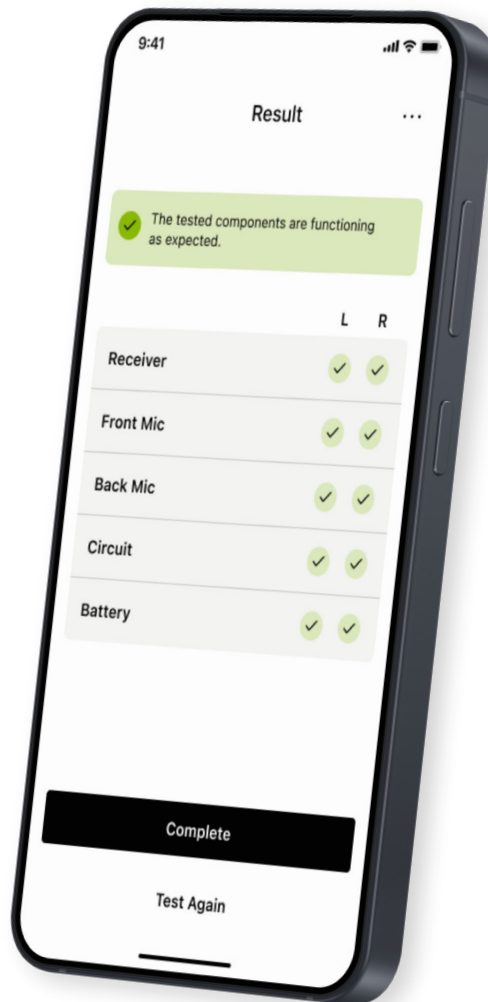


# PhonakPro Check.

Kurzanleitung  
Für Hörakustiker



# Installation von PhonakPro Check

1. Verbinden Sie Ihr Smartphone über WLAN oder eine mobile Datenverbindung mit dem Internet.
2. Schalten Sie auf Ihrem Smartphone Bluetooth® ein.
3. Laden Sie PhonakPro Check aus dem App Store herunter und installieren Sie es auf Ihrem Smartphone.
4. Öffnen Sie die App.

← **Privacy & Terms**

**Privacy Policy**

Sonova processes your personal data for purposes such as making sure the PhonakPro Check app works correctly and securely. Your rights regarding the processing of your personal data include the right to access, rectify or request the deletion of your data, within the limits of the applicable law. Our Privacy Notice gives you more information about your personal data and how we use it.

[Read our Privacy Policy](#)

**Terms & Conditions**

Sonova offers PhonakPro Check in accordance with our Terms & Conditions.

[Read our Terms & Conditions](#)

I consent to the collection and processing of my personal data for the purpose of utilizing the PhonakPro Check software.

I understand that this app is intended to collect and process the personal information of my clients, and agree to collect their freely given and specific consent in line with the Client Privacy Notice, and applicable law.

**Continue**



1

## Datenschutzrichtlinie

Um die App zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen, nachdem Sie die Datenschutzerklärung und die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben.

Tippen Sie anschließend auf **Weiter**.

## Kundendaten

Um die App nutzen zu können, stellen Sie sicher, dass Ihnen die Einwilligung Ihres Kunden zur Datenweitergabe an Sonova vorliegt.

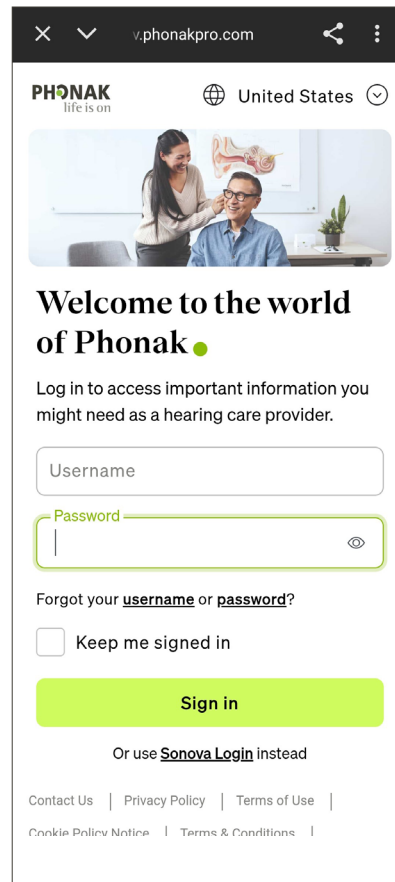
# Melden Sie sich mit Ihrem Phonak Konto an.

1

## Phonak Login

Melden Sie sich mit Ihren bereits bestehenden Phonak Zugangsdaten an oder registrieren Sie sich unter [www.phonak.de/store](http://www.phonak.de/store)

Wenden Sie sich an Ihren Phonak Ansprechpartner, wenn Sie Hilfe bei der Einrichtung Ihres Kontos benötigen.



PHONAK  
life is on

United States

Welcome to the world of Phonak

Log in to access important information you might need as a hearing care provider.

Username

Password

Forgot your [username](#) or [password](#)?

Keep me signed in

Sign in

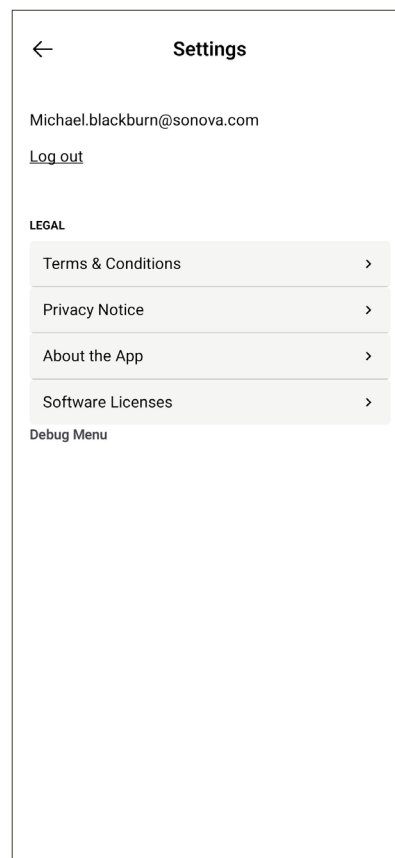
Or use [Sonova Login](#) instead

Contact Us | Privacy Policy | Terms of Use |  
Cookie Policy Notice | Terms & Conditions |

2

## Persönliche Daten

In den Einstellungen können Sie Ihre persönlichen Daten und rechtliche Informationen einsehen und sich aus der App abmelden.



Settings

Michael.blackburn@sonova.com

[Log out](#)

LEGAL

Terms & Conditions >

Privacy Notice >

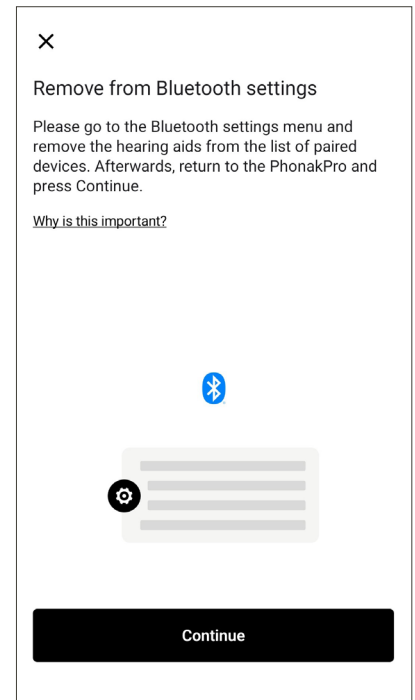
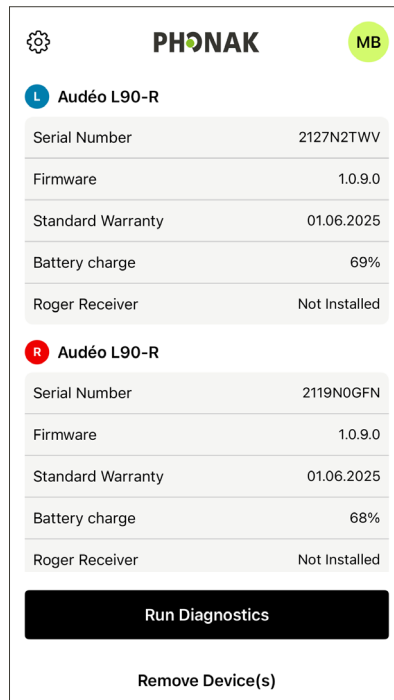
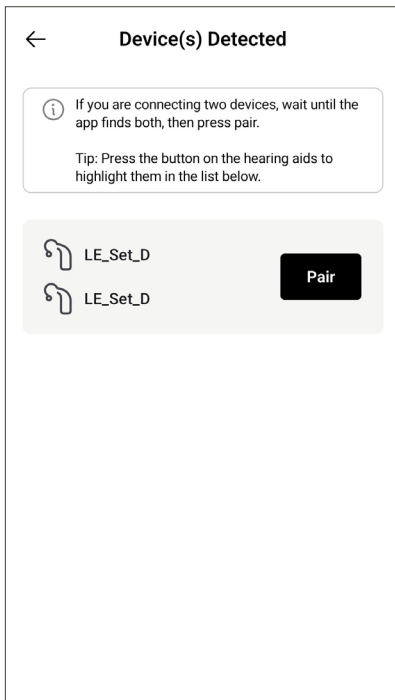
About the App >

Software Licenses >

Debug Menu

# Kopplung mit Phonak Hörsystemen

Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um Bluetoothfähige Hörsysteme mit PhonakPro Check zu verbinden.



1

## Suchen

Die App sucht nach kompatiblen Hörsystemen. Dies kann einige Sekunden dauern. Dann werden die Ergebnisse angezeigt. **Tippen** Sie auf das Gerät, das Sie verbinden möchten. Die App verbindet sich separat mit jedem Hörsystem.

Bestätigen Sie die Koppelung, indem Sie im Popup-Fenster für jedes Hörsystem separat auf **Koppeln** tippen.



Wenn die Hörsysteme nicht reagieren, überprüfen Sie bitte, ob Sie sich außerhalb der Reichweite befinden, oder ob die Hörsysteme eingeschaltet sind und die Batterie bzw. der Akku nicht leer ist. Wenn Störfelder vorhanden sind, entfernen Sie sich von den Störfeldern.

2

## Aus der App entfernen

Bevor Sie eine Kopplung mit neuen Hörsystemen vornehmen, müssen Sie die aktuell gekoppelten Hörsysteme aus der App entfernen.

3

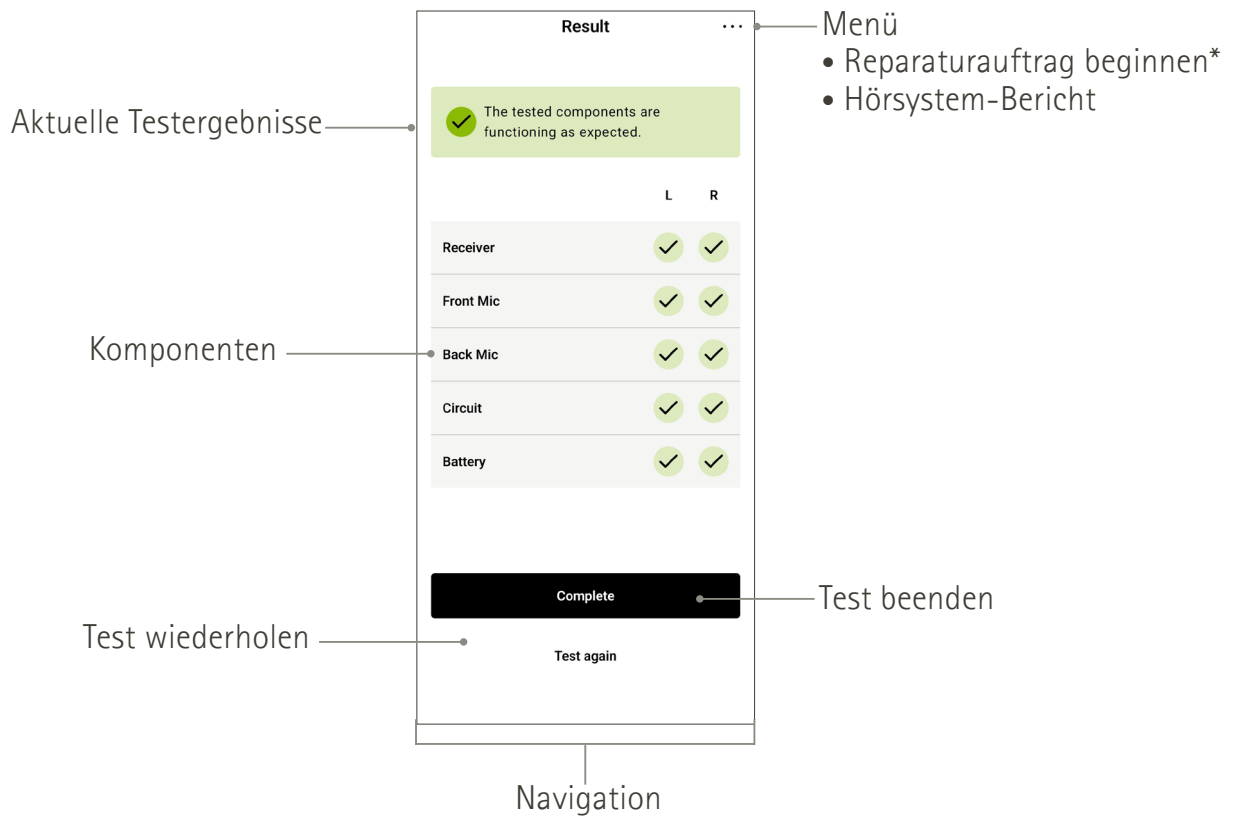
## Aus den Bluetooth-Einstellungen entfernen

Entfernen Sie nach jeder Sitzung die Kopplungen aus dem Bluetooth-Systemmenü, um zu viele Verbindungen zu vermeiden. Wenn Sie Probleme beim Verbinden neuer Geräte haben, überprüfen Sie, ob alte Kopplungen gelöscht wurden.

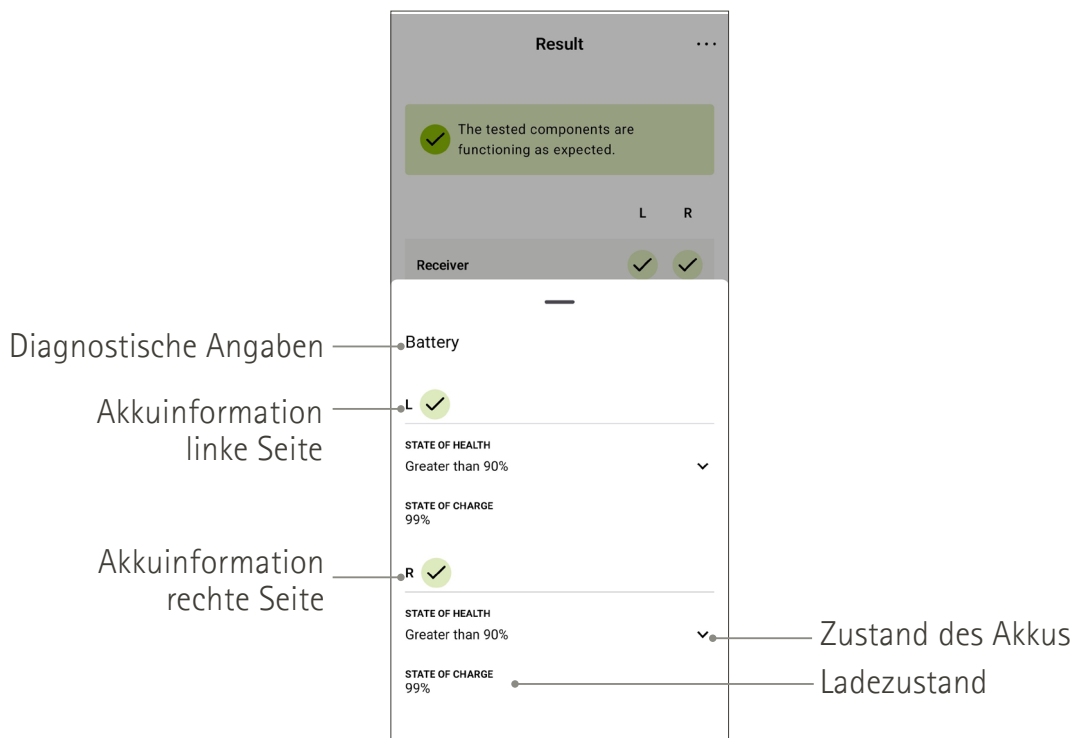
Auf iOS-Geräten gelangen Sie über die Schaltfläche **„Zu den Bluetooth-Einstellungen“** zu den Einstellungen der PhonakPro Check App in iOS. Drücken Sie die Taste „Zurück“, um zu den Bluetooth-Einstellungen zu gelangen. iOS erlaubt keine direkte Verbindung zu den Bluetooth-Einstellungen.

# PhonakPro Check Diagnoseergebnisse

## Bildschirm Testergebnis

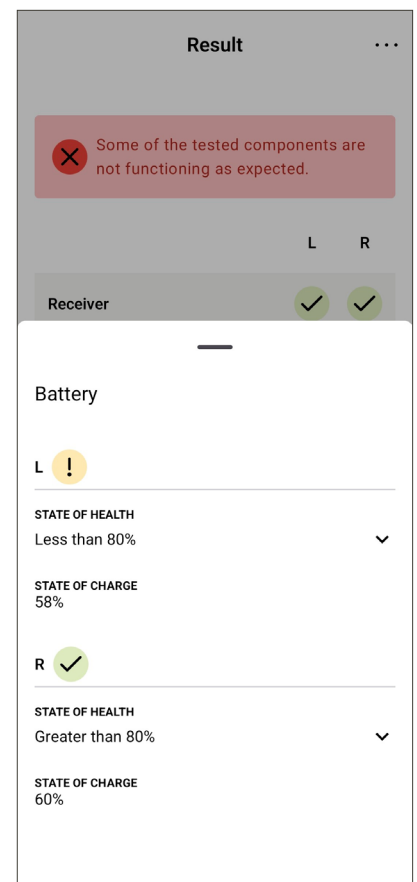
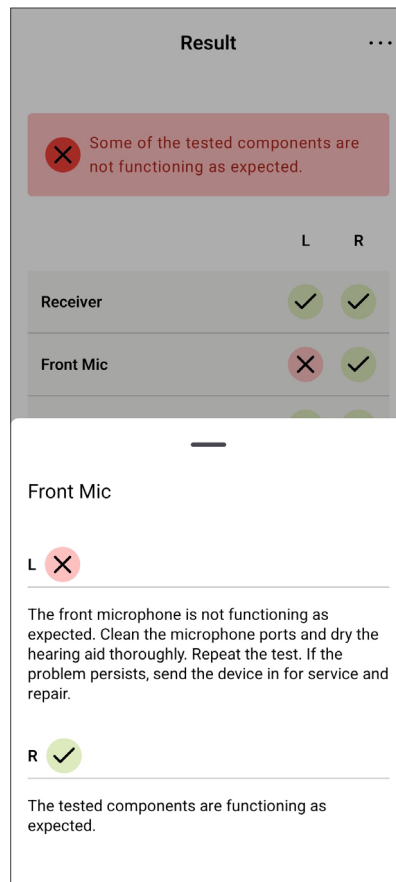
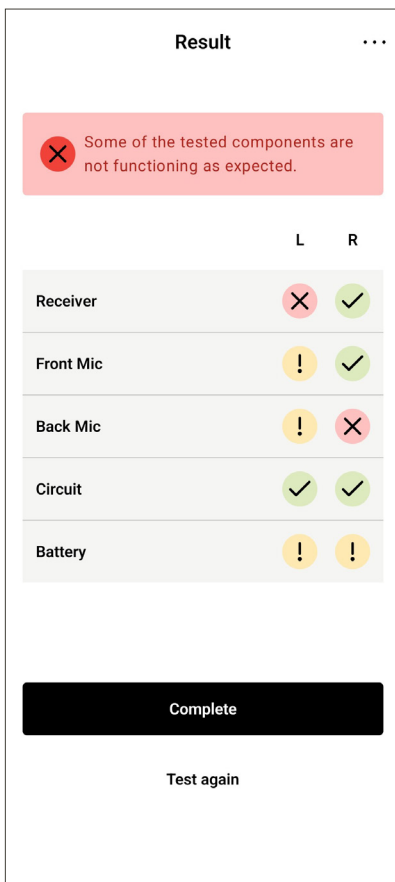


## Bildschirm Akkuangaben



\* Nur in ausgewählten Ländern verfügbar

# Ergebnisübersicht: Fehler/Defekt erkannt



1

Beim Test wird die Funktion jeder Komponente überprüft, und Ihnen wird eine Übersicht der Ergebnisse für das linke und rechte Hörsystem angezeigt.

2

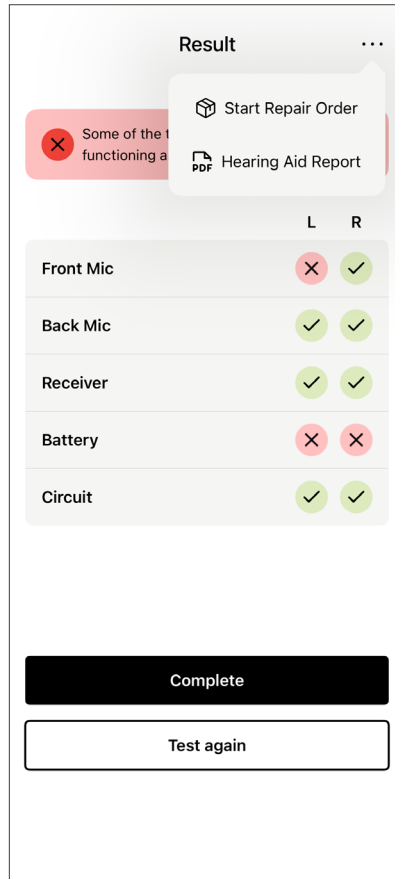
Bei als fehlerhaft identifizierten Komponenten, **klicken** Sie auf das Statussymbol für weitere Schritte.

3

Befolgen Sie die Diagnoseanweisungen für jede fehlerhafte Komponente und führen Sie den Test erneut durch.

4

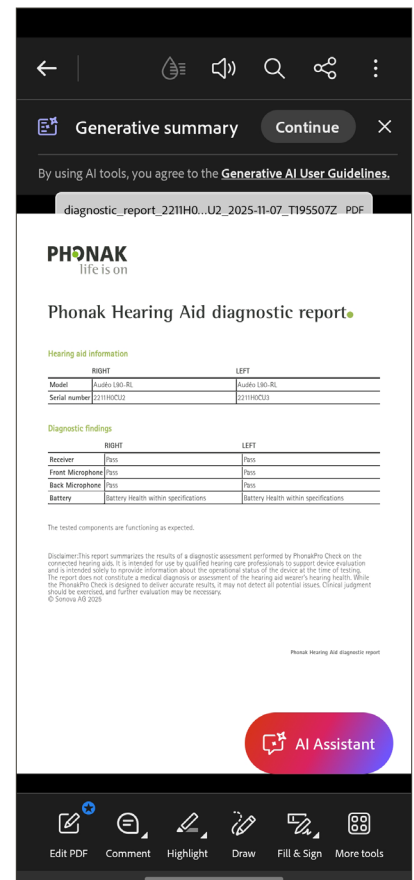
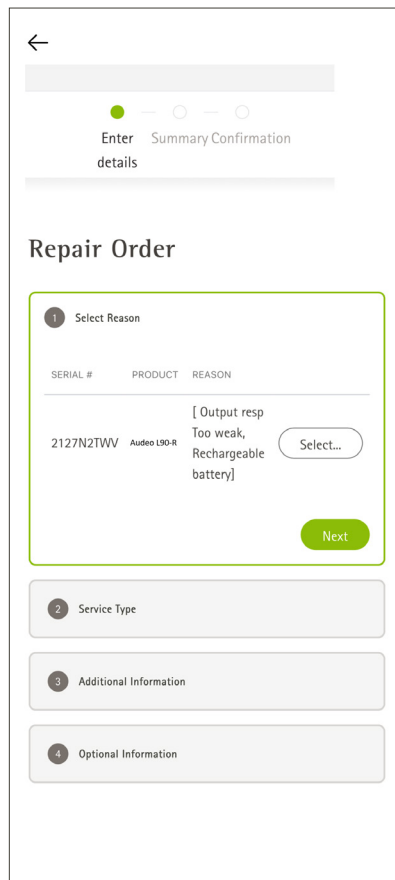
Um einen Reparaturauftrag zu beginnen\* oder einen Hörsystem-Bericht zu erstellen, **klicken** Sie auf das 3-Punkte-Menüsymbol in der oberen rechten Ecke.



5

Reparaturauftragsformular abschließen. Wenn die App ein Problem erkannt hat, wird ein Grund für Sie vorausgefüllt; andernfalls wählen Sie bitte einen Grund aus.

Sie erhalten eine Kopie des Formulars per E-Mail an die mit Ihrem Phonak Konto verknüpfte E-Mail-Adresse. Drucken Sie dieses Formular aus und legen Sie es dem Hörsystem bei, wenn Sie es an Phonak zurücksenden.



\* App-Funktion „Reparaturauftrag beginnen“ nur in ausgewählten Ländern verfügbar



PhonakPro Check App



Das Apple App Store Logo ist eine Handelsmarke von Apple Inc.  
Das Google Play Store Logo ist eine Handelsmarke von Google LLC.

For further information, please refer to the User Guide. | Weitere Informationen zur Anwendung finden Sie in der Gebrauchsanweisung. | Pour plus d'informations, veuillez vous référer aux instructions d'utilisation. | In de gebruiksaanwijzing vindt u meer gedetailleerde informatie.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa · Schweiz

[www.phonak.com/phonakpro-check](http://www.phonak.com/phonakpro-check)

**sonova**  
HEAR THE WORLD