PHONAK
life is on

A Sonova brand

myRogerMic

Betjeningsvejledning – myRogerMic



Kom godt i gang

myRogerMic er en app, der er udviklet af Sonova, en af verdens førende virksomheder inden for høreløsninger, som har hovedsæde i Zürich i Schweiz. I denne betjeningsvejledning beskrives de funktioner i appen, der kan betjenes af brugerne.

Tilsigtet anvendelse

Tiltænkt brug af myRogerMic-appen omfatter at vælge, justere og gemme eksisterende Roger On™ funktioner og at få adgang til statusoplysninger trådløst på en visualiseret måde.

ⓘ Læs denne betjeningsvejledning grundigt, inden du starter med at bruge appen, så du kan få det maksimale ud af alle de muligheder, appen tilbyder.

ⓘ Yderligere undervisning i appen er ikke nødvendig.

⚠ **Information om kompatibilitet:**
Phonak Roger On™ er påkrævet for at kunne bruge myRogerMic app.

- myRogerMic kan bruges på telefoner med Bluetooth® og iOS® version 16 eller nyere.
- Appen kan bruges på Google Mobile Services (GMS)-certificerede Android™ enheder, der understøtter Bluetooth® 4.2 og Android™ OS 8.0 eller nyere.

Bluetooth® ordmærket og logoerne er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af disse fra Sonova AG's side sker på licens.

iPhone er et varemærke tilhørende Apple Inc., som er registreret i USA og andre lande.

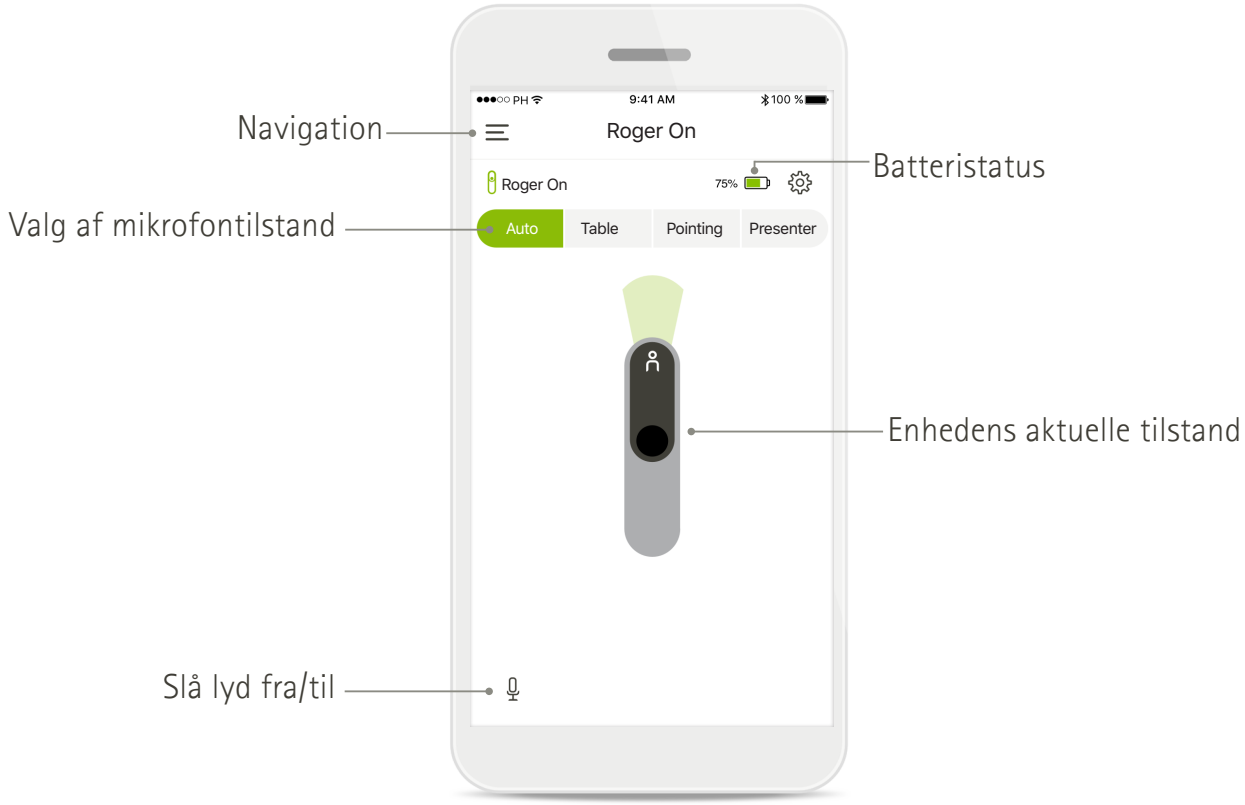
Android er et varemærke tilhørende Google LLC.

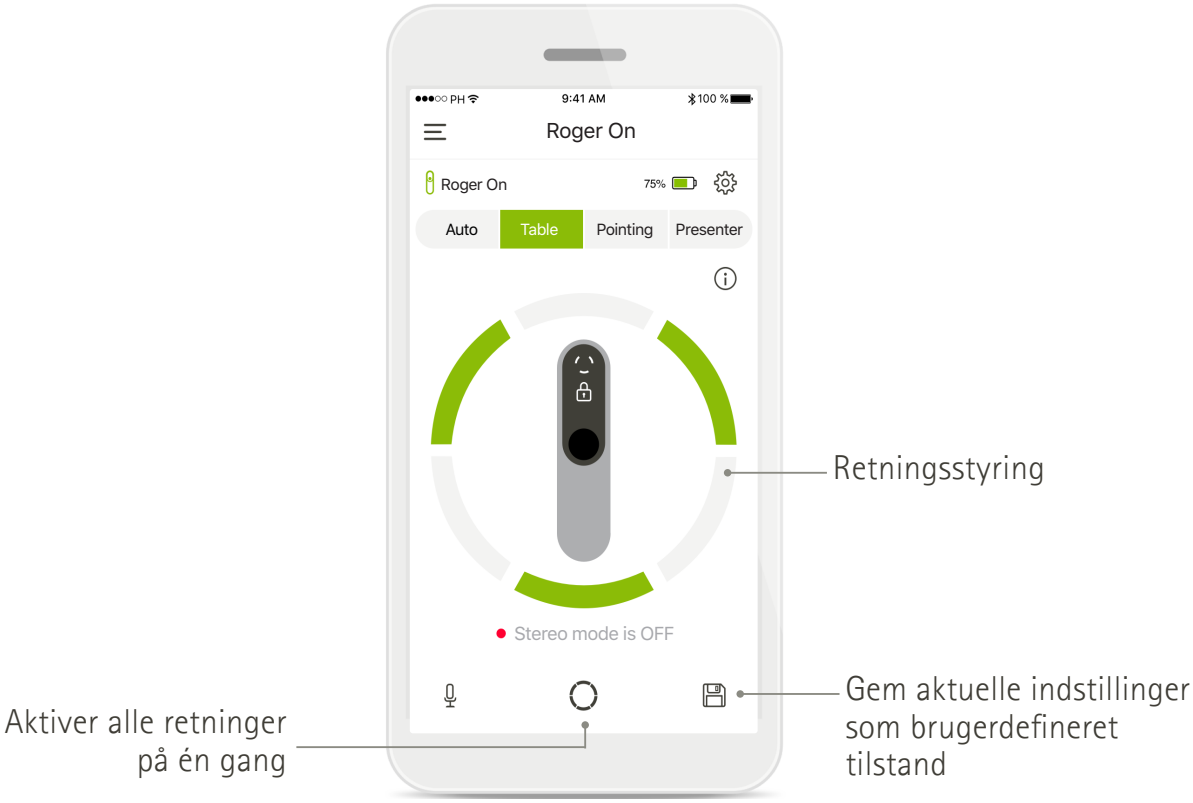
IOS® er et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Cisco Systems Inc. og/eller tilknyttede selskaber i USA og visse andre lande.

Indholdsfortegnelse

Hurtigt overblik 4
Installation af myRogerMic 5
Parring med en Roger On-enhed 6
Fejlfinding: Parring 7
Fejlfinding af forbindelsesproblemer med Roger On-enhed 9
Mikrofonfunktioner* 11
Retningsstyring 12
Oprettelse af en brugertilpasset tilstand 16
Stereotilstand 17
Tilføj, vælg og fjern din(e) Roger On-enhed(er) 19
MultiTalker Network 21
Andre funktioner 24
Vigtige sikkerhedsoplysninger 25
Symbolforklaring 26

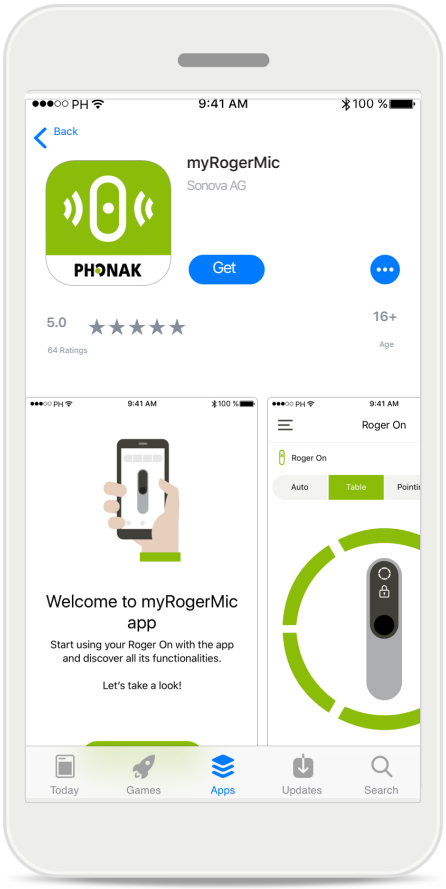
Hurtigt overblik

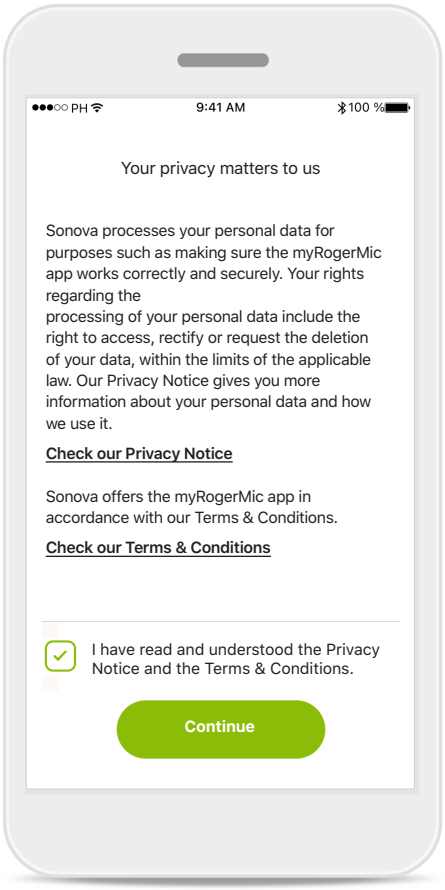




Installation af myRogerMic

- Slut din smartphone til internettet via Wi-Fi eller mobildata.
- Aktiver Bluetooth® på din smartphone
- Klik på **I accept** (Jeg accepterer), hvis du vil dele anonymiserede brugsdata, eller på **No Thanks** (Nej tak), hvis du foretrækker at lade være





Download myRogerMic-appen
Download appen fra appbutikken. Åbn myRogerMic-appen efter installation.

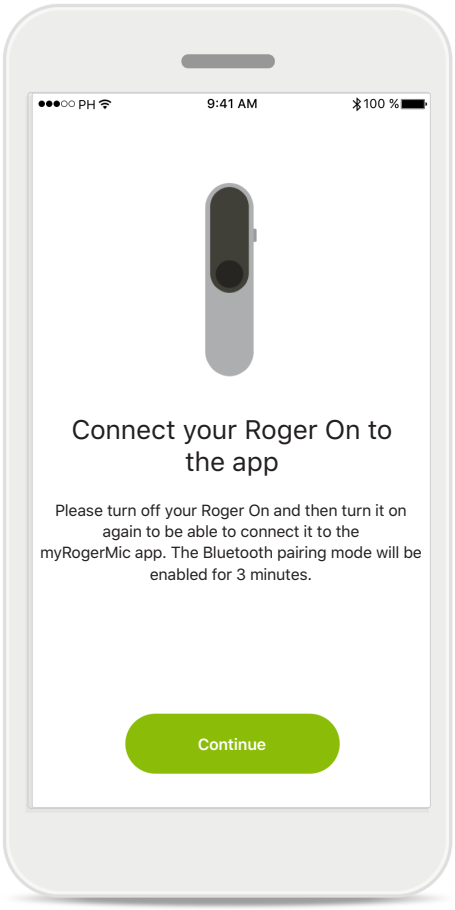
Åbn myRogerMic-appen
Åbn appen, og tryk på **Next** (Næste) eller **Skip** (Spring over) vejledningen.

Fortrolighedspolitik
Hvis du vil bruge appen, skal du markere afkrydsningsfeltet, når du har læst fortrolighedserklæringen og betingelser & vilkår. Derefter: Tryk på **Continue** (Fortsæt)

Produktforbedring
Du kan vælge at dele data om appbrugen og sundhedsdata med os, så vi kan gøre produkterne endnu bedre.
Dine data behandles som beskrevet i fortrolighedserklæringen, og de kan ikke spores tilbage til dig.

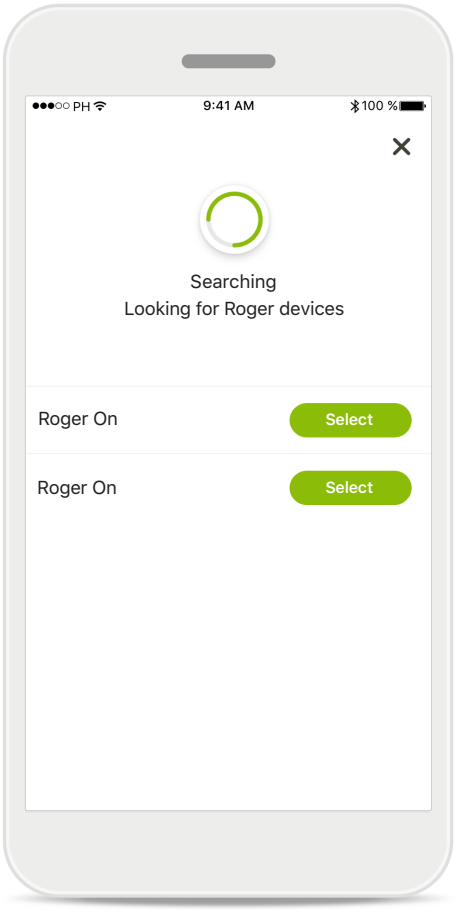
Parring med en Roger On-enhed

For at oprette forbindelse mellem Roger On og myRogerMic-appen skal du følge nedenstående vejledning. Du kan parre op til ti Roger On-enheder med appen. Hvis du vil vide, hvordan du tilføjer flere enheder, skal du gå til afsnittet Tilføj, vælg og fjern din(e) Roger On-enhed(er). Efter vellykket parring vil du kunne bruge alle funktionerne i myRogerMic-appen.



Vejledning vedrørende parring
Følg instruktionerne på skærmen, og tryk på **Continue** (Fortsæt).

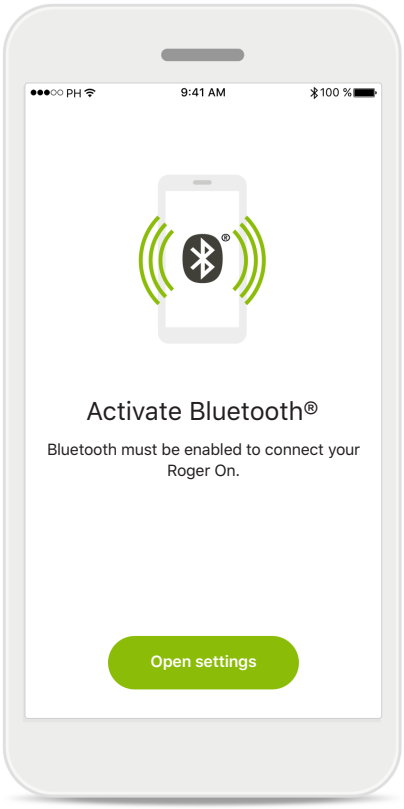
Appen leder efter Roger On-enheder og viser dem, når de er registreret. Dette kan tage nogle få sekunder.



Vælg
Tryk på **Select** (Vælg), når din Roger On vises på listen. Du kan ikke parre flere Roger On-enheder på samme tid. Hver Roger On-enhed skal parres separat.

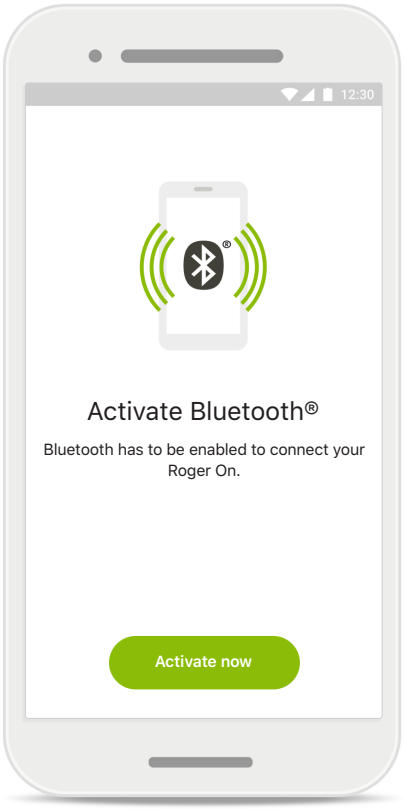
Fejlfinding: Parring

Mulige fejl under konfigurationen.



Bluetooth – iOS

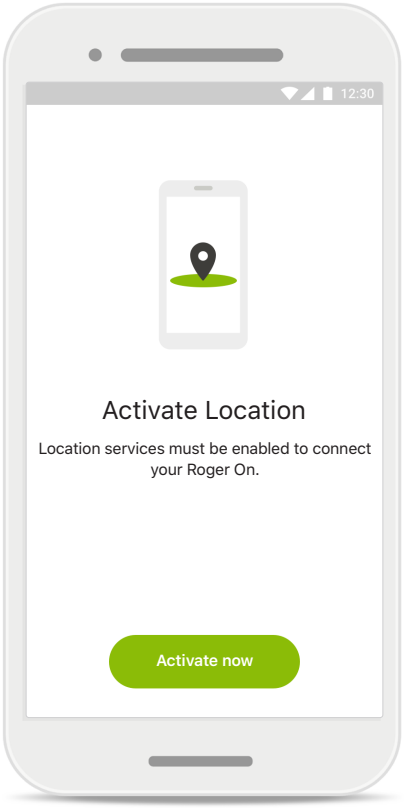
Mobilenhedens Bluetooth-funktion skal være aktiveret for at parre Roger On. Hvis du har en iPhone, kan du gøre dette ved at trykke på knappen **Open settings** (Åbn indstillinger).

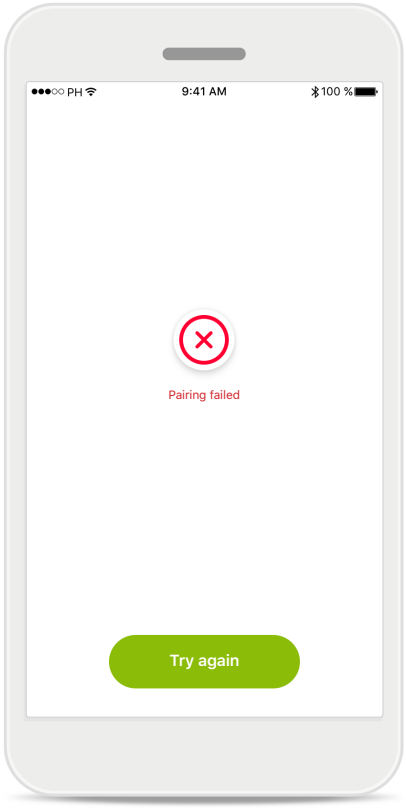


Bluetooth – Android

Mobilenhedens Bluetooth-funktion skal være aktiveret for at parre Roger On. Hvis du har en Android-enhed, kan du aktivere den ved blot at trykke på knappen **Activate now** (Aktivér nu).

Fejlfinding: Parring



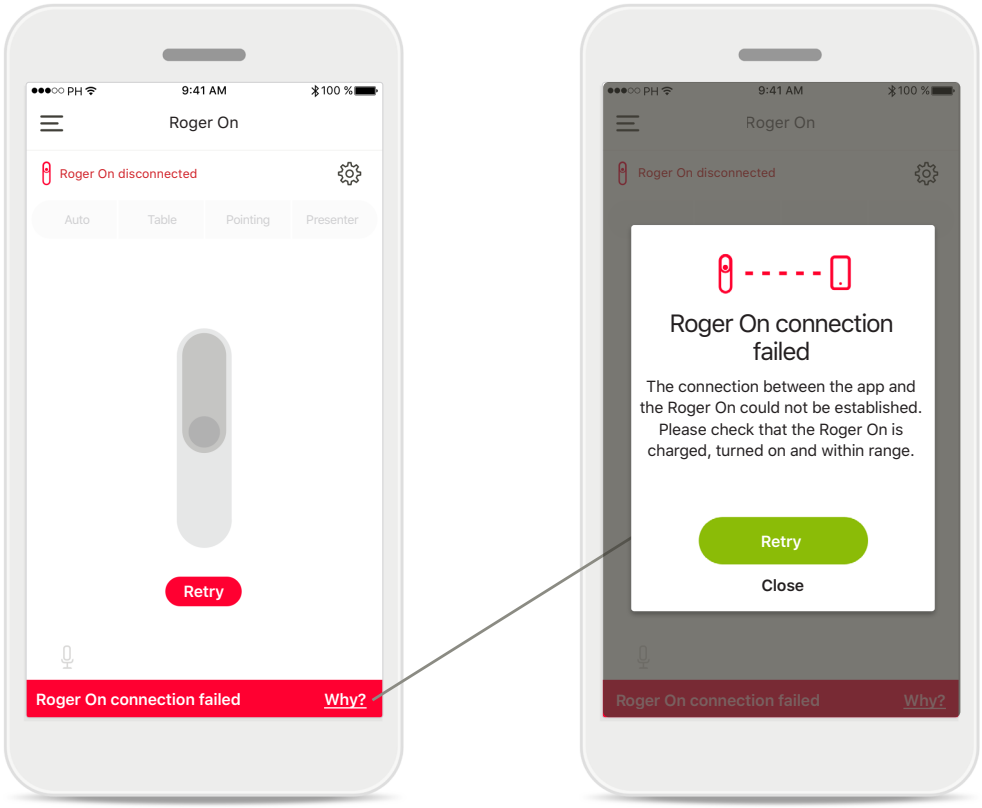


Lokalitet
På Android enheder skal du aktivere lokalitetstjenester, første gang du parrer Bluetooth enheder. Efter den første opsætning kan du deaktivere lokalitetstjenester igen.

Fejl ved parring
Hvis parringen mislykkes, kan du:
1. Trykke på **Try again** (Forsøg igen) for at genstarte parringsprocessen.
2. Lukke appen og starte forfra.

Fejlfinding af forbindelsesproblemer med Roger On-enhed

Mulige fejl ved tilslutning til Roger On enhed.



Forbindelse mislykkedes
Hvis myRogerMic-appen ikke kan oprette forbindelse til din Roger On, skal du prøve at oprette forbindelse igen efter at have kontrolleret:

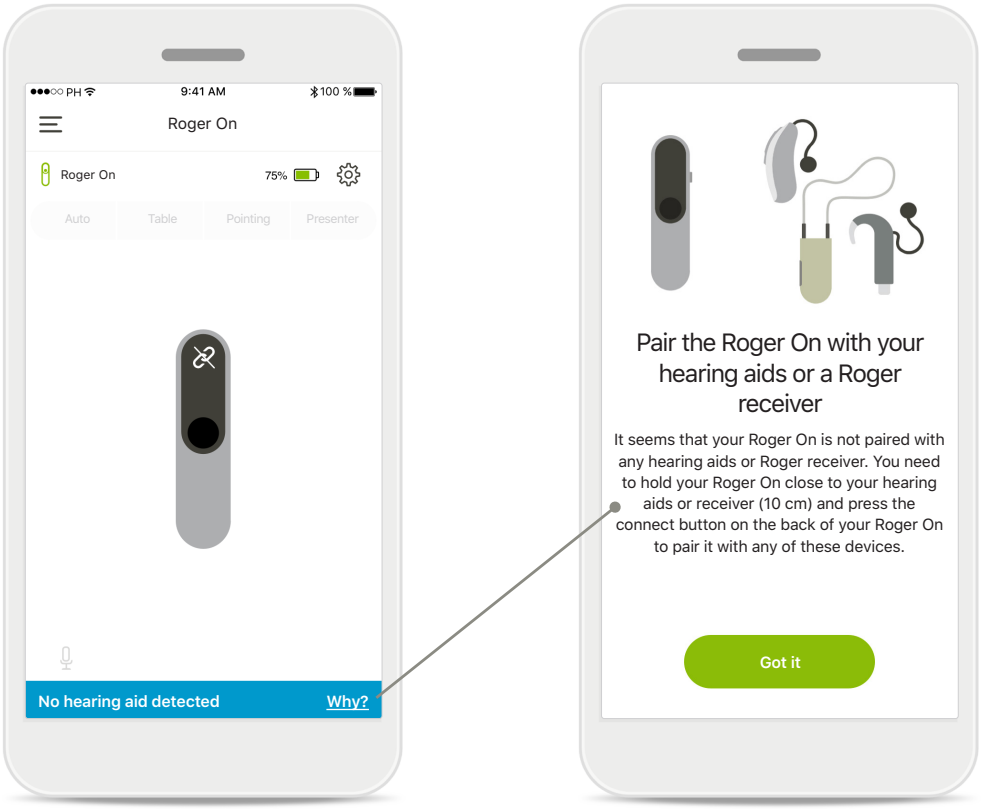
- Roger On er tændt, og batteriniveauet ikke er lavt eller afladet.
- Roger On er inden for rækkevidde af din Bluetooth-mobilenhed.

Forbindelsen mislykkedes – Vejledning
Tryk på knappen **Why?** (Hvorfor?) for at finde ud af, hvorfor forbindelsen mislykkedes, og få en vejledning til, hvad du skal gøre for at oprette forbindelse.

ⓘ Hvis Roger On ikke reagerer på enheden som følge af interferens, skal du forsøge at bevæge dig væk fra det forstyrrende element.

ⓘ Hvis Roger On ikke responderer, skal du kontrollere, om den er tændt, om batteriet er opladet, og om mikrofonen er inden for standardrækkevidde af en Bluetooth-forbindelse.

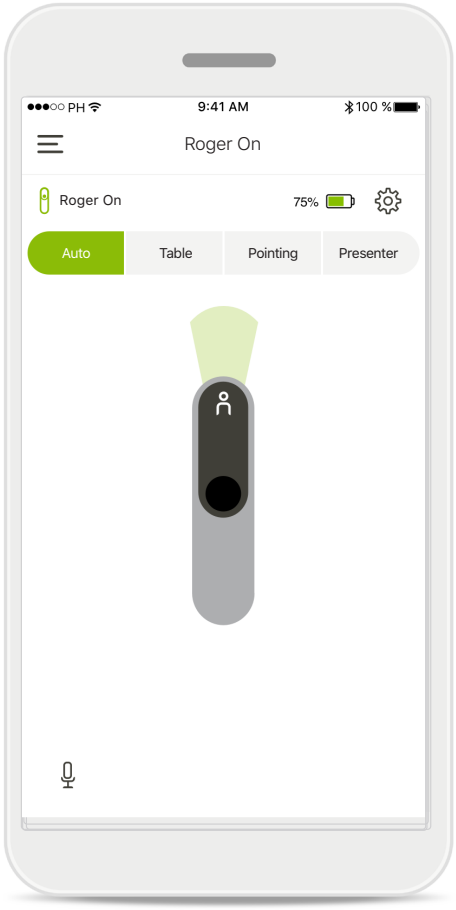
Fejlfinding af forbindelsesproblemer med Roger On-enhed



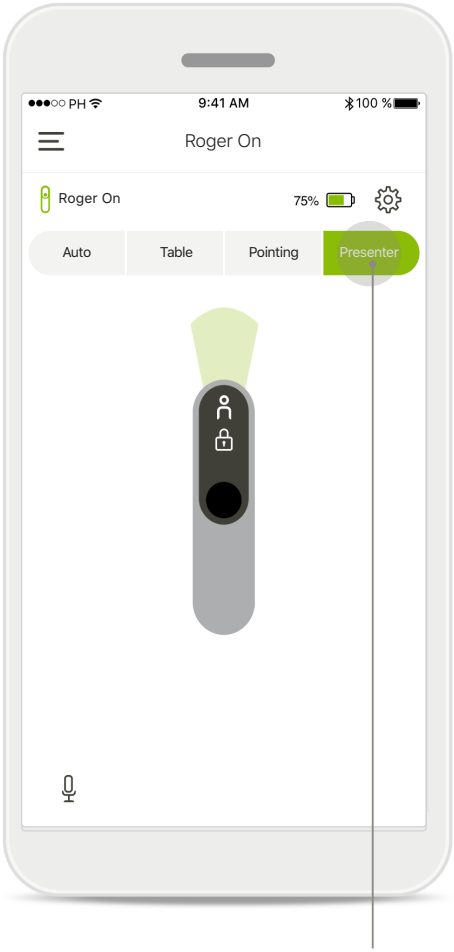
Der blev ikke fundet noget høreapparat

Roger On er ikke blevet parret med dine høreapparater. Tryk på knappen **Why?** (Hvorfor?) for at få en vejledning til, hvordan du parrer din Roger On med dine høreapparater eller en Roger-modtager.

Mikrofonfunktioner*



Automatisk tilstand
Når Roger On er i automatisk tilstand, justerer den mikrofontilstanden afhængigt af, hvordan Roger On er placeret. Mikrofontilstanden vises på Roger On-modellen på skærmen.

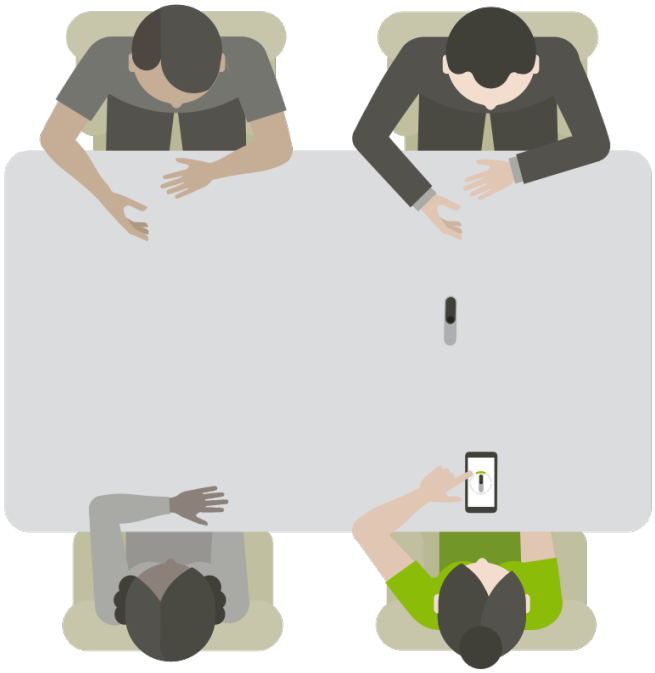


Lås mikrofonindstillingen
Tryk på den mikrofonindstilling, du ønsker at bruge. Roger On er nu låst i den valgte mikrofonindstilling.

Du kan slå lyden fra og til på Roger On ved at trykke på ikonet .

Retningsstyring

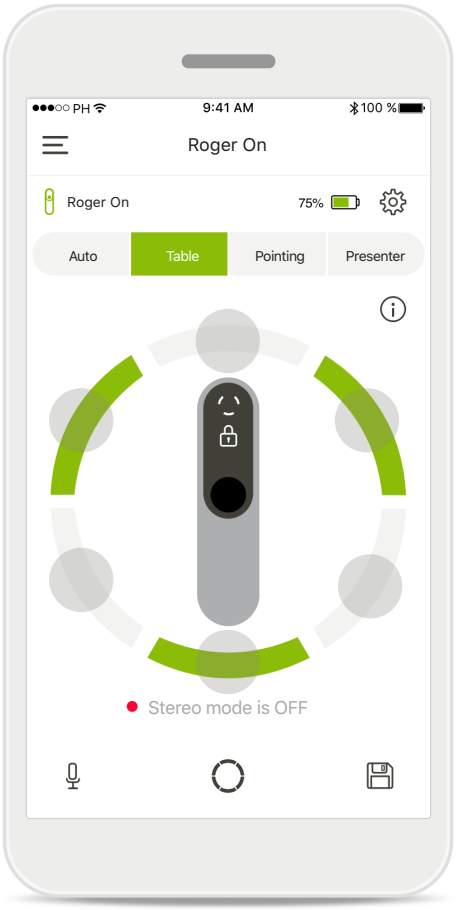
Når Roger On placeres på et bord, kan brug af MultiBeam-teknologi forbedre taleforståeligheden i støjende situationer[1]. I en gruppesamtale på en restaurant kan det for eksempel være, at den person, du rent faktisk hører, ikke er den person, du er interesseret i. Dette kan forekomme, hvis der starter en særskilt samtale ved samme bord. I dette tilfælde giver myRogerMic-appen dig mulighed for at ændre mikrofonretningen til den relevante taler.



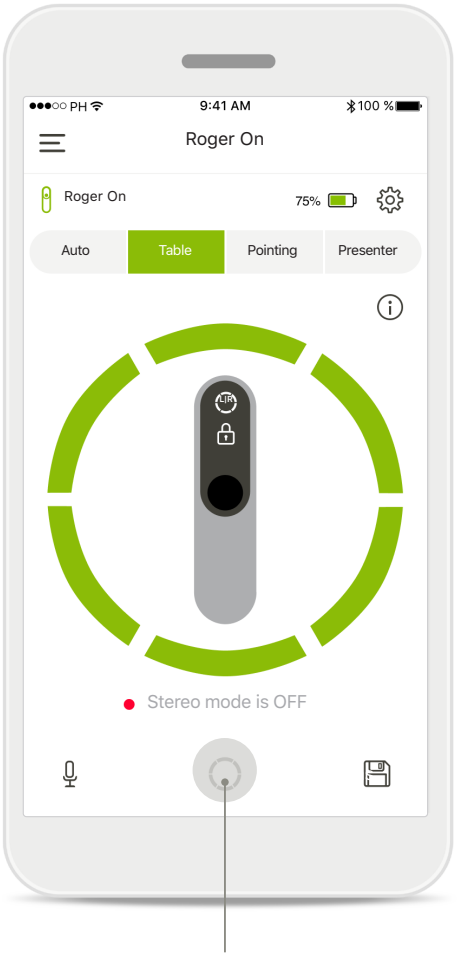
Bord funktion
Placer Roger On enheden midt på bordet. For at få en bedre oplevelse skal du sørge for at placere din Roger On, så opladningsporten peger i din retning eller i samme position som vist i appen.

[1] Thibodeau, L. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. J Am Acad Audiol. 31(6):404-411. doi: 10.3766/jaaa.19060.

Retningsestyring



Aktiver/deaktiver retninger
Tryk på et segment for at aktivere/deaktivere det pågældende segment.



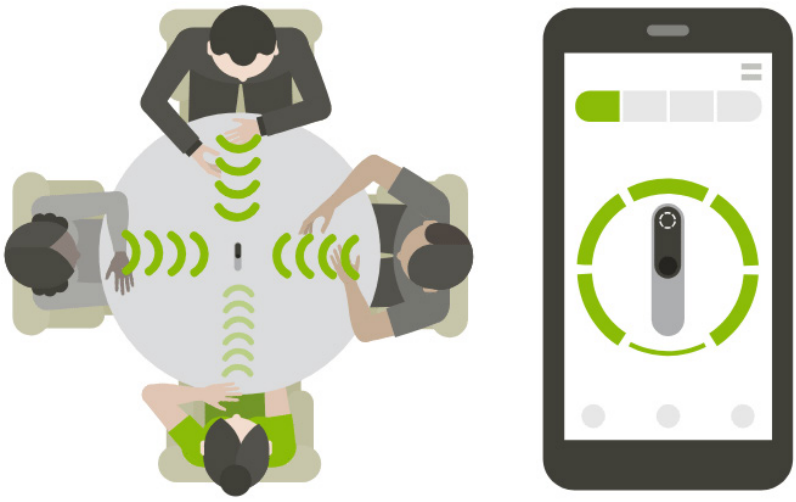
Aktivér alle seks segmenter på én gang
Du kan aktivere alle seks segmenter ved at trykke på cirkelikonet på skærmen.

* Kontakt din hørespecialist angående oplysninger om funktioner og høreapparaternes kompatibilitet.

Retningsstyring

Bordtilstand er forbedret med Own Voice Attenuation (OVA), som reducerer den distraherende forsinkede lyd af din egen stemme ved at sænke følsomheden af det bagudvendte segment– din stemme bliver mindre fremtrædende, mens front- og sidesegmenterne forbliver uændrede.

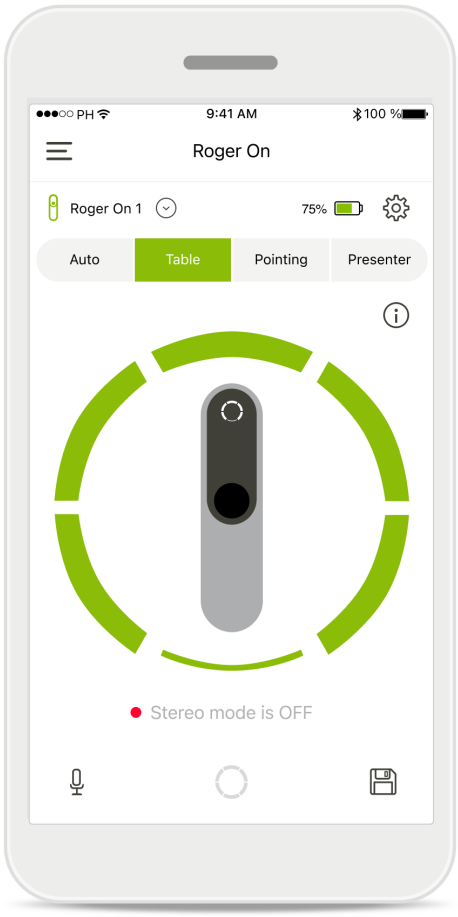
Når Bordtilstand er aktiveret, enten manuelt via multifunktionsknappen, automatisk via Auto Bordtilstand eller i RogerOn-appen, anvendes standardkonfigurationen: Bagudvendt segment reduceret.



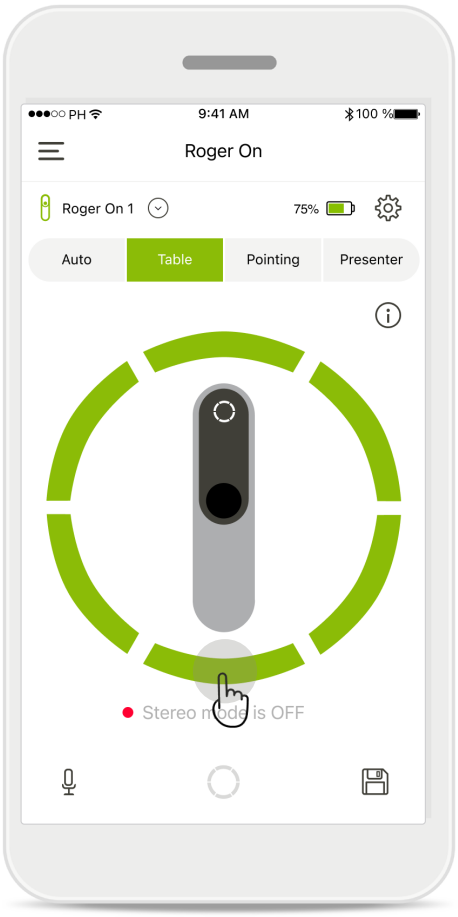
Retsningsstyring

Du kan til enhver tid justere det bagudvendte segment manuelt ved at vælge en af tre tilstande: dæmpet (billede 1), åben (billede 2) eller slået fra (billede 3). Hvis du ønsker det, kan du også oprette og gemme en brugertilpasset tilstand med det bagudvendte segment helt åben. Der kan gemmes to brugertilpassede tilstande.

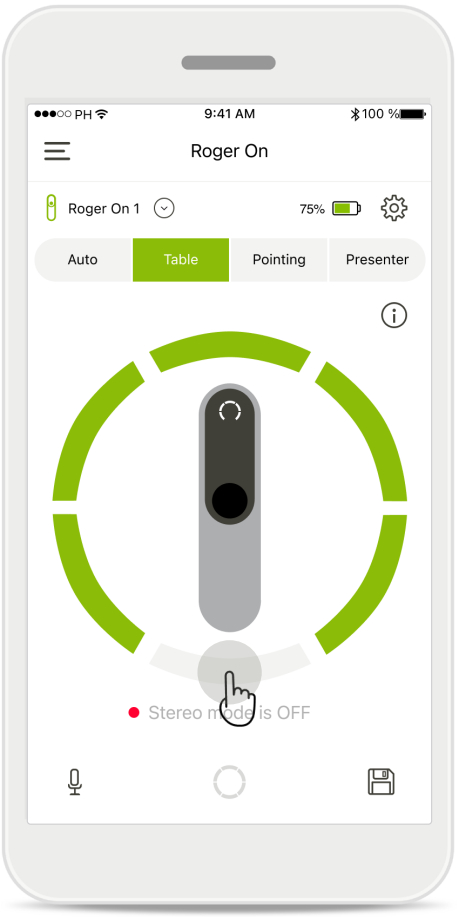
1.



2.



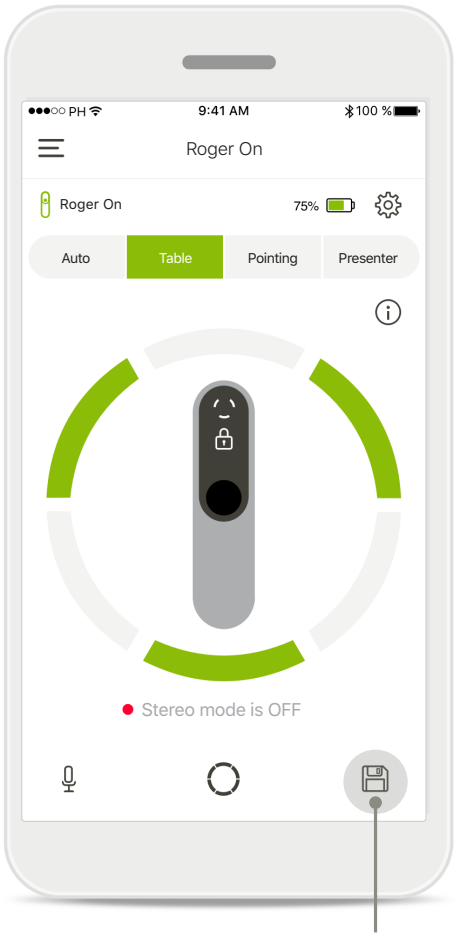
3.



Hvis du vil reducere dæmpningen og åbne mikrofonen, skal du trykke på det bagudvendte segment– bjælken skifter til fuld bredde. For at slå det bagudvendte segment helt fra skal du trykke på den igen – bjælken bliver grå.

Oprettelse af en brugertilpasset tilstand

Hvis du bruger et bestemt retningsmønster ofte, kan du gemme det som en brugerdefineret tilstand via appen. Derefter kan du få adgang til dette retningsmønster direkte på Roger On-enheden eller med et enkelt tryk i appen. Du kan gemme to brugertilpassede tilstande til Bordtilstand og én til Interviewtilstand. Du kan når som helst benytte eller slette dem.

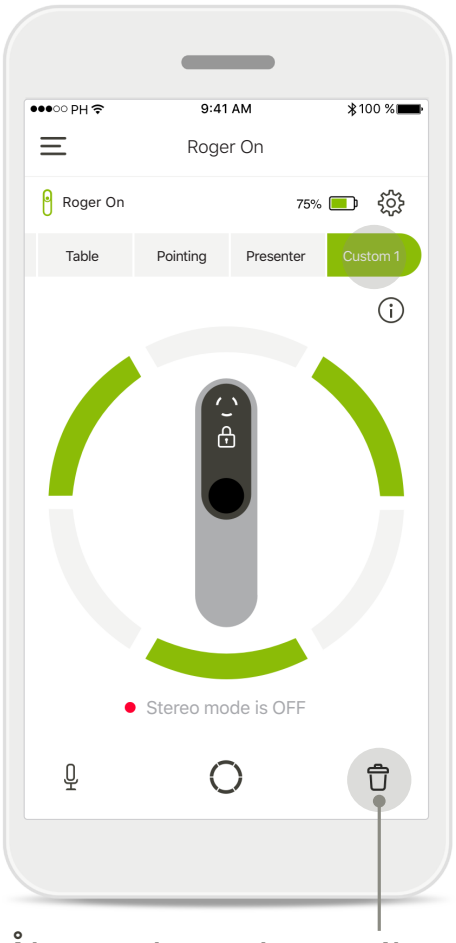


Gem brugertilpasset tilstand

Når du har valgt det retningsmønster, du bruger ofte, skal du trykke på ikonet Gem for at gemme det som en brugerdefineret tilstand. Du kan gemme to brugerdefinerede tilstande.

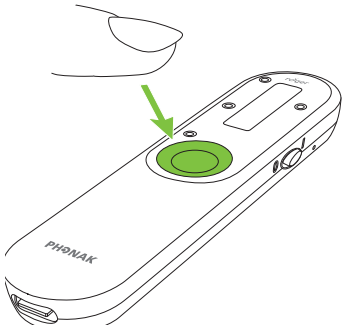
Navn på brugerdefineret tilstand

Du kan give dit retningsmønster et navn, du foretrækker, og derefter trykke på Gem.



Åbn og slet en brugertilpasset tilstand

Den gemte brugertilpassede tilstand vises som manuel tilstand på listen over mikrofonindstillinger.
Du kan slette den brugertilpassede tilstand ved at trykke på sletteikonet.

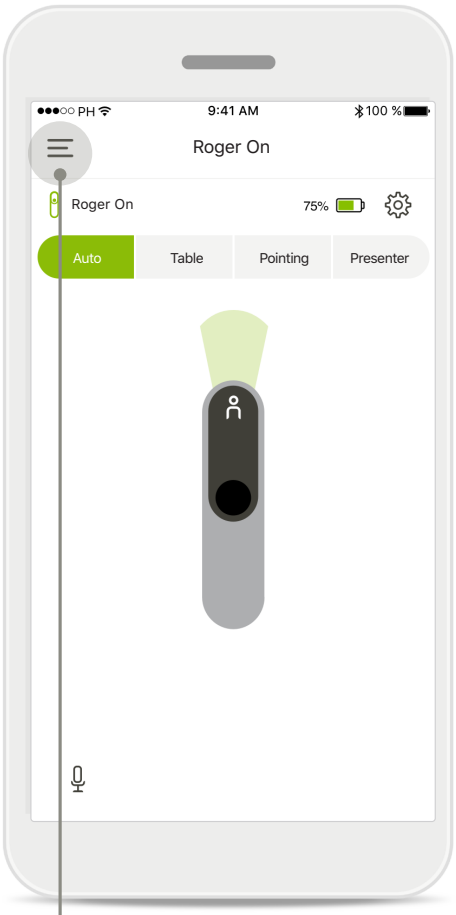


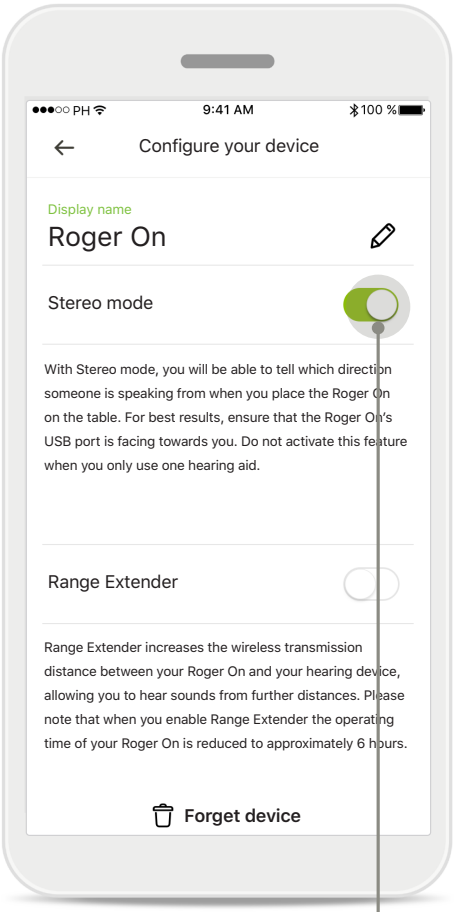
Adgang til brugertilpasset tilstand med Roger On

Du kan også aktivere brugertilpasset tilstand på Roger On. Tryk flere gange på funktionsknappen på Roger On, indtil brugerdefineret tilstand er aktiveret.

Stereotilstand

Hvis du benytter et par Sonova-høreapparater sammen med RogerDirect-teknologi, kan du aktivere Stereotilstand, tidligere kendt som MultiBeam 2.0.
Med denne funktion kan du høre, fra hvilken retning personen taler. Du kan bruge den i Bordtilstand eller i Interviewtilstand.





Åbn menuen

Tryk på ikonet med tre bjælker for at få adgang til menuen.

Åbn indstillingerne

Tryk på

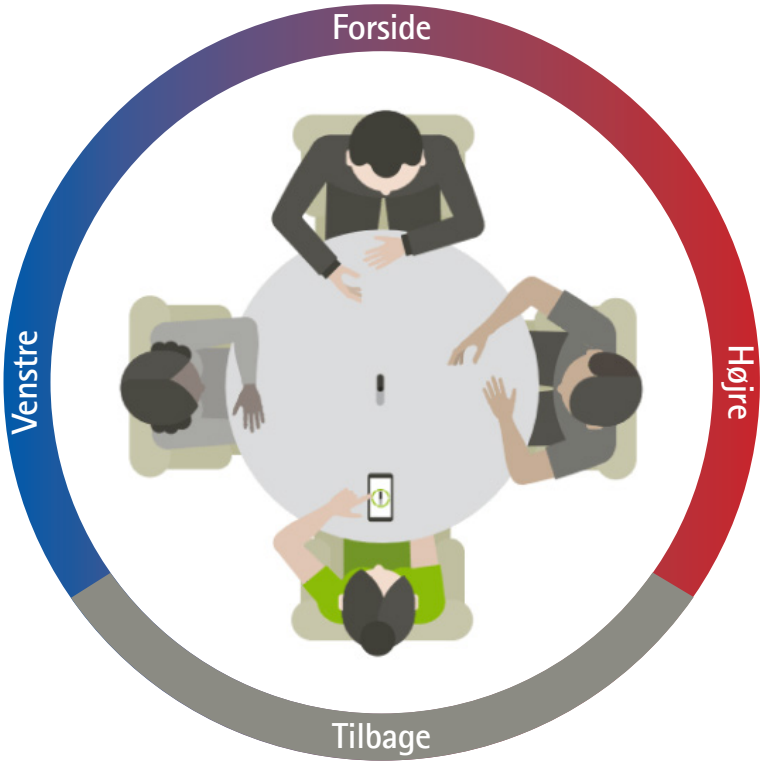
Vælg Roger On

Tryk på pilen › ud for den relevante Roger On.

Aktivering af Stereotilstand

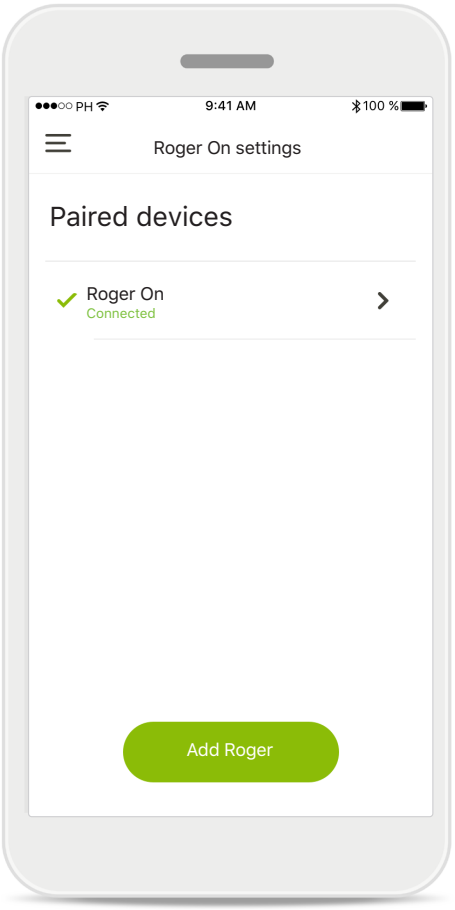
Tryk på skyderen til Stereotilstand for at aktivere den. Indstillingen er lagret nu, og din Roger On vil nu altid aktivere Stereotilstand, når det er muligt.

Stereotilstand



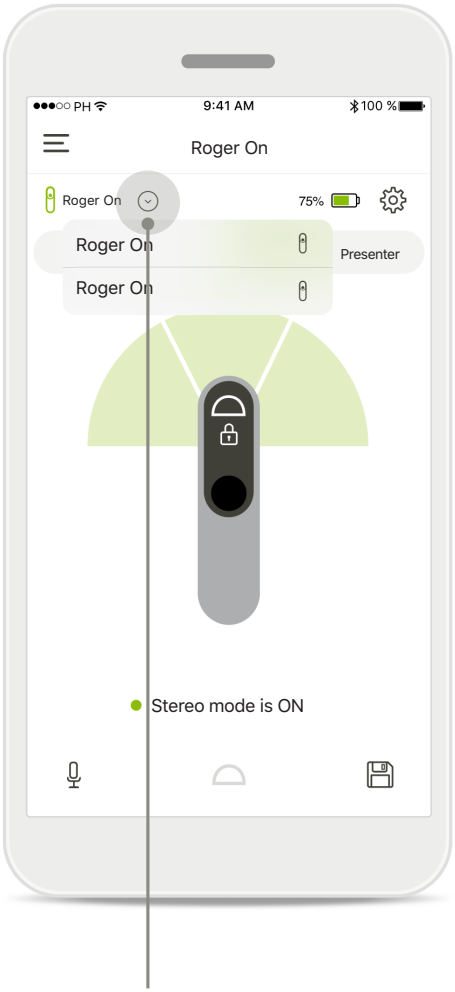
Brug af Stereotilstand
Når apparatet er i Stereotilstand skal du sørge for, at opladningsporten på Roger On peger i din retning for at opleve, at lyden kommer fra den faktiske retning.

Tilføj, vælg og fjern din(e) Roger On-enhed(er)



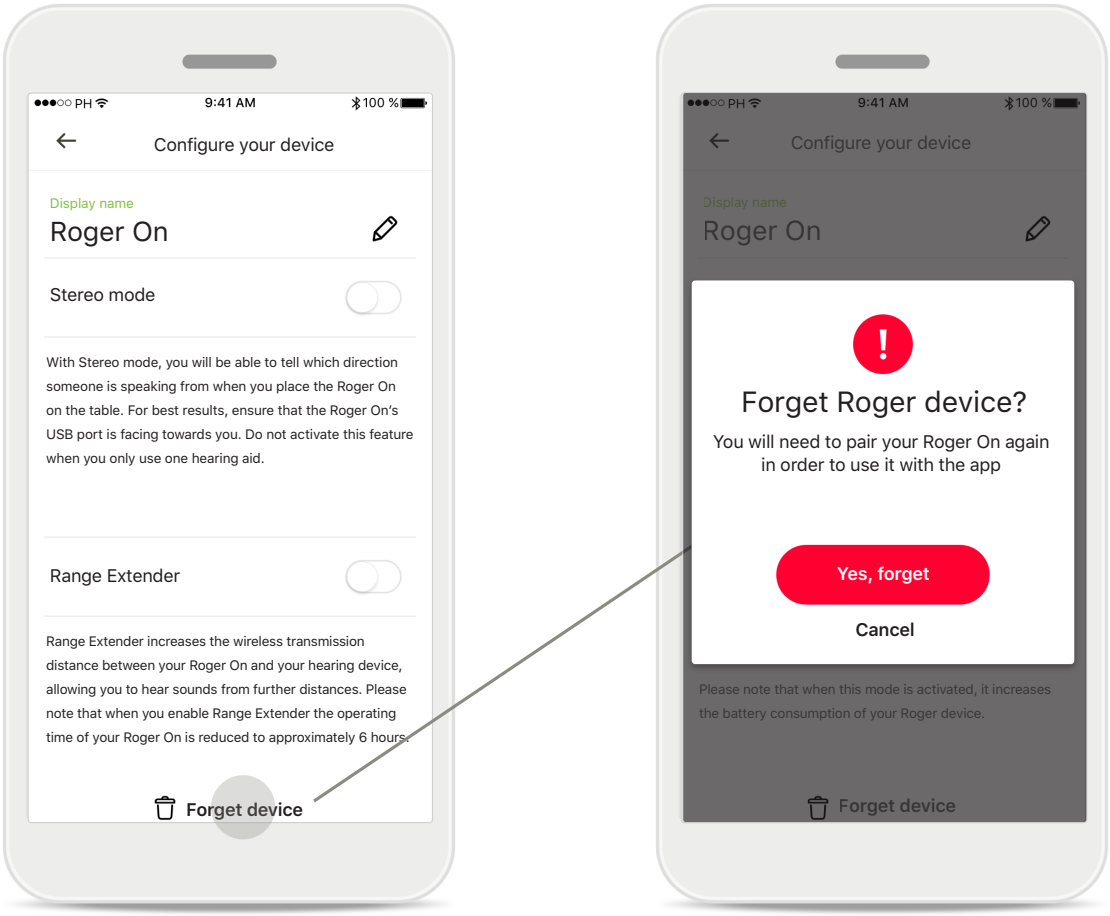
Tilføj en ny Roger On
I appens hovednavigation skal du gå til siden med indstillinger for Roger On og trykke på knappen **Add Roger** (Tilføj Roger).

Vælg mellem flere enheder
Når parringsprocessen er fuldført, vises en vejledning i, hvordan du vælger den Roger On, du ønsker at bruge.



Vælg mellem flere enheder
Når der er parret mere end én Roger On med appen, vises en pil på startskærmen. Tryk på pilen for at vælge den enhed, du vil styre med appen.

Tilføj, vælg og fjern din(e) Roger On-enhed(er)



Fjern en Roger On
I Roger-indstillingerne i appens hovednavigation skal du vælge den Roger On, du vil fjerne. Tryk på ikonet Glem enhed nederst på siden.

Bekræft, at du vil fjerne en Roger On
Tryk på knappen **Ja, glem** for at bekræfte, at du vil fjerne denne Roger On.

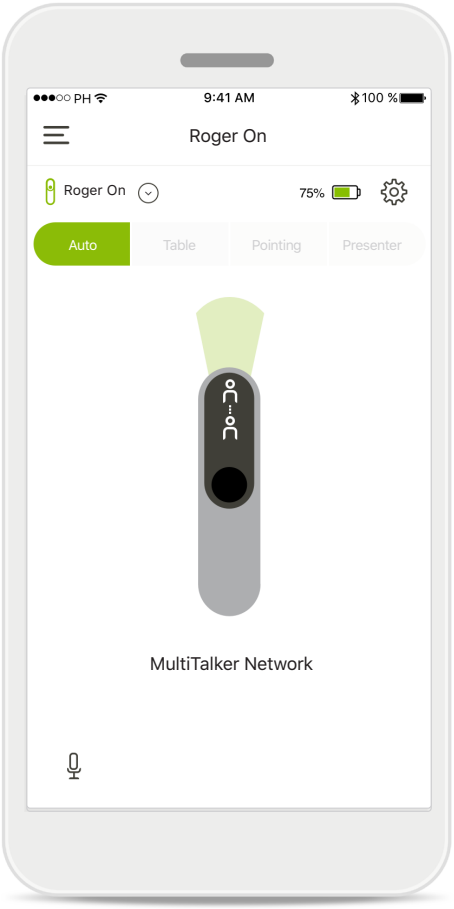
MultiTalker Network

Din Roger On-mikrofon kan kombineres med andre Roger-mikrofoner, f.eks. Roger Table Mic II, så du kan høre en større gruppe eller flere talere på afstand. Find ud af, hvordan du slutter en anden mikrofon til Roger On, i kapitel 13 i betjeningsvejledningen til Roger On.

MultiTalker Network, MTN-tilstand, giver en klar, effektiv og strømlinet måde at styre, overvåge og koordinere flere Roger On-mikrofoner på ved interaktion med grupper. Samtidig kan MTN understøtte op til 10 mikrofoner, der alle kan ses med deres tildelte navne på startskærmen. Desuden viser appen deres statusoplysninger – batteriniveau, mute-tilstand, tilslutningsmuligheder og mikrofonindstilling.

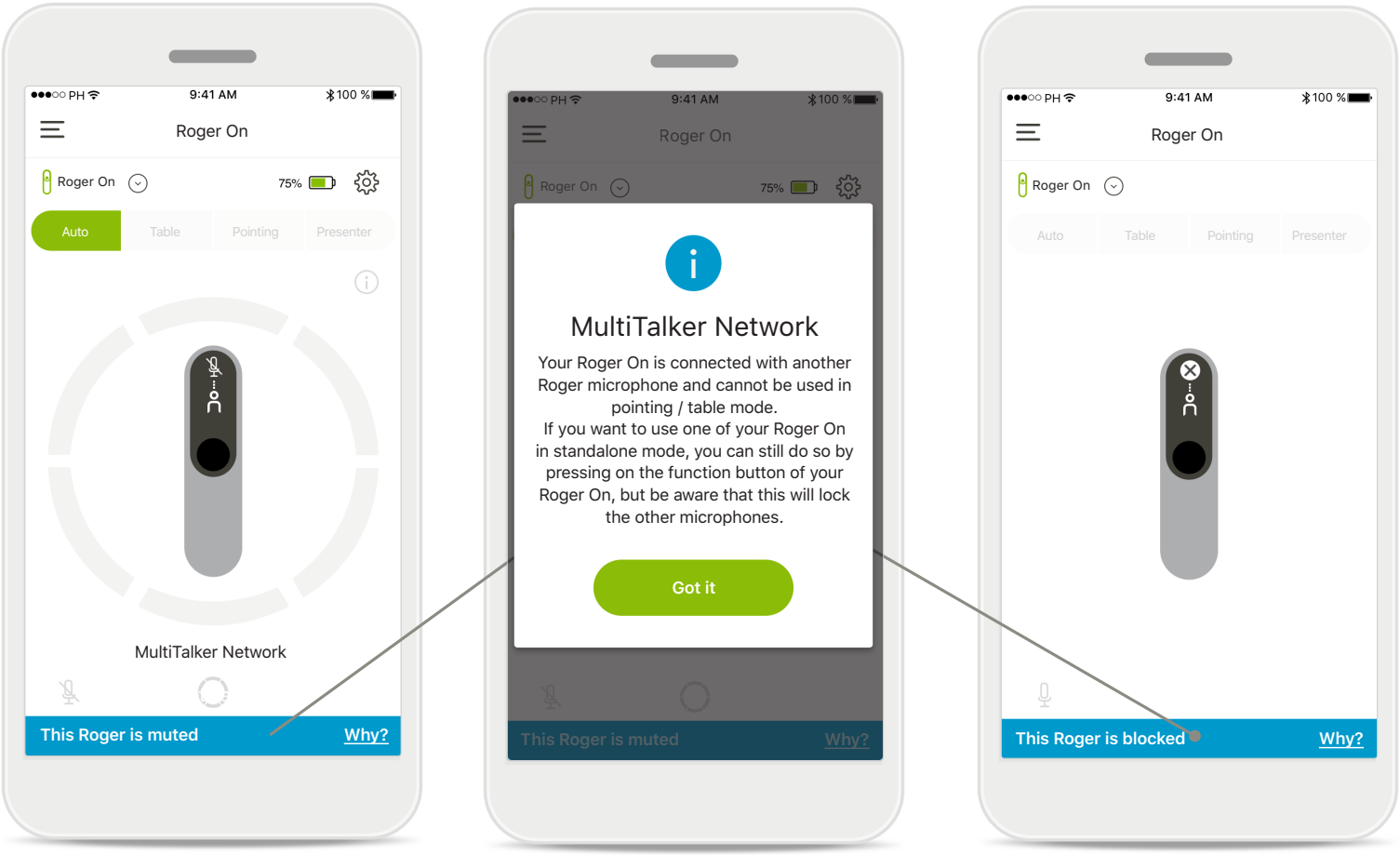
Når en Roger On-enhed anvendes sammen med andre mikrofoner i et MultiTalker Network, skifter den automatisk til Oplægsholdertilstand (1). Lyden slås automatisk fra, når du placerer Roger On på bordet, eller når du holder den i hånden. Appen vil automatisk vise din mikrofon som slået fra og give instruktioner til, hvordan du slår lyden til igen (2).

Hvis du slår lyden på din Roger On til (langt tryk på funktionsknappen midt på mikrofonen), blokeres de andre mikrofoner, der er tilsluttet (dvs. når den er tilsluttet samme MultiTalker Network), automatisk. Dette vises også i myRogerMic-appen (3).



1. MultiTalker Network
Appen viser den automatiske Oplægsholdertilstand, når din Roger On er sluttet til en anden Roger-mikrofon.

MultiTalker Network



2. Roger On slået fra
Din mikrofon er slået fra, fordi du ikke bruger den i Oplægsholdertilstand. Tryk på knappen **Why?** (Hvorfor?) for at forstå hvorfor, og hvordan du kan slå lyden til igen.

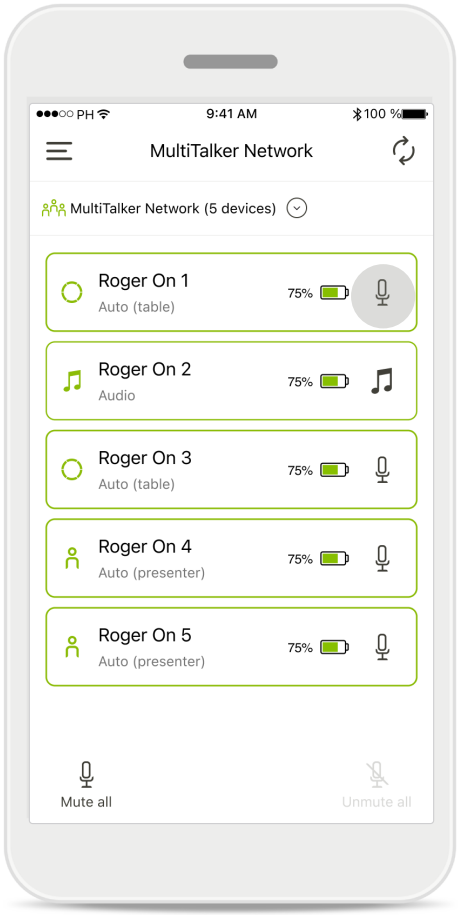
3. Roger On blokeret
Din mikrofon er blokeret, fordi en anden mikrofon, der er sluttet til din, anvendes i standalone-tilstand (Interviewtilstand eller Bordtilstand, i et MultiTalker Network og med lyden slået til). Tryk på knappen **Why?** (Hvorfor?) for at forstå, hvordan du kan fjerne blokeringen.

MultiTalker Network

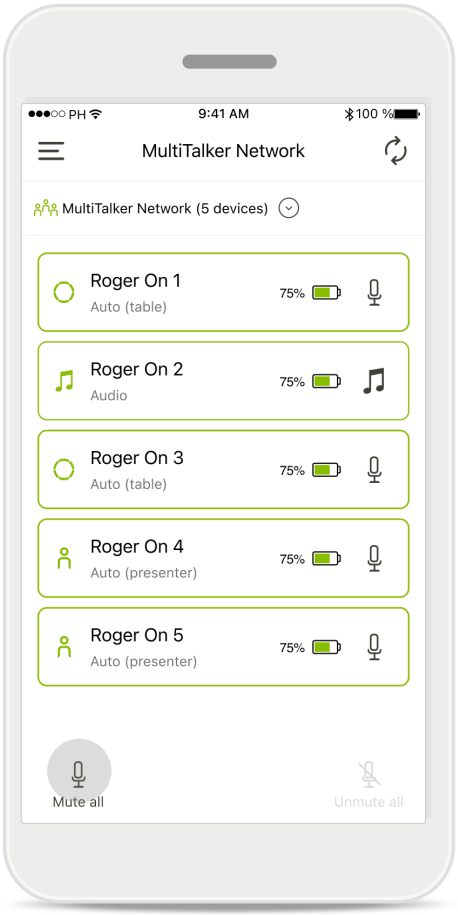
Du kan slå mikrofonerne fra eller til hver for sig (billede 1) eller bruge funktionerne Mute alle og Unmute alle til at styre hele gruppen på én gang (billede 2).

Hvis en enhed forlader MTN-tilstand og skifter til standalone-funktion, forsvinder den fra MTN-visningen, men den kan tilsluttes igen ved at skifte tilbage til MTN-tilstand (billede 3). Du kan også få adgang til og kontrollere parrede enheder, der ikke i øjeblikket er en del af MTN-gruppen.

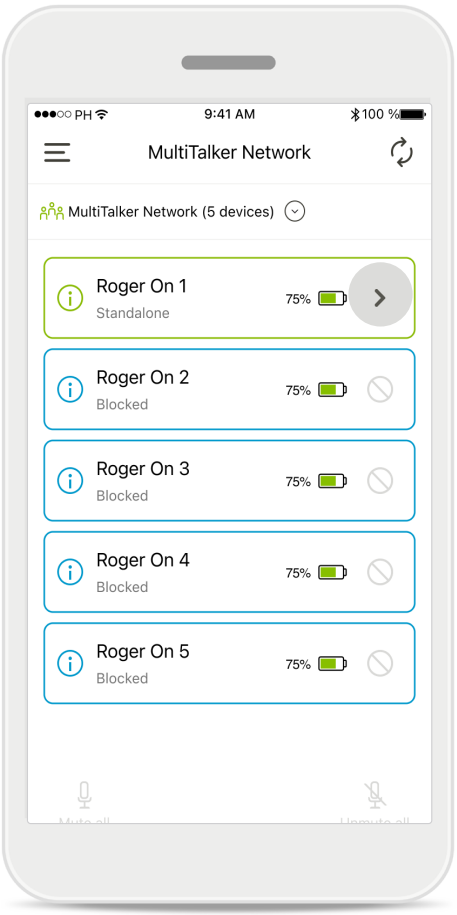
1.



2.

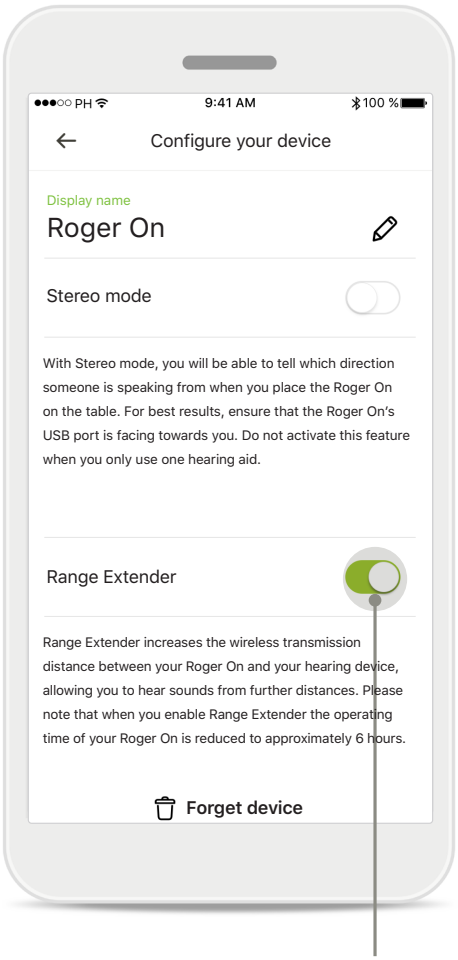


3.



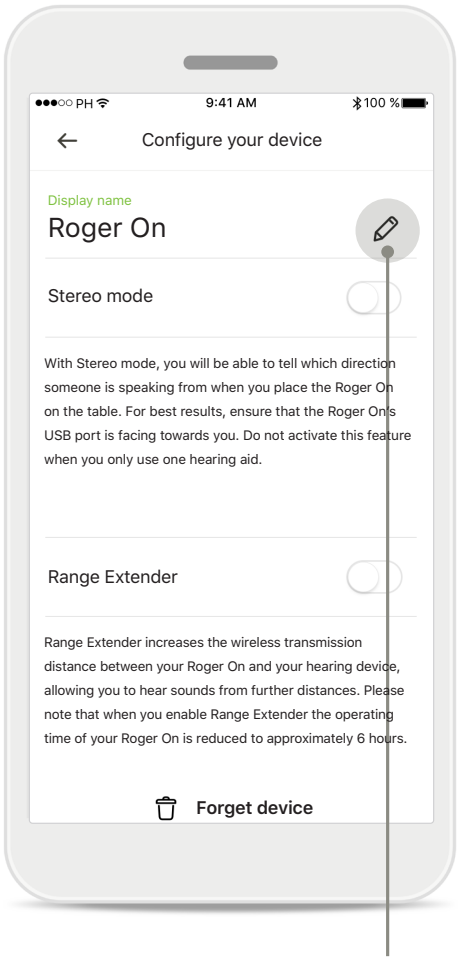
Andre funktioner

Du kan se ofte stillede spørgsmål på vores eksterne website fra denne side.



Range Extender

Du kan aktivere Range Extender-funktionen i Roger On-indstillingerne i appens hovednavigation. Denne funktion giver dig mulighed for at høre lyde på afstand, da den øger den trådløse transmissionsafstand mellem din Roger On og høreapparaterne.



Giv din Roger On enhed et navn

Vælg den Roger On, du vil navngive, og tryk på redigeringsikonet (blyant) for at omdøbe.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

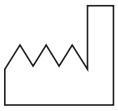
Læs de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, inden du bruger appen.

ⓘ Aktivering af Interviewtilstand, Oplægsholdertilstand eller Retningsstyring kan reducere hørbarheden af advarsler og relevante sikkerhedssignaler.

ⓘ Undlad at aktivere funktionen MultiBeam 2.0, hvis du kun bruger ét høreapparat. Det kan nedsætte hørepræstationen i dit høreapparat.

Symbolforklaring

	Dette symbol angiver, at det er vigtigt, at brugeren er opmærksom på de relevante advarselsmeddelelser i denne betjeningsvejledning.
	Vigtige oplysninger om håndtering og produktsikkerhed.
	Appen er udviklet af Sonova AG.
	Dette symbol betyder, at det er vigtigt, at brugeren læser og overholder de relevante oplysninger i denne betjeningsvejledning.
	Indikerer producentens katalognummer.



Producent:
Sonova Communications AG
Herrenschwandweg 4
CH-3280 Murten
Schweiz
www.phonak.com

Phonak-repræsentant Danmark:
Sonova Denmark A/S
Østre Hougvej 42-44
5500 Middelfart
www.phonak.dk

V4.00/2026-10/NLG © 2021-2026 Sonova AG All rights reserved.