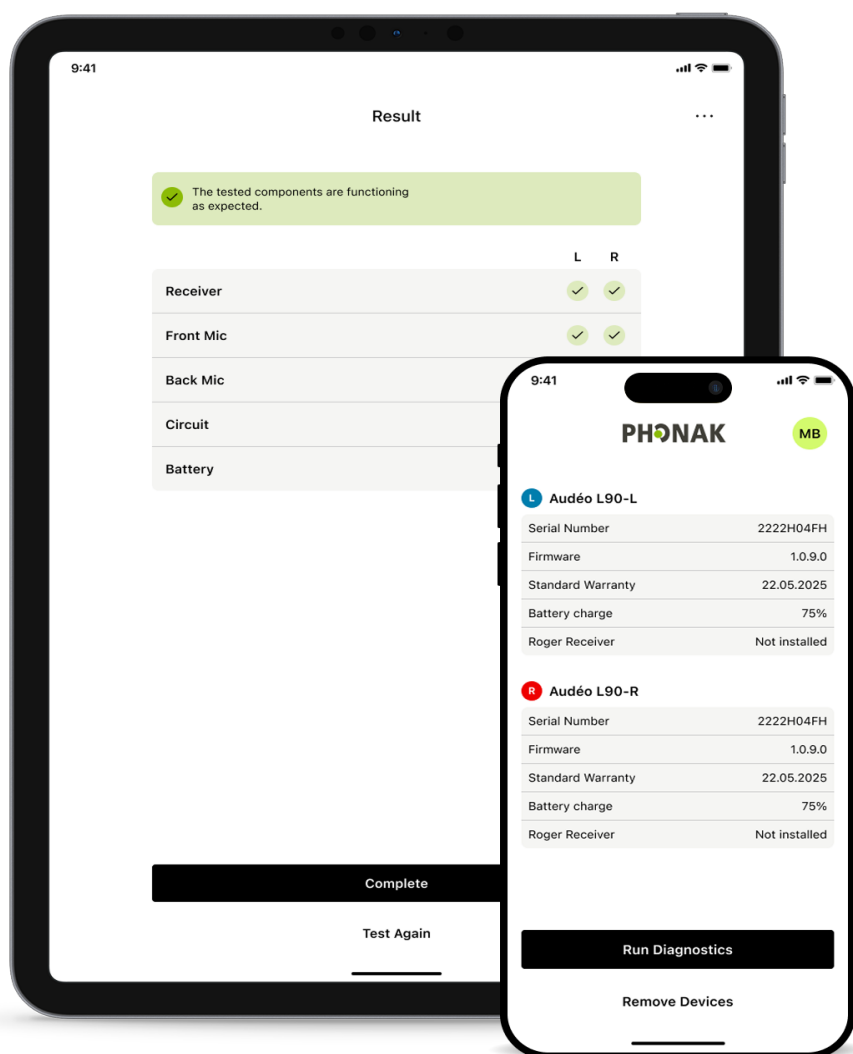




PhonakPro Check

Gebrauchsanweisung – PhonakPro Check 1.1



Erste Schritte

PhonakPro Check ist eine App von Sonova, einem weltweit führenden Anbieter von Hörlösungen mit Sitz in Zürich, Schweiz. Diese Gebrauchsanweisung beschreibt die Funktionen der App, die von Anwendern genutzt werden können.

-  Lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch, bevor Sie die App verwenden, um von allen Möglichkeiten profitieren zu können.
-  Für die Nutzung der App ist kein zusätzliches Training erforderlich.



Kompatibilitätsprüfung:

Für die Nutzung der PhonakPro Check App sind Phonak Lumity oder neuere Hörsysteme mit Bluetooth®-Konnektivität erforderlich

- PhonakPro Check kann auf iOS®-Geräten mit Bluetooth® Low Energy (LE) verwendet werden, auf denen iOS® 18 oder neuer installiert ist.
- PhonakPro Check kann auf für Google Mobile Services (GMS) zertifizierten Android™-Geräten verwendet werden, die Bluetooth® 4.2 und Android OS 13.0 oder höher unterstützen.

Die Bluetooth® Wortmarke und die Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc., jegliche Verwendung dieser Marken durch die Sonova AG erfolgt unter Lizenz.

iPhone ist eine Marke von Apple, Inc., eingetragen in den USA und in anderen Ländern.

Android ist eine Marke von Google, LLC.

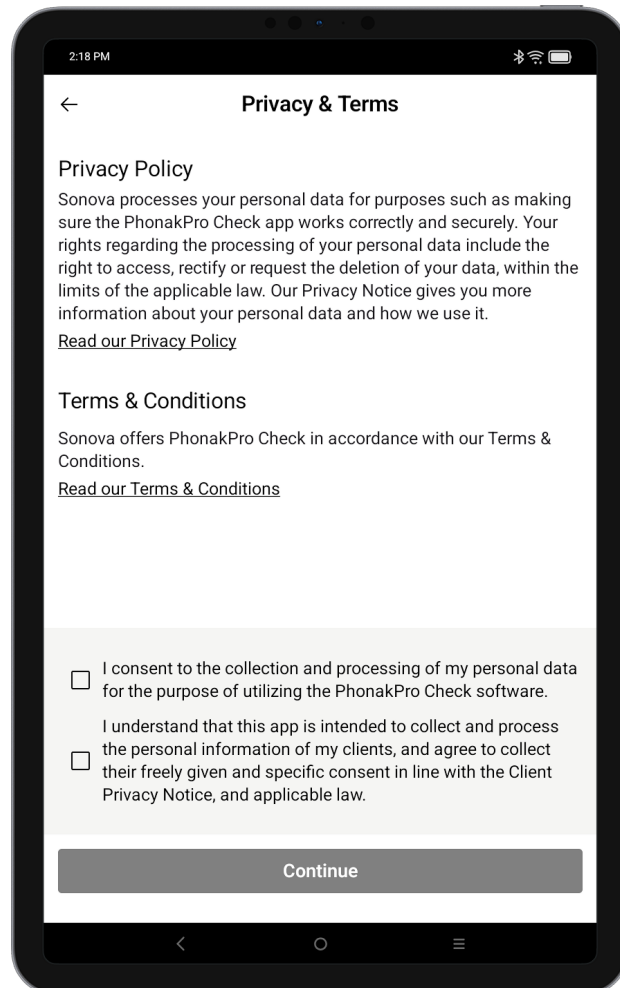
iOS® ist eine eingetragene Marke oder Marke von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Inhalt

Installation von PhonakPro Check	4
Anmeldung bei PhonakPro Check: Phonak Konto	5
Anmeldung bei PhonakPro Check: Gastkonto	6
Kopplung mit Phonak Hörsystemen	7
Übersicht Startbildschirm	8
Fehlerbehebung: Kopplung	9
Diagnosefragebogen	10
Diagnoseanleitung	11
Vorbereiten der Geräte für den Test	11
Diagnoseanleitung	12
Mögliche Fehler	12
Diagnosetest	13
Diagnoseergebnisse	14
Diagnoseergebnisse Akustik und Elektronik	15
Diagnoseergebnisse Akku	16
Reparaturauftrag starten	17
Erfassung des Reparaturauftrags	18
Hörsystembericht (PDF)	19
Wichtige Sicherheitshinweise	20
Symbolerklärung	21

Installation von PhonakPro Check

1. Verbinden Sie Ihr Tablet oder Smartphone über WLAN oder mobile Daten mit dem Internet.
2. Laden Sie PhonakPro Check aus dem Store herunter und installieren Sie die App auf Ihrem Gerät.
3. Öffnen Sie die App.



Datenschutzrichtlinie

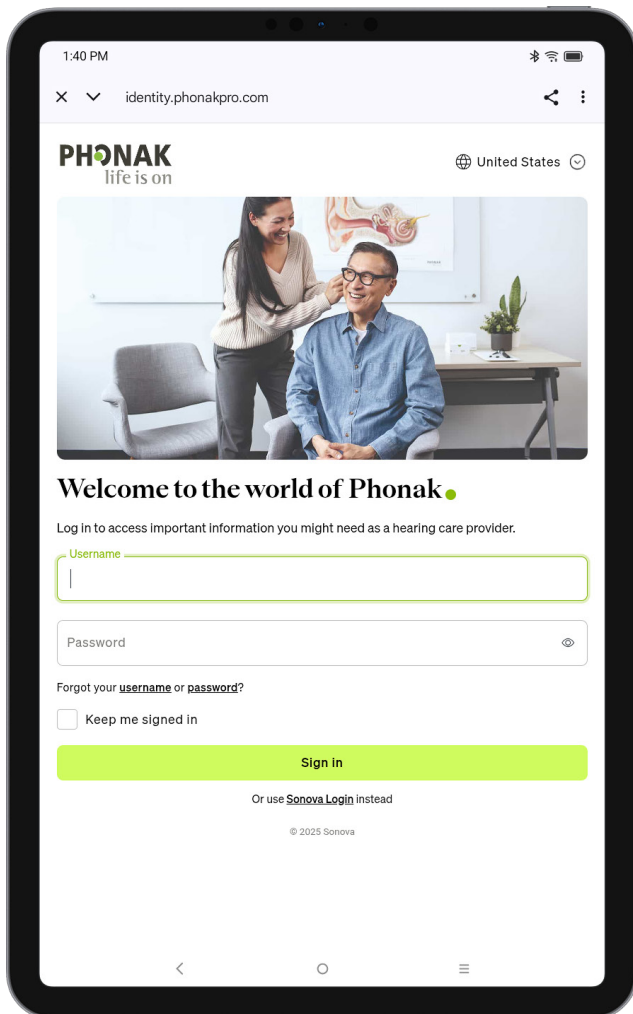
Um die App zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen, nachdem Sie die Datenschutzerklärung und die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben. Tippen Sie anschließend auf **Continue (Weiter)**.

Kundendaten

Um die App nutzen zu können, stellen Sie sicher, dass Ihnen die Einwilligung Ihres Kunden zur Datenweitergabe an Sonova vorliegt.

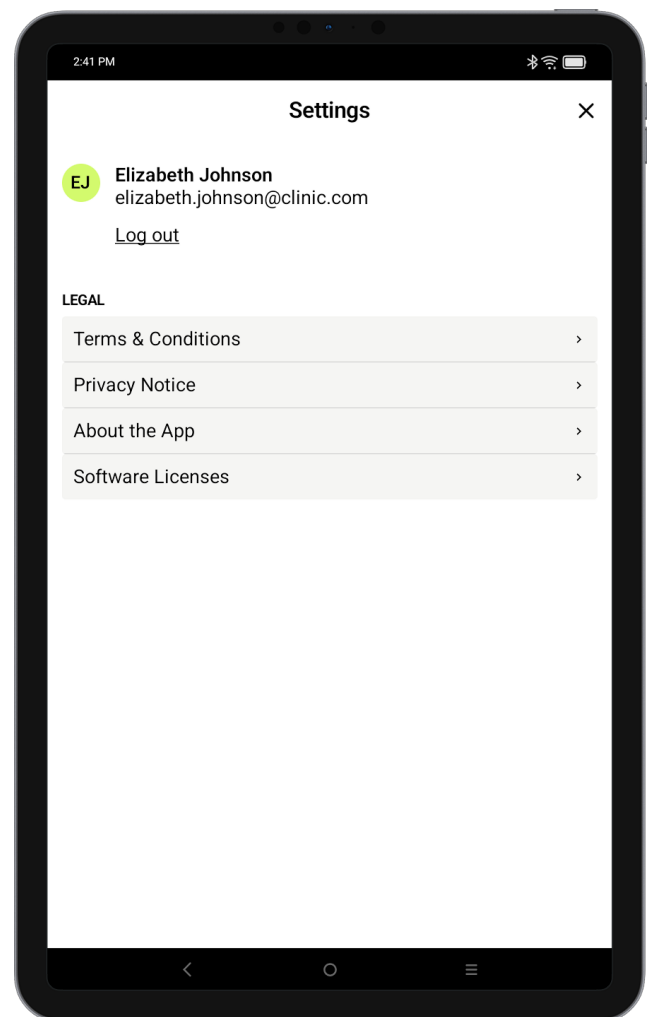
Anmeldung bei PhonakPro Check: Phonak Konto

- Um die App nutzen zu können, müssen Sie sich bei Ihrem Phonak Konto anmelden. Wenn Sie noch kein Phonak Konto haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Phonak Ansprechpartner.



Anmeldebereich

Geben Sie Ihre Phonak Zugangsdaten bzw. den von Phonak erhaltenen Benutzernamen und das Passwort ein, um auf die Funktionen von PhonakPro Check zuzugreifen.



Persönliche Daten

Nach der Anmeldung können Sie in der App Ihren Namen und den Bereich „Rechtliches“ einsehen sowie sich abmelden.

Anmeldung bei PhonakPro Check: Gastkonto

- Wenn Sie kein Phonak Konto nutzen können, kann eine Gastanmeldung eingerichtet werden. Wenden Sie sich an Ihren Phonak Ansprechpartner, damit Ihre E-Mail-Adresse für die Gastanmeldung hinterlegt wird.
- Bitte beachten Sie, dass Funktionen wie Garantieprüfung und Reparaturauftrag starten mit dieser Anmeldeart nicht verfügbar sind.

2:18 PM

identity.phonakpro.com

PHONAK
life is on

United States

Phonak Guest login

Enter your email address to get a temporary access code. Please be aware that only whitelisted email domains are permitted.

Email

Continue

[Use passkey instead](#)

© 2025 Sonova

Gastanmeldung

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

2:18 PM

identity.phonakpro.com

PHONAK
life is on

United States

Enter access code

Enter the code that we sent to *michael.blackburn@sonova.com*.

Code

Continue

[Resend code](#)

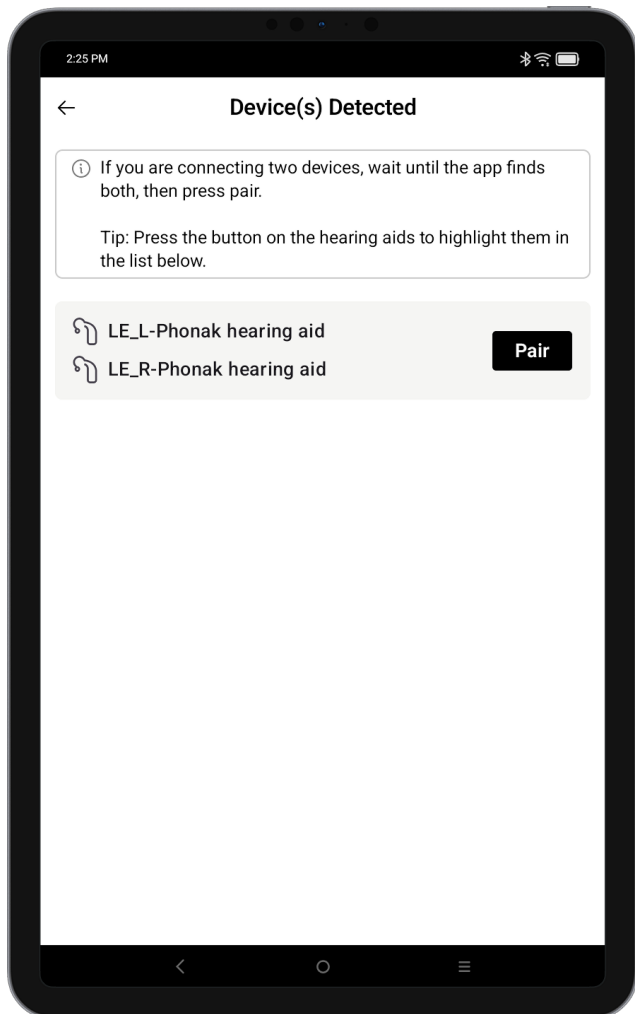
© 2025 Sonova

Code eingeben

Wenn Ihre E-Mail-Adresse für den Zugriff auf PhonakPro Check freigeschaltet ist, erhalten Sie einen Einmalpasscode (OTP). Geben Sie diesen hier ein. Optional können Sie einen Passkey einrichten, um den OTP bei der nächsten Anmeldung zu überspringen.

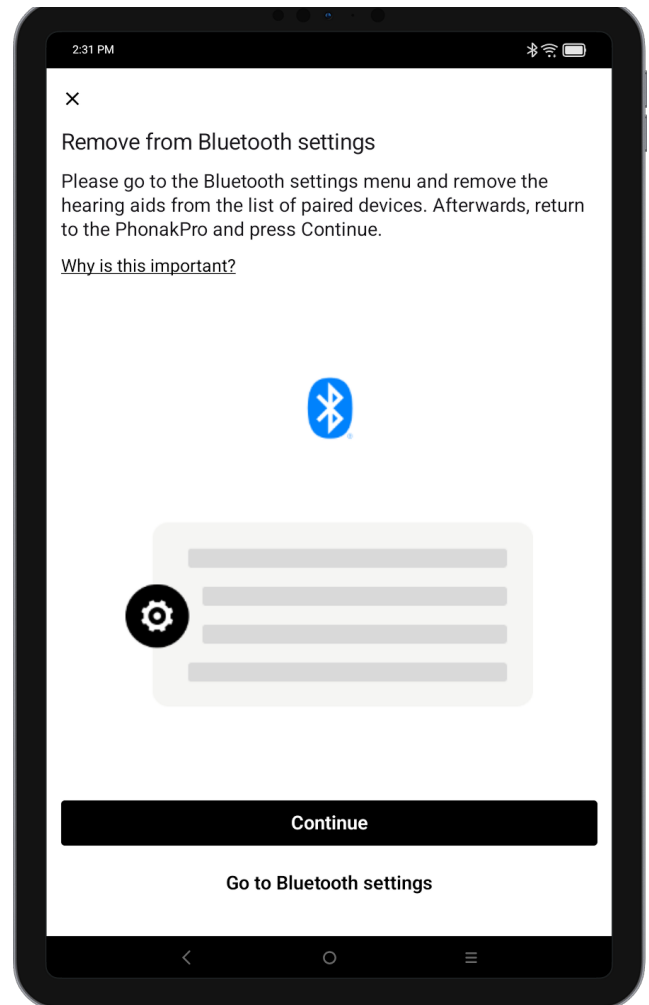
Kopplung mit Phonak Hörsystemen

Um bluetoothfähige Hörsysteme mit PhonakPro Check zu verbinden, vergewissern Sie sich, dass Bluetooth® aktiviert ist, und folgen Sie dann den nachstehenden Anweisungen.



Suchen

Die App sucht nach kompatiblen Hörsystemen. Dies kann einige Sekunden dauern. Wenn Sie 2 Geräte verbinden, warten Sie, bis die App beide gefunden hat. Bestätigen Sie das Koppeln, indem Sie im Popup auf **Pair (Koppeln)** tippen.



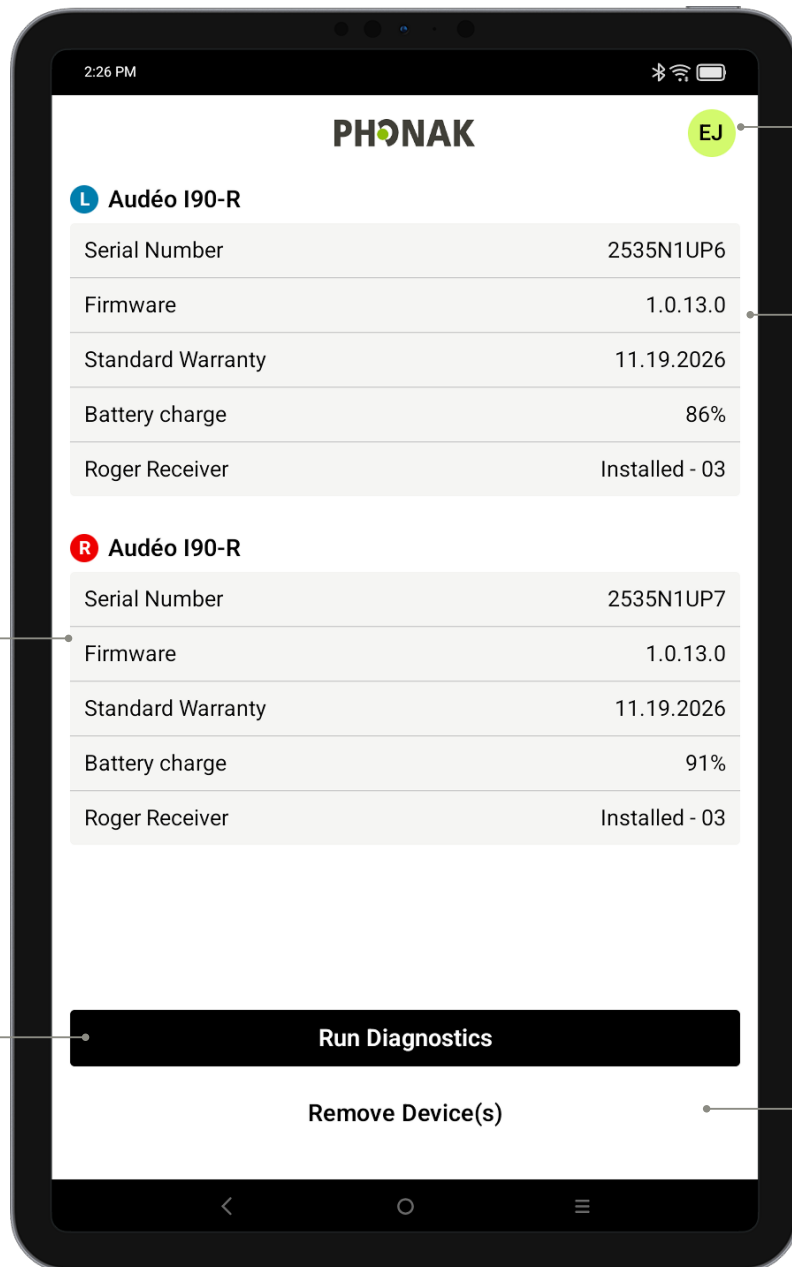
Geräteverwaltung

Wenn Sie neue Hörsysteme verbinden möchten, entfernen Sie nach jeder Sitzung die alten Bluetooth-Kopplungen. So bleibt das System stabil und Verbindungsprobleme werden langfristig reduziert. Für eine hohe Systemstabilität entfernen Sie nach jeder Sitzung die Kopplungen im Bluetooth-Systemmenü. So wird verhindert, dass sich zu viele ungenutzte Verbindungen ansammeln, was die spätere Nutzung vereinfacht. Wenn Sie Probleme beim Verbinden neuer Hörsysteme haben, prüfen Sie, ob alte Kopplungen gelöscht wurden.

- ❗ Auf Android-Geräten müssen Sie beim erstmaligen Koppeln mit Bluetooth®-Geräten den Ortungsdienst aktivieren. Nach der Ersteinrichtung können die Standortdienste wieder deaktiviert werden. Die App erfasst Ihren Standort nicht.
- ❗ Wenn die Hörsysteme nicht reagieren, stellen Sie sicher, dass Sie sich nahe genug am Telefon oder Tablet befinden, die Hörsysteme eingeschaltet bzw. sich im Kopplungsmodus befinden und die Batterien/Akkus nicht leer sind. Wenn Störungen durch nahegelegene Geräte auftreten, vergrößern Sie den Abstand.

Übersicht Startbildschirm

Startbildschirm (Hörsysteme gekoppelt)



Profil und
Einstellungen

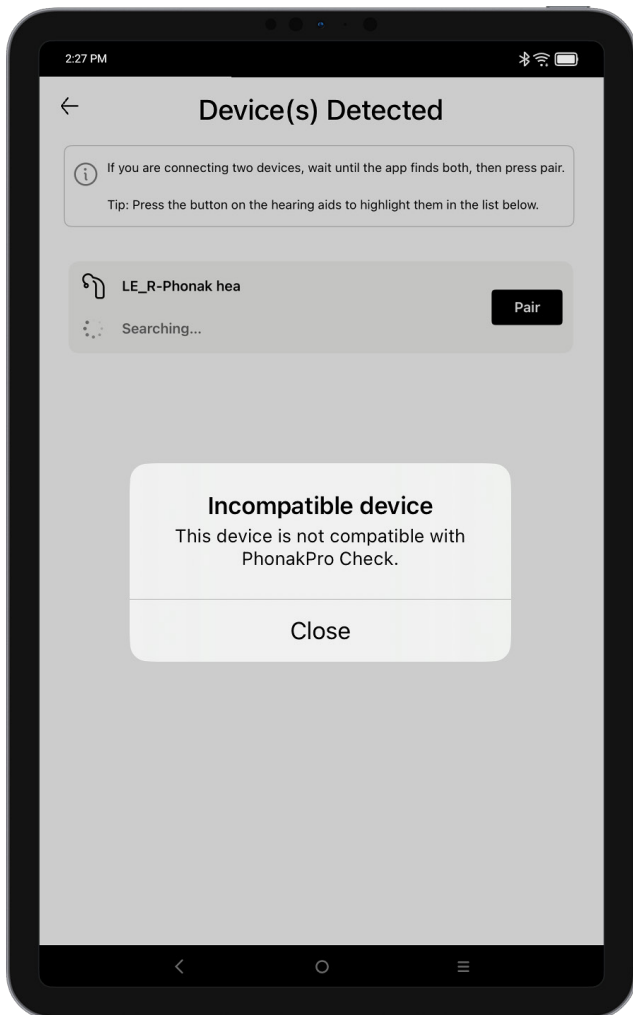
Einstellungen
linkes Hörsystem

Einstellungen rechtes
Hörsystem

Diagnose starten

Gekoppelte
Hörsysteme entfernen

Fehlerbehebung: Kopplung

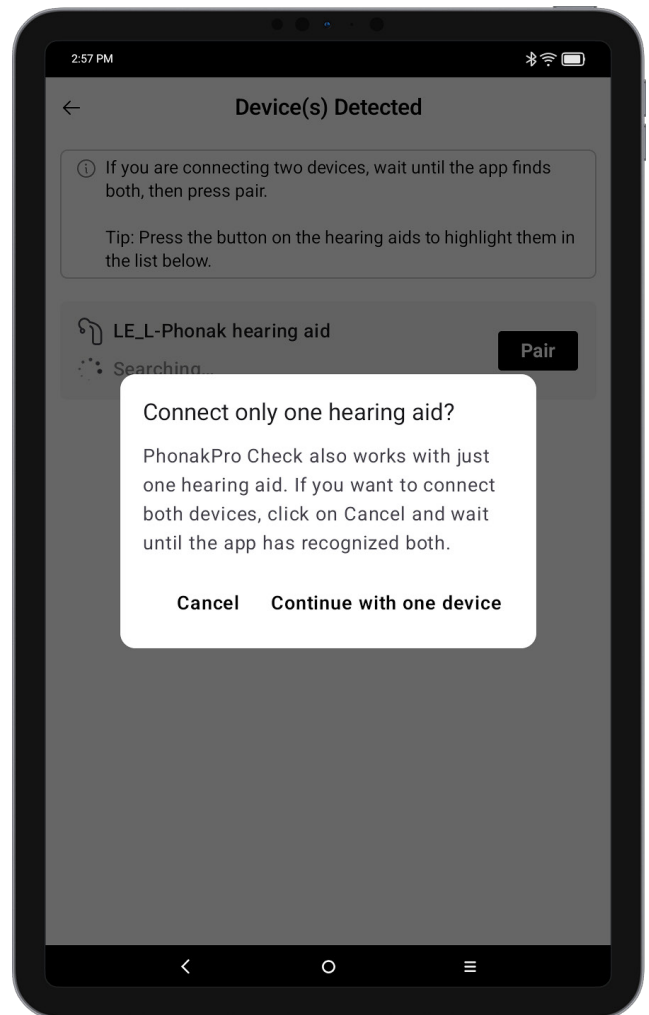


Nicht kompatible Geräte

Die App lässt sich nicht mit den Hörsystemen koppeln, da diese nicht kompatibel sind.

Fehler beim Verbinden mit Hörsystemen

Wenn das Koppeln mit einem der Hörsysteme fehlschlägt, tippen Sie auf **Try again (Erneut versuchen)**, um den Kopplungsmodus neu zu starten.

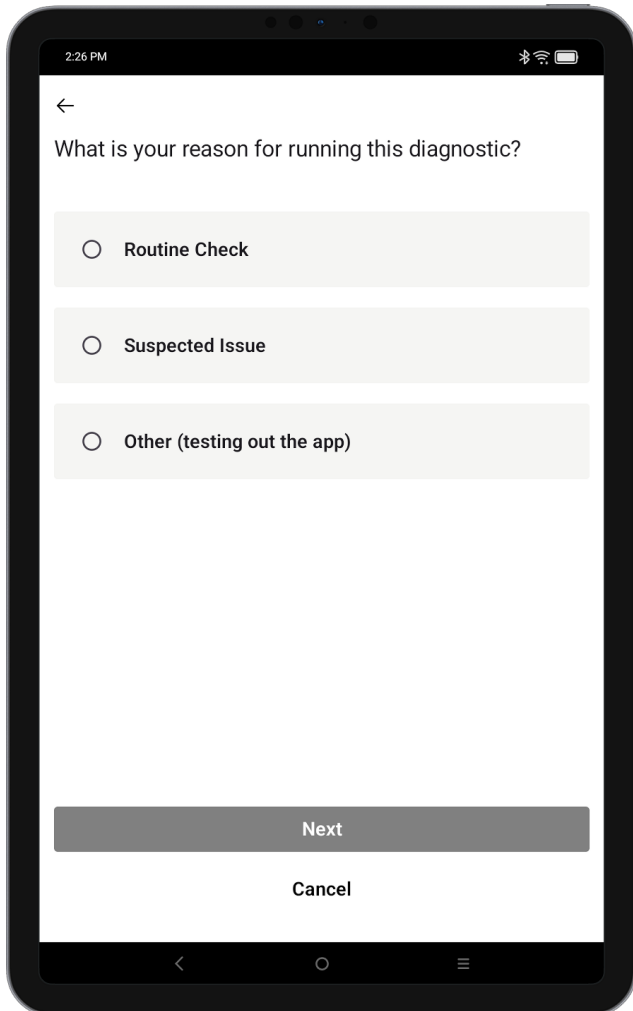


Hörsysteme können als einzelnes Gerät getestet werden, wenn das gekoppelte Gerät nicht verfügbar ist oder nicht funktioniert.

Hörsysteme ohne Anpassung

Ein nicht angepasstes Hörsystem kann nur als monaurales Gerät getestet werden; testen Sie die Geräte daher der Reihe nach.

Diagnosefragebogen



2:26 PM

←

What is your reason for running this diagnostic?

- Routine Check
- Suspected Issue
- Other (testing out the app)

Next

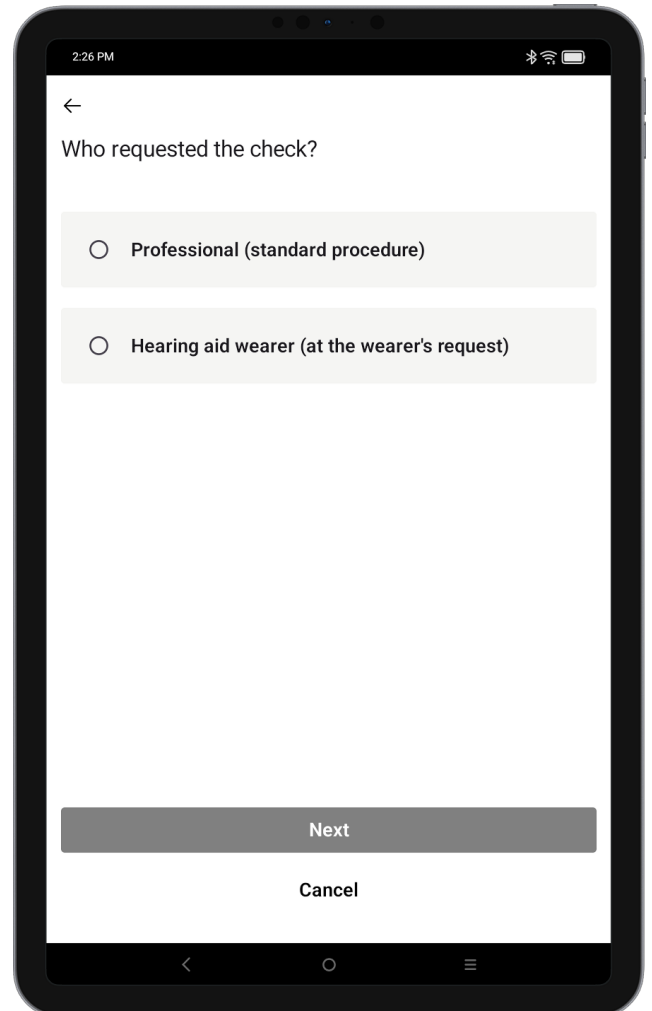
Cancel

Wählen Sie den Grund für den Diagnosetest aus.

Routine Check (Routine-Kontrolltest), wenn Sie den Kunden sehen und kein Problem gemeldet wird.

Suspected Issue (Verdacht auf Problem), wenn Sie oder der Kunde ein Problem mit dem Hörsystem feststellen.

Other (Sonstiges), wenn Sie nur mit der App üben.



2:26 PM

←

Who requested the check?

- Professional (standard procedure)
- Hearing aid wearer (at the wearer's request)

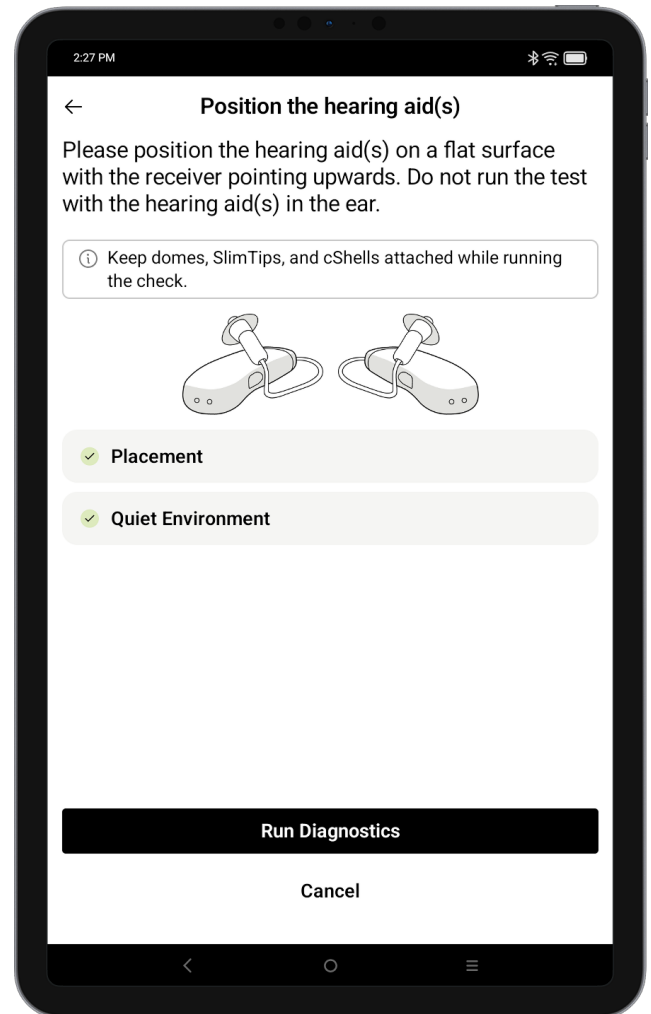
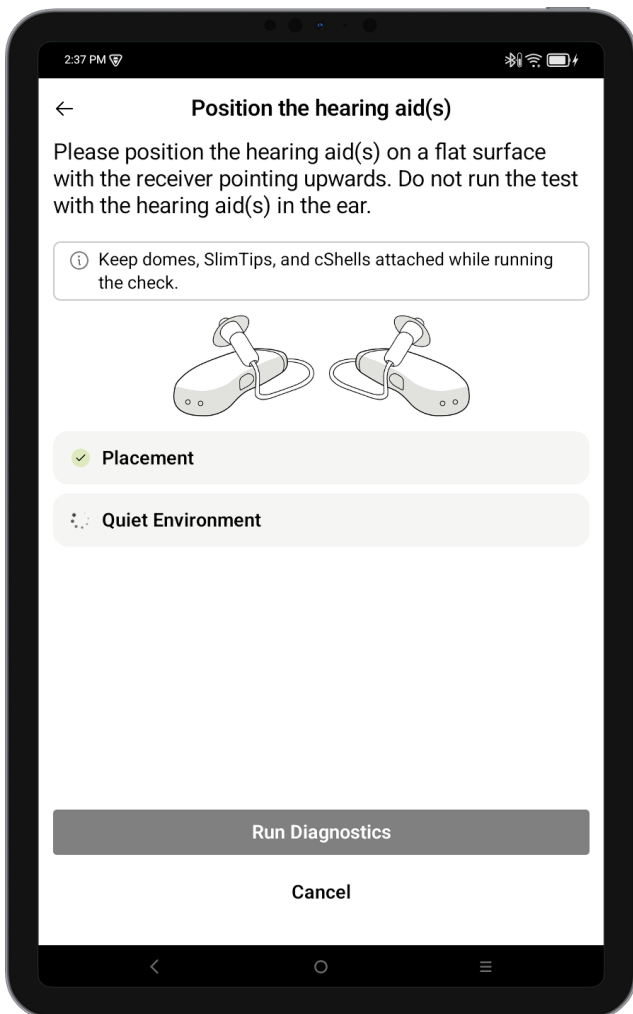
Next

Cancel

Who requested the check (Wer hat den Kontrolltest angefordert?) die Überprüfung angefordert hat, diese Information hilft uns, unseren Service für Sie zu verbessern.

Diagnoseanleitung

Vorbereiten der Geräte für den Test



Überprüfung der Lage und der Umgebungsgeräusche

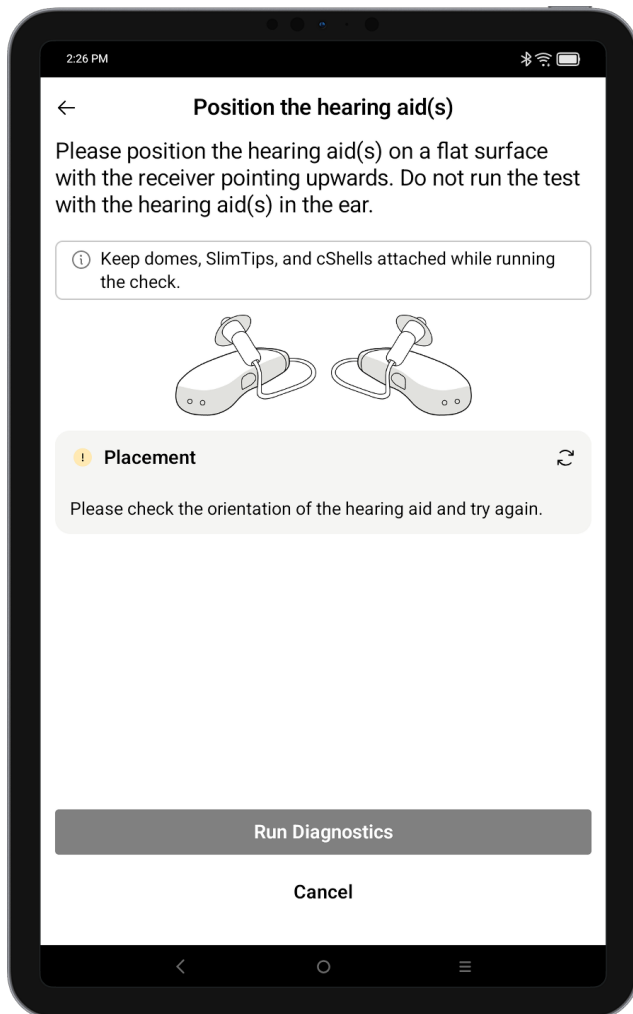
Bevor die Diagnose ausgeführt wird, prüft die App, ob die Hörsysteme auf dem Tisch liegen und die Receiver nach oben zeigen. Damit der Test erfolgreich durchgeführt werden kann, wird ein Umgebungsgeräuschtest ausgeführt.

Diagnose ausführen

Der Test kann gestartet werden, wenn alle Prüfungen erfolgreich waren. Wenn eine Warnung angezeigt wird, folgen Sie bitte den Anweisungen auf dem Bildschirm, bevor Sie die Diagnose starten.

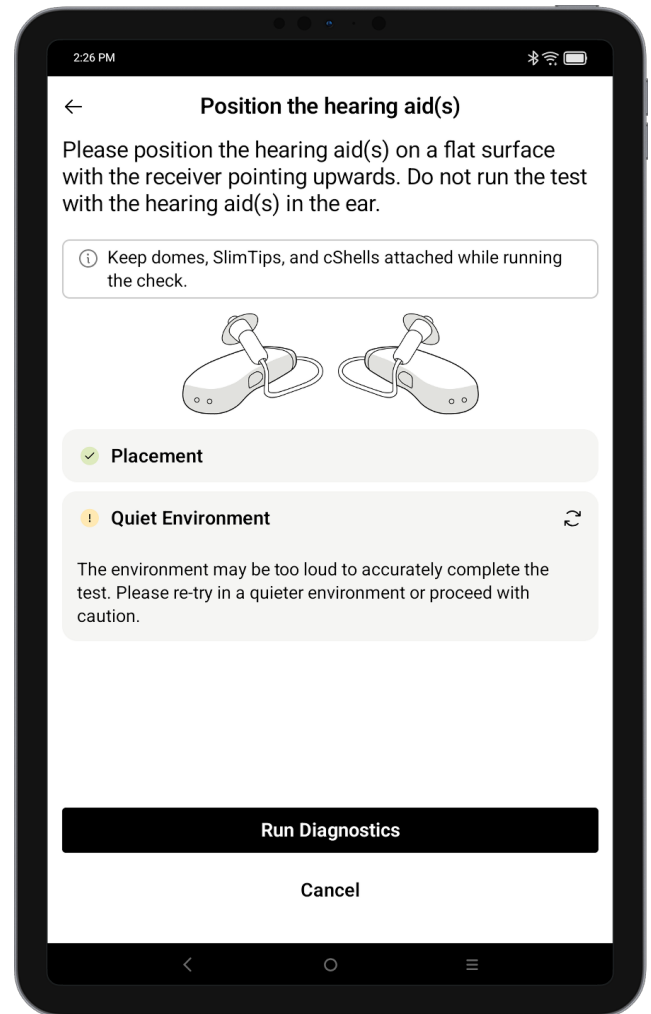
Diagnoseanleitung

Mögliche Fehler



Überprüfung der Lage

Der Receiver muss nach oben gerichtet und auf einer ebenen Fläche liegen. Die App überprüft die Lage anhand des Beschleunigungssensors im Hörsystem. Tippen Sie auf das Aktualisierungssymbol, um die Lage erneut zu prüfen. Sie können erst fortfahren, wenn die Lage bestätigt wurde.

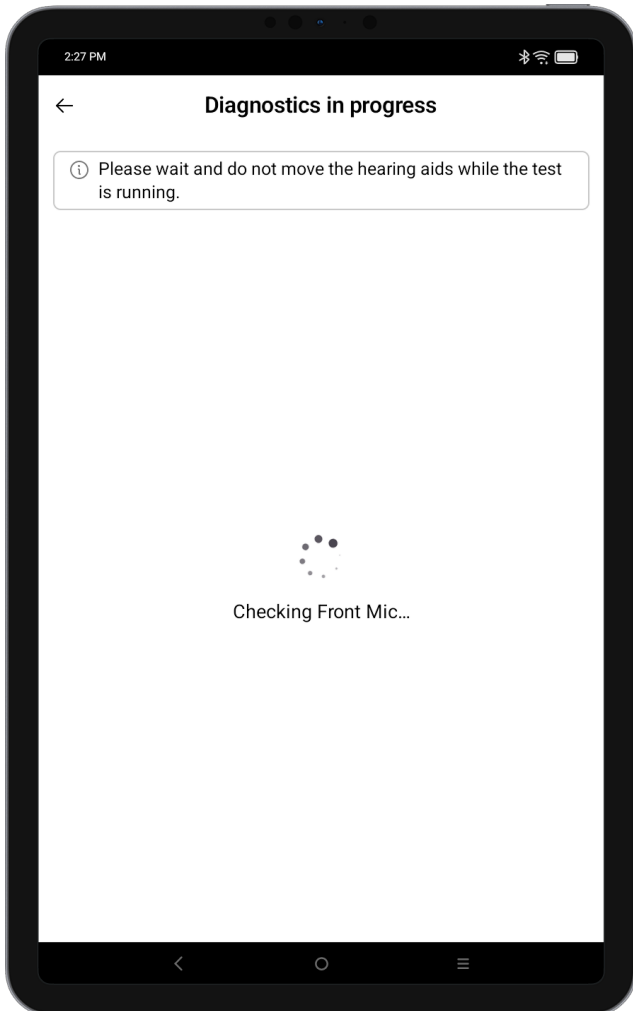


Laute Umgebung

Die App prüft die aktuellen Umgebungsgeräuschpegel und stellt sicher, dass die Umgebung nicht so laut ist, dass sie die Testergebnisse beeinflussen könnte. Wenn die Prüfung nicht bestanden wird, stellen Sie sicher, dass sich die Hörsysteme an einem ruhigen Ort befinden, und tippen Sie dann auf das Aktualisierungssymbol, um die Geräuschpegel erneut zu prüfen. Wenn der Geräuschpegel weiterhin zu hoch ist, können Sie den Test trotzdem fortsetzen; beachten Sie jedoch, dass dies die Ergebnisse beeinflussen kann.

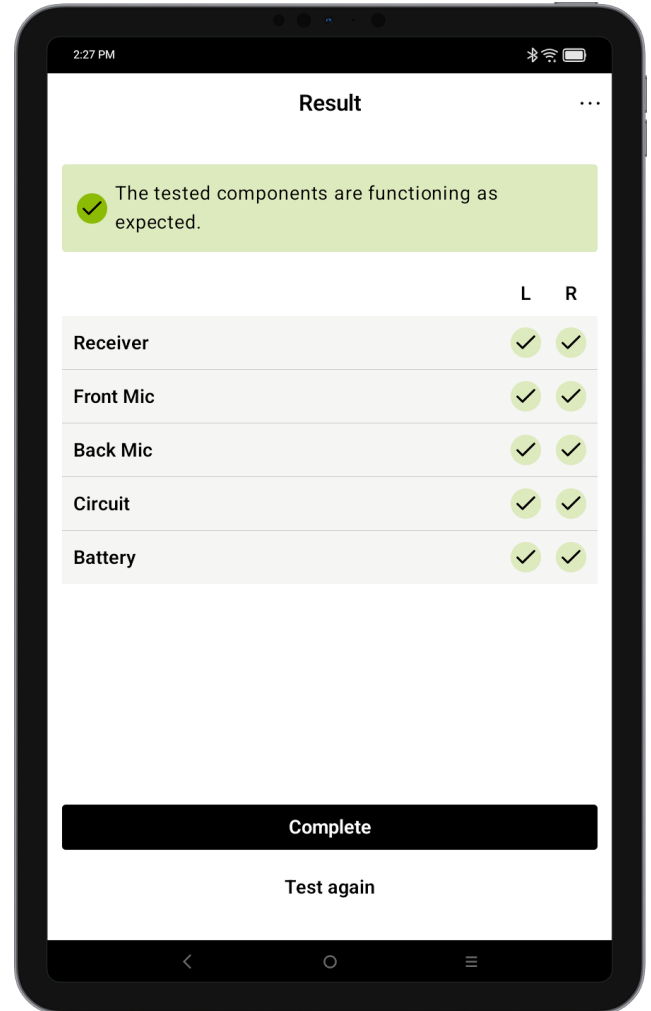
Diagnosetest

Die Dauer des Tests beträgt ungefähr 6–8 Sekunden pro Gerät; eine binaurale Anpassung wird nacheinander getestet.



Während des Tests

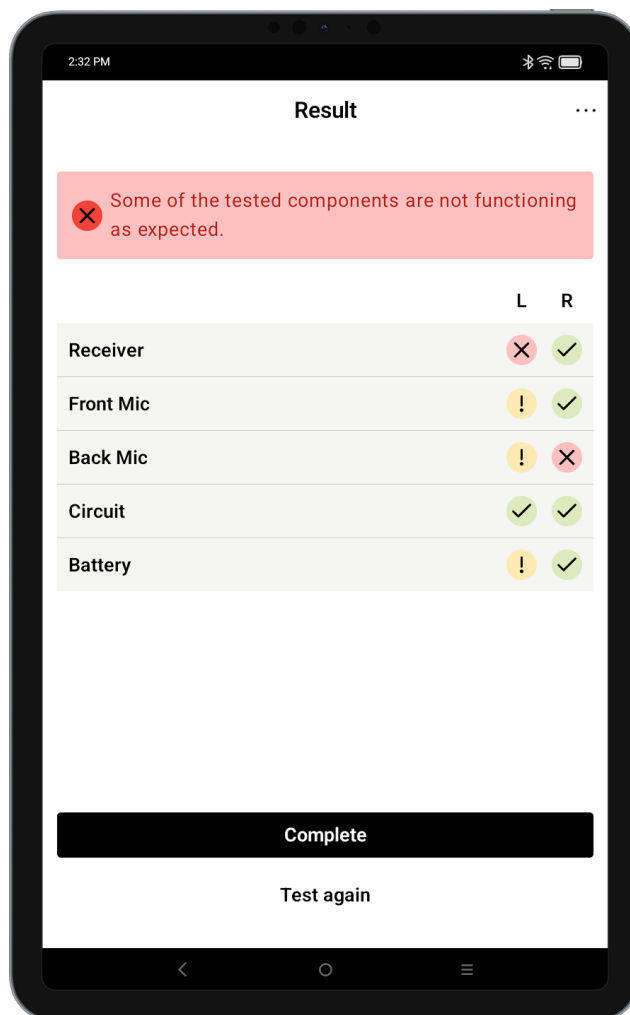
Vermeiden Sie es, die Geräte zu bewegen oder zusätzliche Geräusche zu erzeugen, während der Test läuft.



Testergebnisse

Beim Test wird die Funktion jeder Komponente überprüft, und Ihnen wird eine Übersicht der Ergebnisse für das linke und rechte Hörsystem angezeigt.

Diagnoseergebnisse

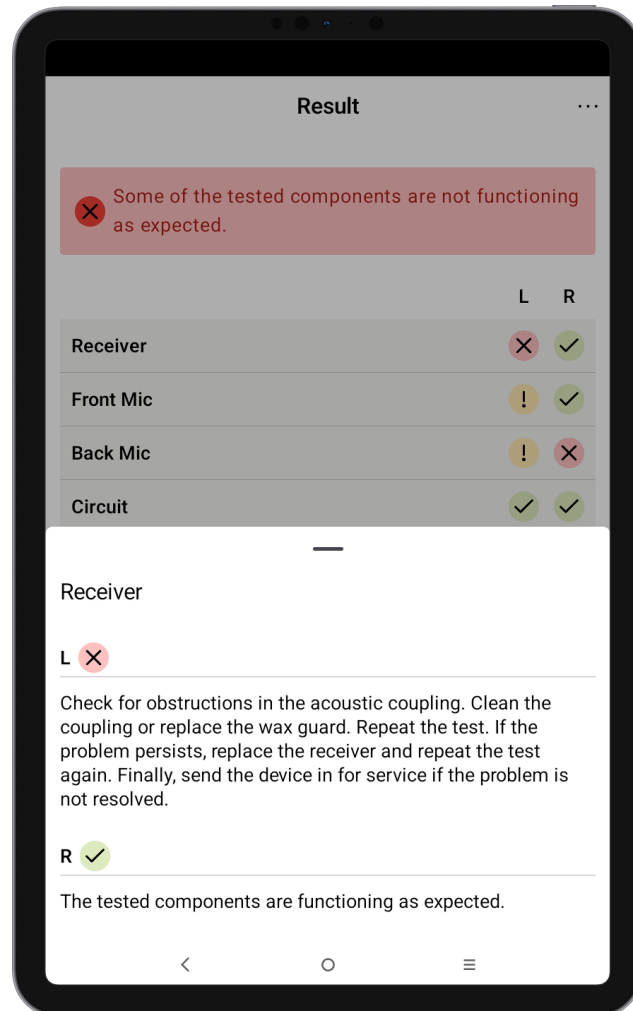


Fehlerbehandlung

Wenn eine getestete Komponente den Test nicht besteht, wird dies hier angezeigt. Bitte beachten: Wenn der Receiver den Test nicht besteht, können die Mikrofone nicht geprüft werden und werden mit einem unklaren Ergebnis markiert, bis der Receiver ersetzt wurde und der Test erneut durchgeführt wurde.

Diagnoseergebnisse Akustik und Elektronik

Während des Tests werden Receiver, vorderes Mikrofon und hinteres Mikrofon geprüft, und Sie erhalten einen detaillierten Bericht zu allen erkannten Problemen für jedes Gerät. Die Elektronikprüfung stellt sicher, dass sich die Hörsysteme erfolgreich koppeln lassen und alle Diagnosetests abgeschlossen werden.

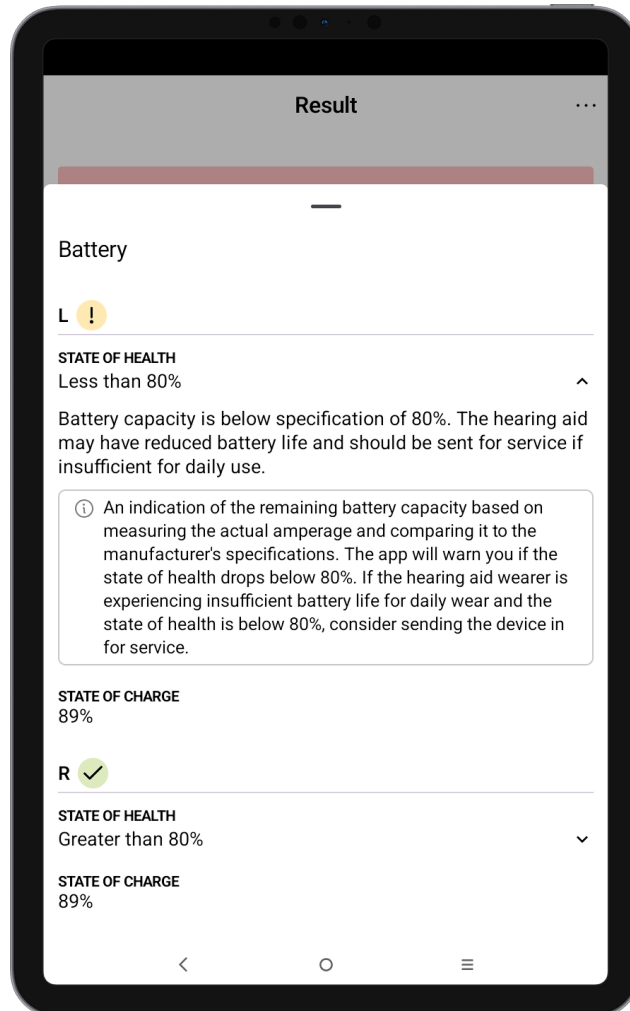


Detaillierte Informationen

Die Komponenten können ausgewählt werden, um weitere Informationen und Anleitungen zur zusätzlichen Fehlerbehebung zu erhalten.

Diagnoseergebnisse Akku

Während des Tests werden die wiederaufladbaren Akkus geprüft und Sie erhalten einen detaillierten Bericht für jede Seite.

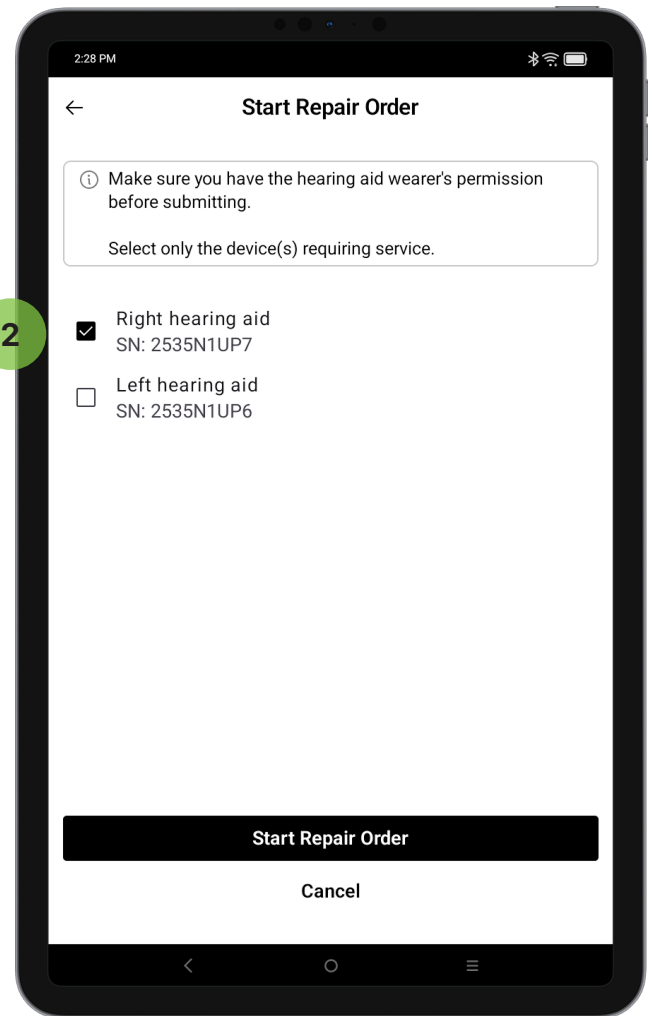
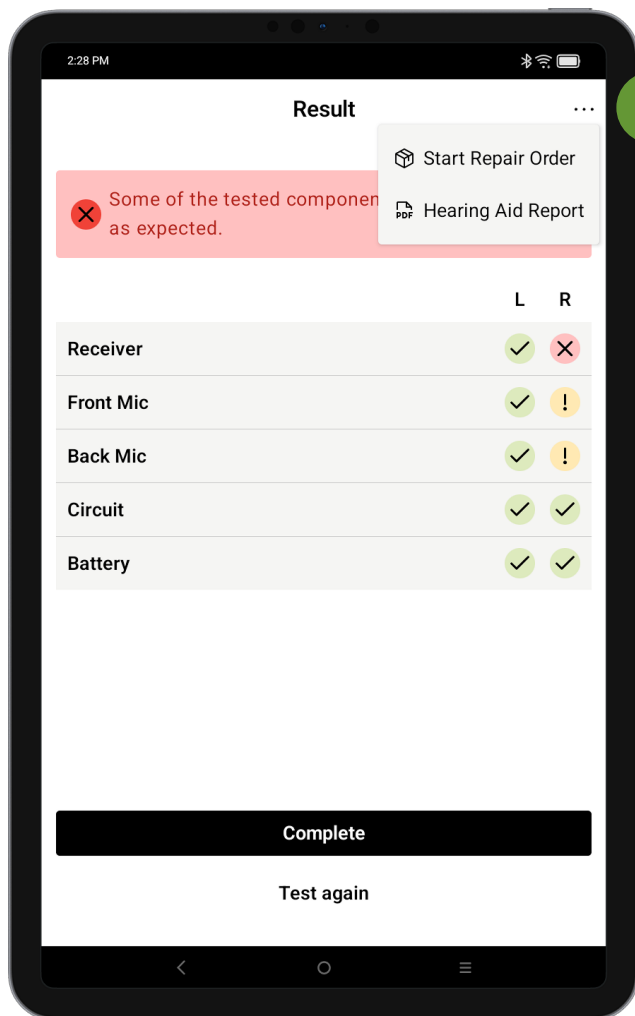


Akkudaten

Der Akku kann ausgewählt werden; dabei werden Informationen zum Akkuzustand und zum Ladezustand angezeigt.

Reparaturauftrag starten

- Nach Abschluss des Tests kann direkt aus der App ein Reparaturauftrag initiiert werden, wenn der Hörakustiker in seinem Phonak Konto angemeldet ist.
- Erkannte Probleme werden automatisch in das Reparaturauftragsformular übernommen.



- 1 Ergebnismenü**
Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte, um das Menü zu öffnen. Tippen Sie auf **Start Repair Order (Reparaturauftrag beginnen)**, um auszuwählen, für welche Geräte Sie einen Serviceauftrag erstellen möchten.

- 2 Geräte auswählen**
Wählen Sie aus, welche Hörsysteme Sie zur Reparatur einsenden möchten, und wählen Sie anschließend **Start Repair Order (Reparaturauftrag beginnen)**.

i Diese Funktion steht nur in ausgewählten Ländern zur Verfügung, in denen die Erfassung von Reparaturaufträgen bereits über den Phonak Store möglich ist.

Erfassung des Reparaturauftrags

- Das Reparaturauftragsformular des Phonak Store wird in einem mobilen Browser geöffnet.
- Füllen Sie das Formular so aus, wie Sie es normalerweise an Ihrem Computer ausfüllen würden.

SERIAL #	PRODUCT	REASON
2535N1UP7	Phonak Audéo I-R Trial (silver gray)	[Dead] <input type="button" value="Select..."/>

Reparaturauftrag erfassen

Die ausgewählten Hörsysteme werden im Reparaturauftragsformular automatisch übernommen. Wenn die App ein Problem erkannt hat, wird zusätzlich ein entsprechender Grundcode vorausgewählt

Wenn die App kein Problem erkannt hat, wählen Sie bitte einen Grundcode aus.

- 1 Tippen Sie auf **Next (Weiter)**, um das Formular weiter auszufüllen.

Request Callback No

Roger License No

HCP Name: ElizabethJohnson

HCP Phone:

HCP E-Mail: elizabeth.johnson@clinic.com

Patient ID

Purchase Order #

Remarks

Optional Information

Patient Name

Patient Address

City

State

ZIP Code

Patient Phone Number

- 2 Füllen Sie alle Bereiche des Formulars aus, indem Sie nach unten scrollen und jede Kategorie antippen, bis **Go to summary (Zur Zusammenfassung)** angezeigt wird.

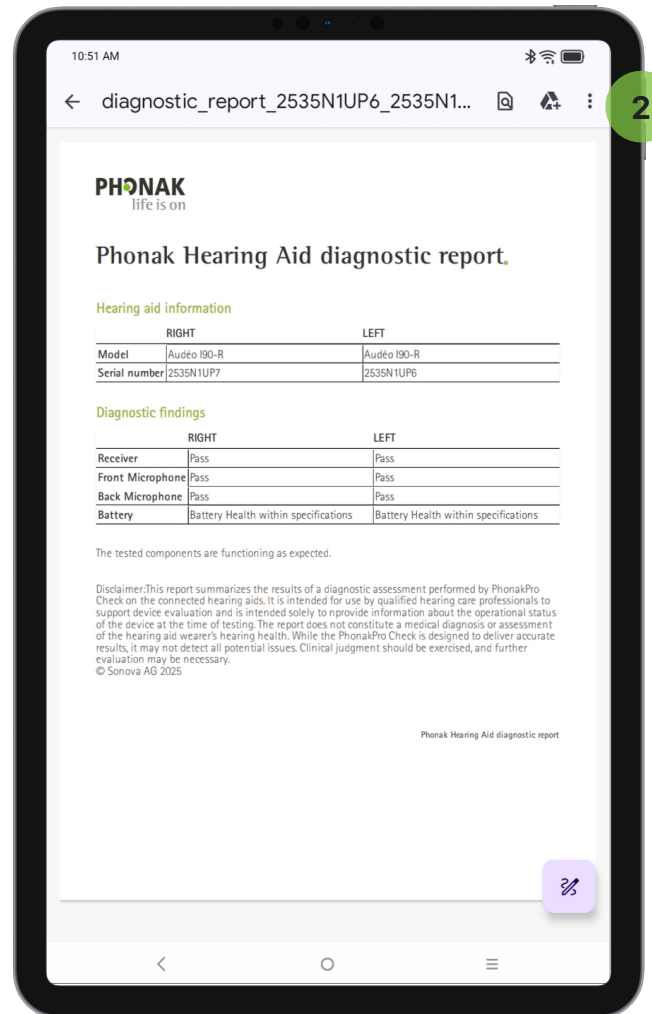
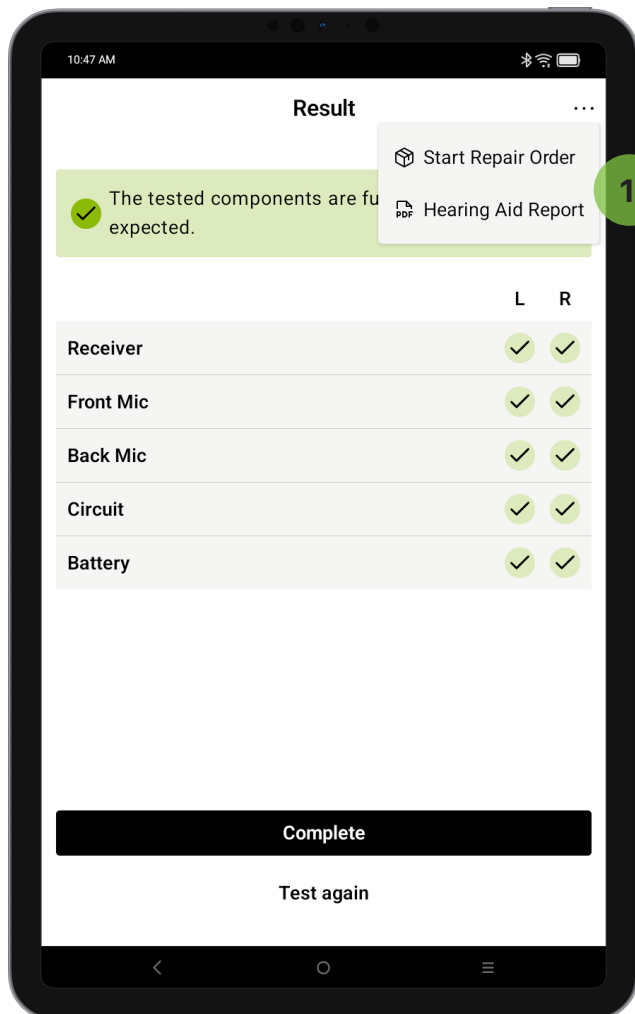
- 3 Prüfen Sie die Zusammenfassung. Wenn alle Angaben korrekt sind, tippen Sie auf **Submit Order (Auftrag senden)**.

Bitte sehen Sie in Ihrem E-Mail-Postfach nach

Das Reparaturauftragsformular kann ausgedruckt und den Geräten beigelegt werden.

Hörsystembericht (PDF)

- Nach Abschluss des Tests kann ein Hörsystembericht als PDF-Dokument erstellt werden.
- Die Diagnoseergebnisse werden in einem für Kunden leicht verständlichen Format zusammengefasst.
- Das PDF kann über die Freigabeoptionen des Betriebssystems geteilt werden.



1

Hörsystembericht

Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte, um das Menü zu öffnen. Tippen Sie auf **Hearing Aid Report (Hörsystem-Bericht)**, um ein zusammenfassendes PDF der Ergebnisse zu erstellen.

2

Bericht teilen

Wählen Sie im PDF-Viewer das Freigabemenü und teilen Sie den Bericht mit Ihrem Kunden über die bevorzugte Methode.

Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie bitte die Sicherheitshinweise auf den nächsten Seiten, bevor Sie die App nutzen.

Sicherheitshinweise

Kundendaten sind personenbezogene Daten, deren Schutz wichtig ist:

- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone das aktuellste Betriebssystem installiert ist. Aktivieren Sie automatische Updates.
- Vergewissern Sie sich, dass die installierte App-Version aktuell ist.
- Verwenden Sie mit Ihren Hörsystemen nur Original-Apps von Sonova aus offiziellen Shops.
- Installieren Sie nur seriöse Apps aus offiziellen Shops.
- Nutzen Sie sichere Passwörter und halten Sie Ihre Zugangsdaten geheim.
- Sperren Sie das Telefon mit PIN und/oder biometrischen Merkmalen (z. B. Fingerabdruck, Gesichtserkennung) und stellen Sie ein, dass das Telefon nach einigen Minuten der Inaktivität automatisch gesperrt wird.
- Stellen Sie sicher, dass installierte Apps nur Zugriff auf notwendige Informationen haben.
- Vermeiden Sie die Bluetooth-Kopplung mit Ihren Hörsystemen an öffentlichen Orten, damit es zu keiner unerwünschten Interferenz mit Anderen kommt. Wir empfehlen, die Bluetooth-Kopplung zu Hause durchzuführen.
- Nutzen Sie KEIN defektes oder gerootetes Smartphone. Stellen Sie sicher, dass die Daten jederzeit geschützt sind. Bitte beachten Sie, dass diese Auflistung nicht vollständig ist.
- Wenn Sie Daten über unsichere Kanäle übertragen, anonymisieren oder verschlüsseln Sie diese.
- Schützen Sie Ihre Smartphone-Datensicherungen nicht nur vor Datenverlust, sondern auch vor Diebstahl.
- Entfernen Sie sämtliche Daten von Smartphones, die Sie nicht mehr verwenden oder die gelöscht werden sollen.

Symbolerklärung



Dieses Symbol zeigt an, dass der Benutzer die entsprechenden Warnhinweise in dieser Gebrauchsanweisung beachten muss.



Wichtige Informationen zur Handhabung und Produktsicherheit.



Hinweis darauf, dass eine elektronische Gebrauchsanweisung zur Verfügung steht. Diese steht auf der Website www.phonak.com/myphonakapp zur Verfügung



Gibt die Katalognummer des Herstellers an.

Hersteller:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Schweiz

www.phonak.com

V2.00/2025-12/NLG © 2026 Sonova AG All rights reserved

Diese Gebrauchsanweisung gilt für PhonakPro Check 1.1 und spätere Unterversionen der PhonakPro Check App. Für frühere Versionen der Gebrauchsanweisung zur App wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Vertretung oder besuchen Sie die Website.

Um eine kostenlose Papierversion der Gebrauchsanweisung zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Sonova-Vertretung. Die Gebrauchsanweisung wird innerhalb von 7 Tagen zugeschickt.