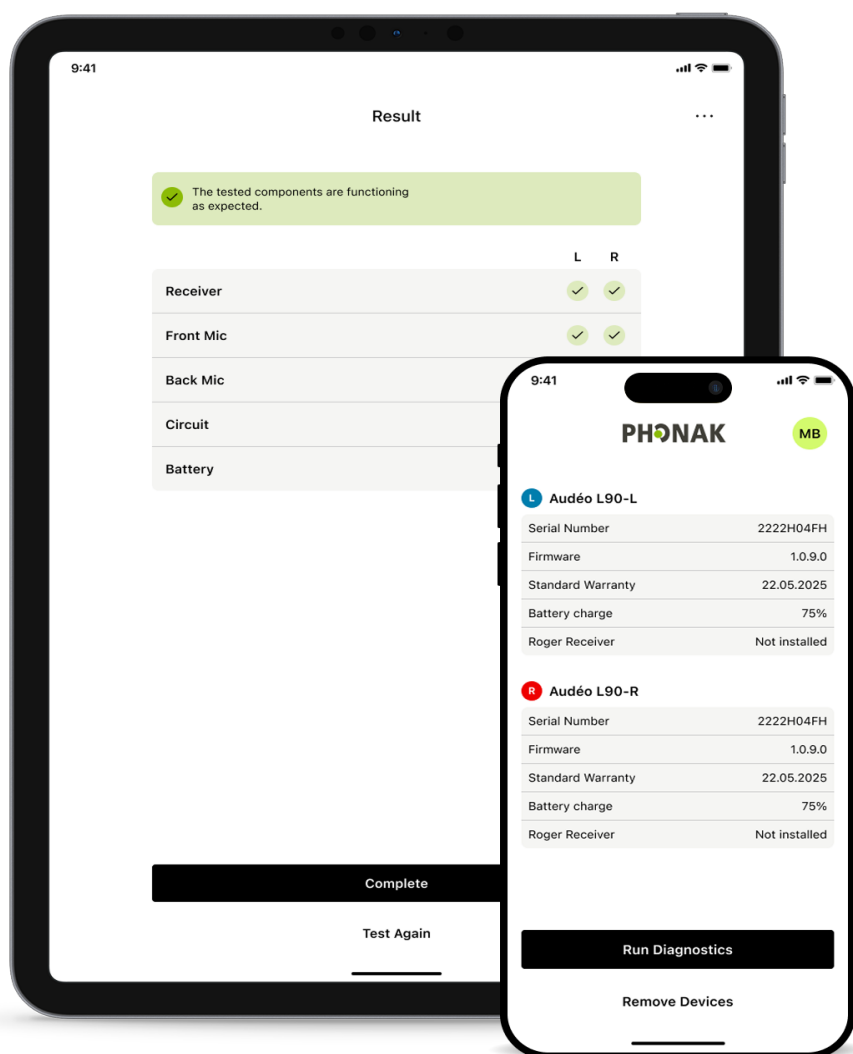




PhonakPro Check

Betjeningsvejledning – PhonakPro Check 1.1



Kom godt i gang

PhonakPro Check er en app udviklet af Sonova, der er en af verdens førende virksomheder inden for høreløsninger, og som har base i Zürich, Schweiz. I denne betjeningsvejledning beskrives de funktioner i appen, der kan betjenes af brugerne.

-  Læs denne betjeningsvejledning grundigt, inden du starter med at bruge appen, så du kan få det maksimale ud af alle de muligheder, appen tilbyder.
-  Yderligere undervisning i appen er ikke nødvendig.



Information om kompatibilitet:

For at bruge PhonakPro Check appen kræves Phonak Lumity og nyere høreapparater med Bluetooth® tilkøblingsmuligheder.

- PhonakPro Check kan bruges på iOS® enheder med funktionen Bluetooth® Low Energy (LE) med version iOS® 18 eller nyere.
- PhonakPro Check kan bruges på Google Mobile Services (GMS) certificeret Android™ enheder, der understøtter Bluetooth® 4.2 og Android OS 13.0 og nyere.

Bluetooth® ordmærket og logoerne er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af disse fra Sonova AG's side sker på licens.

iPhone er et varemærke tilhørende Apple Inc., som er registreret i USA og andre lande.

Android er et varemærke tilhørende Google LLC.

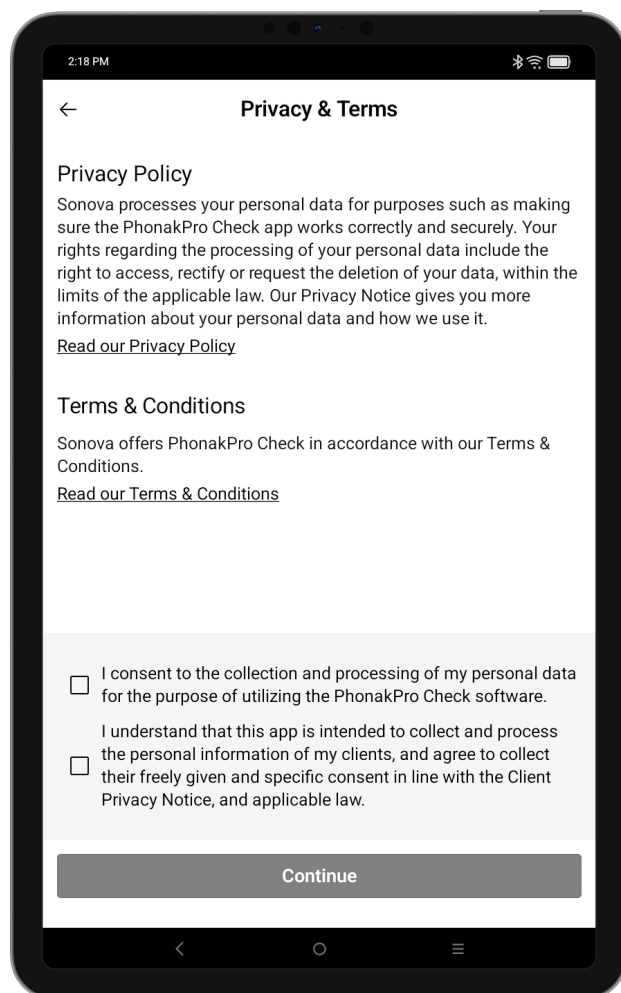
IOS® er et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Cisco Systems Inc. og/eller tilknyttede selskaber i USA og visse andre lande.

Indhold

Installation af PhonakPro Check	4
Log ind på PhonakPro Check: PhonakPro konto	5
Log ind på PhonakPro Check: Gæstekonto	6
Parring med Phonak høreapparater	7
Overblik over startskærm	8
Fejlfinding: Parring	9
Baggrund for diagnosticering	10
Diagnosticeringsanvisninger - Klargøring af apparaterne til testen	11
Diagnosticeringsanvisninger - Mulige fejl	12
Diagnosticeringstest	13
Diagnosticeringsresultater	14
Diagnostiske resultater for akustik og kredsløb	15
Diagnostiske resultater for batteri	16
Start reparationsordre	17
Registrering af reparationsordre	18
Høreapparatrapport (PDF)	19
Vigtige sikkerhedsoplysninger	20
Symbolforklaring	21

Installation af PhonakPro Check

1. Forbind din tablet eller smartphone med internettet via Wi-Fi eller ved brug af mobildata.
2. Download PhonakPro Check fra appbutikken, og installer den på din enhed.
3. Åbn appen.



Fortrolighedspolitik

Hvis du vil bruge appen, skal du markere afkrydsningsfeltet, når du har læst fortrolighedserklæringen og betingelser & vilkår.

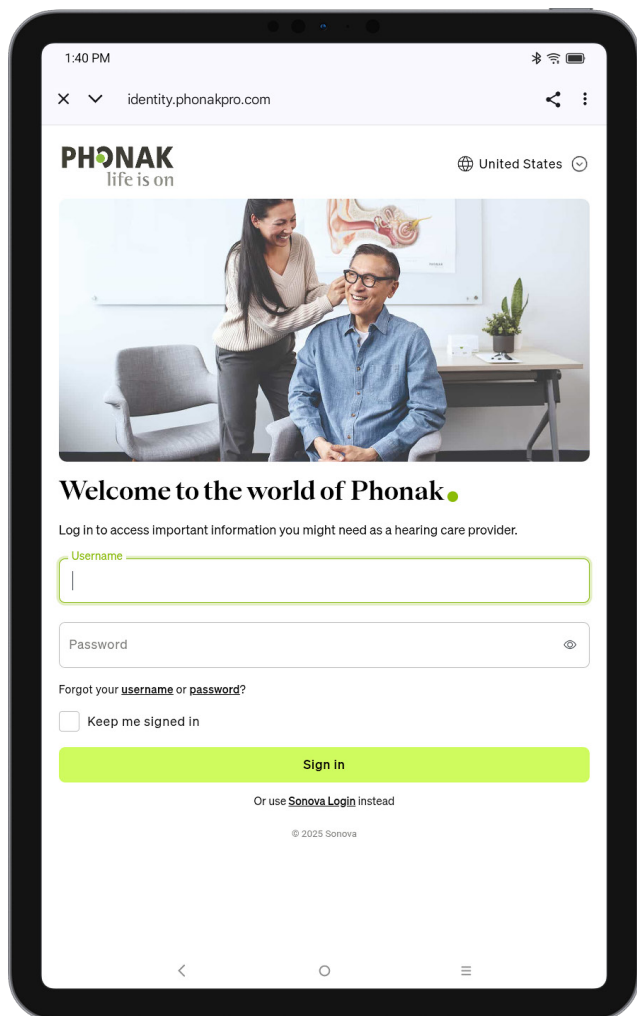
Tryk derefter på **Continue (Fortsæt)**.

Klientdata

Brug af appen forudsætter, at du har indhentet klientens samtykke til deling af data med Sonova.

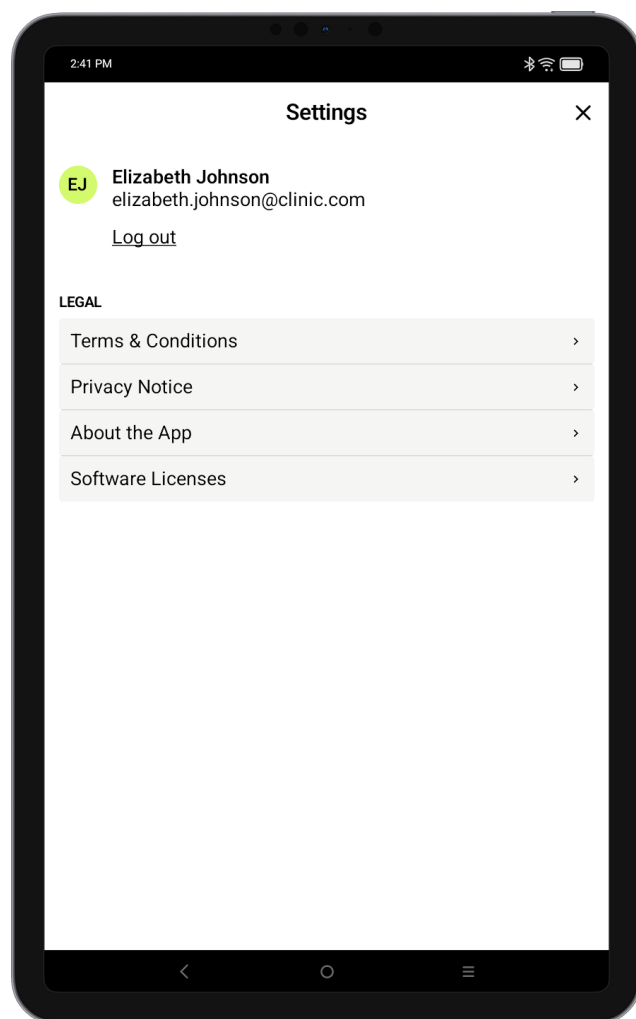
Log ind på PhonakPro Check: PhonakPro konto

- For at bruge appen skal du være logget ind på din PhonakPro konto. Hvis du ikke har en PhonakPro konto, skal du kontakte din Phonak repræsentant.



Login-afsnit

Udfyld dine PhonakPro kontooplysninger eller det brugernavn og den adgangskode, du har modtaget fra Phonak, for at få adgang til funktionerne i PhonakPro Check.

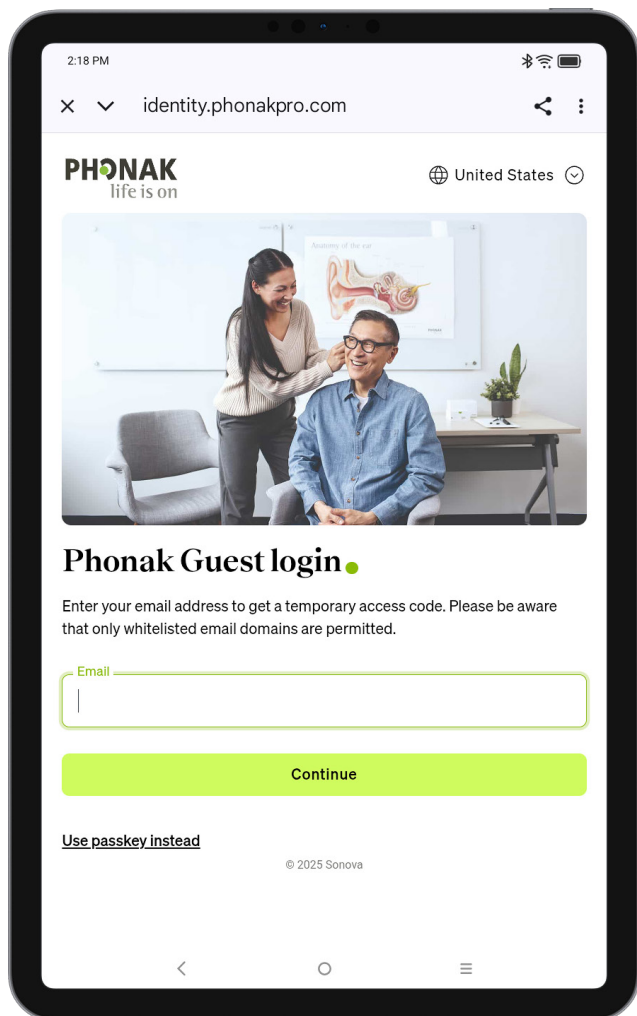


Personlige oplysninger

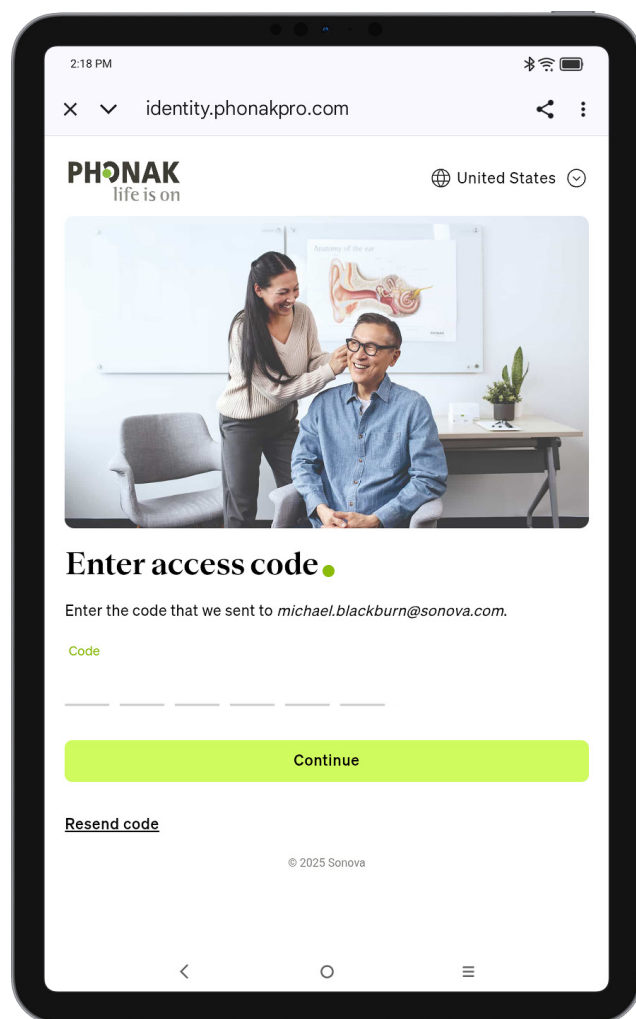
Når du er logget ind, kan du i appen se dit navn, juridiske oplysninger samt logge ud.

Log ind på PhonakPro Check: Gæstekonto

- Hvis du ikke kan bruge en PhonakPro konto, kan der konfigureres et gæsteløgin. Kontakt en Phonak repræsentant, så din e-mail kan blive tilføjet et gæsteløgin.
- Bemærk, at funktioner som opslag vedrørende garanti og Start reparationsordre ikke er muligt med denne logintype.



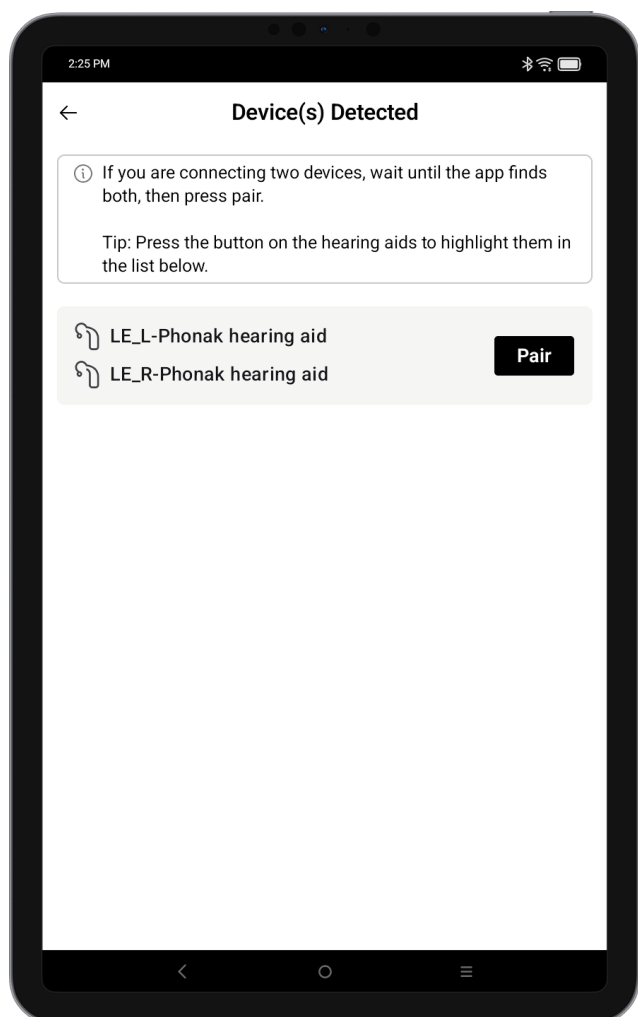
Gæsteløgin
Udfyld din e-mailadresse.



Indtast kode
Hvis din e-mail godkendes til at få adgang til PhonakPro, modtager du en engangskode (OTP). Indtast den her. Du kan vælge at konfigurere en sikkerhedskode for at springe OTP over næste gang, du logger ind.

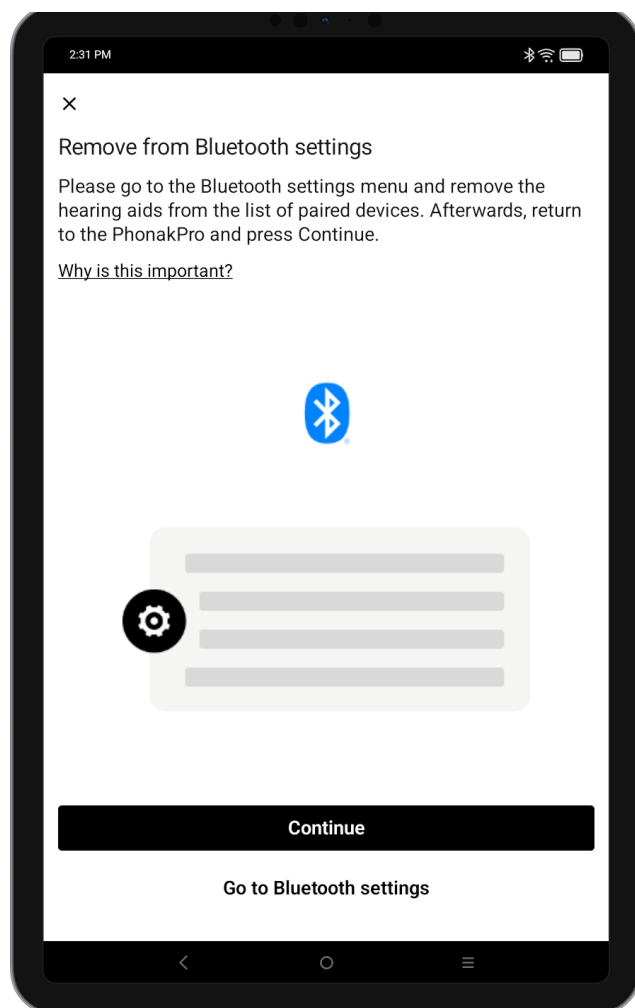
Parring med Phonak høreapparater

Sørg for, at Bluetooth® er aktiveret, og følg derefter nedenstående instruktioner for at forbinde høreapparaterne med PhonakPro Check.



Søgning

Appen søger efter kompatible høreapparater. Dette kan tage nogle få sekunder. Ved tilslutning af to enheder skal du vente, til appen har fundet begge. Bekræft parring ved at trykke på **Pair** (Par) i pop op-vinduet.



Enhedsstyring

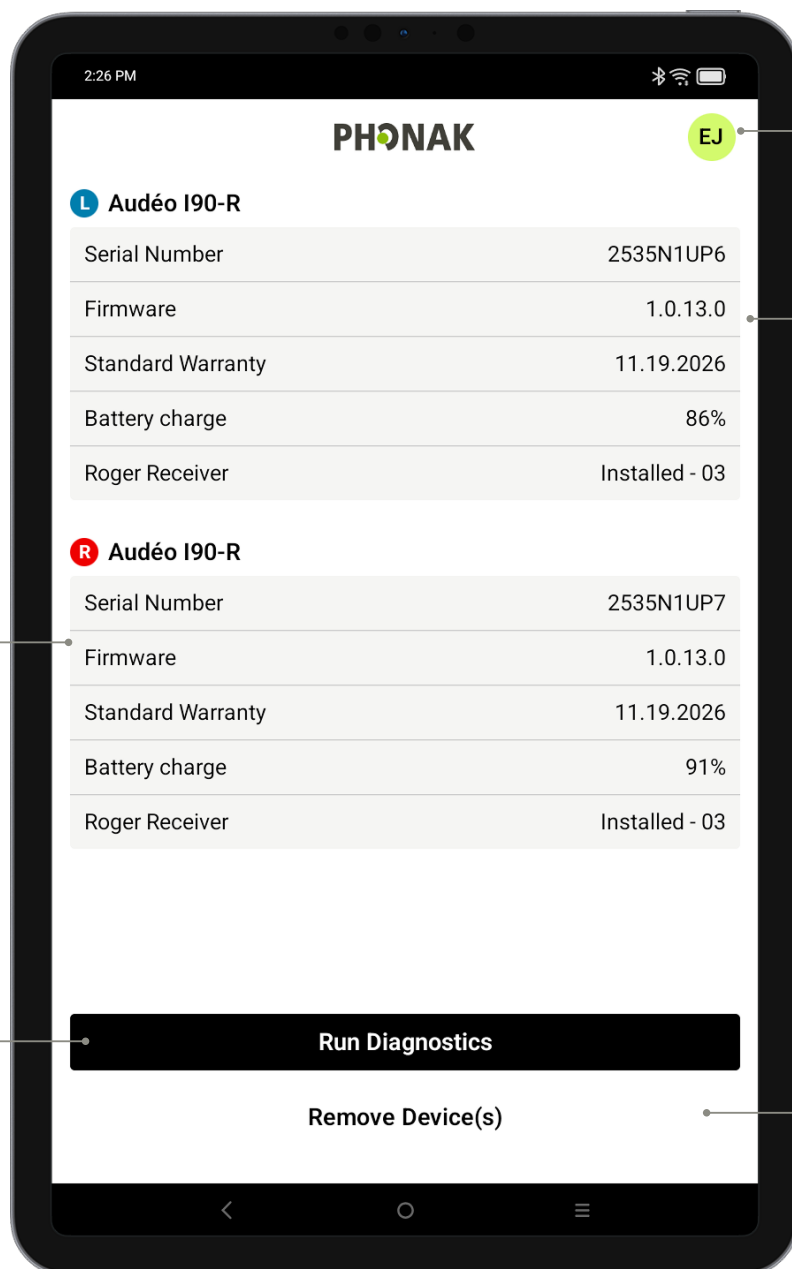
Hvis du vil tilslutte et nyt sæt høreapparater, skal du slette tidligere Bluetooth parringer efter hver session. Det får systemet til at køre gnidningsfrit og mindsker risikoen for forbindelsesproblemer på sigt. For at sikre systemstabilitet bør du slette parringer i Bluetooth systemmenuen efter hver session. Dette forhindrer, at der ophobes for mange forbindelser og gør det nemmere at bruge systemet fremover. Hvis du har problemer med at forbinde nye enheder, skal du kontrollere, at gamle parringer er blevet fjernet.

i På Android enheder skal du aktivere lokalitetstjenester, første gang du parrer Bluetooth® enheder. Efter den første opsætning kan du deaktivere lokalitetstjenester igen. Appen sporer ikke din lokalitet.

i Hvis høreapparaterne ikke reagerer, skal du sikre dig, at du er tæt nok på telefonen eller tabletten, at enhederne er tændt/i parringstilstand, og at batterierne ikke er afladet. Hvis der er interferens fra nærliggende udstyr, kan du prøve at flytte dig længere væk.

Overblik over startskærm

Startskærm (parrede apparater)



Profil og indstillinger

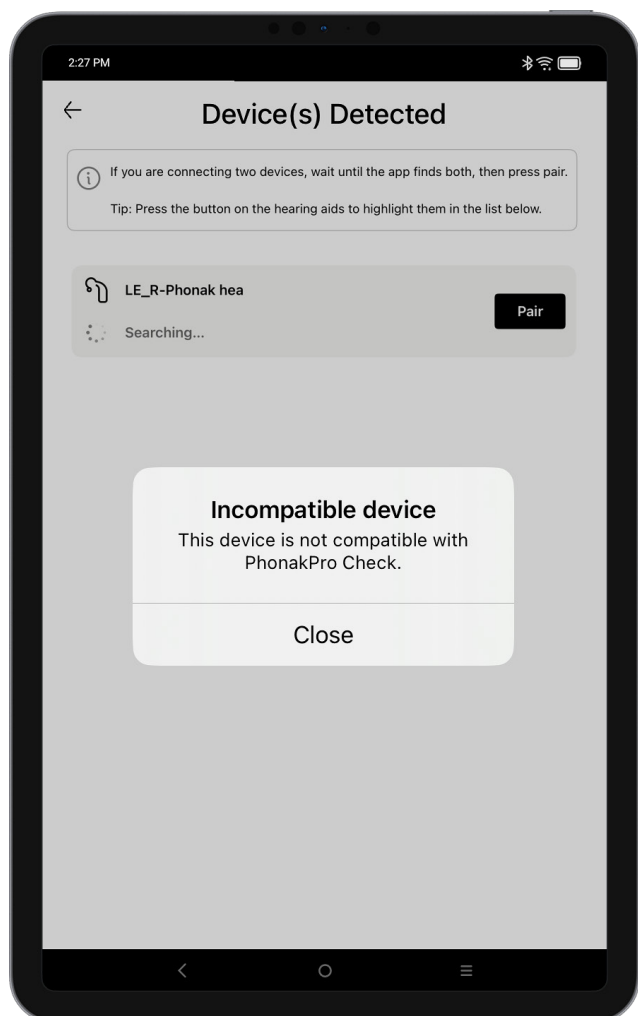
Indstillinger for venstre apparat

Indstillinger for højre apparat

Start diagnosticering

Fjern parrede apparater

Fejlfinding: Parring

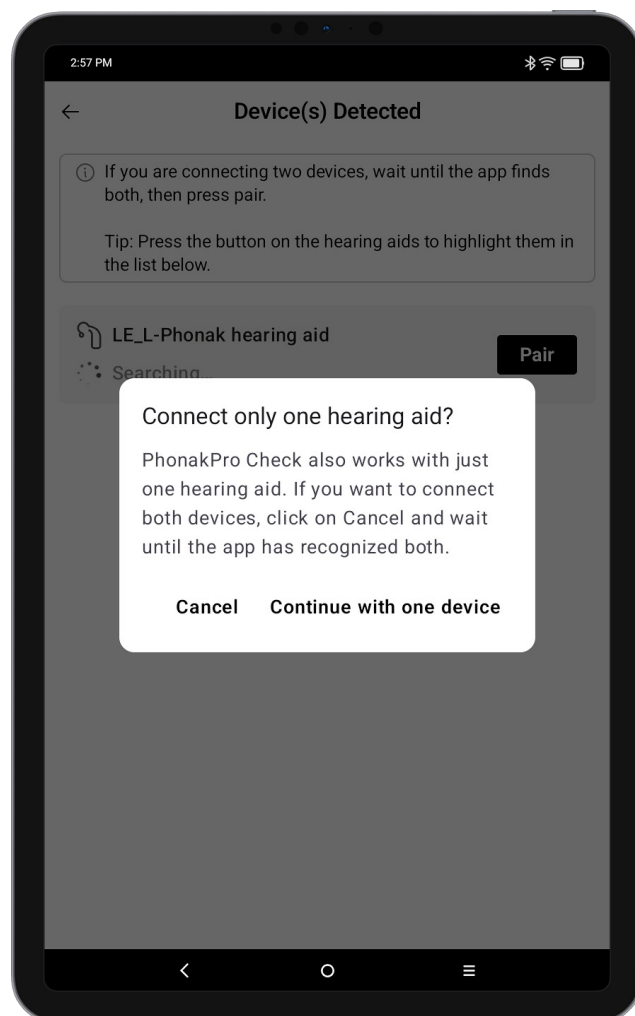


Inkompatible høreapparater

Appen kan ikke oprette forbindelse til høreapparaterne, da de ikke er kompatible.

Fejl ved tilslutning af høreapparat

Hvis parringen med et af høreapparaterne mislykkedes, skal du trykke på **Try again** (Forsøg igen) for at genstarte parringstilstanden.



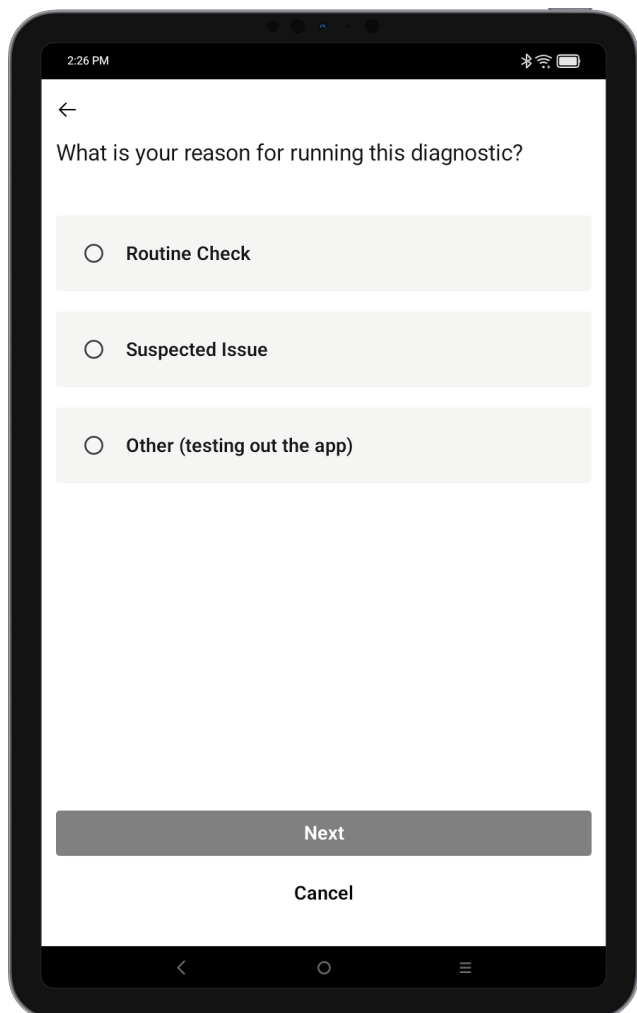
Høreapparater kan testes som et enkelt apparat

Hvis det parrede apparat ikke er tilgængeligt eller ikke fungerer.

Høreapparater uden tilpasninger

Et høreapparat, der ikke er tilpasset, kan kun testes som et monauralt apparat. Test derfor apparaterne sekventielt.

Baggrund for diagnosticering



2:26 PM

←

What is your reason for running this diagnostic?

- Routine Check
- Suspected Issue
- Other (testing out the app)

Next

Cancel

Vælg årsagen til diagnosticeringstesten

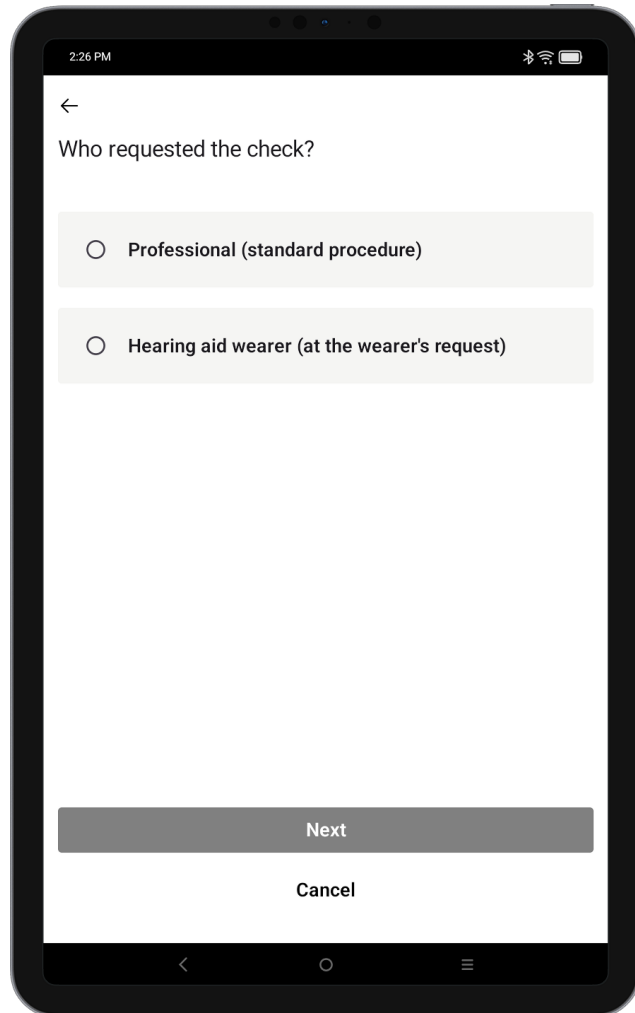
Routine Check (Rutinemæssigt tjek)

hvis du ser klienten, og der ikke er rapporteret noget problem.

Suspected Issue (Mistanke om problem)

hvis du eller klienten bemærker et problem med høreapparatet.

Other (Andet) hvis du blot øver dig med appen.



2:26 PM

←

Who requested the check?

- Professional (standard procedure)
- Hearing aid wearer (at the wearer's request)

Next

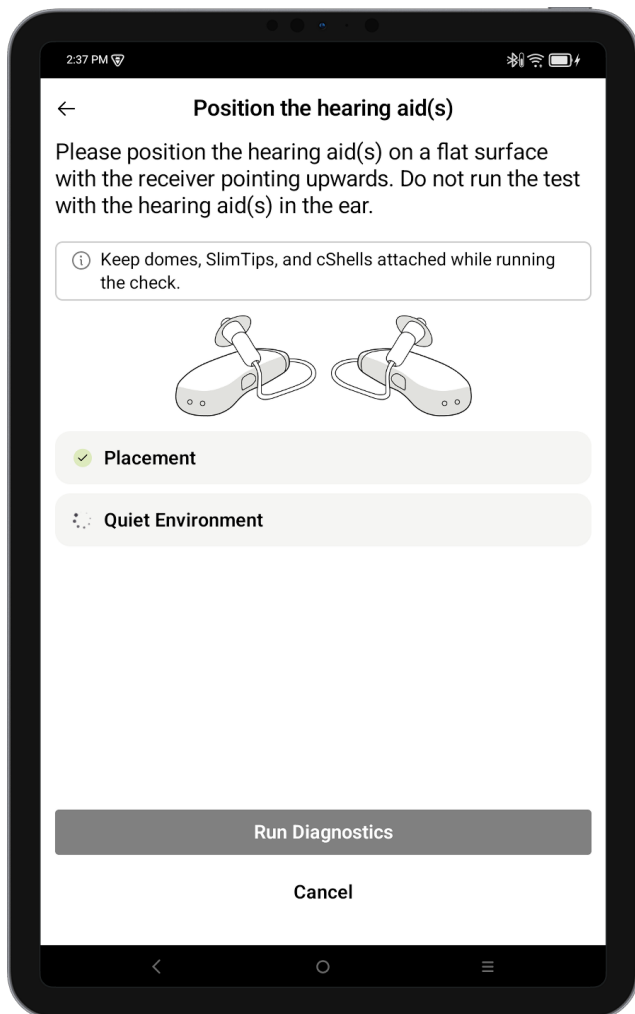
Cancel

Who requested the check?

(Hvem anmodede om tjekket?), disse oplysninger hjælper os med at forbedre vores service til dig.

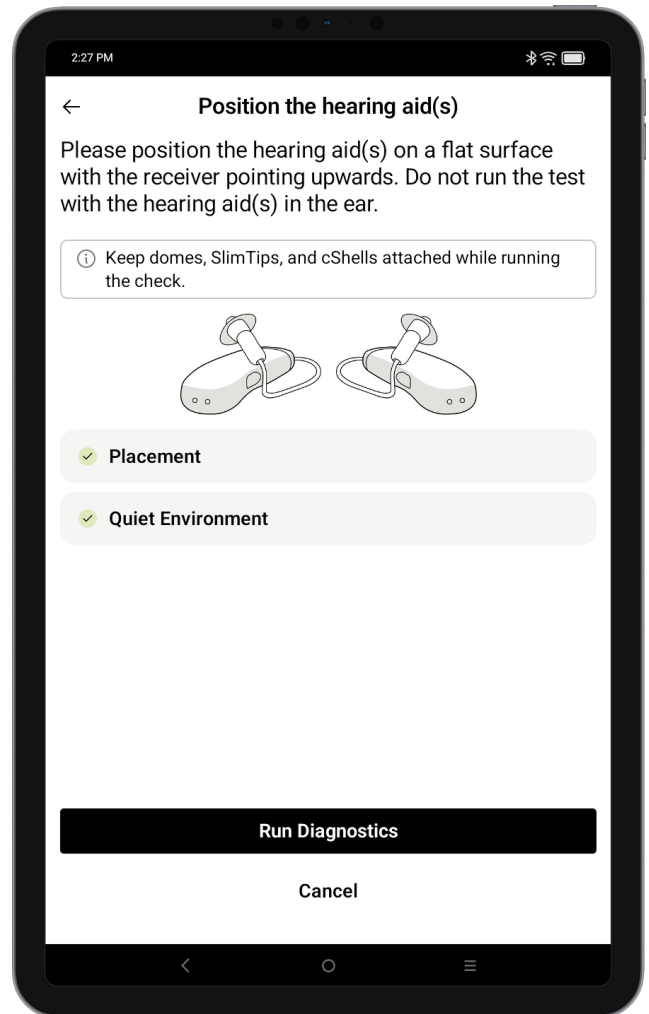
Diagnosticeringsanvisninger

Klargøring af apparaterne til testen



Kontrol af orientering og omgivelsesstøj

Inden diagnosticeringen køres, verificerer appen, at høreapparaterne er placeret på bordet med receiveren opad. For at sikre at testen gennemføres korrekt, udføres der en test af omgivelsesstøjen.

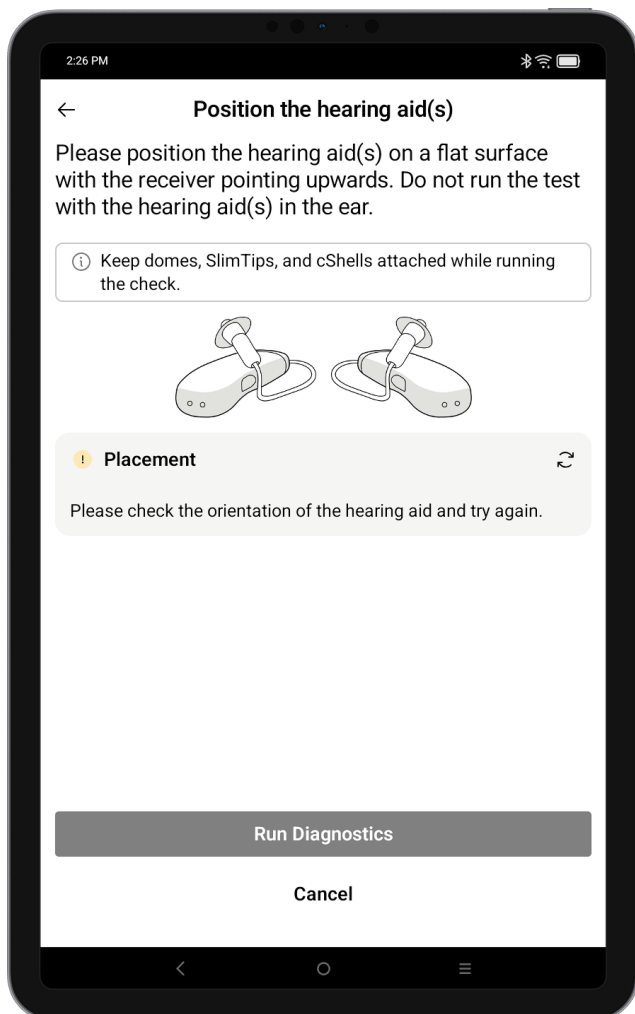


Kør diagnosticering

Testen kan startes, hvis alle kontroller er bestået. Hvis der vises en advarsel, skal du følge anvisningerne på skærmen for at løse problemet, før du kører diagnosticeringen.

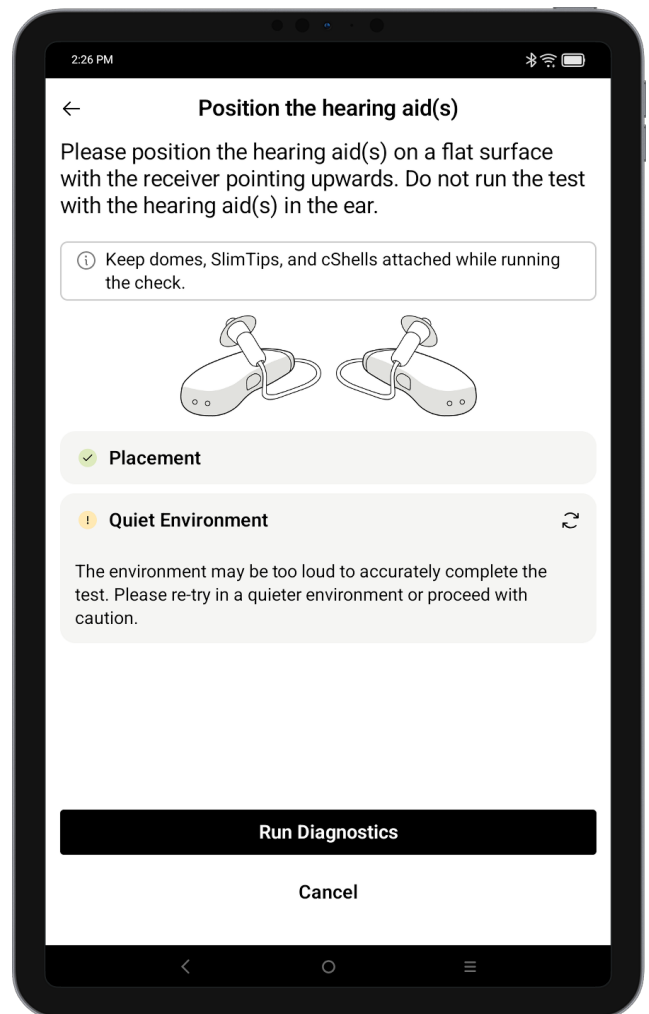
Diagnosticeringsanvisninger

Mulige fejl



Kontrol af orienteringen

Receiveren skal placeres på en plan overflade, så den peger opad. Appen kontrollerer orienteringen baseret på accelerometeret i høreapparatet/høreapparaterne. Tryk på opdateringsikonet for at kontrollere orienteringen igen. Du vil ikke kunne fortsætte, før orienteringen er bekræftet.

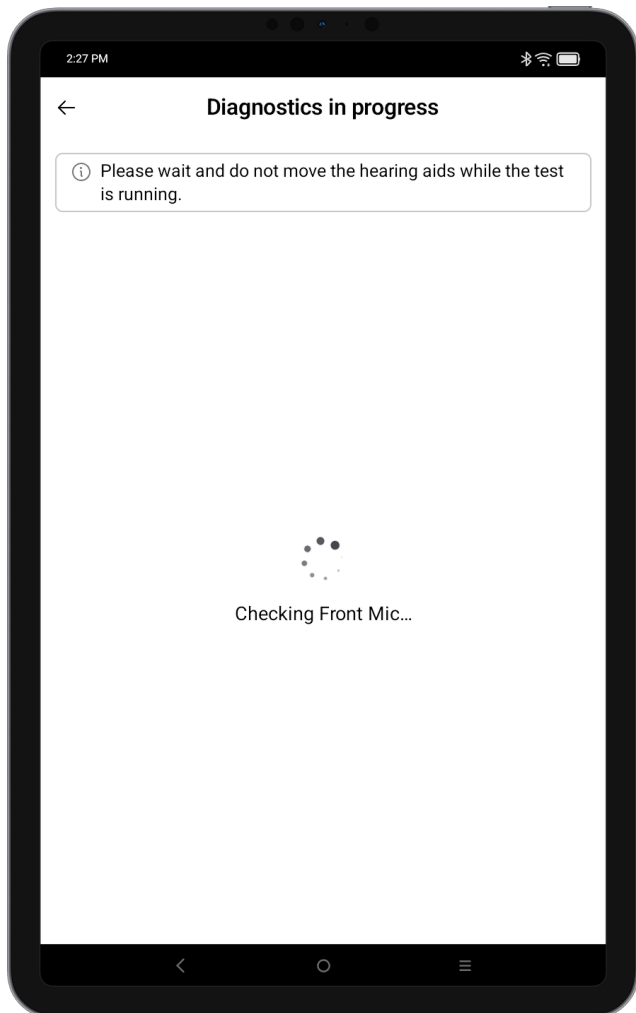


Kraftigt støjende miljø

Appen kontrollerer det aktuelle støjniveau i omgivelserne og sikrer, at omgivelsesstøjen ikke er så kraftig, så den påvirker testresultaterne. Hvis kontrollen ikke godkendes, skal du sikre dig, at høreapparaterne befinder sig et roligt sted. Tryk derefter på opdateringsikonet for at kontrollere støjniveauet igen. Hvis støjniveauet fortsat er for højt, kan du stadig fortsætte testen, men vær opmærksom på, at det kan påvirke resultaterne.

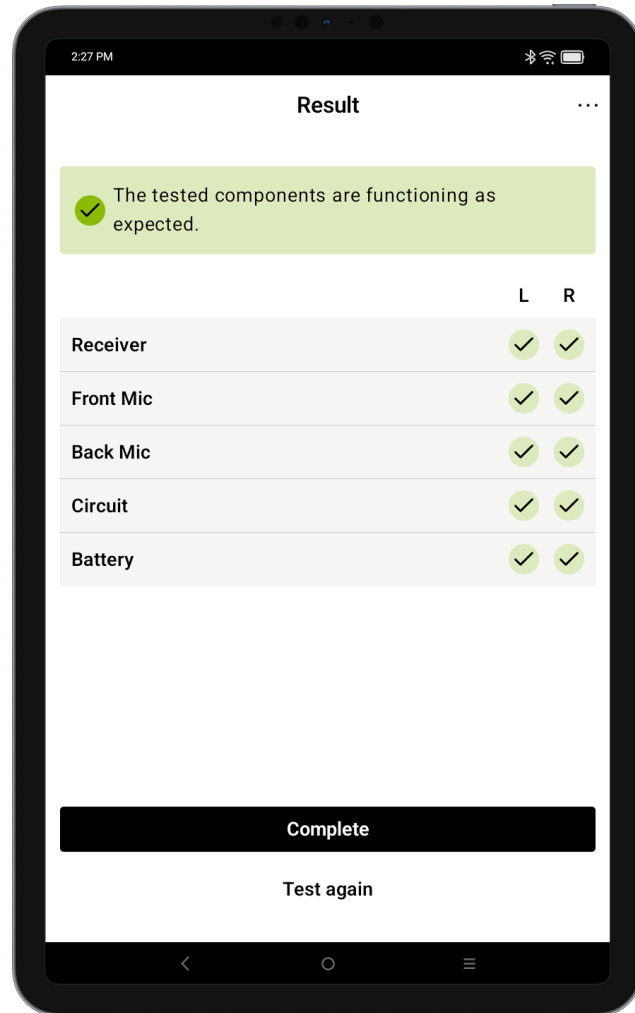
Diagnosticeringstest

Testen varer omtrent 6-8 sekunder per høreapparat. Ved en binaural tilpasning testes høreapparaterne sekventielt.



Under testen

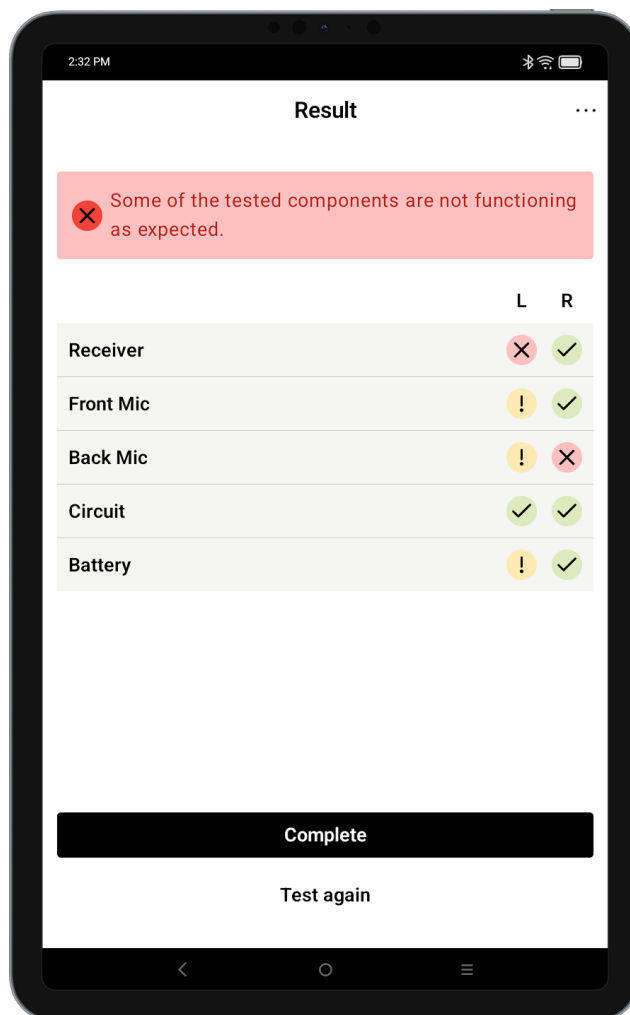
Sørg for ikke at bevæge høreapparaterne eller generere yderligere støj, mens testen er i gang.



Testresultater

Testen kontrollerer funktionen af hver enkelt komponent, og du får vist en oversigt over resultaterne for venstre og højre høreapparat.

Diagnosticeringsresultater

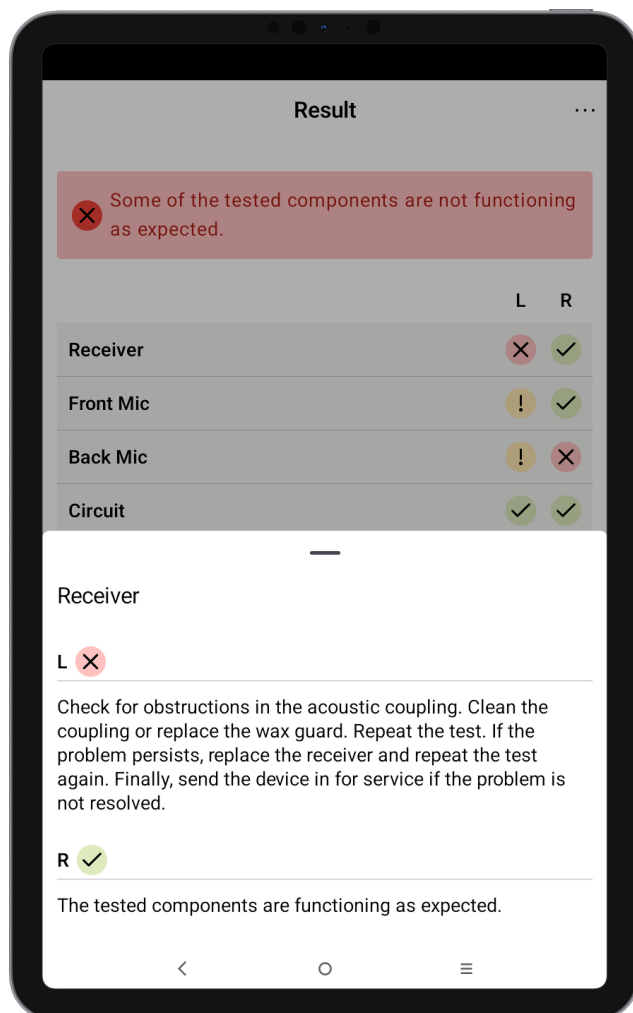


Fejlhåndtering

Hvis en af de testede komponenter ikke godkendes, fremgår det her. Bemærk: Hvis receiveren ikke består testen, kan mikrofonerne ikke kontrolleres og vil blive markeret som uafklarede, indtil receiveren udskiftes, og testen køres igen.

Diagnostiske resultater for akustik og kredsløb

Under testen kontrolleres receiveren, den forreste mikrofon og den bageste mikrofon, og du modtager en detaljeret rapport over eventuelle registrerede problemer for hvert apparat. Kredsløbskontrollen verificerer, at høreapparaterne kan parres korrekt og gennemføre de diagnostiske kontroller.

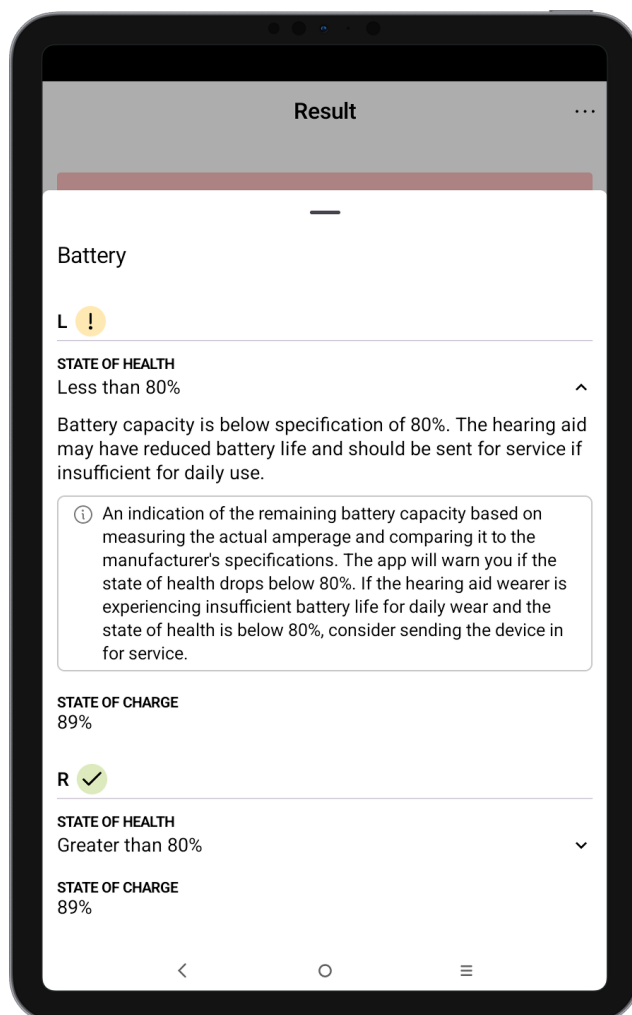


Detaljerede oplysninger

Komponenterne kan vælges for at få yderligere information og vejledning til ekstra fejlfinding.

Diagnostiske resultater for batteri

Under testen kontrolleres de genopladelige batterier, og du modtager en detaljeret rapport for hver side.

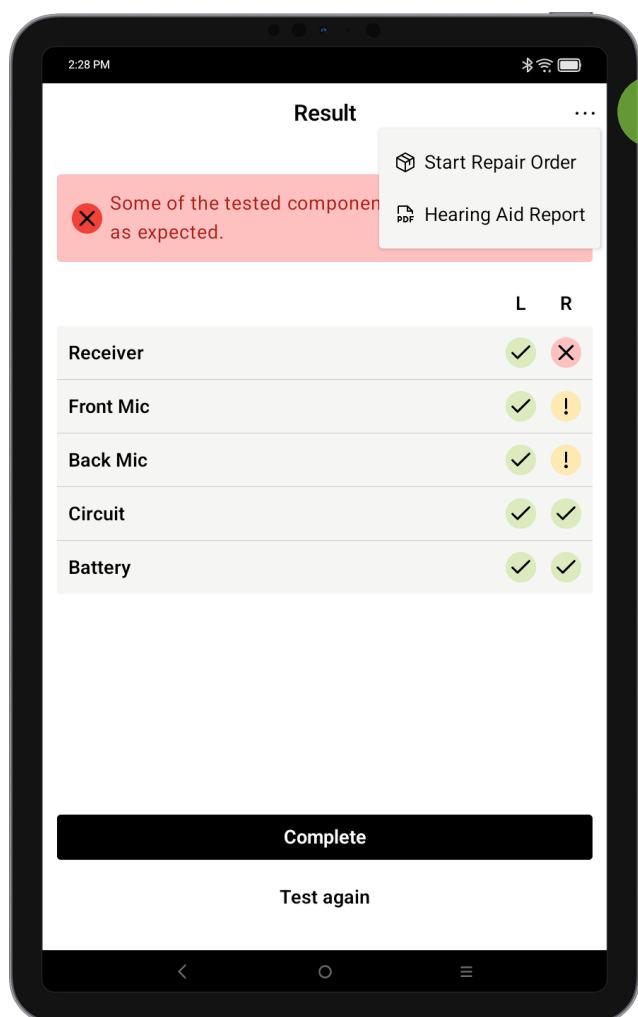


Batterioplysninger

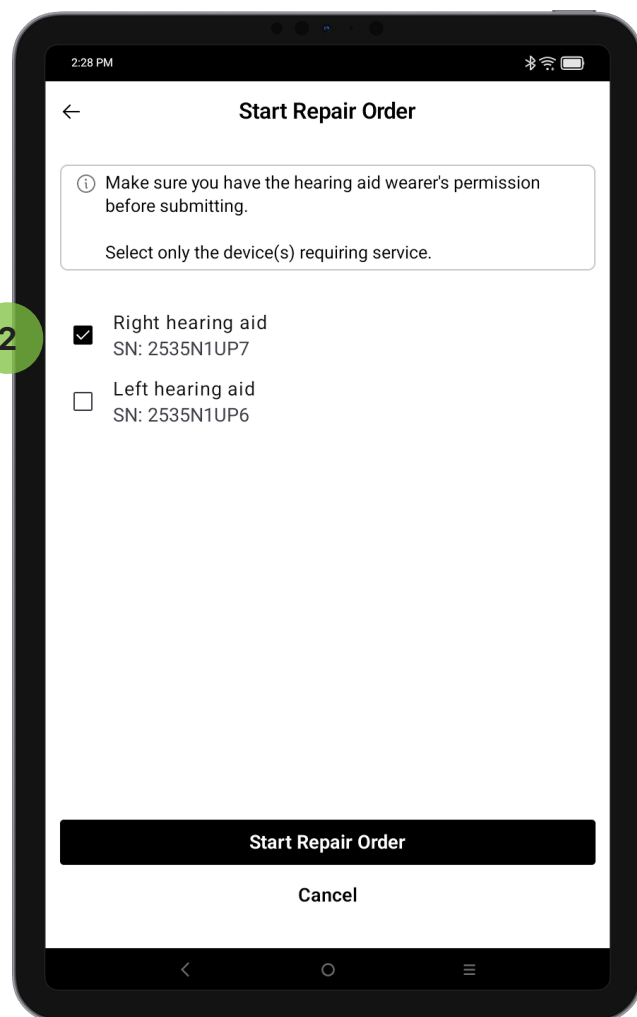
Batterikomponenten kan vælges, hvorefter du får vist oplysninger om batteriets tilstand og opladningsniveau.

Start reparationsordre

- Når testen er fuldført, kan der oprettes en reparationsordre direkte fra appen, hvis specialisten er logget ind på sin PhonakPro konto.
- Registrerede problemer udfyldes automatisk på reparationsordreformularen.



- 1 Resultatmenu**
Tryk på de tre prikker øverst til højre for at åbne menuen. Tryk på **Start Repair Order (Start reparationsordre)** for at vælge de(t) apparat, som du vil starte en serviceanmodning for.



- 2 Valg af apparater**
Vælg det eller de høreapparater, som du vil sende til service, og vælg derefter **Start Repair Order (Start reparationsordre)**.

i Denne funktion er kun tilgængelig i udvalgte lande, hvor oprettelse af reparationsordrer allerede er mulig via Phonak Store.

Registrering af reparationsordre

- Phonak Store reparationsordreformularen åbnes i en mobilbrowser.
- Udfyld formularen som normalt på din computer.

2:28 PM

b2b.phonakpro.com

Enter details Summary Confirmation

Repair Order

1 Select Reason

SERIAL #	PRODUCT	REASON
2535N1UP7	Phonak Audéo I-R Trial (silver gray)	[Dead] <input type="button" value="Select..."/>

2 Service Type

3 Additional Information

4 Optional Information

Important Information

Registrering af en reparationsordre
Det eller de valgte høreapparater vil blive forudfyldt i reparationsordreformularen. Derudover vil en relevant årsagskode automatisk blive valgt, hvis appen har registreret et problem.

Vælg en årsagskode, hvis appen ikke registrerede et problem.

- 1 Tryk på **Next (Næste)** for at fortsætte med at udfylde formularen.

2:29 PM

b2b.phonakpro.com

Request Callback No

Roger License No

HCP Name: ElizabethJohnson

HCP Phone:

HCP E-Mail: elizabeth.johnson@clinic.com

Patient ID

Purchase Order #

Remarks

Optional Information

Patient Name

Patient Address

City

State

ZIP Code

Patient Phone Number

- 2 Udfyld alle afsnit i formularen ved at rulle ned og trykke på hver kategori, indtil du ser **Go to summary (Gå til resumé)**.

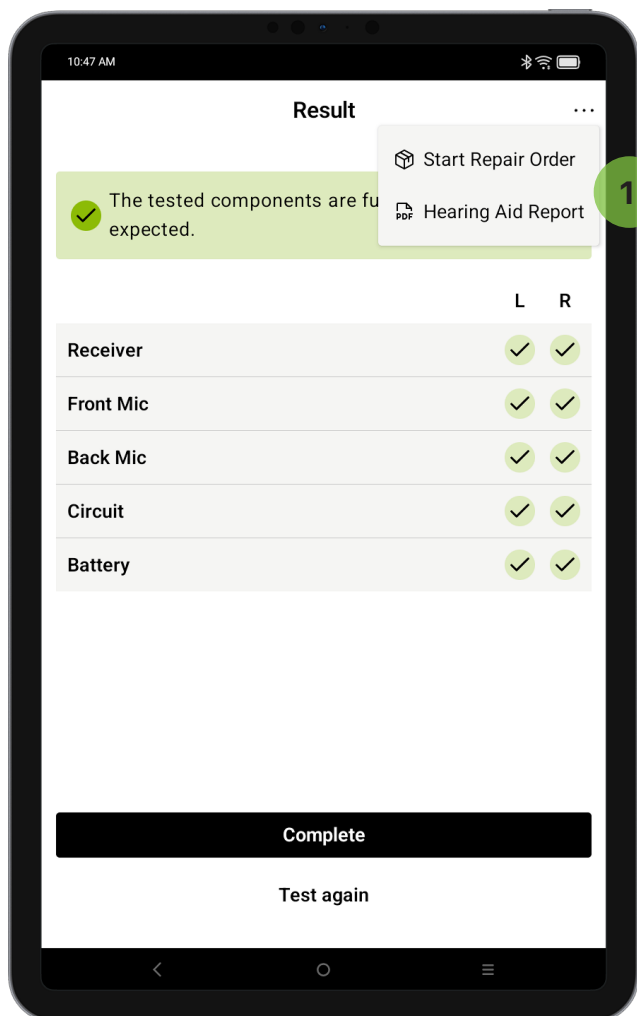
- 3 Gennemgå resuméet. Tryk på **Submit Order (Indsend ordre)**, hvis alle oplysninger er rigtige.

Kontrol af din e-mail

Udskriv reparationsordreformularen, og inkluder den sammen med apparaterne.

Høreapparatrapport (PDF)

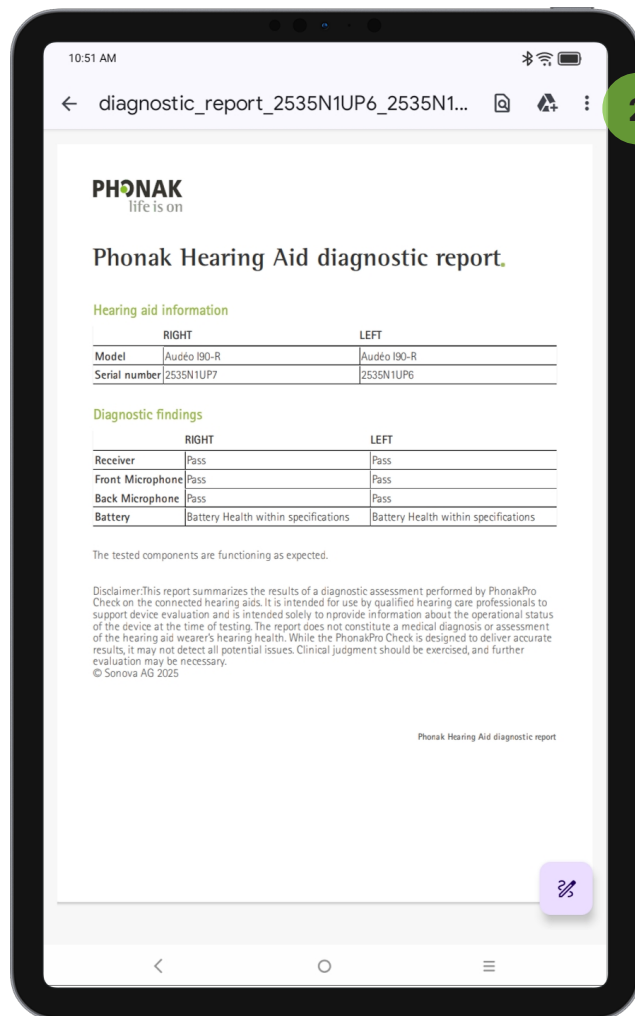
- Når testen er fuldført, kan der genereres en høreapparatrapport som et PDF-dokument.
- Et resumé over diagnosticeringsresultater gives et klientvenligt format.
- PDF'en kan deles via operativsystemets delingsfunktioner.



1

Høreapparatrapport

Tryk på de tre prikker øverst til højre for at åbne menuen. Tryk på **Hearing Aid Report (Høreapparatrapport)** for at generere en PDF med et resumé over resultaterne.



2

Deling af rapport

Vælg delingsmenuen fra din PDF-fremviser, og del med din klient via din foretrukne metode.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, inden du bruger appen.

Sikkerhedsbemærkning

Klientdata er private oplysninger, og det er vigtigt at beskytte dem:

- Sørg for, at smartphones er opdateret med de nyeste sikkerhedsopdateringer til operativsystemet. Aktivér automatisk opdatering.
- Sørg for, at din installerede appversion er opdateret.
- Anvend kun originale Sonova apps fra de officielle butikker med dine høreapparater.
- Installer kun velrenommerede apps fra officielle butikker.
- Sørg for at anvende stærke adgangskoder, og hold legitimationsoplysninger hemmelige.
- Lås telefonen med PIN-kode og/eller biometrisk (f.eks. fingeraftryk, ansigt), og indstil telefonen til at låse automatisk efter flere minutters inaktivitet.
- Sørg for, at de installerede apps kun har de tilladelser, de har brug for.
- Undgå at oprette en Bluetooth pairing med dine høreapparater på et offentligt sted. Dette skyldes risikoen for uønsket indblanding fra en tredjepart. Vi anbefaler at udføre denne Bluetooth pairing derhjemme.
- Brug IKKE en jailbroken eller rooted telefon. Sørg for altid at beskytte dine data. Bemærk, at ovenstående liste er ikke udtømmende.
- Hvis der sendes data via usikre kanaler, skal du enten anonymisere dataene eller kryptere dem.
- Beskyt din smartphones databackups mod både datatab og datatyveri.
- Fjern alle data fra en smartphone, der ikke længere anvendes, eller som vil blive kasseret.

Symbolforklaring



Dette symbol angiver, at det er vigtigt, at brugeren er opmærksom på de relevante advarselsmeddelelser i denne betjeningsvejledning.



Vigtige oplysninger om håndtering og produksikkerhed.



Angiver, at der findes elektroniske betjeningsvejledninger. Vejledninger kan hentes fra websitet www.phonak.com/myphonakapp



Indikerer producentens katalognummer.

Producent:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Schweiz

www.phonak.com

Phonak-repræsentant Danmark:

Sonova Denmark A/S

Østre Hougvej 42-44

5500 Middelfart

V2.00/2025-12/NLG © 2026 Sonova AG All rights reserved

Denne betjeningsvejledning gælder for PhonakPro Check 1.1 og senere underversioner af PhonakPro Check appen. Vedrørende tidligere versioner af betjeningsvejledninger til appen henvises du til din lokale repræsentant, eller du kan finde dem på websitet.

Du kan få et gratis, fysisk eksemplar af denne betjeningsvejledning ved at kontakte din Sonova repræsentant. Vi afsender et eksemplar inden for 7 dage.