalità accoppiamento e che le batterie non siano scariche. Se si verificano interferenze da apparecchiature vicine, prova ad allontanarti.

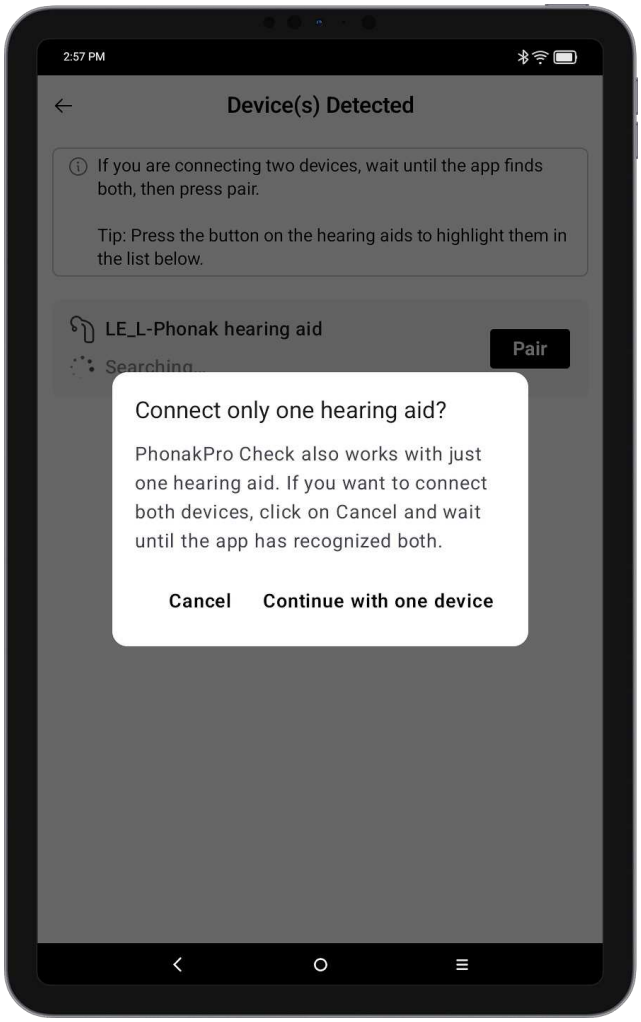
Panoramica della schermata iniziale

Schermata iniziale (dispositivi accoppiato)



Risoluzione dei problemi: accoppiamento





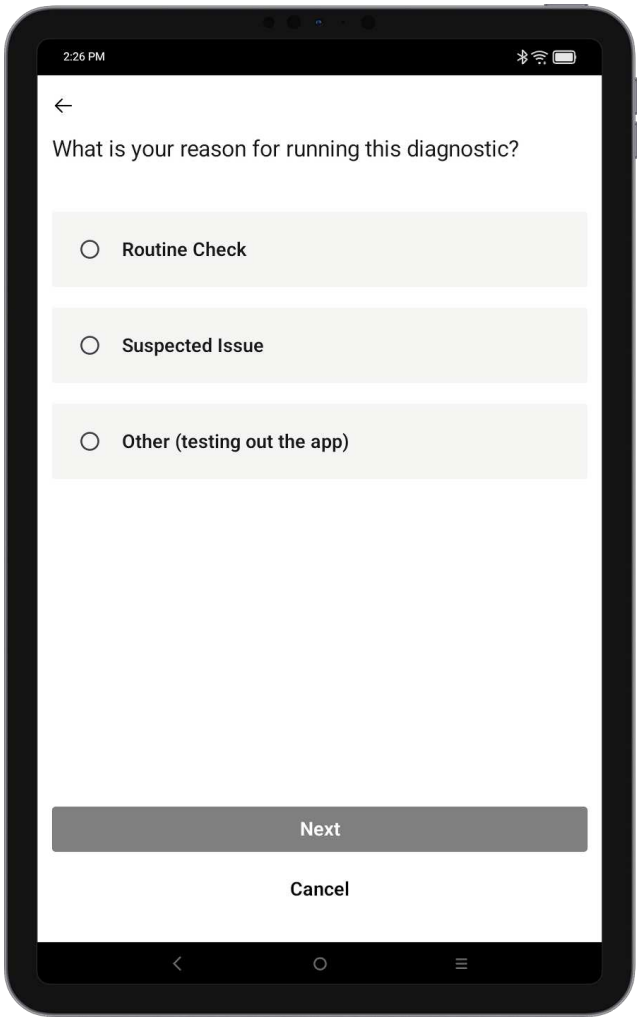
Dispositivi incompatibili
Impossibile collegare l'applicazione agli apparecchi acustici in quanto non sono compatibili.

Errore di connessione con l'apparecchio acustico
Se l'accoppiamento con uno degli apparecchi acustici non riesce, tocca Riprova per riavviare la modalità di accoppiamento.

Gli apparecchi acustici possono essere testati come dispositivi singoli
Se il dispositivo accoppiato non è disponibile o non funziona.

Apparecchi acustici senza fitting
Un apparecchio acustico senza fitting può essere testato solo come dispositivo monoaurale; i dispositivi vanno testati in sequenza.

Indagine diagnostica

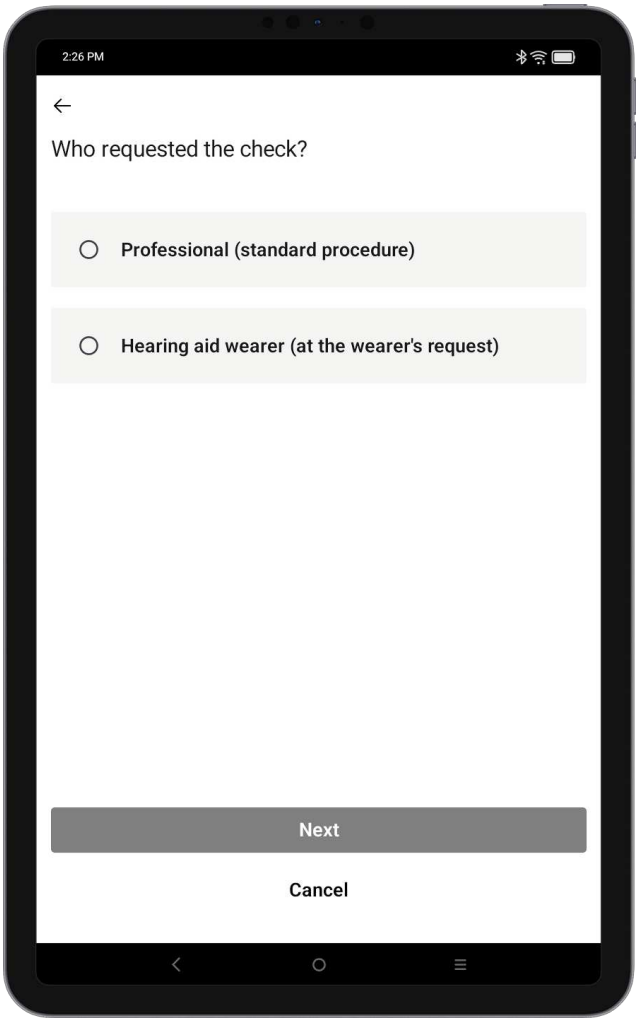


Selezionare il motivo del test diagnostico

Controllo di routine se stai visitando il cliente e non viene segnalato alcun problema.

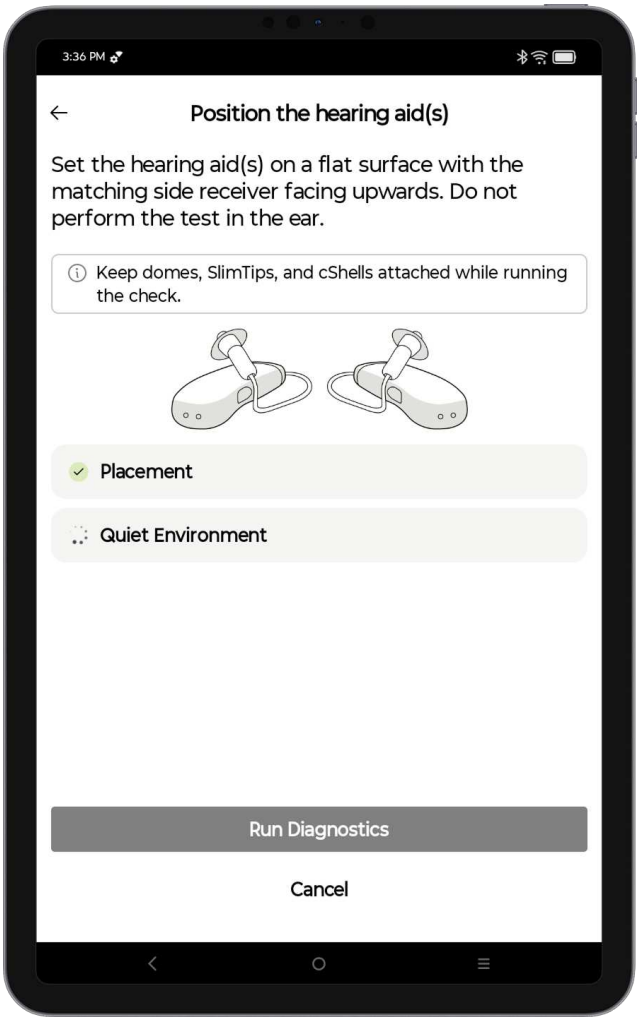
Problema sospetto se tu o il cliente notate un problema con l'apparecchio acustico.

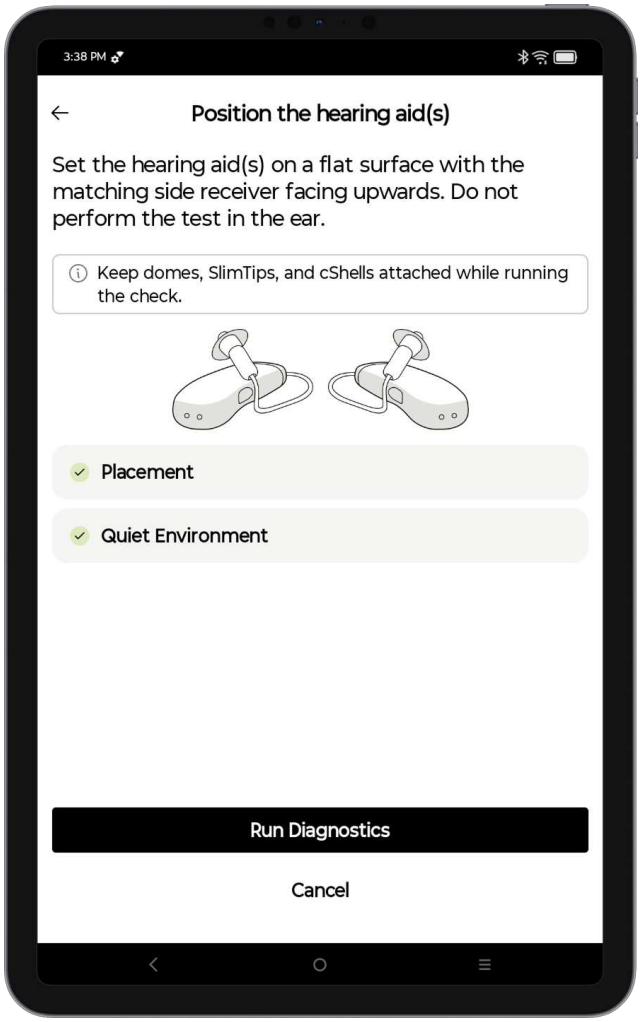
Altro se stai solo facendo pratica con l'app.



Chi ha richiesto il controllo, questa informazione ci aiuterà a migliorare il servizio offerto.

Istruzioni diagnostiche
Preparazione dei dispositivi per il test

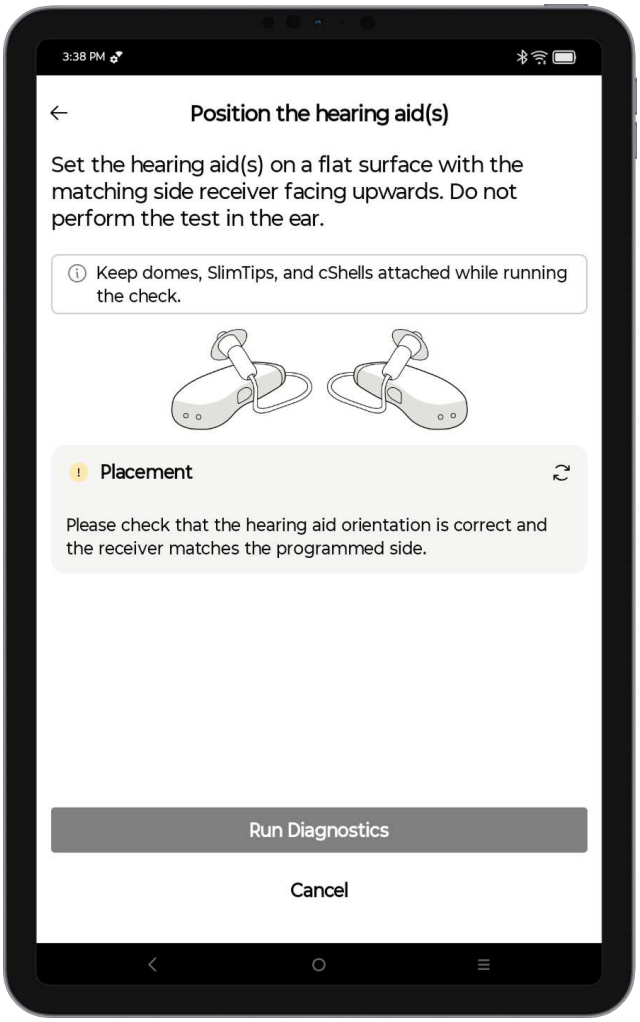


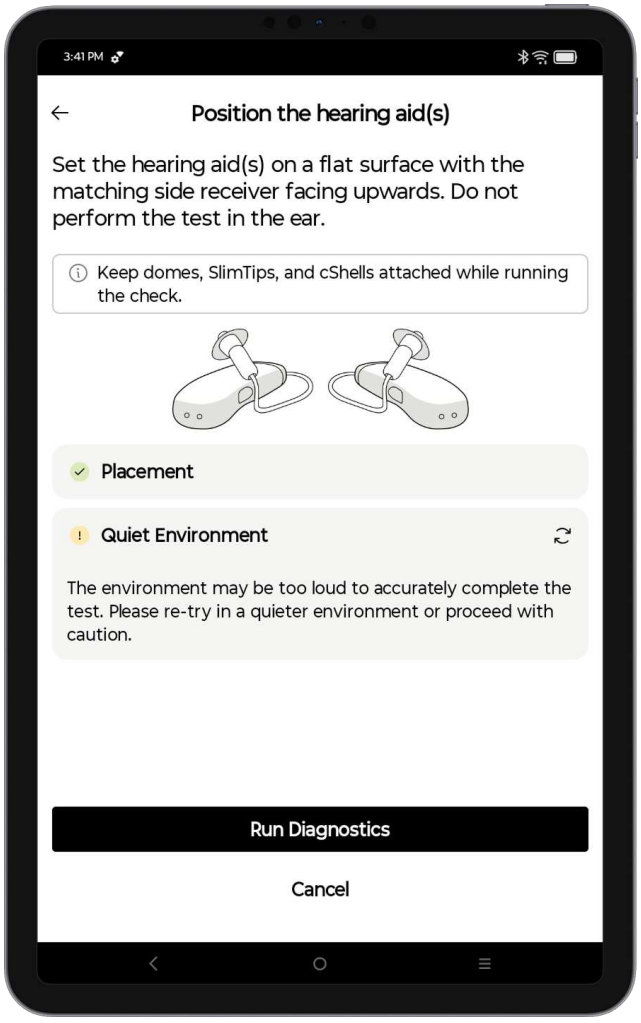


Orientamento e controllo del rumore ambientale
Prima di eseguire la diagnostica, l'app verifica che gli apparecchi acustici siano posizionati sul tavolo con il ricevitore rivolto verso l'alto. Per garantire il corretto svolgimento del test, viene eseguito un test del rumore ambientale.

Esegui diagnostica
Il test può essere avviato se tutti i controlli hanno avuto esito positivo. Se viene visualizzato un avviso, seguire le istruzioni sullo schermo per risolvere il problema prima di eseguire la diagnostica.

Istruzioni diagnostiche
Possibili errori



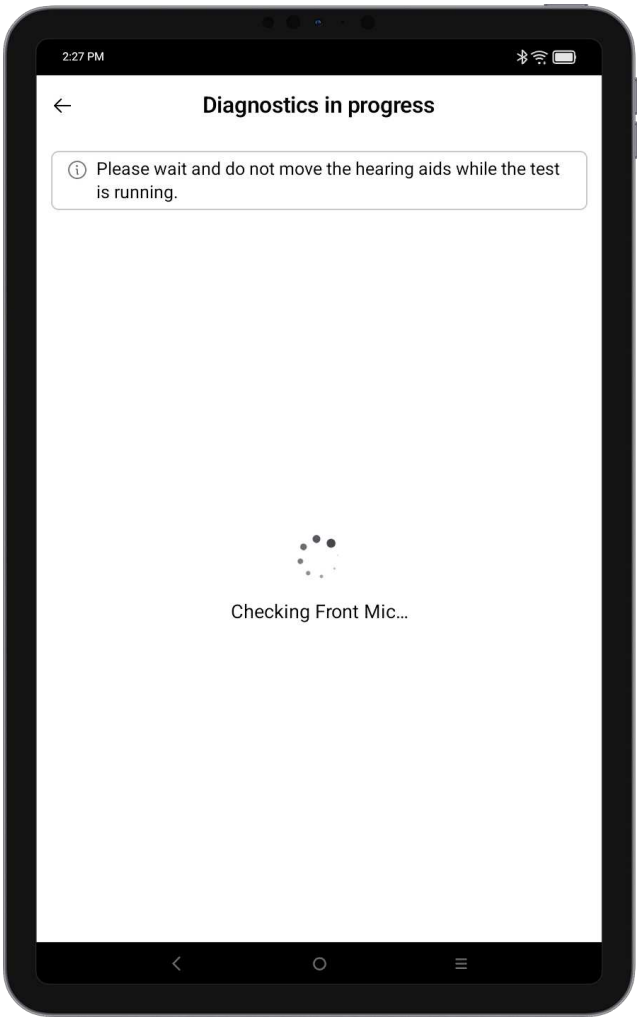


Controllo dell'orientamento
Il ricevitore deve esserlo posizionato rivolto verso l'alto e su una superficie piana. L'app controlla l'orientamento in base all'accelerometro presente nell'apparecchio acustico. Premi l'icona di aggiornamento per ricontrollare l'orientamento. Se non c'è accelerometro viene visualizzata una casella di controllo per la verifica manuale. Non è possibile procedere finché l'orientamento non è stato verificato.

Ambiente con rumore intenso
L'app controlla gli attuali livelli di rumore ambientale e garantisce che l'ambiente non sia abbastanza rumoroso da interferire con i risultati del test. Se il controllo non viene superato, assicurati che gli apparecchi acustici si trovino in un luogo silenzioso, quindi tocca l'icona di aggiornamento per ricontrollare i livelli di rumore. Se il rumore rimane troppo elevato, è comunque possibile procedere con il test, ma occorre tenere presente che ciò potrebbe influire sui risultati. influenzare i risultati.

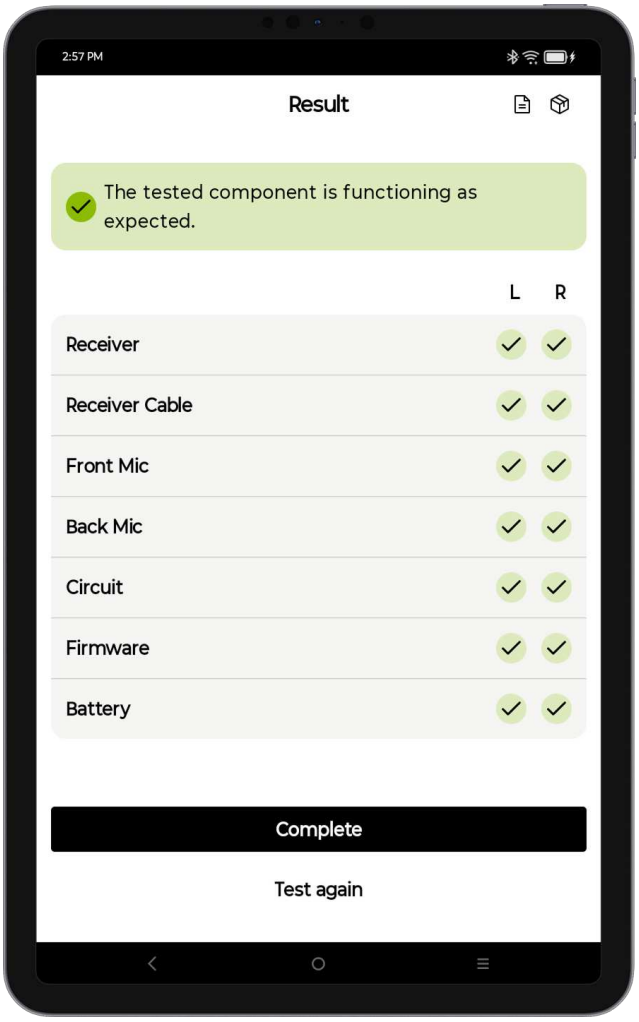
Test diagnostico

La durata del test è di circa 6-8 secondi per dispositivo; verrà testato in sequenza un fitting binaurale.



Durante il test

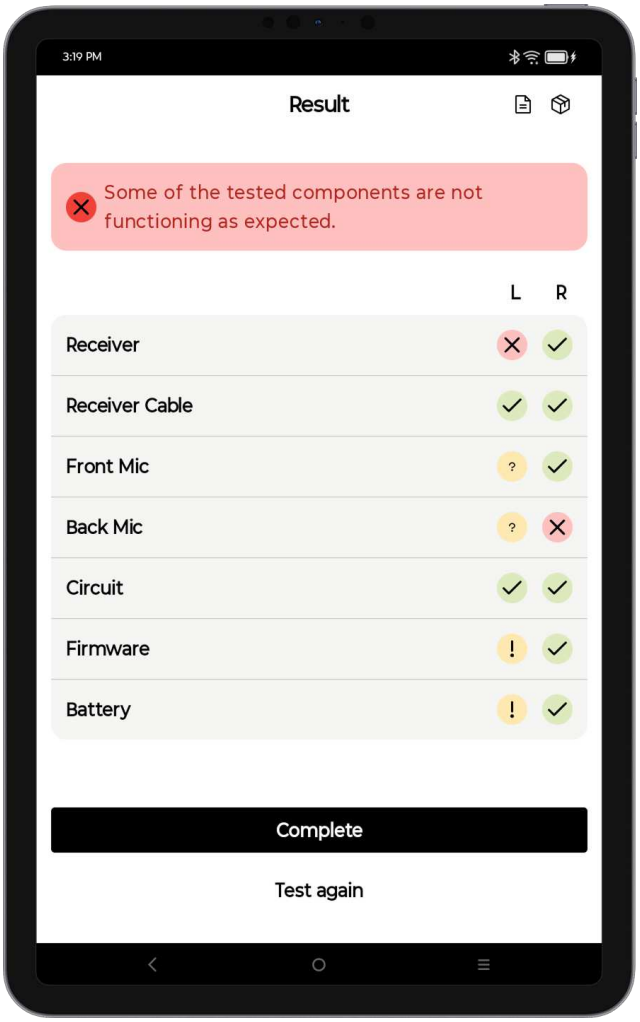
Evitare di spostare i dispositivi o generare rumore aggiuntivo durante l'esecuzione del test.



Risultati del test

Il test verifica il funzionamento di ogni componente e viene mostrato un panoramica dei risultati per l'apparecchio acustico sinistro e destro.

Risultati diagnostici

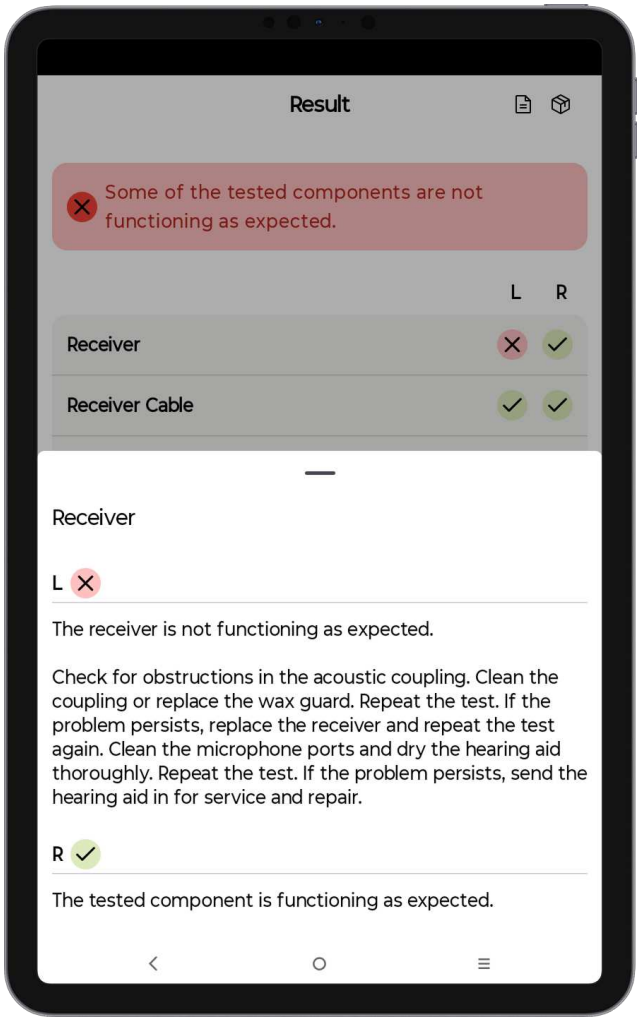


Gestione degli errori

Se un componente testato non supera il test, verrà visualizzato qui. Nota: se il ricevitore non supera il test, i microfoni non possono essere controllati e saranno contrassegnati con un esito inconclusivo fino a quando il ricevitore non potrà essere sostituito e il test ripetuto.

Risultati diagnostici acustici e circuito

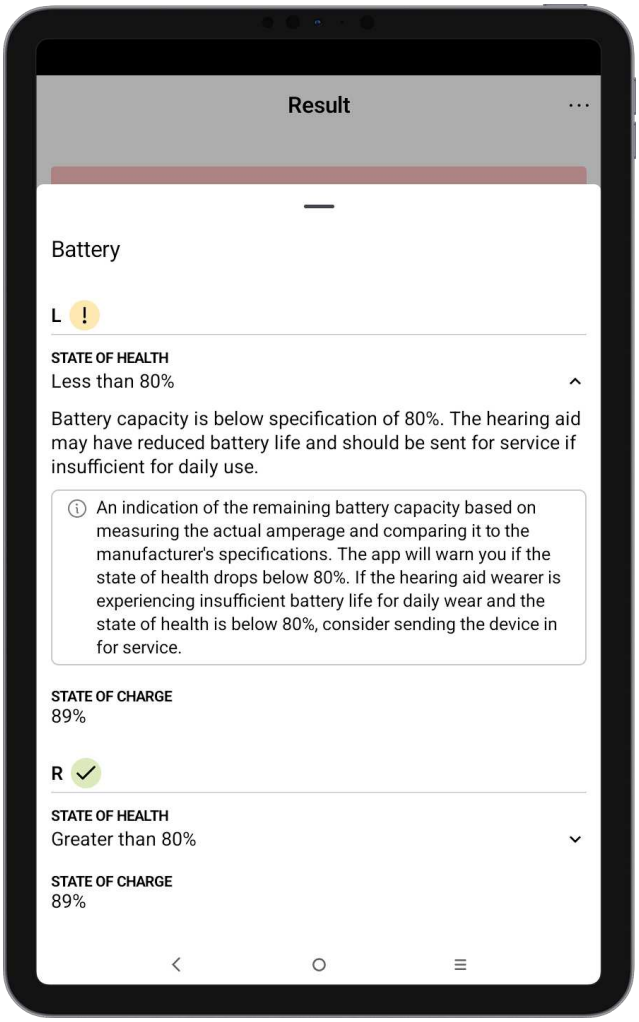
Durante il test, vengono controllati il ricevitore, il microfono anteriore e il microfono posteriore e viene creato un rapporto dettagliato di eventuali problemi rilevati per ciascun dispositivo. Il controllo del circuito verifica che gli apparecchi acustici lo facciano accoppiare correttamente e completare i controlli diagnostici.



Informazioni dettagliate
È possibile selezionare i componenti per ottenere ulteriori informazioni e istruzioni per operazioni di risoluzione dei problemi aggiuntive.

Risultati diagnostici della batteria

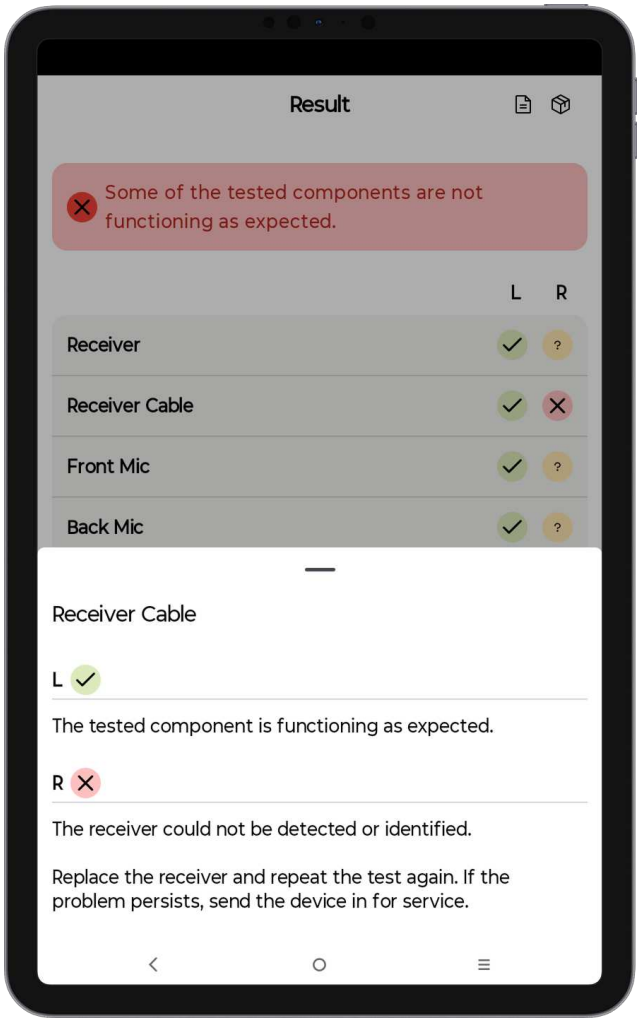
Durante il test le batterie ricaricabili vengono controllate e viene creato un rapporto dettagliato per ciascuna parte.

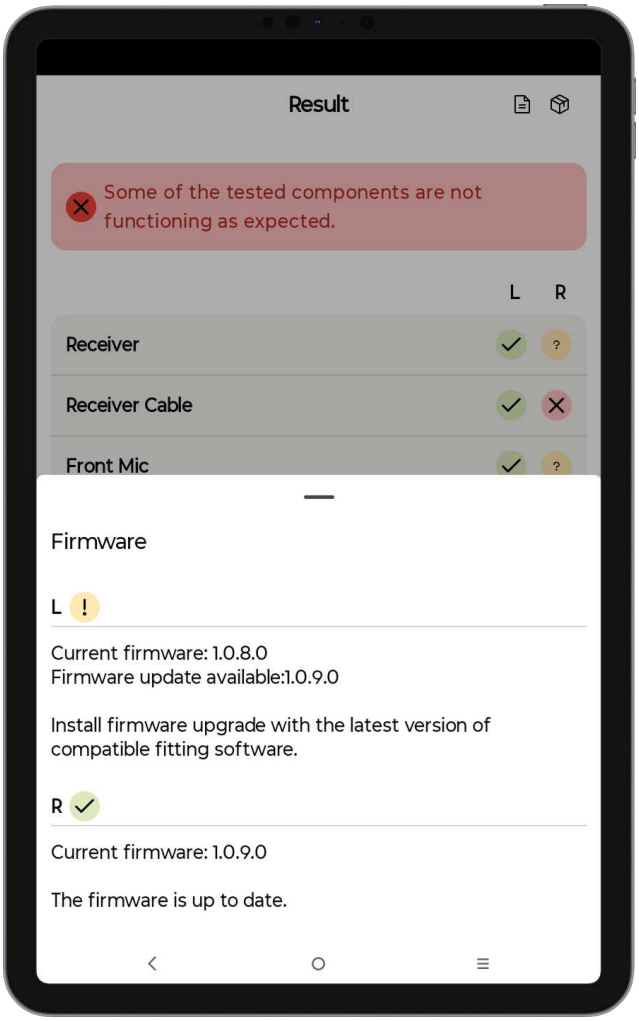


Informazioni sulla batteria
È possibile selezionare il componente batteria e visualizzare informazioni sullo stato di salute e sullo stato di carica della batteria.

Risultati del cavo del ricevitore diagnostico e del firmware

Durante il test, il cavo del ricevitore e il firmware vengono controllati e si riceve un rapporto dettagliato per ciascun lato.





Cavo del ricevitore

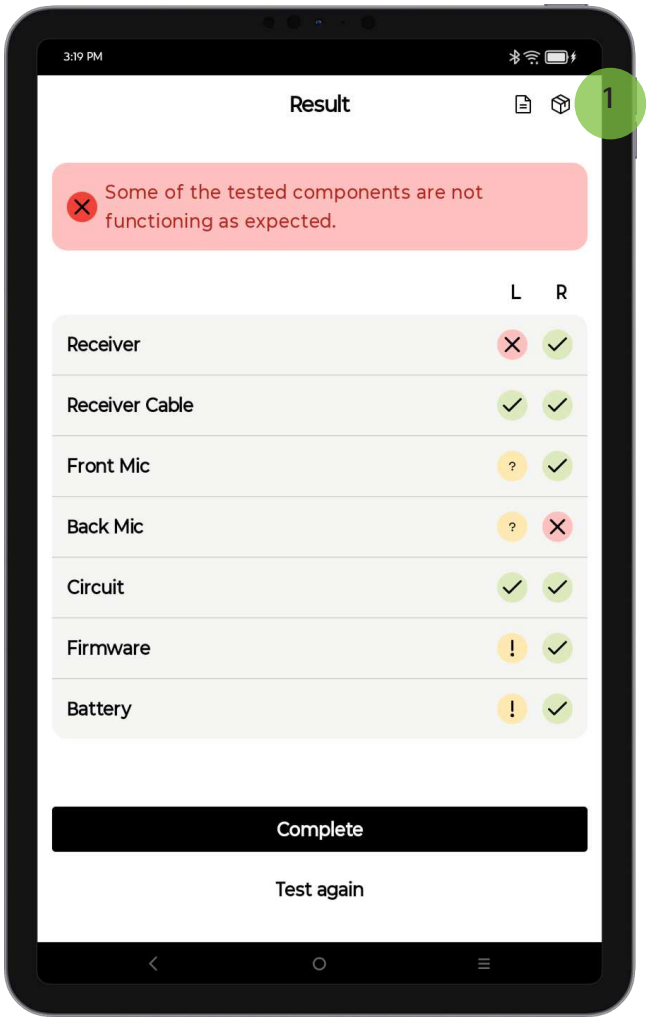
Viene verificata l'integrità del cavo del ricevitore e della connessione del cavo e si viene informati dello stato attuale.

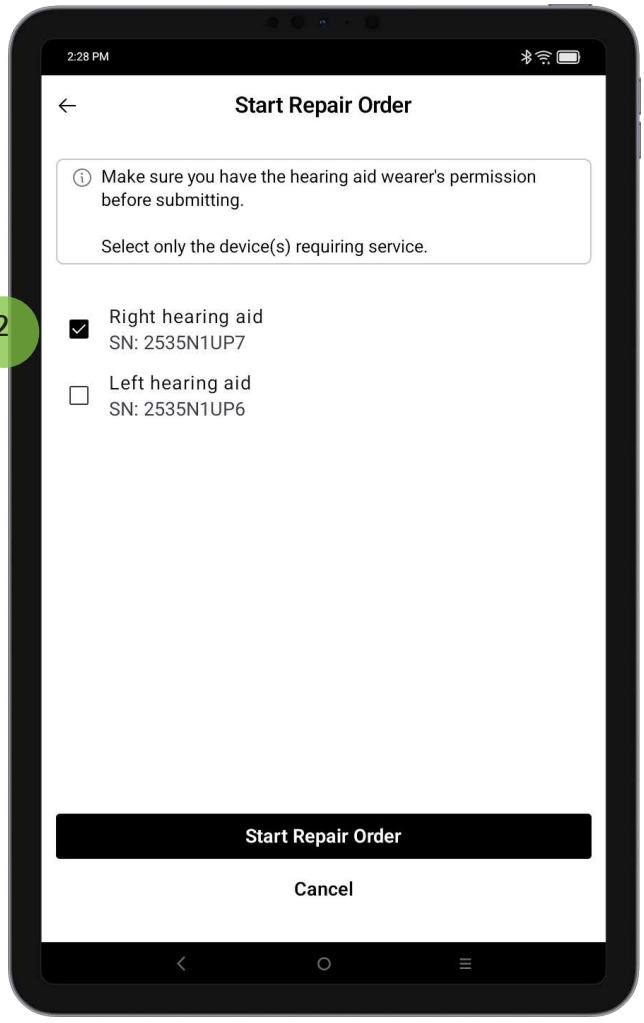
Firmware

Se hai una connessione Internet attiva e hai effettuato l'accesso con un account PhonakPro il firmware viene controllato per le versioni più recenti.
Vengono mostrate la versione attuale del firmware e la versione del firmware di aggiornamento.
Gli aggiornamenti del firmware possono essere installati utilizzando l'ultima versione di Phonak Target.

Avvia ordine di riparazione

- Una volta completato il test, è possibile avviare un ordine di riparazione direttamente dall'app se il professionista ha effettuato l'accesso al proprio account PhonakPro.
- I problemi rilevati verranno automaticamente inseriti nel modulo dell'ordine di riparazione.





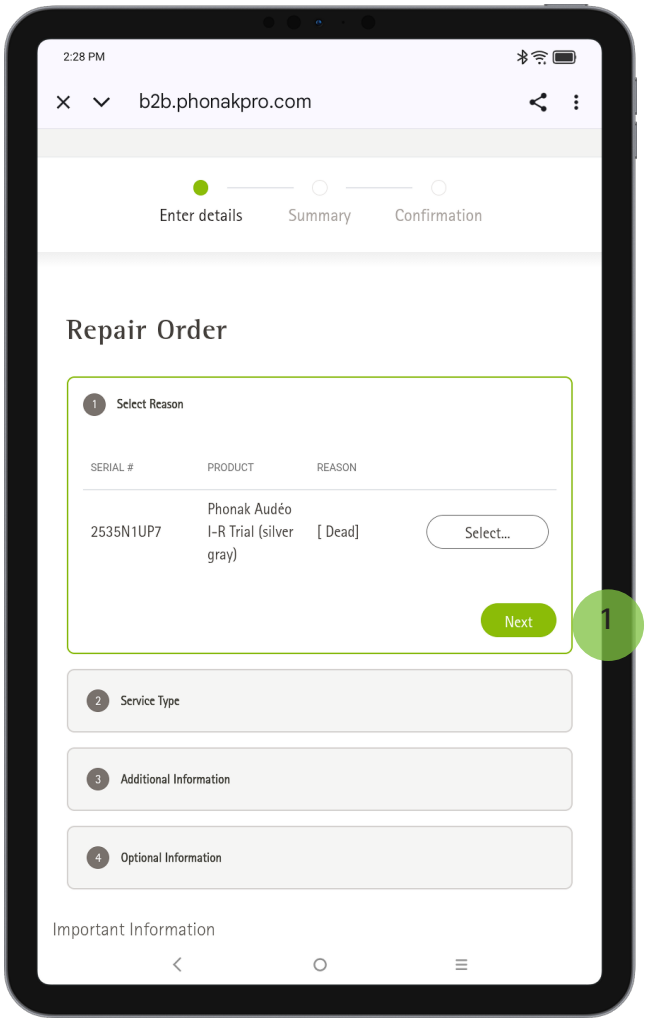
1 **Menu dei risultati**
Premi l'icona della scatola in alto a destra per aprire il menu. Tocca Avvia ordine di riparazione per selezionare i dispositivi per i quali desideri avviare una richiesta di assistenza.

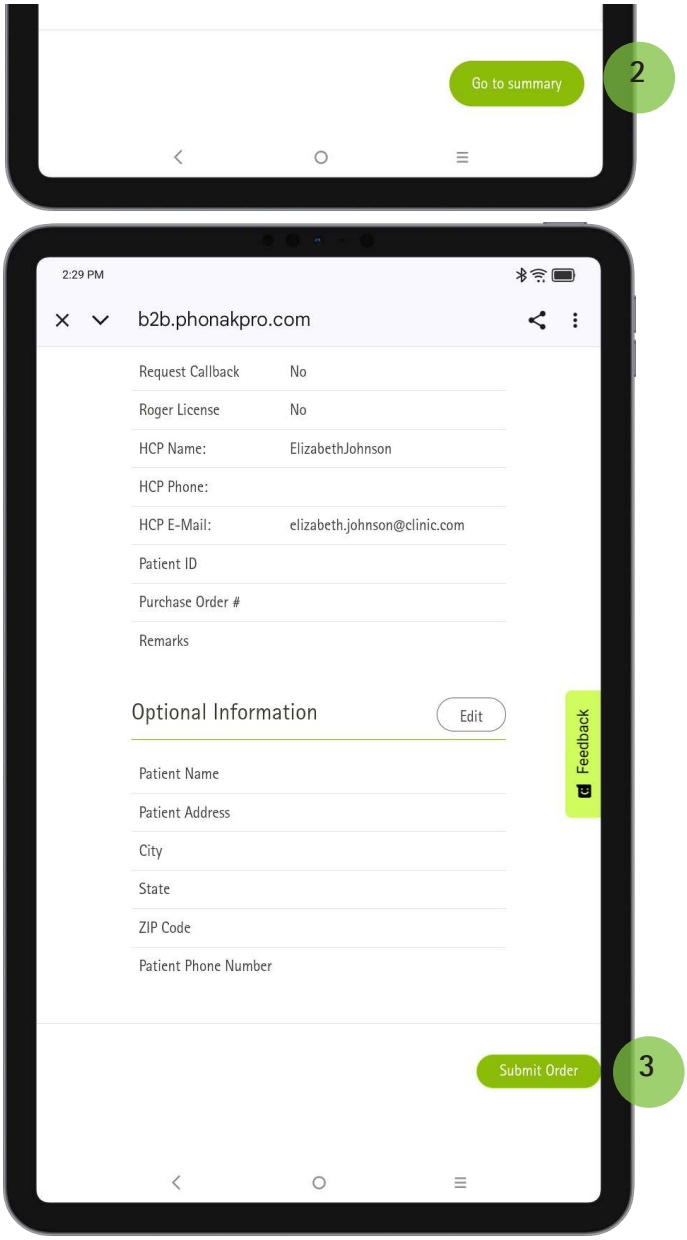
2 **Seleziona i dispositivi**
Scegli gli apparecchi acustici da inviare per la riparazione, quindi seleziona Avvia ordine di riparazione.

Questa funzionalità è disponibile solo in alcuni paesi in cui è già possibile inserire ordini di riparazione tramite il Phonak Store.

Inserimento ordine di riparazione

- Il modulo dell'ordine di riparazione Phonak Store si aprirà in un browser mobile.
- Compila il modulo come faresti normalmente sul tuo PC.





Inserimento di un ordine di riparazione
Gli apparecchi acustici selezionati saranno precompilati nel modulo di richiesta di riparazione. Inoltre, se l'app rileva un problema, verrà preselezionato un codice motivo appropriato.

Se l'app non ha rilevato alcun problema, seleziona un codice motivo.

1 Premi **Avanti** per continuare a compilare il modulo.

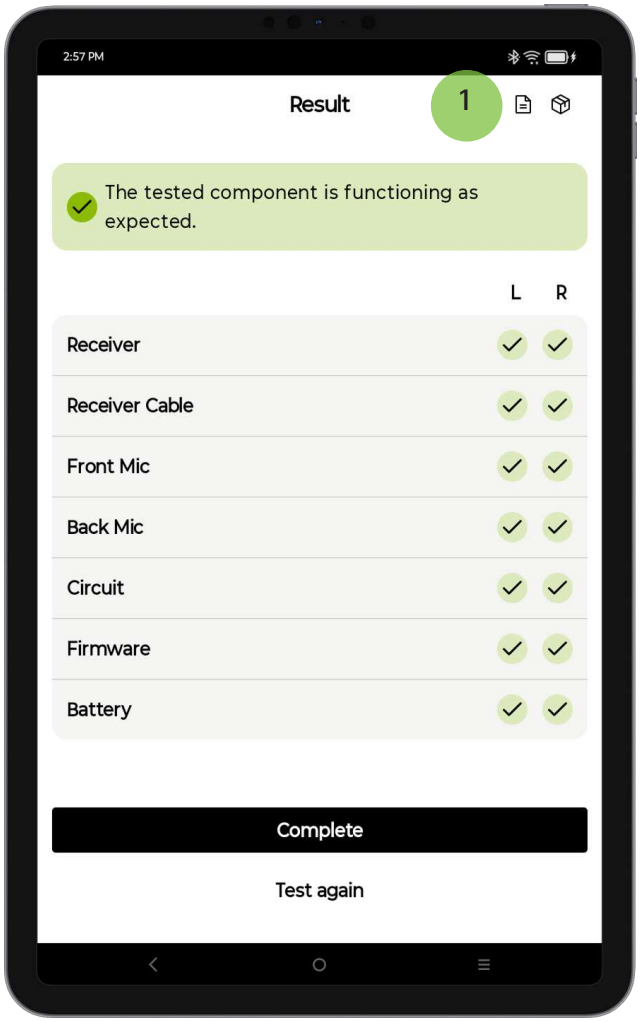
2 **Completa tutte le sezioni del modulo** scorrendo verso il basso e toccando ciascuna categoria fino a visualizzare **Vai al riepilogo**.

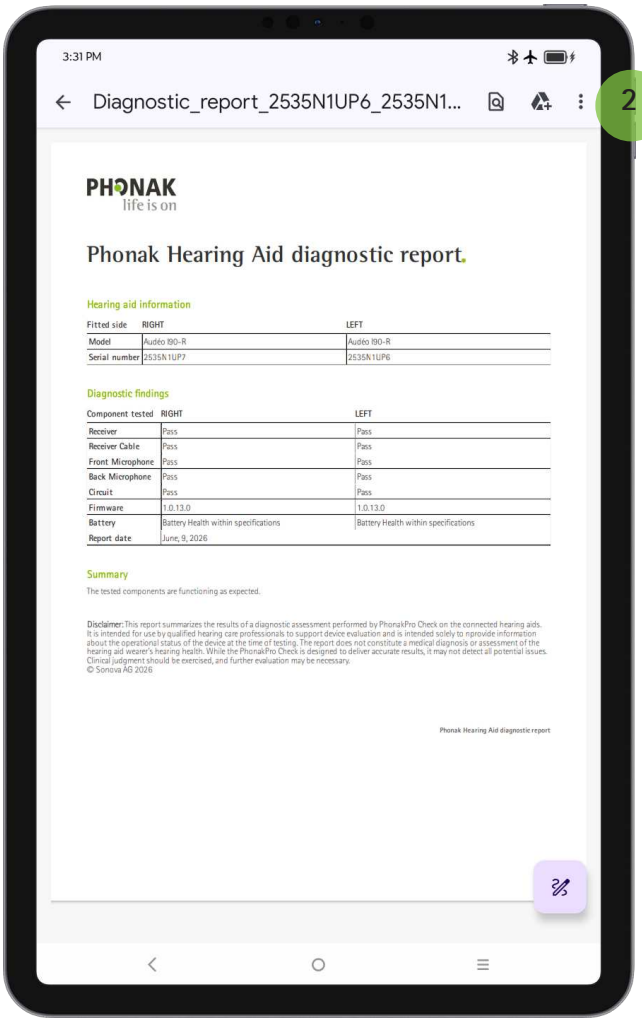
3 Controlla il riepilogo. Se tutte le informazioni sono corrette premi **Invia ordine**.

Controlla la tua e-mail
Per stampare il modulo di richiesta di riparazione e allegarlo ai dispositivi.

Rapporto sugli apparecchi acustici (PDF)

- Al termine del test è possibile generare un rapporto sull'apparecchio acustico in formato PDF.
- Viene fornita una sintesi dei risultati diagnostici in un formato di facile consultazione per il cliente.
- Il PDF può essere condiviso tramite le opzioni di condivisione del sistema operativo.





1 **Rapporto sugli apparecchi acustici**
Premi l'icona del documento in alto a destra per aprire il menu. Tocca **Rapporto sugli apparecchi acustici** per generare un PDF riassuntivo dei risultati.

2 **Condividi il rapporto**
Seleziona il menu di condivisione dal tuo visualizzatore PDF e condividi con il tuo cliente tramite il metodo che preferisci.

Informazioni importanti per la sicurezza

Prima di usare l'app ti invitiamo a leggere le informazioni importanti per la sicurezza nelle pagine seguenti.

Avviso di sicurezza

I dati dei clienti sono dati privati e la loro protezione è importante:

- Assicurati che gli smartphone siano aggiornati con gli ultimi aggiornamenti di sicurezza del sistema operativo. Abilita l'aggiornamento automatico.
- Assicurati che sia installata la versione dell'app aggiornata.
- Utilizza solo prodotti originali Sonova scaricati degli store ufficiali per gli apparecchi acustici.
- Installa solo applicazioni sicure dagli store ufficiali.
- Utilizza password sicure e mantieni segrete le credenziali.
- Blocca il telefono con PIN e/o biometria (ad es. impronta digitale, volto) e imposta il blocco automatico del telefono dopo alcuni minuti di inattività.
- Assicurati che le app installate abbiano solo le autorizzazioni necessarie.
- Evita di effettuare l'accoppiamento Bluetooth con gli apparecchi acustici in un'area pubblica. Questo serve a evitare il rischio di interferenze indesiderate da parte di terzi. Si consiglia di eseguire l'accoppiamento Bluetooth a casa.
- NON utilizzare un telefono jailbroken o con root.
  Assicurati di mantenere i dati sempre al sicuro. Tieni presente che questo elenco non è esaustivo.
- Quando si trasferiscono dati attraverso canali non sicuri, invia dati anonimi o criptati.
- Proteggi i backup dei dati dello smartphone non solo dalla perdita di dati ma anche dal furto.
- Rimuovi tutti i dati da uno smartphone che non viene più utilizzato dal proprietario o che sarà gettato via.

Descrizione dei simboli

	Questo simbolo indica che è importante per l'utente prestare attenzione alle avvertenze contenute in questo manuale d'uso.
	Informazioni importanti per la gestione e la sicurezza del prodotto.
	Indicazione della disponibilità di istruzioni d'uso in formato elettronico. Le istruzioni si possono reperire sul sito web www.phonak.com/myphonakapp
	Indica il numero di catalogo del produttore.

Produttore:
Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Svizzera
www.phonak.com

Pubblicazione riservata agli operatori di settore.
V3.00/2026-07/ko **© 2026 Sonova AG All rights reserved**

Il presente manuale d'uso è applicabile a PhonakPro Check 1.2 e alle versioni successive dell'app PhonakPro Check.
Per la versione precedente del Manuale d'uso dell'app, contattare il rappresentante locale o consultare il sito web.

Per ottenere una copia cartacea gratuita delle istruzioni per l'uso, contattare il proprio rappresentante Sonova locale. Sarà spedita una copia entro 7 giorni.