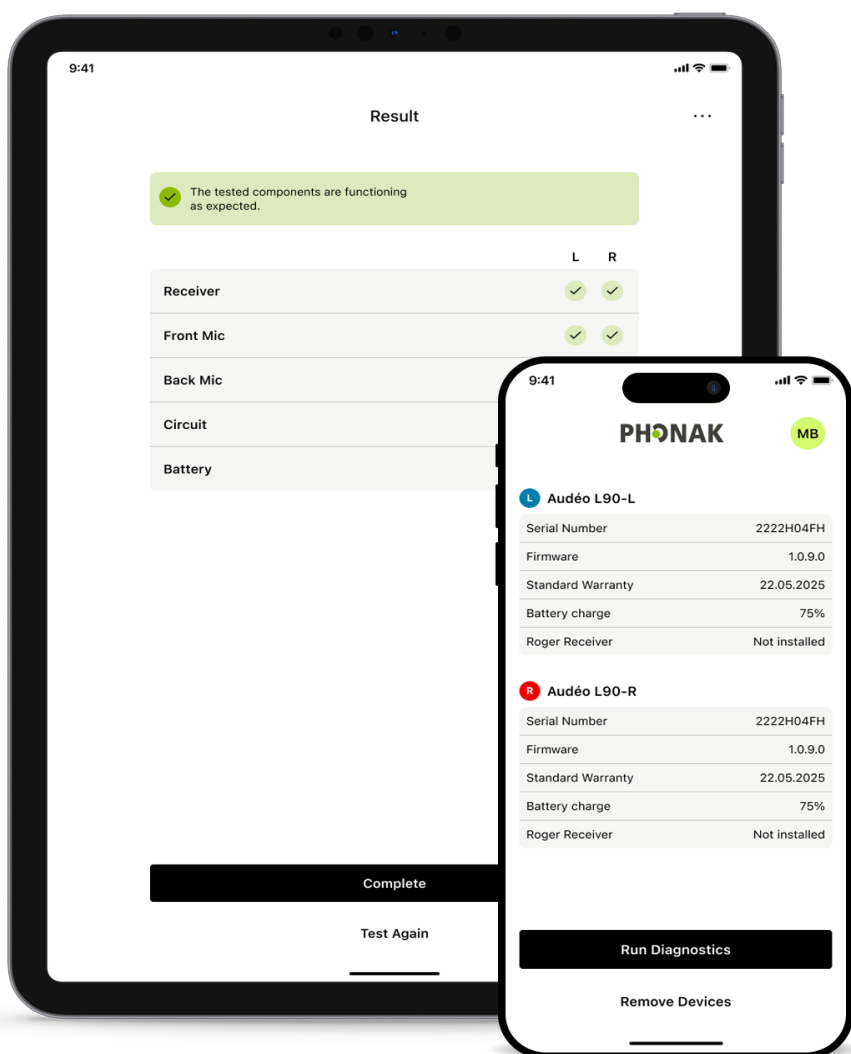




PhonakPro Check

Gebruikersaanwijzing – PhonakPro Check 1.1



Aan de slag

PhonakPro Check is een app die is ontwikkeld door Sonova, een toonaangevend leider in hooroplossingen in Zürich in Zwitserland. Deze gebruiksaanwijzing omschrijft functies van de app die gebruikers kunnen gebruiken.

-  Lees deze gebruiksaanwijzing volledig door voordat je de app in gebruik neemt, zodat je jouw voordeel kunt doen met alles dat de app te bieden heeft.
-  Er is geen verdere training vereist om de app te gebruiken.



Informatie over compatibiliteit:

Voor het gebruik van de PhonakPro-app, Phonak Lumity en nieuwere hoortoestellen is Bluetooth®-verbinding vereist.

- PhonakPro Check kan worden gebruikt op iOS®-apparaten met Bluetooth® Low Energy (LE) met iOS® 18 of nieuwer
- PhonakPro Check kan worden gebruikt op Android™-apparaten die zijn gecertificeerd voor Google Mobile Services (GMS) en die Bluetooth® 4.2 en Android OS 13.0 en nieuwer ondersteunen.

Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt.

iPhone is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

Android is een handelsmerk van Google LLC.

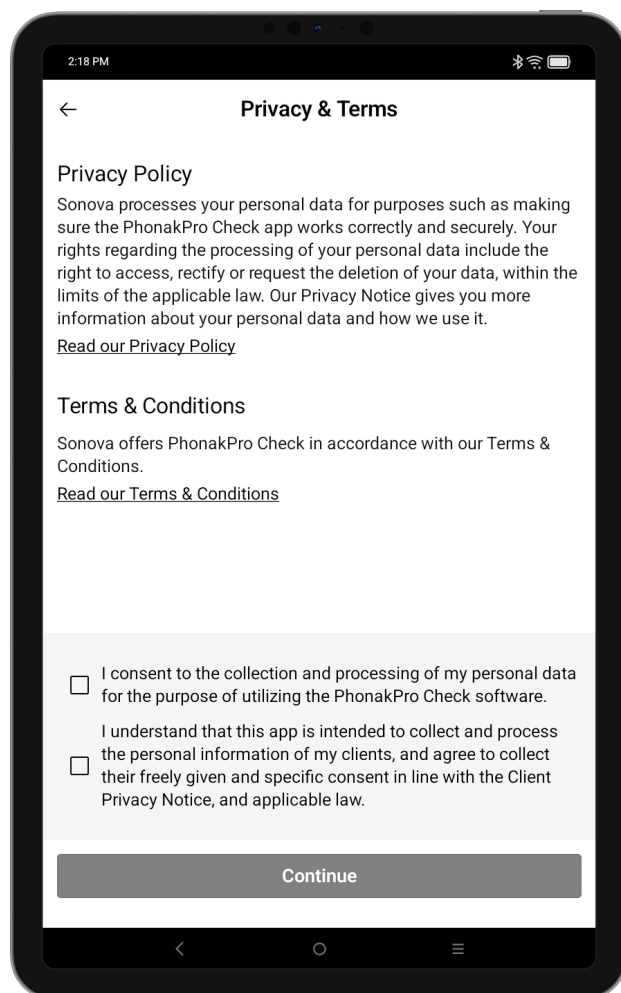
IOS® is een geregistreerd handelsmerk van Cisco Systems, Inc. en/of gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten en bepaalde andere landen.

Inhoud

PhonakPro Check installeren	4
Inloggen bij PhonakPro Check: PhonakPro-account	5
Inloggen bij PhonakPro Check: gastaccount	6
Koppelen aan Phonak-hoortoestellen	7
Overzicht van startscherm	8
Problemen oplossen: koppelen	9
Diagnostische enquête	10
Diagnostische instructie - De apparaten voorbereiden op de test	11
Diagnostische instructie - Mogelijke fouten	12
Diagnostische test	13
Diagnostische resultaten	14
Diagnostische akoestiek en circuitresultaten	15
Diagnostische batterijresultaten	16
Reparatiebestelling starten	17
Invoer van reparatiebestelling	18
Rapport over hoortoestel (pdf)	19
Belangrijke veiligheidsinformatie	20
Verklaring van symbolen	21

PhonakPro Check installeren

1. Koppel je tablet of smartphone aan het internet via wifi of mobiele data.
2. Download PhonakPro Check via de App of Play Store en installeer het op je apparaat.
3. Open de app.



Privacybeleid

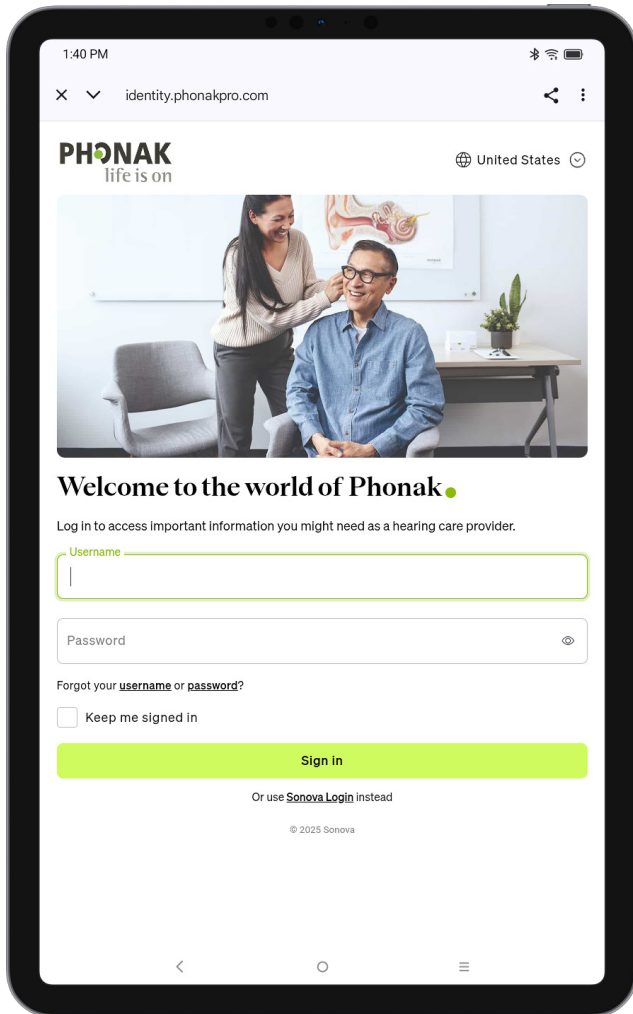
Om de app te gebruiken, vink je het selectievakje aan nadat je de Privacyverklaring en Voorwaarden hebt gelezen. Klik vervolgens op **Doorgaan**.

Cliëntgegevens

Zorg ervoor dat je de toestemming hebt van je cliënt om gegevens te delen met Sonova om de app te gebruiken.

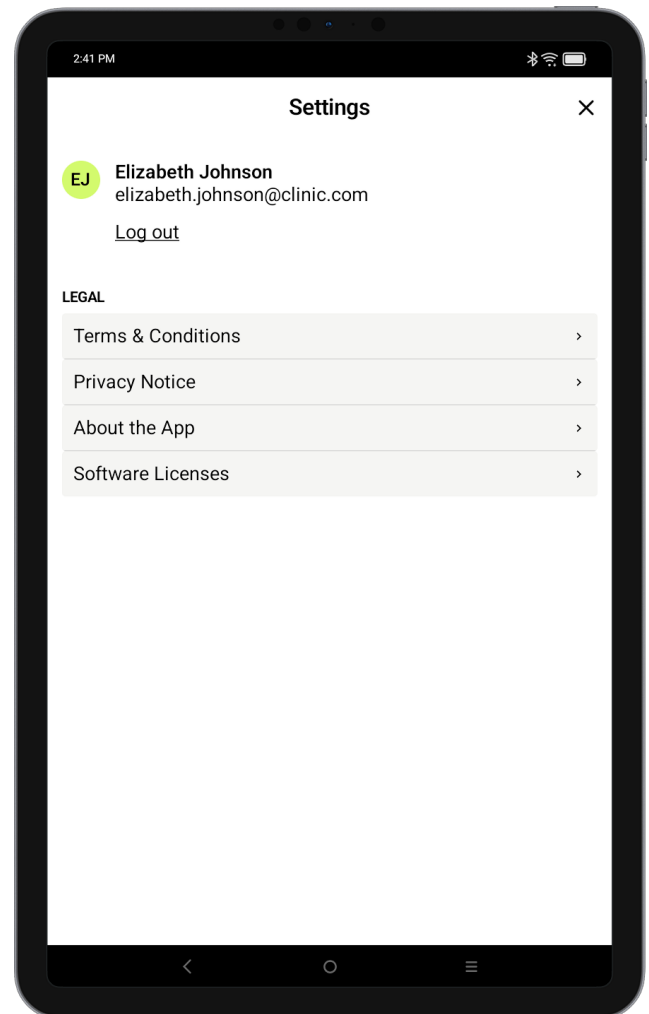
Inloggen bij PhonakPro Check: PhonakPro-account

- Je moet inloggen bij je PhonakPro-account om de app te gebruiken.
Neem contact op met je Phonak-vertegenwoordiger als je nog geen PhonakPro-account hebt.



Inlogsectie

Vul de inloggegevens van je PhonakPro-account in of de gebruikersnaam en het wachtwoord dat je hebt ontvangen van Phonak om de functies van PhonakPro Check te gebruiken.



Persoonlijke informatie

Na het inloggen kun je je naam, de juridische sectie en uitlogpogingen zien vanuit de app.

Inloggen bij PhonakPro Check: gastaccount

- Als je geen PhonakPro-account kunt gebruiken, kan er een gastaccount worden aangemaakt. Neem contact op met je Phonak-vertegenwoordiger om je e-mailadres toe te voegen aan een gastaccount.
- Bepaalde functies zoals het opzoeken van garantie en het starten van een reparatiebestelling zijn niet beschikbaar met dit inlogtype.

2:18 PM

identity.phonakpro.com

PHONAK
life is on

United States

Phonak Guest login

Enter your email address to get a temporary access code. Please be aware that only whitelisted email domains are permitted.

Email

Continue

[Use passkey instead](#)

© 2025 Sonova

Gastaccount
Vul je e-mailadres in.

2:18 PM

identity.phonakpro.com

PHONAK
life is on

United States

Enter access code

Enter the code that we sent to *michael.blackburn@sonova.com*.

Code

Continue

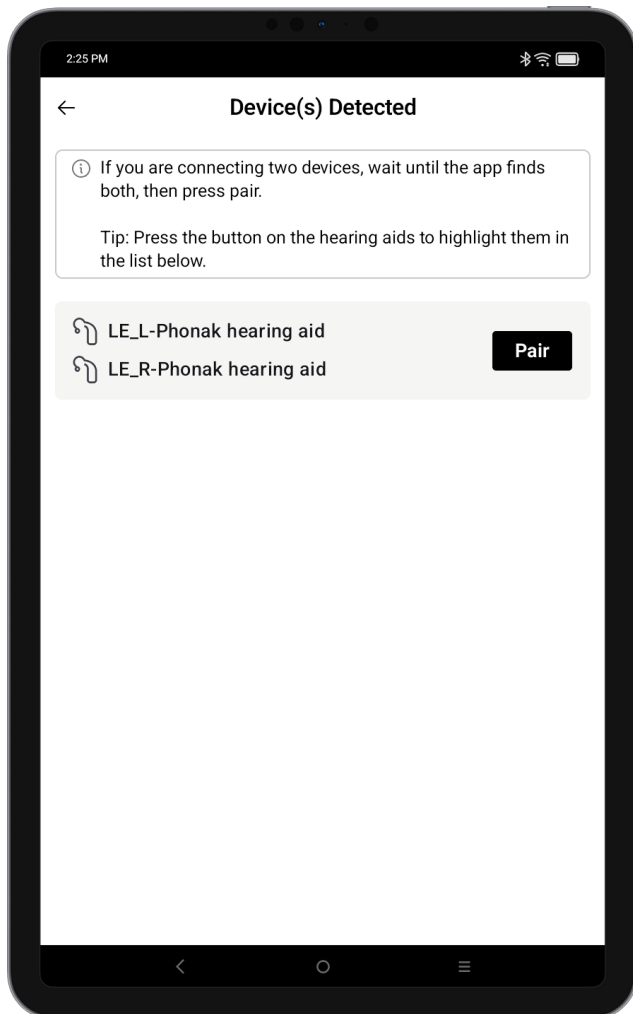
[Resend code](#)

© 2025 Sonova

Code invoeren
Als je e-mailadres is goedgekeurd door PhonakPro Check, ontvang je een eenmalig wachtwoord (One Time Passcode; OTP). Voer deze hier in. Je kunt ook een Passkey instellen om de volgende keer geen eenmalig wachtwoord te hoeven gebruiken.

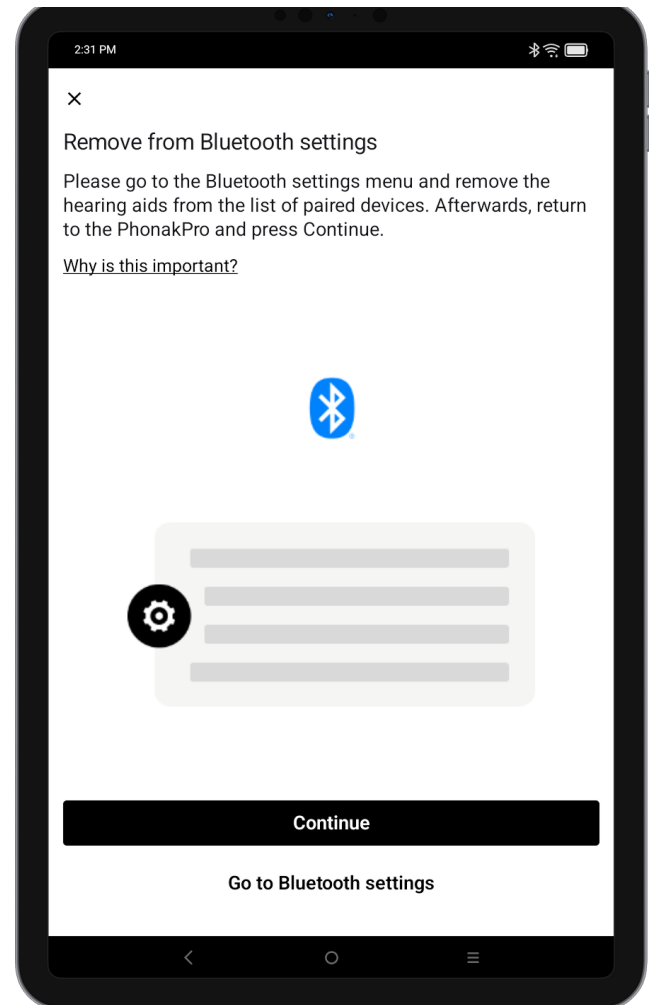
Koppelen aan Phonak-hoortoestellen

Volg de onderstaande instructies om hoortoestellen met Bluetooth® en PhonakPro Check te verbinden. Zorg ervoor dat de Bluetooth is ingeschakeld.



Zoeken

De app zoekt naar compatibele hoortoestellen. Dit kan een paar seconden duren. Als je twee apparaten wilt koppelen, wacht dan tot de app ze allebei detecteert. Bevestig de koppeling door te tikken op **Pair (Koppelen)** in het pop-upvenster.



Apparaatbeheer

Wanneer je een nieuwe set hoortoestellen wilt koppelen, verwijder je de oude Bluetooth-koppelingen na elke sessie. Hierdoor verloopt het proces soepel en voorkom je verbindingproblemen. Verwijder koppelingen na elke sessie uit het Bluetooth-systeemmenu om het systeem stabiel te houden. Dit voorkomt dat koppelingen zich opstapelen en vereenvoudigt het toekomstige gebruik. Als je geen nieuwe apparaten kunt koppelen, controleer dan of de oude koppeling is gewist.

i Op Android-apparaten moet je locatieservices inschakelen wanneer je toestellen met Bluetooth® voor het eerst koppelt. Na de eerste configuratie kun je de locatieservices weer uitschakelen. De app volgt je locatie niet.

i Als de hoortoestellen niet reageren, zorg er dan voor dat je dicht bij de telefoon of tablet in de buurt bent, dat de apparaten zijn ingeschakeld of in koppelmodus staan en dat de batterijen niet leeg zijn. Als er interferentie is van apparatuur in de buurt, verplaatst deze dan.

Overzicht van startscherm

Startscherm (apparaten zijn gekoppeld)

2:26 PM

PHONAK EJ

L Audéo I90-R

Serial Number	2535N1UP6
Firmware	1.0.13.0
Standard Warranty	11.19.2026
Battery charge	86%
Roger Receiver	Installed - 03

R Audéo I90-R

Serial Number	2535N1UP7
Firmware	1.0.13.0
Standard Warranty	11.19.2026
Battery charge	91%
Roger Receiver	Installed - 03

Run Diagnostics

Remove Device(s)

Apparaatinstellingen links

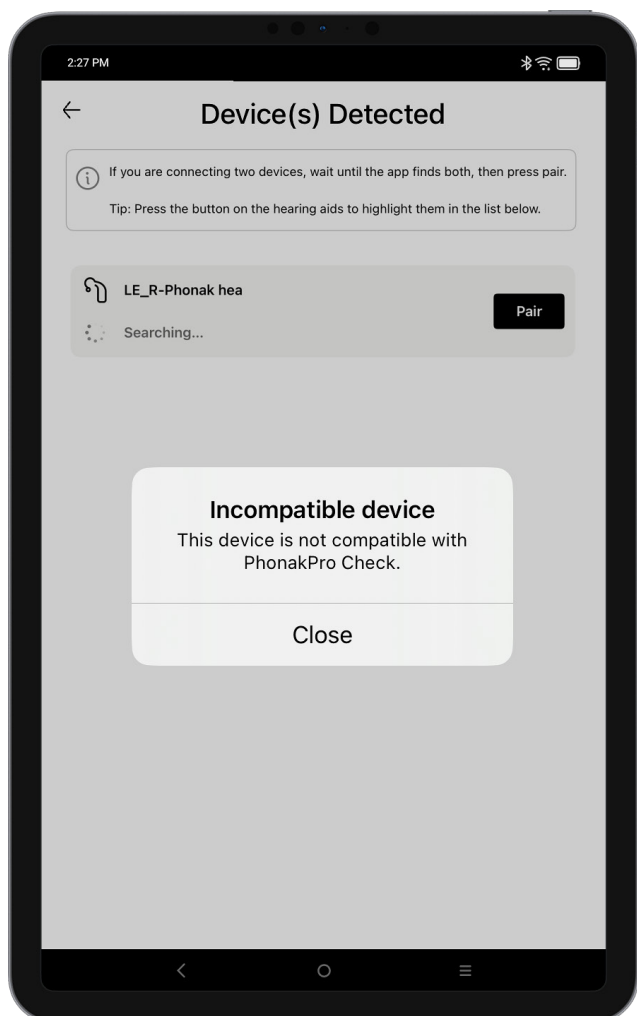
Diagnose starten

Profiel en instellingen

Apparaatinstellingen rechts

Gekoppelde apparaten verwijderen

Problemen oplossen: koppelen

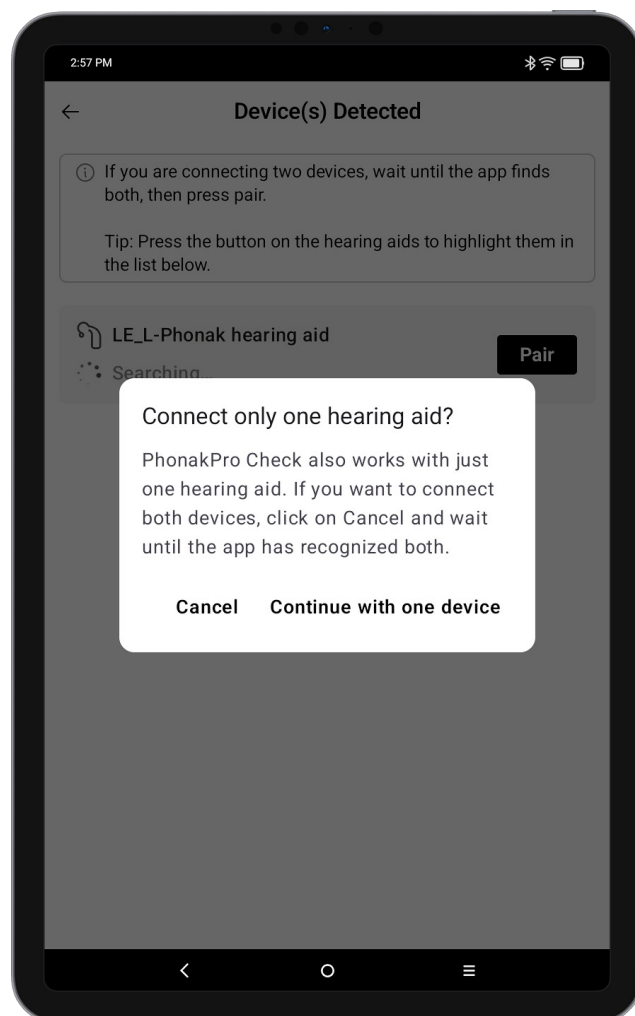


Incompatibele toestellen

De app kan geen verbinding maken met de hoortoestellen, omdat ze niet compatibel zijn.

Fout bij hoortoestelverbinding

Als de koppeling van één van de hoortoestellen mislukt, tik dan op **Try again (Opnieuw proberen)** om de koppelmodus opnieuw te starten.



Hoortoestellen kunnen worden getest als één apparaat

Als het gekoppelde apparaat niet beschikbaar is of niet werkt.

Hoortoestellen zonder aanpassingen

Een hoortoestel zonder aanpassingen kan alleen worden getest als monauraal apparaat. Test de apparaten opeenvolgend.

Diagnostische enquête

2:26 PM

←

What is your reason for running this diagnostic?

Routine Check

Suspected Issue

Other (testing out the app)

Next

Cancel

Selecteer de reden voor de diagnostische test

Routinecontrole wanneer je de cliënt ziet en er geen probleem is gemeld.

Vermoed probleem wanneer jij of de cliënt een probleem met het hoortoestel opmerkt.

Anders wanneer je gewoon oefent met de app.

2:26 PM

←

Who requested the check?

Professional (standard procedure)

Hearing aid wearer (at the wearer's request)

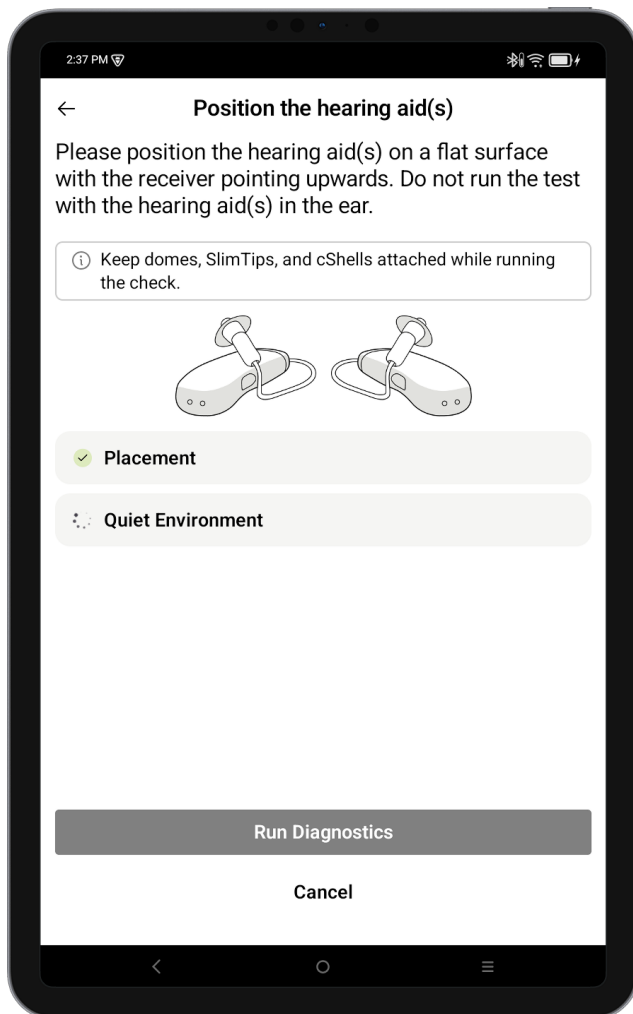
Next

Cancel

Wie de controle heeft aangevraagd. Deze informatie helpt ons om onze service aan jou te verbeteren.

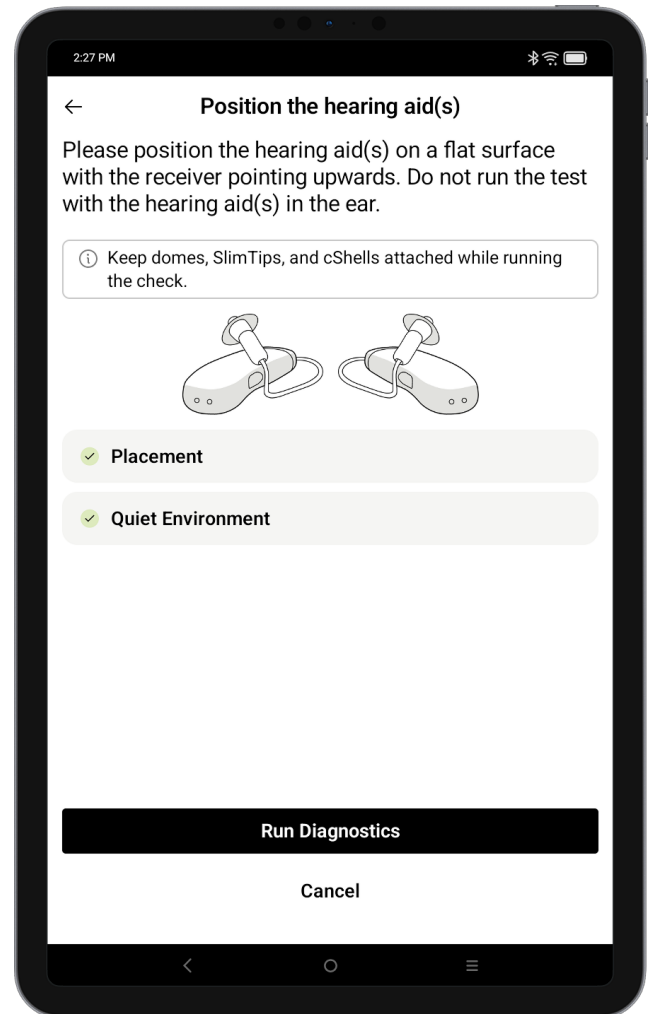
Diagnostische instructie

De apparaten voorbereiden op de test



Geluidscontrole voor oriëntatie en omgeving

Voordat je de diagnostische test uitvoert, verifieert de app dat de hoortoestellen op de tafel zijn gepositioneerd met de speaker naar boven. Er wordt een test met achtergrondgeluid uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de test succesvol wordt uitgevoerd.

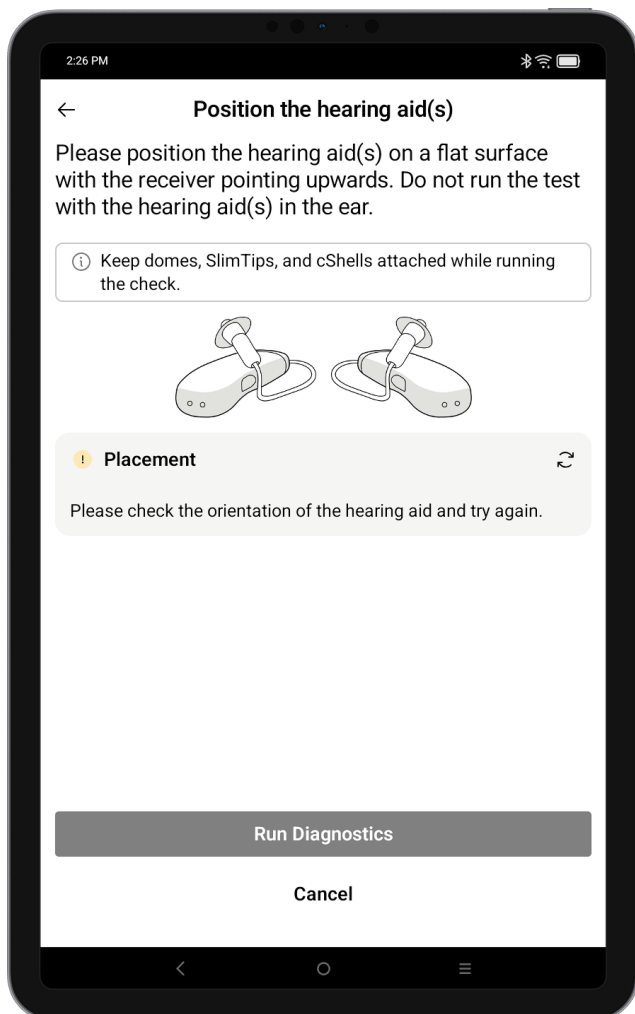


Diagnose uitvoeren

De test kan worden gestart wanneer alle controles succesvol zijn. Als er een waarschuwing wordt weergegeven, volg dan de instructies op het scherm om deze op te lossen voordat de diagnose wordt uitgevoerd.

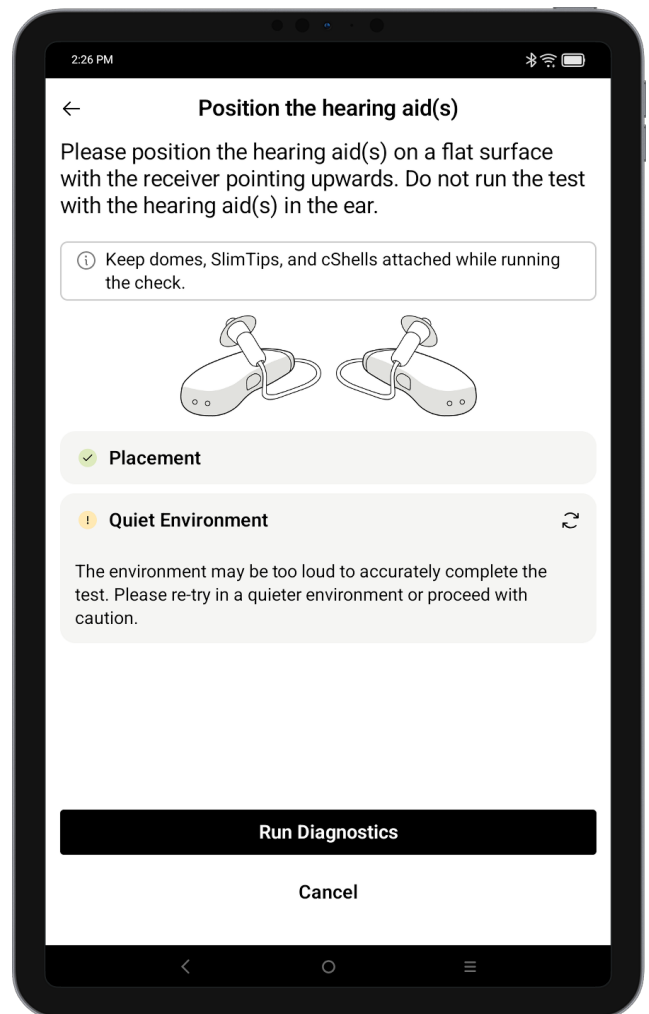
Diagnostische instructie

Mogelijke fouten



Oriëntatie controleren

De speaker moet naar boven gericht zijn en op een vlak oppervlakte liggen. De app controleert de oriëntatie op basis van de acceleratiemeter in de hoortoestellen. Klik op het pictogram Vernieuwen om de oriëntatie opnieuw te controleren. Je kunt niet verdergaan totdat de oriëntatie is geverifieerd.

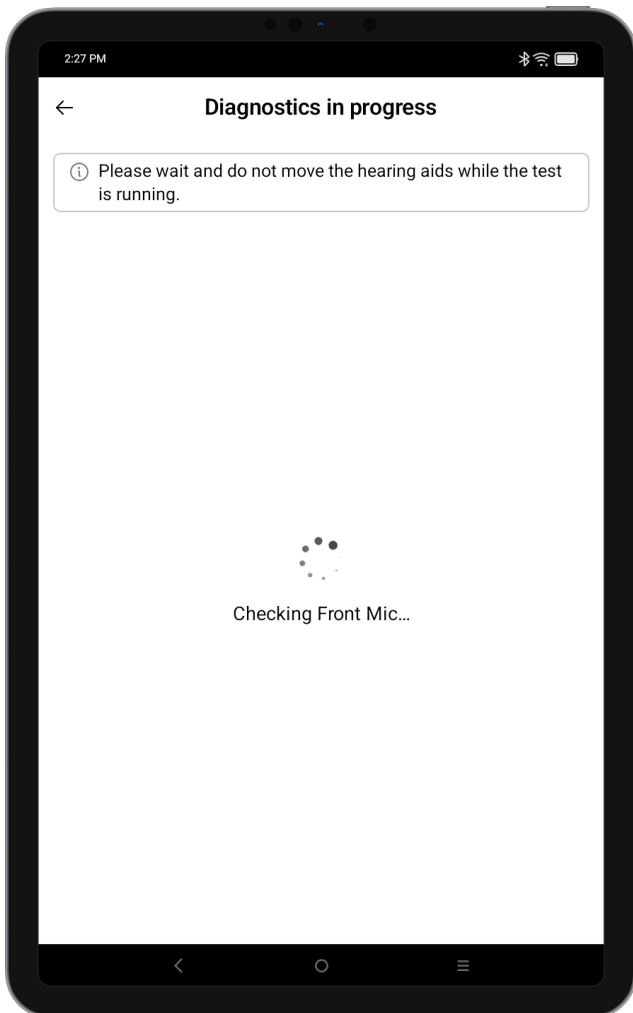


Lawaaiige omgeving

De app controleert de huidige ruisniveaus van de omgeving en zorgt ervoor dat de omgeving niet luid genoeg is om de testresultaten te belemmeren. Als de controle niet slaagt, zorg er dan voor dat de hoortoestellen zich op een rustige plek bevinden en tik op het pictogram Vernieuwen om de ruisniveaus opnieuw te controleren. Als de ruis nog steeds te hoog is, kun je de test wel uitvoeren, maar kan dit mogelijk invloed hebben op de resultaten.

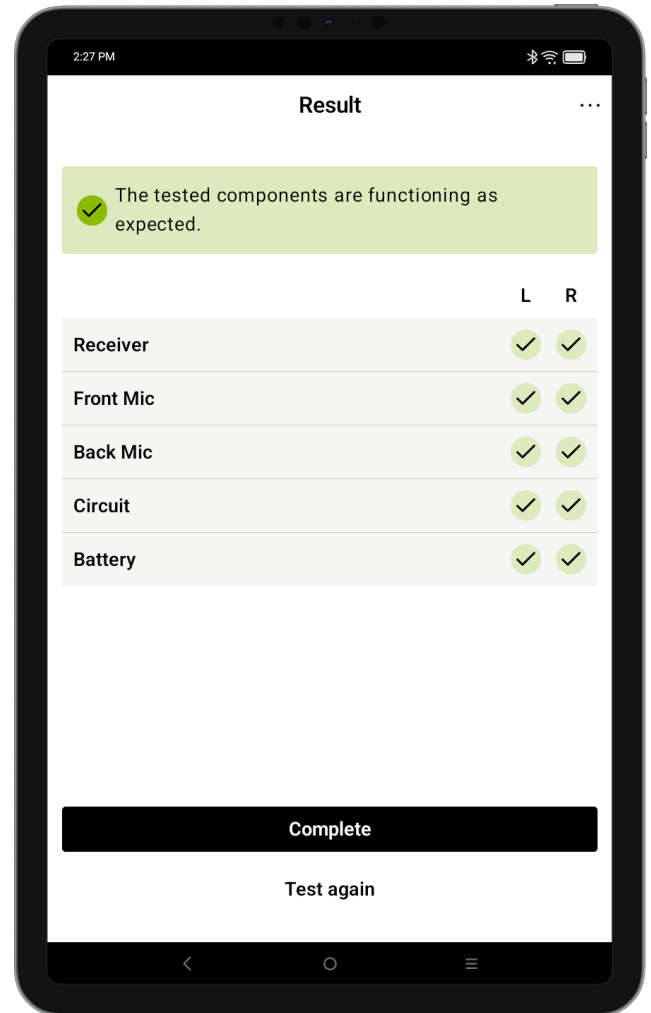
Diagnostische test

De duur van de test is ongeveer zes tot acht seconden per apparaat. Een binaurale aanpassing wordt opeenvolgend getest.



Tijdens de test

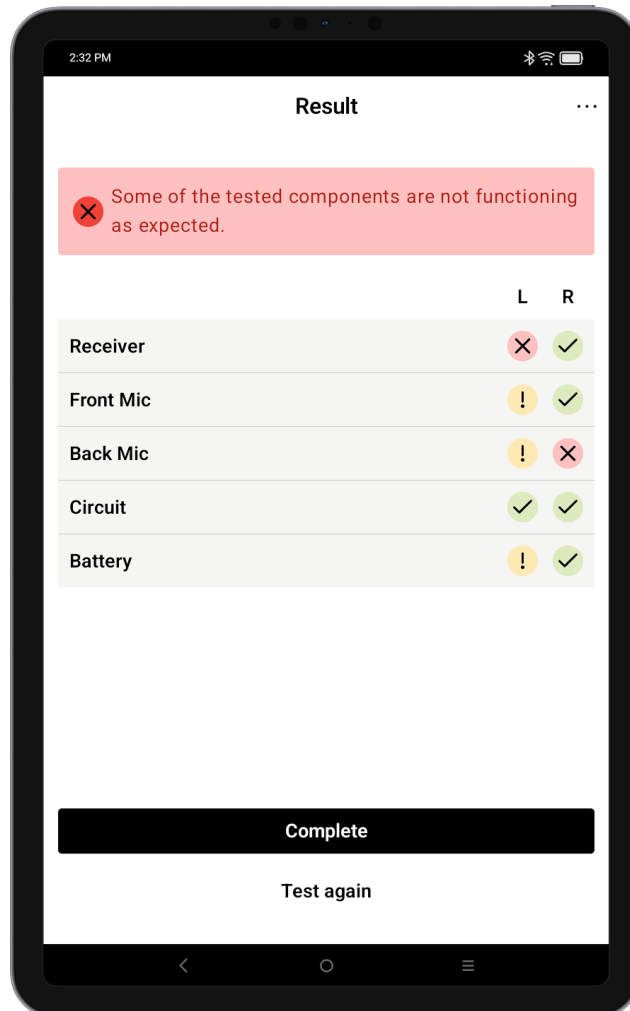
Verplaats de apparaten niet en vermijd aanvullende ruis terwijl de test wordt uitgevoerd.



Testresultaten

De test controleert de functie van elke component. Je krijgt een overzicht te zien van de resultaten voor het linker en het rechter hoortoestel.

Diagnostische resultaten



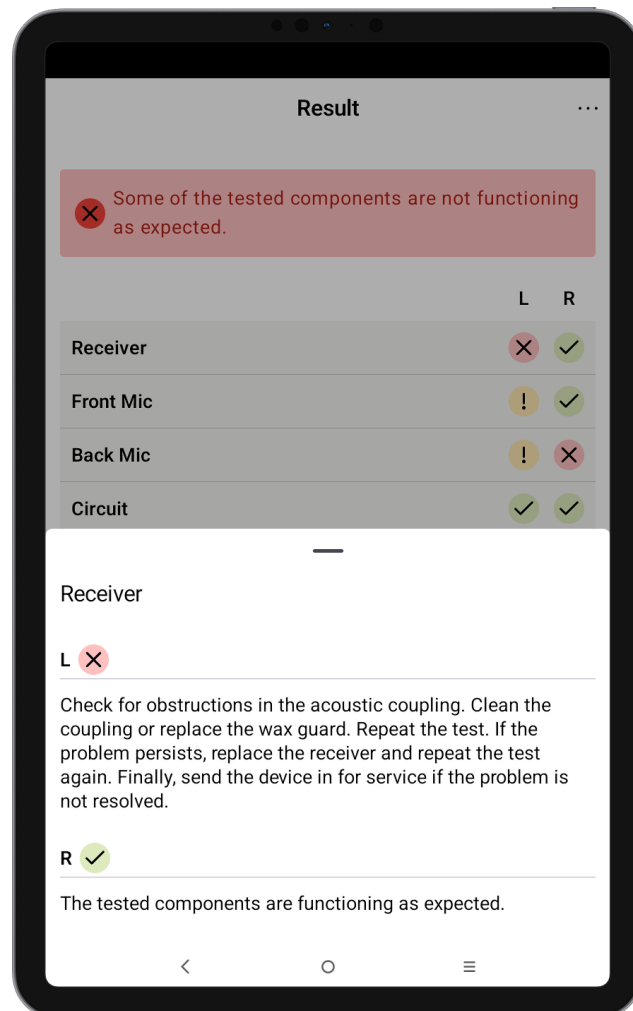
Fouten afhandelen

Als een getest component niet slaagt, wordt deze hier weergegeven.

Opmerking: als de speaker niet slaagt, kunnen de microfoons niet worden gecontroleerd en worden deze aangeduid met een teken Niet doorslaggevend totdat de speaker kan worden vervangen en de test opnieuw kan worden uitgevoerd.

Diagnostische akoestiek en circuitresultaten

Tijdens de test worden de speaker, de microfoon aan de voorkant en de microfoon aan de achterkant gecontroleerd. Je ontvangt voor elk apparaat een gedetailleerd rapport van de geïdentificeerde problemen. De circuitcontrole verifieert of de hoortoestellen kunnen worden gekoppeld en voltooid de diagnostische controles.

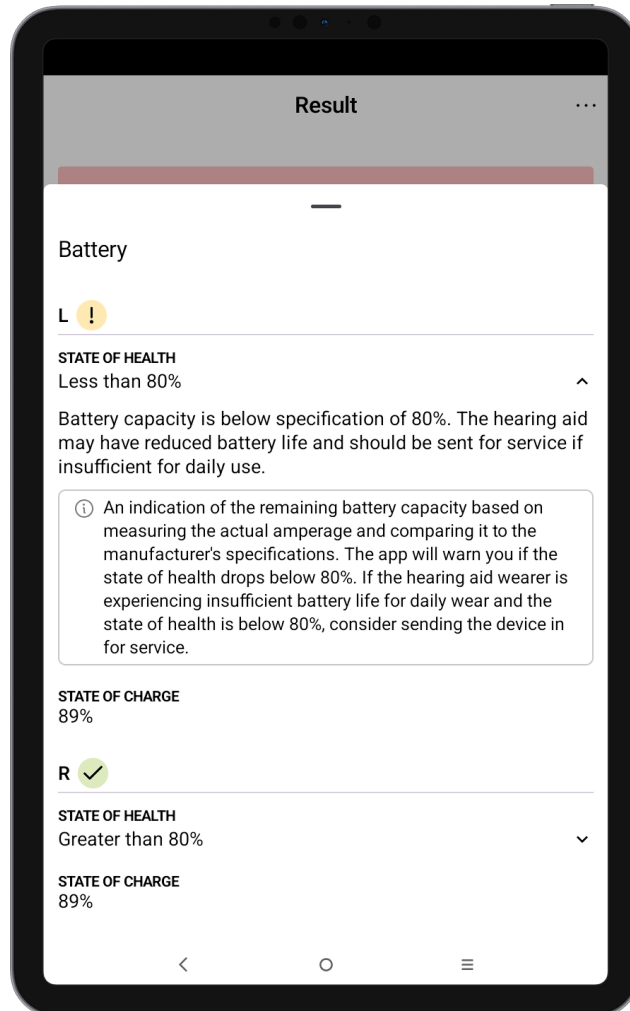


Gedetailleerde informatie

De componenten kunnen worden geselecteerd om meer informatie en instructies voor probleemoplossing te bekijken.

Diagnostische batterijresultaten

Tijdens de test worden de oplaadbare batterijen gecontroleerd. Je ontvangt een gedetailleerd rapport van beide zijden.

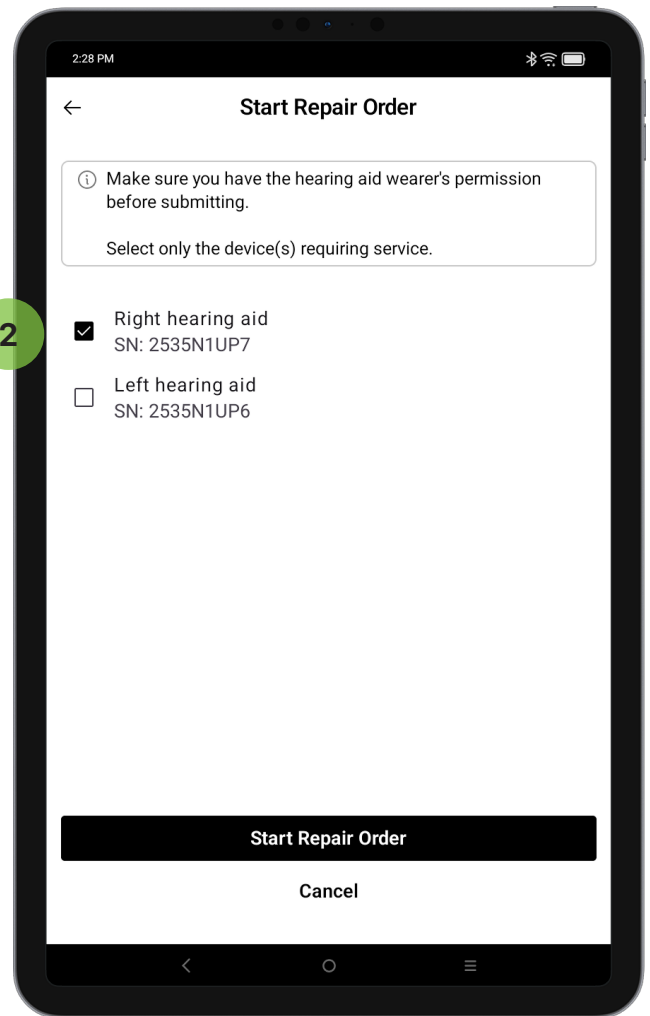
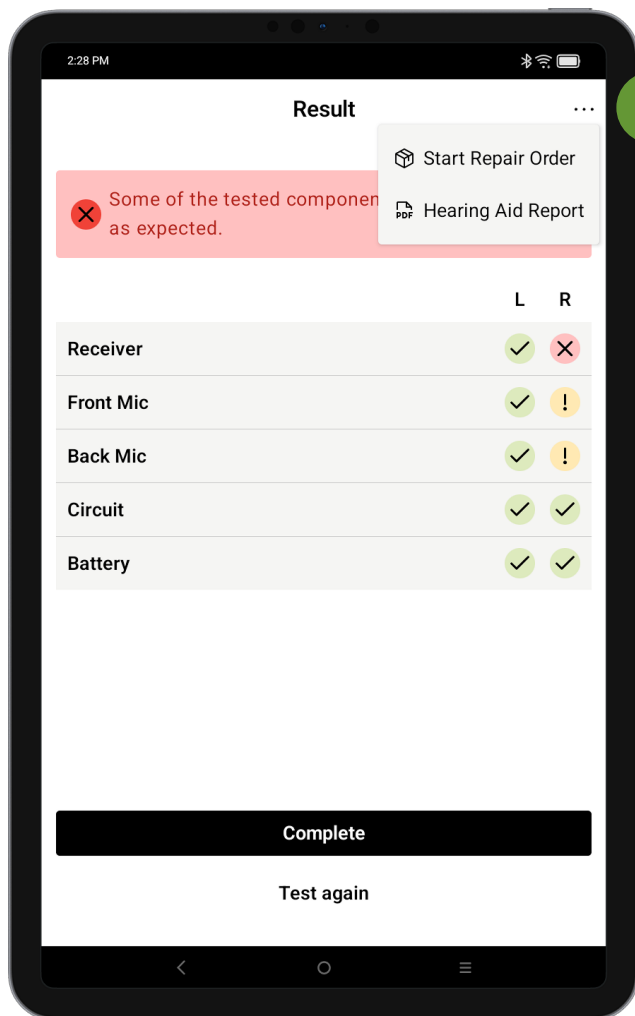


Batterijgegevens

De batterijcomponent kan worden geselecteerd. Er wordt informatie weergegeven over de gezondheidsstatus en de oplaadstatus van de batterij.

Reparatiebestelling starten

- Wanneer de test is voltooid, kan er een reparatiebestelling worden gestart in de app als de professional is ingelogd op hun PhonakPro-account.
- Gedetecteerde problemen worden automatisch ingevuld in het formulier voor de reparatiebestelling.



- 1 Resultaatmenu**

Druk op de drie stippen aan de rechterkant om het menu te openen. Tik op **Start Repair Order (Reparatieorder starten)** om te selecteren voor welke apparaten je een service-aanvraag wilt starten.

- 2 Selecteer apparaten**

Kies welke hoortoestellen je wilt opsturen voor onderhoud en selecteer vervolgens **Start Repair Order (Reparatieorder starten)**.

i Deze functie is alleen beschikbaar in bepaalde landen waar het invoeren van de reparatiebestelling beschikbaar is via de Phonak-winkel.

Invoer van reparatiebestelling

- Het formulier voor de reparatiebestelling van de Phonak-winkel wordt geopend in de mobiele browser.
- Vul het formulier in zoals je normaal zou doen op je pc.

The screenshot shows a mobile browser interface for a repair order form. At the top, there's a progress indicator with three steps: 'Enter details' (active), 'Summary', and 'Confirmation'. Below this, the title 'Repair Order' is displayed. The main content area is divided into four numbered sections: 1. 'Select Reason', which contains a table with columns 'SERIAL #', 'PRODUCT', and 'REASON'. The table has one row with the values '2535N1UP7', 'Phonak Audéo I-R Trial (silver gray)', and '[Dead]'. A 'Select...' button is next to the reason. A green 'Next' button is at the bottom right of this section. 2. 'Service Type', 3. 'Additional Information', and 4. 'Optional Information'. At the bottom, there is an 'Important Information' section. A green circle with the number '1' highlights the 'Next' button.

Een reparatiebestelling invoeren

De geselecteerde hoortoestellen worden ingevuld in het formulier voor de reparatiebestelling. Als de app een probleem detecteert wordt de juiste reden vooraf ingevuld.

Als de app geen probleem heeft gedetecteerd, moet je zelf een reden selecteren.

- 1 Druk op **Next (Volgende)** om door te gaan met het formulier invullen.

The screenshot shows the 'Optional Information' section of the repair order form. It contains several input fields: 'Request Callback' (No), 'Roger License' (No), 'HCP Name:' (ElizabethJohnson), 'HCP Phone:', 'HCP E-Mail:' (elizabeth.johnson@clinic.com), 'Patient ID', 'Purchase Order #', and 'Remarks'. Below these is an 'Optional Information' section with an 'Edit' button. The fields include 'Patient Name', 'Patient Address', 'City', 'State', 'ZIP Code', and 'Patient Phone Number'. A green 'Go to summary' button is at the top right, and a green 'Submit Order' button is at the bottom right. A green circle with the number '2' highlights the 'Go to summary' button, and another green circle with the number '3' highlights the 'Submit Order' button.

- 2 Vul alle secties van het formulier in door naar beneden te scrollen en op elke categorie te klikken totdat je **Go to Summary (Naar samenvatting)** ziet.

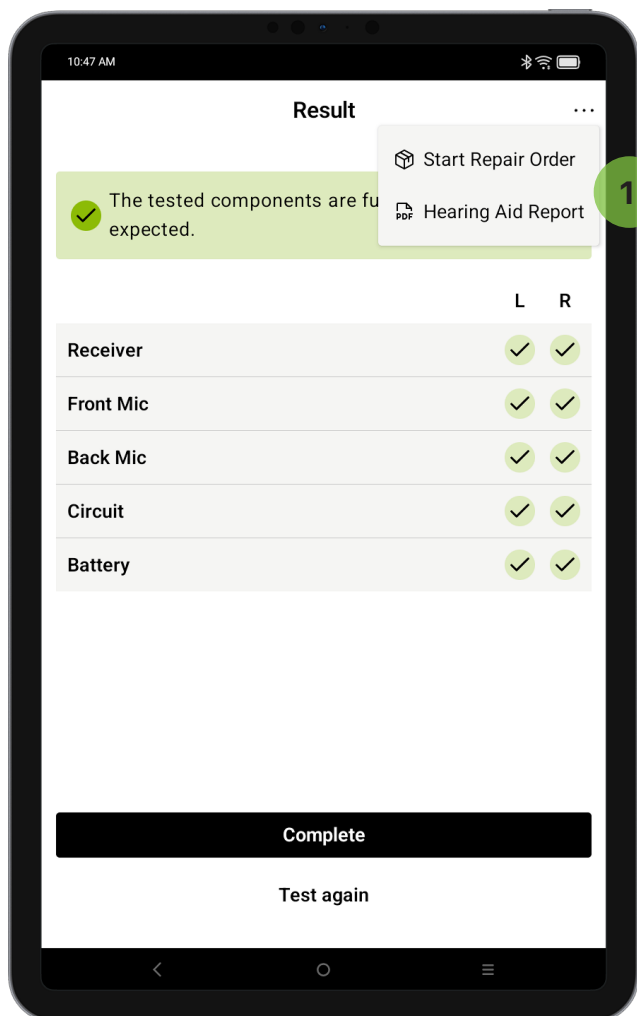
- 3 Controleer de samenvatting. Als alle informatie juist is, klik je op **Submit Order (Bestelling indienen)**.

Controleer je e-mail

Voor het formulier voor de reparatiebestelling, print deze uit en lever deze mee met de apparaten.

Rapport over hoortoestel (pdf)

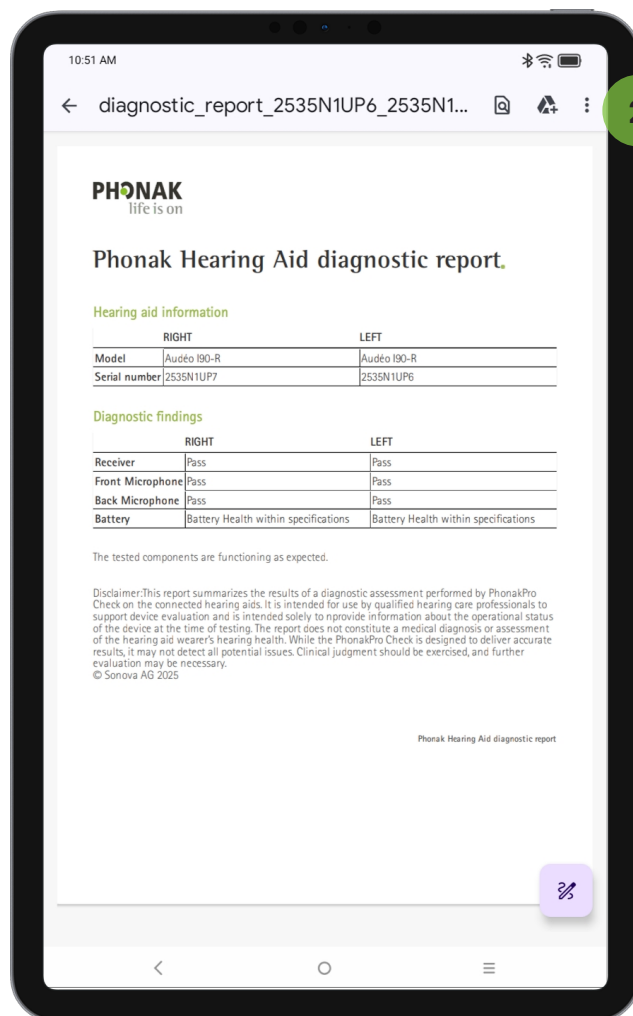
- Wanneer de test is voltooid, kan er een rapport over hoortoestel worden gegenereerd als pdf-document.
- Er wordt een samenvatting gegeven van de diagnostische resultaten die ook geschikt is voor de cliënt.
- Het pdf-bestand kan worden gedeeld via de deeloptyes van het besturingssysteem.



1

Rapport over hoortoestel

Druk op de drie stippen aan de rechterkant om het menu te openen. Tik op **Hearing Aid Report (Hoortoestelrapport)** om een pdf met een samenvatting van de resultaten te genereren.



2

Rapport delen

Selecteer het deelmenu via je pdf-viewer en deel de pdf met je cliënt via jouw voorkeursmethode.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's aandachtig door voordat je je app gebruikt.

Veiligheidsmededeling:

Cliëntgegevens zijn privégegevens en het is belangrijk om deze te beschermen:

- Zorg ervoor dat de smartphones bijgewerkt zijn met de nieuwste beveiligingsupdates voor het besturingssysteem. Schakel automatisch bijwerken in.
- Zorg dat je geïnstalleerde app-versie up-to-date is.
- Gebruik uitsluitend echte Sonova-apps van officiële stores voor je hoortoestellen.
- Installeer alleen betrouwbare apps uit officiële stores.
- Gebruik een sterk wachtwoord en houd je inloggegevens geheim.
- Vergrendel je telefoon met een pincode en/of biometrische beveiliging (zoals een vingerafdruk of gezichtsherkenning) en stel je telefoon zo in dat hij zichzelf automatisch vergrendeld na een paar minuten zonder activiteit.
- Geef geïnstalleerde apps alleen de benodigde machtigingen.
- Probeer geen Bluetooth-verbinding te maken met je hoortoestellen op een openbare plek. Op dit soort plekken is het risico op ongewenste interferentie van derden namelijk groter. We raden aan om thuis de Bluetooth-verbinding te maken.
- Een gejaillbreakte telefoon of een telefoon die is geroot mag NIET worden gebruikt. Zorg dat gegevens te allen tijde beveiligd zijn. Let op: deze lijst is niet volledig.
- Stuur alleen anonieme gegevens of versleutel ze als je gegevens via onveilige kanalen overdraagt.
- Bescherm back-ups van je smartphonegegevens niet alleen tegen gegevensverlies, maar ook tegen diefstal.
- Verwijder alle gegevens van een smartphone die je niet meer gebruikt of die je weggooit.

Verklaring van symbolen



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



Een indicatie dat er een elektronische gebruiksaanwijzing beschikbaar is. Je vindt de gebruiksaanwijzing op de website www.phonak.com/myphonakapp



Geeft het catalogusnummer van de fabrikant weer.

Fabrikant:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Zwitserland

www.phonak.com

V2.00/2025-12/NLG © 2026 Sonova AG All rights reserved

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing op PhonakPro Check 1.1 en latere subversies van de PhonakPro Check-app. Voor eerdere versies van de gebruiksaanwijzing voor de app neem je contact op met je lokale vertegenwoordiger of raadpleeg je de website.

Voor een afgedrukt exemplaar van de gebruiksaanwijzing kun je contact opnemen met je plaatselijke Sonova-vertegenwoordiger. Binnen 7 dagen wordt er dan een kopie naar je verzonden.