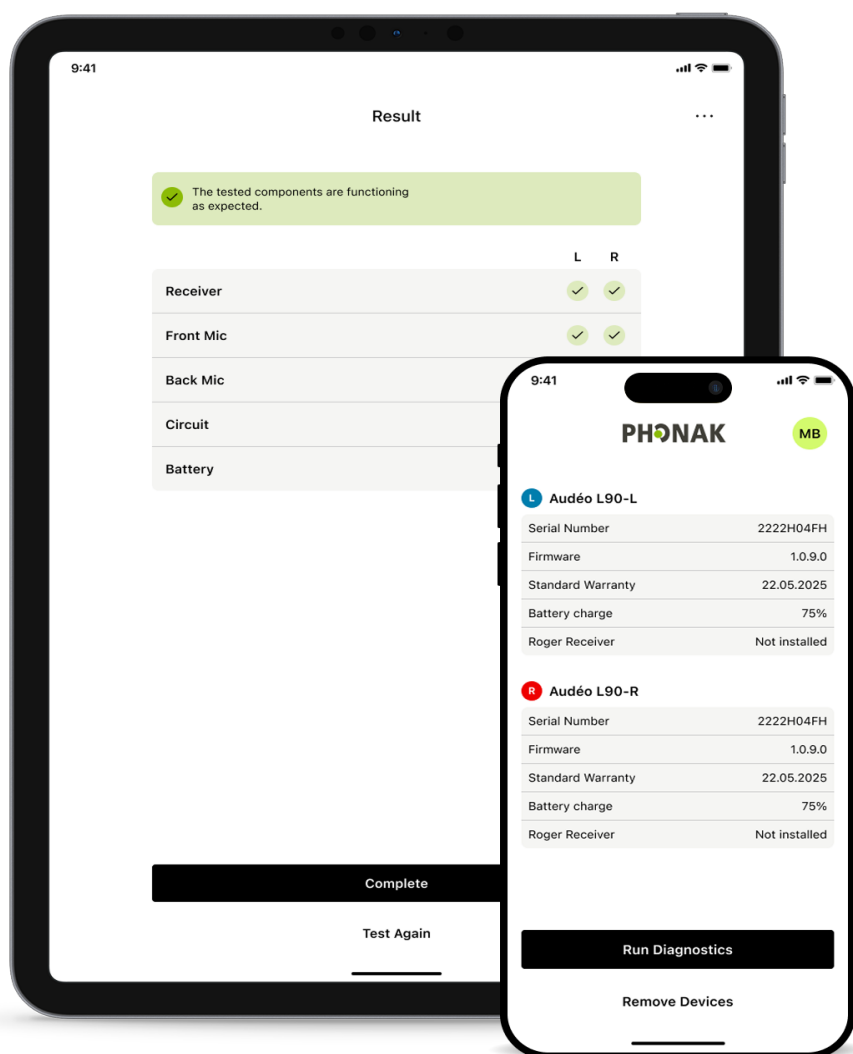




PhonakPro Check

Bruksanvisning – PhonakPro Check 1.1



Komma igång

PhonakPro Check är en app som har utvecklats av Sonova, en världsledande aktör inom hörsellösningar baserad i Zürich, Schweiz. Den här bruksanvisningen beskriver funktionerna i appen.

-  Läs noggrant igenom den här bruksanvisningen innan du börjar använda appen för att dra nytta av alla möjligheter den erbjuder.
-  Ingen ytterligare utbildning behövs för att hantera appen.



Kompatibilitetsinformation:

För användning av appen PhonakPro Check krävs Phonak Lumity och nyare hörapparater med Bluetooth®-anslutningsmöjligheter.

- PhonakPro Check kan användas på iOS®-enheter med stöd för Bluetooth® Low Energy (LE) som kör iOS® 18 eller senare
- PhonakPro Check kan användas på Android™-enheter som är certifierade för Google Mobile Services (GMS) och som stöder Bluetooth® 4.2 samt Android OS 13.0 eller senare.

Bluetooth®-ordmärket och logotyperna är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc. och varje användning av sådana märken av Sonova AG sker på licens.

iPhone är ett varumärke som tillhör Apple Inc. och som har registrerats i USA och andra länder.

Android är ett varumärke som tillhör Google LLC.

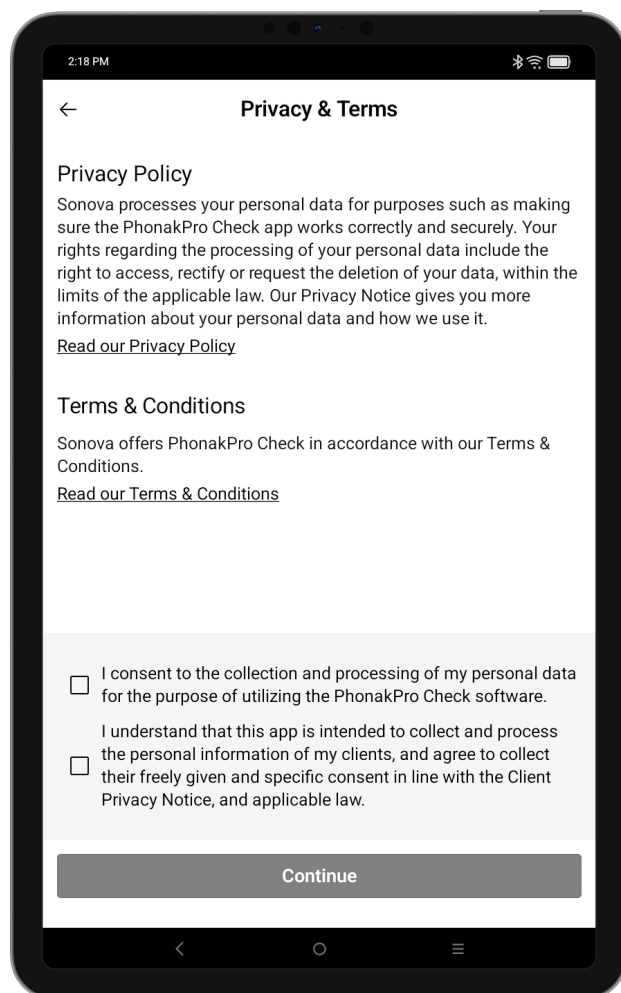
iOS® är ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Cisco Systems, Inc. och/eller dess dotterbolag i USA och vissa andra länder.

Innehåll

Installera PhonakPro Check	4
Logga in på PhonakPro Check: PhonakPro-konto	5
Logga in på PhonakPro Check: Gästkonto	6
Parkoppla med hörapparat från Phonak	7
Hemskärmens översikt	8
Felsökning: parkoppling	9
Diagnostisk undersökning	10
Diagnostiska instruktioner - Förberedelse av apparaterna för testet	11
Diagnostiska instruktioner - Möjliga fel	12
Diagnostiskt test	13
Diagnostiska resultat	14
Diagnostiska akustiska resultat och kretsresultat	15
Diagnostiska batteriresultat	16
Starta reparationsorder	17
Registrering av reparationsorder	18
Hörappartrapport (PDF)	19
Viktig säkerhetsinformation	20
Symbolförklaring	21

Installera PhonakPro Check

1. Anslut din surfplatta eller smartphone till internet via Wi-Fi eller mobildata.
2. Ladda ner PhonakPro Check från butiken och installera den på din enhet.
3. Öppna appen.



Integritetspolicy

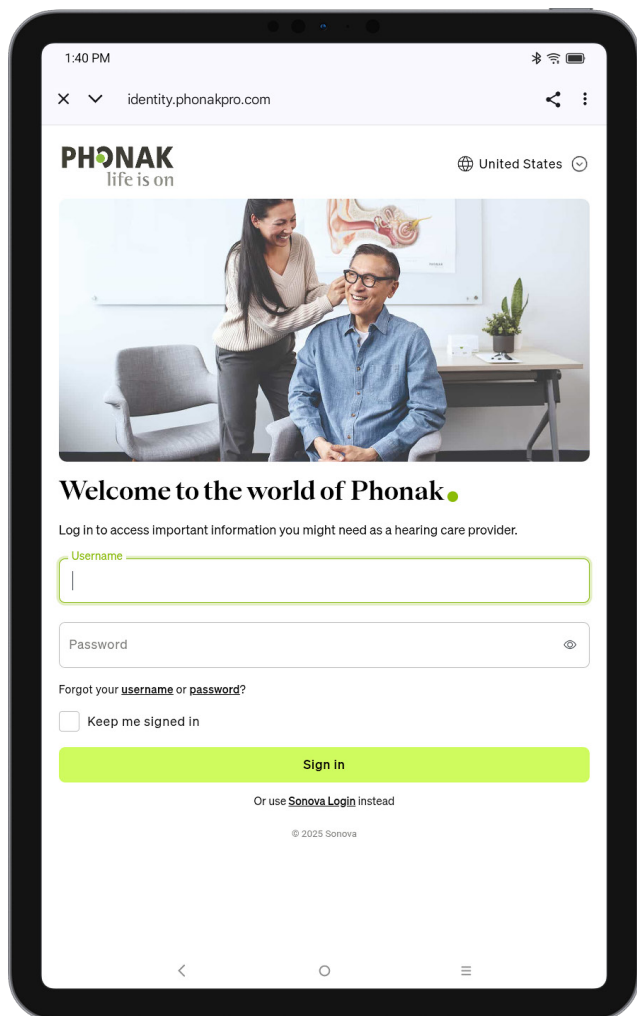
För att använda appen måste du markera kryssrutan efter att ha läst sekretessmeddelandet och villkoren. Klicka sedan på **Continue (Fortsätt)**.

Klientdata

För att använda appen ska du säkerställa att du har din klients samtycke till att dela data med Sonova.

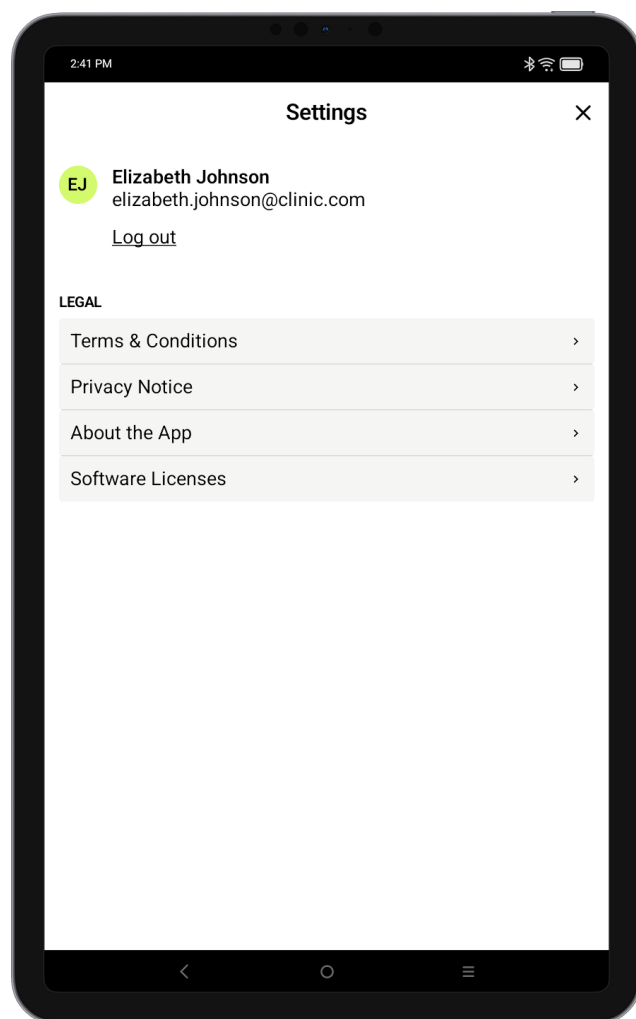
Logga in på PhonakPro Check: PhonakPro-konto

- För att använda appen måste du logga in på ditt PhonakPro-konto. Om du inte har ett PhonakPro-konto, kontakta Phonak.



Inloggningsfält

Ange dina inloggningsuppgifter för PhonakPro-kontot, eller det användarnamn och lösenord som du har fått från Phonak, för att få tillgång till funktionerna i PhonakPro Check.



Personuppgifter

Efter inloggning kan du se ditt namn, avsnittet Juridisk information samt logga ut i appen.

Logga in på PhonakPro Check: Gästkonto

- Om du inte kan använda ett PhonakPro-konto kan en gästinloggning konfigureras. Kontakta Phonak för att få din e-postadress tillagd för gästinloggning.
- Observera att funktioner som garantisökning och Starta reparationsorder inte är tillgängliga med denna inloggningstyp.

2:18 PM

identity.phonakpro.com

PHONAK
life is on

United States

Phonak Guest login

Enter your email address to get a temporary access code. Please be aware that only whitelisted email domains are permitted.

Email

Continue

[Use passkey instead](#)

© 2025 Sonova

Gästinloggning

Ange din e-postadress.

2:18 PM

identity.phonakpro.com

PHONAK
life is on

United States

Enter access code

Enter the code that we sent to *michael.blackburn@sonova.com*.

Code

Continue

[Resend code](#)

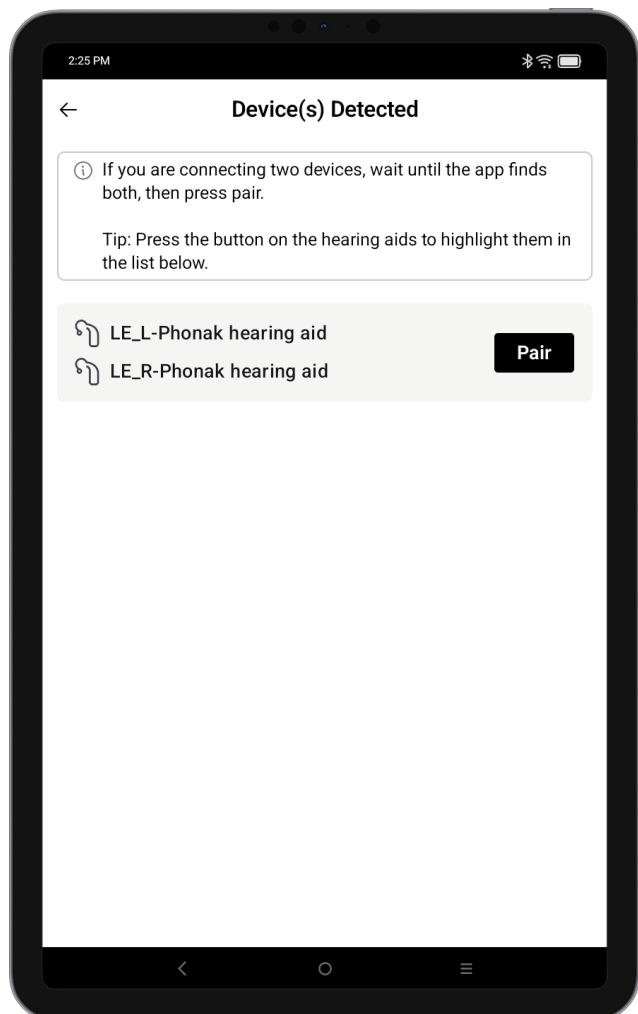
© 2025 Sonova

Ange koden

Om din e-postadress godkänns för åtkomst till PhonakPro Check får du en engångskod. Ange koden här. Du kan valfritt konfigurera en passnyckel för att kringgå inloggning med engångskod nästa gång du loggar in.

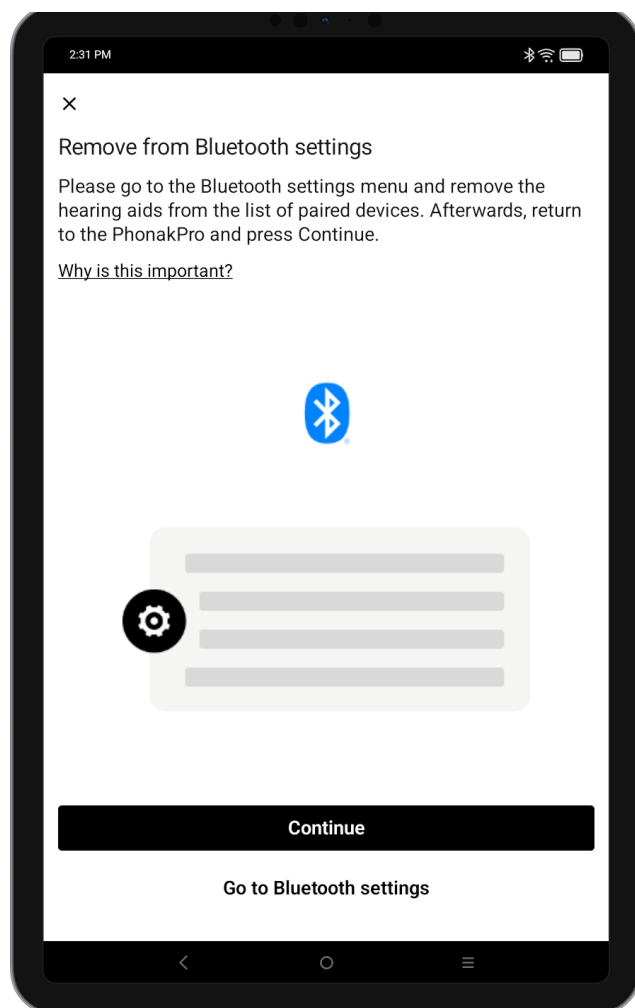
Parkoppla med hörapparat från Phonak

För att ansluta Bluetooth®-aktiverade hörapparater till PhonakPro Check, efter att ha bekräftat att Bluetooth är aktiverat, följ instruktionerna nedan.



Söker

Appen söker efter kompatibla hörapparater. Detta kan ta några sekunder. Om du ansluter två apparater, vänta tills appen hittar båda. Bekräfta parkopplingen genom att klicka på **Pair (Parkoppla)** i popup-rutan.



Enhetshantering

När du behöver ansluta ett nytt par hörapparater ska tidigare Bluetooth-parkopplingar tas bort efter varje session. Detta gör att allt fungerar smidigt och bidrar till att förebygga anslutningsproblem över tid. För systemstabilitet ska parkopplingar tas bort från Bluetooth-systemmenyn efter varje session. Detta förhindrar att anslutningar samlas på hög och förenklar framtida användning. Om du har problem med att ansluta nya apparater, kontrollera att tidigare parkopplingar har tagits bort.

i Du måste aktivera platstjänster på Android-enheter när du parkopplar med Bluetooth® för första gången. När du har konfigurerat parkopplingen kan du inaktivera platstjänsterna igen. Appen spårar inte din plats.

i Om hörapparaterna inte svarar, säkerställ att du är tillräckligt nära telefonen eller surfplattan, att apparaterna är startade eller i parkopplingsläge samt att batterierna inte är urladdade. Om det förekommer störningar från utrustning i närheten, försök att flytta dig längre bort.

Hemskärmens översikt

Hemskärm (parkopplade apparater)

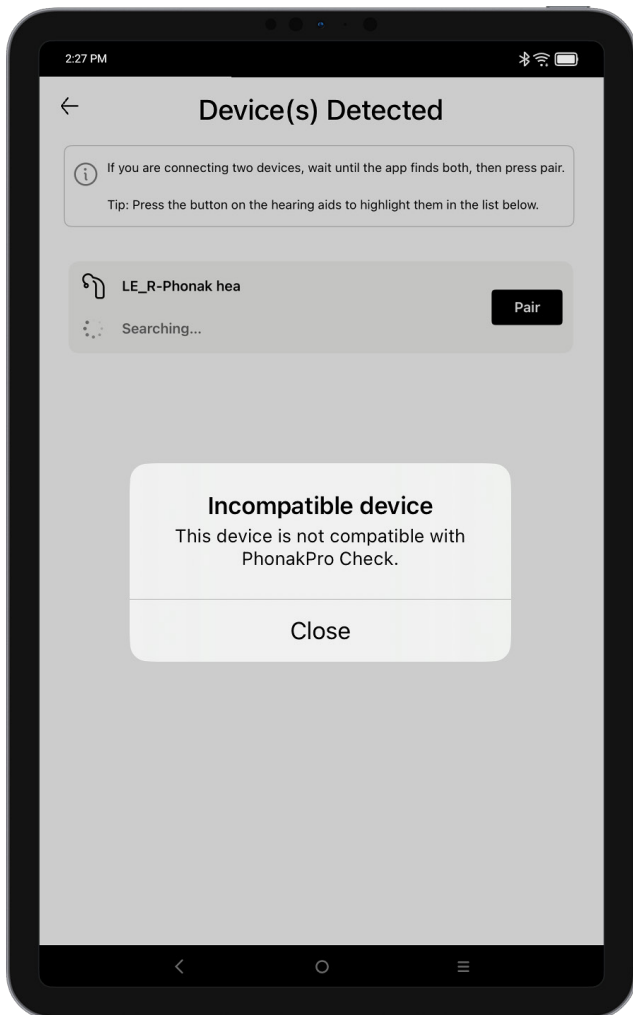
The screenshot shows the PHONAK mobile application interface. At the top, the status bar displays the time as 2:26 PM and icons for Bluetooth, Wi-Fi, and battery. The app header features the PHONAK logo and a user profile icon labeled 'EJ'. Below the header, there are two sections for connected devices, each with a table of specifications:

- Left Device (L):** Audéo I90-R. Specifications: Serial Number 2535N1UP6, Firmware 1.0.13.0, Standard Warranty 11.19.2026, Battery charge 86%, Roger Receiver Installed - 03.
- Right Device (R):** Audéo I90-R. Specifications: Serial Number 2535N1UP7, Firmware 1.0.13.0, Standard Warranty 11.19.2026, Battery charge 91%, Roger Receiver Installed - 03.

At the bottom of the screen, there are two main action buttons: 'Run Diagnostics' and 'Remove Device(s)'. The interface is annotated with labels in Swedish:

- Profil och inställningar:** Points to the 'EJ' user profile icon.
- Inställningar för vänster apparat:** Points to the settings table for the left device.
- Inställningar för höger apparat:** Points to the settings table for the right device.
- Starta diagnostik:** Points to the 'Run Diagnostics' button.
- Ta bort parkopplade apparater:** Points to the 'Remove Device(s)' button.

Felsökning: parkoppling

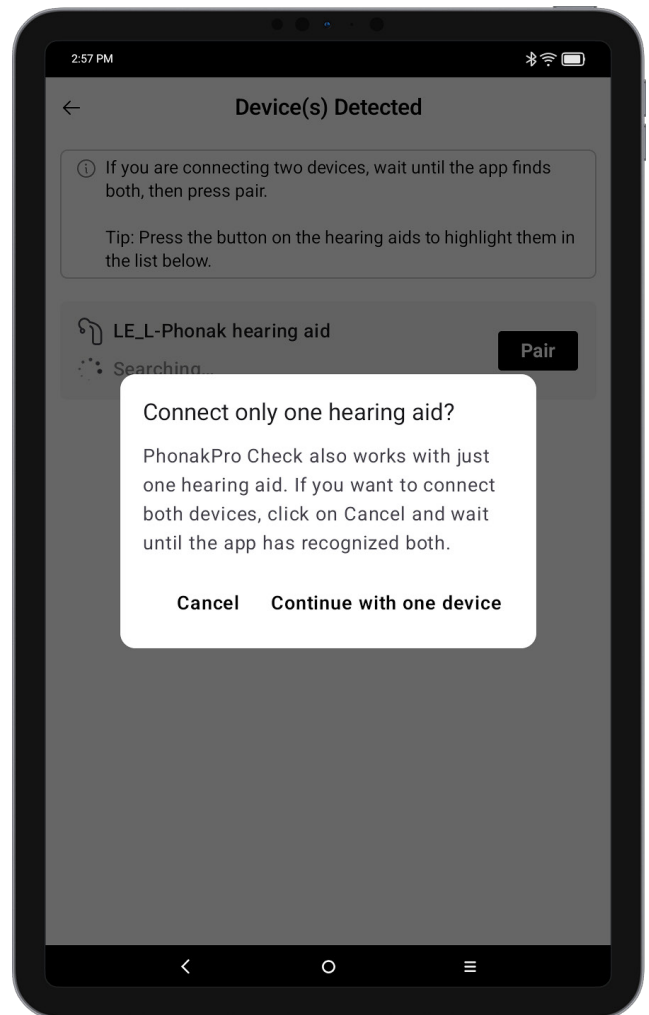


Inkompatibla enheter

Appen kan inte ansluta till hörapparaterna eftersom de inte är kompatibla.

Anslutningsfel på hörapparaten

Om parkopplingen med en av hörapparaterna misslyckas, tryck på **Try again (Försök igen)** för att starta parkopplingsläget på nytt.



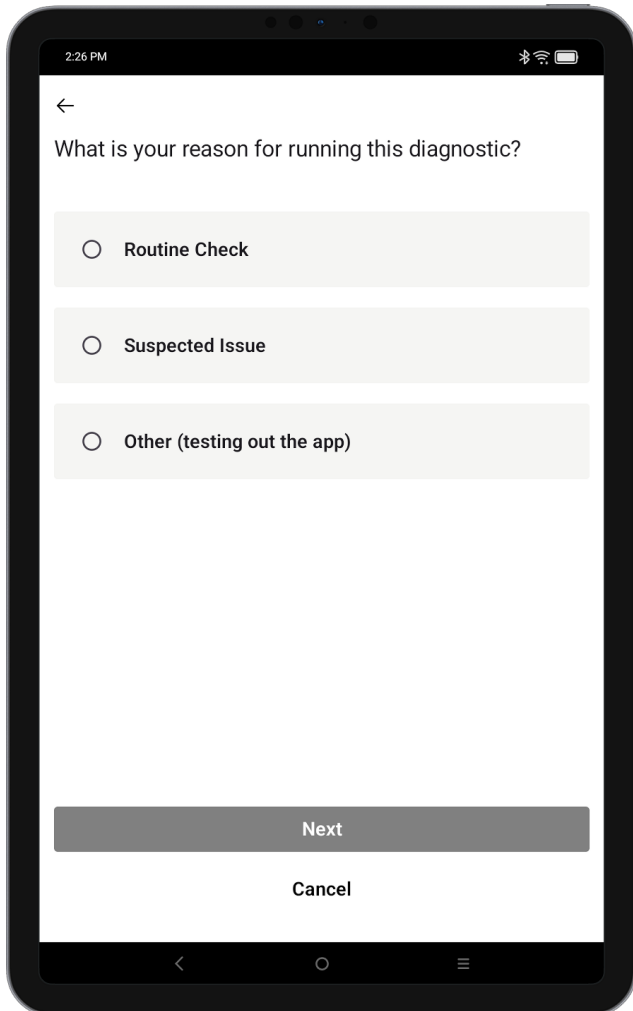
Hörapparater kan testas som en enskild apparat.

Om den parkopplade apparaten inte är tillgänglig eller inte fungerar.

Hörapparater utan anpassningar

En ej anpassad hörapparat kan endast testas som en monaural apparat. Testa därför apparaterna i följd.

Diagnostisk undersökning



2:26 PM

←

What is your reason for running this diagnostic?

- Routine Check
- Suspected Issue
- Other (testing out the app)

Next

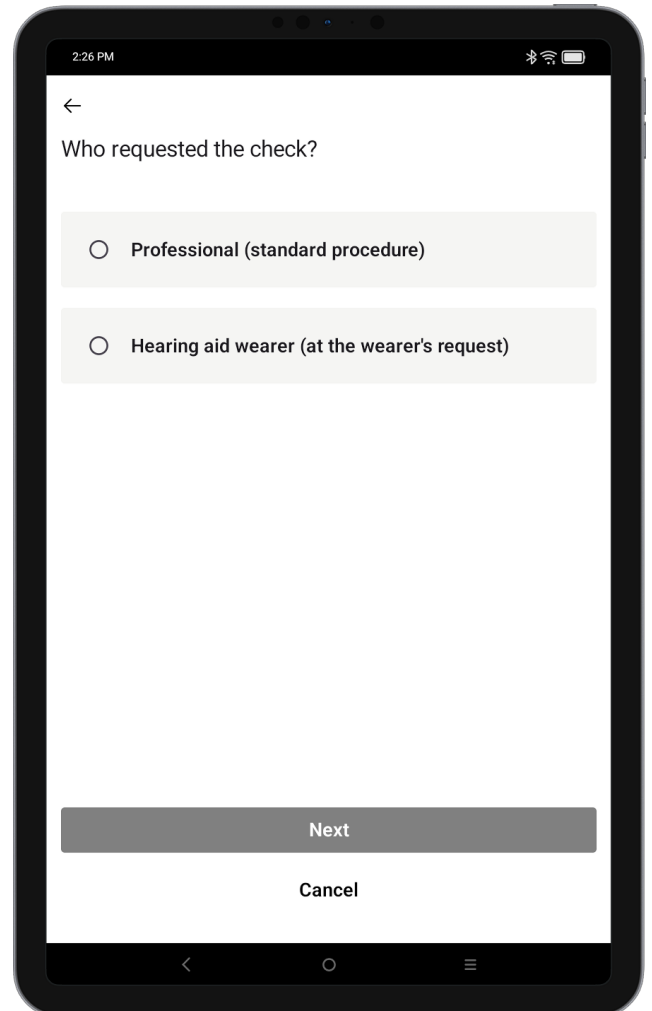
Cancel

Välj anledning för det diagnostiska testet

Rutinkontroll om du träffar klienten och inga problem har rapporterats.

Misstänkt problem om du eller klienten har uppmärksammat ett problem med hörapparaten.

Övrigt om du bara övar på att använda appen.



2:26 PM

←

Who requested the check?

- Professional (standard procedure)
- Hearing aid wearer (at the wearer's request)

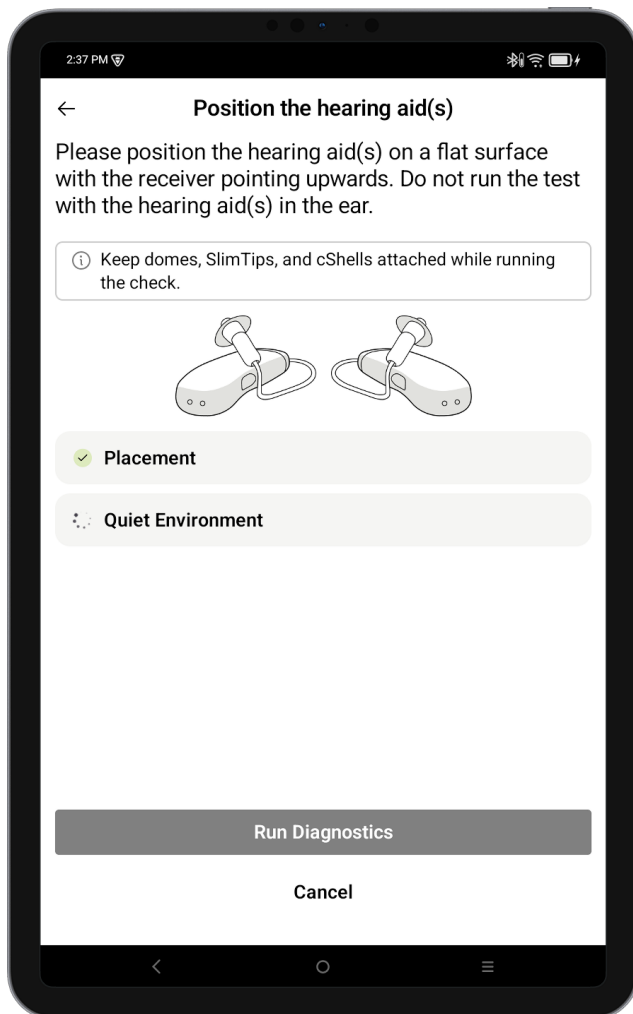
Next

Cancel

Vem begärde kontrollen? Denna information hjälper oss att förbättra vår service till dig.

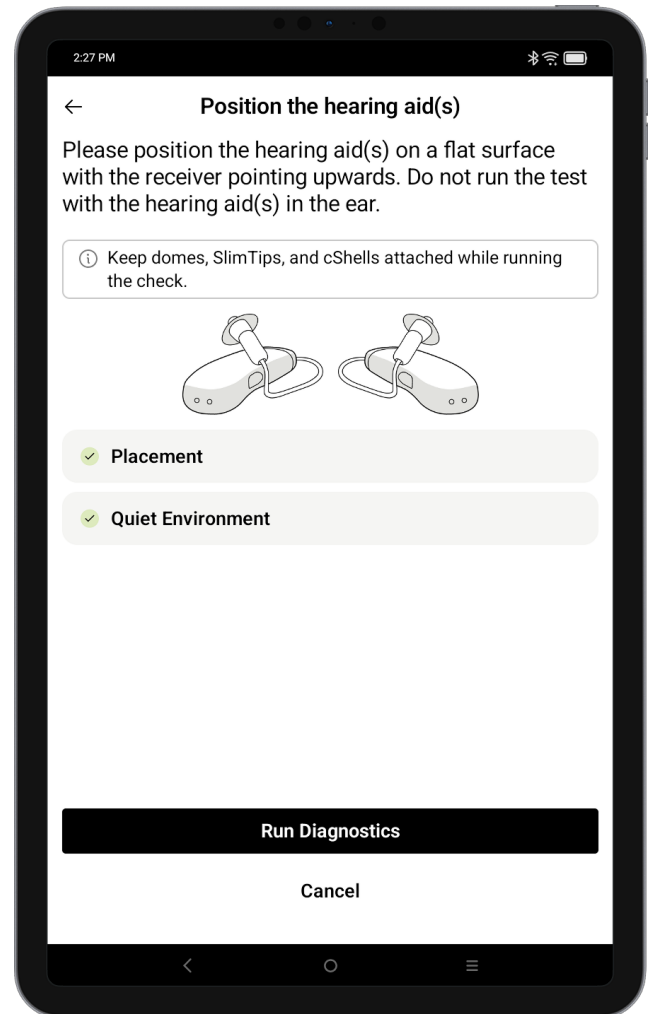
Diagnostiska instruktioner

Förberedelse av apparaterna för testet



Orienterings- och kontroll av omgivningsbuller

Innan diagnostiken startas verifierar appen att hörapparaterna är placerade på bordet med hörtelefonen vänd uppåt. För att säkerställa att testet genomförs korrekt utförs ett test av omgivningsbuller.

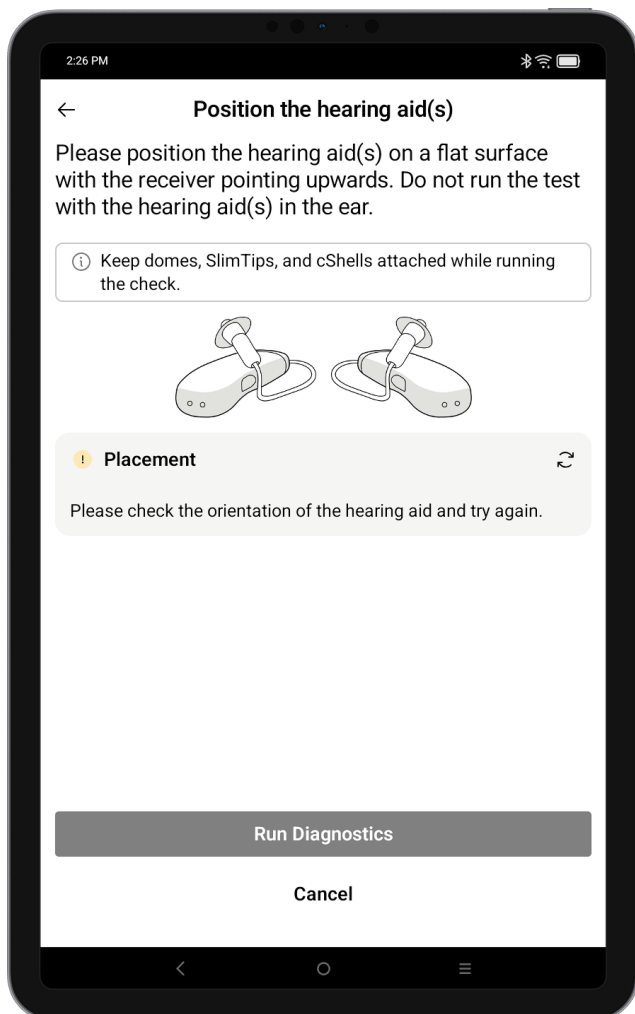


Kör diagnostik

Testet kan startas om alla kontroller har genomförts med godkänt resultat. Om en varning visas, följ instruktionerna på skärmen för att åtgärda den innan diagnostiken körs.

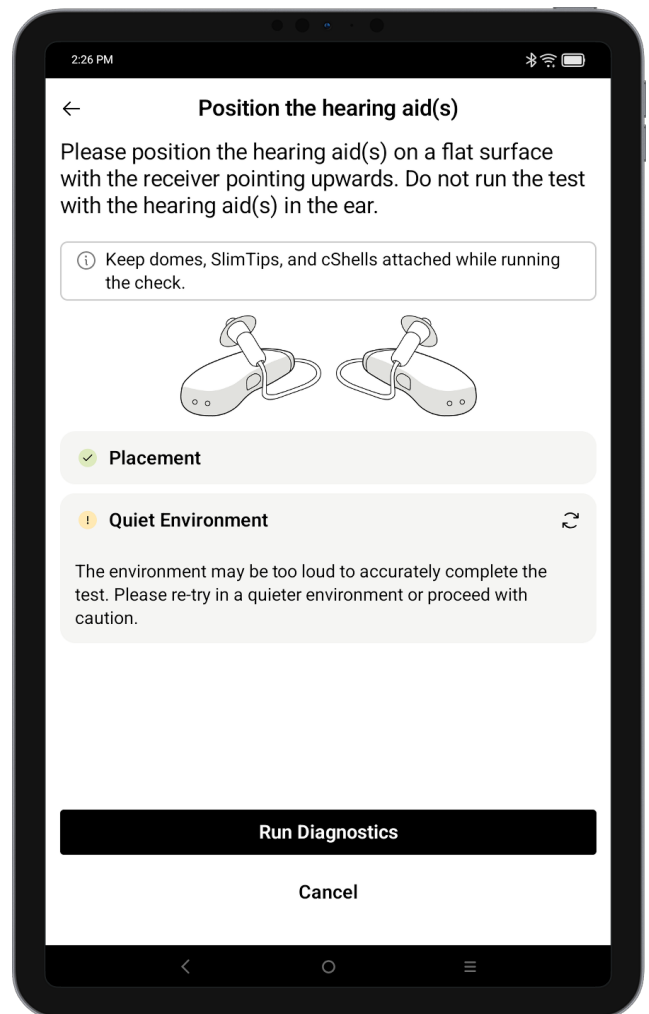
Diagnostiska instruktioner

Möjliga fel



Kontroll av orientering

Hörtelefonen måste placeras pekandes uppåt och på en plan yta. Appen kontrollerar orienteringen baserat på accelerometern i hörapparaten/hörapparaterna. Tryck på uppdateringsikonen för att kontrollera orienteringen på nytt. Du kan inte fortsätta förrän orienteringen har verifierats.

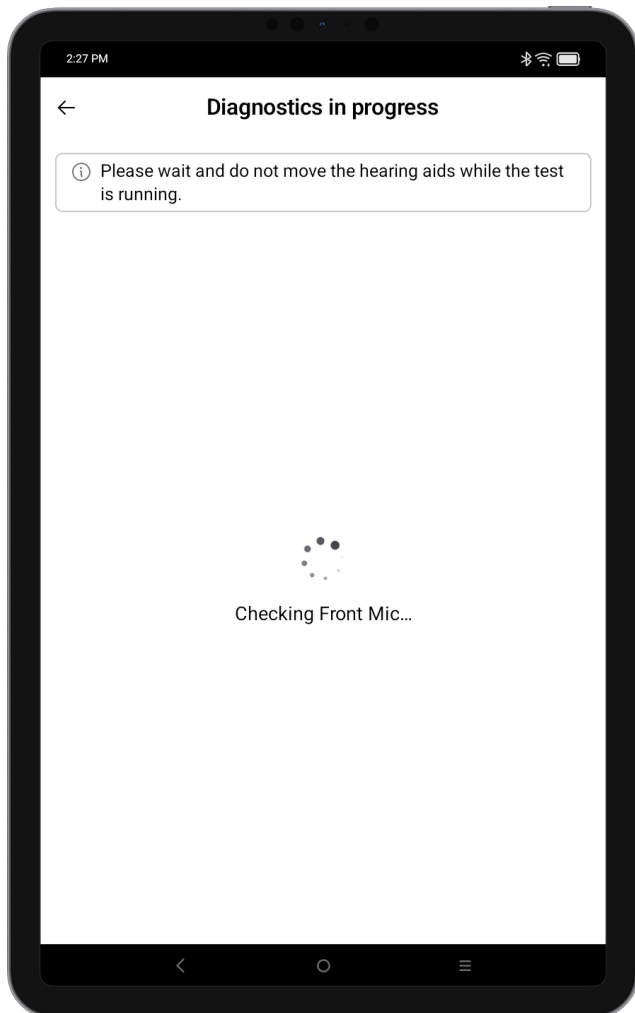


Omgivningsljud

Appen kontrollerar den aktuella nivån av omgivningsbuller och säkerställer att den inte är så hög att den påverkar testresultaten. Om kontrollen inte godkänns, se till att hörapparaterna befinner sig i en tyst miljö och tryck därefter på uppdateringsikonen för att kontrollera bullernivåerna på nytt. Om bullernivån fortsätter att vara för hög kan du ändå fortsätta med testet, men var medveten om att detta kan påverka resultaten.

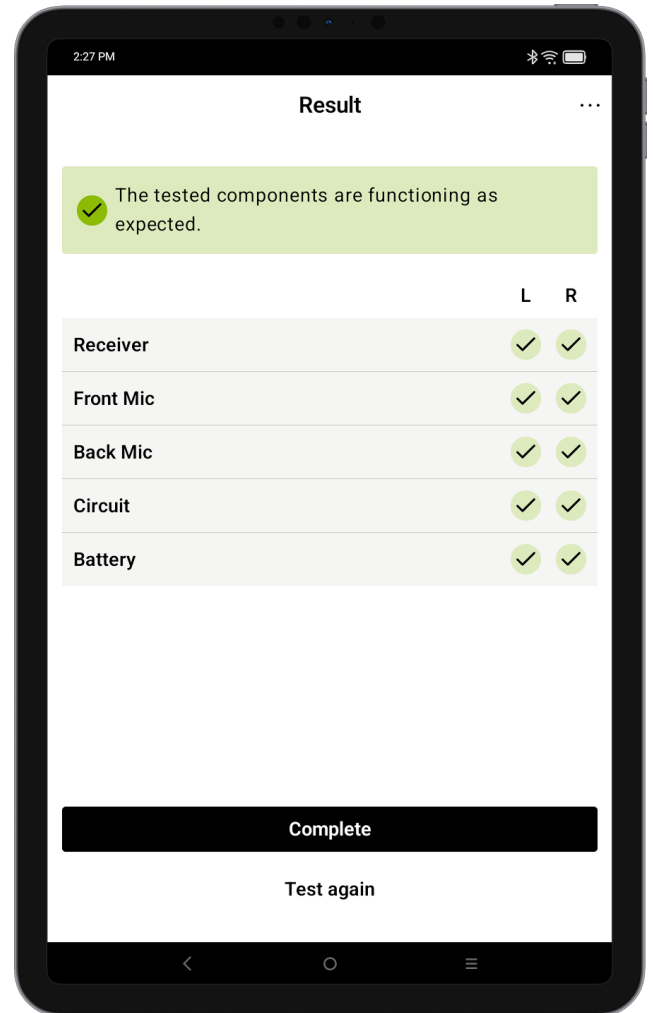
Diagnostiskt test

Testets varaktighet är cirka 6–8 sekunder per apparat. En binaural anpassning testas i följd.



Under testet

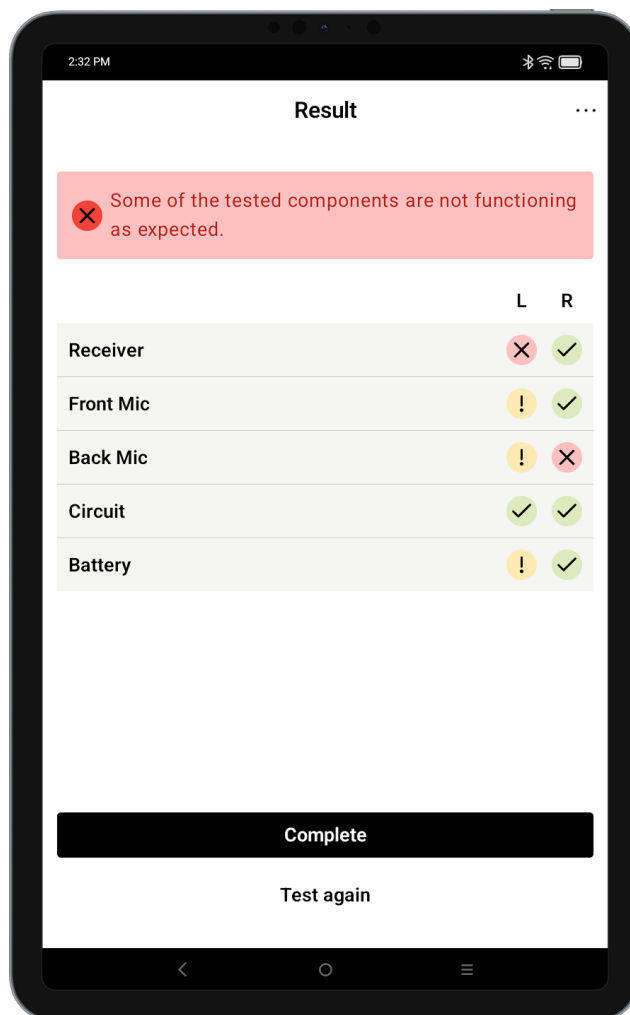
Undvik att flytta hörapparaterna eller skapa ytterligare buller medan testet pågår.



Testresultat

Testet kontrollerar funktionen hos varje komponent, och du får en översikt över resultaten för vänster och höger hörapparat(er).

Diagnostiska resultat

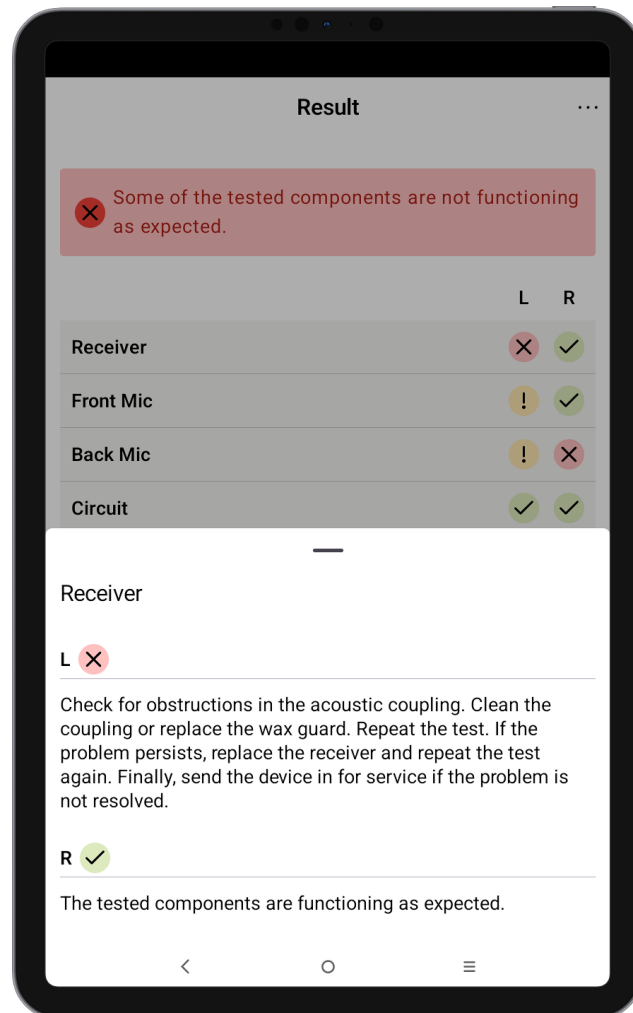


Hantering av fel

Om en testad komponent inte godkänns visas den här. Observera: Om hörtelefonen inte godkänns kan mikrofonerna inte kontrolleras och kommer att markeras som ofullständig tills hörtelefonen har bytts ut och testet körts igen.

Diagnostiska akustiska resultat och kretsresultat

Under testet kontrolleras hörtelefonen samt den främre och bakre mikrofonen, och du får en detaljerad rapport över eventuella upptäckta problem för varje apparat. Kretskontrollen verifierar att hörapparaterna kan parkopplas korrekt och genomföra de diagnostiska kontrollerna.

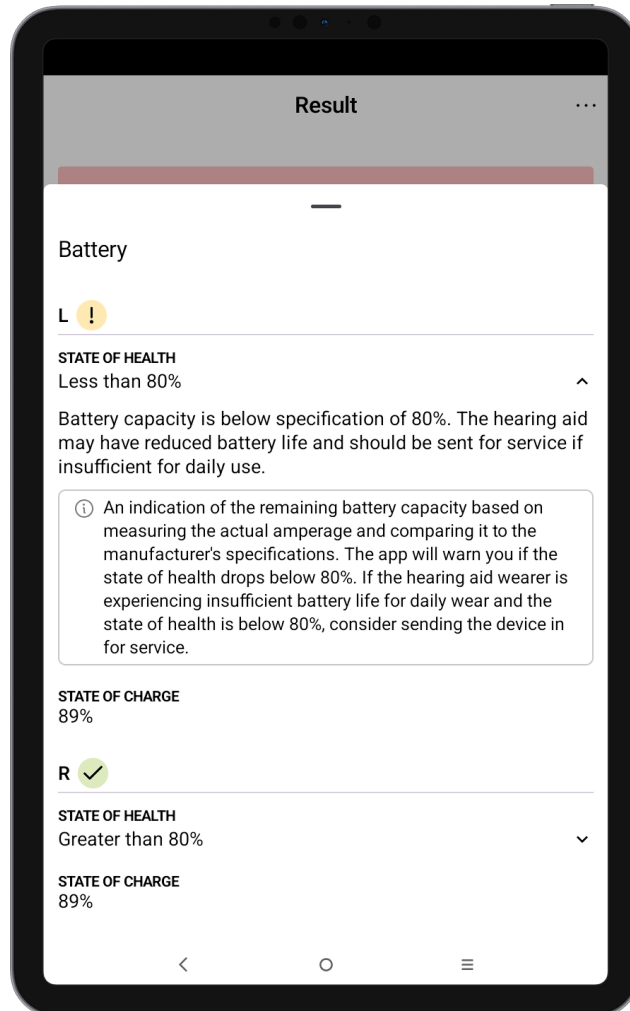


Detaljerad information

Komponenterna kan väljas för att få ytterligare information och instruktioner för fortsatt felsökning.

Diagnostiska batteriresultat

Under testet kontrolleras de laddningsbara batterierna och du får en detaljerad rapport för varje sida.

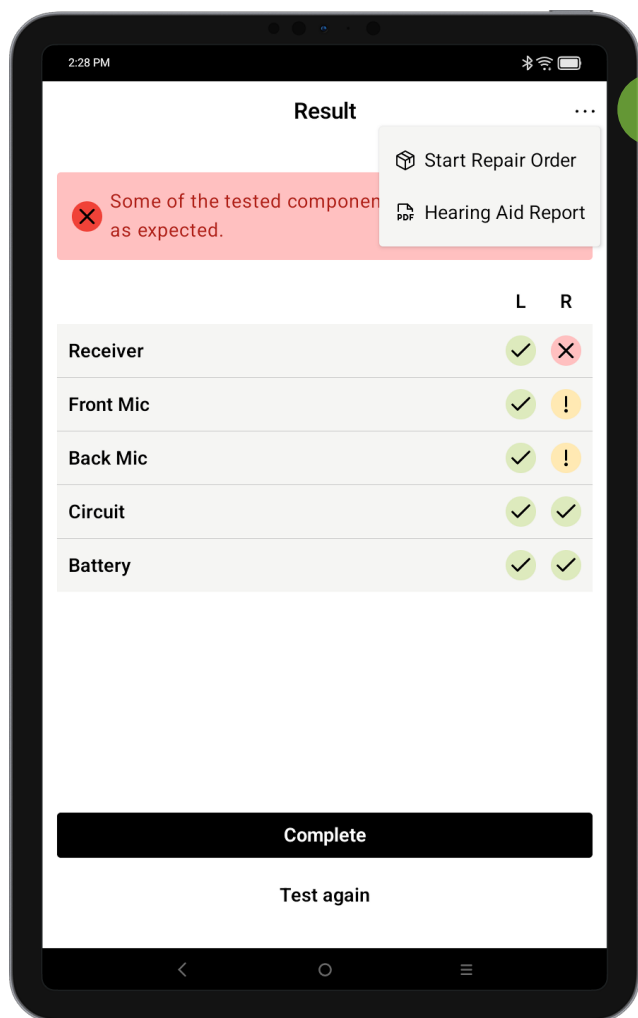


Batteriinformation

Batterikomponenten kan väljas och du får information om batteriets hälsotillstånd och laddningsnivå.

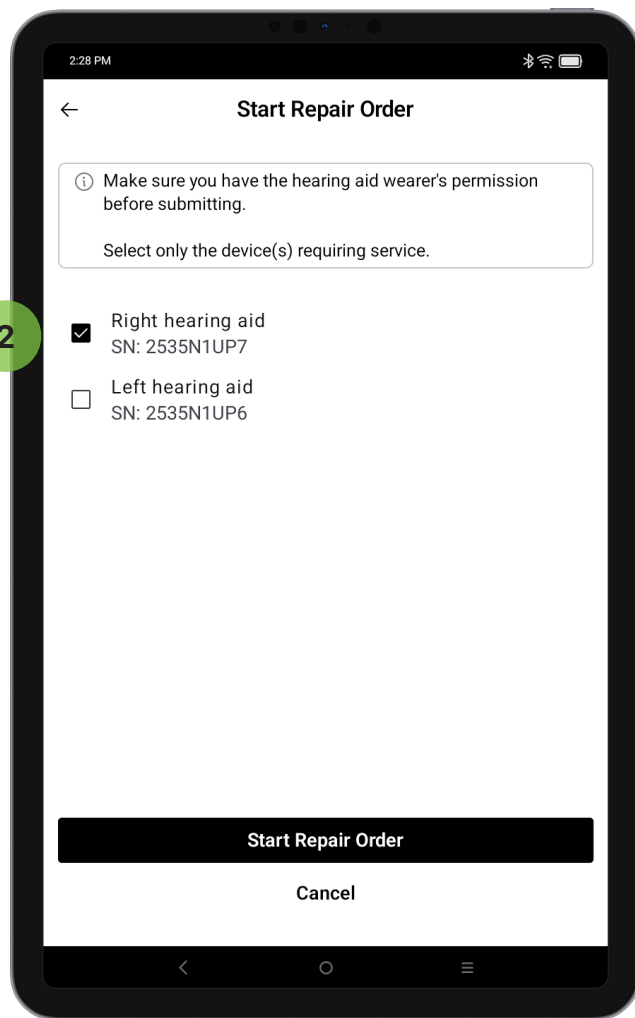
Starta reparationsorder

- När testet är slutfört kan en reparationsorder påbörjas direkt från appen om du är inloggad på ditt PhonakPro-konto.
- Upptäckta problem kommer läggas till automatiskt i reparationsorderns formulär.



1 Menyn Resultat

Tryck på de tre prickarna uppe till höger för att öppna menyn. Tryck på **Start Repair Order (Påbörja en reparationsorder)** för att välja vilken/vilka apparat(er) du vill påbörja en serviceorder för.



2 Välj apparater

Välj vilken/vilka hörapparat(er) du vill skicka för service och välj därefter **Start Repair Order (Påbörja en reparationsorder)**.

i Denna funktion är endast tillgänglig i utvalda länder där registrering av reparationsorder redan är möjlig via Phonak eStore.

Registrering av reparationsorder

- Reparationsorderformuläret i Phonak eStore öppnas i en mobil webbläsare.
- Fyll i formuläret på samma sätt som du normalt gör på din dator.

2:28 PM

b2b.phonakpro.com

Enter details Summary Confirmation

Repair Order

1 Select Reason

SERIAL #	PRODUCT	REASON	
2535N1UP7	Phonak Audéo I-R Trial (silver gray)	[Dead]	Select...

Next

2 Service Type

3 Additional Information

4 Optional Information

Important Information

1 Tryck på **Next (Nästa)** för att fortsätta fylla i formuläret.

Registrering av reparationsorder

De valda hörapparaterna kommer att vara förifyllda i reparationsorderformuläret. Om appen dessutom har identifierat ett problem kommer en lämplig orsakskod att vara förvald.

Om appen inte har identifierat något problem, välj en orsakskod.

Go to summary

2:29 PM

b2b.phonakpro.com

Request Callback No

Roger License No

HCP Name: ElizabethJohnson

HCP Phone:

HCP E-Mail: elizabeth.johnson@clinic.com

Patient ID

Purchase Order #

Remarks

Optional Information Edit

Patient Name

Patient Address

City

State

ZIP Code

Patient Phone Number

Submit Order

Feedback

2 Fyll i alla avsnitt i formuläret genom att skrolla ned och trycka på varje kategori tills du ser **Go to summary (Gå till sammanfattning)**.

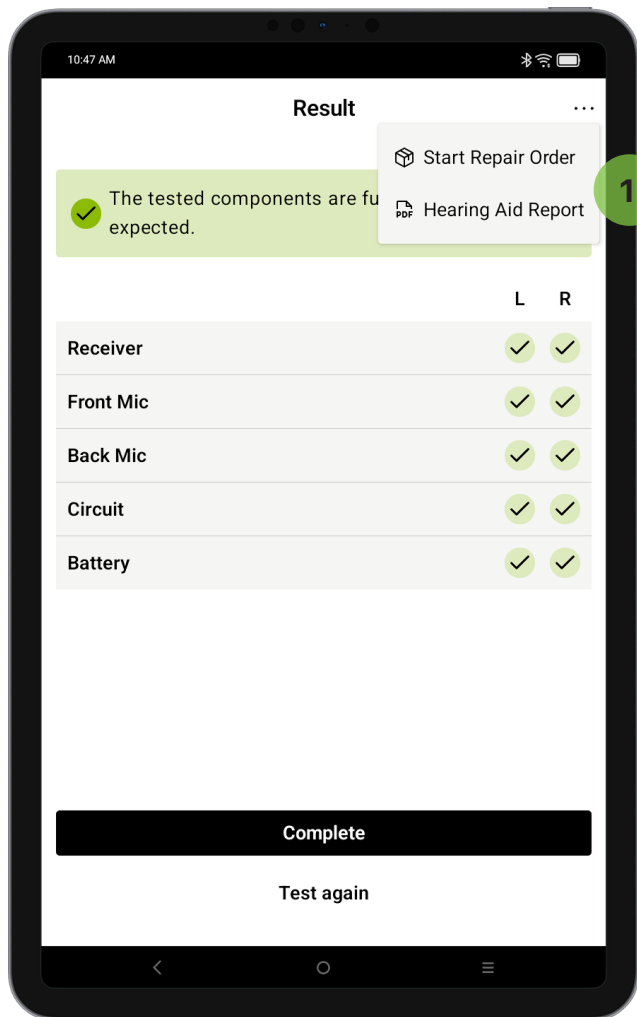
3 Granska sammanfattningen. Om all information är korrekt, tryck på **Submit Order (Skicka order)**.

Kolla din e-post

efter reparationsorderformuläret, skriv ut det och bifoga med hörapparaterna.

Hörapparatrapport (PDF)

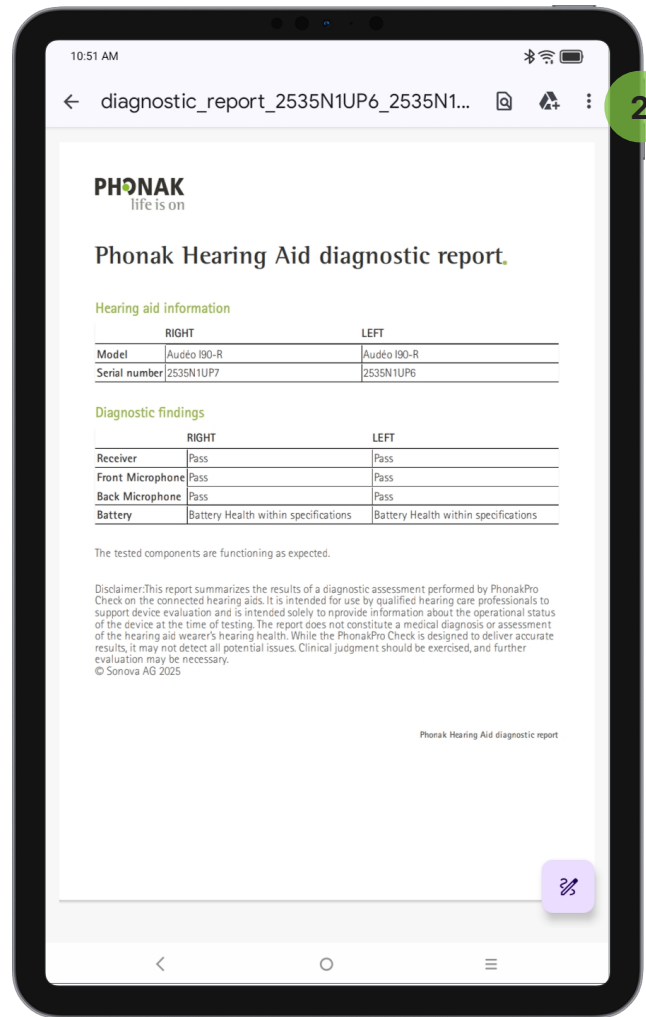
- När testet är slutfört kan en hörapparatrapport genereras som ett PDF-dokument.
- En sammanfattning av de diagnostiska resultaten visas i ett klientvänligt format.
- PDF-filen kan delas via operativsystemets delningsalternativ.



1

Hörapparatrapport

Tryck på de tre prickarna uppe till höger för att öppna menyn. Tryck på **Hearing Aid Report (Hörapparatsrapport)** för att generera en sammanfattande PDF av resultaten.



2

Dela rapport

Välj delningsmenyn i din PDF-läsare och dela med klienten via den metod du föredrar.

Viktig säkerhetsinformation

Läs relevant säkerhetsinformation på följande sidor innan du använder appen.

Säkerhetsmeddelande

Klientdata är personuppgifter och skyddet av dessa är viktigt:

- Se till att mobiltelefonen är uppdaterad med operativsystemets senaste säkerhetsuppdateringar. Aktivera automatisk uppdatering
- Se till att din installerade app-version är uppdaterad.
- Använd bara äkta Sonova-appar från officiella appbutiker tillsammans med hörapparaterna.
- Installera endast välrenommerade appar från godkända butiker.
- Se till att du använder starka lösenord och håll inloggningsuppgifterna hemliga.
- Lås telefonen med PIN-kod och/eller biometrik (t.ex. fingeravtryck, ansikte) och ställ in telefonen så att den låses automatiskt efter några minuters inaktivitet.
- Se till att de installerade apparna endast har behörigheter som de behöver.
- Undvik att skapa en Bluetooth-parkoppling med dina hörapparater på offentlig plats. Detta för att undvika risken för oönskade störningar från en tredje part. Vi rekommenderar att Bluetooth-parkopplingen utförs i säker miljö.
- ANVÄND INTE en jailbreakad eller rotad telefon. Se till att hålla uppgifterna säkra i alla lägen. Tänk på att denna lista inte är uttömmande.
- Skicka data antingen anonymt eller med kryptering vid överföring via osäkra kanaler.
- Skydda säkerhetskopierade data på din mobiltelefon från förlust och stöld.
- Ta bort alla data från en mobiltelefon som du inte längre använder eller som ska kasseras.

Symbolförklaring



Denna symbol anger att det är viktigt att brukaren iakttar relevanta varningsmeddelanden som finns i den här bruksanvisningen.



Viktig information för hantering och produktsäkerhet.



En indikation på att det finns en elektronisk bruksanvisning. Instruktioner finns på webbplatsen www.phonak.com/myphonakapp



Anger tillverkarens katalognummer.

Tillverkare:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Schweiz

www.phonak.com

V2.00/2025-12/NLG © 2026 Sonova AG All rights reserved

Denna bruksanvisning gäller för PhonakPro Check 1.1 och senare underversioner av appen PhonakPro Check. För bruksanvisning till tidigare versioner av appen, kontakta din lokala representant eller besök webbplatsen.

Du kan beställa en kostnadsfri papperskopia av hörapparatens bruksanvisning från Sonova Nordic AB. Kopian skickas inom sju dagar.