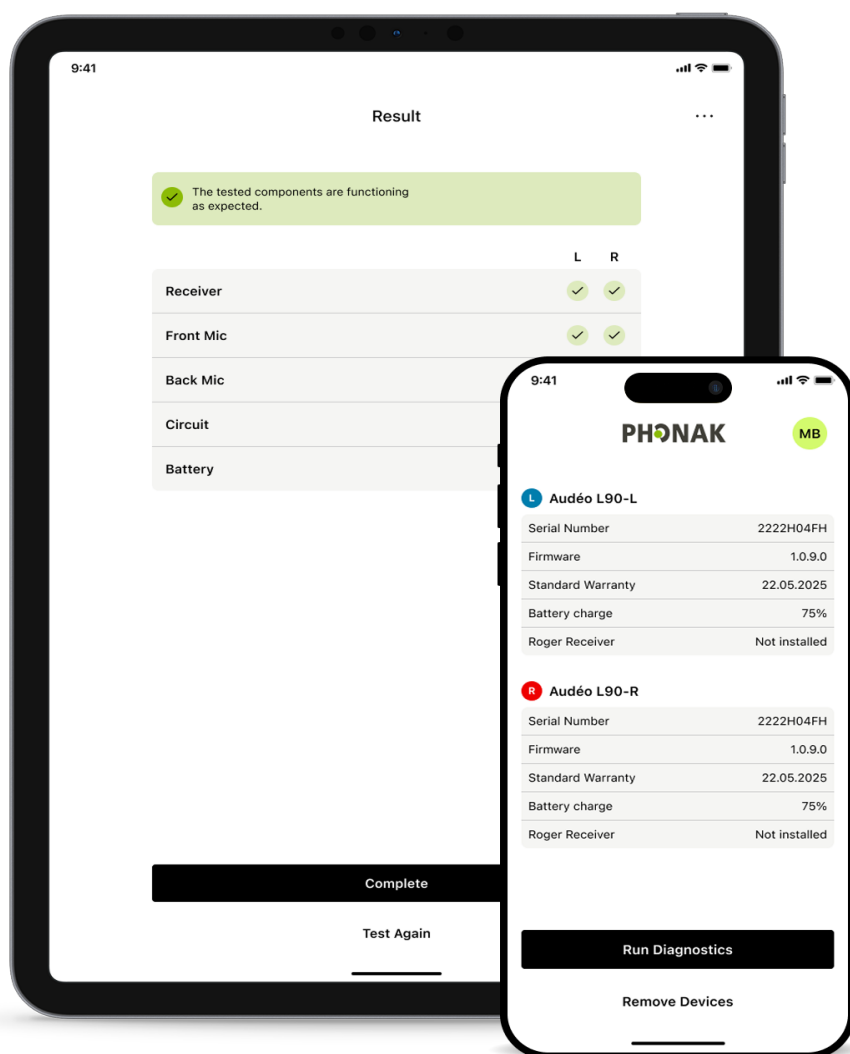


PhonakPro Check



Instrukcja użytkowania – PhonakPro Check 1.1

To jest materiał przeznaczony dla profesjonalisty



Pierwsze kroki

PhonakPro Check to aplikacja opracowana przez firmę Sonova, światowego lidera w dziedzinie rozwiązań wspomagających słyszenie, z siedzibą w Zurychu w Szwajcarii. W niniejszej instrukcji użytkownika opisano funkcje aplikacji, z których mogą korzystać użytkownicy.

-  Przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji należy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję użytkownika, aby móc w pełni korzystać ze wszystkich oferowanych przez nią możliwości.
-  Do obsługi aplikacji nie są potrzebne dodatkowe szkolenia.



Informacje dotyczące kompatybilności:

Do korzystania z aplikacji PhonakPro Check wymagane jest posiadanie aparatu słuchowego Phonak Lumity lub nowszego z funkcją łączności Bluetooth®.

- Aplikacji PhonakPro Check można używać na urządzeniach z systemem iOS® i funkcją Bluetooth® Low Energy (LE) działających w systemie iOS® 18 lub nowszym
- Aplikacji PhonakPro Check można używać na urządzeniach z systemem Android™ posiadających certyfikat Google Mobile Services (GMS) i obsługujących technologię Bluetooth® 4.2 oraz system Android OS 13.0 i nowszym.

Oznaczenie słowne oraz logo Bluetooth® to zarejestrowane znaki towarowe należące do firmy Bluetooth SIG, Inc. i wszelkie wykorzystanie takich oznaczeń przez spółkę Sonova AG podlega licencji.

iPhone® jest znakiem towarowym firmy Apple Inc., zastrzeżonym w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

Android to znak towarowy firmy Google LLC

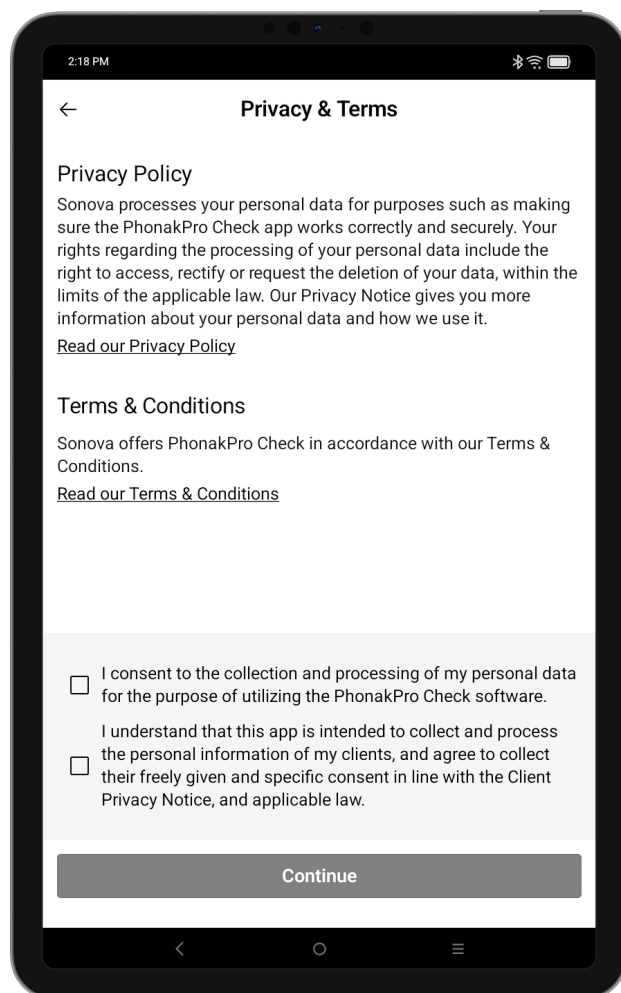
iOS® jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Cisco Systems, Inc. i/lub jej podmiotów zależnych w Stanach Zjednoczonych i niektórych innych krajach.

Spis treści

Instalowanie PhonakPro Check	4
Logowanie do PhonakPro Check: Konto PhonakPro	5
Logowanie do PhonakPro Check: Konto gościa	6
Parowanie z aparatami słuchowymi Phonak	7
Przegląd ekranu głównego	8
Rozwiązywanie problemów: Parowanie	9
Ankieta diagnostyczna	10
Instrukcja diagnostyczna - Przygotowanie urządzeń do testu	11
Instrukcja diagnostyczna - Możliwe błędy	12
Test diagnostyczny	13
Wyniki diagnostyczne	14
Wyniki diagnostyki akustycznej i obwodowej	15
Wyniki diagnostyki akumulatora	16
Rozpoczęcie zlecenia naprawy	17
Wpis zlecenia naprawy	18
Raport dotyczący aparatów słuchowych (PDF)	19
Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa	20
Wyjaśnienie symboli	21

Instalowanie PhonakPro Check

1. Podłącz tablet lub smartfon do Internetu za pomocą WiFi lub danych komórkowych.
2. Pobierz aplikację PhonakPro Check ze sklepu i zainstaluj ją na swoim urządzeniu.
3. Otwórz aplikację.



Polityka prywatności

Aby korzystać z aplikacji, zaznacz pole wyboru po zapoznaniu się z Polityką prywatności i Regulaminem.

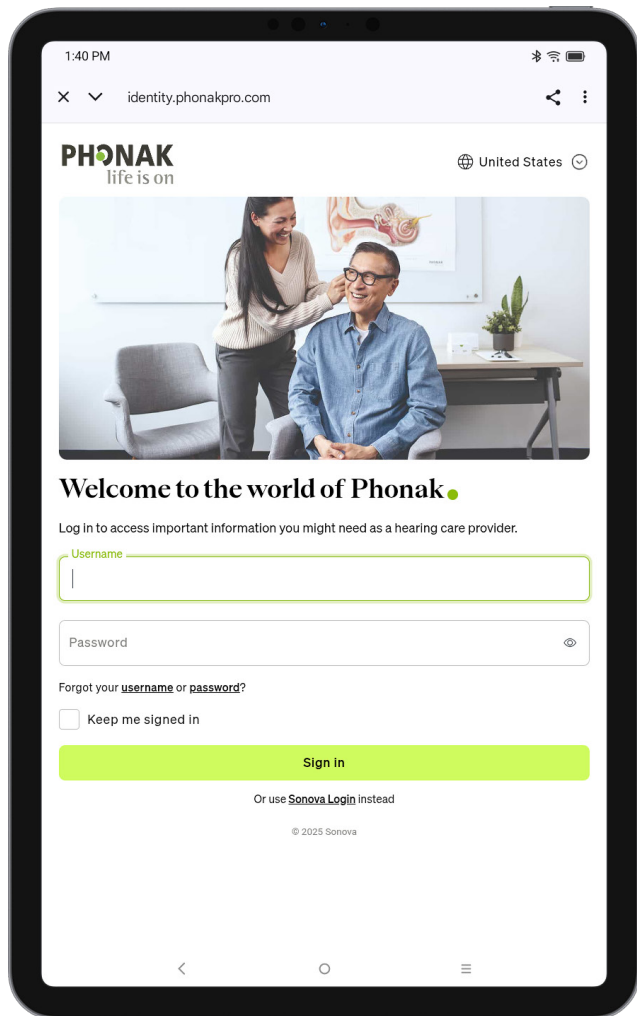
Następnie dotknij przycisku **Continue (Kontynuuj)**.

Dane pacjenta

Aby korzystać z aplikacji, upewnij się, że masz zgodę swojego pacjenta na udostępnianie danych firmie Sonova.

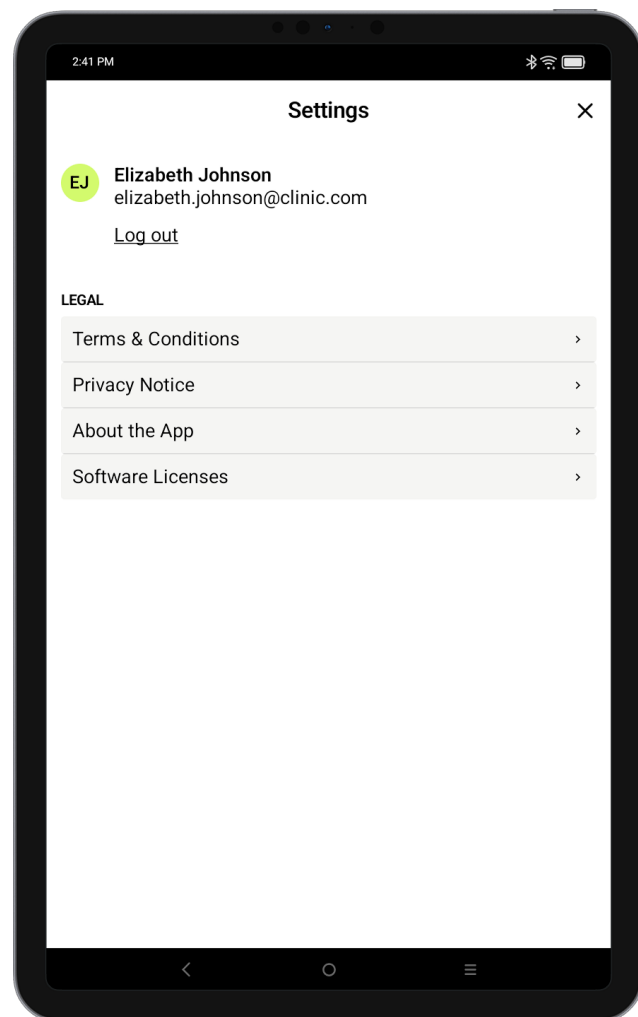
Logowanie do PhonakPro Check: Konto PhonakPro

- Aby korzystać z aplikacji, musisz zalogować się na koncie PhonakPro. Jeśli nie masz konta PhonakPro, skontaktuj się z przedstawicielem marki Phonak.



Sekcja logowania

Aby uzyskać dostęp do funkcji PhonakPro Check, wprowadź dane logowania do konta PhonakPro lub nazwę użytkownika i hasło otrzymane od marki Phonak.

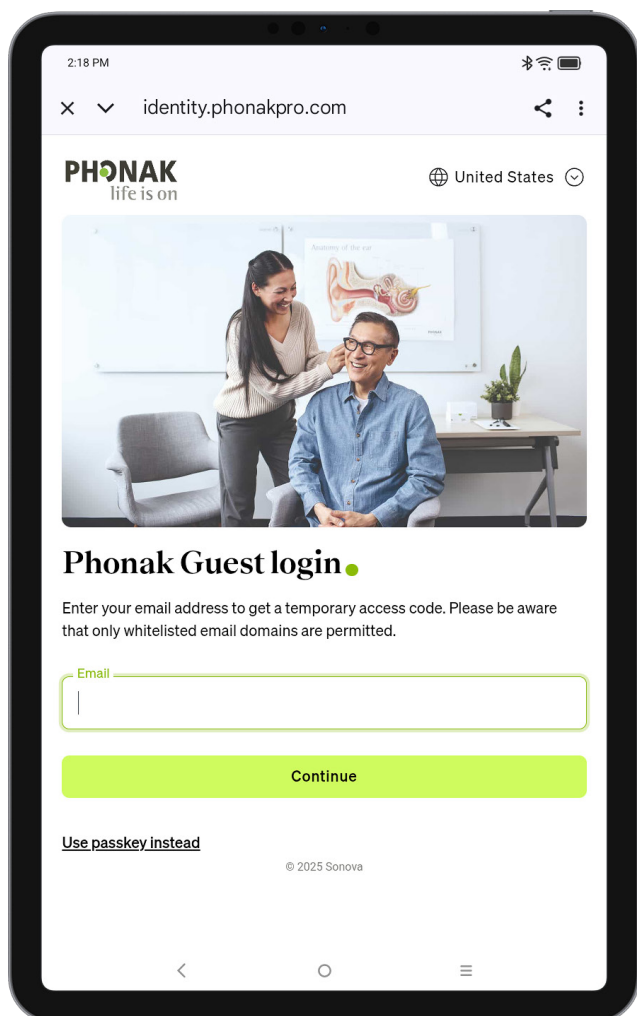


Dane osobowe

Po zalogowaniu się możesz sprawdzić swoje imię i nazwisko, przejść do sekcji prawnej i wylogować się z aplikacji.

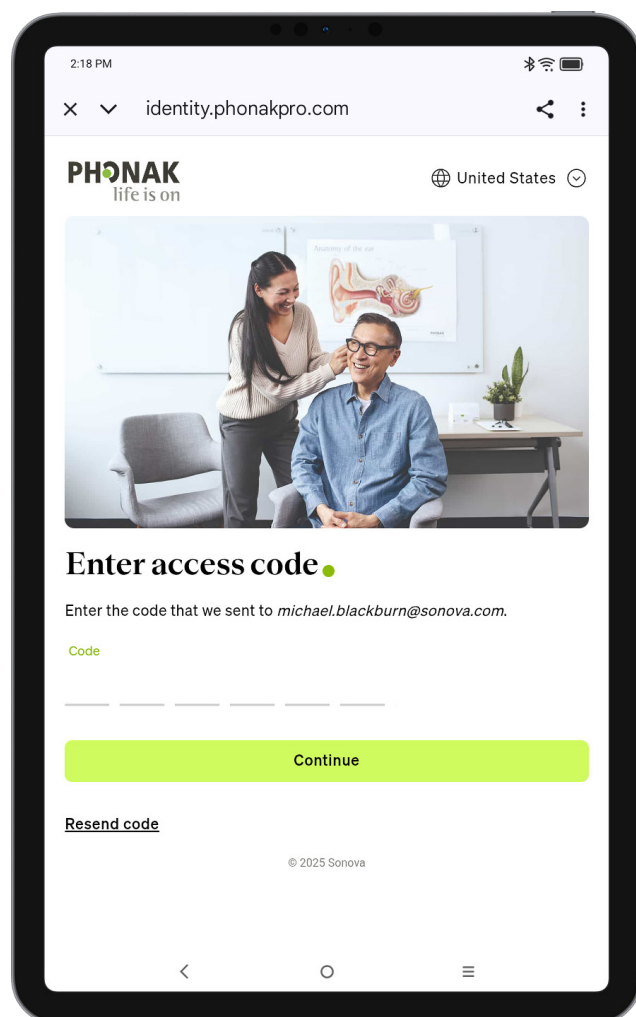
Logowanie do PhonakPro Check: Konto gościa

- Jeśli nie możesz użyć konta PhonakPro, możesz skonfigurować logowanie gościa. Skontaktuj się z przedstawicielem marki Phonak, aby dodać swój adres e-mail do logowania jako gość.
- Należy pamiętać, że przy tym typie logowania funkcje takie jak wyszukiwanie gwarancji i zlecenie naprawy nie są dostępne.



Logowanie jako gość

Wpisz swój adres e-mail.

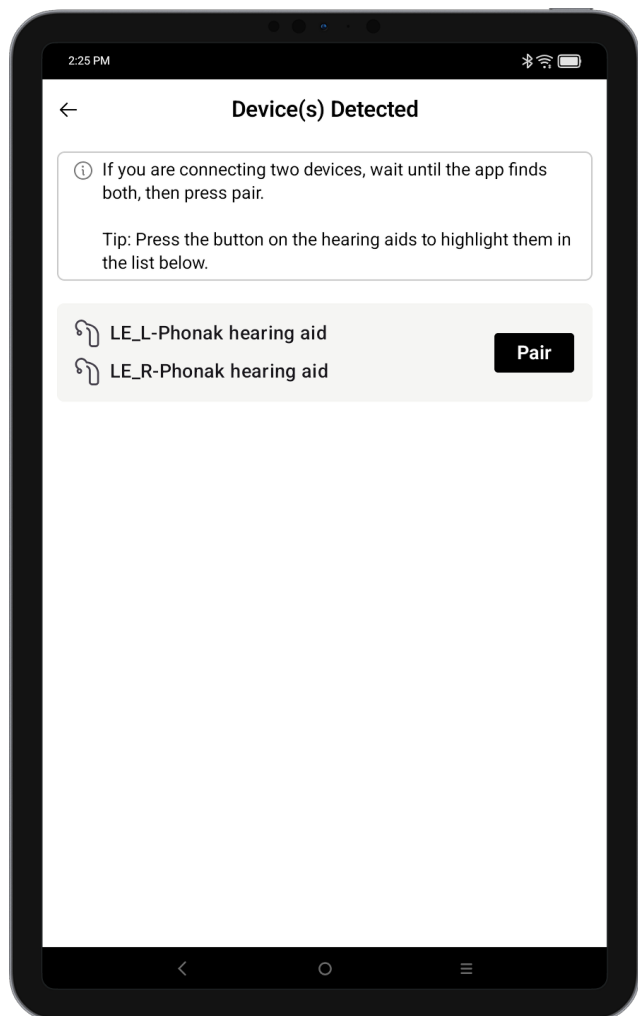


Wprowadź kod

Jeśli Twój adres e-mail zostanie zatwierdzony do dostępu do PhonakPro Check, otrzymasz jednorazowy kod dostępu (JKD). Wpisz go tutaj. Opcjonalnie możesz skonfigurować klucz dostępu, który ominie konieczność użycia hasła jednorazowego przy następnym logowaniu.

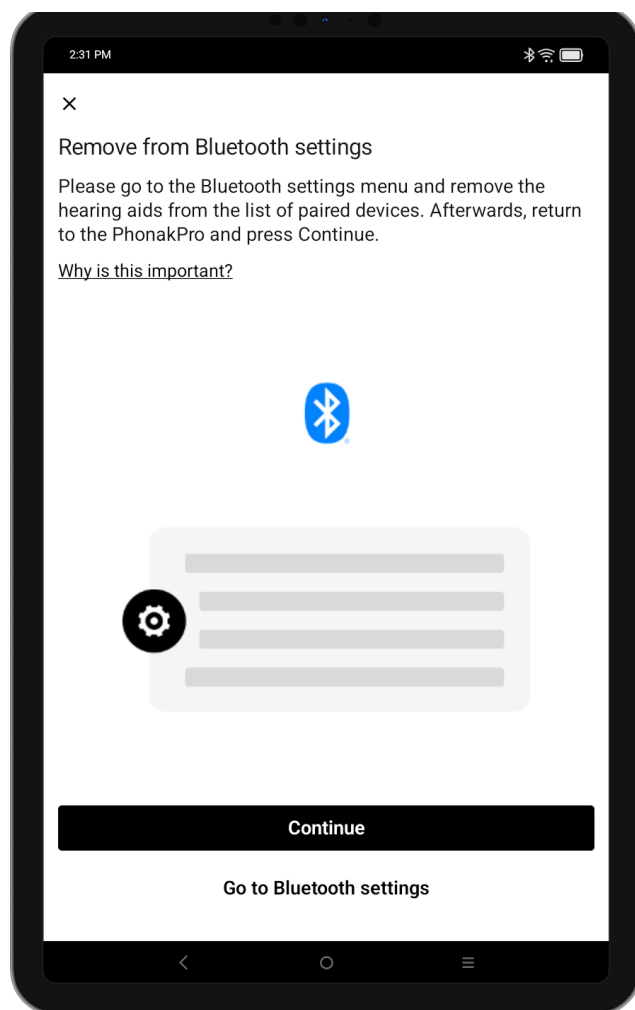
Parowanie z aparatami słuchowymi Phonak

Aby połączyć aparaty słuchowe z włączoną funkcją Bluetooth® z urządzeniem PhonakPro Check, po potwierdzeniu, że funkcja Bluetooth jest włączona, wykonaj poniższe czynności.



Wyszukiwanie

Aplikacja wyszukuje kompatybilne aparaty słuchowe. To może potrwać kilka sekund. Jeśli łączysz 2 urządzenia, poczekaj, aż aplikacja je znajdzie. Potwierdź parowanie, dotykając opcji **Pair (Paruj)** w wyskakującym okienku.



Zarządzanie urządzeniami

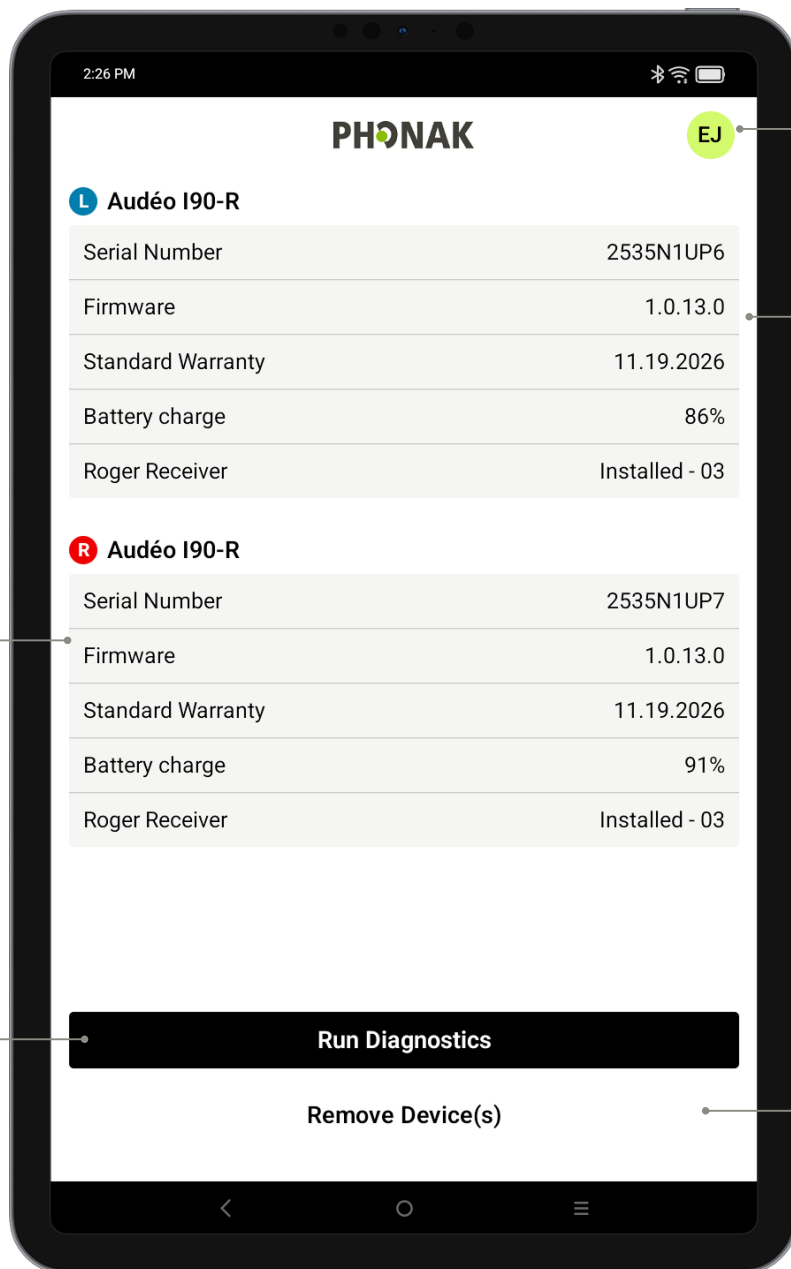
Jeśli chcesz podłączyć nowy zestaw aparatów słuchowych, po każdej sesji usuń stare połączenia Bluetooth. Dzięki temu wszystko działa sprawnie i można uniknąć problemów z połączeniem w dłuższej perspektywie. Aby zapewnić stabilność systemu, po każdej sesji usuń sparowania z menu systemu Bluetooth. Zapobiega to gromadzeniu się połączeń i ułatwia przyszłe użytkowanie. Jeśli masz problemy z podłączeniem nowych urządzeń, sprawdź, czy stare parowania zostały usunięte.

i Na urządzeniach z systemem Android należy włączyć usługi lokalizacji w celu pierwszego sparowania z urządzeniem Bluetooth®. Po wykonaniu początkowej konfiguracji można wyłączyć usługi lokalizacji. Aplikacja nie śledzi Twojej lokalizacji.

i Jeśli aparaty słuchowe nie reagują, upewnij się, że znajdujesz się wystarczająco blisko telefonu lub tabletu, urządzenia są włączone/w trybie parowania i baterie nie są rozładowane. Jeżeli występują zakłócenia ze strony pobliskiego sprzętu, spróbuj się odsunąć.

Przegląd ekranu głównego

Ekran główny (sparowane urządzenia)



Profil i ustawienia

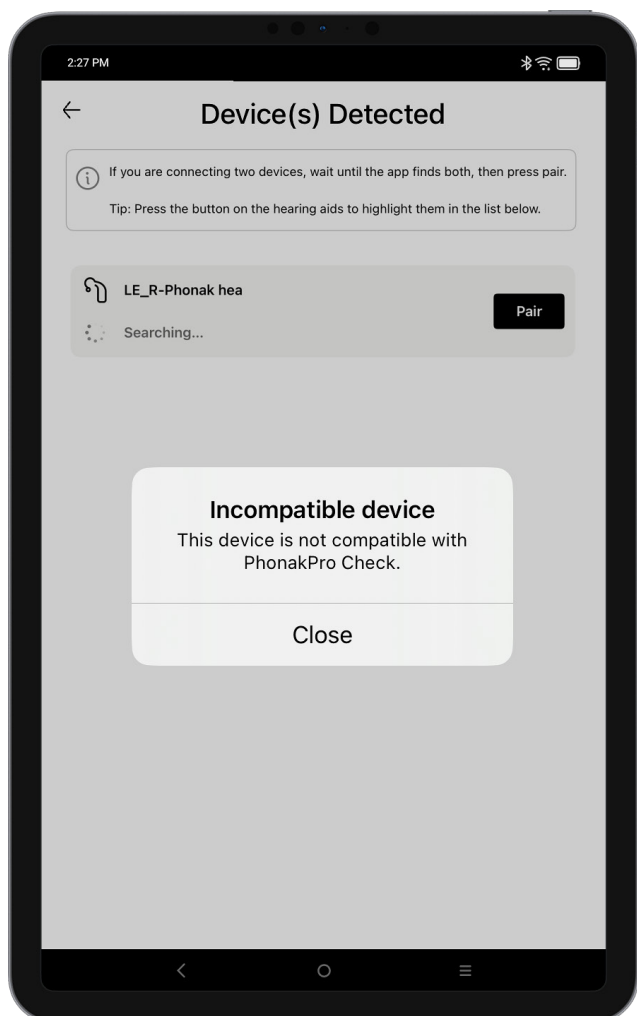
Ustawienia urządzenia po lewej stronie

Ustawienia urządzenia po prawej stronie

Rozpocznij diagnostykę

Usuń sparowane urządzenia

Rozwiązywanie problemów: Parowanie

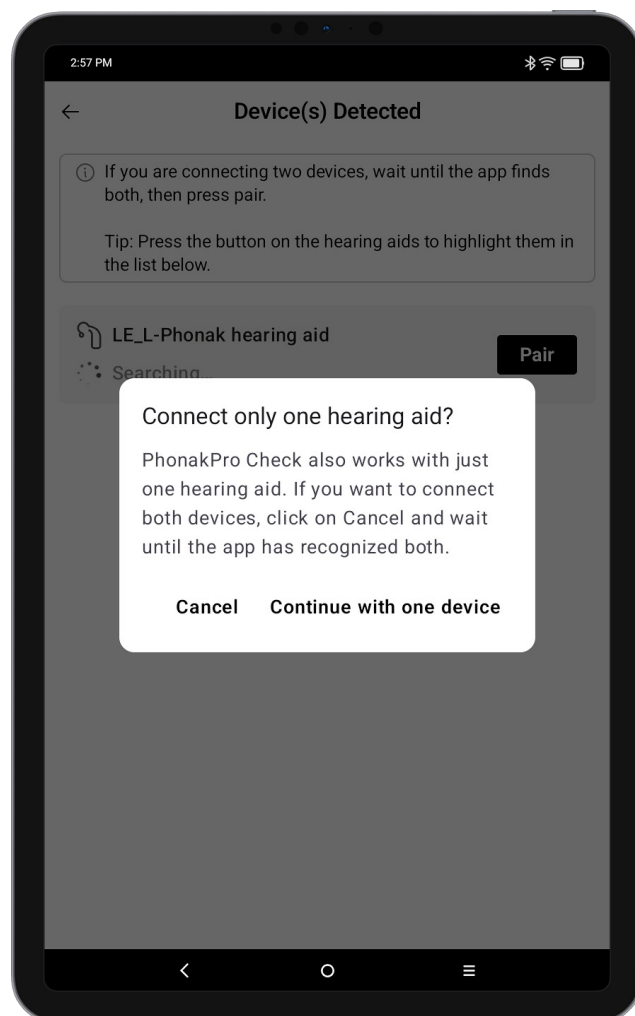


Niekompatybilne urządzenia

Aplikacja nie może połączyć się z aparatami słuchowymi, ponieważ są one niekompatybilne.

Błąd połączenia aparatu słuchowego

Jeśli parowanie z jednym z aparatów słuchowych nie powiedzie się, dotknij opcji **Try again (Spróbuj ponownie)**, aby ponownie uruchomić tryb parowania.



Aparaty słuchowe można testować jako pojedyncze urządzenie jeśli sparowane urządzenie jest niedostępne lub nie działa.

Aparaty słuchowe bez dopasowania

Niedopasowany aparat słuchowy można przetestować wyłącznie jako urządzenie monofoniczne, dlatego należy testować urządzenia po kolei.

Ankieta diagnostyczna

2:26 PM

←

What is your reason for running this diagnostic?

Routine Check

Suspected Issue

Other (testing out the app)

Next

Cancel

Wybierz powód wykonania testu diagnostycznego

Rutynowa kontrola, jeśli przyjmujesz pacjenta i nie zgłasza on żadnego problemu.

Podejrzewany problem, jeśli Ty lub Twój pacjent zauważycie problem z aparatem słuchowym.

Inny jeśli po prostu ćwiczysz korzystanie z aplikacji.

2:26 PM

←

Who requested the check?

Professional (standard procedure)

Hearing aid wearer (at the wearer's request)

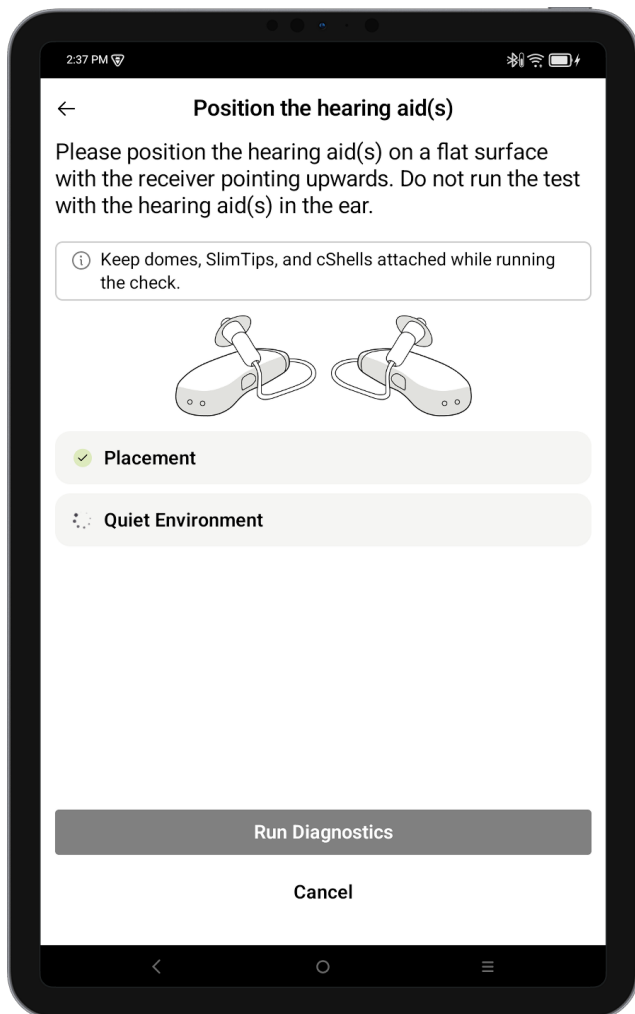
Next

Cancel

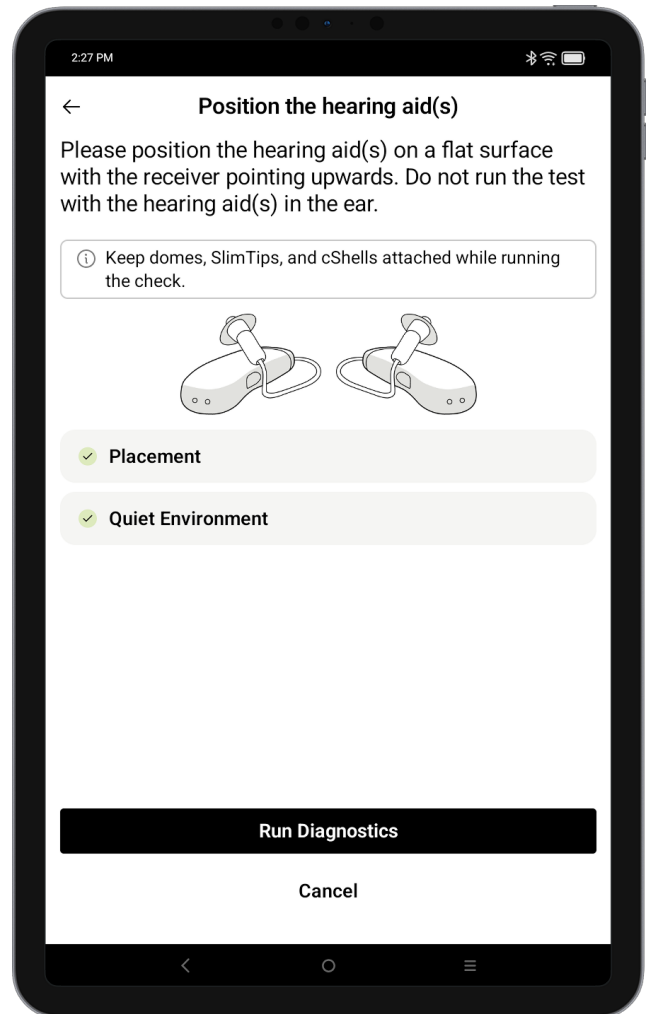
Kto poprosił o kontrolę, informacja ta pomoże nam udoskonalić nasze usługi.

Instrukcja diagnostyczna

Przygotowanie urządzeń do testu



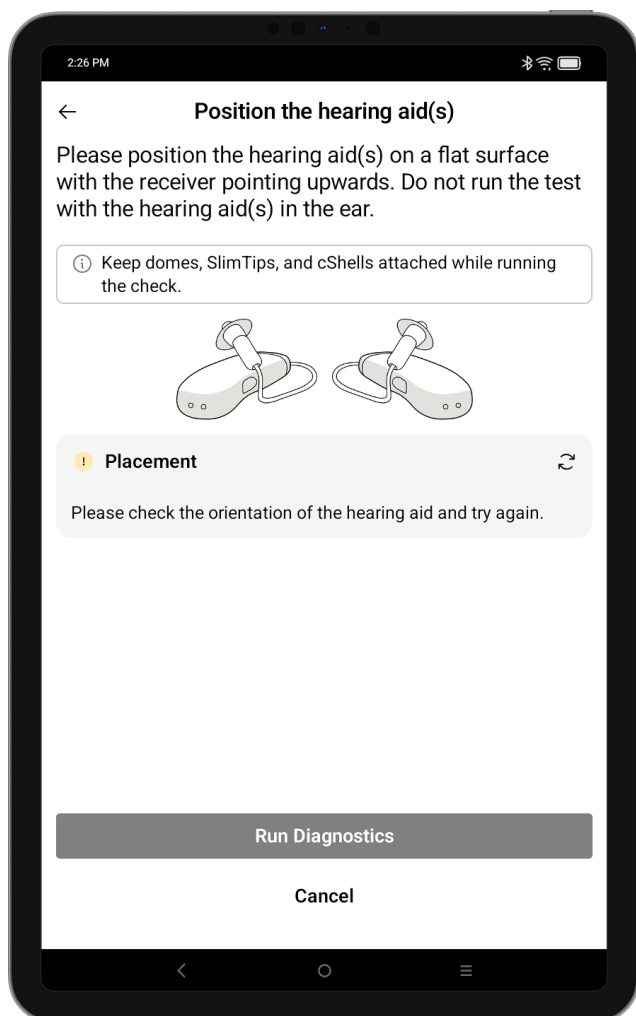
Kontrola orientacji i hałasu otoczenia
Przed uruchomieniem diagnostyki aplikacja sprawdza, czy aparaty słuchowe są umieszczone na stole, a zewnętrzna słuchawka skierowana jest ku górze. Aby mieć pewność, że test zostanie przeprowadzony pomyślnie, przeprowadza się test hałasu otoczenia.



Uruchomienie diagnostyki
Test można rozpocząć, jeśli wszystkie sprawdzenia zakończą się pomyślnie. Jeśli pojawi się ostrzeżenie, przed uruchomieniem diagnostyki postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby rozwiązać problem.

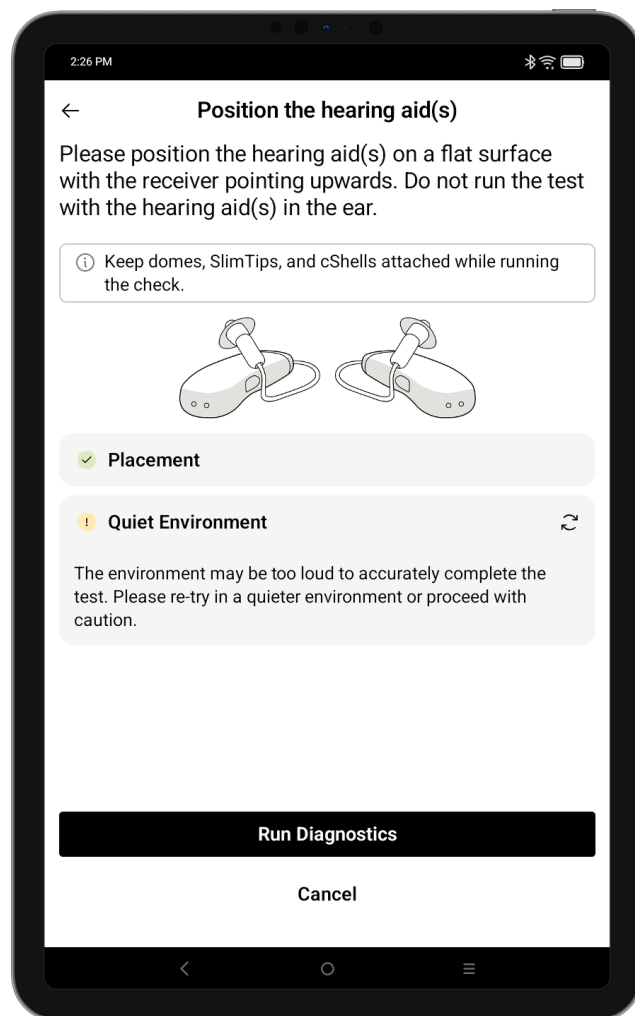
Instrukcja diagnostyczna

Możliwe błędy



Sprawdzanie orientacji

Zewnętrzna słuchawkę należy umieścić na płaskiej powierzchni, kierując ją ku górze. Aplikacja sprawdza orientację na podstawie wskazań akcelerometru w aparacie(-ach) słuchowym(-ych). Naciśnij ikonę odświeżania, aby ponownie sprawdzić orientację. Dopóki orientacja nie zostanie zweryfikowana, nie będzie można kontynuować.

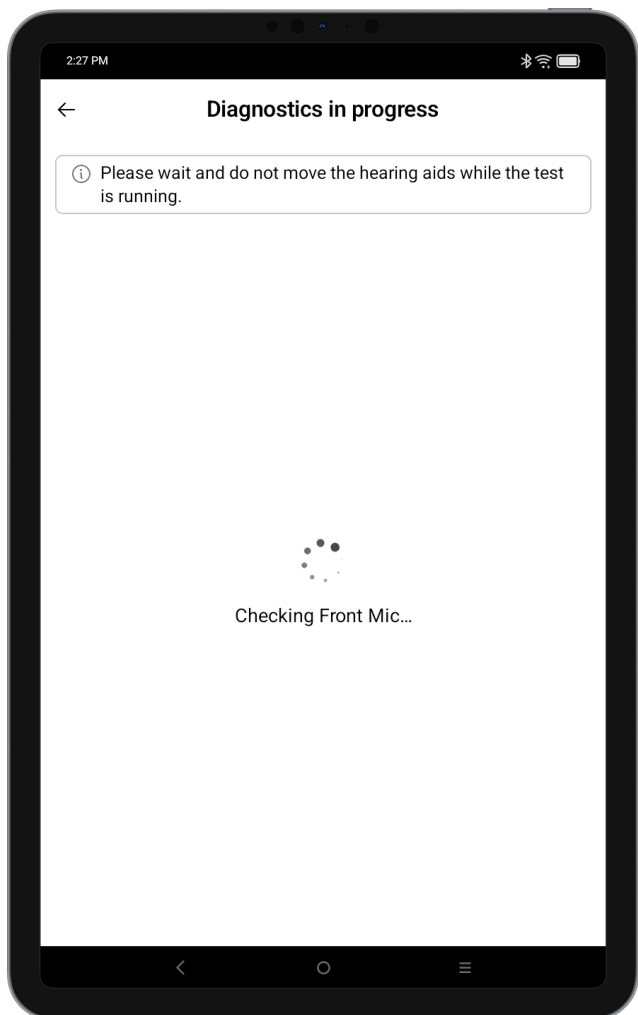


Głośne otoczenie

Aplikacja sprawdza aktualny poziom hałasu otoczenia i upewnia się, że nie jest on na tyle głośny, aby zakłócić wyniki testu. Jeśli kontrola nie powiedzie się, upewnij się, że aparaty słuchowe znajdują się w cichym miejscu, a następnie dotknij ikony odświeżania, aby ponownie sprawdzić poziom hałasu. Jeśli hałas nadal będzie zbyt wysoki, możesz kontynuować test, ale może to wpłynąć na wyniki.

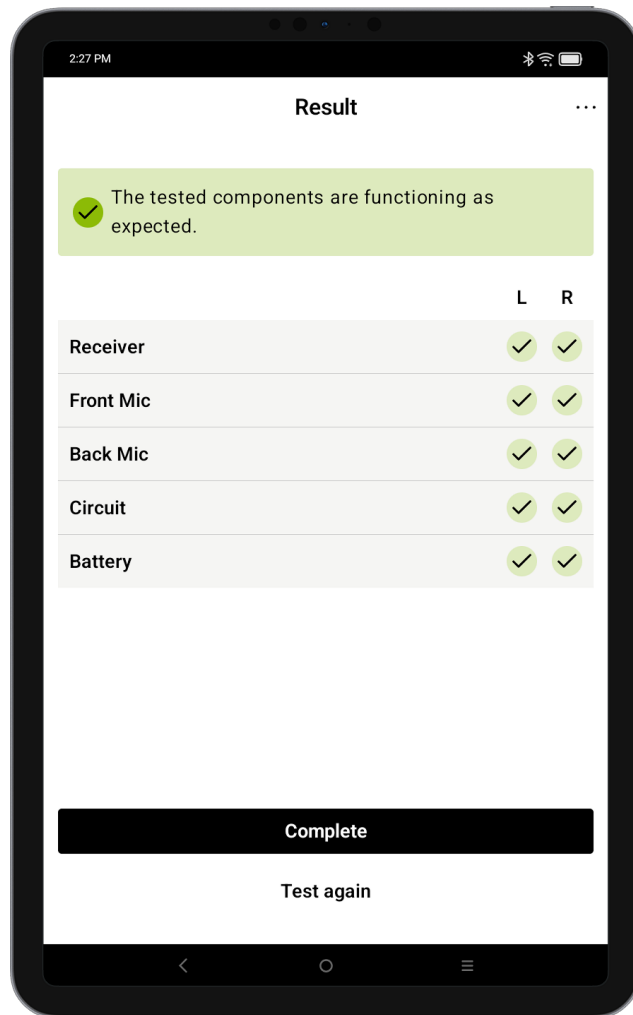
Test diagnostyczny

Czas trwania testu wynosi około 6-8 sekund na urządzenie, przy dopasowaniach obuusznych test przeprowadzany będzie po kolei.



Podczas testu

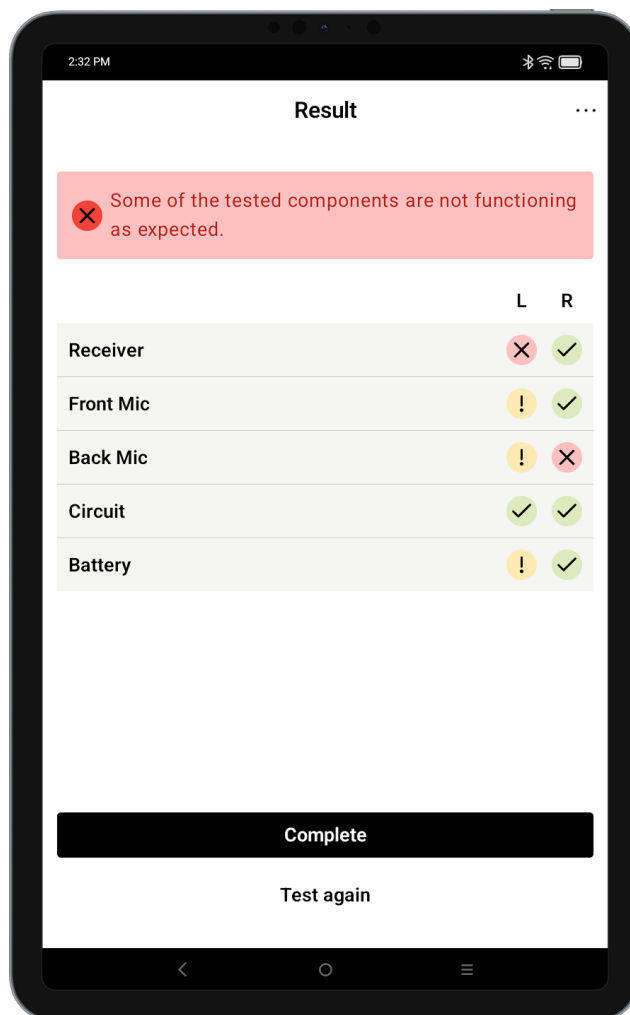
Unikaj przesuwania urządzeń i generowania dodatkowego hałasu podczas trwania testu.



Wyniki testu

Test sprawdza działanie każdego komponentu, a następnie wyświetla przegląd wyników dla lewego i prawego aparatu słuchowego.

Wyniki diagnostyczne



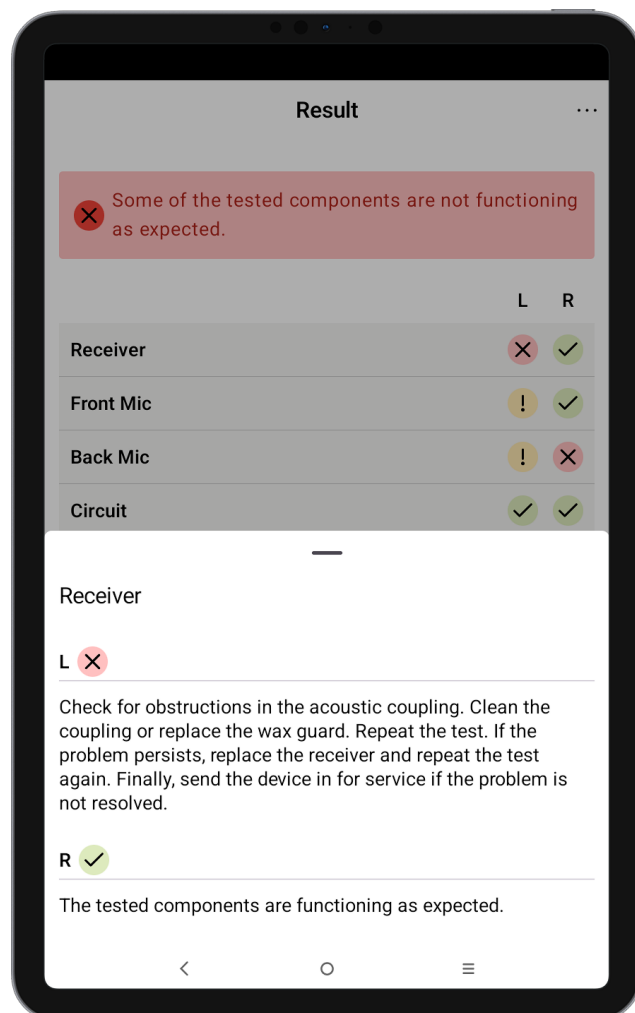
Obsługa błędów

Jeśli testowany komponent nie przejdzie testu, zostanie to tutaj pokazane.

Uwaga: Jeśli zewnętrzna słuchawka nie przejdzie testu, nie będzie można sprawdzić mikrofonów. Będą one oznaczone znakiem niejednoznacznym do momentu wymiany słuchawki i ponownego przeprowadzenia testu.

Wyniki diagnostyki akustycznej i obwodowej

Podczas testu sprawdzane są zewnętrzna słuchawka, mikrofon przedni i mikrofon tylny, a Ty otrzymujesz szczegółowy raport o wszystkich wykrytych problemach dla każdego urządzenia. Kontrola obwodowa ma na celu potwierdzenie, że aparaty słuchowe zostaną prawidłowo sparowane i prawidłowo przeprowadzone zostaną kontrole diagnostyczne.

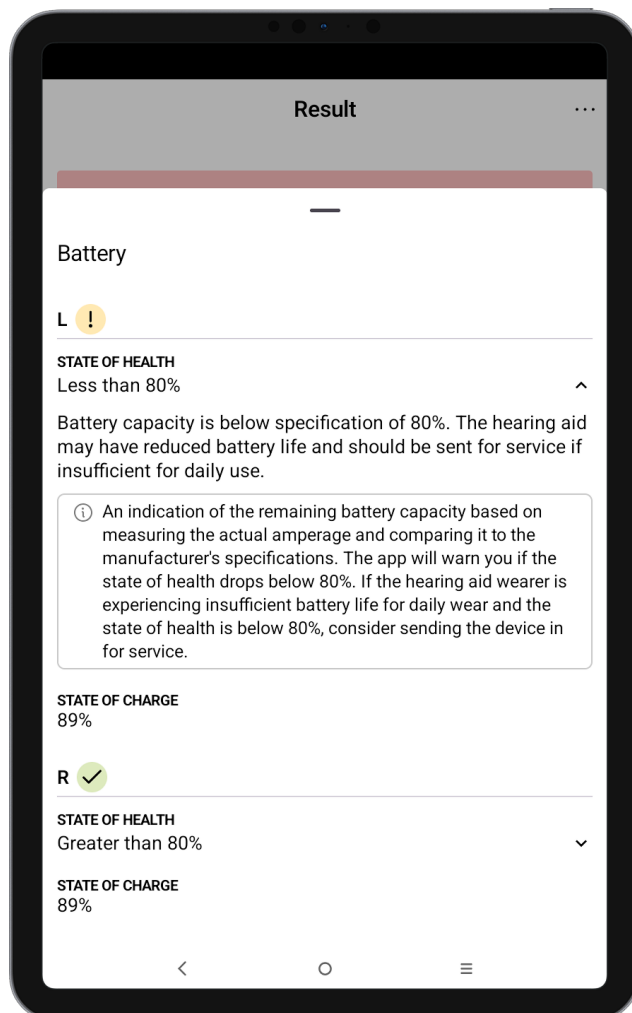


Szczegółowe informacje

Można wybrać odpowiednie komponenty, aby uzyskać dalsze informacje i instrukcje dotyczące rozwiązywania problemów.

Wyniki diagnostyki akumulatora

Podczas testu sprawdzane są akumulatory, a Ty otrzymujesz szczegółowy raport dla każdej strony.

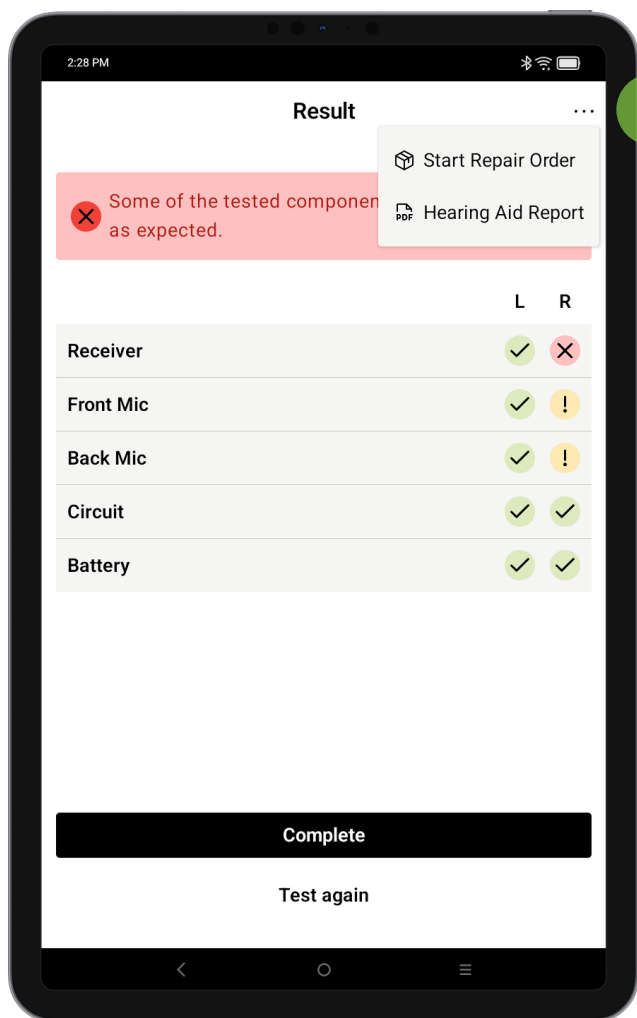


Informacje o akumulatorze

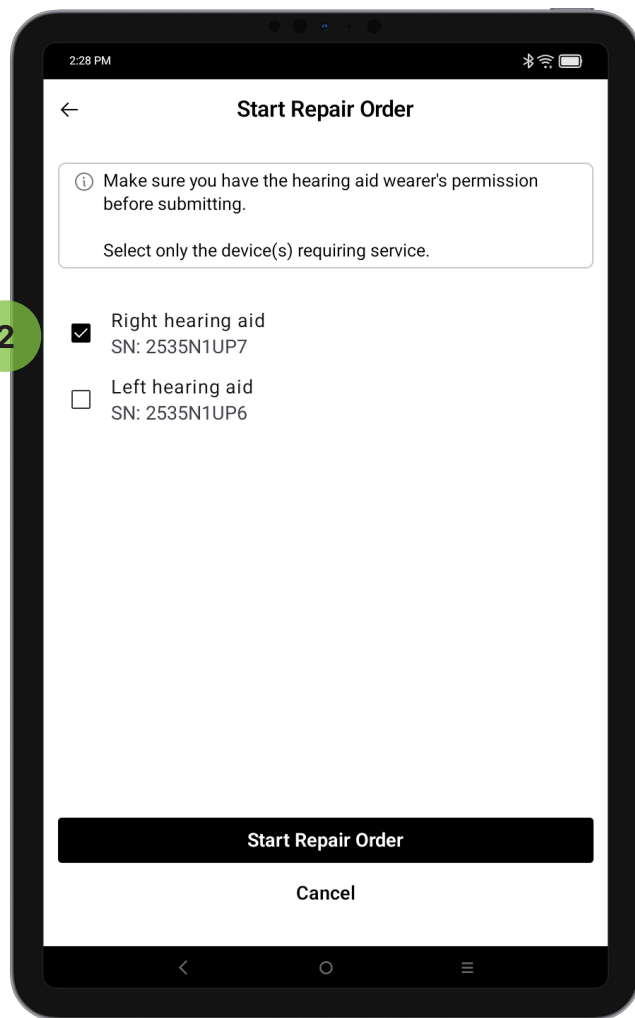
Można wybrać rodzaj akumulatora, a następnie wyświetlić informacje na temat jego stanu i poziomu naładowania.

Rozpoczęcie zlecenia naprawy

- Po zakończeniu testu zlecenie naprawy można złożyć bezpośrednio z aplikacji, jeśli specjalista jest zalogowany na swoim koncie PhonakPro.
- Informacje o wykrytych problemach zostaną automatycznie wpisane do formularza zlecenia naprawy.



1



2

1 Menu wyników

Aby otworzyć menu, naciśnij 3 kropki w prawym górnym rogu. Dotknij opcji **Start Repair Order (Rozpocznij zlecenie naprawy)**, aby wybrać urządzenie(-a), dla którego(-ych) chcesz wysłać żądanie serwisowe.

2 Wybierz urządzenia

Wybierz aparat(y) słuchowe, które chcesz wysłać do serwisu, a następnie wybierz opcję **Start Repair Order (Rozpocznij zlecenie naprawy)**.

i Funkcja ta jest dostępna tylko w wybranych krajach, w których można składać zlecenia naprawy za pośrednictwem sklepu Phonak Store.

Wpis zlecenia naprawy

- Formularz zlecenia naprawy w sklepie Phonak otworzy się w przeglądarce mobilnej.
- Wypełnij formularz tak, jak robisz to zwykle na swoim komputerze.

Wprowadzanie zlecenia naprawy

Wybrane aparaty słuchowe zostaną wstępnie wpisane do formularza zlecenia naprawy. Ponadto, jeśli aplikacja wykryje problem, odpowiedni kod przyczyny zostanie wstępnie wybrany.

Jeśli aplikacja nie wykryła problemu, wybierz kod przyczyny.

- 1 Naciśnij przycisk **Next (Dalej)**, aby kontynuować wypełnianie formularza.

- 2 Wypełnij wszystkie sekcje formularza przewijając w dół i dotykając każdej kategorii, aż pojawi się opcja **Go to summary (Przejdź do podsumowania)**.

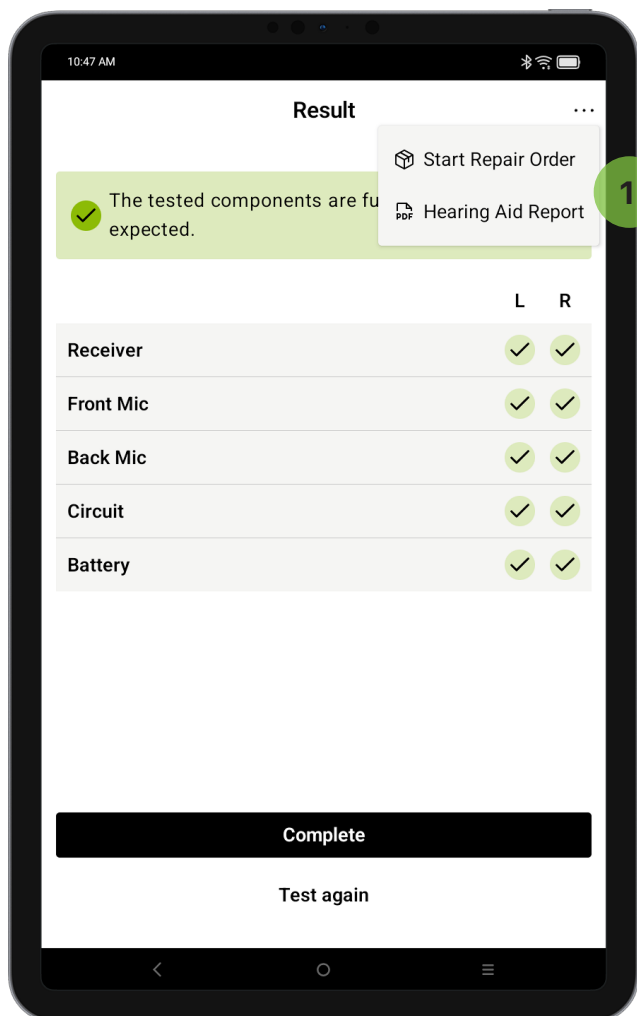
- 3 Przejrzyj podsumowanie. Jeżeli wszystkie informacje są poprawne naciśnij przycisk **Submit Order (Złóż zamówienie)**.

Sprawdź swoją pocztę e-mail

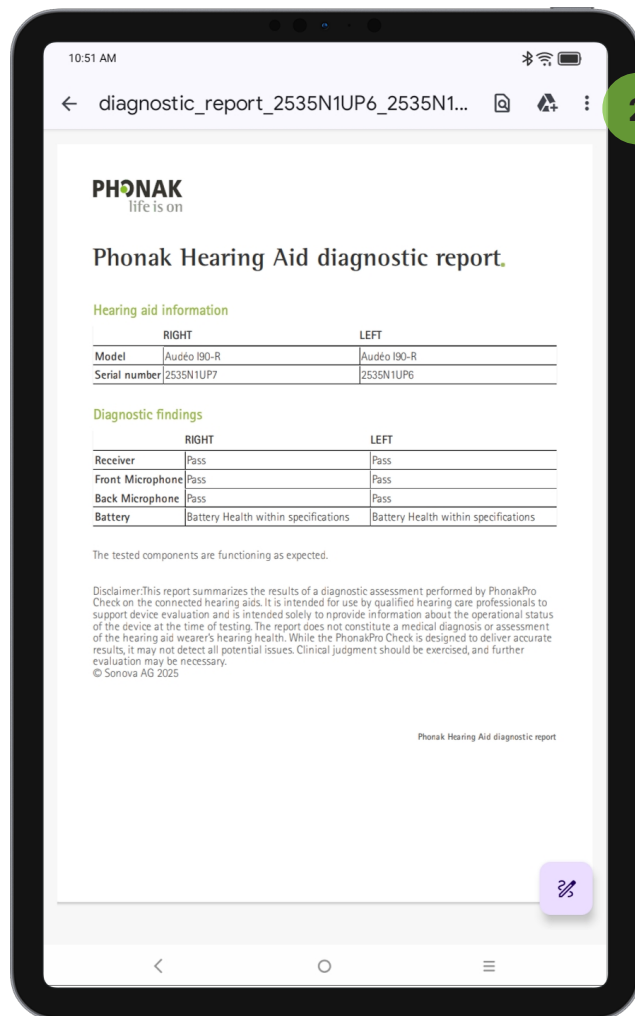
Aby otrzymać formularz zlecenia naprawy, należy go wydrukować i dołączyć do urządzeń.

Raport dotyczący aparatów słuchowych (PDF)

- Po zakończeniu testu można wygenerować raport dotyczący aparatu słuchowego w postaci dokumentu PDF.
- Podsumowanie wyników diagnostycznych podawane jest w formacie przyjaznym dla pacjenta.
- Plik PDF można udostępniać za pomocą opcji udostępniania w systemie operacyjnym.



- 1 Raport dotyczący aparatów słuchowych**
Aby otworzyć menu, naciśnij 3 kropki w prawym górnym rogu. Dotknij opcji **Hearing Aid Report (Raport dotyczący aparatów słuchowych)**, aby wygenerować podsumowanie wyników w formacie PDF.



- 2 Udostępnianie raportu**
Wybierz menu udostępniania w przeglądarce plików PDF i udostępnij plik pacjentowi za pomocą preferowanej metody.

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa

Przed rozpoczęciem korzystania z aplikacji należy zapoznać się z informacjami o bezpieczeństwie zamieszczonymi na kolejnych stronach.

Uwaga dotycząca bezpieczeństwa

Dane pacjenta są danymi prywatnymi i ich ochrona jest ważna:

- Upewnij się, że na smartfonie zainstalowano najnowsze aktualizacje zabezpieczeń systemu operacyjnego. Włącz automatyczne aktualizacje.
- Upewnij się, że zainstalowana wersja aplikacji jest aktualna.
- Ze swoimi aparatami słuchowymi używaj tylko oryginalnych aplikacji spółki Sonova z oficjalnych sklepów.
- Instaluj tylko godne zaufania aplikacje z oficjalnych sklepów.
- Upewnij się, że używasz silnych haseł i przechowujesz dane uwierzytelniające w bezpiecznym miejscu.
- Blokuj telefon za pomocą kodu PIN i/lub danych biometrycznych (np. odcisku palca lub rysów twarzy) oraz ustaw automatyczne blokowanie telefonu po kilku minutach bezczynności.
- Upewnij się, że zainstalowane aplikacje mają tylko te uprawnienia, które są im potrzebne.
- Unikaj parowania aparatów słuchowych przez Bluetooth w miejscach publicznych. Wynika to z ryzyka niepożądanego ingerencji osób trzecich. Zalecamy wykonanie tego parowania przez Bluetooth w domu.
- NIE używaj telefonu z usuniętą blokadą uprawnień programisty (jailbreak/root).
Upewnij się, że dane są przez cały czas bezpieczne. Pamiętaj, że nie jest to kompletna lista zalecanych czynności.
- Podczas przesyłania danych niezabezpieczonymi kanałami, przesyłaj zanonimizowane dane lub szyfruj je.
- Chroń kopie zapasowe danych smartfona nie tylko przed utratą danych, ale także przed kradzieżą.
- Usuń wszystkie dane ze smartfona, który nie jest już przez Ciebie używany lub zostanie zutylicyzowany.

Wyjaśnienie symboli



Symbol wskazuje, że użytkownik powinien zwrócić uwagę na ważne ostrzeżenia zawarte w niniejszej instrukcji użytkowania.



Informacje istotne z punktu widzenia bezpiecznego użytkowania produktu.



Informacja o dostępności instrukcji użytkowania w formie elektronicznej. Instrukcję można uzyskać na stronie www.phonak.com/myphonakapp.



Oznacza numer katalogowy producenta.

Producent:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Szwajcaria

www.phonak.com

V2.00/2025-12/NLG © 2026 Sonova AG Wszelkie prawa zastrzeżone

Niniejsza instrukcja użytkowania dotyczy wersji PhonakPro Check 1.1 i nowszych wersji aplikacji PhonakPro Check. Aby uzyskać wcześniejszą wersję instrukcji użytkowania aplikacji, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem lub odwiedź naszą stronę internetową.

W celu uzyskania bezpłatnej papierowej kopii instrukcji użytkowania skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem firmy Sonova. Egzemplarz zostanie przesłany w ciągu 7 dni.