PHONAK
life is on

A Sonova brand

myRogerMic

Instrucciones de uso: myRogerMic



Inicio

myRogerMic es una aplicación desarrollada por Sonova, un líder mundial en soluciones auditivas con sede en Zúrich, Suiza. Estas instrucciones de uso describen las funciones de la aplicación que pueden utilizar los usuarios.

Uso previsto

El uso previsto de la aplicación myRogerMic es seleccionar, ajustar y guardar las funciones existentes de Roger On™ y acceder a la información de estado de forma inalámbrica y visual.

Lea estas instrucciones de uso atentamente antes de comenzar a usar la aplicación para aprovechar todas sus posibilidades.

No se necesita formación adicional para manejar la aplicación.

Información de compatibilidad:

Para utilizar la aplicación myRogerMic, se requiere Phonak Roger On™.

- myRogerMic puede utilizarse en teléfonos con la función Bluetooth® de baja energía (BT-LE, por sus siglas en inglés) con la versión 16 de iOS® o posteriores.
- La aplicación puede utilizarse en dispositivos Android™ certificados con los servicios móviles de Google (GMS, por sus siglas en inglés) que sean compatibles con Bluetooth® 4.2 y el sistema operativo Android™ 10.0 o posteriores.

La palabra Bluetooth® y los logotipos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc. y su uso por parte de Sonova AG está sujeto a la correspondiente licencia.

iPhone es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y en otros países.

Android es una marca comercial de Google LLC.

iOS® es una marca comercial registrada o una marca comercial de Cisco Systems, Inc. y/o sus filiales en Estados Unidos y otros países.

Contenido

Descripción general 4
Instalación de myRogerMic 5
Emparejamiento con el dispositivo Roger On 6
Resolución de problemas: emparejamiento 7
Resolución de problemas de conexión con el dispositivo Roger On 9
Funciones del modo de micrófono* 11
Dirección del haz 12
Creación del modo personalizado 16
Modo estéreo 17
Añadir, seleccionar y quitar los dispositivos Roger On 19
Red MultiTransmisor 21
Otras funciones 24
Información de seguridad importante 25
Explicación de símbolos 26

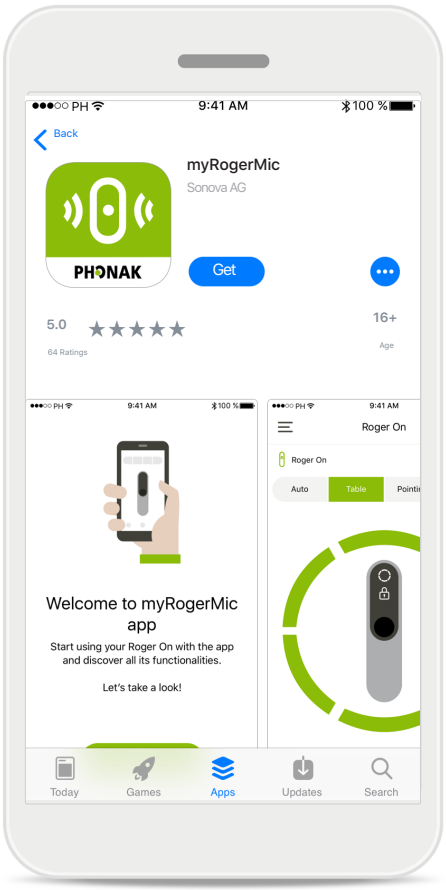
Descripción general

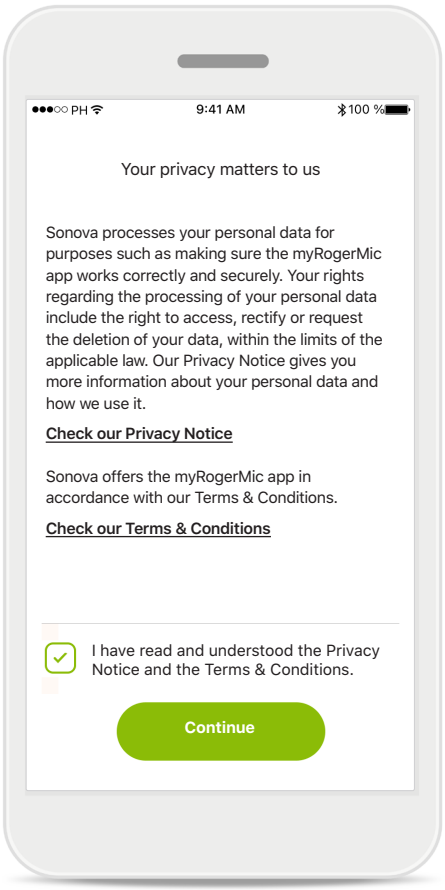




Instalación de myRogerMic

- Conecte el teléfono inteligente a Internet mediante Wi-Fi o datos móviles.
- Encienda el Bluetooth® de su teléfono inteligente
- Toque **Acepto** si desea compartir los datos de uso convertidos en anónimos o en **No, gracias** si prefiere no hacerlo





Descargar la aplicación myRogerMic

Descargue la aplicación desde la tienda. Después de la instalación, abra la aplicación myRogerMic.

Abra la aplicación myRogerMic

Abra la aplicación y toque **Siguiente** u **Omitir** para ver u omitir la información de inicio.

Política de privacidad

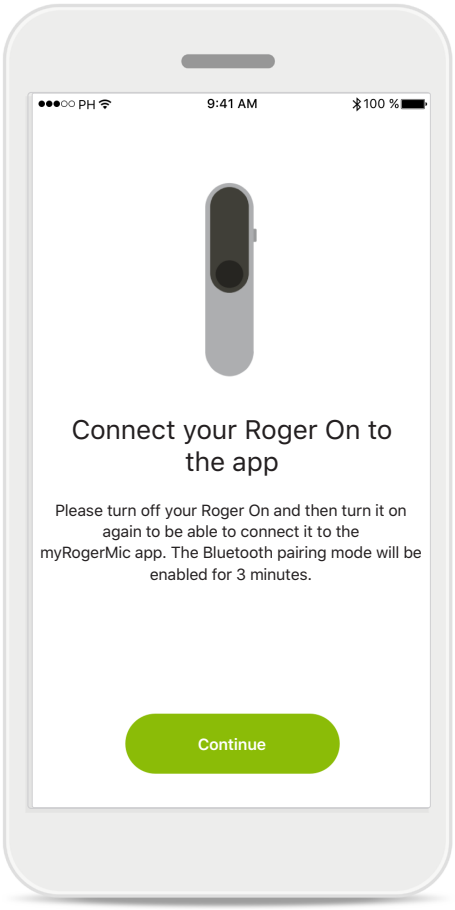
Para utilizar la aplicación, marque la casilla después de leer el Aviso de privacidad y los Términos y condiciones. A continuación, toque **Continuar**.

Mejora del producto

Puede compartir los datos de uso y salud de la aplicación para ayudarnos a mejorar nuestros productos. Sus datos se procesan como se describe en la política de privacidad y no pueden usarse para identificarle.

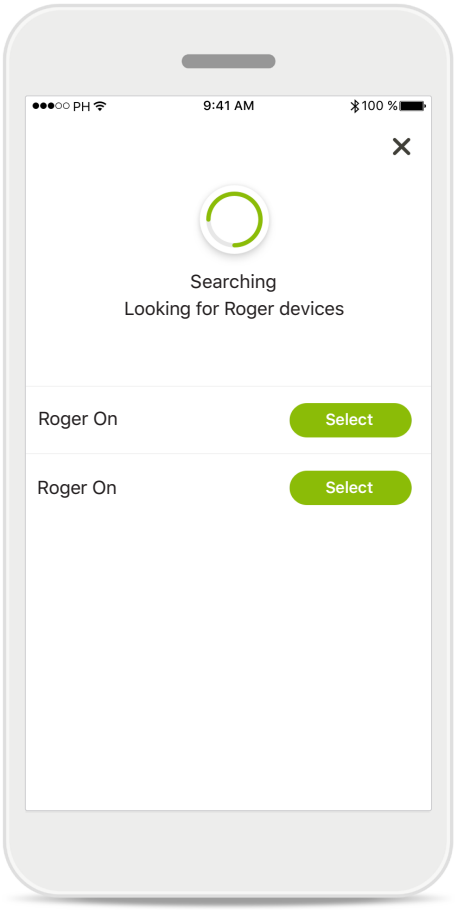
Emparejamiento con el dispositivo Roger On

Para conectar Roger On con la aplicación myRogerMic, siga las instrucciones que se indican a continuación. Puede emparejar hasta diez dispositivos Roger On con la aplicación. Para obtener información sobre cómo añadir más dispositivos, vaya a la sección Añadir, seleccionar y quitar los dispositivos Roger On.
Tras un emparejamiento correcto, podrá utilizar todas las funcionalidades de la aplicación myRogerMic.



Instrucciones de emparejamiento
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla y toque **Continuar**.

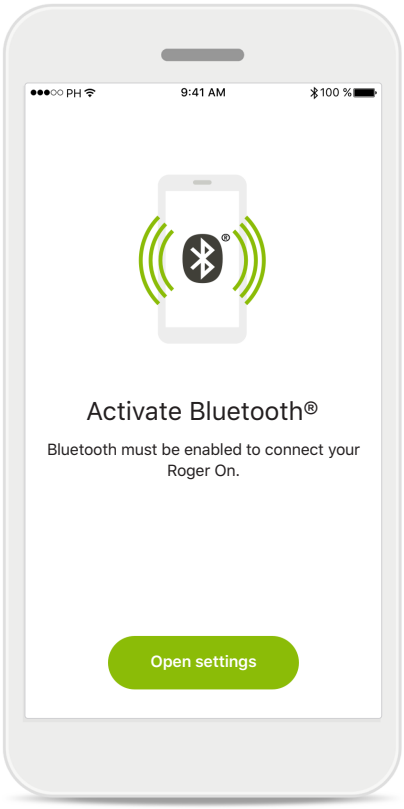
La aplicación buscará dispositivos Roger On y los mostrará una vez que los detecte. Esto puede tardar unos segundos.



Seleccionar
Toque **Seleccionar** cuando Roger On aparezca en la lista. No se pueden emparejar varios dispositivos Roger On al mismo tiempo. Cada dispositivo Roger On debe emparejarse por separado.

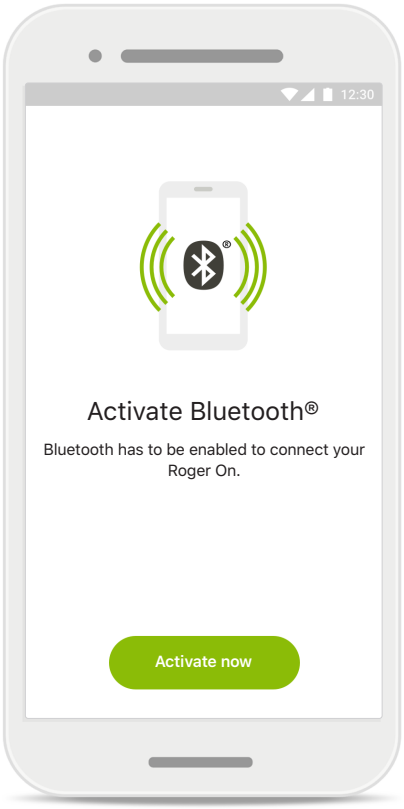
Resolución de problemas: emparejamiento

Posibles errores en el proceso de configuración.



Bluetooth: iOS

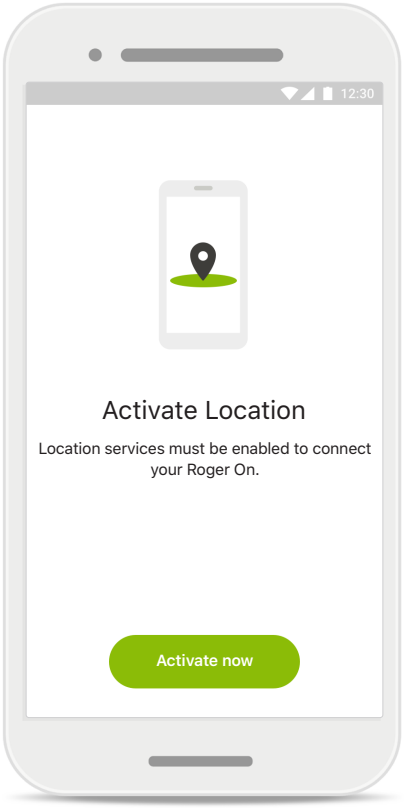
El Bluetooth de su dispositivo móvil debe estar activado para emparejar su Roger On. Si tiene un iPhone, puede hacerlo tocando el botón **Abrir ajustes**.

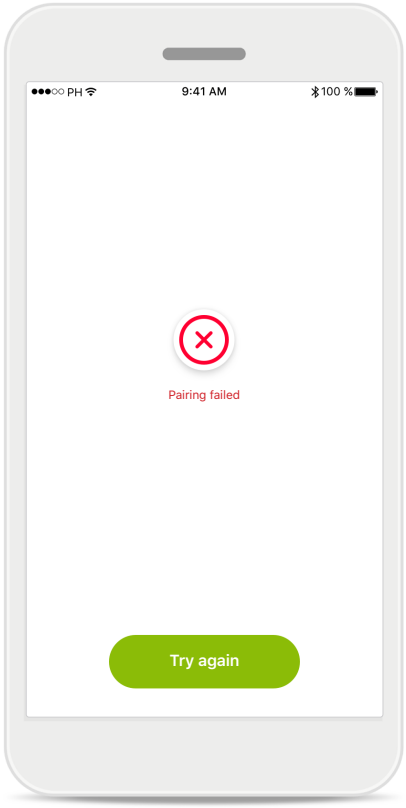


Bluetooth: Android

El Bluetooth de su dispositivo móvil debe estar activado para emparejar su Roger On.
Si tiene un dispositivo Android, para activarlo puede tocar el botón **Activar ahora**.

Resolución de problemas: emparejamiento





Ubicación

En dispositivos Android, debe habilitar los servicios de ubicación al emparejar dispositivos con Bluetooth por primera vez. Tras la configuración inicial, puede volver a deshabilitar los servicios de ubicación.

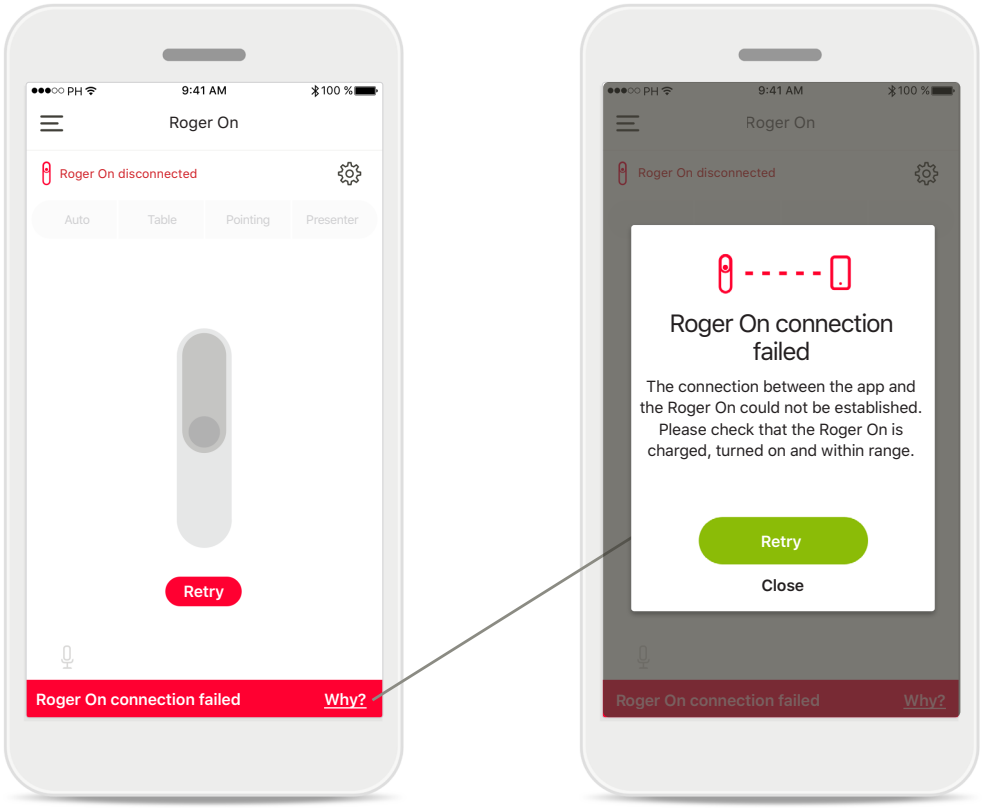
Error al emparejar

Si se produce un error al emparejar, puede:

1. Tocar **Volver a intentarlo** para reiniciar el proceso de emparejamiento.
2. Cerrar la aplicación y volver a empezar desde el principio.

Resolución de problemas de conexión con el dispositivo Roger On

Posibles errores al conectarse al dispositivo Roger On.



Falla de conexión

Si la aplicación myRogerMic no se conecta a Roger On, intente conectarlo de nuevo después de comprobar lo siguiente:

- Roger On está encendido y la pila no está baja ni agotada.
- Roger On está dentro del radio de alcance de su dispositivo móvil con Bluetooth.

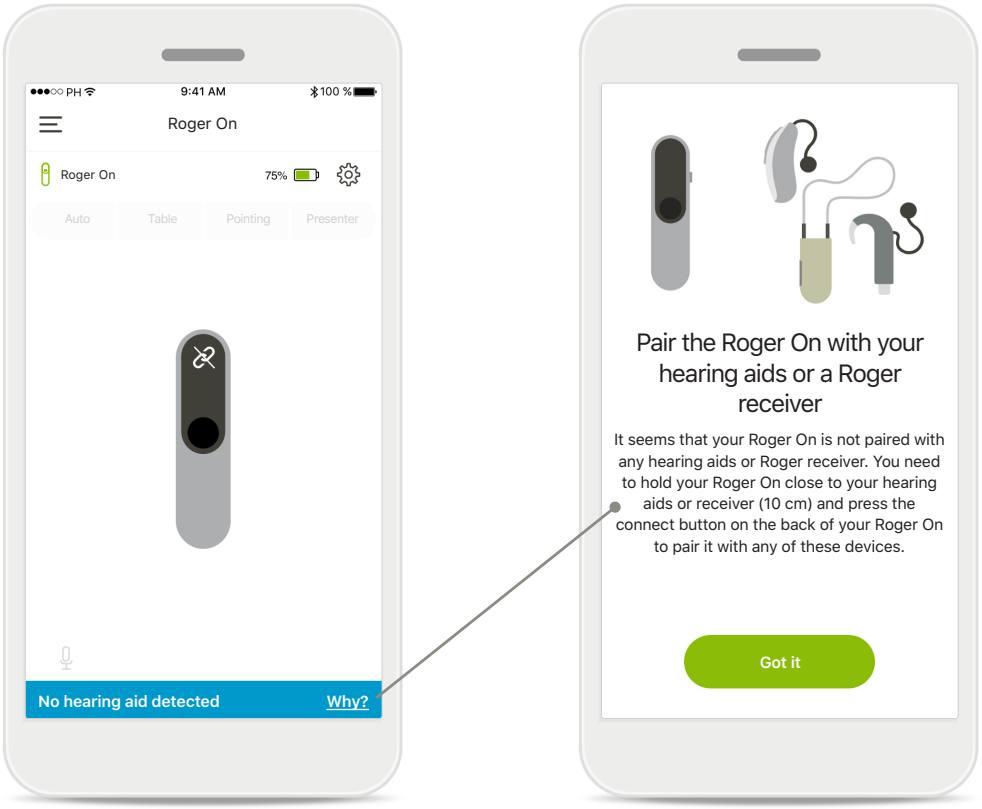
Falla la conexión: instrucciones

Toque el botón Por qué para averiguar por qué se produjo un error de conexión y obtener instrucciones sobre qué hacer para establecer la conexión.

ⓘ Si Roger On no responde al dispositivo debido a una interferencia de campo inusual, aléjese del campo que genera la perturbación.

ⓘ Si Roger On no responde, compruebe si está encendido, si la pila no está descargada y si está dentro del alcance de la conexión del Bluetooth LE estándar.

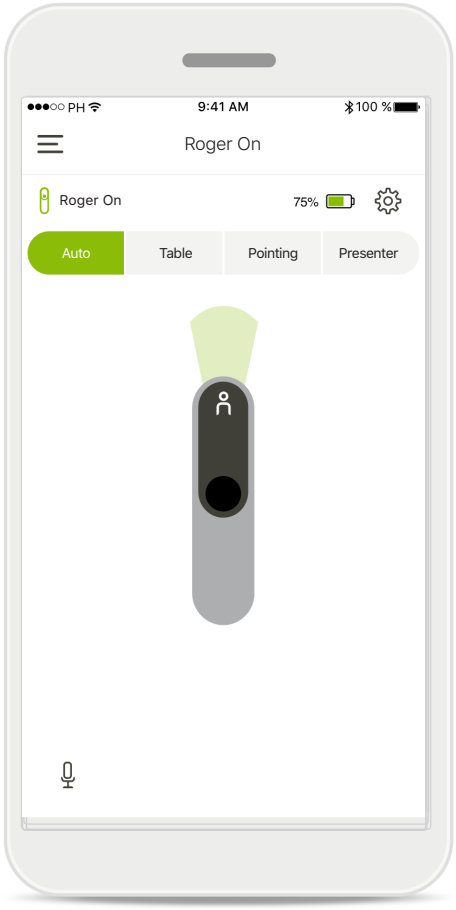
Resolución de problemas de conexión con el dispositivo Roger On



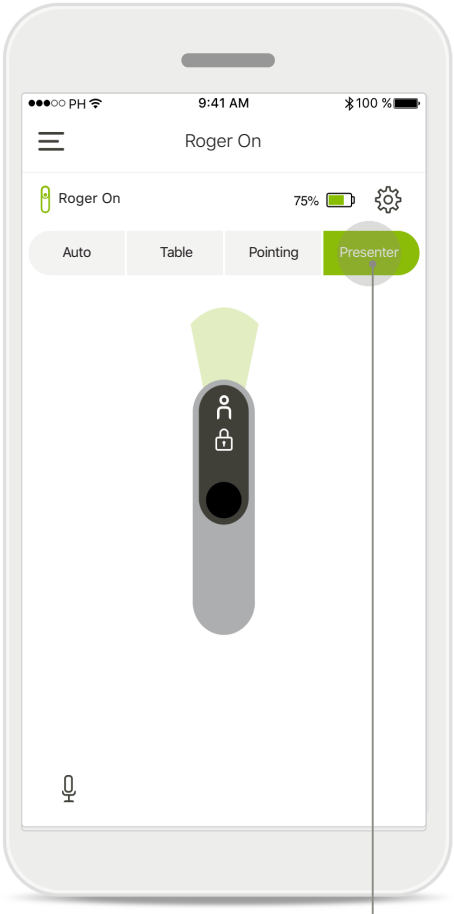
Audífono no detectado

El dispositivo Roger On no se ha emparejado con los audífonos. Toque el botón **Por qué** para encontrar instrucciones sobre cómo emparejar el dispositivo Roger On con los audífonos o un receptor Roger.

Funciones del modo de micrófono*



Modo automático
Cuando Roger On está en modo automático, ajustará su modo de micrófono en función de la posición de Roger On. El modo de micrófono se muestra en el ejemplo de Roger On en pantalla.

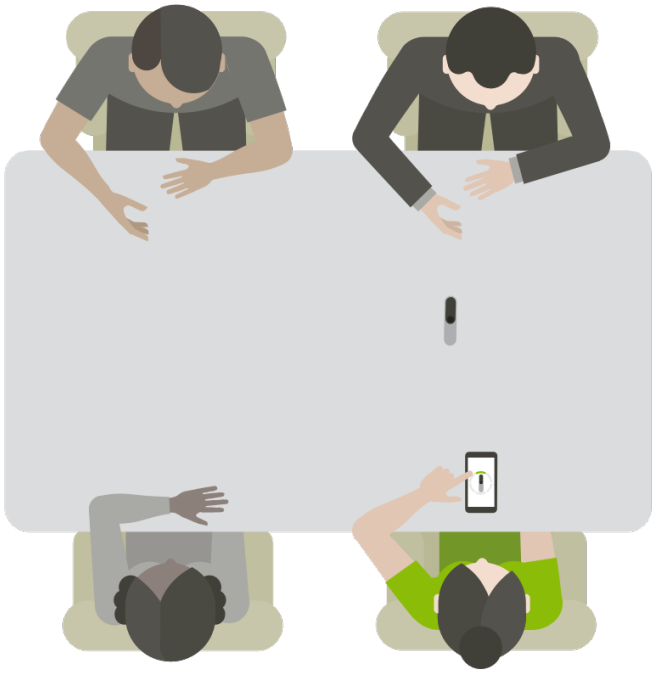


Bloquear el modo de micrófono
Toque el modo de micrófono que desee utilizar. Su dispositivo Roger On ahora está bloqueado en el modo de micrófono seleccionado.

Para silenciar y activar el sonido de Roger On, pulse el icono .

Dirección del haz

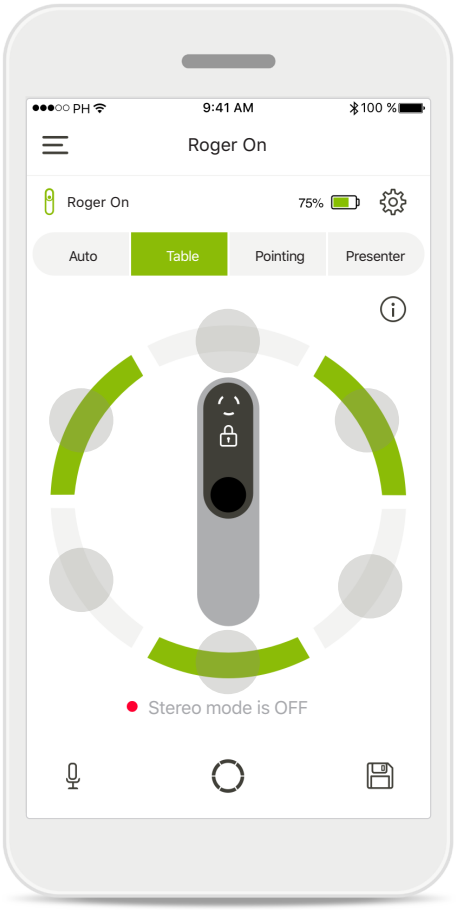
Cuando Roger On se coloca sobre una mesa, el uso de la tecnología MultiBeam puede mejorar la inteligibilidad verbal en ambientes con ruido[1]. Por ejemplo, en una conversación grupal en un restaurante, el orador que realmente escucha puede no ser el orador de interés. Esto ocurre si se inicia una conversación paralela en la misma mesa. En este caso, la aplicación myRogerMic le permite cambiar el haz en la dirección del orador de interés.



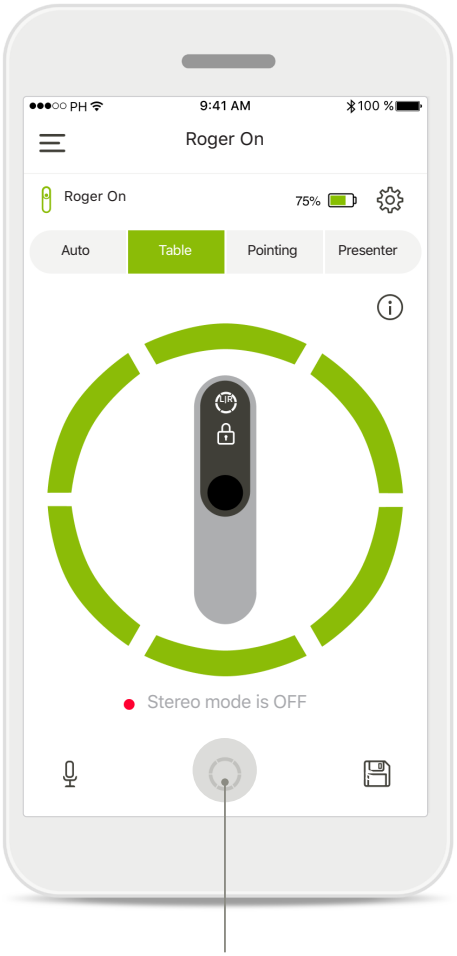
Modo mesa
Coloque el dispositivo Roger On en el centro de la mesa. Para disfrutar de una mejor experiencia, asegúrese de colocar el dispositivo Roger On de modo que el puerto de carga apunte en su dirección o en la misma posición que se muestra en la aplicación.

[1] Thibodeau, L. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. J Am Acad Audiol. 31(6):404-411. doi: 10.3766/jaaa.19060.

Dirección del haz



Activar/desactivar haces
Toque un segmento para activarlo o desactivarlo.



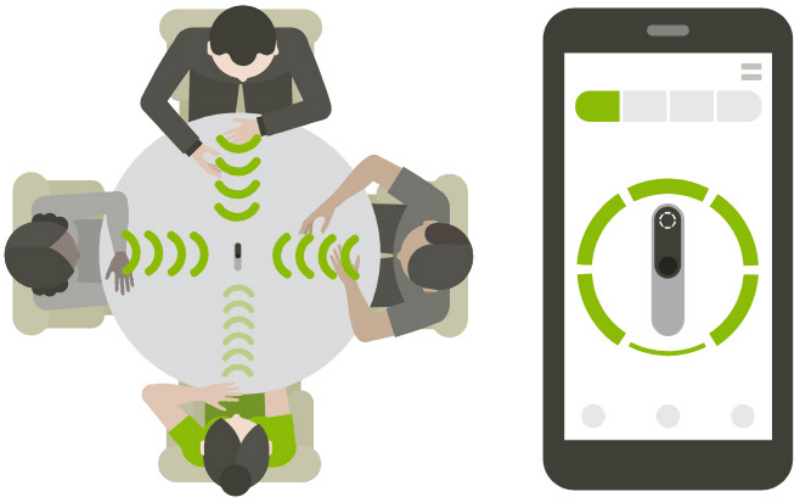
Activar los seis haces a la vez
Para activar los seis haces, toque el icono circular de la pantalla.

* Consulte con su audioprotesista para obtener más detalles sobre las funciones y la compatibilidad de los audífonos.

Dirección del haz

El modo mesa se ha mejorado con la atenuación de la propia voz (Own Voice Attenuation, OVA), que reduce el molesto sonido retardado de su propia voz al reducir la sensibilidad del haz trasero: su voz se vuelve menos prominente, mientras que los haces frontales y laterales permanecen sin cambios.

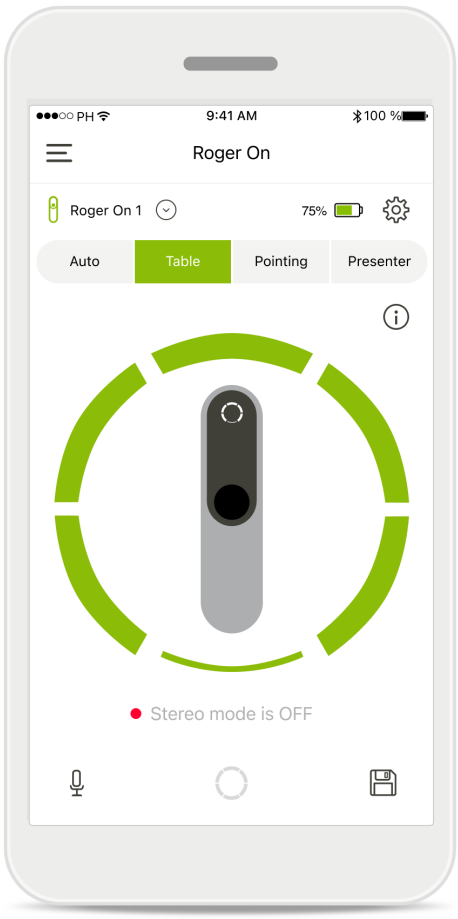
Después de activar el modo Mesa, ya sea de forma manual a través del botón del dispositivo, automáticamente a través del modo Mesa automático Table o en la aplicación RogerOn, se aplica la configuración predeterminada: haz trasero reducido.



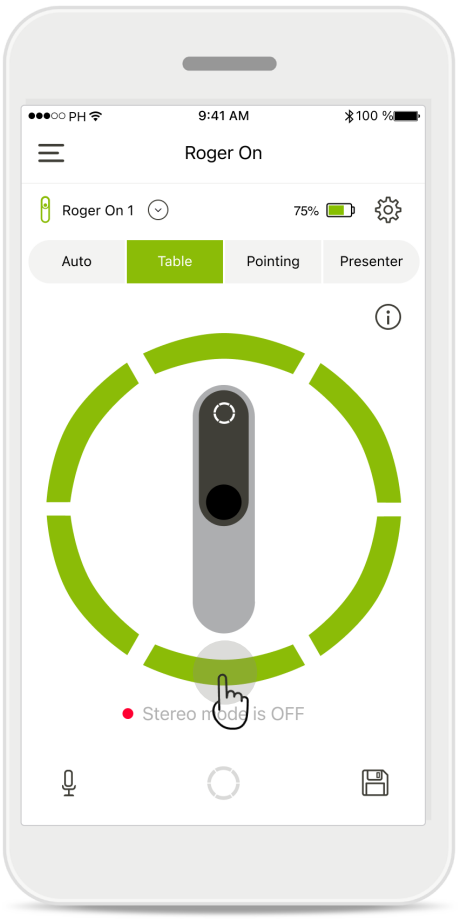
Dirección del haz

Puede ajustar manualmente el haz trasero en cualquier momento seleccionando uno de los tres estados: atenuado (imagen 1), abierto (imagen 2) o silenciado (imagen 3). Si lo desea, también puede crear y guardar un modo personalizado con el haz trasero completamente abierto.
Se pueden almacenar hasta dos modos personalizados.

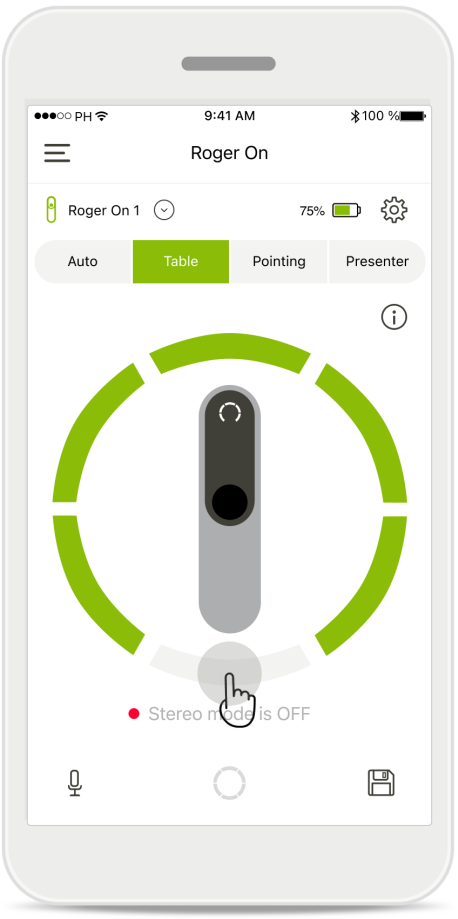
1.



2.



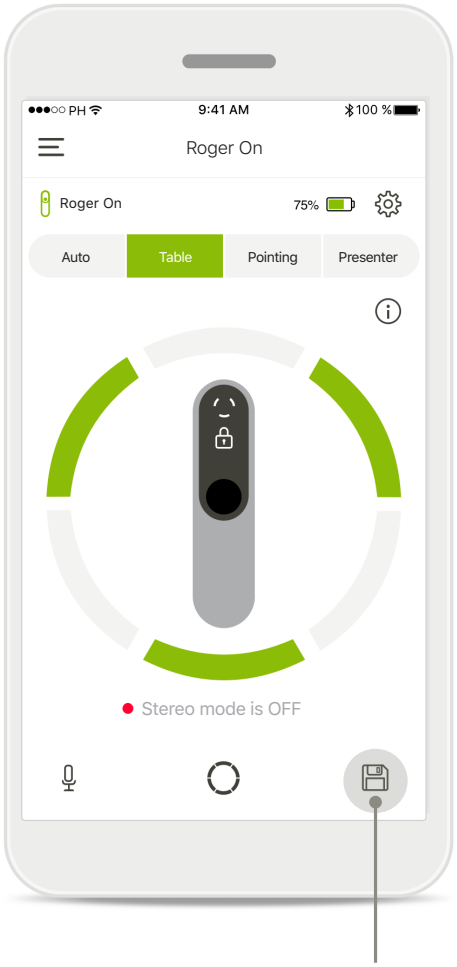
3.



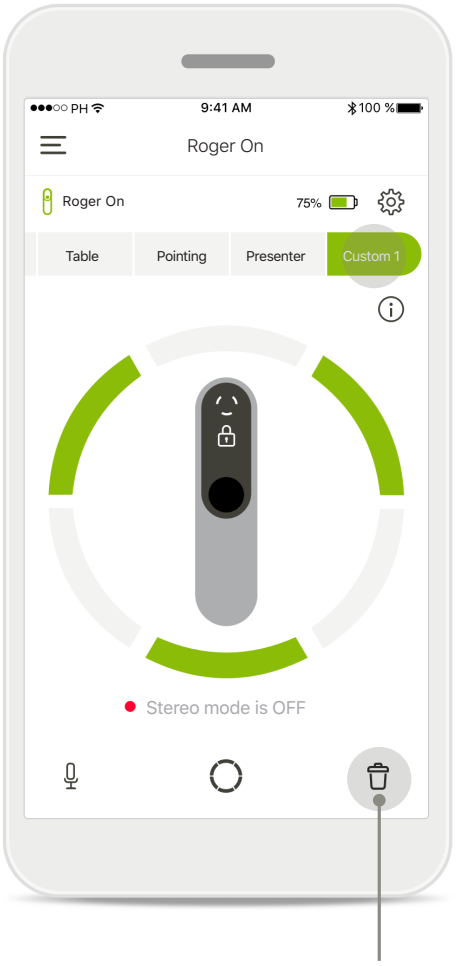
Si desea reducir la atenuación y abrir el micrófono, toque el haz trasero: la barra pasará a ocupar todo el ancho. Para silenciar el haz trasero por completo, tóquelo de nuevo: la barra cambiará al color gris.

Creación del modo personalizado

Cuando utilice con frecuencia un patrón de haz específico, puede guardarlo como un modo personalizado a través de la aplicación. Posteriormente, podrá acceder a este patrón de haces directamente en el dispositivo Roger On o mediante un solo toque en la aplicación. Puede guardar hasta dos modos personalizados para el modo mesa y uno para el modo entrevista. Puede acceder a ellos y eliminarlos en cualquier momento.

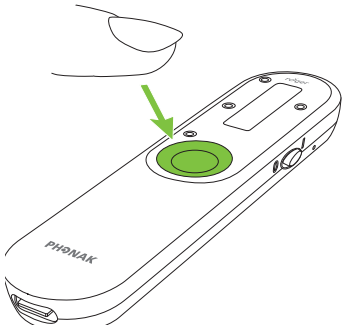


Guardar modo personalizado
Una vez que haya seleccionado el patrón de haz que utiliza con frecuencia, toque el icono de guardar para guardarlo como un modo personalizado. Puede guardar hasta dos modos personalizados.



Acceder y eliminar el modo personalizado
El modo personalizado guardado aparece como modo manual en la lista de modos de micrófono. Para eliminar el modo personalizado, toque el icono de eliminación.

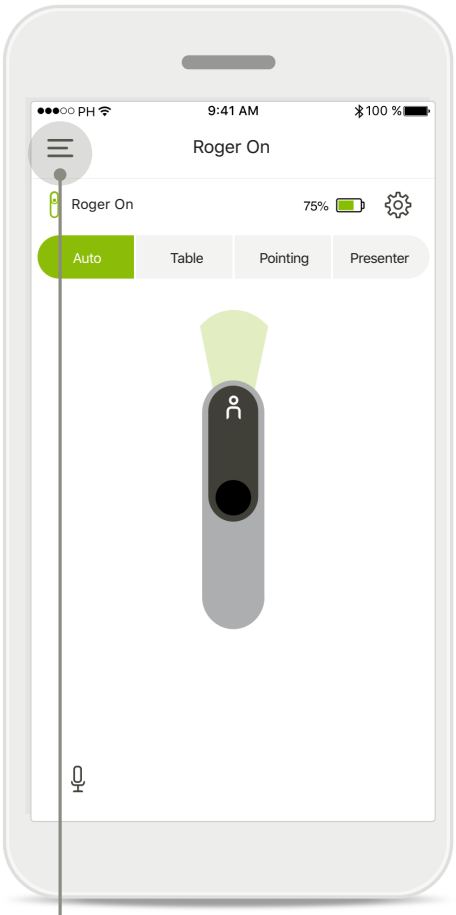
Asignar un nombre al modo personalizado
Puede asignar al patrón de haz el nombre que prefiera y, a continuación, pulsar **Guardar**.

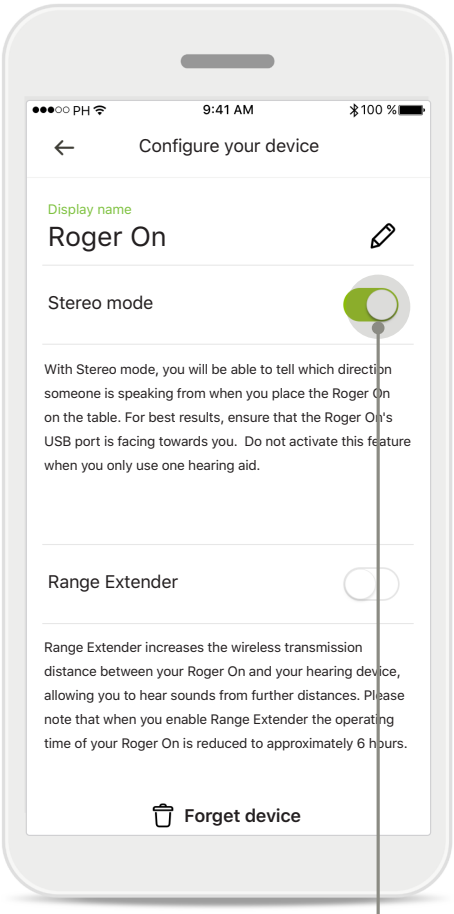


Acceso al modo personalizado con Roger On
También puede activar el modo personalizado en Roger On. Pulse varias veces el botón de función de Roger On hasta que se habilite el modo personalizado.

Modo estéreo

Si dispone de un par de dispositivos auditivos fabricados por Sonova, con tecnología RogerDirect, puede activar el modo estéreo, anteriormente conocido como MultiBeam 2.0. Esta función le permitirá escuchar desde qué dirección está hablando alguien. Puede utilizarlo en modo mesa o en modo entrevista.





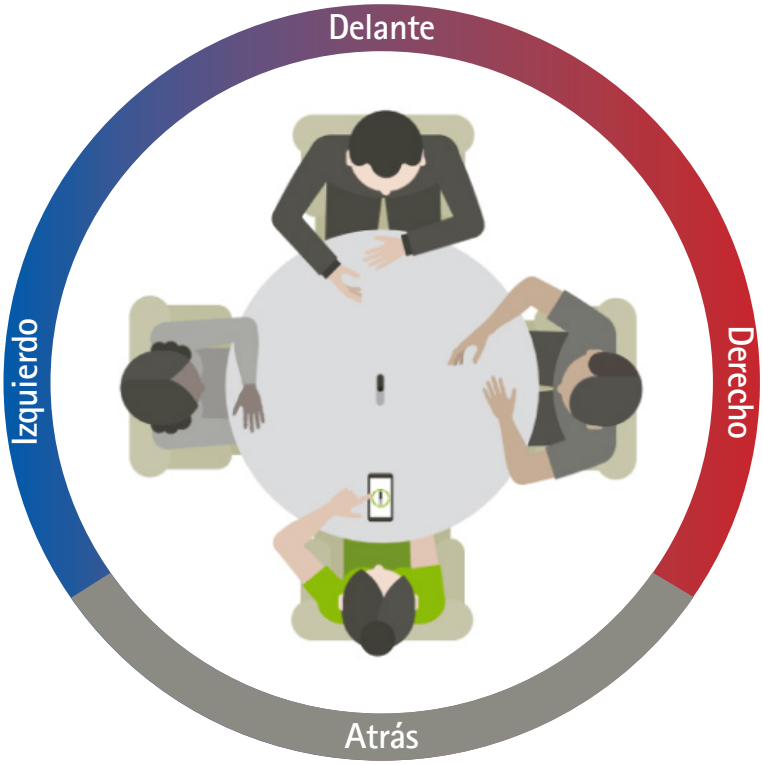
Acceder al menú
Toque el icono de tres barras para acceder al menú.

Acceder a los ajustes
Toque en

Seleccione Roger On
Toque la flecha › situada junto al dispositivo Roger On adecuado.

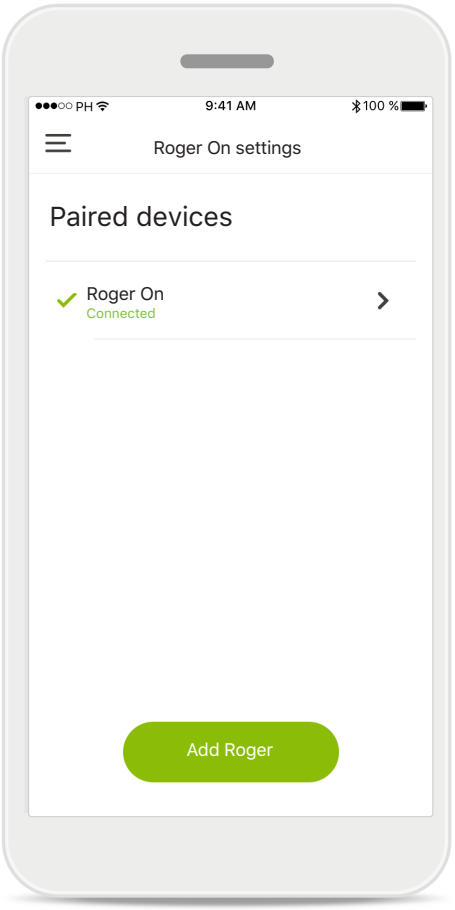
Activar el modo estéreo
Toque el control deslizante del modo estéreo para activarlo. El ajuste se almacena y el Roger On activará el modo estéreo cada vez que esté disponible.

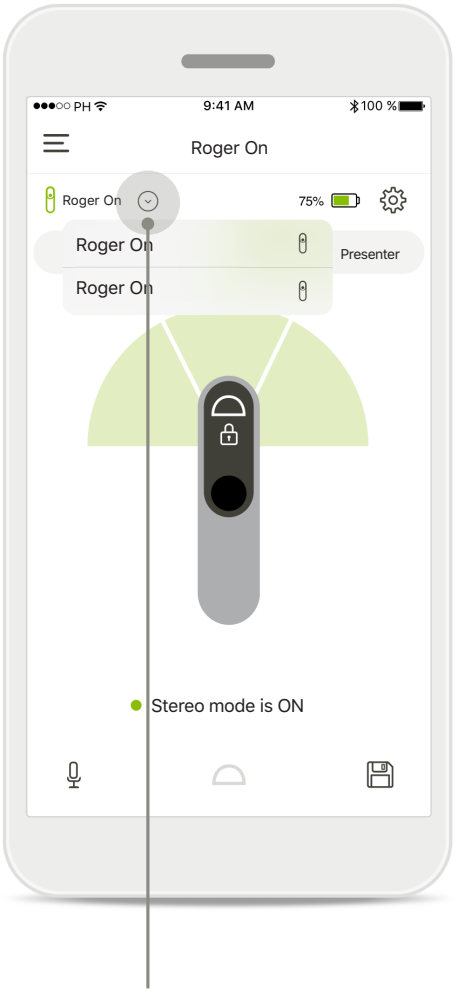
Modo estéreo



Uso del modo estéreo
Cuando el dispositivo esté en modo estéreo, asegúrese de que el puerto de carga del Roger On apunte en su dirección para reflejar una espacialización correcta.

Añadir, seleccionar y quitar los dispositivos Roger On



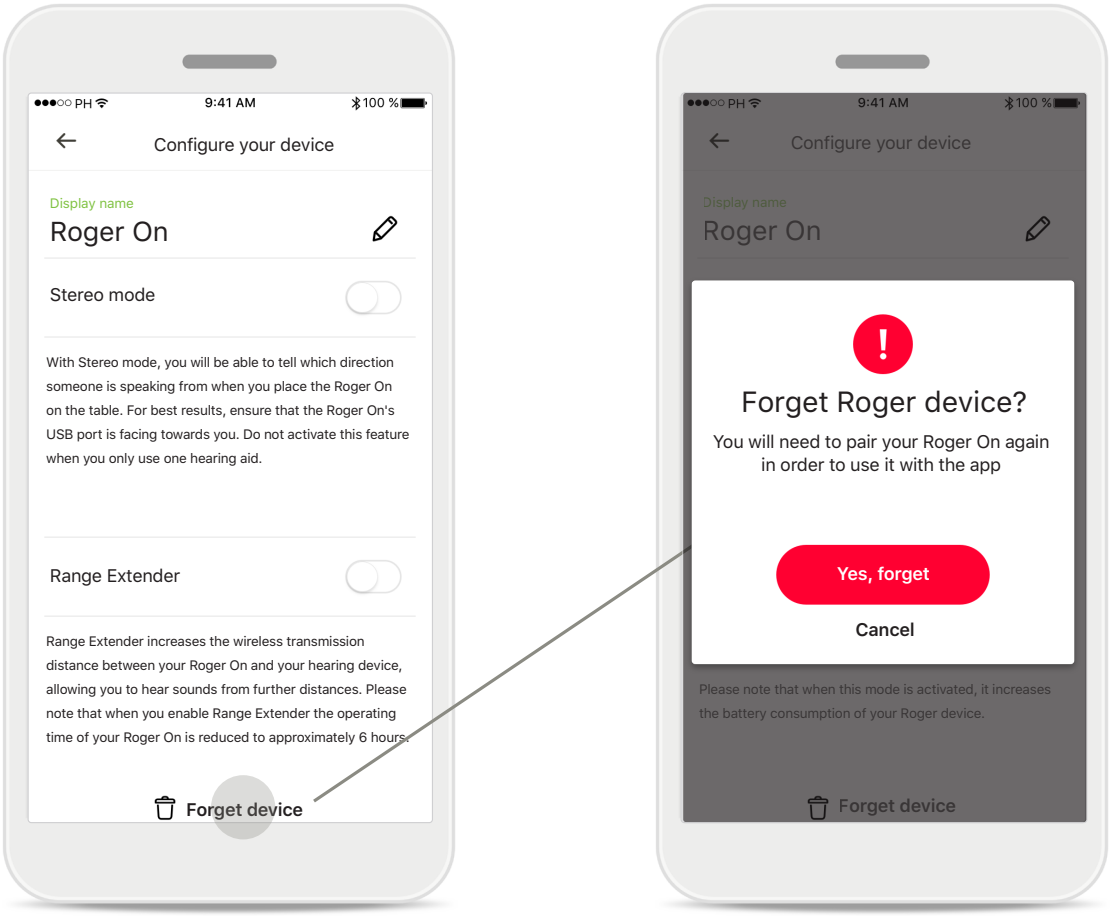


Añadir un nuevo dispositivo Roger On
En la navegación principal de la aplicación, vaya a la página de ajustes de Roger On y toque el botón Añadir Roger.

Seleccione entre varios dispositivos
Tras completar el proceso de emparejamiento, se mostrarán instrucciones sobre cómo seleccionar el dispositivo Roger On que desea utilizar.

Seleccione entre varios dispositivos
Cuando se empareja más de un dispositivo Roger On con la aplicación, aparece una flecha en la pantalla de inicio. Toque la flecha para seleccionar el dispositivo que desea controlar con la aplicación.

Añadir, seleccionar y quitar los dispositivos Roger On



Quitar un dispositivo Roger On
En los ajustes de Roger de la navegación principal de la aplicación, seleccione el dispositivo Roger On que desee quitar. Toque el icono Olvidar dispositivo en la parte inferior de la página.

Confirmar la eliminación de un dispositivo Roger On
Toque el botón **Sí, olvidar** para confirmar que desea eliminar este dispositivo Roger On.

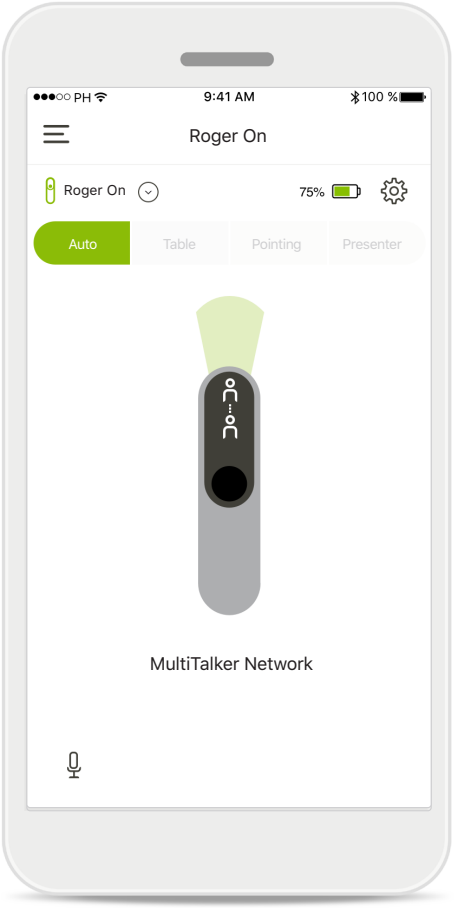
Red MultiTransmisor

El micrófono Roger On se puede combinar con otros micrófonos Roger, por ejemplo, Roger Table Mic II, para que pueda escuchar a un grupo más numeroso o a varios oradores distantes. Descubra cómo conectar otro micrófono al dispositivo Roger On en el capítulo 13 de las instrucciones de uso de Roger On.

La red MultiTransmisor, modo MTN, proporciona una forma clara, eficiente y optimizada de gestionar, supervisar y coordinar varios micrófonos Roger On durante las interacciones grupales. Simultáneamente, MTN puede admitir hasta 10 micrófonos, todos visibles con sus nombres asignados en la pantalla de inicio. Además, la aplicación muestra la información de estado: nivel de pila, estado de silencio, conectividad y modo de micrófono.

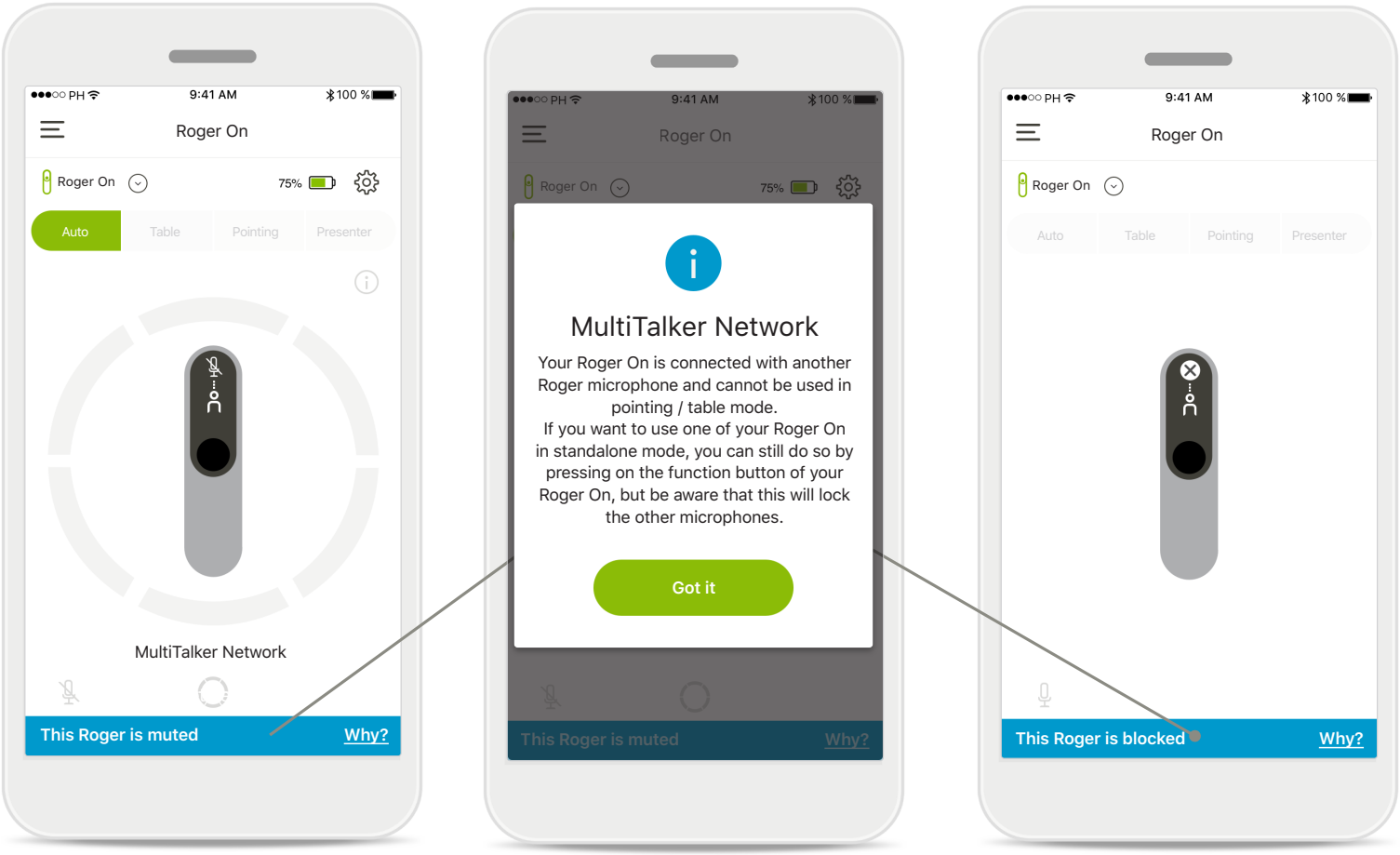
Cuando se utiliza un dispositivo Roger On con otros micrófonos en una Red MultiTransmisor, pasa automáticamente al modo presentador (1). Cuando coloca el Roger On sobre una mesa o cuando lo sostiene en la mano, se silencia automáticamente. La aplicación mostrará automáticamente el micrófono como silenciado y proporcionará instrucciones sobre cómo volver a activar el sonido (2).

Si activa el sonido del Roger On (pulsación prolongada del botón de función en el centro del micrófono), los otros micrófonos conectados con él (es decir, que estén en la misma Red MultiTransmisor) se bloquearán automáticamente. Esto también se mostrará en la aplicación myRogerMic (3).



1. Red MultiTransmisor
La aplicación muestra el modo de presentador automático cuando el dispositivo Roger On está conectado a otro micrófono Roger.

Red MultiTransmisor



2. Roger On silenciado
El micrófono está silenciado porque no se está utilizando en modo presentador. Toque el botón **Por qué** para descubrir por qué y cómo puede volver a activar el sonido.

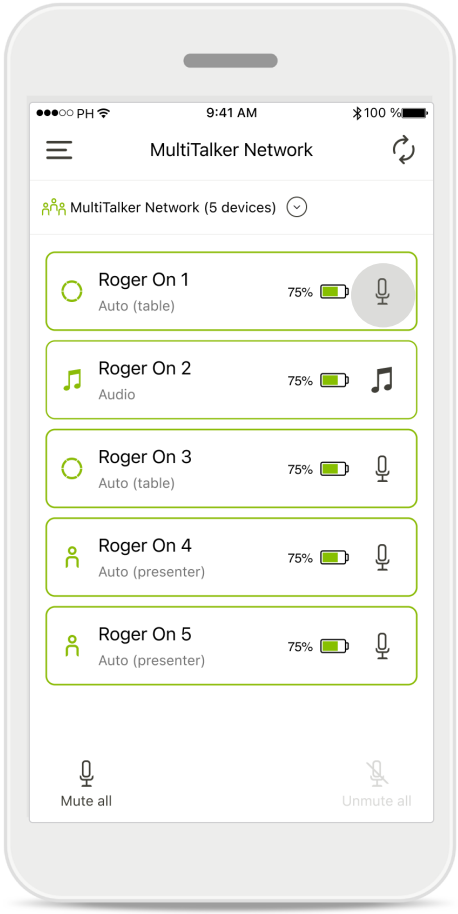
3. Roger On bloqueado
El micrófono está bloqueado porque se está usando otro micrófono conectado al suyo en modo independiente (modo entrevista o mesa, mientras está en una Red MultiTransmisor y no está silenciado). Toque el botón **Por qué** para descubrir cómo puede desbloquearlo.

Red MultiTransmisor

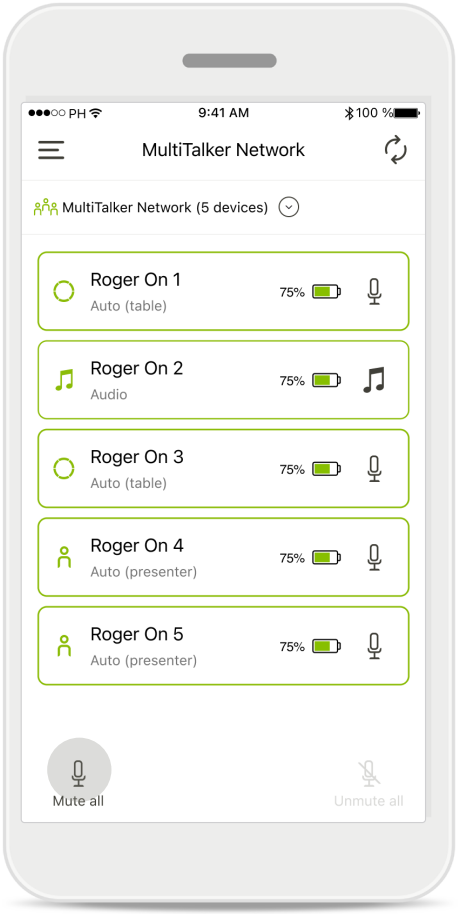
Puede silenciar o activar el sonido de los micrófonos de forma individual (imagen 1) o utilizar las funciones Silenciar todos y Activar sonido de todos para controlar todo el grupo a la vez (imagen 2).

Si un dispositivo sale del modo MTN y pasa al funcionamiento independiente, desaparece de la vista MTN, pero puede volver a unirse si se cambia al modo MTN (imagen 3). También puede acceder a los dispositivos emparejados que actualmente no forman parte del grupo MTN y controlarlos.

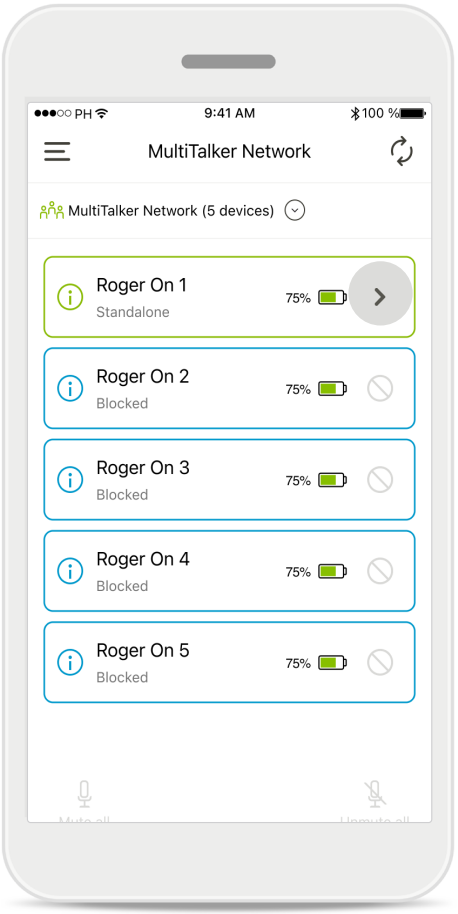
1.



2.

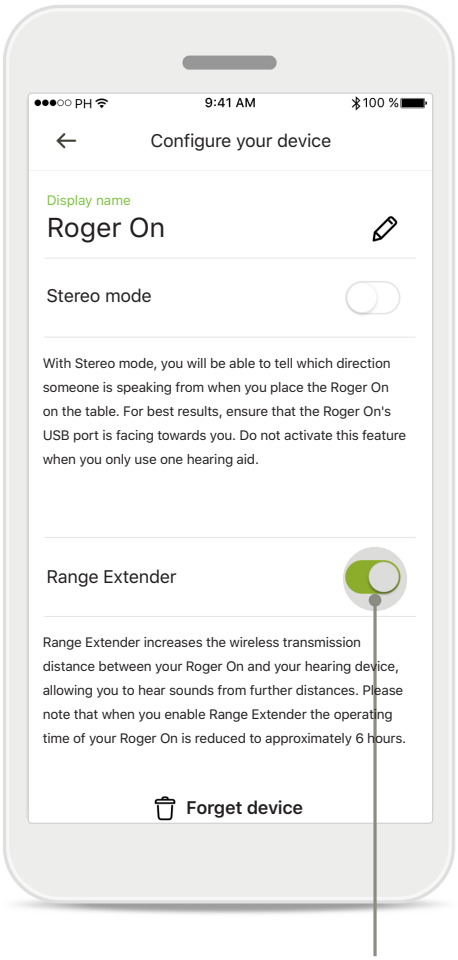


3.



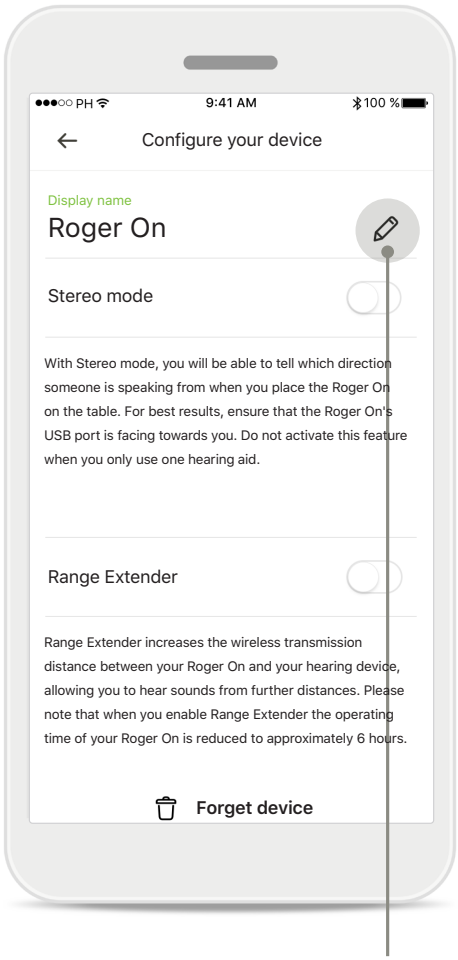
Otras funciones

Puede acceder a las preguntas frecuentes en nuestro sitio web externo desde esta página.



Ampliación de alcance

Puede activar la función Ampliación de alcance en los ajustes de Roger On en la navegación principal de la aplicación. Esta función le permite escuchar sonidos desde más lejos, ya que aumenta la distancia de transmisión inalámbrica entre Roger On y los audífonos.



Asignar un nombre al dispositivo Roger On

Seleccione el dispositivo Roger On al que desea asignarle un nombre y toque el icono de edición (lápiz) para cambiar el nombre.

Información de seguridad importante

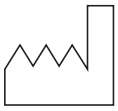
Lea la información de seguridad correspondiente en las páginas siguientes antes de usar la aplicación.

ⓘ La activación del modo entrevista, del modo de presentador o de la dirección del haz puede reducir la audibilidad de las advertencias y de las señales de seguridad pertinentes.

ⓘ No active la función MultiBeam 2.0 cuando solo utilice un audífono. Podría reducirse el rendimiento auditivo de su audífono.

Explicación de símbolos

	Este símbolo indica que es importante que el usuario preste atención a las advertencias pertinentes de estas instrucciones de uso.
	Información importante para la utilización y la seguridad del producto.
	La aplicación ha sido desarrollada por Sonova Communications AG.
	Este símbolo indica que es importante que el usuario lea y tenga en cuenta la información pertinente de estas instrucciones de uso.
	Indica el número de referencia del fabricante.



Fabricante:
Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH 3280 Murten
Suiza
www.phonak.com

V4.00/2026-10/NLG © 2021-2026 Sonova AG All rights reserved.