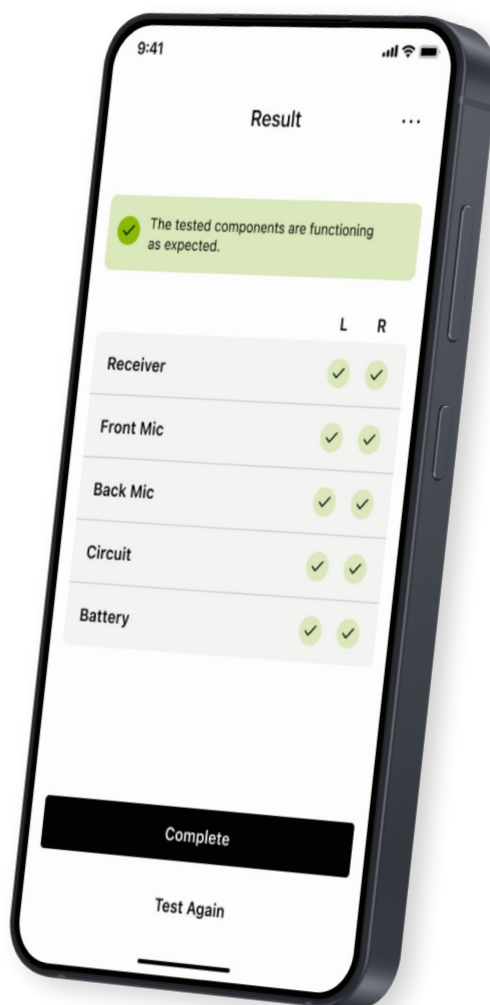


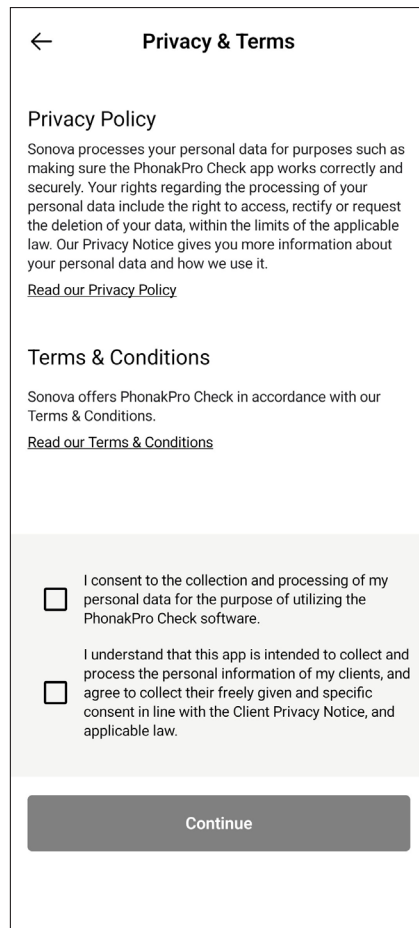
# PhonakPro Check.

Guide de démarrage rapide  
Pour les audioprothésistes



# Installation de PhonakPro Check

1. Connectez votre smartphone à Internet avec le Wi-Fi ou les données mobiles.
2. Activez le Bluetooth® de votre smartphone.
3. Téléchargez l'application PhonakPro Check sur la boutique et installez-la sur votre téléphone.
4. Ouvrez l'application.



← Privacy & Terms

**Privacy Policy**

Sonova processes your personal data for purposes such as making sure the PhonakPro Check app works correctly and securely. Your rights regarding the processing of your personal data include the right to access, rectify or request the deletion of your data, within the limits of the applicable law. Our Privacy Notice gives you more information about your personal data and how we use it.

[Read our Privacy Policy](#)

**Terms & Conditions**

Sonova offers PhonakPro Check in accordance with our Terms & Conditions.

[Read our Terms & Conditions](#)

I consent to the collection and processing of my personal data for the purpose of utilizing the PhonakPro Check software.

I understand that this app is intended to collect and process the personal information of my clients, and agree to collect their freely given and specific consent in line with the Client Privacy Notice, and applicable law.

Continue



1

## Politique de confidentialité

Pour pouvoir utiliser cette application, sélectionnez la case à cocher après avoir lu la Politique de confidentialité et les Conditions générales.

Puis, appuyez sur **Continuer**.

## Données patient

Avant d'utiliser l'application, assurez-vous d'avoir obtenu l'autorisation du patient pour partager ses données avec Sonova.

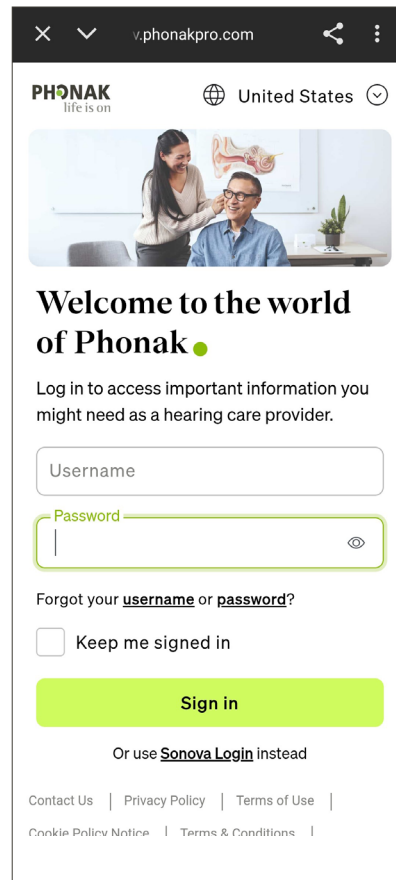
# Connexion à votre compte PhonakPro

1

## Connexion PhonakPro

Indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe PhonakPro fournis par Phonak pour accéder aux fonctions PhonakPro Check.

Contactez votre représentant Phonak si vous avez besoin d'aide lors de la création de votre compte.



PHONAK  
life is on

United States

Welcome to the world of Phonak

Log in to access important information you might need as a hearing care provider.

Username

Password

Forgot your [username](#) or [password](#)?

Keep me signed in

Sign in

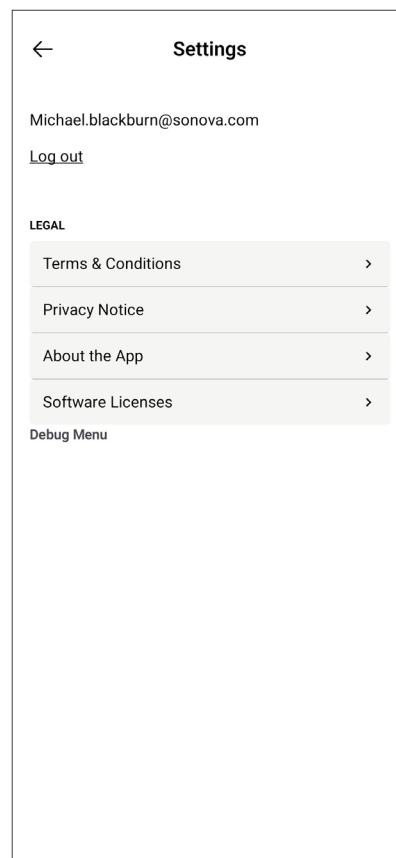
Or use [Sonova Login](#) instead

[Contact Us](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms of Use](#) | [Cookie Policy Notice](#) | [Terms & Conditions](#)

2

## Détails personnels

Dans Settings (Paramètres), vous pouvez consulter vos informations personnelles, afficher les mentions légales et vous déconnecter de l'application.



← Settings

Michael.blackburn@sonova.com

[Log out](#)

LEGAL

[Terms & Conditions](#)

[Privacy Notice](#)

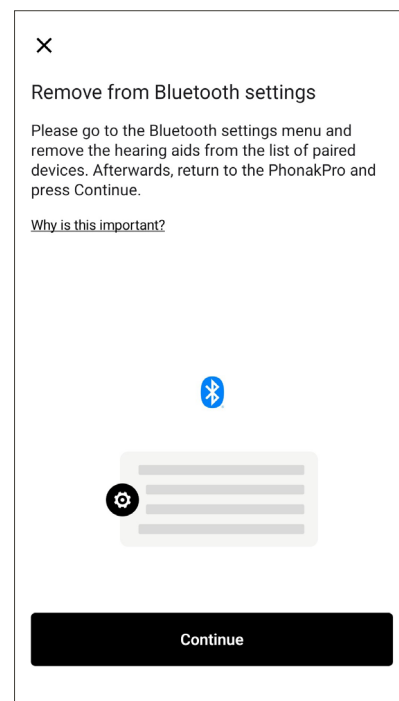
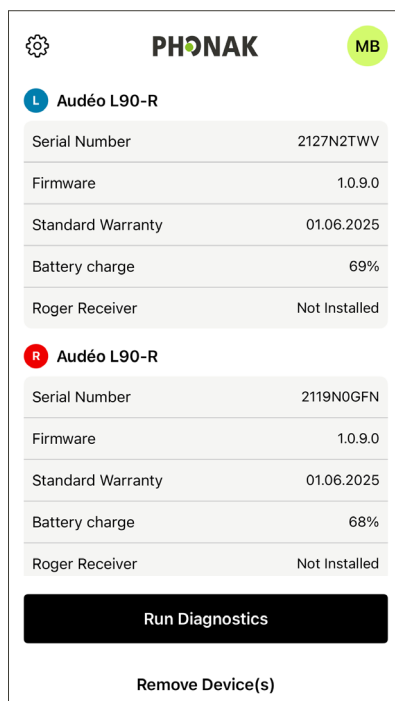
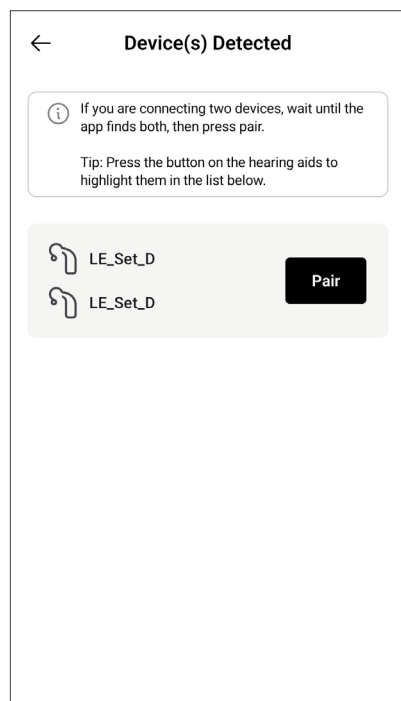
[About the App](#)

[Software Licenses](#)

Debug Menu

# Gestion de l'appairage avec des aides auditives Phonak

Pour connecter des aides auditives compatibles Bluetooth® à PhonakPro Check, suivez les instructions ci-dessous.



1

## Recherche en cours

L'application cherche des aides auditives compatibles. Cela peut prendre quelques secondes. Les résultats vont apparaître. **Appuyez sur** l'appareil que vous souhaitez connecter. L'application se connectera à chaque aide auditive, l'une après l'autre.

Confirmez l'appairage en appuyant sur **Pair** (Appairer) dans la fenêtre contextuelle pour chaque aide auditive.

2

## Suppression des aides auditives existantes

Avant d'appairer vos nouvelles aides auditives, vous devez supprimer les aides auditives actuellement appairées de l'application.

3

## Supprimer des paramètres Bluetooth

Supprimez les appairages dans le menu du système Bluetooth après chaque session pour éviter l'accumulation de connexions. Si vous rencontrez des problèmes lors de la connexion de nouveaux appareils, vérifiez que les anciens appairages ont été supprimés.

Sur les appareils iOS, le bouton **« Go to Bluetooth settings »** (Accéder aux paramètres Bluetooth) vous redirige vers les paramètres de l'application PhonakPro Check dans iOS. Appuyez sur le bouton « Back » (Retour) pour accéder aux paramètres Bluetooth. iOS n'autorise pas de lien direct vers ces paramètres.

**i** Si les aides auditives ne répondent pas, veuillez vérifier qu'elles sont allumées, que vous n'êtes pas trop loin de votre smartphone et que la batterie est encore chargée. Éloignez-vous des éléments perturbateurs, le cas échéant.

# Résultats du diagnostic PhonakPro Check

## Écran des résultats du test

The screenshot shows the 'Result' screen with a green success message: 'The tested components are functioning as expected.' Below this is a table of components tested on both Left (L) and Right (R) sides. A 'Complete' button is visible, along with a 'Test again' option.

	L	R
Receiver	✓	✓
Front Mic	✓	✓
Back Mic	✓	✓
Circuit	✓	✓
Battery	✓	✓

Labels and annotations:

- Résultats actuels du test
- Composants
- Répéter le test
- Terminer le test
- Navigation
- Menu
  - Start Repair Order (Commencer la demande de réparation)\*
  - Hearing Aid Report (Rapport de l'aide auditive)\*\*

## Écran des détails de la batterie

The screenshot shows the 'Battery' details screen. It displays diagnostic information for both the Left (L) and Right (R) sides, including 'STATE OF HEALTH' and 'STATE OF CHARGE'.

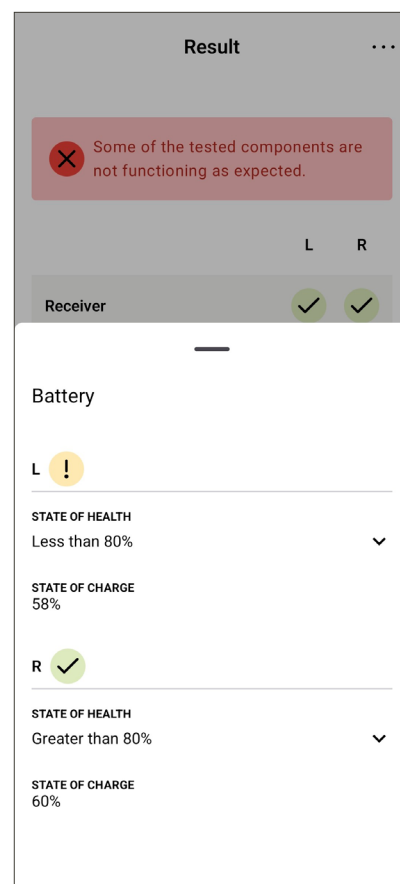
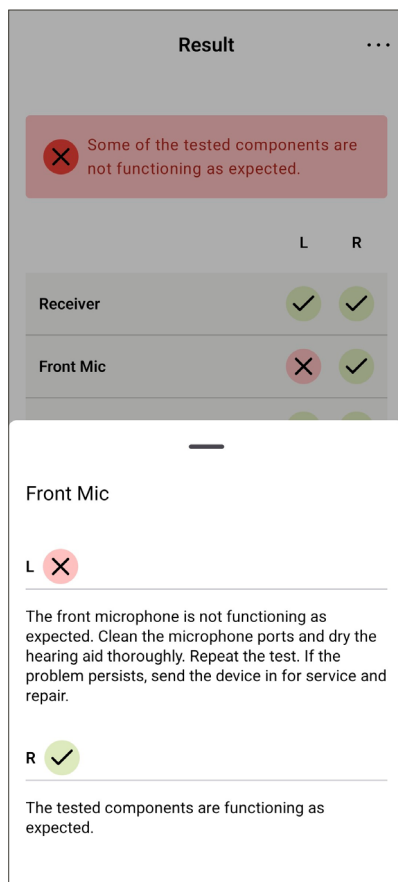
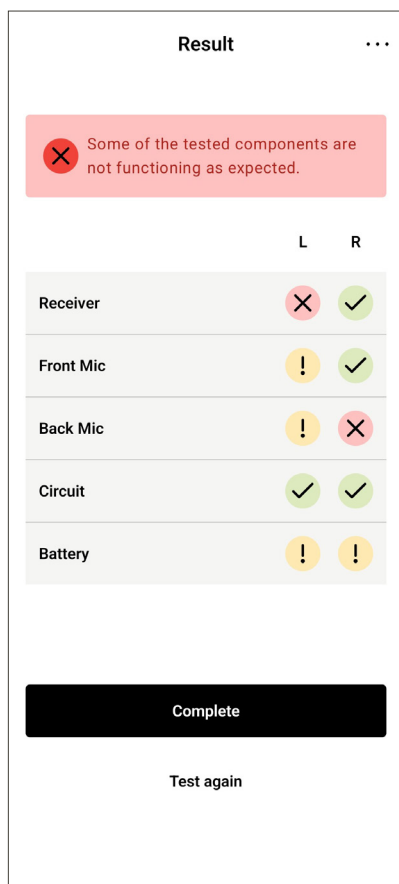
Labels and annotations:

- Détails du diagnostic
- Informations concernant la batterie (côté gauche)
- Informations concernant la batterie (côté droit)
- État de santé
- État de charge

\* Disponible dans certains pays.

\*\* Disponible uniquement sur Android.

# Résultats d'échec de diagnostic PhonakPro Check



1

Le test vérifie chaque fonction du composant. Vous aurez accès à une vue d'ensemble des résultats pour l'aide auditive droite et l'aide auditive gauche séparément.

2

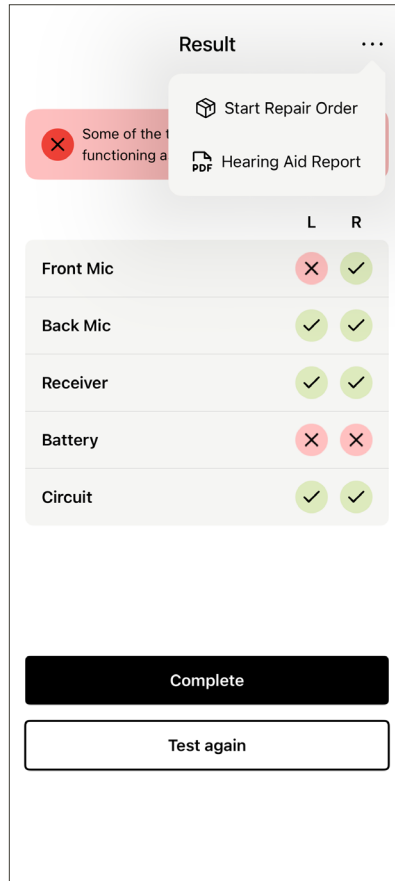
Pour consulter le diagnostic ayant échoué, **cliquez** sur l'icône pour passer aux étapes suivantes.

3

Suivez les instructions de diagnostic pour chaque composant dont le test a échoué et réeffectuez un test.

4

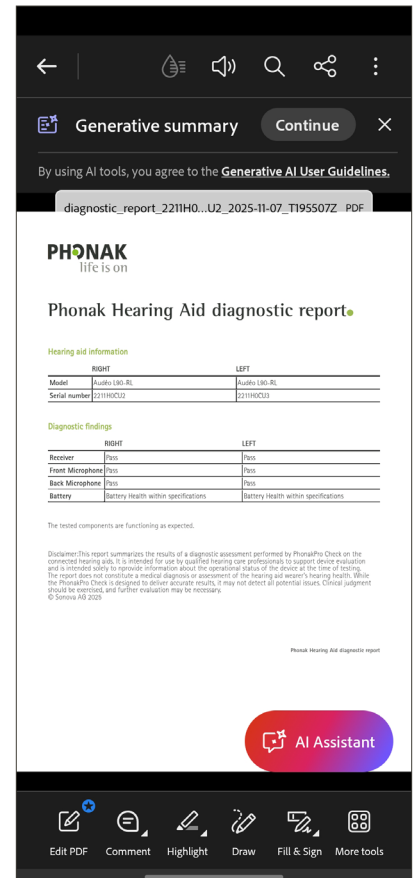
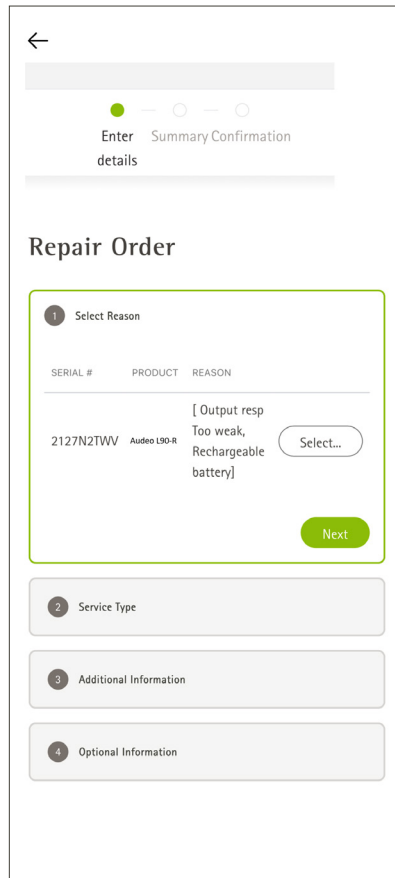
Pour commencer la demande de réparation\* ou créer un rapport de l'aide auditive, **cliquez** sur l'icône du menu représenté par 3 points dans le coin supérieur droit.



5

Remplissez le formulaire de demande de réparation. Si l'application a détecté un problème, un motif est prérempli ; dans le cas contraire, veuillez sélectionner un motif.

Une copie électronique du formulaire est envoyée à l'adresse e-mail associée à votre compte PhonakPro. Imprimez ce formulaire et retournez-le accompagné de l'aide auditive à Phonak.



\* La fonction « Start Repair Order » (Commencer la demande de réparation) est disponible dans certains pays.



## Application PhonakPro Check



Le logo Apple App Store est une marque de commerce d'Apple Inc.  
Le logo Google Play Store est une marque de commerce de Google LLC.

For further information, please refer to the User Guide. | Weitere Informationen zur Anwendung finden Sie in der Gebrauchsanweisung. | Pour plus d'informations, veuillez vous référer au mode d'emploi. | In de gebruiksaanwijzing vindt u meer gedetailleerde informatie.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa · Suisse

[www.phonak.com/phonakpro-check](http://www.phonak.com/phonakpro-check)

**sonova**  
HEAR THE WORLD\*

\*Entendre le monde