PHONAK
life is on

A Sonova brand

myRogerMic

使用者指南 – myRogerMic



新手入門

myRogerMic 是聽力解決方案全球領導者 Sonova（總部設在瑞士蘇黎世）開發的一款應用程式。本使用者指南描述了可由使用者操作的功能。

預期用途

myRogerMic 應用程式的預期用途是以無線且視覺化的方式，選擇、調整及儲存現有的 Roger On™ 功能，並存取狀態資訊。

ⓘ 開始使用應用程式前，請仔細閱讀本使用者指南，以便充分利用它所提供的所有功能。

ⓘ 操作此應用程式不需要額外的訓練。

⚠ **相容性資訊：**

若要使用 myRogerMic 應用程式，需要配備 Phonak Roger On™。

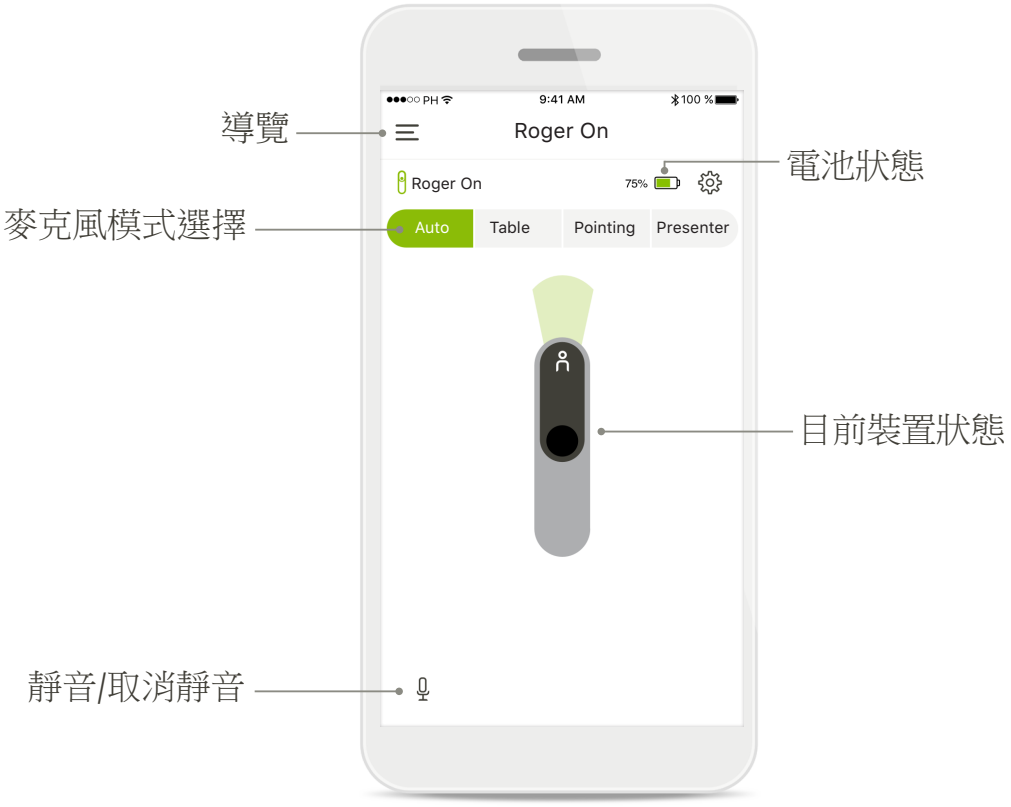
- myRogerMic 可用於支援 Bluetooth®（藍牙）低功率 (LE) 功能且運行 iOS® 16 或更高版本的手機。
- 該應用程式可用於支援 Bluetooth®（藍牙）4.2 和 Android™ OS 10.0 或更高版本的 Google Mobile Services (GMS) 認證的 Android™ 裝置。

Bluetooth® 文字標記和徽標是 Bluetooth SIG, Inc. 的註冊商標，Sonova AG 對此類標記的任何使用均依據授權進行。
iPhone 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。
Android 是 Google LLC 的商標。
IOS® 是 Cisco Systems, Inc. 和/或其附屬公司在美國和某些其他國家/地區的注冊商標或商標。

目錄

快速概覽	4
安裝 myRogerMic	5
與 Roger On 裝置配對	6
疑難排解：配對	7
Roger On 裝置連接問題疑難排解	9
麥克風模式功能*	11
麥克風聚焦	12
建立自訂模式	16
立體聲模式	17
新增、選擇和移除 Roger On 裝置	19
多人溝通網路	21
其他功能	24
重要安全資訊	25
符號說明	26

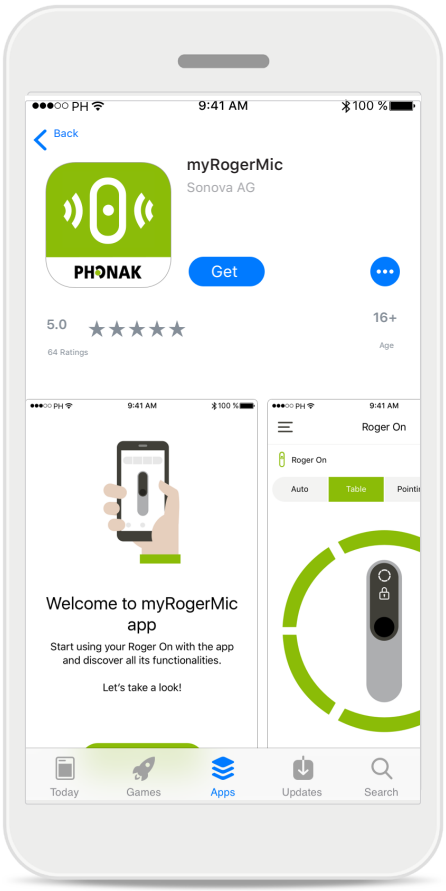
快速概覽

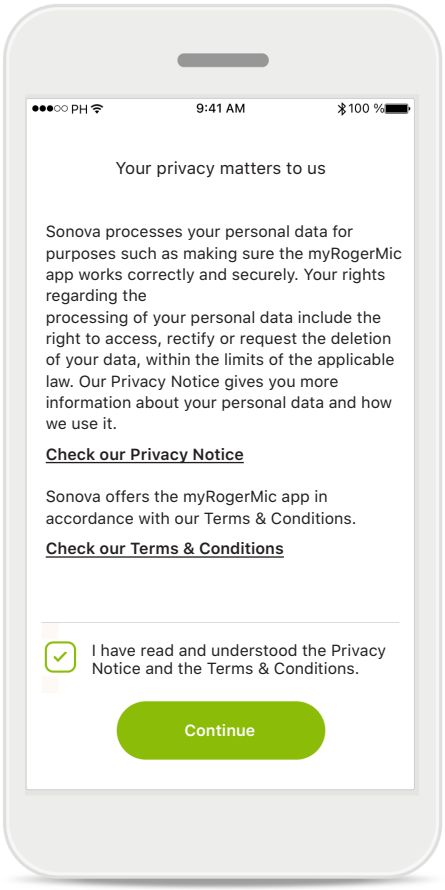

導覽
電池狀態
麥克風模式選擇
目前裝置狀態
靜音/取消靜音
9:41 AM
100 %
Roger On
Roger On
75%
Auto
Table
Pointing
Presenter


麥克風聚焦
將目前設定儲存為
自訂模式
全方位收音
9:41 AM
100 %
Roger On
Roger On
75%
Auto
Table
Pointing
Presenter
Stereo mode is OFF

安裝 myRogerMic

- 將您的智慧型手機透過 WiFi 或行動資料連接到網路。
- 打開智慧型手機的 Bluetooth®（藍牙）
- 若您想分享經過匿名化處理的使用資料，請點擊我同意。若不想，請點擊**不需要，謝謝**





下載 myRogerMic 應用程式

從商店中下載應用程式。
安裝 myRogerMic 應用程式後，打開應用程式。

打開 myRogerMic 應用程式

打開應用程式，然後點擊下一步或**跳過**新手導引資訊。

隱私權原則

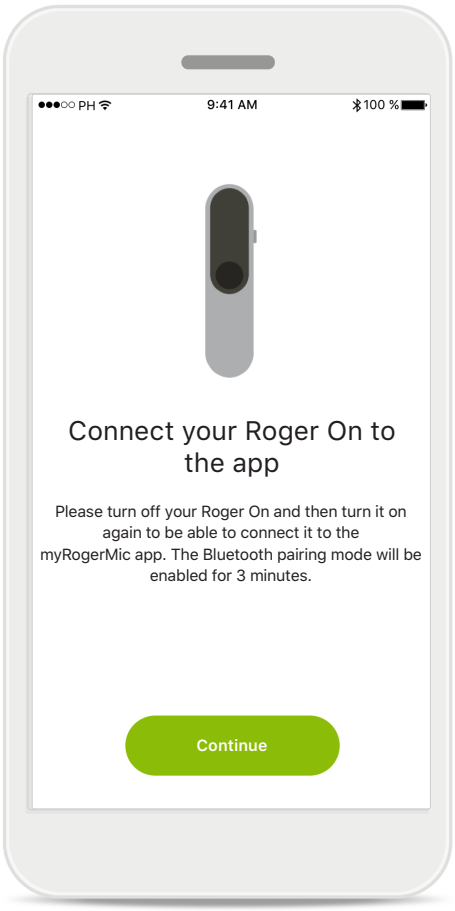
如要使用該應用程式，請在閱讀隱私權注意事項及條款和條件後選擇核取方塊。然後，點擊**繼續**。

產品改進

您可以分享應用的使用方法和健康資料，以幫助我們改進產品。
您的資料將按照隱私權注意事項中的描述進行處理，並且無法反向追溯到您。

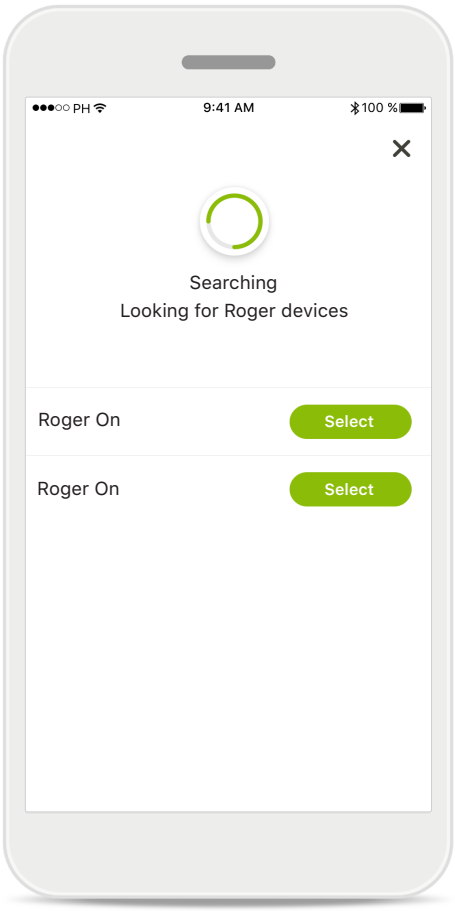
與 Roger On 裝置配對

要將 Roger On 與 myRogerMic 應用程式連接，請依照以下說明操作。您最多可將十台 Roger On 裝置與此應用程式配對。如需了解如何新增更多裝置，請參閱「新增、選擇及移除您的 Roger On 裝置」一節。
成功配對後，您將能夠使用 myRogerMic 應用程式中的所有功能。



配對說明
按照螢幕上提供的說明操作，然後點擊**繼續**。

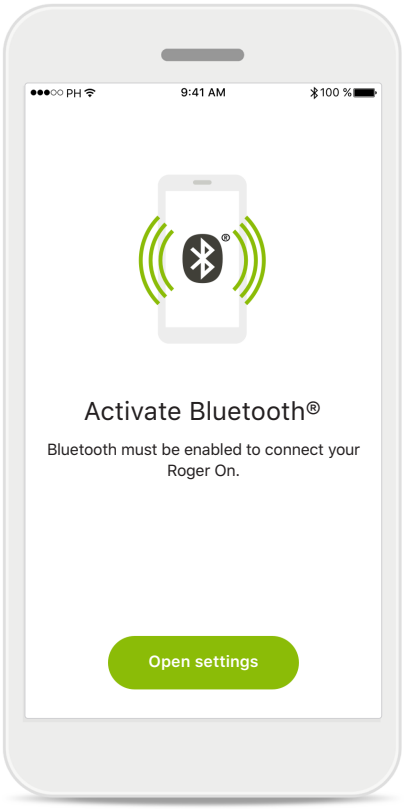
應用程式將尋找 Roger On 裝置，偵測到後即會顯示於清單中。這可能需要幾秒鐘。



選擇
當您的 Roger On 顯示在清單中時，點擊**選擇**。您無法同時配對多個 Roger On 裝置。每個 Roger On 裝置必須單獨配對。

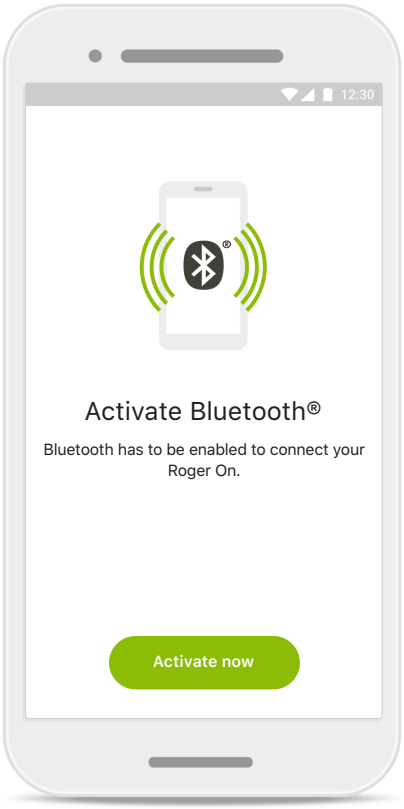
疑難排解：配對

設定過程中可能出現的錯誤。



藍牙 – iOS

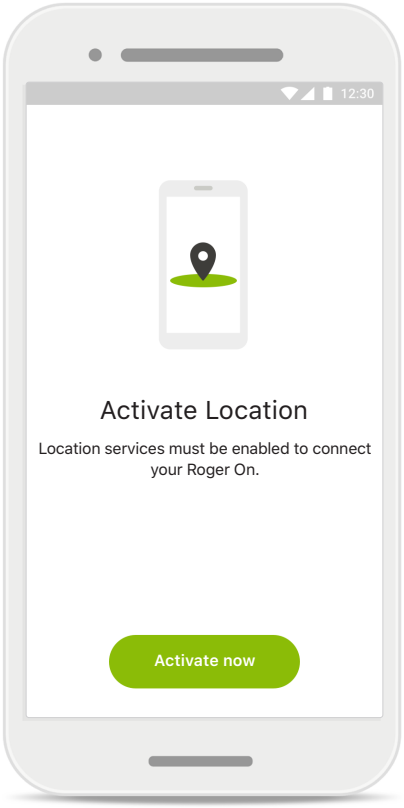
行動裝置必須開啟藍牙，才能與 Roger On 配對。如果您使用 iPhone，點擊**打開設定**按鈕即可啟動。

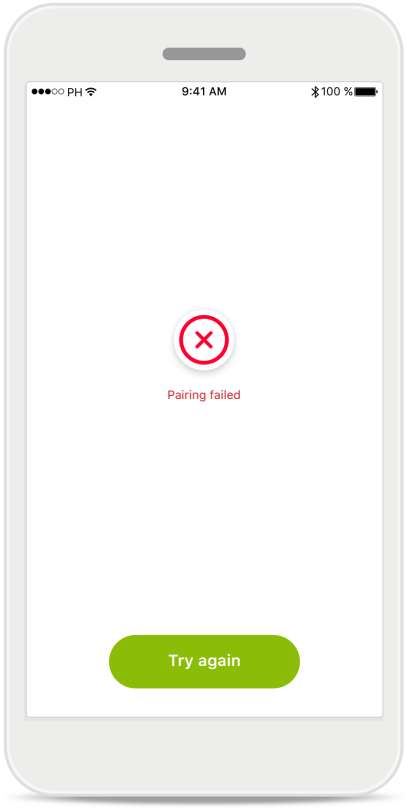


藍牙 – Android

行動裝置必須開啟藍牙，才能與 Roger On 配對。如果您使用 Android 裝置，只要點擊**立即啟動**按鈕即可啟動。

疑難排解：配對





定位

在 Android 裝置上，首次與藍牙裝置配對時必須啟用定位服務。首次設定後，您可以再次停用定位服務。

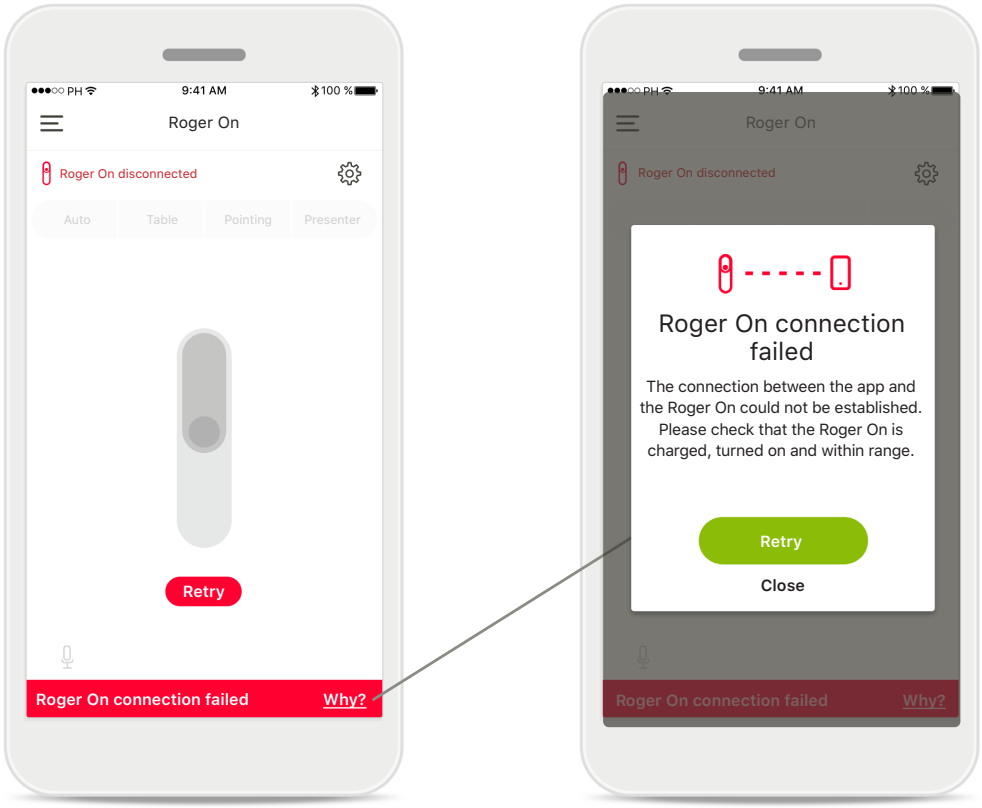
配對失敗

如果配對失敗，您可以：

1. 點擊**重試**重新開始配對過程。
2. 關閉應用程式後，重新開始。

Roger On 裝置連接問題疑難排解

連接到 Roger On 裝置時可能出現的錯誤。



連接失敗

如果 myRogerMic 應用程式無法連接到 Roger On，請在以下檢查後再次嘗試連接：

- Roger On 已開啟，且電池電量未偏低或耗盡。
- Roger On 在藍牙行動裝置的範圍內。

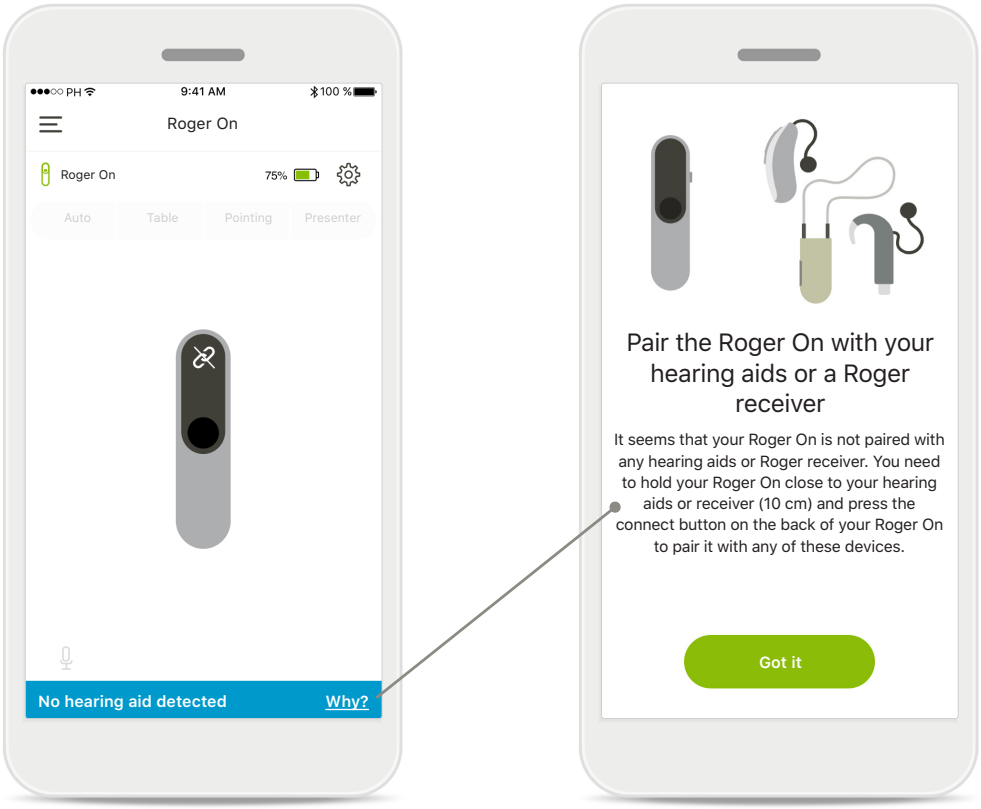
連接失敗 – 說明

點擊為什麼按鈕，找出連接失敗的原因，以及建立連接的說明。

ⓘ 如果 Roger On 因異常的場域干擾而對裝置沒有反應，請遠離干擾場域。

ⓘ 如果 Roger On 沒有反應，請檢查 Roger On 是否已打開，電池是否耗盡以及是否在標準的藍牙 LE 連接範圍內。

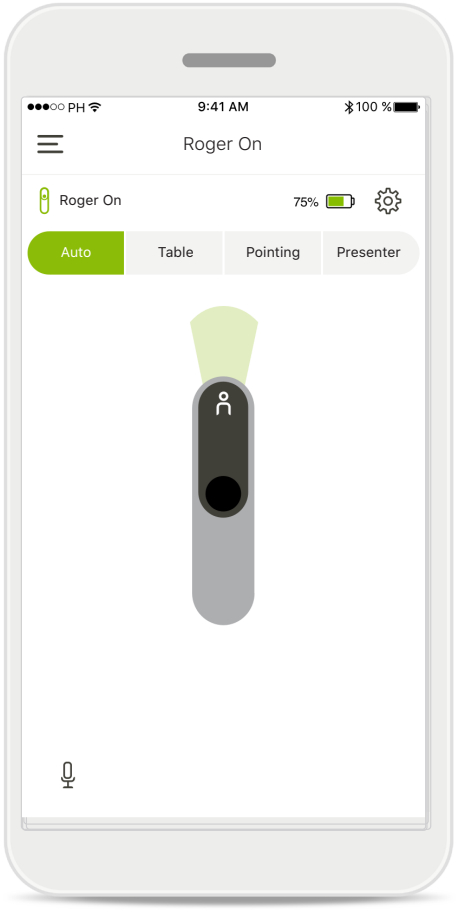
Roger On 裝置連接問題疑難排解



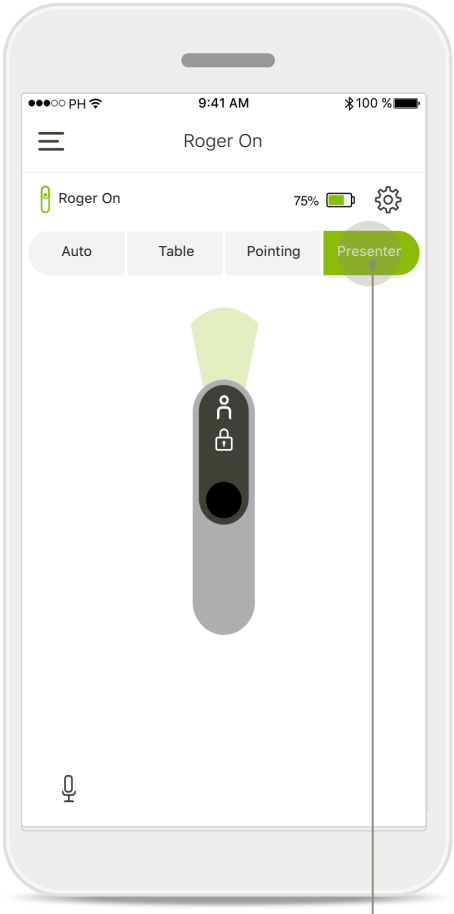
未偵測到助聽器

Roger On 尚未與助聽器配對。點擊為什麼按鈕，查找如何將 Roger On 與助聽器或 Roger 接收器配對的說明。

麥克風模式功能*



自動模式
在 Roger On 處於自動模式時，它會根據 Roger On 的擺放位置自動調整麥克風模式。麥克風模式會顯示在螢幕上的 Roger On 模擬圖中。

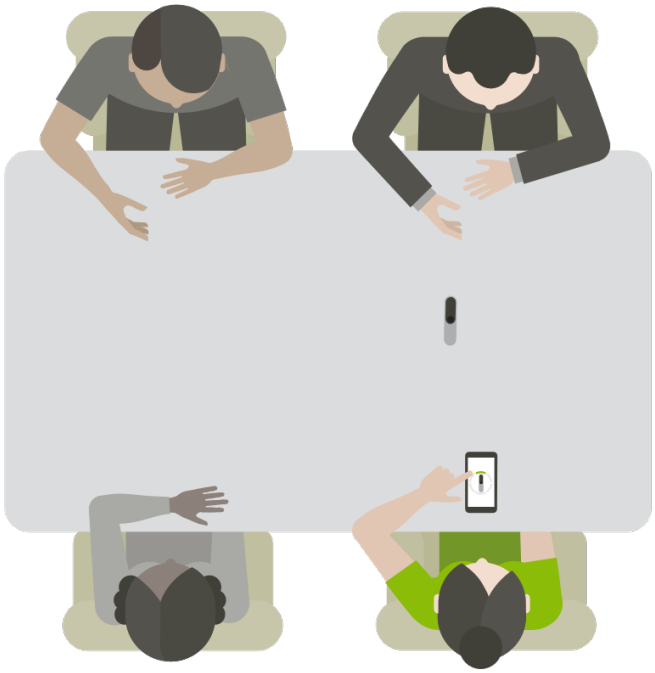


鎖定麥克風模式
點擊您要使用的麥克風模式。您的 Roger On 現已鎖定在選定的麥克風模式中。

您可以按 圖示將 Roger On 靜音和取消靜音。

麥克風聚焦

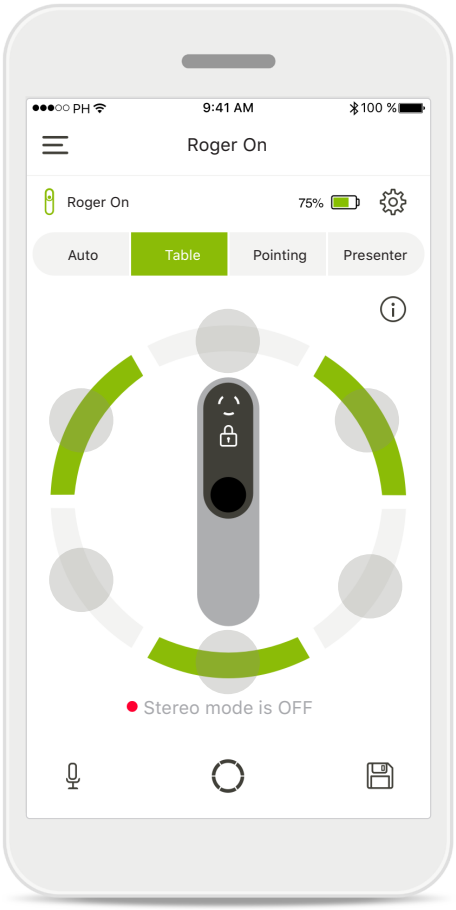
將 Roger On 放在桌上時，使用 MultiBeam 技術可以提高吵雜環境下的語音清晰度[1]。例如，在餐廳的團體對話中，您實際聽到的說話者可能不是您要關注的說話者。這種情況可能發生在同一桌有人開始進行側面對話時。在這種情況下，myRogerMic 應用程式可將收音聚焦至您想關注的說話者方向。



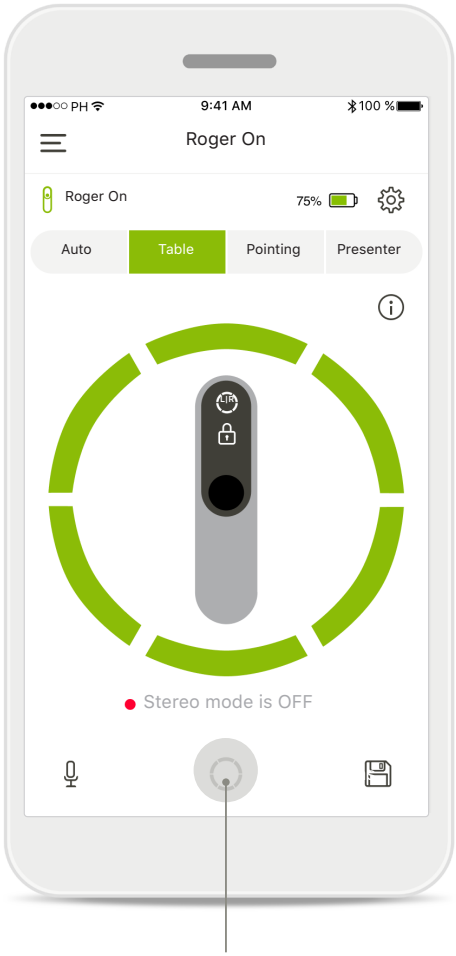
桌面模式
將 Roger On 裝置置於桌面中央位置。為獲得更好的體驗，請務必將您的 Roger On 如下放置：充電埠方向朝向您，或放置到應用程式中所示的位置。

[1] Thibodeau, L. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. J Am Acad Audiol. 31(6):404-411. doi: 10.3766/jaaa.19060.

麥克風聚焦



啟動/關閉聚焦
點擊選項以啟動/關閉該選項。



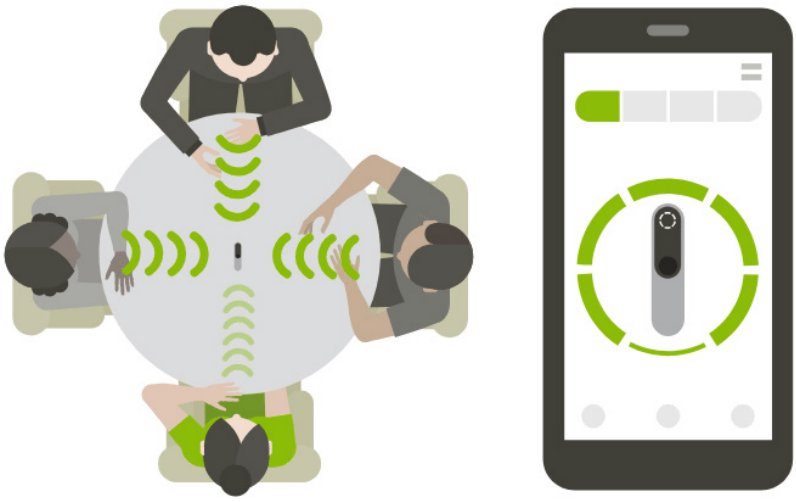
全方位收音
您可以透過點擊螢幕上的圓圈圖示啟動所有六道波束。

* 有關功能和助聽器相容性的詳情，請諮詢您的聽力保健專業人員。

麥克風聚焦

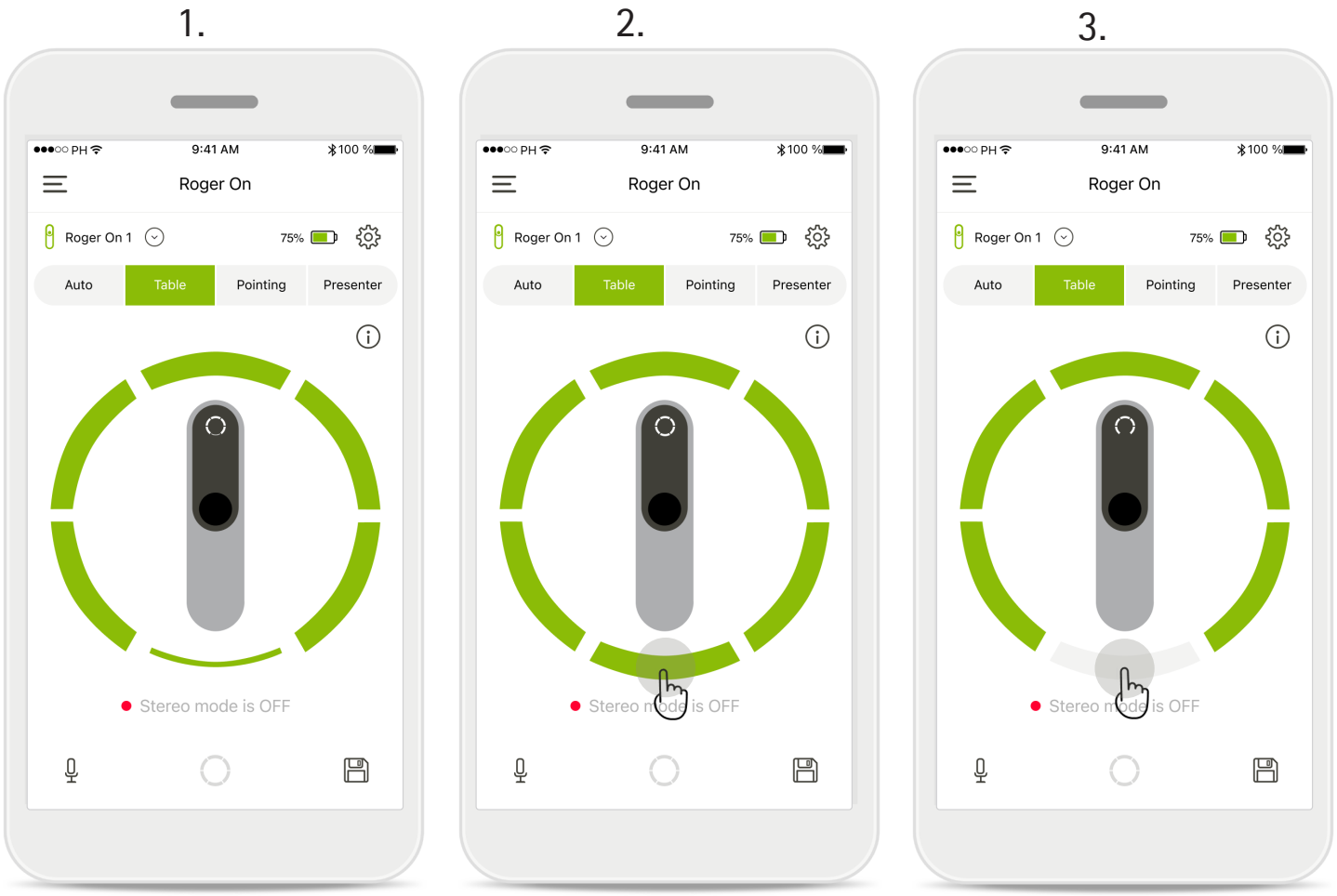
「桌面模式」已透過整合「自身語音衰減」(OVA) 技術加以強化，此技術能夠降低後方波束的靈敏度，減少您自身語音產生的干擾性延遲聲音——您的聲音會較不明顯，前方與側方的波束則保持不變。

在啟用「桌面模式」之後（無論是透過裝置按鈕手動啟用、經由「自動桌面模式」自動啟用，或是在 RogerOn 應用程式中啟用），都會套用預設配置：後方波束降低。



麥克風聚焦

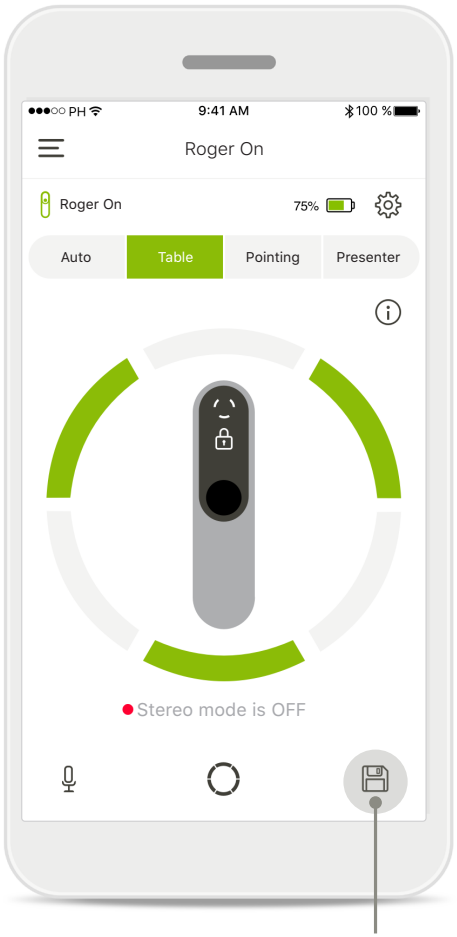
您可以從以下三種狀態中選擇其一來隨時手動調整後方聚焦：衰減（圖 1）、開放（圖 2）或靜音（圖 3）。如有需要，您也可以建立並儲存一個「後方聚焦完全開啟」的自訂模式。最多可儲存兩種自訂模式。



如果您想降低衰減程度並開啟麥克風，請點擊後方聚焦 – 該條狀圖示會變為全寬。要完全靜音後方聚焦，請再次點擊後方聚焦 – 該條狀圖示會變為灰色。

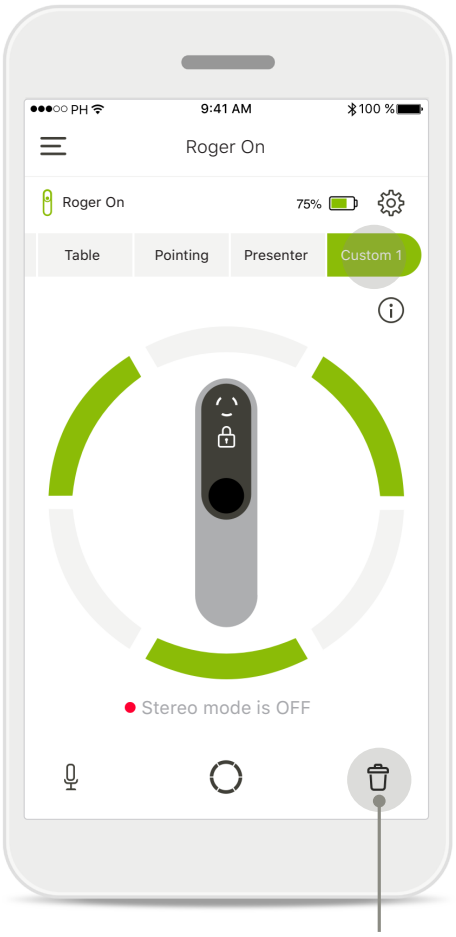
建立自訂模式

若您經常使用特定聚焦模式，可透過應用程式將其儲存為自訂模式。之後，您即可在 Roger On 裝置上直接使用此聚焦模式，或於應用程式中輕點一下即可啟用。您最多可儲存兩個「桌面模式」的自訂模式，以及一個「指向模式」的自訂模式。您可以隨時存取並刪除這些模式。



儲存自訂模式

選定常用的聚焦模式後，點擊儲存圖示即可將其儲存為自訂模式。您最多可以儲存兩種自訂模式。

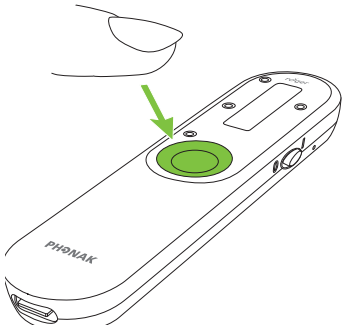


存取和刪除自訂模式

儲存的自訂模式在麥克風模式清單中顯示為手動模式。點擊刪除圖示可以刪除自訂模式。

命名自訂模式

您可以自己偏好的名稱來為此聚焦模式命名，然後點擊儲存。

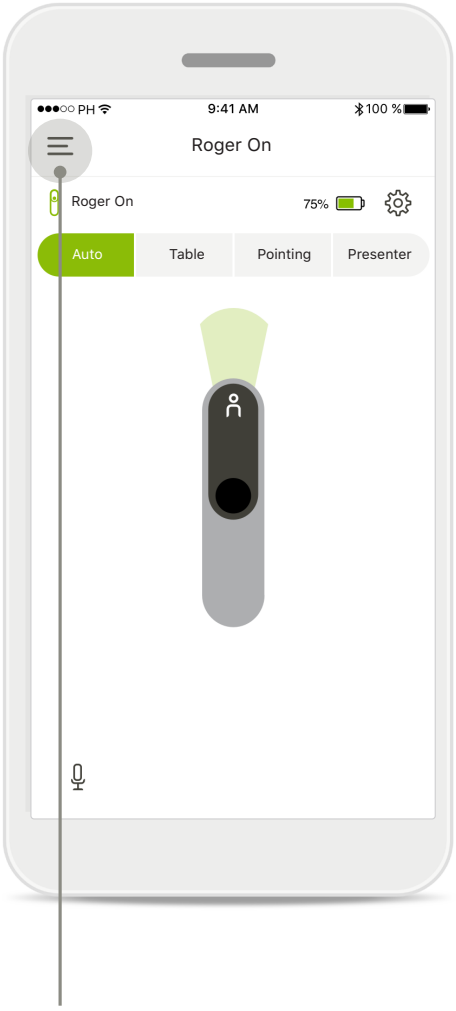


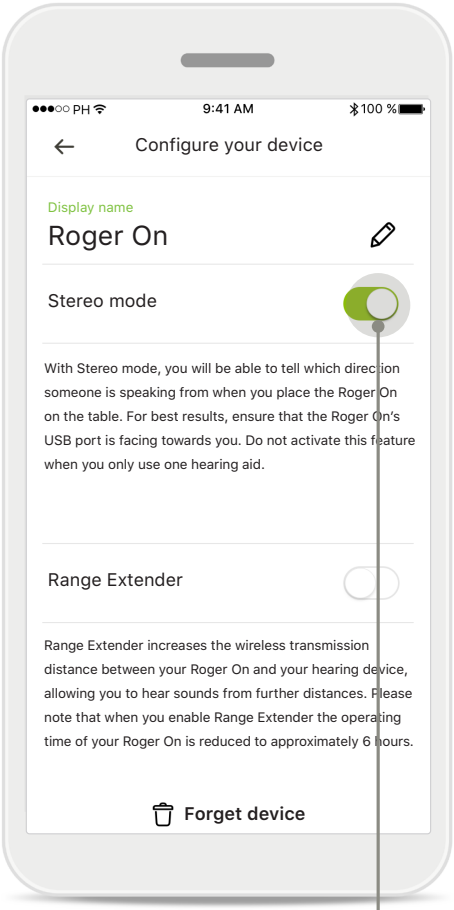
透過 Roger On 使用自訂模式

您也可以在 Roger On 上啟動自訂模式。反复按下 Roger On 上的功能按鈕，直到啟用自訂模式。

立體聲模式

當您擁有一對 Sonova 生產的採用 RogerDirect 技術的助聽器時，可以啟用立體聲模式，之前稱作 MultiBeam 2.0。
該功能允許您聆聽談話人所在的方向。您可以在桌面模式或指向模式下使用該功能。





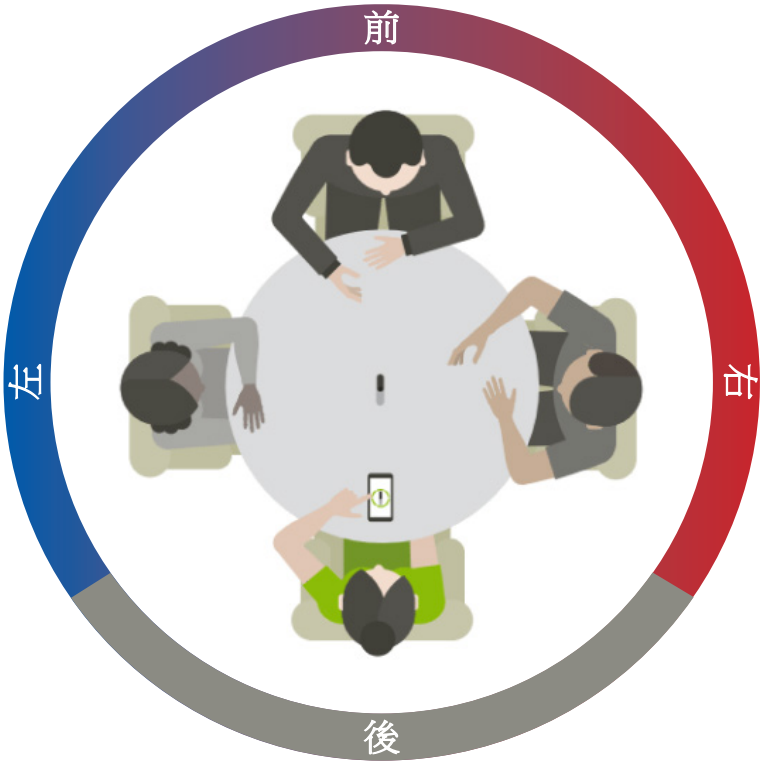
存取功能表
點擊三條線圖示以存取功能表。

存取設定
點擊 ⚙

選擇 Roger On
點擊相應 Roger On 旁邊的箭頭 ›。

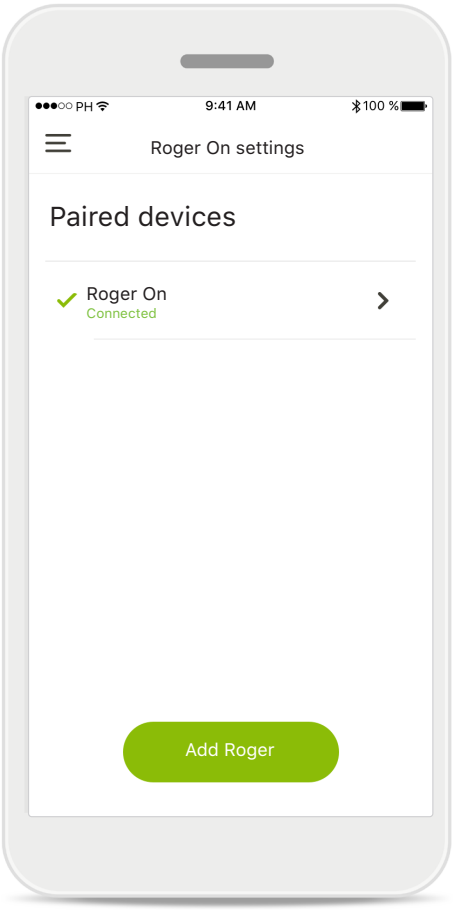
啟用立體聲模式
點擊立體聲模式滑塊啟用該功能。設定現已存儲，而 Roger On 將在每次可用時啟用立體聲模式。

立體聲模式



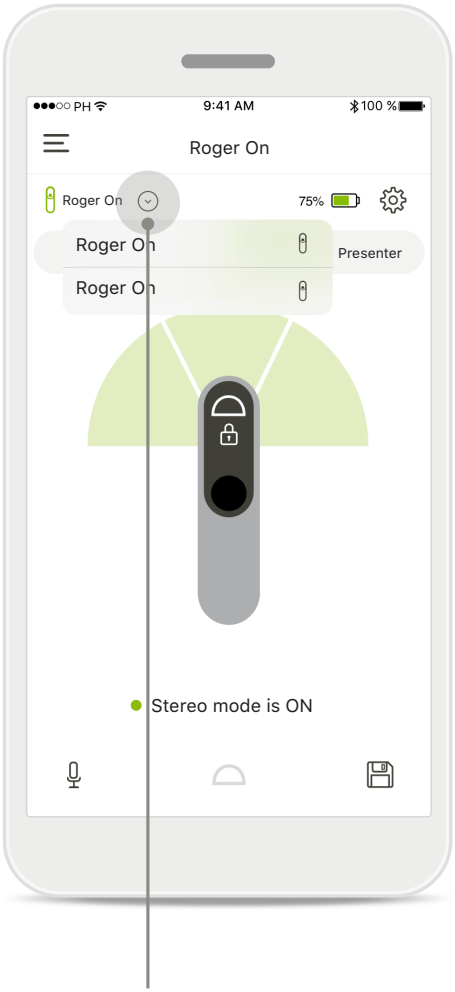
使用立體聲模式
當裝置處於立體聲模式時，確保 Roger On 的充電孔指向您所在的方向，以反映正確的空間化。

新增、選擇和移除 Roger On 裝置



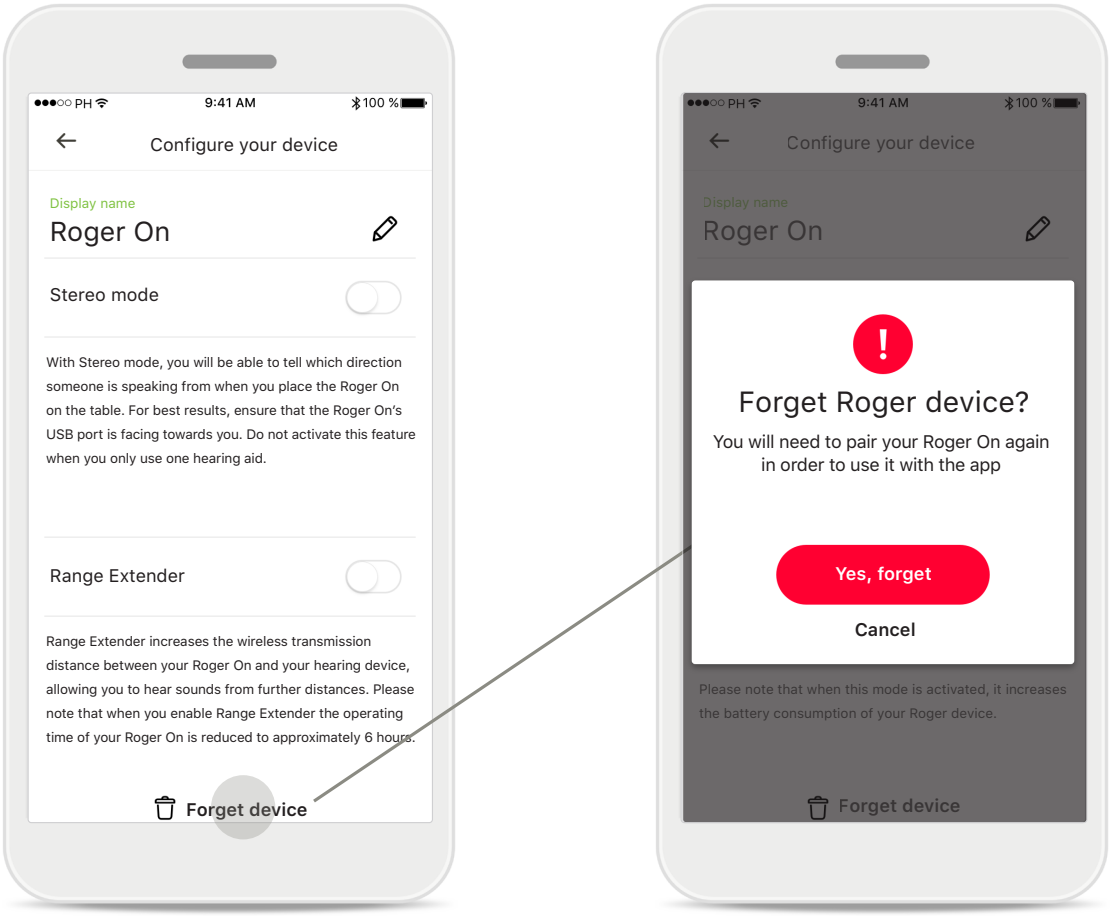
新增 Roger On
在應用程式主導覽中，前往 Roger On 設定頁面，然後點擊**新增 Roger** 按鈕。

在多個裝置之間進行選擇
完成配對過程後，將顯示如何選擇待使用 Roger On 的相關說明。



在多個裝置之間進行選擇
在多台 Roger On 與應用程式配對時，主螢幕上會出現一個箭頭。點擊箭頭以選擇要使用應用程式控制的裝置。

新增、選擇和移除 Roger On 裝置



移除 Roger On
在應用程式主導覽的 Roger 設定中，選擇要移除的 Roger On。
點擊頁面底部的「忘記裝置」圖示。

確認移除 Roger On
點擊**是，忘記**按鈕以確認您要移除此 Roger On。

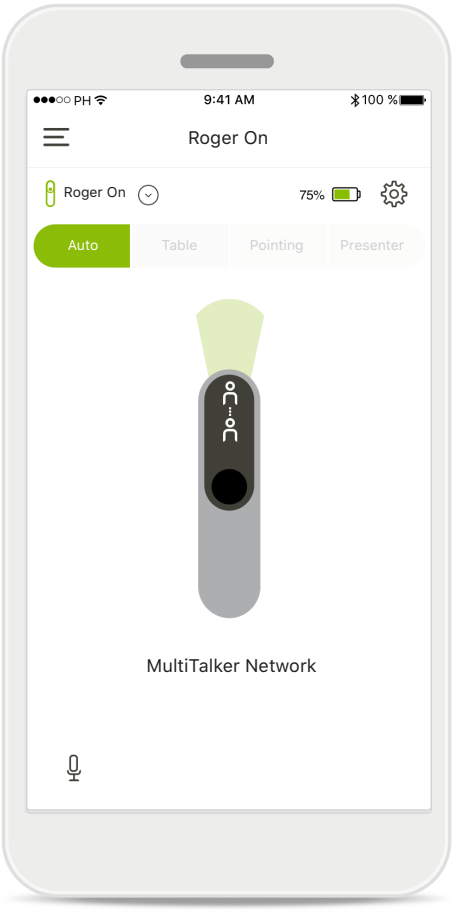
多人溝通網路

您的 Roger On 麥克風可與其他 Roger 麥克風（例如 Roger Table Mic II）搭配使用，讓您聽清楚更大範圍的群體對話，或多個距離較遠的說話者。有關如何將另一個麥克風連接到您的 Roger On，請參閱 Roger On 使用者指南的第 13 章。

多人溝通網路 (MTN) 模式提供了一種清晰、高效且簡潔的方式，讓您在團體互動中管理、監控及協調多台 Roger On 麥克風。同時，MTN 最多可支援 10 個麥克風，所有麥克風都可以在主螢幕上以指定的名稱顯示。此外，應用程式會顯示相應的狀態資訊 - 電池電量、靜音狀態、連線狀態及麥克風模式。

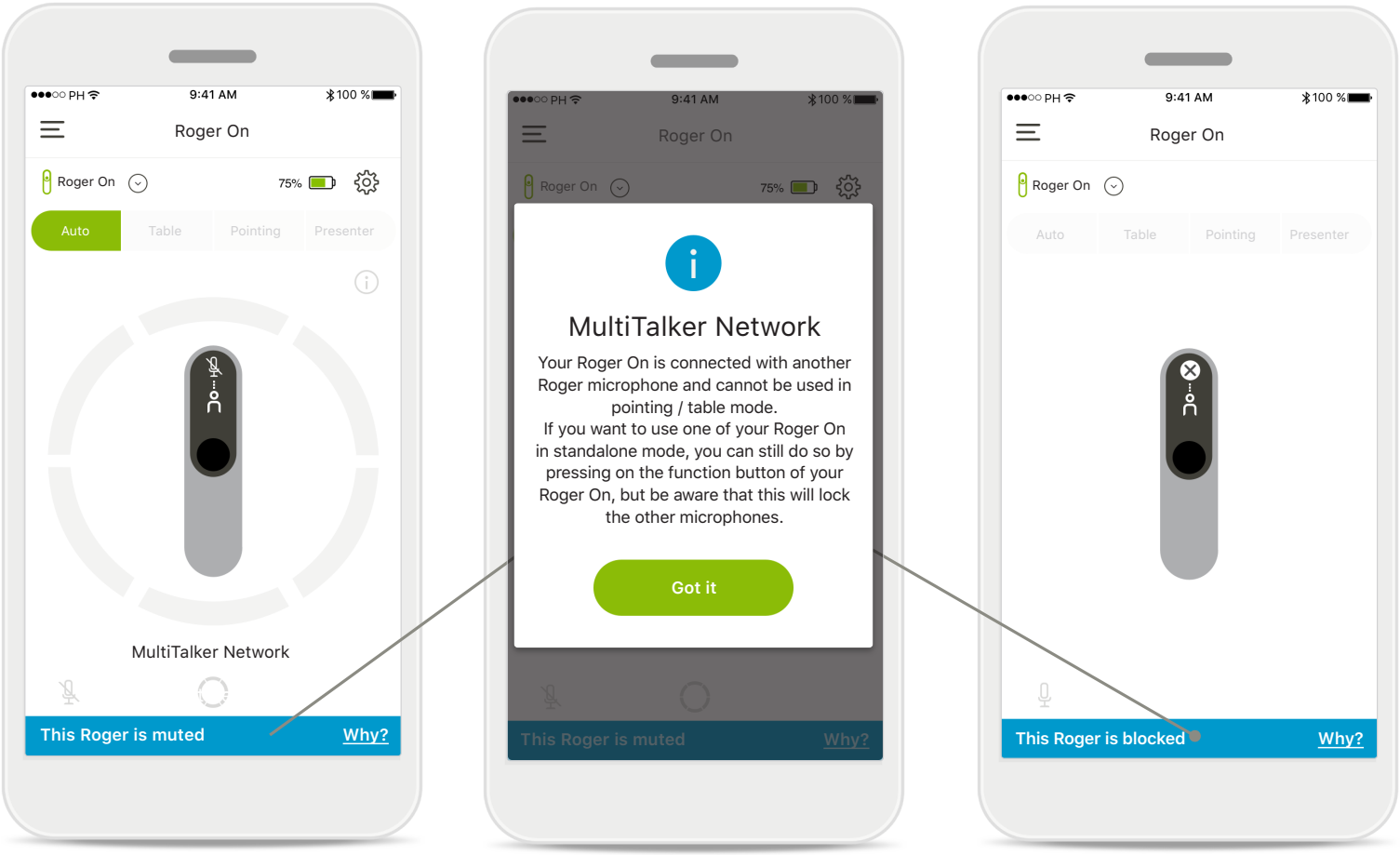
當 Roger On 裝置在多人溝通網路中與其他麥克風一起使用時，該裝置會自動進入演講者模式 (1)。將您的 Roger On 放在桌面或拿在手中時，該裝置會自動靜音。應用程式會自動將您的麥克風顯示為靜音狀態，並提供重新取消靜音的操作說明 (2)。

如果您將 Roger On 取消靜音（長按麥克風中央的功能按鈕），與其連接的其他麥克風（即位於同一多人溝通網路中的裝置）將會自動封鎖（即靜音）。這也將顯示在 myRogerMic 應用程式中 (3)。



1. 多人溝通網路
在 Roger On 連接到另一個 Roger 麥克風時，應用程式會顯示主講者模式。

多人溝通網路



2. Roger On 已靜音
您的麥克風已靜音，因為目前未啟用演講者模式。點擊**為什麼**按鈕以了解再次取消靜音的原因和方法。

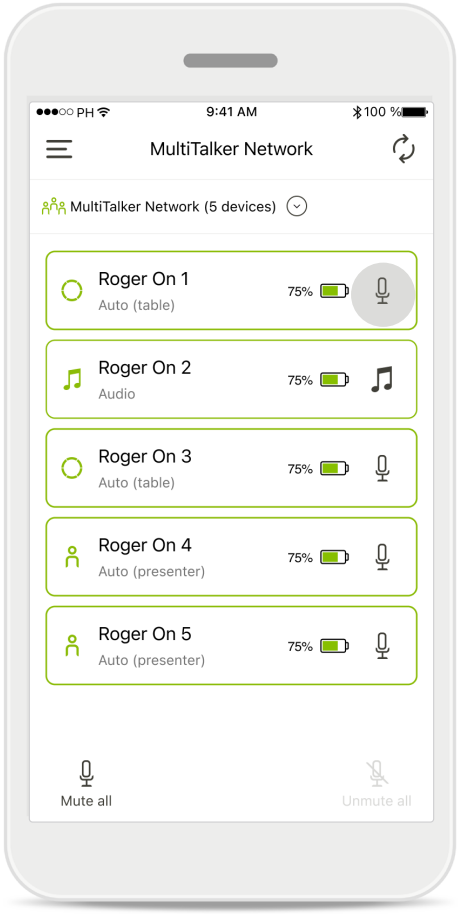
3. Roger On 已封鎖
您的麥克風被封鎖（即靜音），因為與其連接的另一個麥克風正在獨立模式下使用（在多人溝通網路中設為指向或桌面模式，並已取消靜音）。點擊**為什麼**按鈕以了解如何解鎖。

多人溝通網路

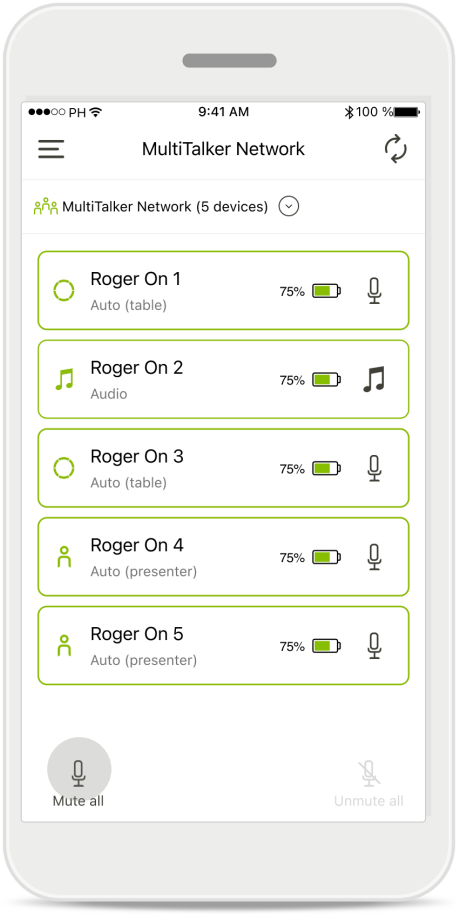
您可以個別將麥克風設為靜音或取消靜音（圖 1），或使用「全部靜音」和「全部取消靜音」功能，一次控制整個群組（圖 2）。

如果某台裝置離開 MTN 模式並切換為獨立運作，該裝置將從 MTN 檢視畫面中消失，但可透過將其切換回 MTN 模式來重新加入（圖 3）。您也可以存取和控制目前不屬於 MTN 群組的已配對裝置。

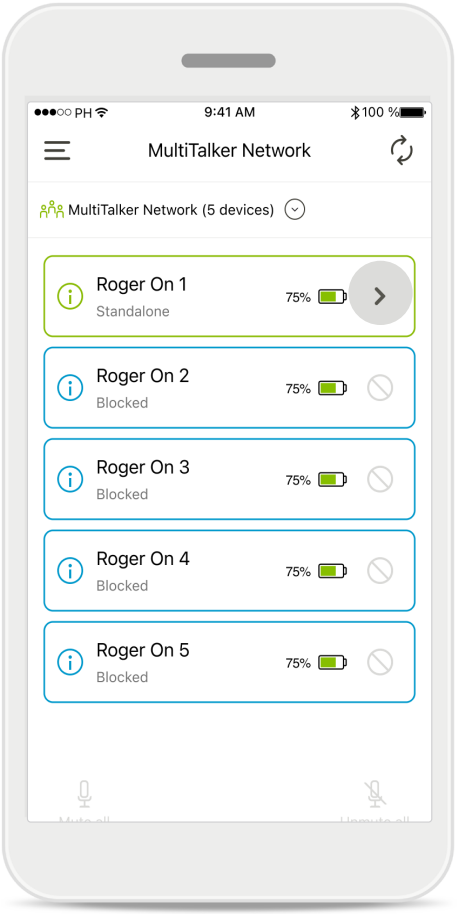
1.



2.

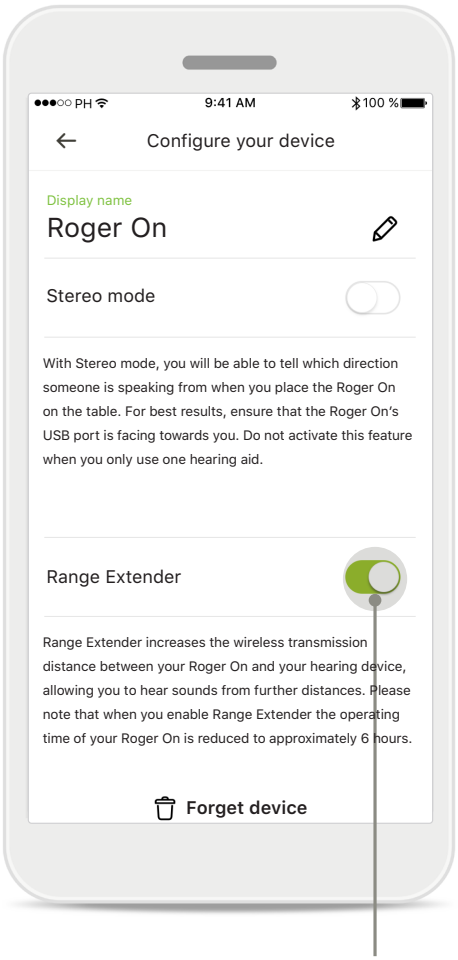


3.



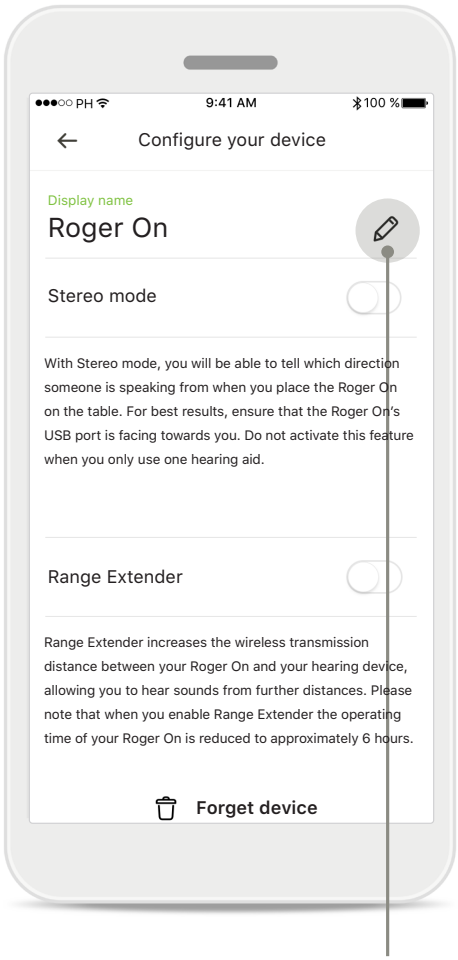
其他功能

您可以從此頁面進入我們的外部網站查看常見問題。



距離延伸

您可以在應用程式主導覽內的 Roger On 設定中啟動「距離延伸」功能。此功能可讓您聽到更遠距離的聲音，因為此功能會增加 Roger On 與助聽器之間的無線傳輸距離。



為您的 Roger On 裝置命名

選擇您要命名的 Roger On，然後點擊編輯（鉛筆）圖示即可重新命名。

重要安全資訊

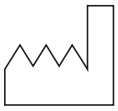
在使用您的應用程式之前，請閱讀以下頁面上的相關安全資訊。

ⓘ 啟動指向模式、演講者模式或改變麥克風聚焦可能會降低警告和相關安全訊號的可聽度。

ⓘ 僅使用一個助聽器時，請勿啟動 MultiBeam 2.0 功能。這可能會降低助聽器的聆聽效果。

符號說明

⚠	此符號表示使用者務必要注意該使用者指南中的相關警告通知。
ⓘ	處理和產品安全性方面的重要資訊。
	該應用程式是由 Sonova Communications AG 開發。
	此符號表示，使用者必須閱讀本使用者指南內的相關資訊並將其考慮在內。
REF	表示製造商的目錄編號。



製造商：

Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH 3280 Murten
Switzerland
www.phonak.com

V4.00/2026-10/NLG © 2021-2026 Sonova AG All rights reserved.