PHONAK
life is on

A Sonova brand

myRogerMic.

Gebruiksaanwijzing – myRogerMic



Aan de slag

myRogerMic is een app die is ontwikkeld door Sonova, wereldleider op het gebied van hooroplossingen. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zürich, Zwitserland. Deze gebruiksaanwijzing omschrijft functies van de app die gebruikers kunnen gebruiken.

Beoogd gebruik

De myRogerMic app is bedoeld om bestaande Roger On™ functies te selecteren, aan te passen en op te slaan en om draadloos en gevisualiseerde statusinformatie te bekijken.

Lees deze gebruiksaanwijzing volledig door voordat u de app in gebruik neemt, zodat u uw voordeel kunt doen met alles dat de app te bieden heeft.

Er is geen verdere training vereist om de app te gebruiken.

Informatie over compatibiliteit:
Phonak Roger On™ is vereist voor het gebruik van de myRogerMic app.

- myRogerMic kan worden gebruikt met telefoons met Bluetooth® Low-Energy (LE) met iOS®-versie 16 of nieuwer.
- De app kan worden gebruikt op Android™-apparaten die GMS-gecertificeerd (Google Mobile Services) zijn, waarop Bluetooth® 4.2 en Android™ OS 10.0 of nieuwer worden ondersteund.

Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt.

iPhone is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

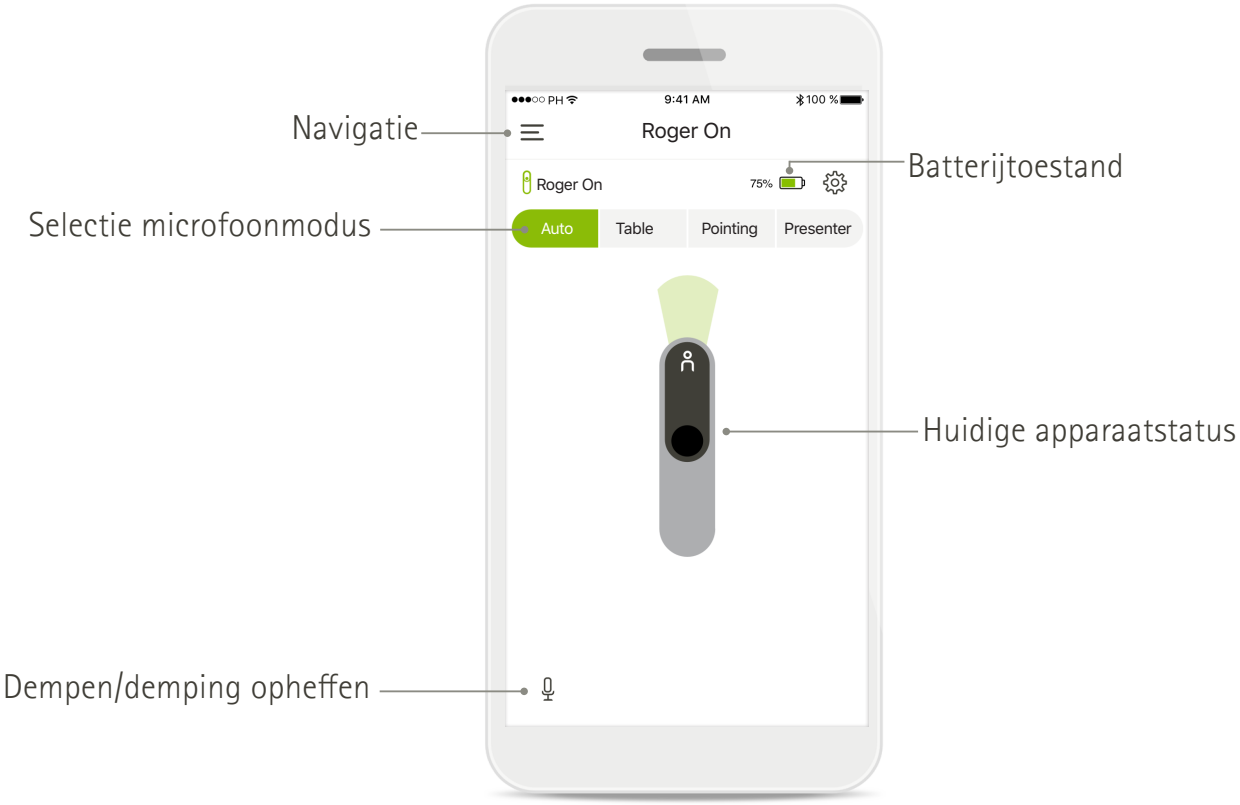
Android is een handelsmerk van Google LLC.

IOS® is een geregistreerd handelsmerk van Cisco Systems, Inc. en/of gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten en bepaalde andere landen.

Inhoud

Kort overzicht 4
myRogerMic installeren 5
Koppelen met het Roger On apparaat 6
Problemen oplossen: koppelen 7
Verbindingsproblemen met het Roger On apparaat oplossen 9
Microfoonmodusfuncties* 11
Microfoon richting 12
Aangepaste modus maken 16
Stereomodus 17
Uw Roger On toestel(len) toevoegen, selecteren en verwijderen 19
MultiTalker Network 21
Andere functies 24
Belangrijke veiligheidsinformatie 25
Verklaring van symbolen 26

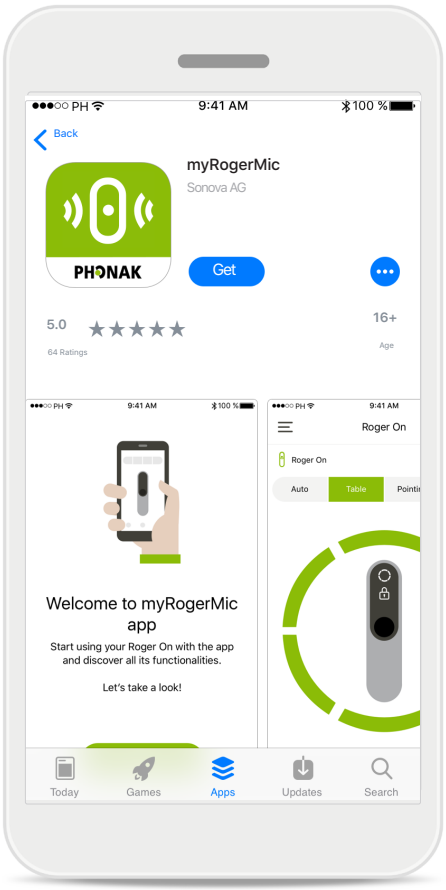
Kort overzicht

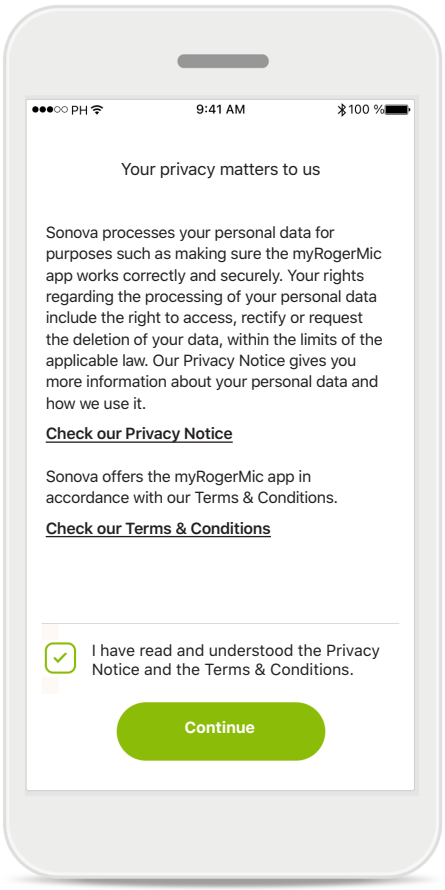




myRogerMic installeren

- Verbind uw smartphone met internet via wifi of mobiele data.
- Schakel Bluetooth® op uw smartphone in
- Tik op **Ik ga akkoord** indien u geanonimiseerde gebruiksgegevens wilt delen, of klik op **Nee, bedankt** indien u dit niet wilt





Download myRogerMic app

Download de app in de store. Open de myRogerMic app nadat deze is geïnstalleerd.

Open de myRogerMic app

Open de app en klik op **Volgende** of **Overslaan** om de introductie-informatie over te slaan.

Privacybeleid

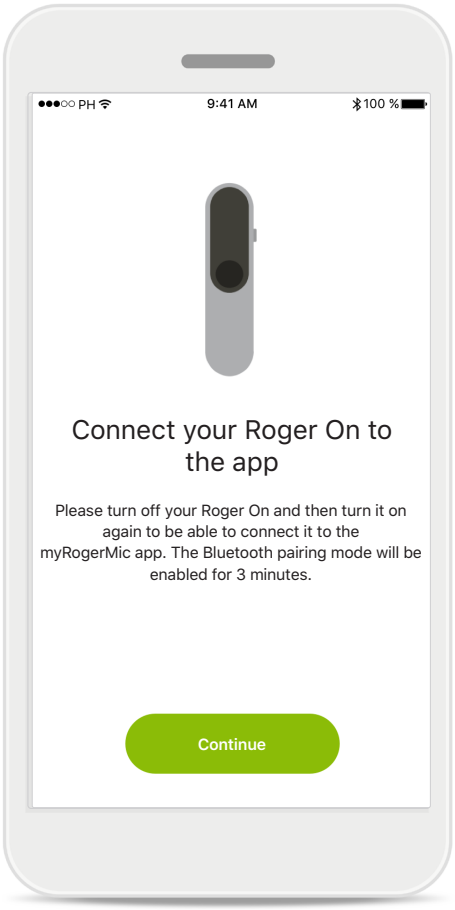
Om de app te gebruiken, vinkt u het selectievakje aan nadat u de privacyverklaring en voorwaarden heeft gelezen. Vervolgens tikt u op **Doorgaan**.

Productverbetering

U kunt gegevens over uw gebruik van de app en gezondheidsgegevens delen om ons te helpen onze producten te verbeteren. Uw gegevens worden behandeld zoals in de privacyverklaring wordt beschreven en kunnen niet naar u worden herleid.

Koppelen met het Roger On apparaat

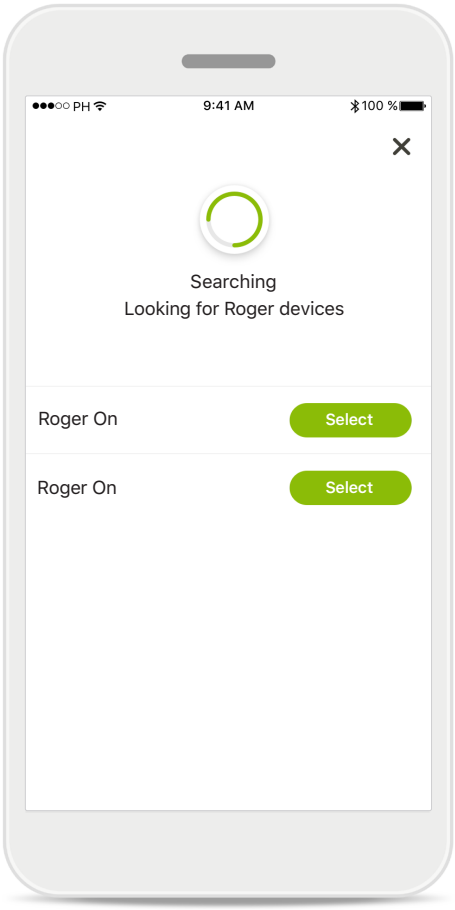
Volg de onderstaande instructies om Roger On te verbinden met de myRogerMic app. U kunt maximaal tien Roger On apparaten aan de app koppelen. Voor meer informatie over het toevoegen van meer toestellen gaat u naar het gedeelte Uw Roger On toestel(len) toevoegen, selecteren en verwijderen.
Na een succesvolle koppeling kunt u alle functies in de myRogerMic app gebruiken.



Koppelingsinstructies

Volg de instructies op het scherm en tik op **Doorgaan**.

De app zoekt naar Roger On apparaten en geeft ze weer zodra ze zijn gedetecteerd. Dit kan enkele seconden duren.

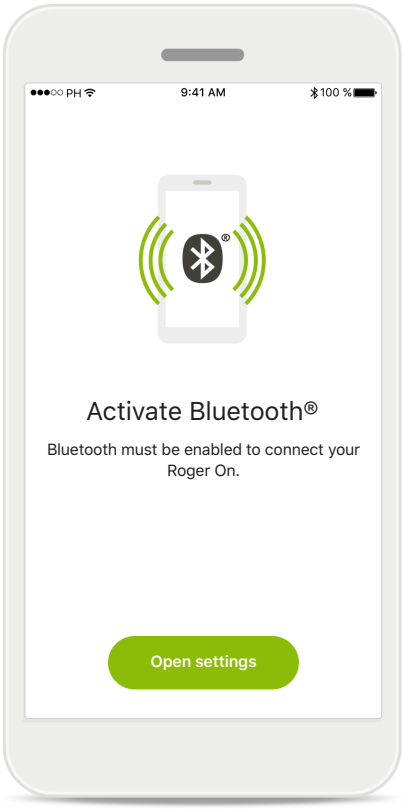


Selecteren

Druk op **Selecteren** wanneer uw hoortoestellen in de lijst worden weergegeven. U kunt niet meerdere Roger On apparaten tegelijkertijd koppelen. Elk Roger On apparaat moet apart worden gekoppeld.

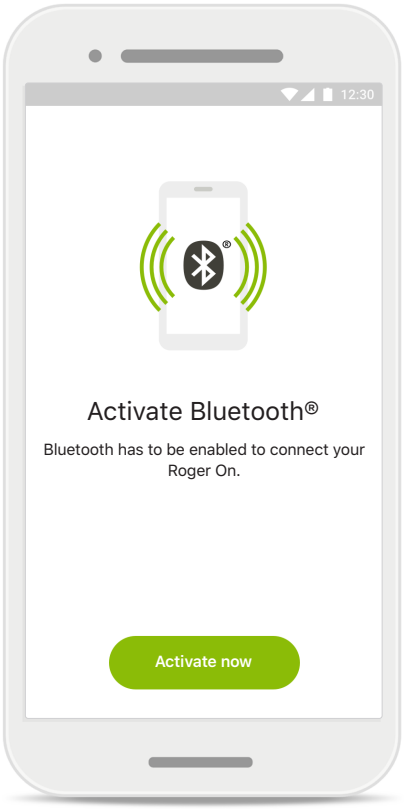
Problemen oplossen: koppelen

Mogelijke problemen tijdens het configuratieproces.



Bluetooth – iOS

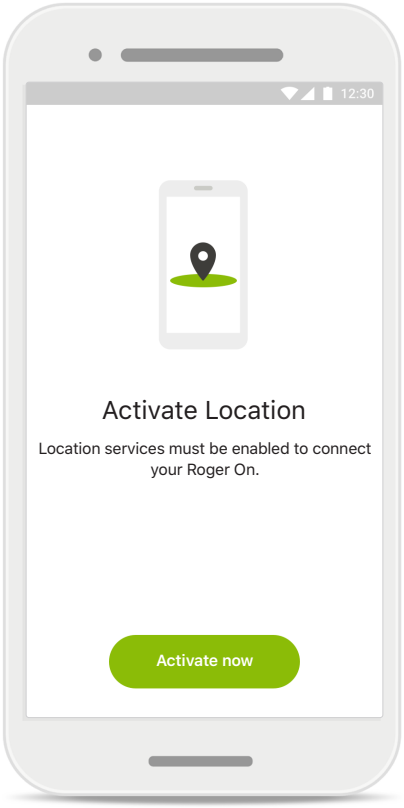
Bluetooth moet geactiveerd zijn op uw mobiele apparaat om uw Roger On te kunnen koppelen. Als u een iPhone hebt, kunt u dit doen door op de knop **Open instellingen** te tikken.

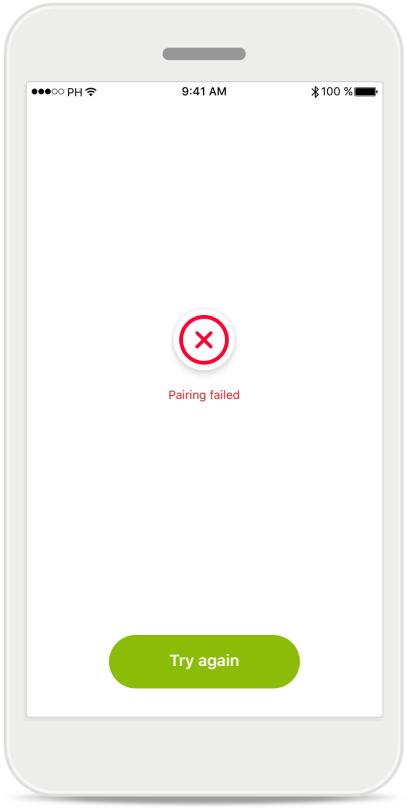


Bluetooth – Android

Bluetooth moet geactiveerd zijn op uw mobiele apparaat om uw Roger On te kunnen koppelen. Als u een Android-apparaat hebt, kunt u dit activeren door op de knop **Nu activeren** te tikken.

Problemen oplossen: koppelen





Locatie

Op Android-apparaten moet u locatieservices inschakelen wanneer u toestellen met Bluetooth voor het eerst koppelt. Na de eerste configuratie kunt u de locatieservices weer uitschakelen.

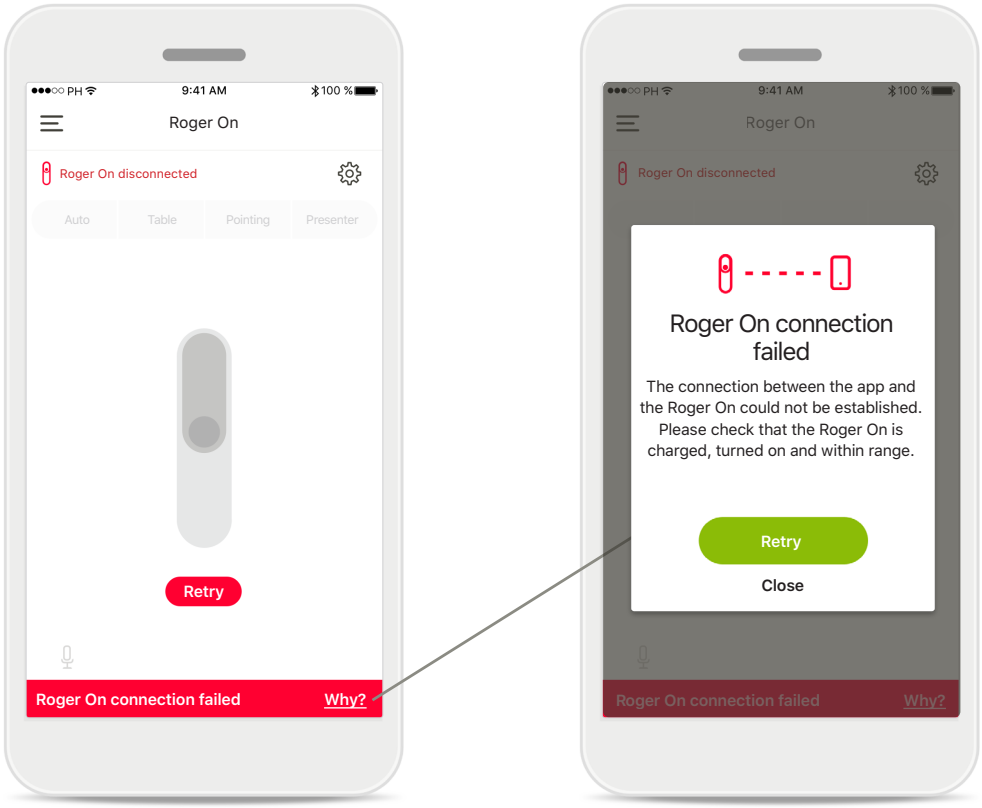
Koppelen mislukt

Als het koppelen mislukt, kunt u:

1. Op **Opnieuw proberen** tikken om het koppelproces opnieuw te starten.
2. Sluit uw app en begin opnieuw.

Verbindingsproblemen met het Roger On apparaat oplossen

Mogelijke fouten bij het verbinden met uw Roger On.



Verbinding mislukt

Als de myRogerMic app geen verbinding kan maken met uw Roger On, probeer dan opnieuw verbinding te maken nadat u het volgende hebt gecontroleerd:

- Roger On is ingeschakeld en de batterij is niet bijna leeg of leeg.
- Roger On bevindt zich binnen het bereik van uw mobiele Bluetooth-apparaat.

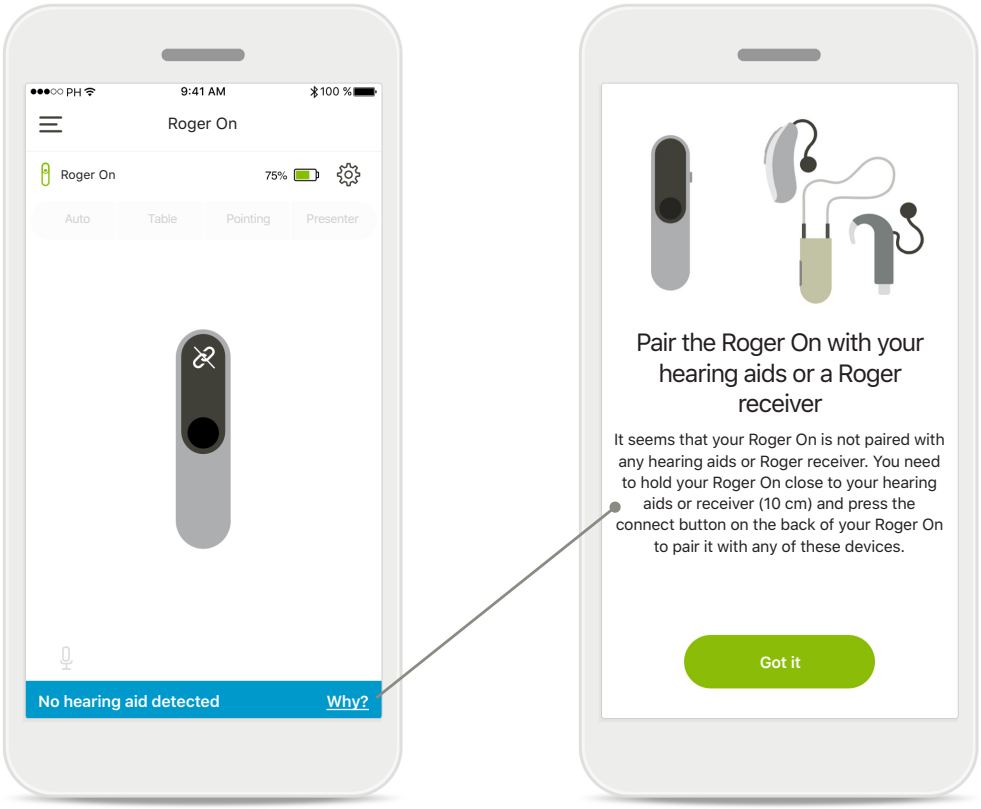
Verbinding mislukt – Instructies

Tik op de knop **Waarom** om erachter te komen waarom de verbinding is mislukt en ontdek wat u moet doen om de verbinding tot stand te brengen.

ⓘ Indien de Roger On niet op het apparaat reageert vanwege ongewone veldstoringen, dient u afstand te nemen van het storingsveld.

ⓘ Indien de Roger On niet reageert, controleer dan of de Roger On aan staat, de batterij niet leeg is en dat de Roger On binnen bereik is van een standaard Bluetooth LE-verbinding.

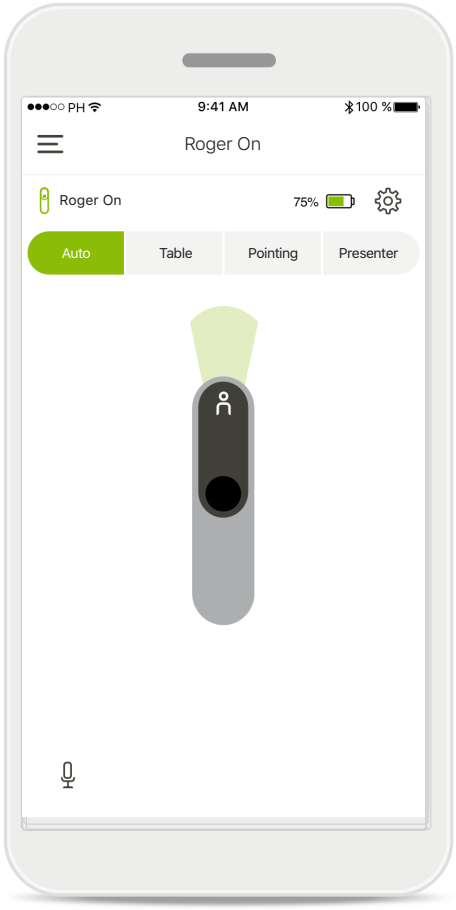
Verbindingsproblemen met het Roger On apparaat oplossen



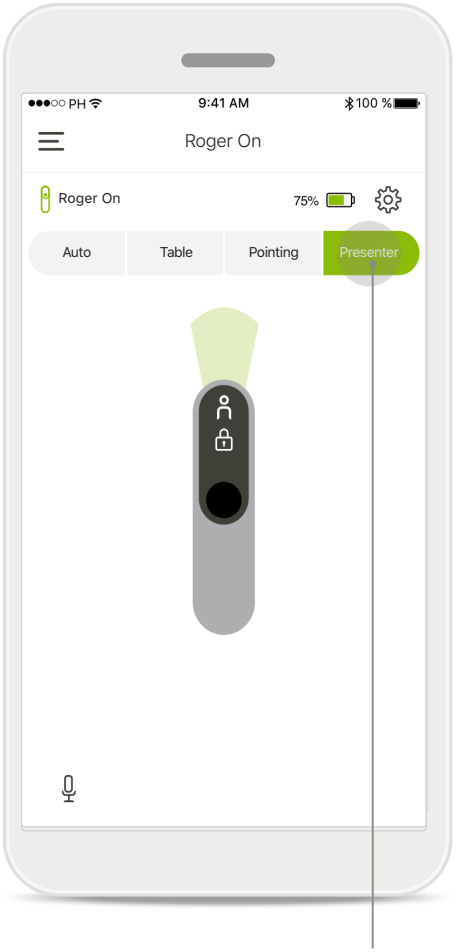
Geen hoortoestel gedetecteerd

Uw Roger On is niet gekoppeld aan uw hoortoestel(len). Tik op de **Waarom**-knop voor instructies over hoe u uw Roger On koppelt met uw hoortoestel(len) of een Roger ontvanger.

Microfoonmodusfuncties*



Automatische modus
Wanneer Roger On in de automatische modus staat, past deze de microfoonmodus aan afhankelijk van hoe Roger On is gepositioneerd. De microfoonmodus wordt weergegeven op het Roger On model op het scherm.

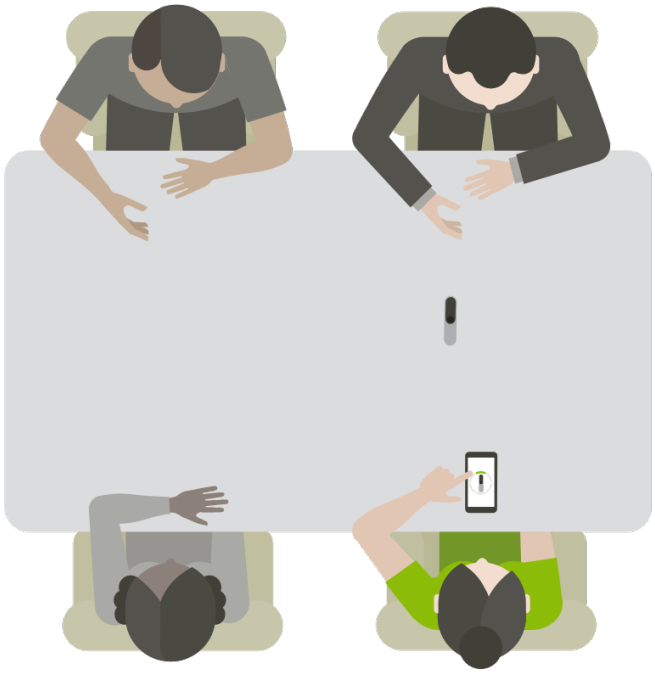


De microfoonmodus vergrendelen
Tik op de microfoonmodus die u wilt gebruiken. Uw Roger On is nu vergrendeld in de geselecteerde microfoonmodus.

U kunt de Roger On dempen en de demping opheffen door op het pictogram te drukken.

Microfoon richting

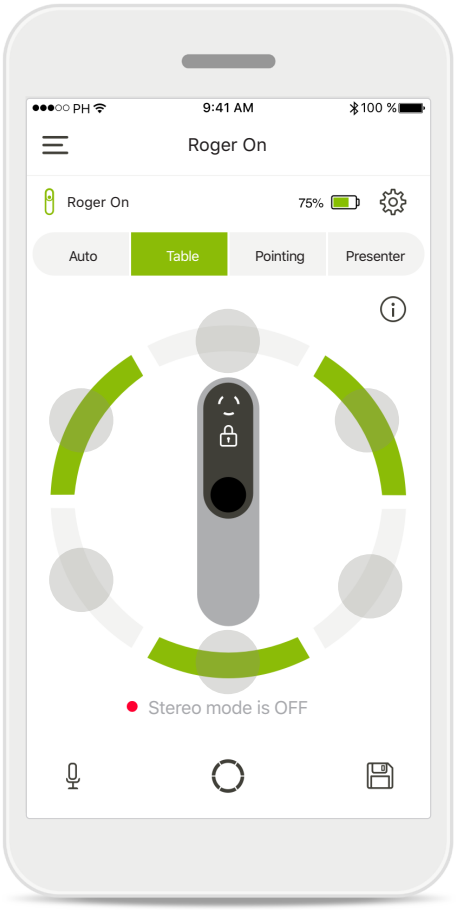
Wanneer Roger On op een tafel wordt geplaatst, kan het gebruik van Multimicrofoon-technologie het spraakverstaan in rumoerige situaties verbeteren[1]. Bijvoorbeeld: Tijdens een groepsgesprek in een restaurant is de spreker die u daadwerkelijk hoort misschien niet de belangrijkste spreker. Dit kan gebeuren wanneer een zijdelings gesprek aan dezelfde tafel begint. In dit geval kunt u met de myRogerMic app de microfoon veranderen in de richting van de spreker waarin u geïnteresseerd bent.



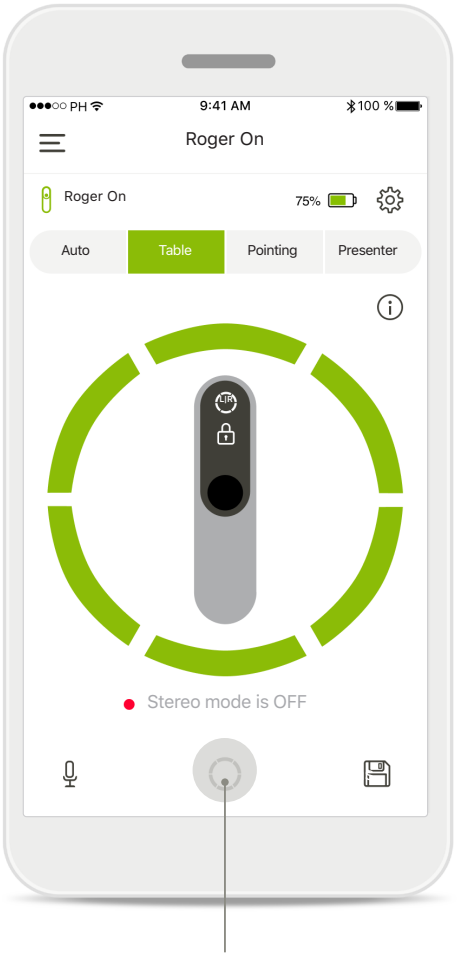
Tafelmodus
Plaats het Roger On apparaat in het midden van de tafel. Voor een betere ervaring dient u uw Roger On zo te plaatsen dat de oplaadpoort in uw richting wijst of in dezelfde positie staat als getoond in de app.

[1] Thibodeau, L. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. J Am Acad Audiol. 31(6):404-411. doi: 10.3766/jaaa.19060.

Microfoon richting



microfoons activeren/deactiveren
Tik op een segment om dat segment te activeren/deactiveren.



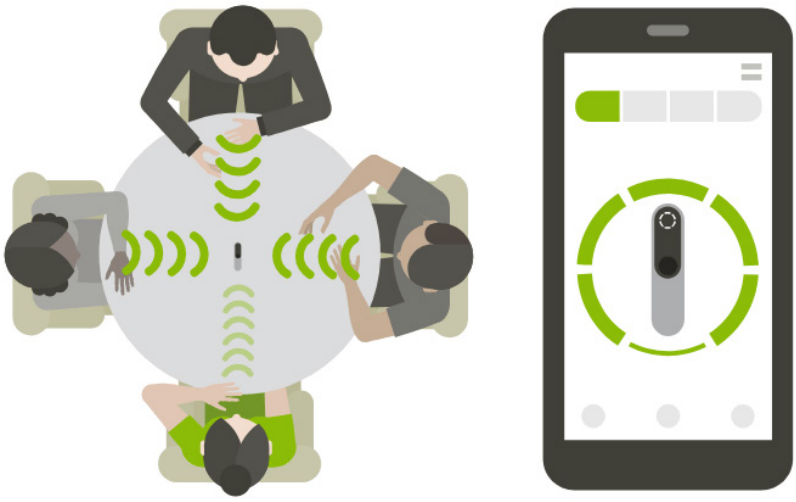
Alle zes de microfoons tegelijk activeren
U kunt alle zes de microfoons activeren door op het cirkelpictogram op het scherm te tikken.

* Voor details over functies en compatibiliteit van hoortoestellen, neemt u contact op met uw audicien.

Microfoon richting

De tafelmodus is verbeterd met Own Voice Attenuation (OVA), dat het storende, vertraagde geluid van uw eigen stem vermindert door de gevoeligheid van de achterste microfoon te verlagen. Uw stem komt dan minder op de voorgrond, terwijl de voor- en zij microfoons ongewijzigd blijven.

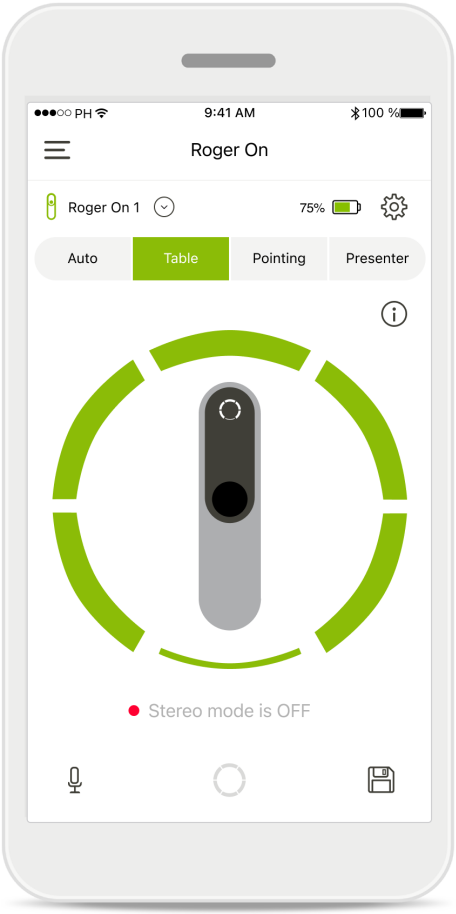
Nadat de tafelmodus is geactiveerd, ofwel handmatig via de apparaatknop, automatisch via de automatische tafelmodus of in de RogerOn app, wordt de standaardconfiguratie toegepast: achterste microfoon gereduceerd.



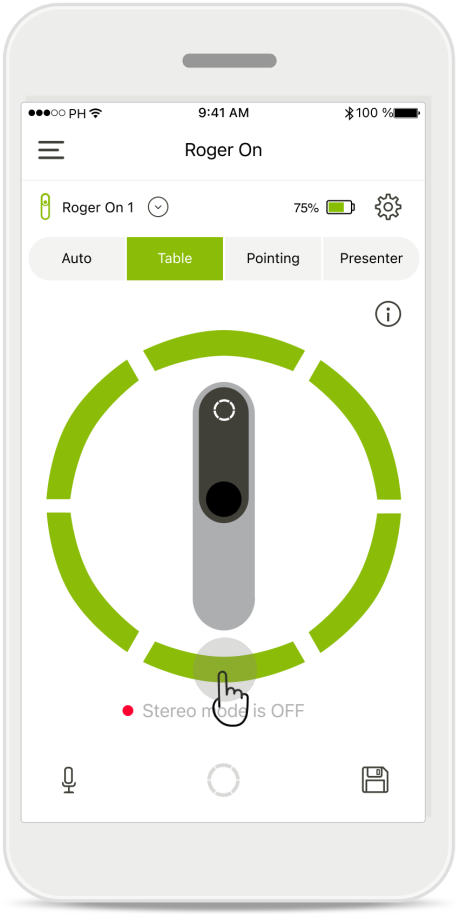
Microfoon richting

U kunt de achterste Microfoon op elk gewenst moment handmatig aanpassen door een van de drie standen te selecteren: gedempt (afb. 1), open (afb. 2) of gedempt (afb. 3). Indien gewenst kunt u ook een aangepaste modus creëren en opslaan met de achterste microfoon volledig open. Er kunnen maximaal twee aangepaste modi worden opgeslagen.

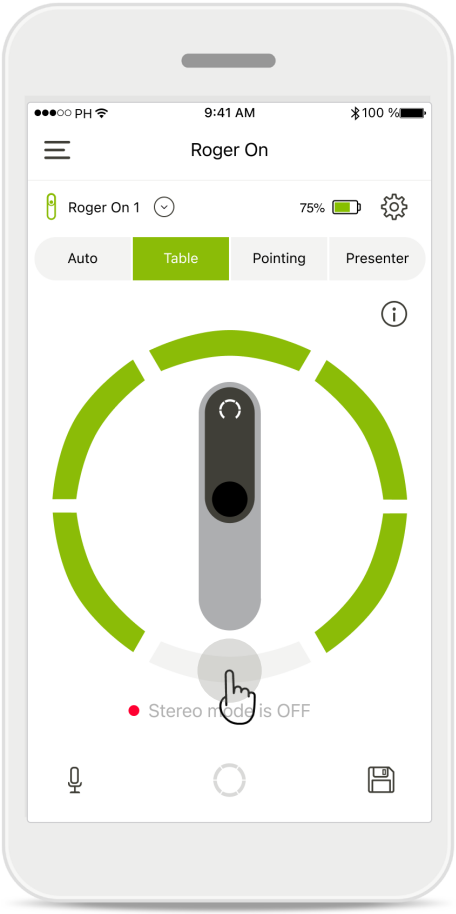
1.



2.



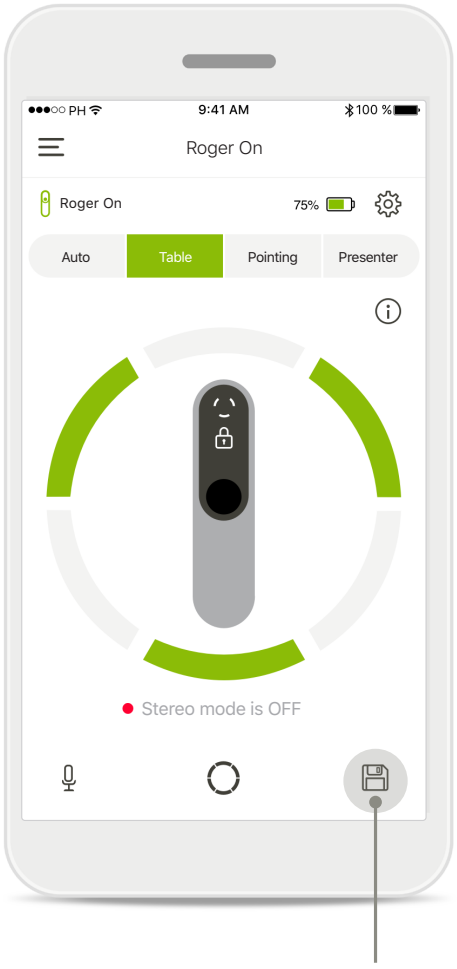
3.



Als u de demping wilt verminderen en de microfoon wilt openen, tikt u op de achterste microfoon. De balk verandert naar de volledige breedte. Om de achterste microfoon volledig te dempen, tikt u er opnieuw op. De balk wordt grijs.

Aangepaste modus maken

Wanneer u vaak een specifiek microfoonpatroon gebruikt, kunt u dit via de app opslaan als een aangepaste modus. Daarna hebt u rechtstreeks toegang tot dit microfoonpatroon op het Roger On-apparaat of met een enkele tik in de app. U kunt maximaal twee aangepaste modi opslaan voor de tafelmodus en één voor de interviewmodus. U kunt ze te allen tijde openen en verwijderen.

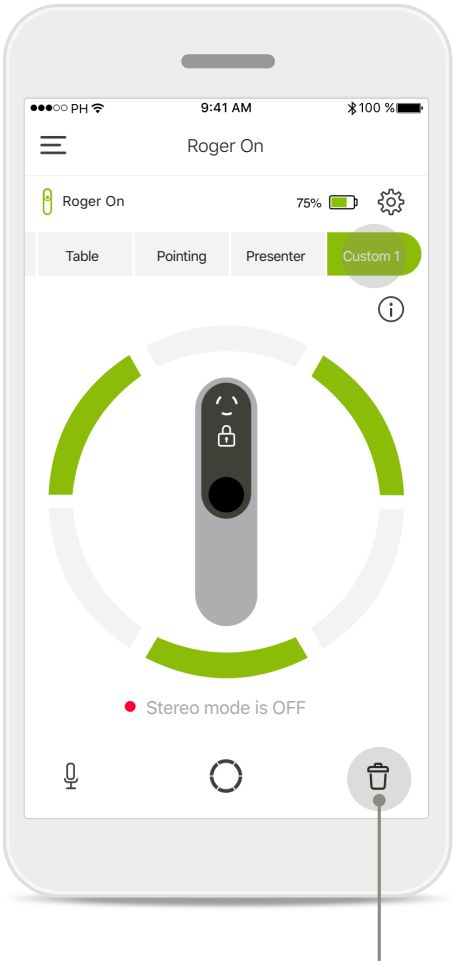


Aangepaste modus opslaan

Nadat u het microfoonpatroon dat u vaak gebruikt hebt geselecteerd, tikt u op het pictogram opslaan om het op te slaan als aangepaste modus. U kunt maximaal twee aangepaste modi opslaan.

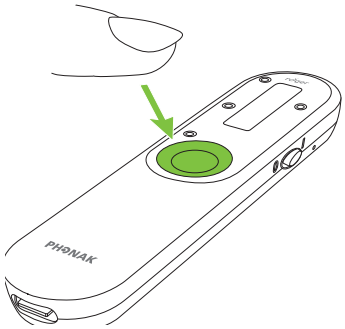
Naam aangepaste modus

U kunt uw microfoonpatroon een naam geven en vervolgens op **Opslaan tikken**.



Aangepaste modus openen en verwijderen

De opgeslagen aangepaste modus wordt weergegeven als handmatige modus in de lijst met microfoonmodi. U kunt de aangepaste modus verwijderen door op het pictogram Verwijderen te tikken.

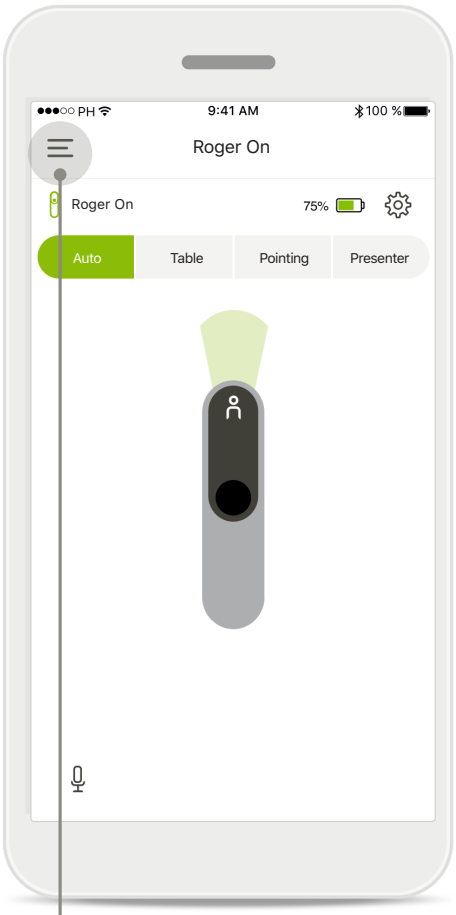


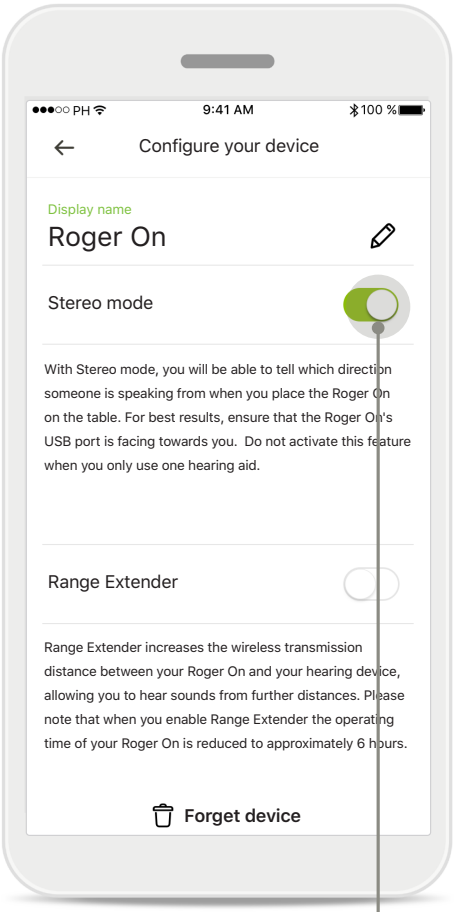
Aangepaste modus openen met Roger On

U kunt ook de aangepaste modus activeren op de Roger On. Druk herhaaldelijk op de functieknop op de Roger On totdat de aangepaste modus is ingeschakeld.

Stereomodus

Wanneer u beschikt over een paar hoortoestellen die door Sonova geproduceerd zijn, kunt u via RogerDirect technologie de stereomodus inschakelen, eerder bekend als Multimicrofoon 2.0. Met deze functie kunt u horen uit welke richting iemand praat. U kunt het in de tafelmodus of interviewmodus gebruiken.





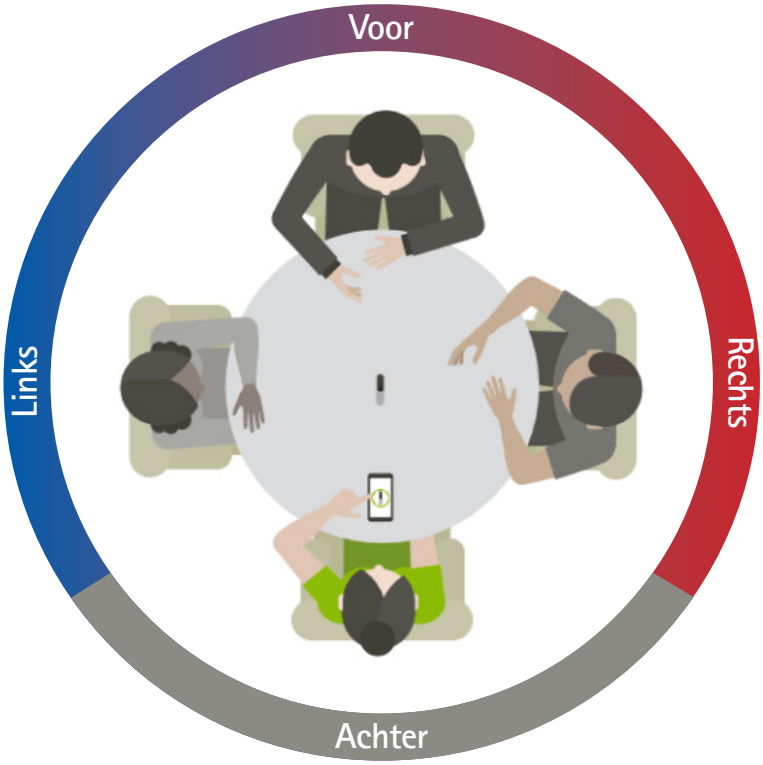
Toegang tot het menu
Tik op het pictogram met de drie streepjes om het menu te openen.

Toegang tot de instellingen
Tik op

Selecteer Roger On
Tik op de pijl › naast de juiste Roger On.

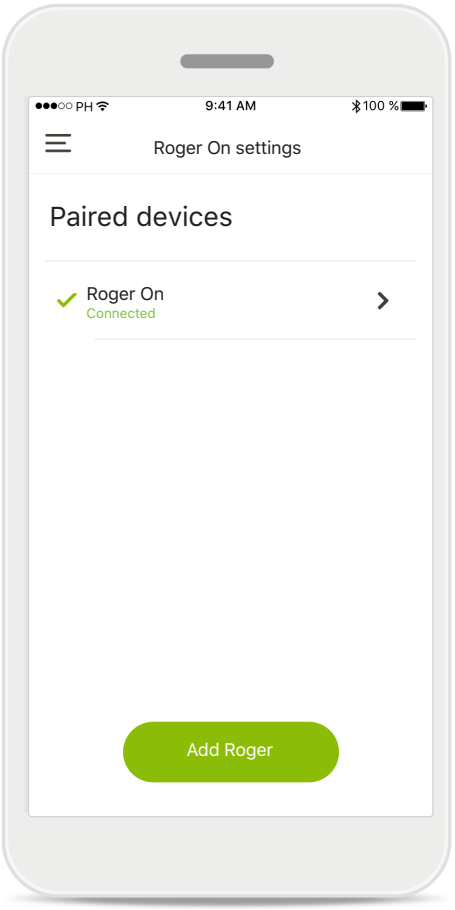
Stereomodus inschakelen
Om stereomodus in te schakelen, tikt u op de schuifknop. De instelling wordt nu opgeslagen en uw Roger On zal de stereomodus nu inschakelen wanneer deze beschikbaar is.

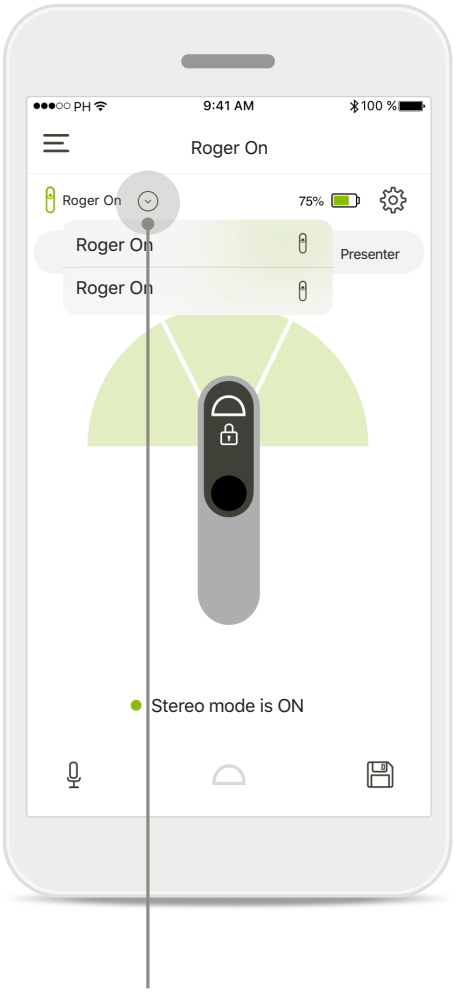
Stereomodus



De stereomodus gebruiken
Als het apparaat in stereomodus staat, zorgt u dat de oplaadpoort van de Roger On uw kant op wijst voor de juiste spatialisatie.

Uw Roger On toestel(len) toevoegen, selecteren en verwijderen



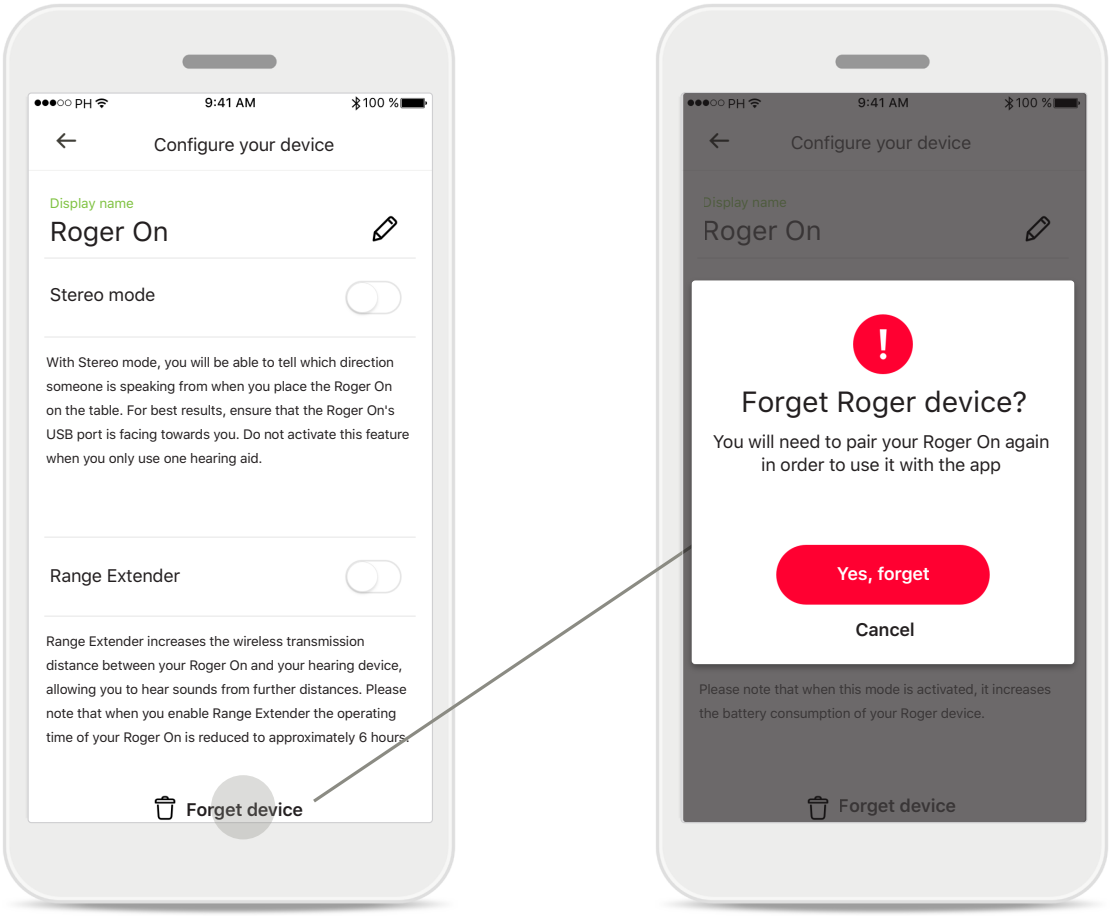


Een nieuwe Roger On toevoegen
Ga in de hoofdnavigatie van de app naar de pagina Roger On-instellingen en tik op de knop **Roger toevoegen**.

Kiezen tussen meerdere apparaten
Nadat het koppelproces is voltooid, worden instructies weergegeven voor het selecteren van de Roger On die u wilt gebruiken.

Kiezen tussen meerdere apparaten
Wanneer er meer dan één Roger On aan de app is gekoppeld, verschijnt er een pijl op het startscherm. Tik op de pijl om het apparaat te selecteren dat u met de app wilt bedienen.

Uw Roger On toestel(len) toevoegen, selecteren en verwijderen



Een Roger On verwijderen
Selecteer in de Roger-instellingen van de hoofdnavigatie van de app de Roger On die u wilt verwijderen.
Tik op het pictogram Toestel vergeten onderaan de pagina.

Bevestig dat een Roger On is verwijderd
Tik op de knop **Ja, vergeten** om te bevestigen dat u deze Roger On wilt verwijderen.

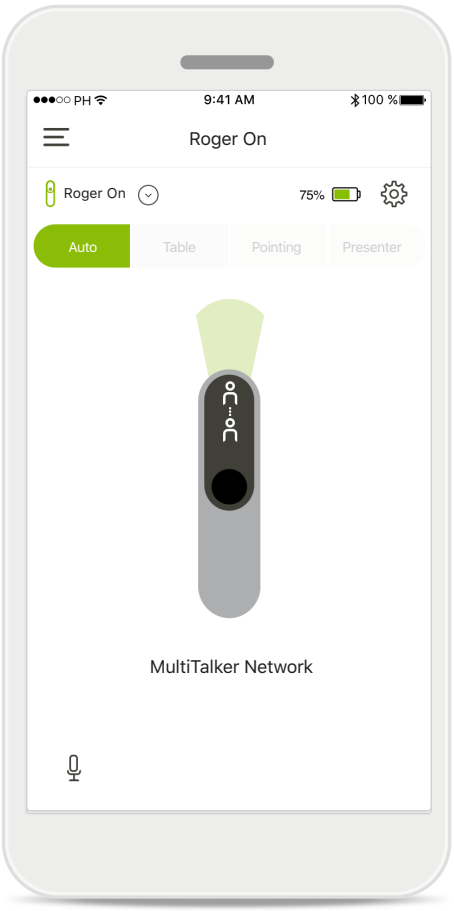
MultiTalker Network

Uw Roger On microfoon kan worden gecombineerd met andere Roger microfoons, bijv. Roger Table Mic II, zodat u een grotere groep of meerdere sprekers op afstand kunt horen. In hoofdstuk 13 van de gebruiksaanwijzing van Roger On leest u hoe u een andere microfoon op uw Roger On aansluit.

MultiTalker Network, MTN-modus, biedt een duidelijke, efficiënte en gestroomlijnde manier om meerdere Roger On microfoons te beheren, te overzien en te coördineren tijdens groepsinteracties. Tegelijkertijd kan MTN maximaal 10 microfoons ondersteunen, die allemaal zichtbaar zijn met de toegewezen naam op het startscherm. Bovendien toont de app hun statusinformatie: batterijniveau, dempingsstatus, connectiviteit en microfoonmodus.

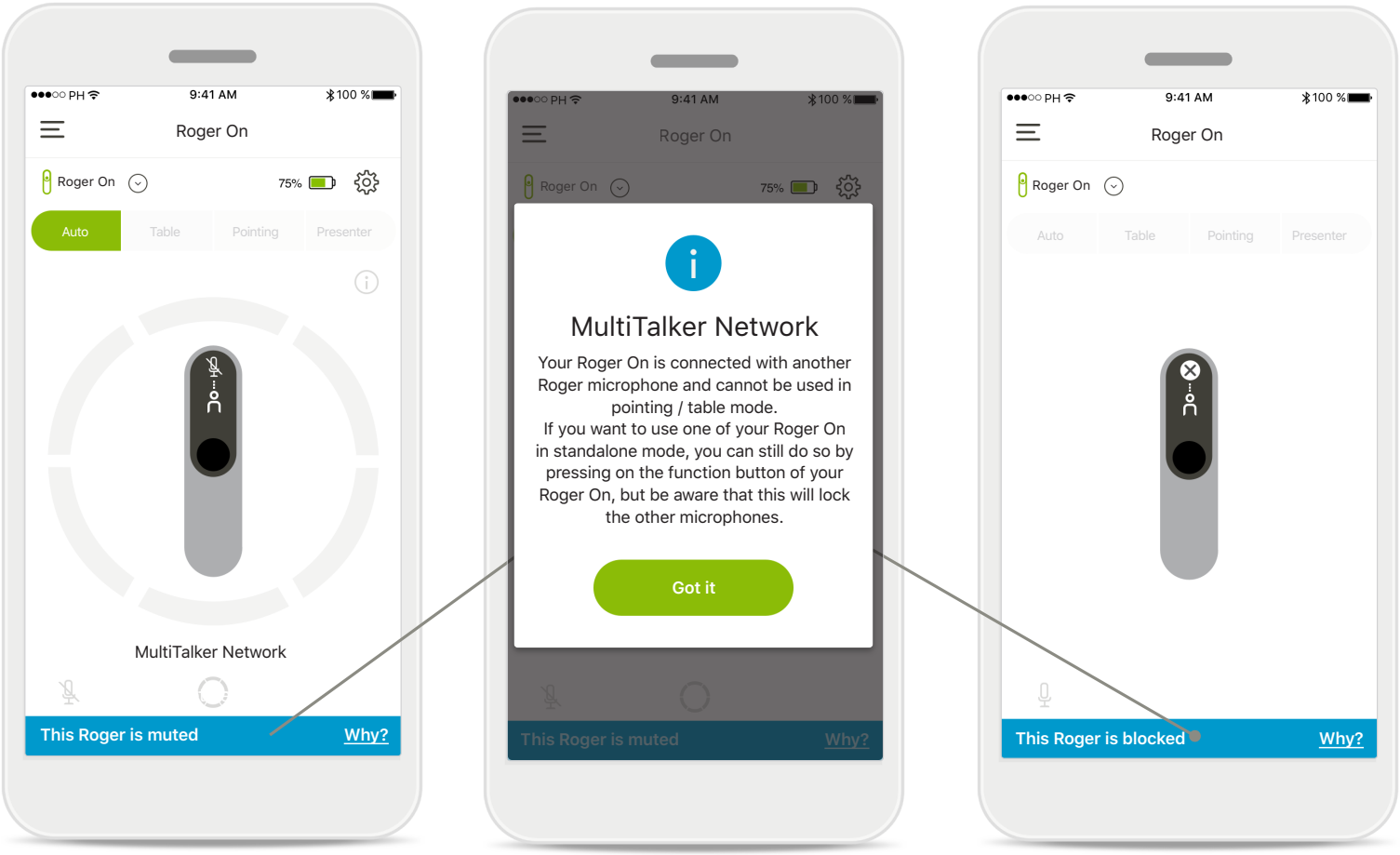
Wanneer een Roger On apparaat wordt gebruikt met andere microfoons in een MultiTalker Network, gaat het automatisch naar de presentatormodus (1). Wanneer u Roger On op de tafel plaatst of wanneer u deze in uw hand houdt, wordt de microfoon automatisch gedempt. De app geeft uw microfoon automatisch weer als gedempt en geeft instructies om de demping weer op te heffen (2).

Als u de demping van uw Roger On opheft (lang indrukken van de functieknop in het midden van de microfoon), worden de andere microfoons die ermee verbonden zijn (dat wil zeggen wanneer ze zich in hetzelfde MultiTalker Network bevinden) automatisch geblokkeerd. Dit wordt ook weergegeven in de myRogerMic app (3).



1. MultiTalker Network
De app geeft de automatische presentatormodus weer wanneer uw Roger On is verbonden met een andere Roger microfoon.

MultiTalker Network



2. Roger On is gedempt
Uw microfoon is gedempt, omdat u deze niet gebruikt in de presentatormodus.
Tik op de **Waarom**-knop om te begrijpen waarom en hoe u de demping weer kunt opheffen.

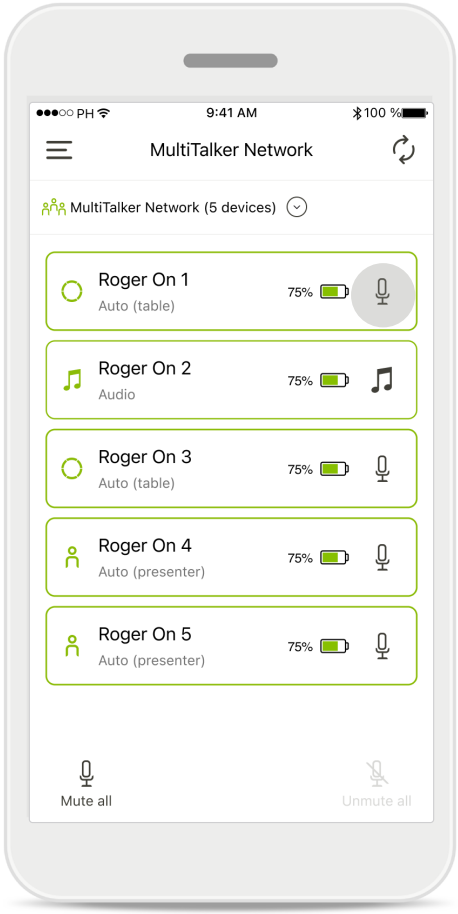
3. Geblokkeerde Roger On
Uw microfoon is geblokkeerd, omdat een andere microfoon die is verbonden met de uwe, wordt gebruikt in de autonome modus (speaker of tafel, in een MultiTalker Network en niet gedempt).
Tik op de **Waarom**-knop voor meer informatie over hoe u de blokkering kunt deblokkeren.

MultiTalker Network

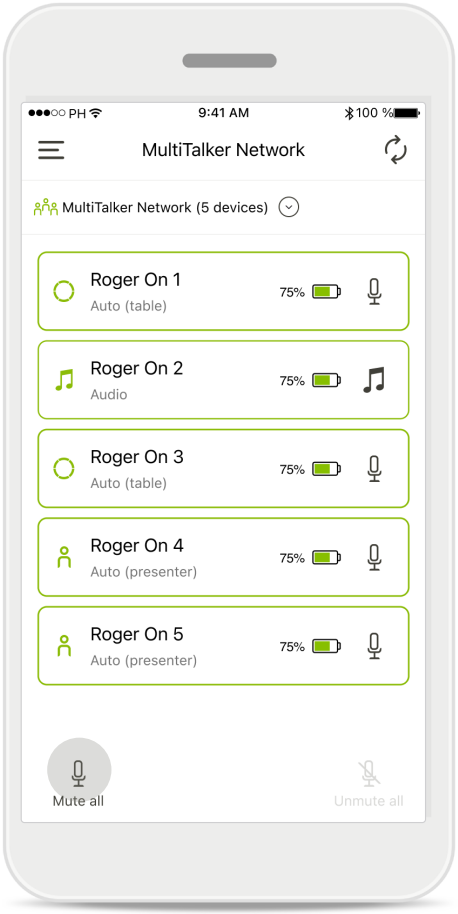
U kunt de microfoons afzonderlijk dempen of het dempen opheffen (afb. 1) of de functies Alles dempen en Alles dempen opheffen gebruiken om de hele groep tegelijk te bedienen (afb. 2).

Als een apparaat de MTN-modus verlaat en overschakelt naar de autonome werking, verdwijnt het uit de MTN-weergave, maar het kan weer worden gekoppeld door terug te schakelen naar de MTN-modus (afb. 3). U kunt ook gekoppelde apparaten openen en beheren die momenteel geen deel uitmaken van de MTN-groep.

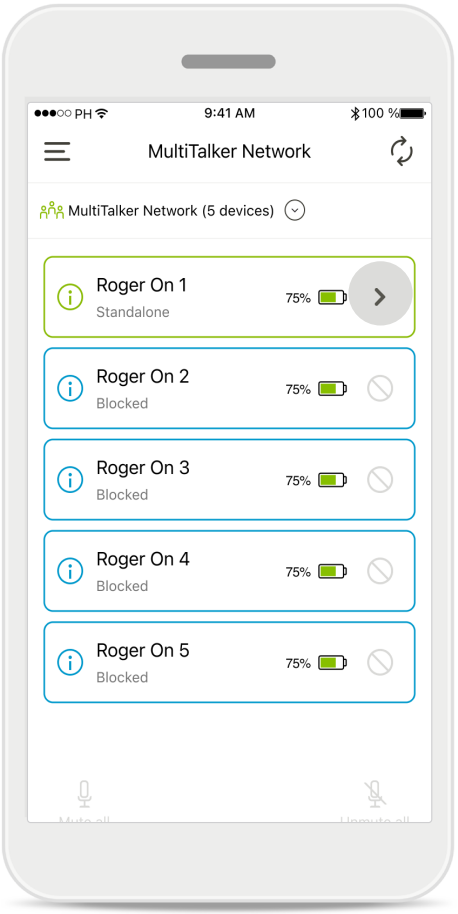
1.



2.

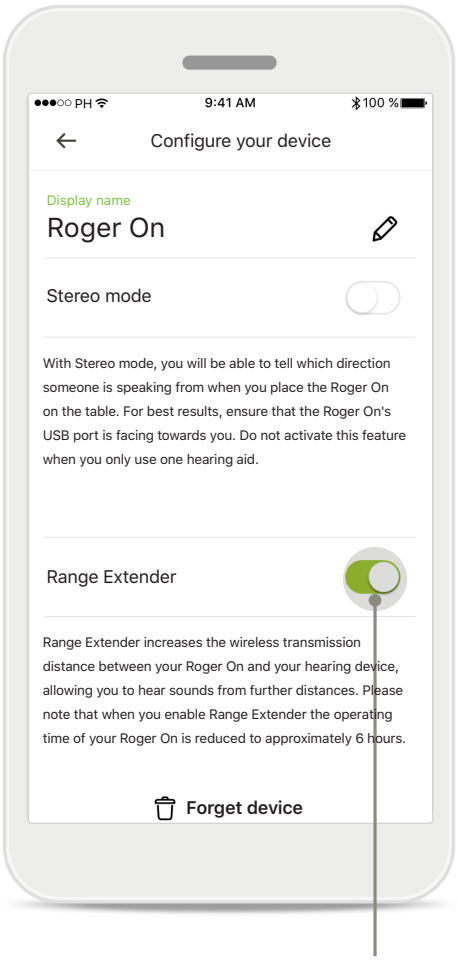


3.



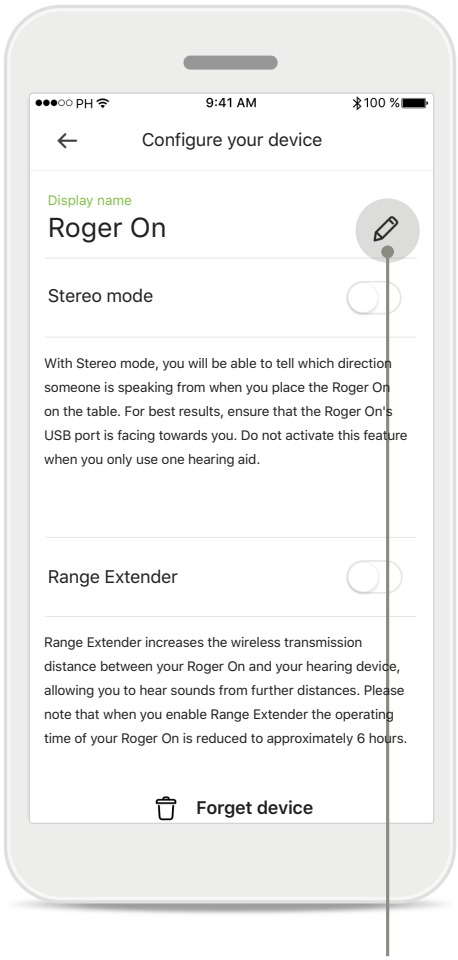
Andere functies

Via deze pagina kunt u de veelgestelde vragen op onze externe website bekijken.



Range Extender

U kunt de functie Range Extender activeren in de instellingen van de Roger On in de hoofdnavigatie van de app. Met deze functie kunt u geluiden van nog verder weg horen, omdat de draadloze transmissieafstand tussen uw Roger On en hoortoestellen wordt vergroot.



Geef uw Roger On apparaat een naam

Selecteer de Roger On die u een naam wilt geven en tik op het pictogram bewerken (potloodje) om de naam te wijzigen.

Belangrijke veiligheidsinformatie

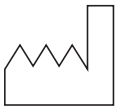
Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's aandachtig door voordat u uw app gebruikt.

ⓘ Het activeren van de interviewmodus, presentatormodus of microfoonsturing kan de hoorbaarheid van waarschuwingen en relevante veiligheidssignalen verminderen.

ⓘ Activeer de Multimicrofoon 2.0-functie niet als u maar één hoortoestel gebruikt. Dit kan de hoorprestaties van uw hoortoestel verslechteren.

Verklaring van symbolen

	Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.
	Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.
	De app is ontwikkeld door Sonova Communications AG.
	Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzing leest en toepast.
	Geeft het catalogusnummer van de fabrikant weer.



Fabrikant:
Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH 3280 Murten
Zwitserland
www.phonak.com

V4.00/2026-10/NLG © 2021-2026 Sonova AG All rights reserved.