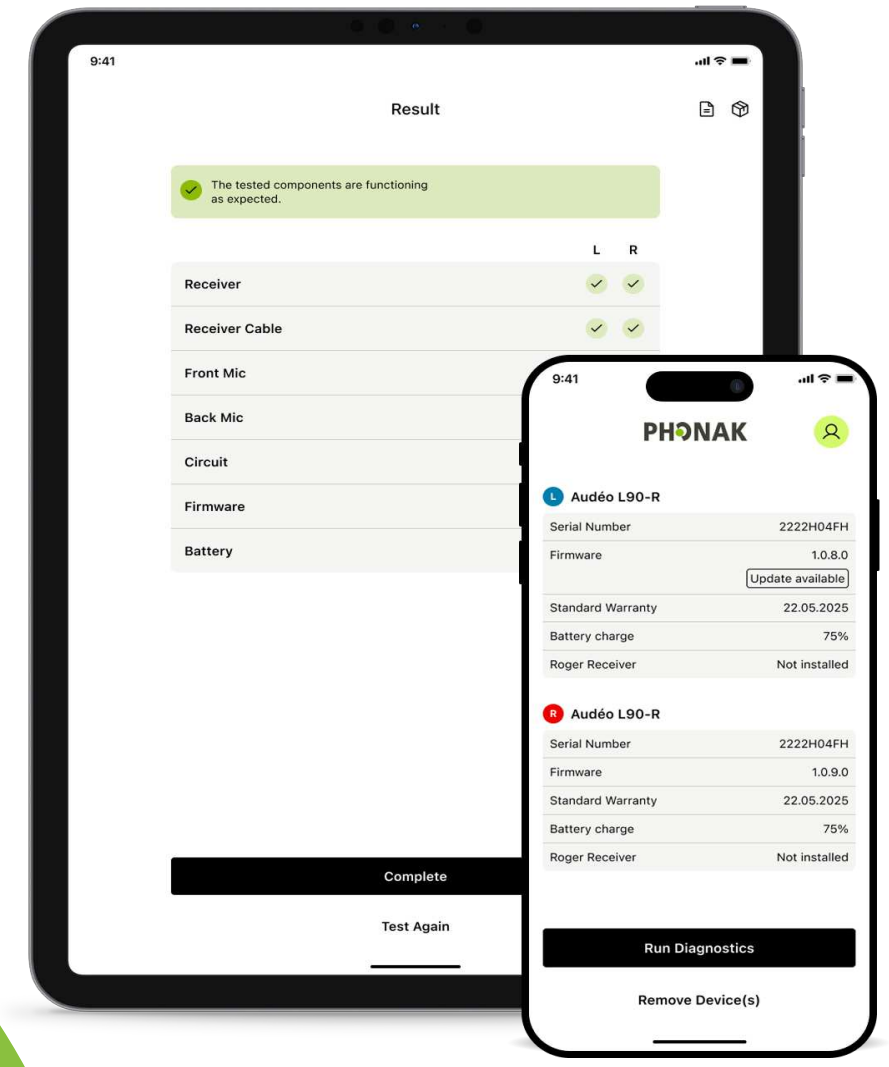
PHONAK
life is on

Une marque Sonova

PhonakPro Check.

Mode d'emploi – PhonakPro Check 1.2



Démarrage

PhonakPro Check est une application développée par Sonova, un leader mondial en matière de solutions auditives basé à Zurich, en Suisse. Ce mode d'emploi présente les fonctions qui sont à la disposition des utilisateurs de l'application.

Lisez minutieusement ce mode d'emploi avant de commencer à utiliser l'application afin de profiter pleinement de toutes ses fonctionnalités.

Aucune formation supplémentaire n'est requise pour utiliser l'application.

Informations concernant la compatibilité :
L'application PhonakPro Check nécessite des aides auditives Phonak Lumity ou plus récentes dotées d'une connectivité Bluetooth®.

- PhonakPro Check peut être utilisé sur des appareils iOS® disposant de la fonctionnalité Bluetooth® Low Energy (LE) fonctionnant sous iOS® 18 ou version ultérieure.
- PhonakPro Check peut être utilisé sur les appareils Android™ certifiés Google Mobile Services (GMS) prenant en charge le Bluetooth® 4.2 et Android OS 13.0 et versions ultérieures.

Le nom de marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et toute utilisation de ces marques par Sonova AG est faite sous licence.

Android est une marque de commerce de Google LLC.

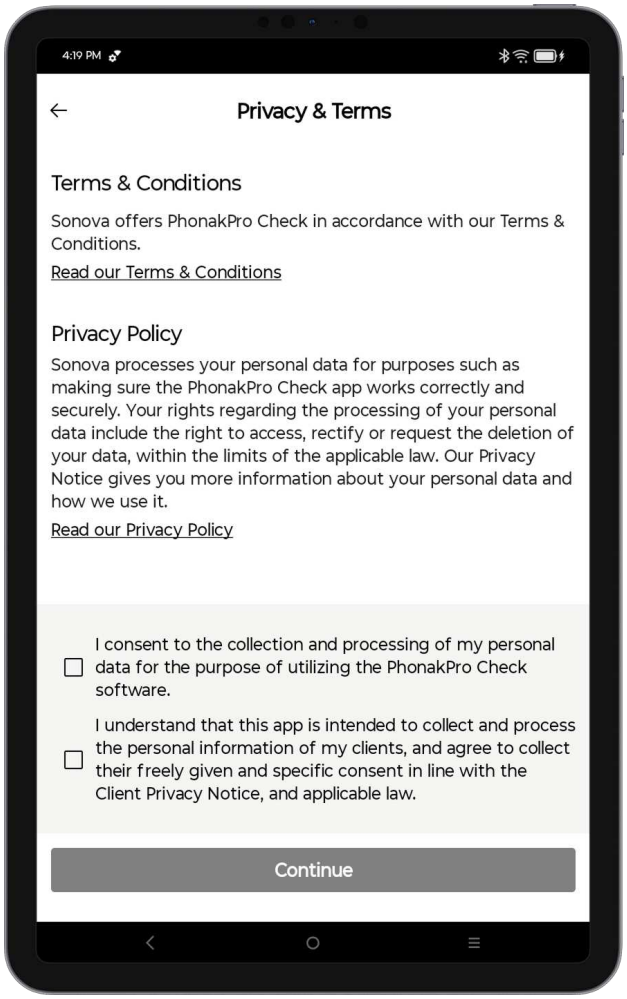
iOS® est une marque déposée ou une marque de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux États-Unis et dans certains autres pays.

Sommaire

Installation de PhonakPro Check 4
Connexion à PhonakPro Check : compte PhonakPro 5
Connexion à PhonakPro Check : compte Invité 6
Appairage avec des aides auditives Phonak 7
Vue d'ensemble de la page d'accueil 8
Résolution des problèmes : appairage 9
Évaluation diagnostique 10
Instructions pour le diagnostic - Préparer les appareils pour le test 11
Instructions pour le diagnostic - Erreurs possibles 12
Test de diagnostic 13
Résultats de diagnostic 14
Résultats de diagnostic de l'acoustique et du circuit 15
Résultats de diagnostic de la batterie 16
Résultats du câble de l'écouteur de diagnostic et du micrologiciel 17
Commencer une demande de réparation 18
Saisie de la demande de réparation 19
Rapport de l'aide auditive (PDF) 20
Informations de sécurité importantes 21
Explication des symboles 22

Installation de PhonakPro Check

1. Connectez votre tablette ou votre smartphone à Internet par Wi-Fi ou par données cellulaires.
2. Téléchargez PhonakPro Check à partir de la boutique et installez l'application sur votre appareil.
3. Ouvrez l'application.

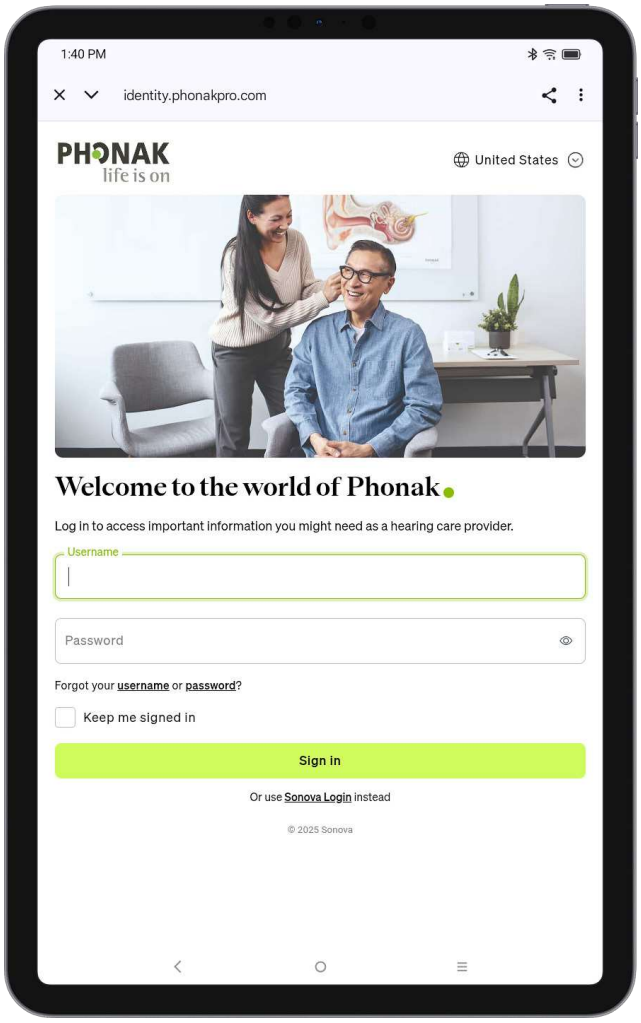


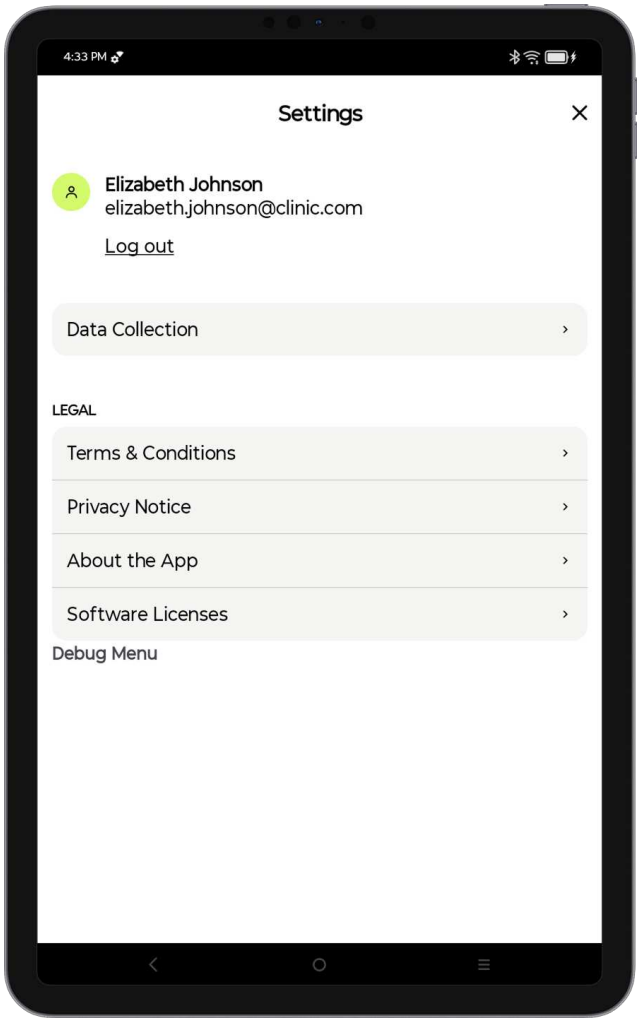
Politique de confidentialité
Pour pouvoir utiliser l'application, acceptez la Politique de confidentialité et les Conditions générales. Puis, appuyez sur **Continuer**.

Données patient
Avant d'utiliser l'application, assurez-vous d'avoir obtenu l'autorisation du patient pour partager ses données avec Sonova.

Connexion à PhonakPro Check : compte PhonakPro

- Pour utiliser l'application, vous devez vous connecter à votre compte PhonakPro. Si vous n'avez pas de compte PhonakPro, veuillez contacter votre représentant Phonak.



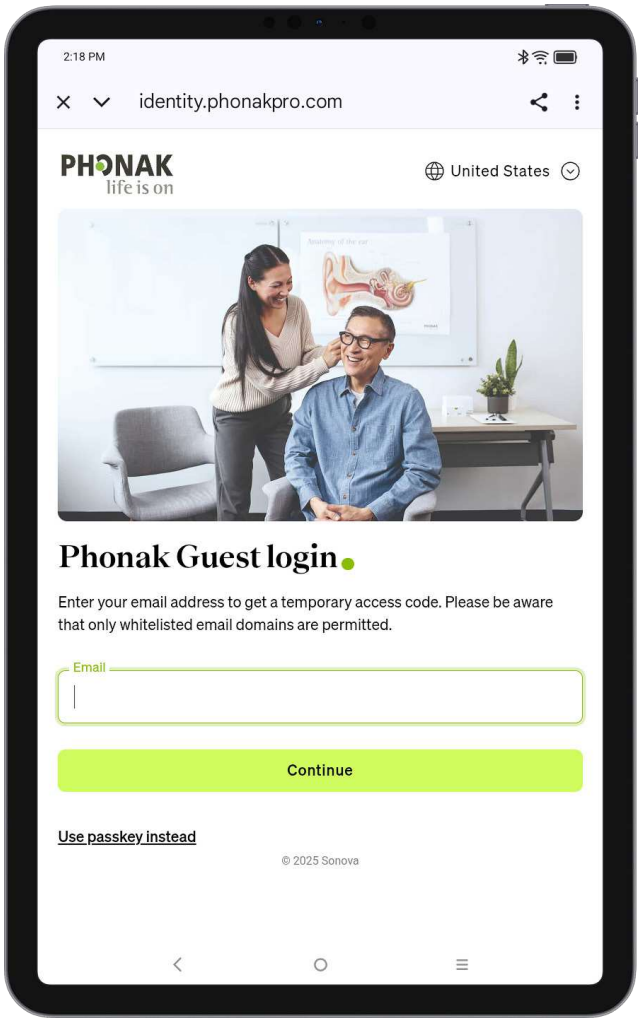


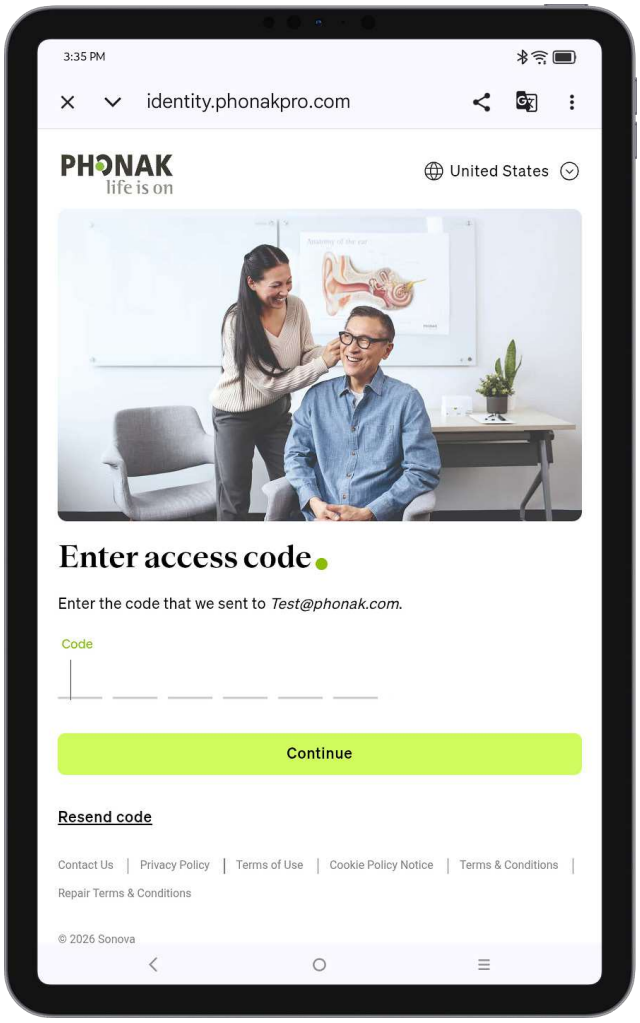
Page de connexion
Renseignez vos identifiants PhonakPro ou le nom d'utilisateur et le mot de passe envoyés par Phonak afin d'accéder aux fonctionnalités de PhonakPro Check.

Détails personnels
Une fois connecté, vous pouvez afficher votre nom, la section légale, gérer la collecte de données et vous déconnecter de l'application.

Connexion à PhonakPro Check : compte Invité

- Si vous ne pouvez pas utiliser de compte PhonakPro, vous pouvez vous connecter en tant qu'Invité. Veuillez contacter votre représentant Phonak pour que votre adresse e-mail soit ajoutée pour la connexion en tant qu'Invité.
- Veuillez noter que des fonctions telles que la consultation de la garantie, le démarrage d'une commande de réparation et la vérification de la mise à jour du firmware ne sont pas possibles avec ce type de connexion.



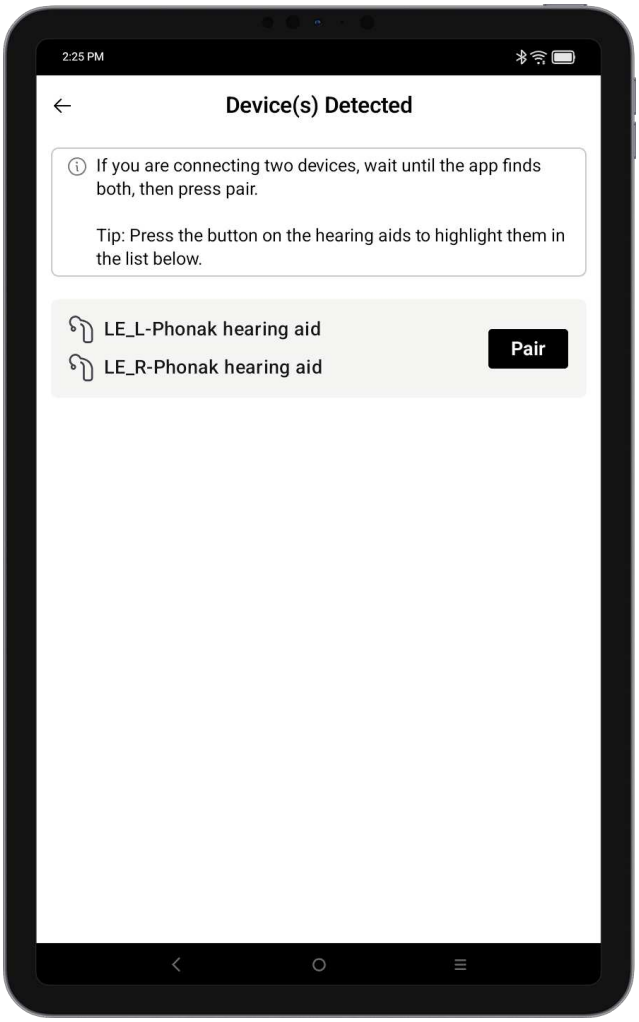


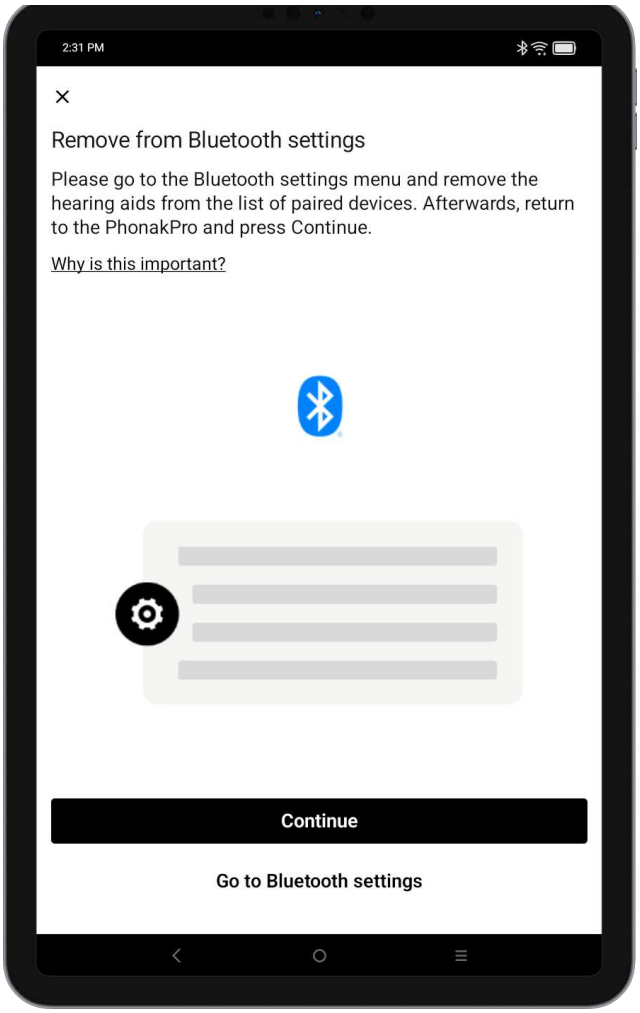
Connexion en tant qu'invité
Renseignez votre adresse e-mail.

Saisir le code
Si votre adresse e-mail est autorisée à accéder à PhonakPro Check, vous recevrez un code d'accès à usage unique (One Time Passcode, OTP). Saisissez-le ici. Si vous le souhaitez, vous pouvez configurer un mot de passe pour passer l'étape de l'OTP lors de votre prochaine connexion.

Appairage avec des aides auditives Phonak

Pour connecter des aides auditives avec fonctionnalité Bluetooth® à PhonakPro Check, après avoir vérifié que le Bluetooth est bien activé, suivez les instructions ci-dessous.





Recherche en cours

L'application cherche des aides auditives compatibles aides auditives Cela peut prendre quelques secondes. Si vous connectez deux appareils, attendez que l'application trouve les deux. Confirmez l'appairage en appuyant sur Appairer dans la fenêtre contextuelle.

Gestion de l'appareil

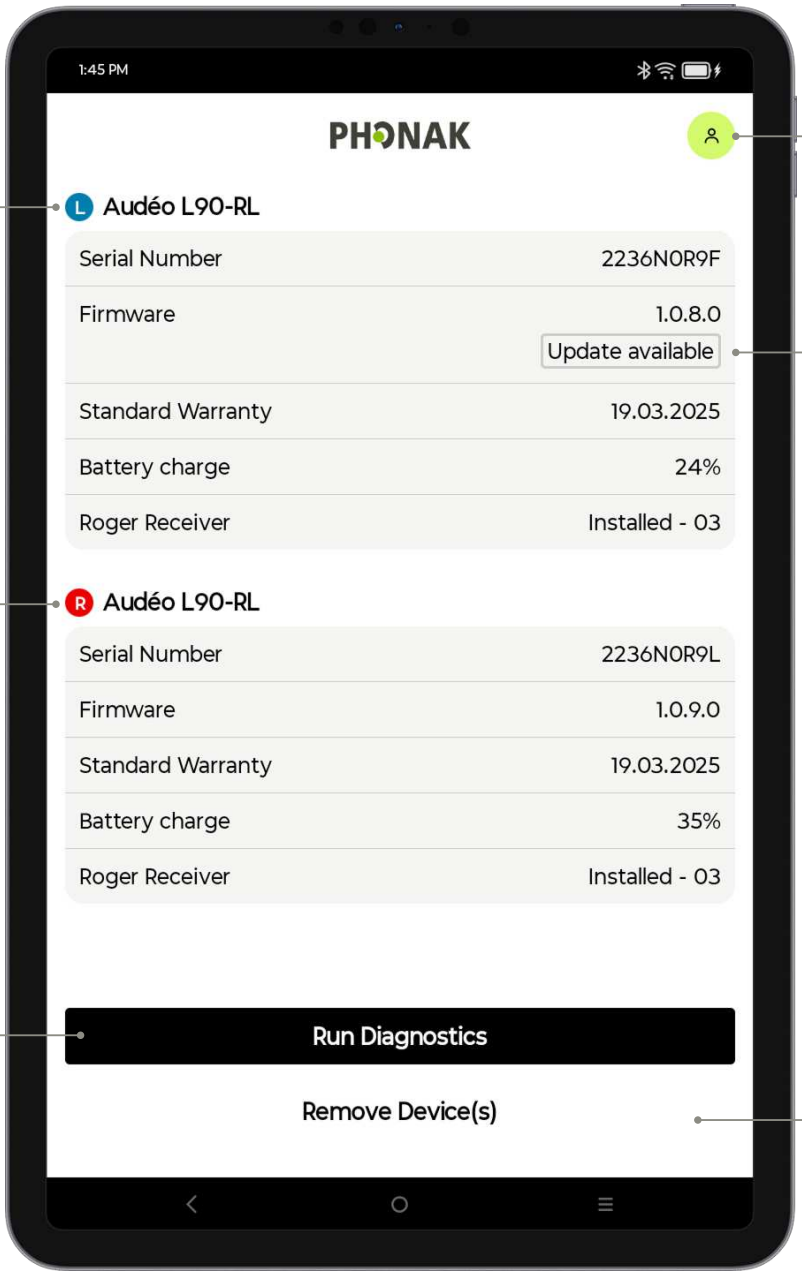
Lorsque vous devez connecter un nouvel ensemble d'aides auditives, retirez les anciens appairages Bluetooth après chaque session. Cette action permet d'assurer le bon fonctionnement du système et d'éviter les problèmes de connexion à long terme. Afin d'assurer la stabilité du système, supprimez les appairages du menu du système Bluetooth après chaque session. Cela permet de prévenir l'accumulation de connexions et de simplifier toute utilisation future. Si vous rencontrez des problèmes pour vous connecter à de nouveaux services. Si vous rencontrez des problèmes lors de la connexion de nouveaux appareils, vérifiez que les anciens appairages ont été supprimés.

ⓘ Sur les appareils Android, vous devez activer les services de localisation lorsque vous appairez des appareils Bluetooth® pour la première fois. Après la première configuration, vous pourrez à nouveau désactiver les services de localisation. Cette application ne suit pas votre position.

ⓘ Si les aides auditives ne répondent pas, veuillez vous assurer que vous êtes suffisamment proche du téléphone ou de la tablette, que les appareils sont allumés/en mode appairage et que les batteries ne sont pas vides. Si un appareil à proximité crée des interférences, essayez de vous en éloigner.

Vue d’ensemble de la page d’accueil

Page d'accueil (appareils appairés)



Paramètres de l'appareil gauche

Paramètres de l'appareil droit

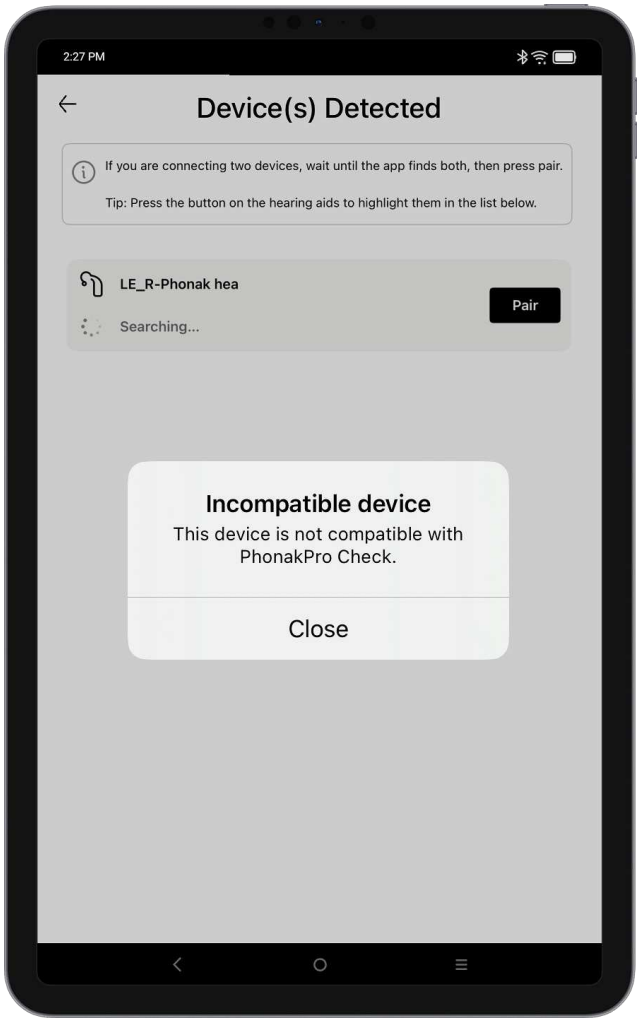
Commencer le diagnostic

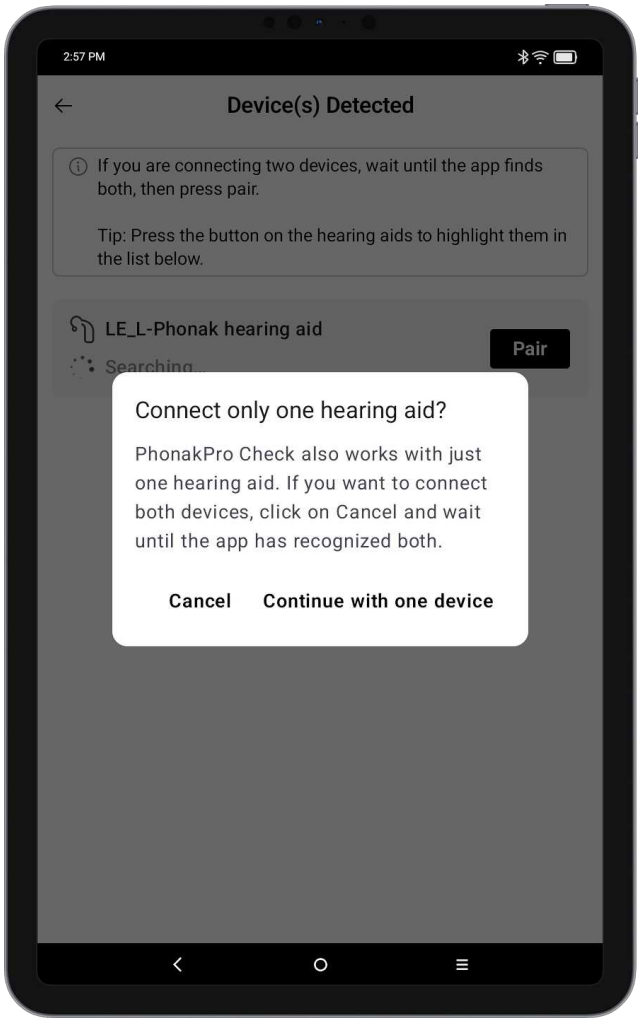
Profil et paramètres

Indicateur de mise à jour du micrologiciel

Retirer des appareils appairés

Résolution des problèmes : appairage





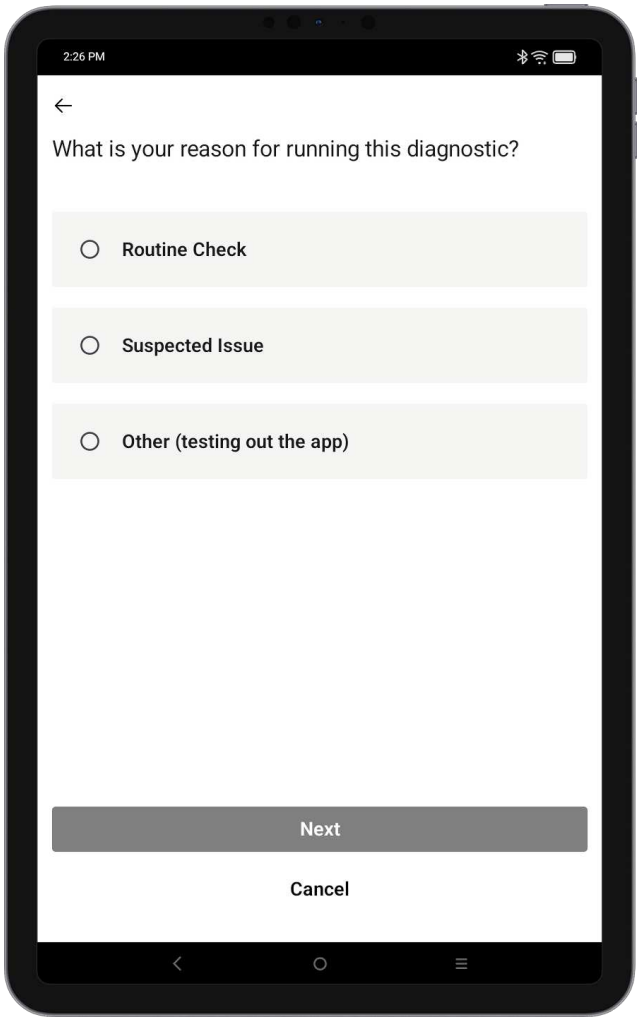
Appareils incompatibles
L'application ne parvient pas à se connecter aux aides auditives, car celles-ci ne sont pas compatibles.

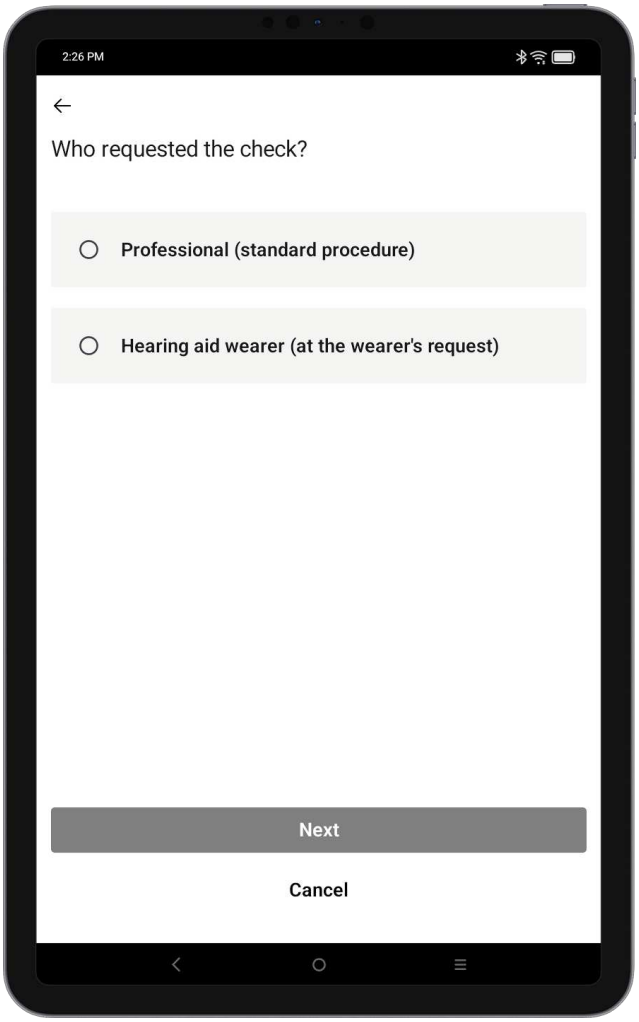
Erreur de connexion à l'aide auditive
Si l'appairage d'une des aides auditives échoue, appuyez sur Réessayer pour redémarrer le mode appairage.

Les aides auditives peuvent être testées individuellement
Si l'appareil appairé n'est pas disponible ou ne fonctionne pas.

Aides auditives sans appareillage
Une aide auditive sans appareillage ne peut être testée qu'en tant qu'appareil monaural. Veuillez tester les appareils en séquence.

Évaluation diagnostique





Sélectionnez la raison du test de diagnostic

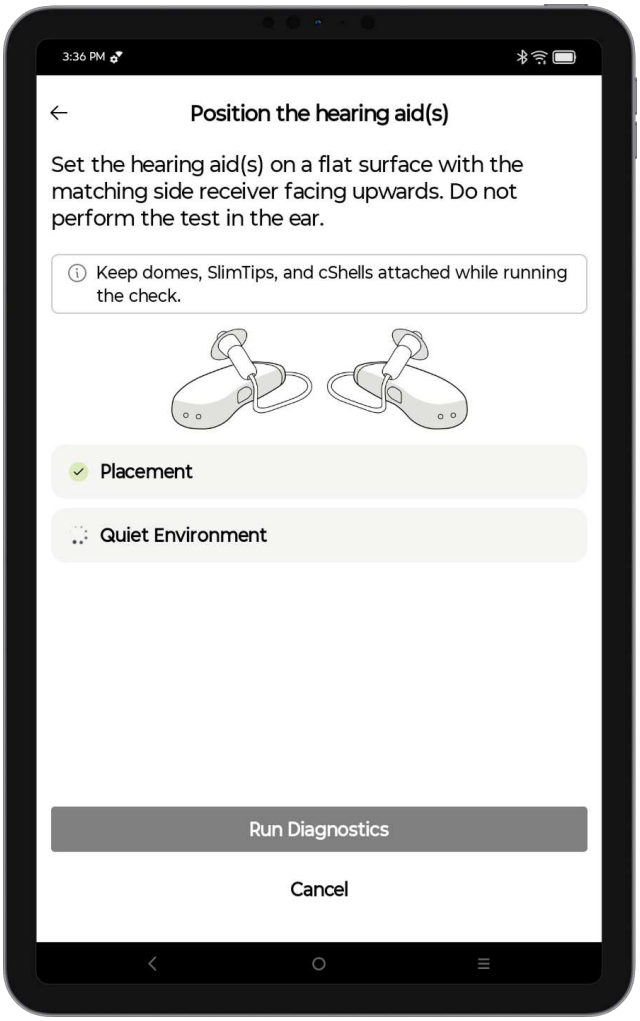
Vérification de routine si vous voyez le client et qu'aucun problème n'est signalé.

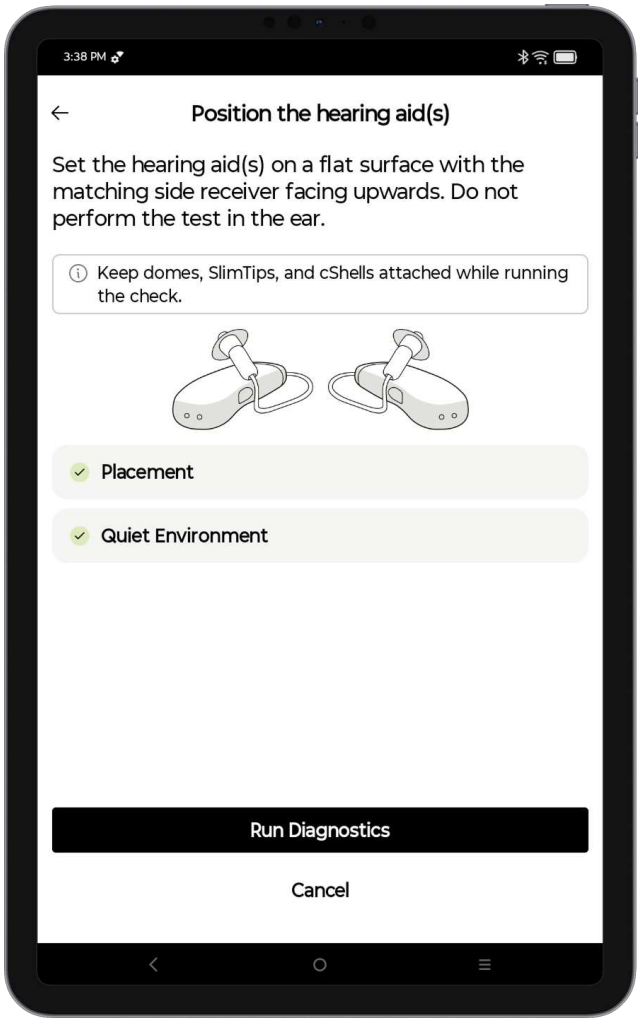
Problème suspecté si vous ou le patient remarquez un problème avec l'aide auditive.

Autre si vous vous familiarisez simplement avec l'application.

Qui demande cette vérification, cette information nous aidera à améliorer notre service et à mieux vous servir.

Instructions de diagnostic
Préparer les appareils pour le test

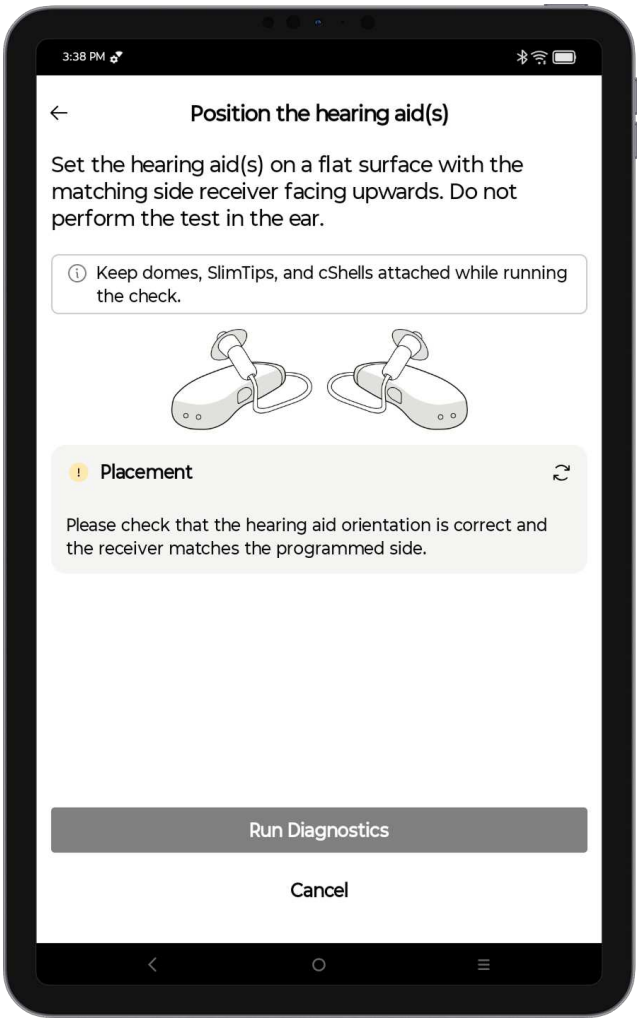




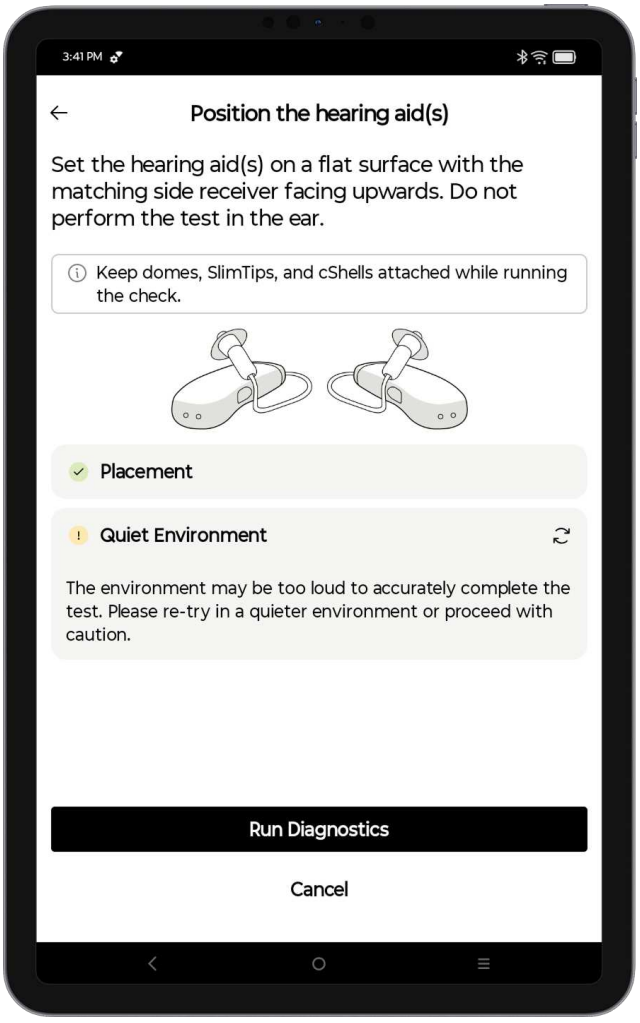
Vérification de l'orientation et du bruit environnemental
Avant d'effectuer les diagnostics, l'application vérifie que les aides auditives sont positionnées sur la table, le récepteur vers le haut. Pour garantir le bon déroulement du test, un test de bruit ambiant est effectué.

Lancer le diagnostic
Le test peut être lancé si toutes les vérifications ont été réalisées avec succès. En cas d'avertissement, veuillez suivre les instructions sur l'écran afin de résoudre le problème avant de lancer le diagnostic.

Instructions de diagnostic
Erreurs possibles



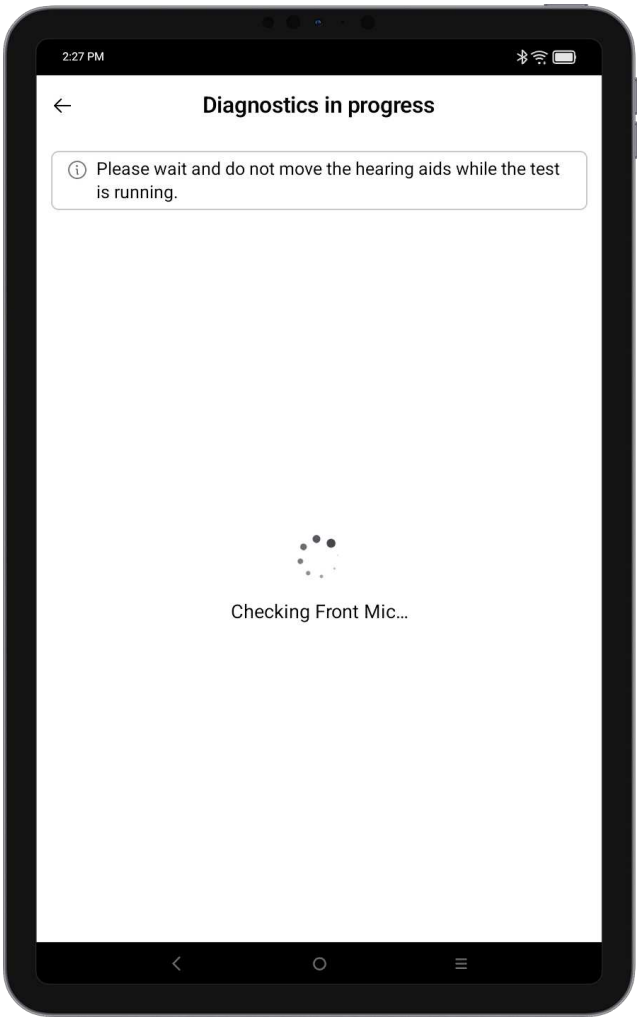
Vérifier l'orientation
Le récepteur doit être placé face vers le haut sur une surface plane. L'application vérifie l'orientation grâce à l'accéléromètre présent dans les aides auditives. Cliquez sur l'icône de rafraîchissement pour vérifier à nouveau l'orientation. Si il n'y a pas d'accéléromètre, une case à cocher de vérification manuelle est affichée. Vous ne serez pas en mesure de poursuivre tant que l'orientation n'aura pas été vérifiée.



Environnement intense
L'application effectue une vérification du niveau de bruit dans l'environnement actuel et veille à ce que celui-ci ne soit pas suffisamment bruyant pour perturber les résultats du test. Si le contrôle échoue, veuillez vous assurer que les aides auditives soient dans un environnement calme, puis appuyez sur l'icône de rafraîchissement pour vérifier à nouveau les niveaux de bruit. Si l'environnement est toujours trop bruyant, vous pouvez poursuivre et effectuer le test, mais vous devrez garder à l'esprit que les résultats peuvent être impactés influencer les résultats.

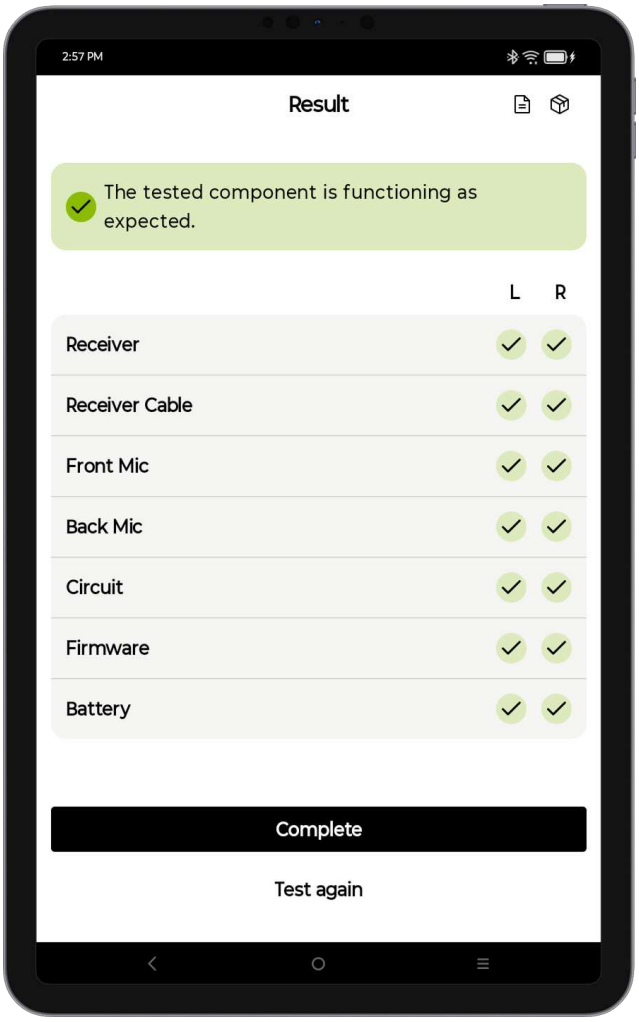
Test de diagnostic

La durée du test est d'environ 6 à 8 secondes par appareil, un appareillage binaural sera testé en séquence.



Pendant le test

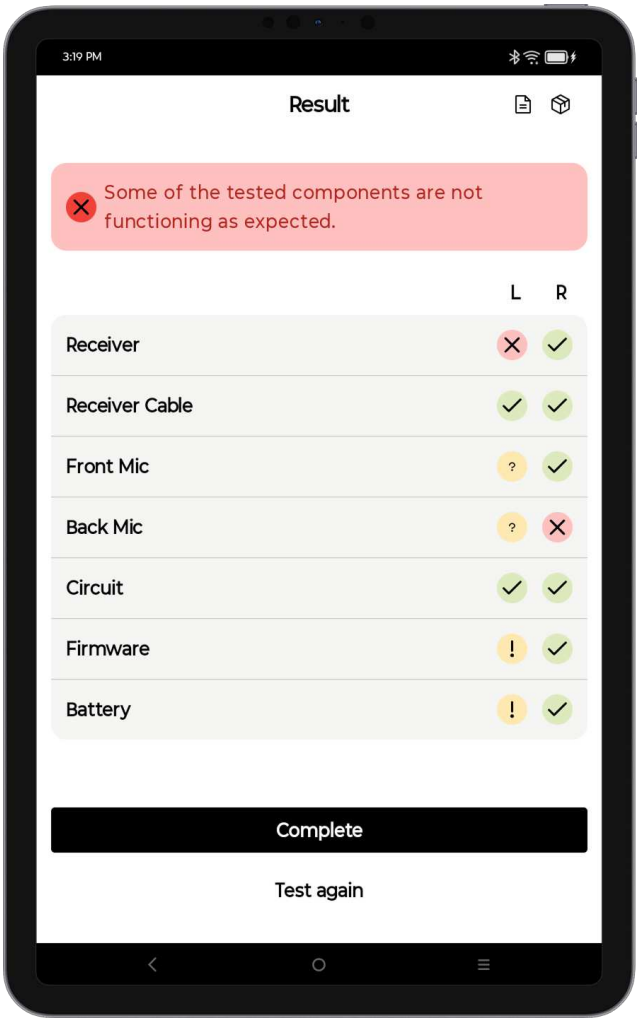
Évitez de déplacer les appareils ou de générer davantage de bruit pendant l'exécution du test.



Résultats du test

Le test vérifie la fonction de chaque composant et vous montre un aperçu des résultats pour les aides auditives gauche et droite.

Résultats de diagnostic

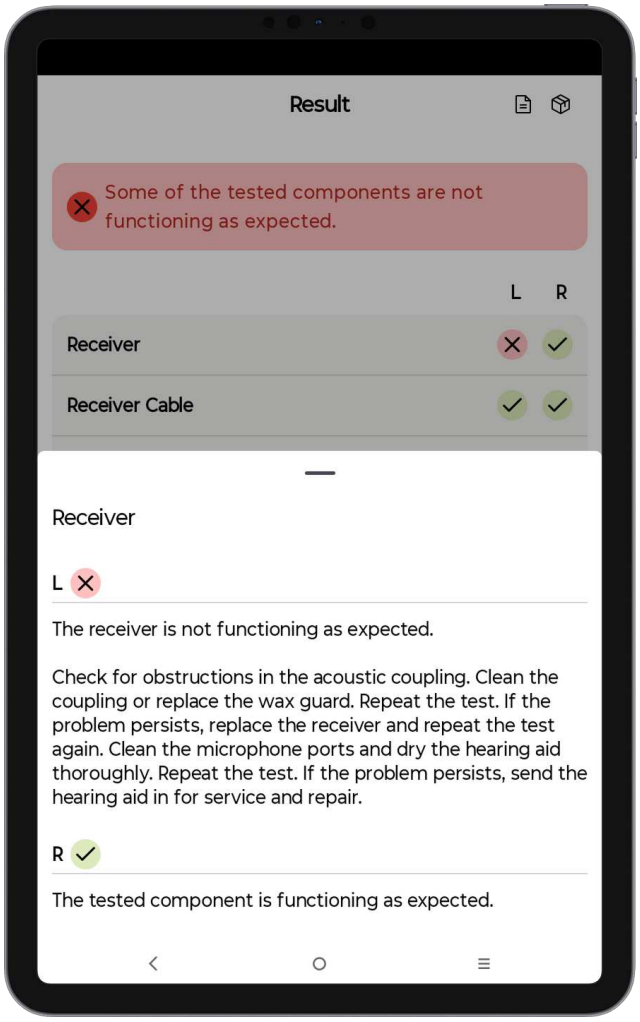


Gestion des erreurs

Si un composant testé échoue au test, il sera affiché ici. Remarque : si le test du récepteur échoue, les microphones ne peuvent pas être vérifiés et seront marqués « non concluant » jusqu'à ce que le récepteur soit remplacé et le test de nouveau effectué.

Résultats de diagnostic de l’acoustique et du circuit

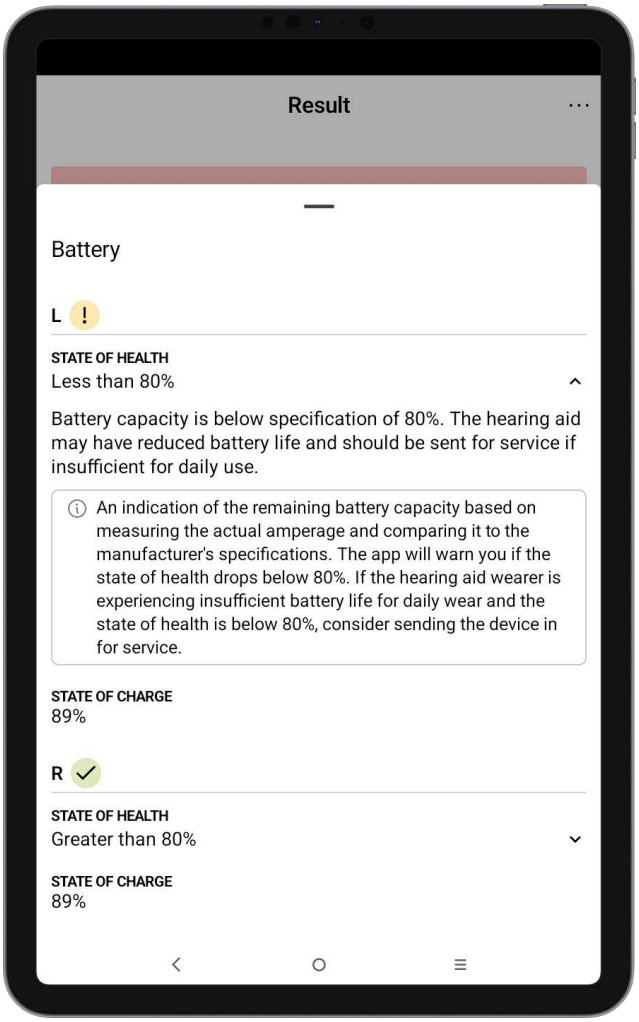
Lors du test, le récepteur et les microphones avant et arrière seront vérifiés. Vous obtiendrez un rapport détaillé de tout problème détecté pour chaque appareil. Le contrôle du circuit vérifie que les aides auditives s’appaireront et effectueront les vérifications diagnostiques avec succès.



Informations détaillées
Les composants peuvent être sélectionnés afin d’obtenir plus d’informations et des instructions de dépannage supplémentaire.

Résultats de diagnostic de la batterie

Pendant le test, les batteries rechargeables sont vérifiées. Vous obtiendrez un rapport détaillé pour chaque appareil.

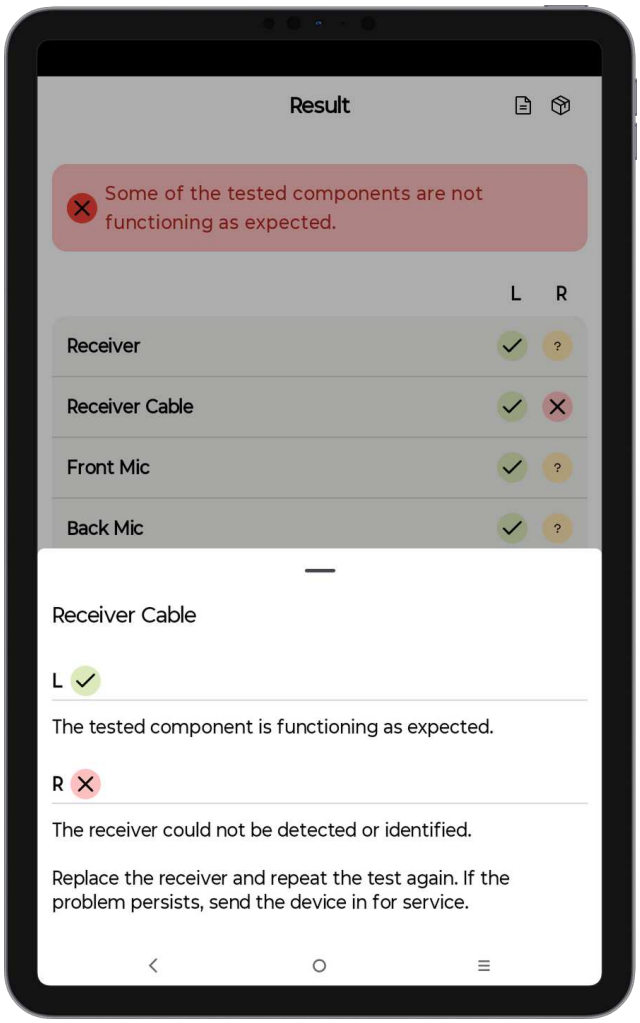


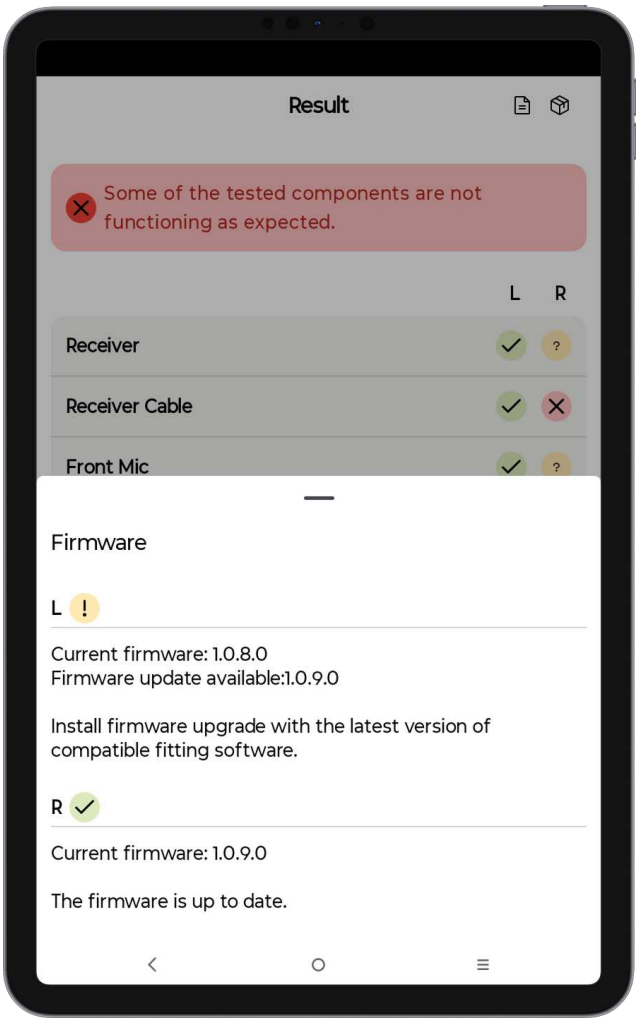
Informations concernant la pile

Les composants de la batterie peuvent être sélectionnés, et vous pouvez consulter l'état de santé et de charge de la pile ou de la batterie.

Câble écouteur diagnostic et résultats micrologiciel

Pendant le test, le câble de l'écouteur et le micrologiciel sont vérifiés et vous recevez un rapport détaillé pour chaque côté.





Câble écouteur

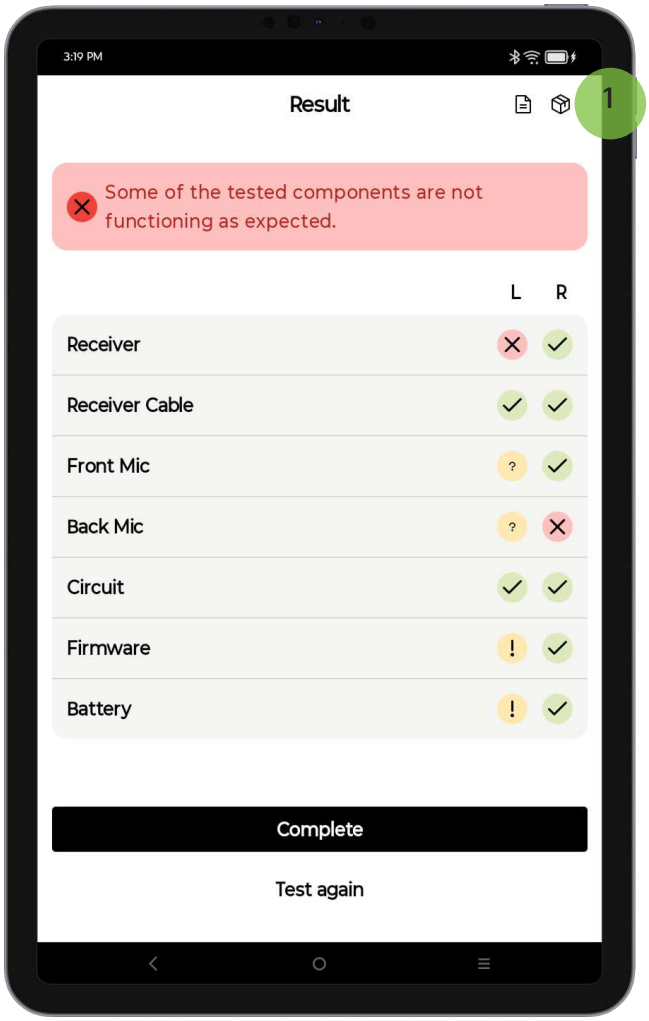
L'intégrité du câble de l'écouteur et de son raccordement est contrôlée et vous êtes informé de l'état actuel.

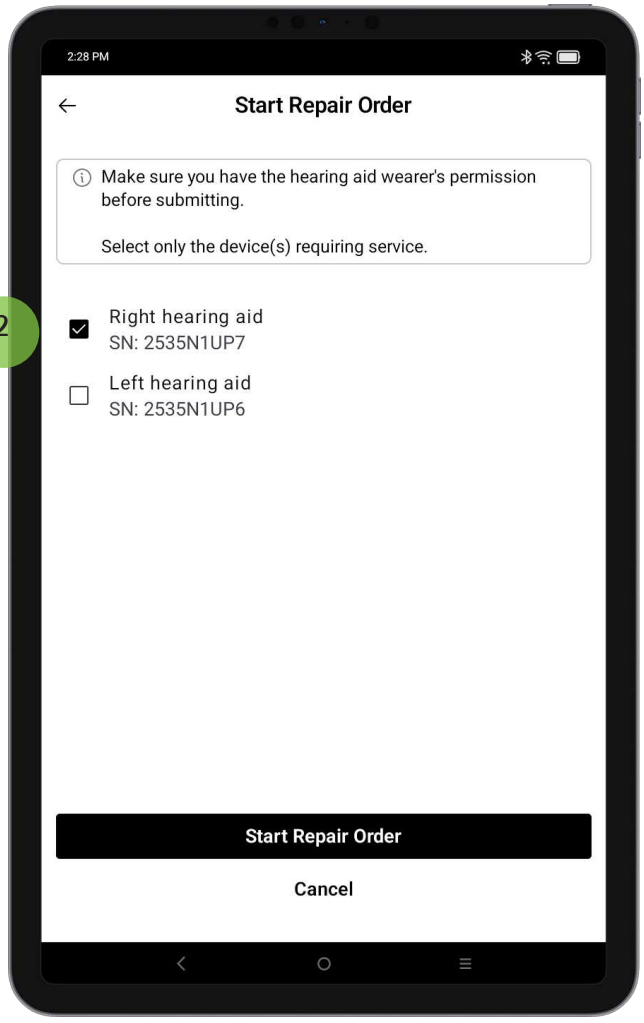
Micrologiciel

Si vous disposez d'une connexion Internet active et que vous êtes connecté à un compte PhonakPro, le micrologiciel est vérifié pour les versions plus récentes.
La version actuelle du micrologiciel et la version de mise à jour du micrologiciel sont affichées.
Les mises à jour du micrologiciel peuvent être installées en utilisant la dernière version de Phonak Target.

Commencer la demande de réparation

- Lorsque le test est terminé, une demande de réparation peut être initiée directement depuis l'application si le professionnel est connecté à son compte PhonakPro.
- Les problèmes détectés seront renseignés automatiquement dans le formulaire de demande de réparation.





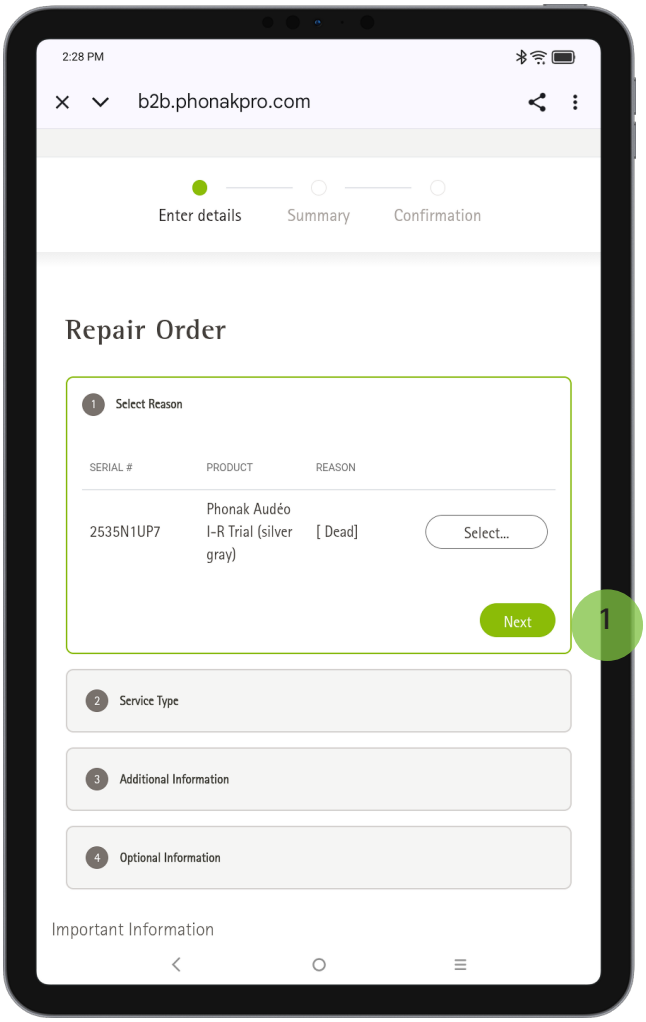
1 **Menu des résultats**
Appuyez sur l'icône de la boîte en haut à droite pour ouvrir le menu. Appuyez sur **Commencer la demande de réparation** pour sélectionner les appareils pour lesquels vous souhaitez initier une demande de service.

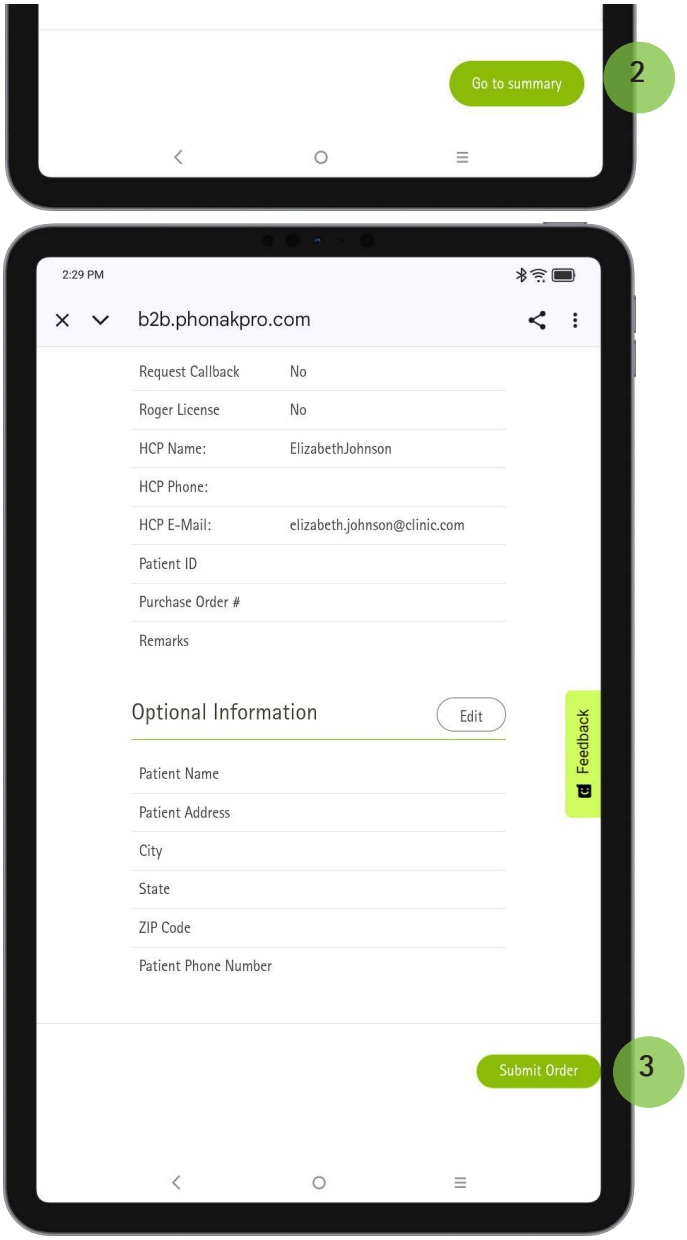
2 **Sélectionner les appareils**
Sélectionnez les aides auditives que vous souhaitez envoyer en réparation, puis sélectionnez **Commencer la demande de réparation**.

ⓘ Cette fonctionnalité n'est disponible que dans les pays où la saisie de demande de réparation est déjà disponible via la boutique Phonak.

Saisie de la demande de réparation

- Le formulaire de demande de réparation de la boutique Phonak s'ouvrira dans le navigateur mobile.
- Remplissez le formulaire comme vous le feriez sur votre ordinateur.





Créer une demande de réparation
Les aides auditives sélectionnées seront déjà renseignées dans le formulaire de demande de réparation. De plus, si l'application a détecté un problème, le code motif approprié sera présélectionné.

Si l'application n'a détecté aucun problème, veuillez sélectionner un code motif.

1 Appuyez sur **Suivant** pour continuer à remplir le formulaire.

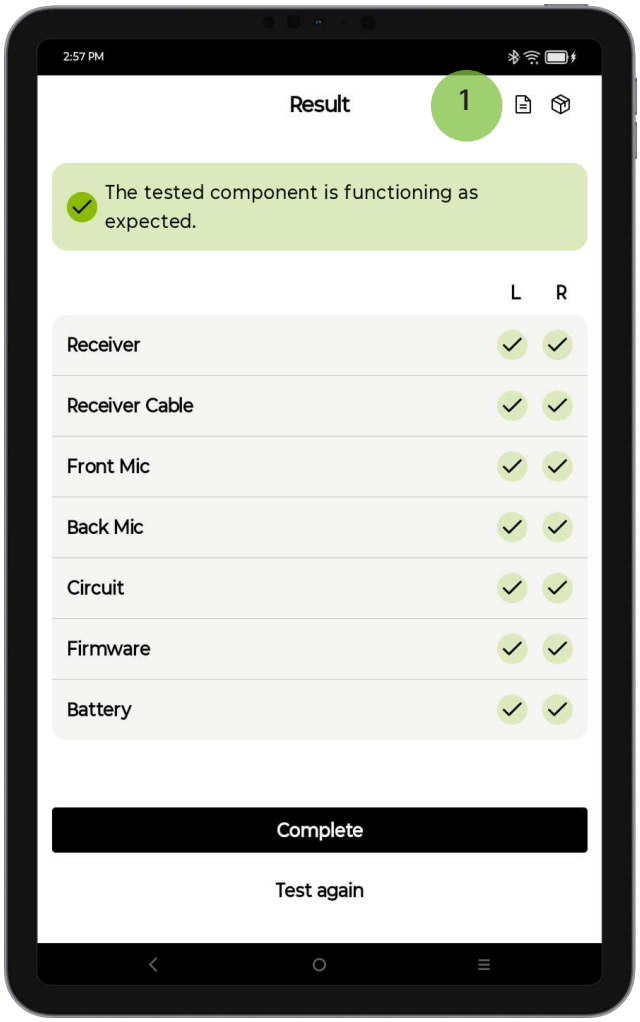
2 **Complétez toutes les sections du formulaire** en défilant vers le bas et en appuyant sur chaque catégorie jusqu'à ce que vous voyiez **Aller au résumé**.

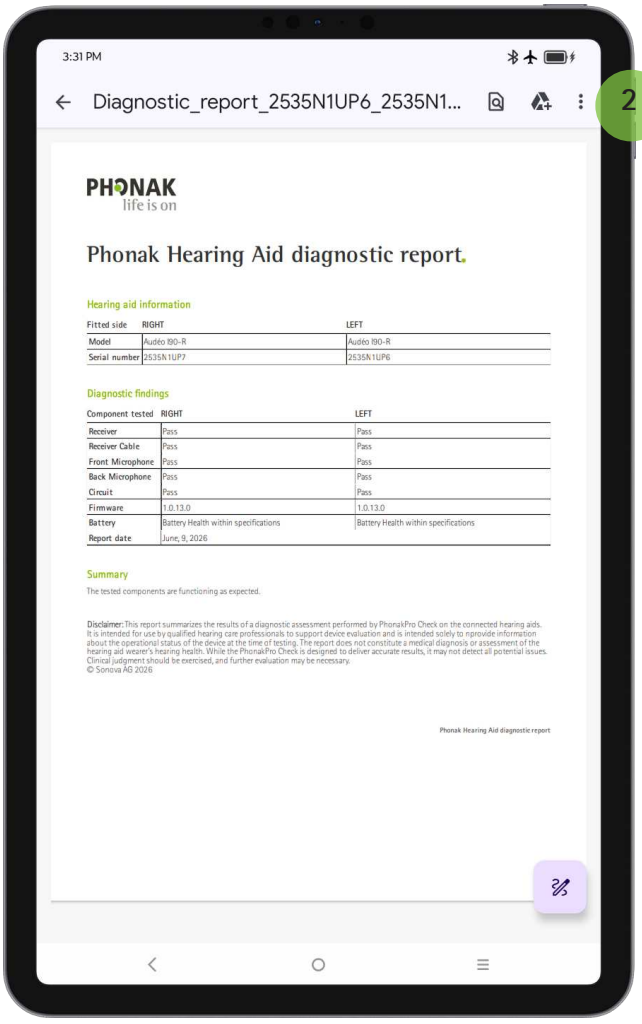
3 Vérifiez le résumé. Si toutes les informations sont exactes, appuyez sur **Soumettre la demande**.

Vérifiez votre e-mail
Pour imprimer la demande de réparation et la joindre aux appareils.

Rapport de l'aide auditive (PDF)

- Lorsque le test est terminé, un rapport de l'aide auditive peut être généré au format PDF.
- Un résumé des résultats du diagnostic est présenté dans un format accessible pour le patient.
- Le document PDF peut être partagé grâce aux options de partage du système d'exploitation.





1 **Rapport de l'aide auditive**
Appuyez sur l'icône du document en haut à droite pour ouvrir le menu. Appuyez sur **Rapport de l'aide auditive** pour générer un résumé des résultats au format PDF.

2 **Partager le rapport**
Sélectionnez le menu de partage dans votre visionneuse PDF et partagez le document avec votre patient selon votre méthode préférée.

Informations de sécurité importantes

Veuillez lire les informations de sécurité pertinentes fournies dans les pages suivantes avant d'utiliser votre application.

Notice de sécurité

Les données du patient sont privées et leur protection est essentielle :

- Assurez-vous que les smartphones sont à jour avec les dernières mises à jour de sécurité du système d'exploitation. Activez la mise à jour automatique.
- Assurez-vous que la version de l'application que vous avez installée est à jour.
- N'utilisez que des applications Sonova authentiques provenant de magasins officiels avec vos aides auditives.
- N'installez que des applications réputées provenant de boutiques officielles.
- Veillez à utiliser des mots de passe forts et à garder vos identifiants secrets.
- Verrouillez votre téléphone avec un code PIN et/ou des données biométriques (p ex., empreinte digitale, visage) et réglez votre téléphone pour qu'il se verrouille automatiquement après plusieurs minutes d'inactivité.
- Assurez-vous que les applications installées ne disposent que des autorisations dont elles ont besoin pour fonctionner.
- Évitez de créer un appairage Bluetooth avec vos aides auditives dans un lieu public. Cela est dû au risque d'interférence involontaire d'un tiers. Nous vous recommandons d'effectuer cet appairage Bluetooth à la maison.
- N'utilisez PAS de téléphone débridé ou rooté.
  Veillez à toujours protéger vos données. Sachez que cette liste n'est pas exhaustive.
- Lors du transfert de données par des canaux non sécurisés, envoyez des données anonymes ou cryptez-les.
- Protégez les sauvegardes de données de votre smartphone, non seulement contre les pertes de données, mais aussi contre le vol.
- Supprimez toutes les données d'un smartphone qui n'est plus utilisé par vous ou qui va être mis au rebut.

Explication des symboles

	Ce symbole indique qu'il est important que l'utilisateur veille aux précautions importantes signalées dans ce mode d'emploi.
	Informations importantes pour la manipulation et la sécurité du produit.
	Indique que des instructions d'utilisation électronique sont disponibles. Le mode d'emploi est accessible sur le site Internet www.phonak.com/myphonakapp
	Indique le numéro de catalogue du fabricant.

Fabricant :
Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Suisse
www.phonak.fr

V3.00/2026-07/ko © 2026 Sonova AG Tous droits réservés

Ce mode d'emploi est applicable à PhonakPro Check 1.2 et aux sous-versions ultérieures de l'application PhonakPro Check.
Pour obtenir le mode d'emploi d'une version antérieure de l'application, veuillez contacter votre représentant local, ou consultez le site Internet.

Pour obtenir gratuitement un exemplaire papier des instructions d'utilisation, contactez votre représentant Sonova. Un exemplaire vous sera envoyé sous un délai de 7 jours.