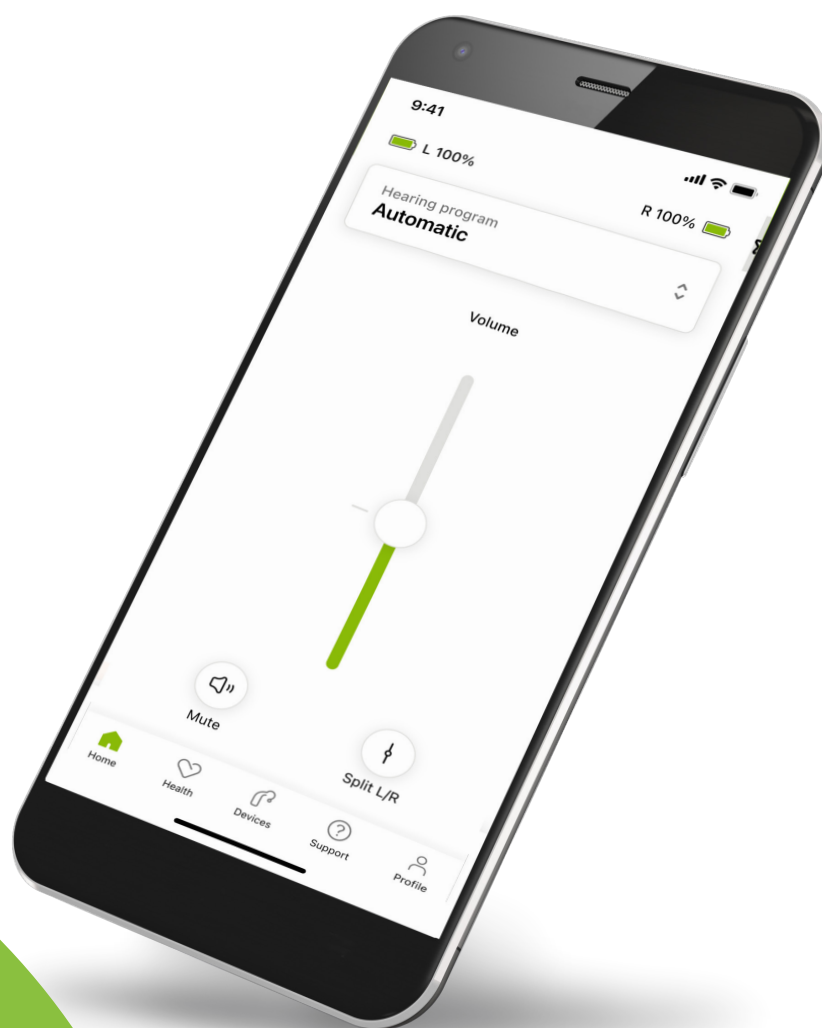


myPhonak●

Gebrauchsanweisung – myPhonak 7



Erste Schritte

Die myPhonak App wurde von Sonova, dem weltweit führenden Unternehmen für Hörlösungen mit Sitz in Zürich in der Schweiz, entwickelt. Diese Gebrauchsanweisung beschreibt die Funktionen der App, die von den Benutzern bedient werden können.

-  Lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch, bevor Sie die App verwenden, um alle Möglichkeiten, die sie bietet, nutzen zu können.
-  Für die Nutzung der App ist kein zusätzliches Training erforderlich.



Kompatibilitätsprüfung:

Für die Nutzung der myPhonak App sind Phonak Hörgeräte mit Bluetooth®-Konnektivität erforderlich.

- myPhonak kann auf Bluetooth® Low-Energy (LE)-fähigen Smartphones mit iOS® ab Version 16 genutzt werden.
- myPhonak kann auf GSM (Google Mobile Services)-zertifizierten Android™-Geräten, die Bluetooth® 4.2 und Android OS 10.0 oder neuer nutzen, verwendet werden.

Die Bluetooth® Wortmarke und die Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc., jegliche Verwendung dieser Marken durch die Sonova AG erfolgt unter Lizenz.

iPhone ist eine Marke von Apple, Inc., eingetragen in den USA und in anderen Ländern.

Android ist eine Marke von Google, LLC.

IOS® ist eine eingetragene Marke oder Marke von Cisco Systems, Inc. und/oder seinen Tochtergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Inhalt

Kurzübersicht	4
myPhonak installieren	5
Einrichten und Verwalten eines Kontos bei myPhonak	6
Kopplung mit Phonak Hörgeräten	7
Fehlerbehebung: Kopplung	8
Home: Fernsteuerung Ansicht	9
Home: Fernsteuerung erweiterte Einstellungen	10
Home: Ansicht der Fernsteuerung* – Nicht-Standardfunktion	12
Home: Erweiterte Einstellungen der Fernsteuerung – Erstellen Sie ein neues Programm oder aktualisieren Sie ein bereits vorhandenes*	14
Fehlerbehebung: Fernsteuerung erweiterte Einstellungen	15
Verwendung von Auracast™ Broadcast*	16
Hörgeräte	17
Aktualisierungen	20
Support und Remote Support-Sitzung	22
Eine Remote Support-Sitzung starten	25
Fehlerbehebung: Remote Support-Sitzung	26
Tracking der Gesundheitsdaten im Bereich Gesundheit einrichten	28
Dashboard „Gesundheit“	29
Detaillierte Funktionsansicht Gesundheit – Tragedauer, Schritte, Aktivitätslevel*, zurückgelegte Distanz*	30
Detaillierte Ansichten der Gesundheitsfunktionen: Herzfrequenz* und Kalorien* (gelaufen und gerannt*)	32
Gesundheit – Weitere Funktionen*	34
Wichtige Sicherheitshinweise	36
Informationen zur Produktkonformität	38
Symbolerklärung	39

Kurzübersicht

Fernsteuerung

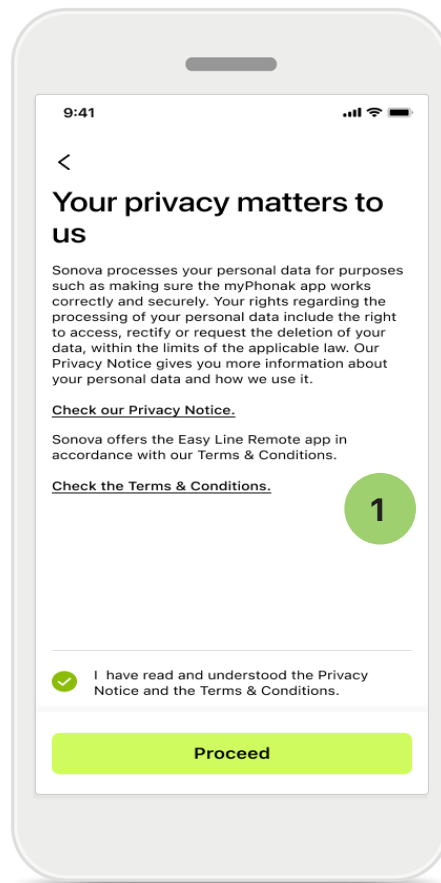


Remote Support



myPhonak installieren

1. Verbinden Sie Ihr Smartphone über WLAN oder eine mobile Datenverbindung mit dem Internet.
2. Schalten Sie auf Ihrem Smartphone Bluetooth® ein.
3. Laden Sie die myPhonak-App aus dem Store herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Mobiltelefon.
4. Öffnen Sie die App.
5. Wenn Sie die App zum ersten Mal verwenden, können Sie eine Tour durch die App machen. Wenn Sie dies nicht tun möchten, tippen Sie auf **Überspringen**.



1 Datenschutzrichtlinie

Um die App zu verwenden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen, nachdem Sie die Datenschutzerklärung und die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben. Tippen Sie dann auf **Fortfahren**.

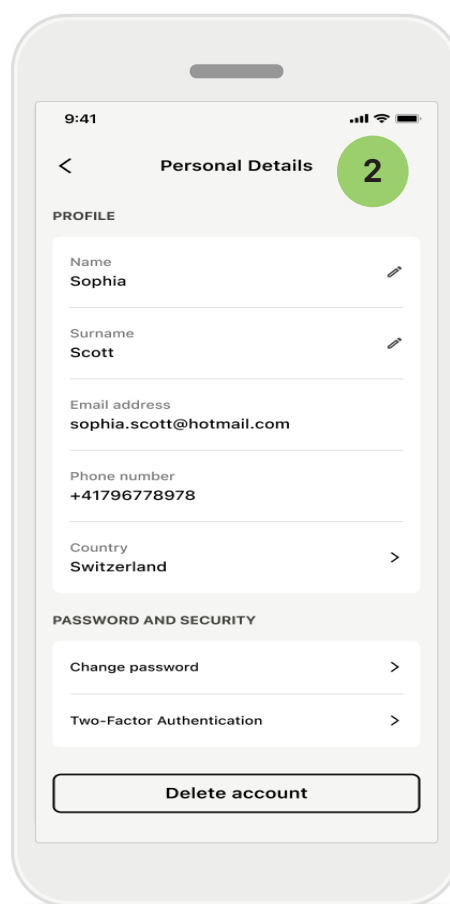
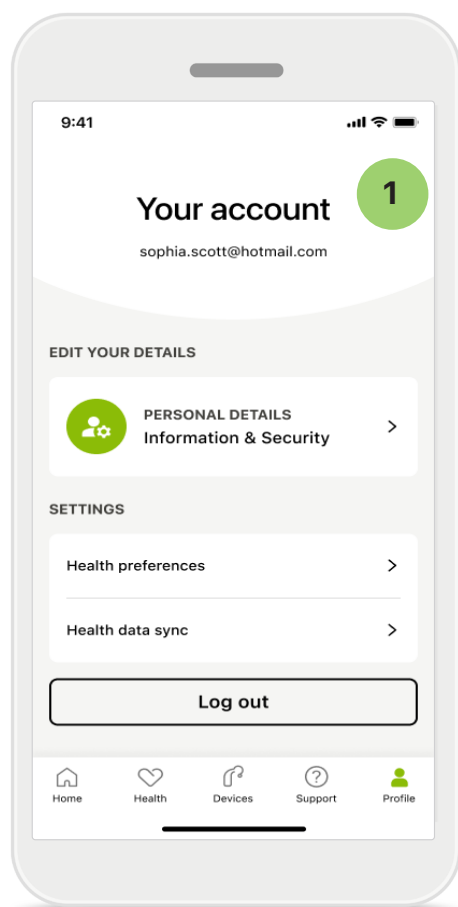
Verbesserungen am Produkt

Sie können Nutzungs- und Gesundheitsdaten der App weitergeben, um uns bei der Verbesserung unserer Produkte zu helfen.

Ihre Daten werden wie in der Datenschutzerklärung beschrieben behandelt und können nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden.

Einrichten und Verwalten eines Kontos bei myPhonak

- Sie können ein Konto erstellen, um auf zusätzliche Gesundheitsfunktionen zuzugreifen. Ein Konto ist nicht erforderlich, um die Einstellungen Ihres Hörsystems anzupassen.
- Sie können ein Benutzerkonto mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer Mobiltelefonnummer erstellen.
- Wenn Sie bereits ein Konto haben, tippen Sie auf **Anmelde** .
- Wenn Sie diesen Teil überspringen möchten, tippen Sie auf **Home**.



1 Bereich Profil

Im Bereich Profil können Sie Ihre Profilinformationen bearbeiten sowie Ihre Präferenzen in Bezug auf die Gesundheit anpassen.

Um sich von der App abzumelden, tippen Sie auf **Abmelden**.

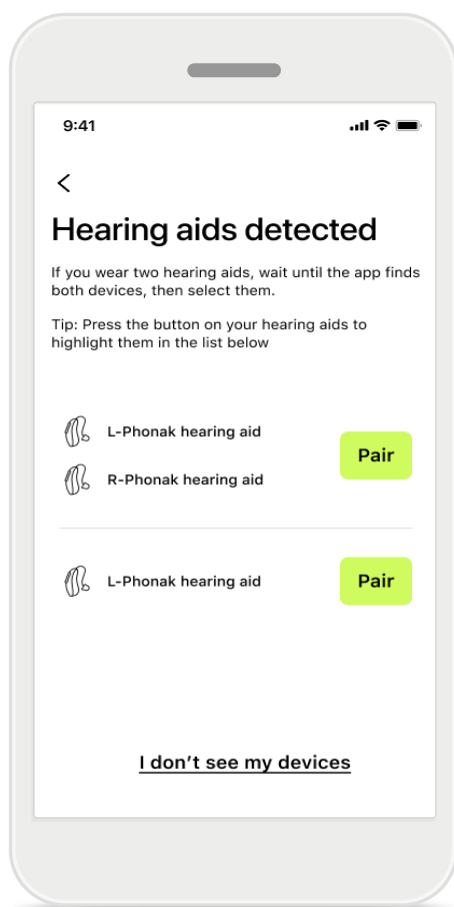
2 Persönliche Daten

Sie können Ihre persönlichen Informationen unter persönliche Daten bearbeiten und Ihre Sicherheitshinweise anpassen. Möchten Sie Ihr Konto löschen, tippen Sie auf **Konto löschen**. Sie müssen Ihr Passwort eingeben, um die Aktion zu bestätigen.

Kopplung mit Phonak Hörgeräten

Bitte befolgen Sie die folgende Anleitung, um bluetoothfähige Hörsysteme mit der myPhonak App zu verbinden.

- Tippen Sie auf **Erste Schritte**



Suchen

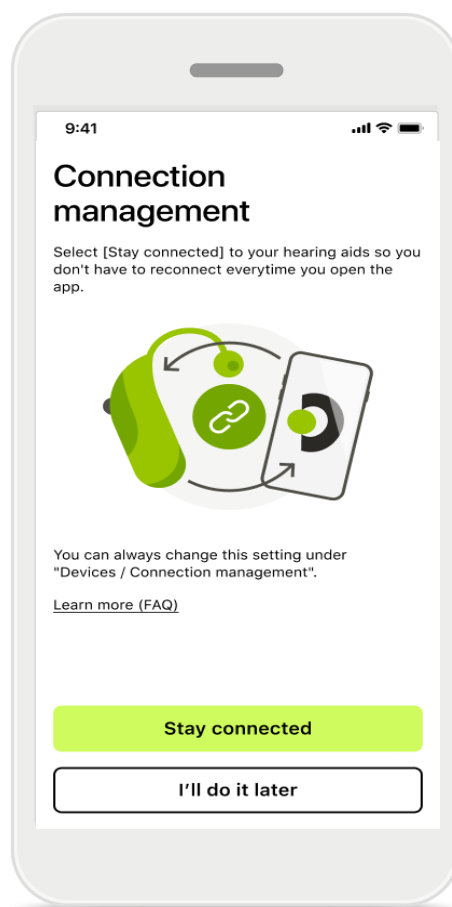
Die App sucht nach kompatiblen Hörsystemen. Dies kann einige Sekunden dauern. Anschließend werden die Ergebnisse angezeigt. Tippen Sie auf das Hörsystem, das Sie verbinden möchten.

Die App stellt die Verbindung zu jedem Hörsystem separat her.

Tippen Sie auf iOS-Geräten im Popup-Fenster für jedes Hörsystem der Reihe nach auf **Koppeln**.

Zusätzliche Funktionen mit Infinio Ultra und neuer:

- Nach erfolgreicher Kopplung sind Ihre Hörsysteme für das Bluetooth-Streaming verbunden. Sie können nun mit Ihren Hörsystemen Audio hören und Anrufe entgegennehmen.



Verbindungsmanagement

Sie können Ihre Hörsysteme mit der myPhonak App verbunden lassen, damit Sie sie nicht jedes Mal neu verbinden müssen.

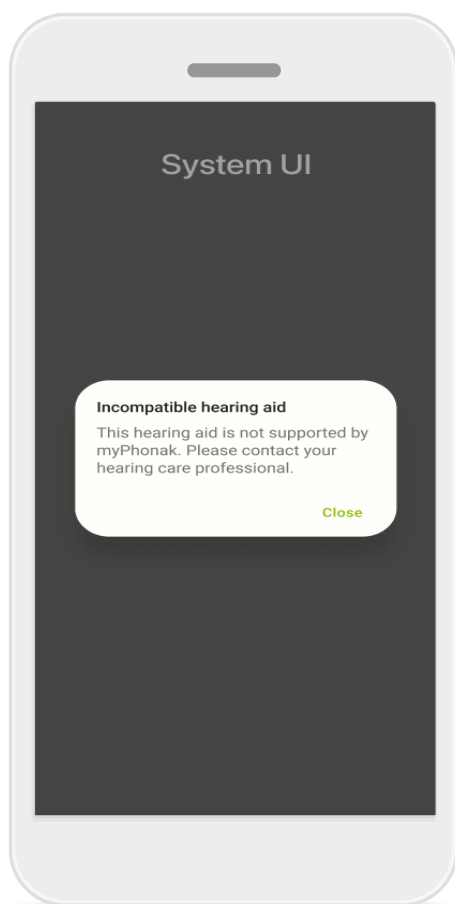
Tippen Sie **Verbunden bleiben**, um diese Einstellung zu aktivieren.



Wenn die Hörsysteme nicht reagieren, überprüfen Sie bitte, ob Sie sich außerhalb der Reichweite befinden, oder ob die Hörsysteme eingeschaltet sind und die Batterie nicht leer ist. Wenn Störfelder vorhanden sind, entfernen Sie sich von den Störfeldern.

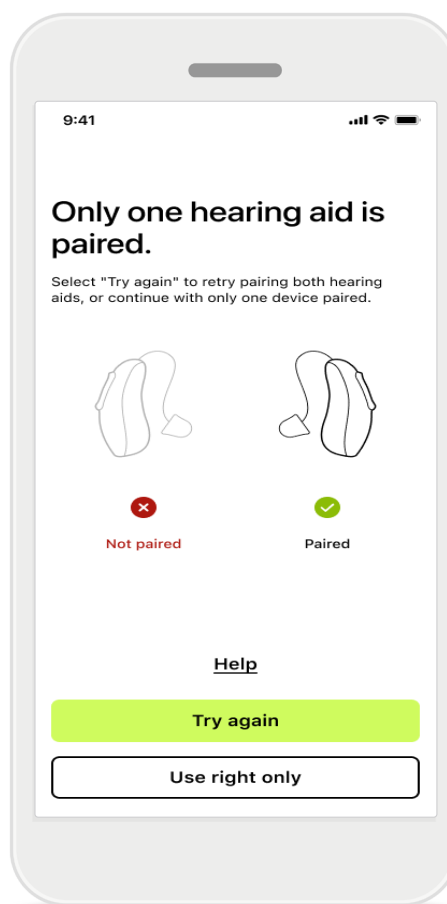
Fehlerbehebung: Kopplung

Mögliche Fehler während der Konfiguration.
Für weitere Informationen zur Fehlerbehebung, besuchen Sie bitte die Phonak Support-Seite unter <https://www.phonak.com/support-connectivity-guide>



Nicht kompatible Geräte

Die App kann sich nicht mit den Hörsystemen verbinden, weil diese nicht kompatibel sind. Bitte kontaktieren Sie Ihren Hörakustiker für weitere Informationen.



Fehler beim Verbinden mit Hörgeräten

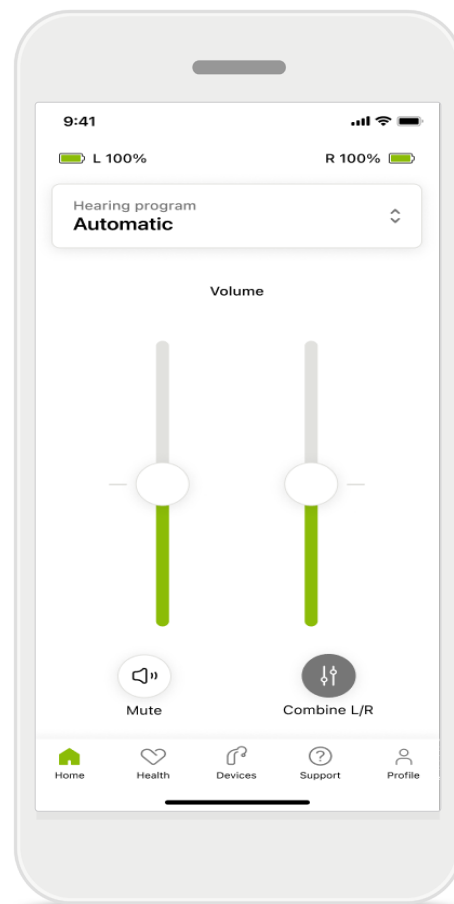
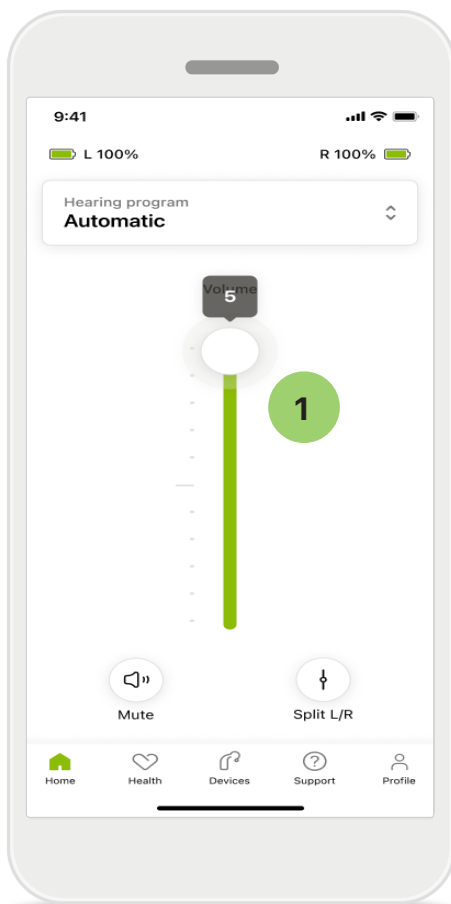
Schlägt die Kopplung zu einem der Hörsysteme fehl, tippen Sie auf **Erneut versuchen**, um den Kopplungsprozess neu zu starten.

Keines der Hörgeräte konnte verbunden werden

Tippen Sie auf **Erneut versuchen**, um den Kopplungsvorgang neu zu starten, und folgen Sie der Anleitung.

Auf Android-Geräten müssen Sie beim erstmaligen Koppeln mit Bluetooth®-Geräten den Ortungsdienst aktivieren. Nach der Ersteinrichtung können die Standortdienste wieder deaktiviert werden.

Home: Fernsteuerung Ansicht



1 Hörgerätelautstärke anpassen

Bewegen Sie den Schieberegler nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen. Um die Lautstärke zu verringern, bewegen Sie den Schieberegler nach unten. Wenn Sie zwei Hörsysteme tragen, regelt dieser Regler beide Geräte gleichzeitig.

Lautstärke aufteilen

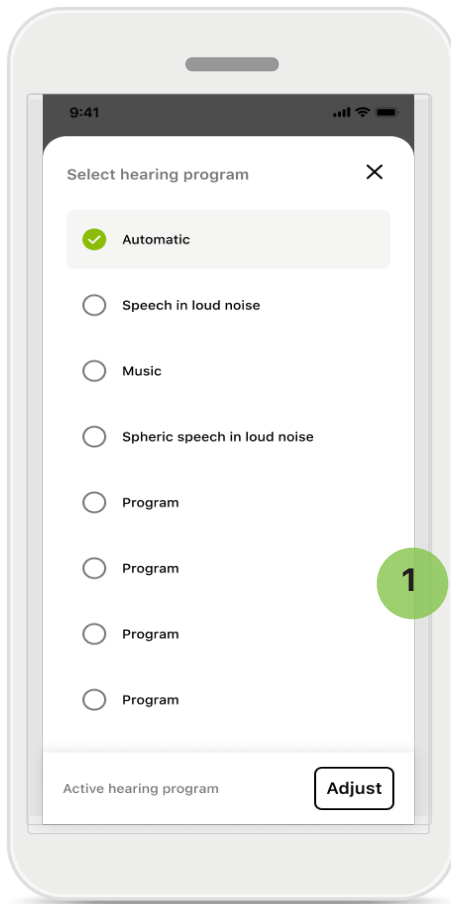
Wenn Sie die Lautstärke aufteilen möchten, klicken Sie auf das Symbol  **Aufteilen**, um jedes Hörsystem unabhängig voneinander einzustellen oder um zur Haupteinstellung zurückzukehren. Wenn Sie Ihr(e) Hörsystem(e) stummschalten oder die Stummschaltung aufheben möchten, tippen Sie einfach auf das Symbol  **Stummschalten**.

Akustische Programme sind direkt über den oberen Teil des Startbildschirms der App verfügbar. Wischen Sie innerhalb des Karussells, um durch Tippen ein Programm auszuwählen, das Ihren Anforderungen entspricht.

Wählen Sie aus:

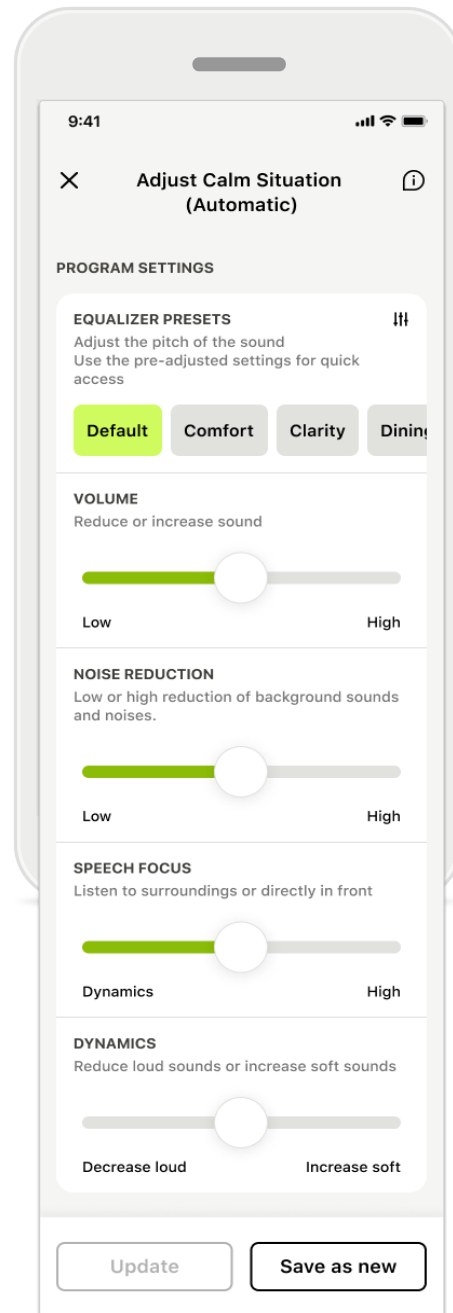
-  Automatikprogramm
-  Hörprogramme, die von Ihrem Hörakustiker erstellt wurden
-  Von Ihnen erstellte Hörprogramme

Home: Fernsteuerung erweiterte Einstellungen



1 Programm anpassen

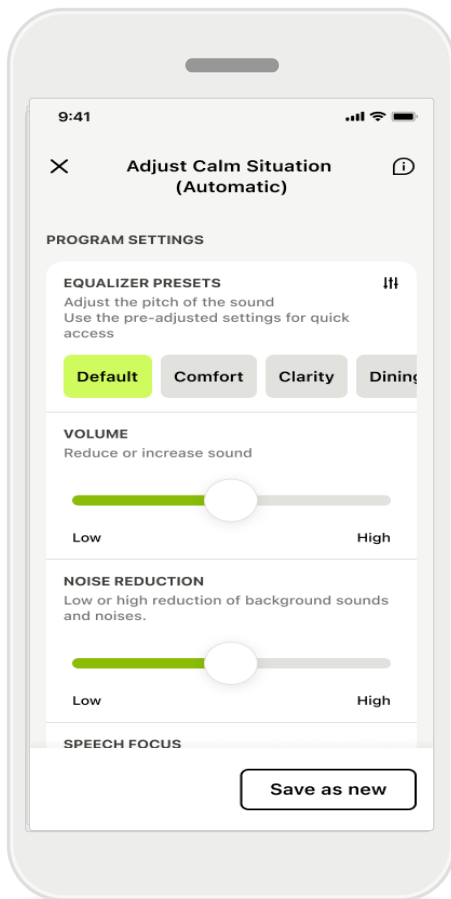
Wenn Sie auf **Programm anpassen** tippen, können Sie das ausgewählte Programm mit erweiterten Klangeinstellungen anpassen.



Programmeinstellungen

Sie können das ausgewählte Programm unterschiedlich anpassen. Verwenden Sie die Schieberegler, um die einzelnen Einstellungen anzupassen: Voreinstellungen des Equalizers, Lautstärkesteller, Störgeräuschunterdrückung, Speech Focus und Dynamikregelung.

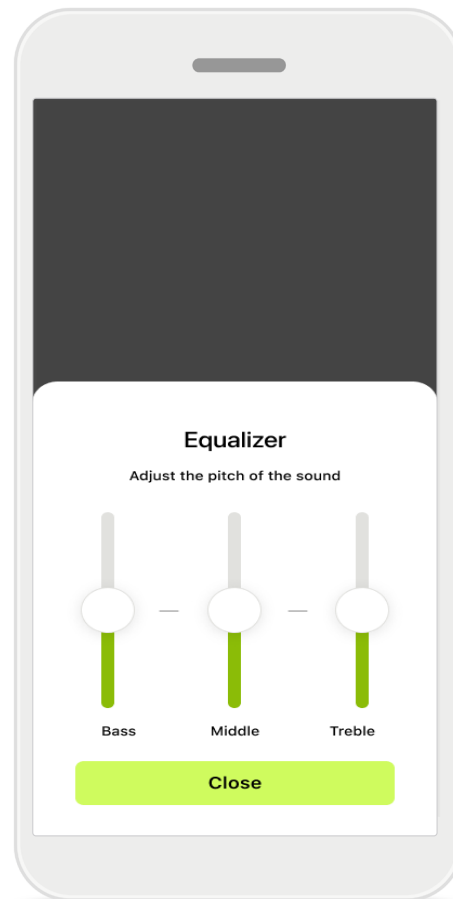
Home: Fernsteuerung erweiterte Einstellungen



Voreinstellungen des Equalizers

Die Voreinstellungen des Equalizers ermöglichen schnelle Anpassungen der Tonhöhe an die entsprechende Umgebung.

Tippen Sie auf das Equalizer-Symbol, um erweiterte Einstellungen vorzunehmen.

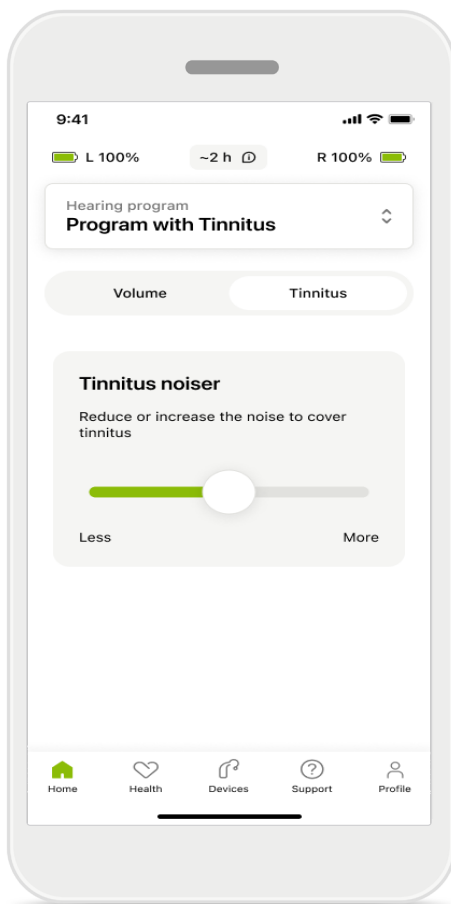


Tonhöhe anpassen

Ändern Sie die Tonhöhe (Frequenz) mit den Schiebereglern. Tippen Sie auf **Schließen**, um zu den Einstellungen zurückzukehren.

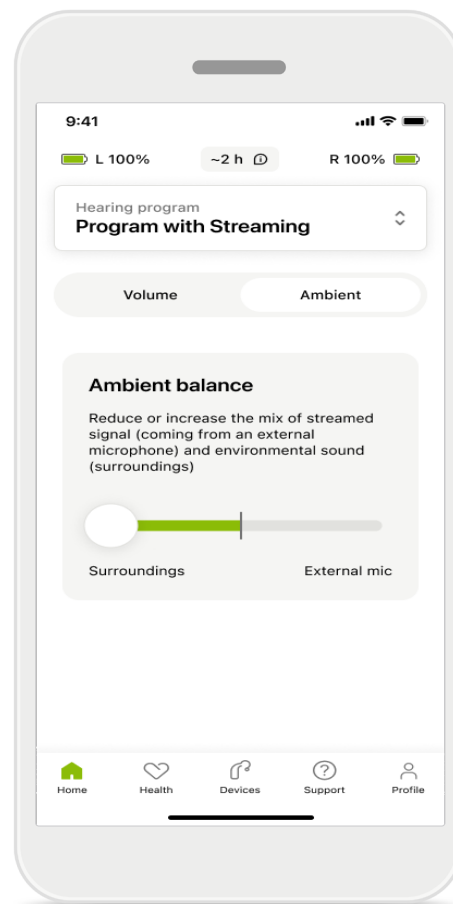
Home: Ansicht der Fernsteuerung* – Nicht-Standardfunktion

- Je nachdem, wie die Hörsysteme programmiert sind und welches Wireless-Zubehör Sie haben, können Sie während des Streamens weitere Einstellungen vornehmen, z. B. Tinnitus Noiser und Umgebungsbalance. Wenn Ihre Hörsysteme beispielsweise die Tinnitus-Funktion unterstützen und Sie sich in einem Streaming-Programm befinden, können Sie beides über die entsprechenden Bildschirme anpassen.



Tinnitus Noiser

Wenn Sie an Tinnitus leiden und Ihr Hörakustiker Ihnen erklärt hat, wie der Tinnitus Noiser funktioniert, können Sie die Lautstärke des Maskierungssignals einstellen.

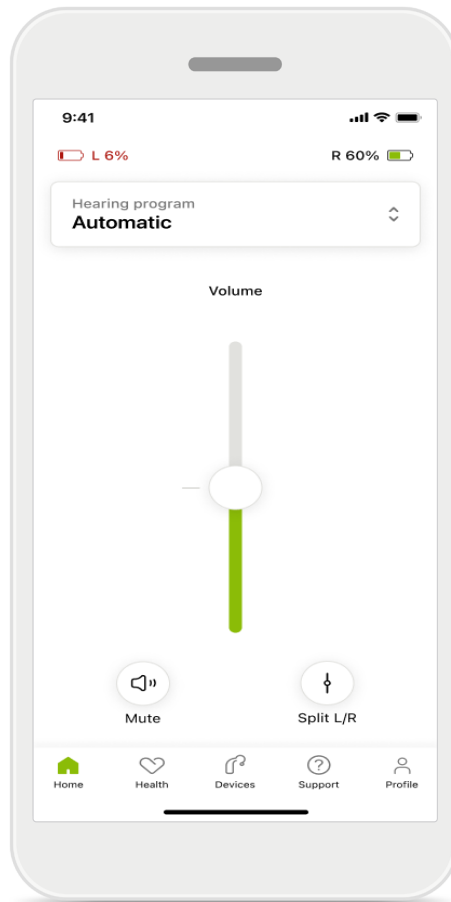


Umgebungsbalance

Mit einem externen Streaming-Gerät (z. B. TV Connector, Musikgerät) können Sie je nach Wunsch das gestreamte Signal oder die Hörumgebung fokussieren.

* Für weitere Informationen zu Funktionen und Hörsystemkompatibilität wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker.

Home: Ansicht der Fernsteuerung* – Nicht-Standardfunktion

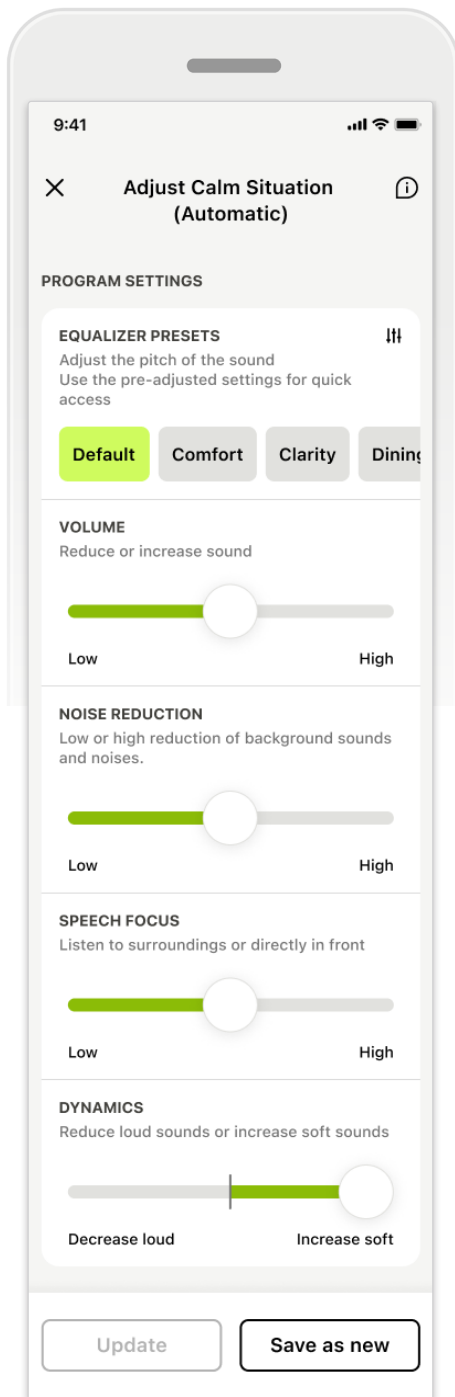


Akkuladestand

Bei wiederaufladbaren Hörsystemen können Sie den aktuellen Akkuladestand einsehen. Liegt dieser unter 20%, wechselt die Farbe des Symbols zu rot. Laden Sie den Akku so bald wie möglich wieder auf.

* Für weitere Informationen zu Funktionen und Hörsystemkompatibilität wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Home: Erweiterte Einstellungen der Fernsteuerung – Erstellen Sie ein neues Programm oder aktualisieren Sie ein bereits vorhandenes*



Individuelle Anpassungen

Nachdem Sie Anpassungen an einem bestehenden Programm vorgenommen haben, haben Sie die Optionen

Aktualisieren oder **Als neu speichern**.

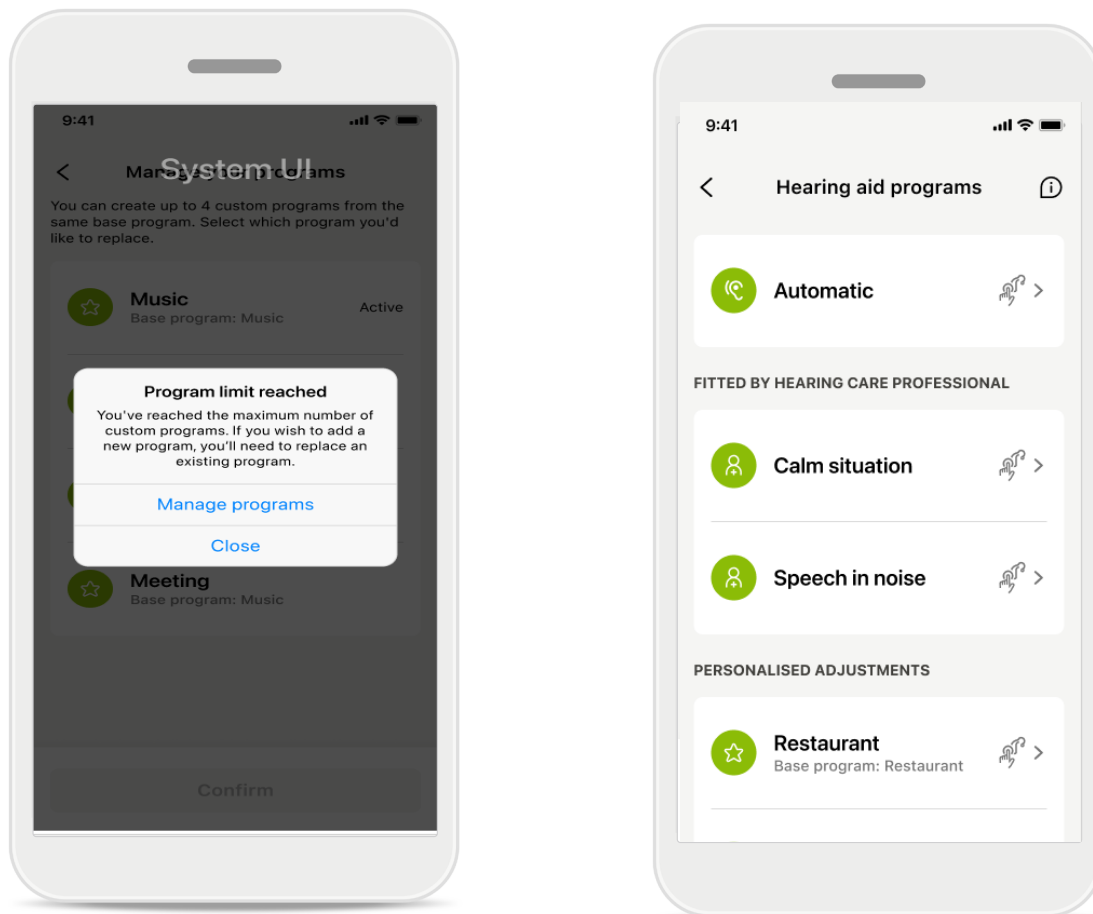
Wenn Sie sich für das Speichern als neues Programm entscheiden, können Sie ihm einen Namen Ihrer Wahl geben.

Denken Sie daran, dass der Name maximal 22 Zeichen lang sein darf. Sie können denselben Namen nicht wieder verwenden, ihn leer lassen oder mit Leerzeichen füllen.

Wenn Sie ein neues Programm erfolgreich gespeichert haben, wird ein entsprechender Bildschirm angezeigt und Ihr neues Setup wird der Programmliste hinzugefügt.

* Nur bei bestimmten Hörsystemen verfügbar. Besuchen Sie <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> oder wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Fehlerbehebung: Fernsteuerung erweiterte Einstellungen



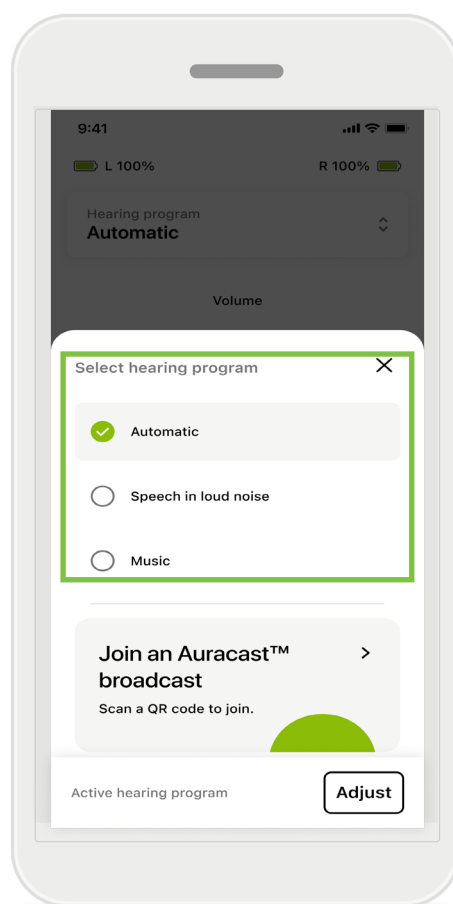
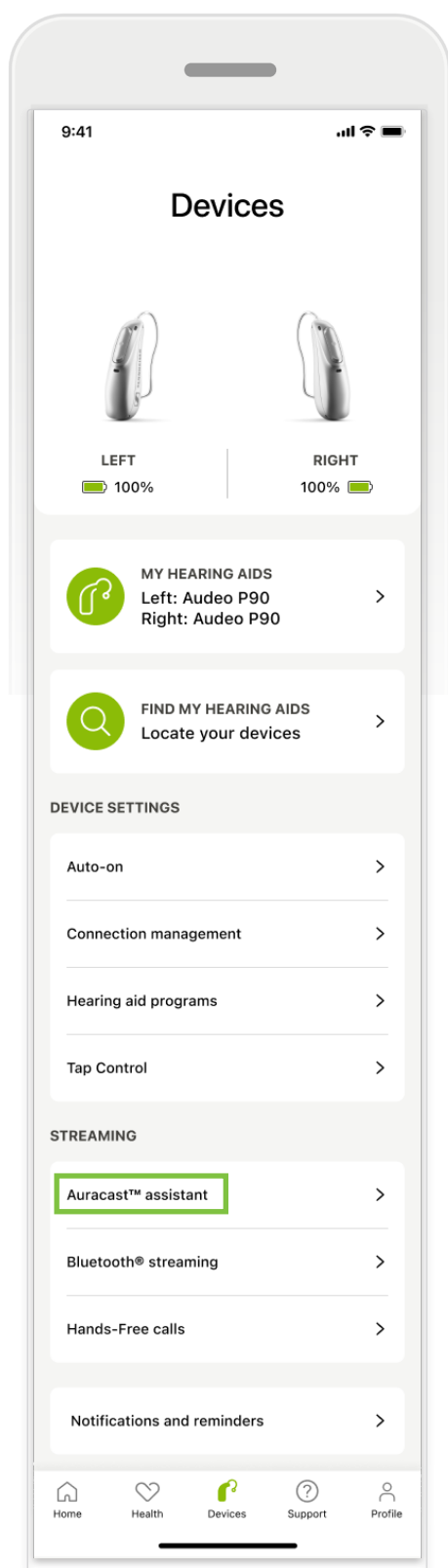
Programmbegrenzung erreicht – maximale Anzahl an Basishörprogrammen

Sie können bis zu vier Hörprogramme haben, die auf demselben Basishörprogramm basieren.

Haben Sie Ihr Limit erreicht, können Sie ein Programm durch Tippen auf **Verwalten** durch ein anderes ersetzen.

Verwendung von Auracast™ Broadcast*

Mit Auracast™ Broadcast können Sie geteilte Audioübertragungen direkt von Fernsehern, Theatern, Konzerten und mehr nutzen, sofern die Einrichtung über die Auracast™-Technologie verfügt.



Sie können auf Auracast™ Broadcast zugreifen, indem Sie entweder im Bereich „Geräte“ auf den Auracast™-Assistenten tippen oder indem Sie das Programm ändern.

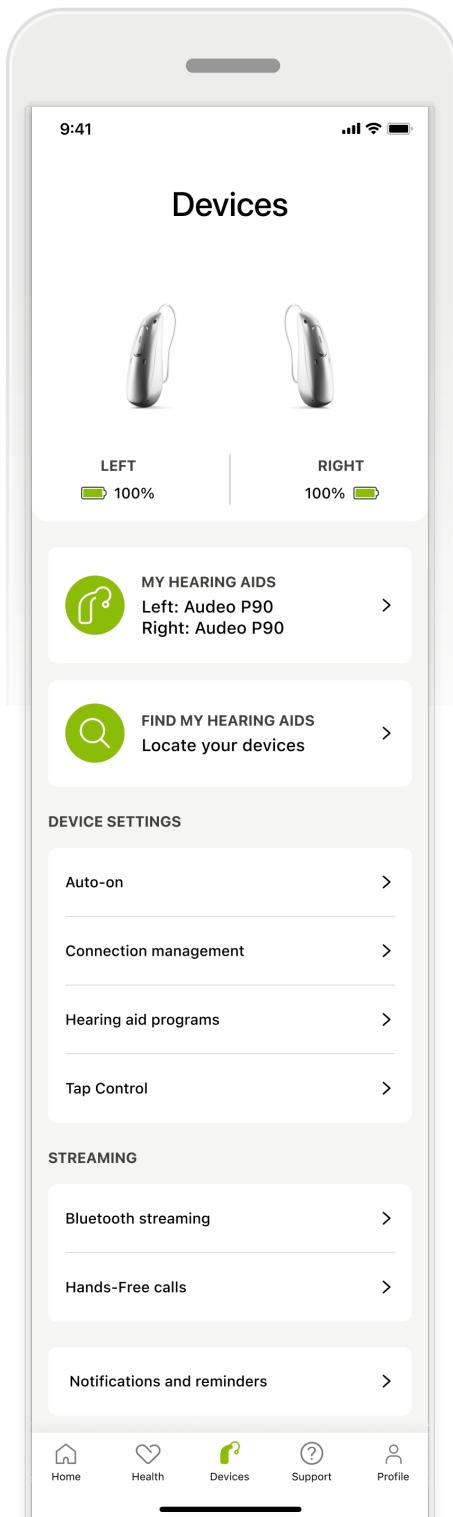
Beide Optionen führen zum Scannen des Auracast™ QR-Codes.

Wenn die Übertragungsinformationen in der myPhonak App angezeigt werden, tippen Sie auf **Der Übertragung beitreten**. Der Ton wird dann automatisch auf Ihre Hörsysteme übertragen.

Die Auracast™ Wortmarke und die Logos sind Marken der Bluetooth SIG, Inc., jegliche Verwendung dieser Marken durch die Sonova AG erfolgt unter Lizenz.

* Nur bei bestimmten Hörsystemen verfügbar. Besuchen Sie <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> oder wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Hörgeräte

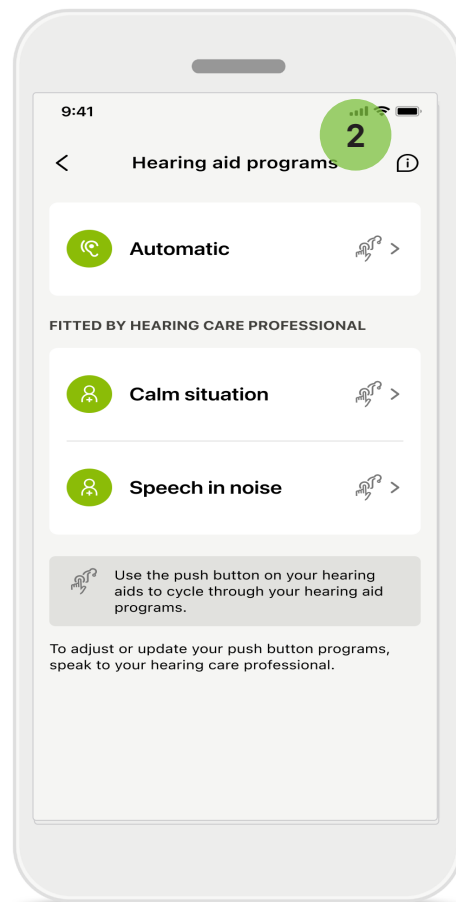
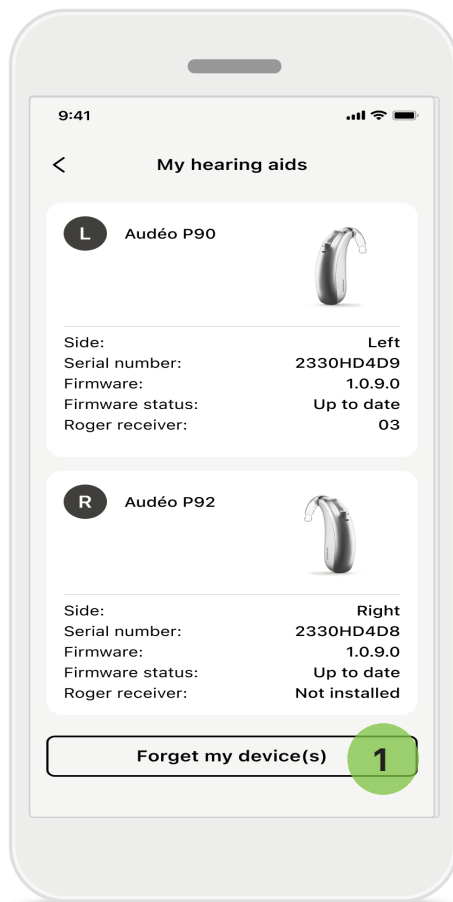


Home Hörgeräte

Im Bereich Geräte können Sie sämtliche Einstellungen in Verbindung mit Ihren Hörsystemen vornehmen, z. B. Programm Management und Geräteeinstellungen. Sie sehen außerdem den Akkustand für wiederaufladbare Modelle*.

* Nur bei bestimmten Hörsystemen verfügbar. Besuchen Sie <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> oder wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Hörgeräte



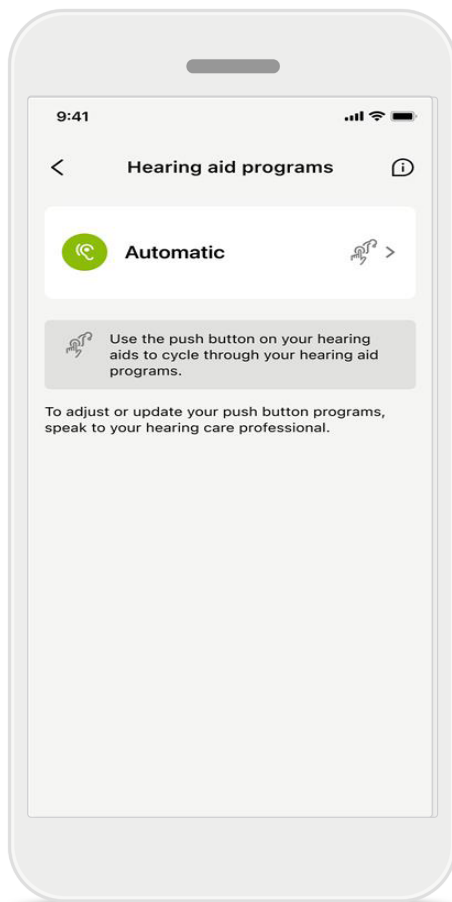
1 Hörgeräte entfernen

Gehen Sie auf die Karte „Meine Hörsysteme“, um Ihr(e) Hörsystem(e) zu entfernen. Nachdem Sie auf die Taste „Hörsystem(e) entfernen“ geklickt haben, erscheint eine Pop-up-Meldung. Sie müssen das Entfernen bestätigen. Beachten Sie, dass Sie Ihre Hörsysteme erneut koppeln müssen, um die App verwenden zu können.

2 Programm-Management

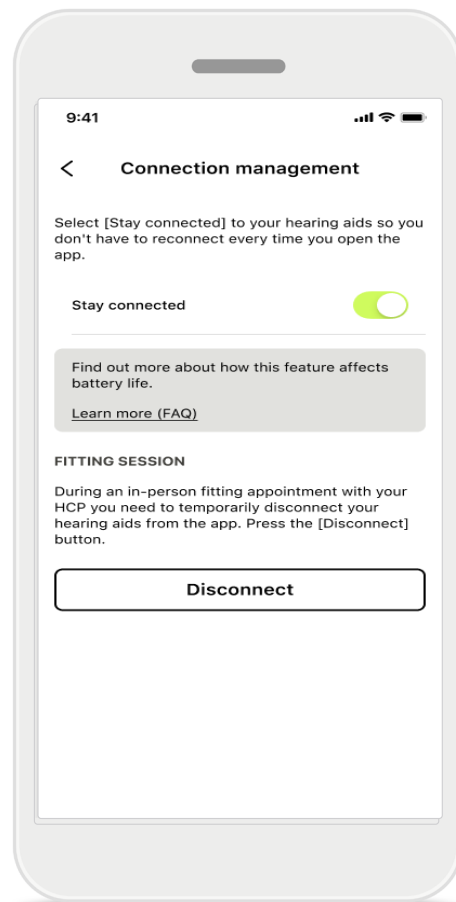
Durch das Tippen auf Hörprogramme können Sie alle verfügbaren Programme sehen. Tippen Sie auf ein beliebiges Programm, um es zu bearbeiten, umzubenennen oder zu löschen. Es gibt drei Bereiche: **Automatik, von Ihrem Hörakustiker erstellte Hörprogramme und individuelle Hörprogramme.** Befindet sich neben dem Programmnamen ein Symbol, ist das Programm über den Taster an Ihren Hörsystemen verfügbar.

Hörgeräte



Hörprogramme

Sie können das Programm löschen oder seinen Namen ändern. Sie können auch sehen, mit welchem Basishörprogramm es verknüpft ist. Tippen Sie auf **Programm löschen**, um das Programm zu entfernen. Wenn Sie auf die Taste tippen, wird eine Popup-Meldung angezeigt, und Sie müssen das Löschen bestätigen.

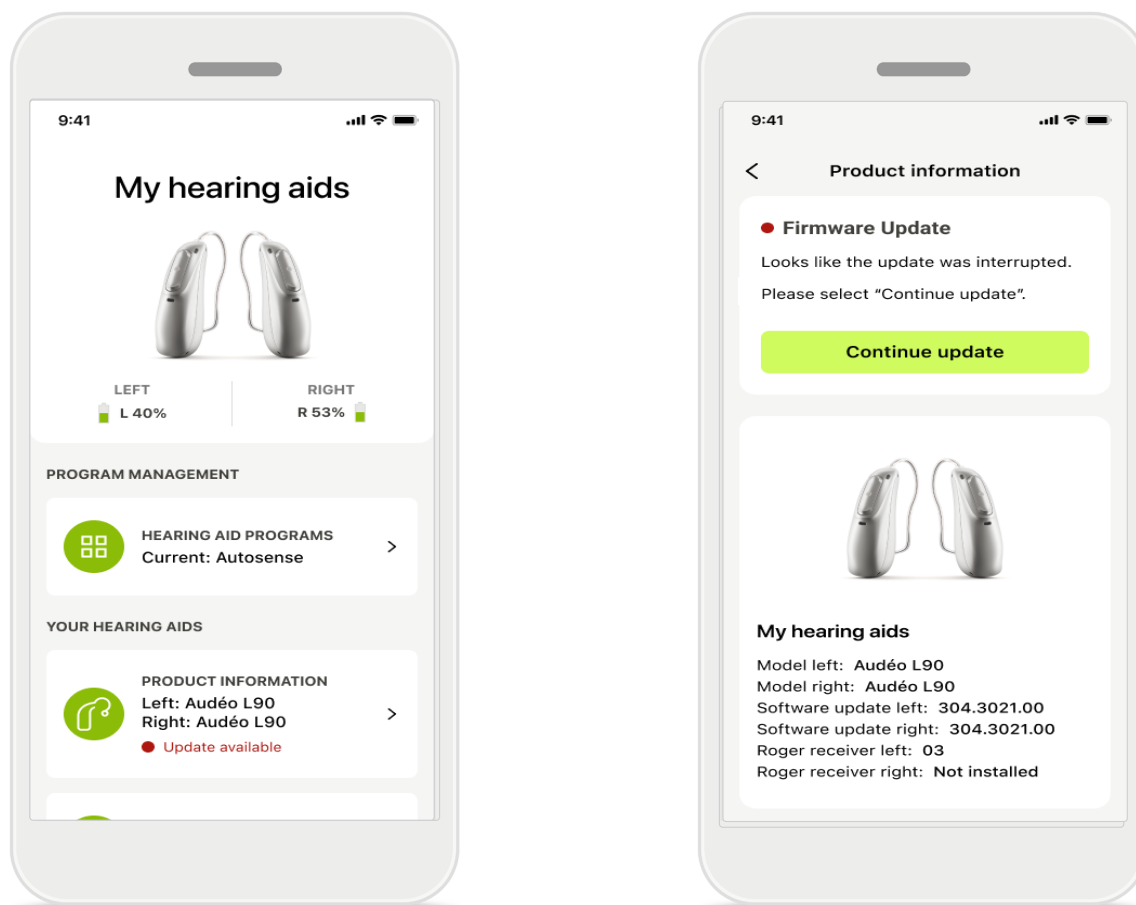


Aktivierung des

Verbindungsmanagements

Optional können Sie **Verbunden bleiben** aktivieren, damit Sie sich nicht jedes Mal neu verbinden müssen, wenn Sie die App öffnen.

Aktualisierungen



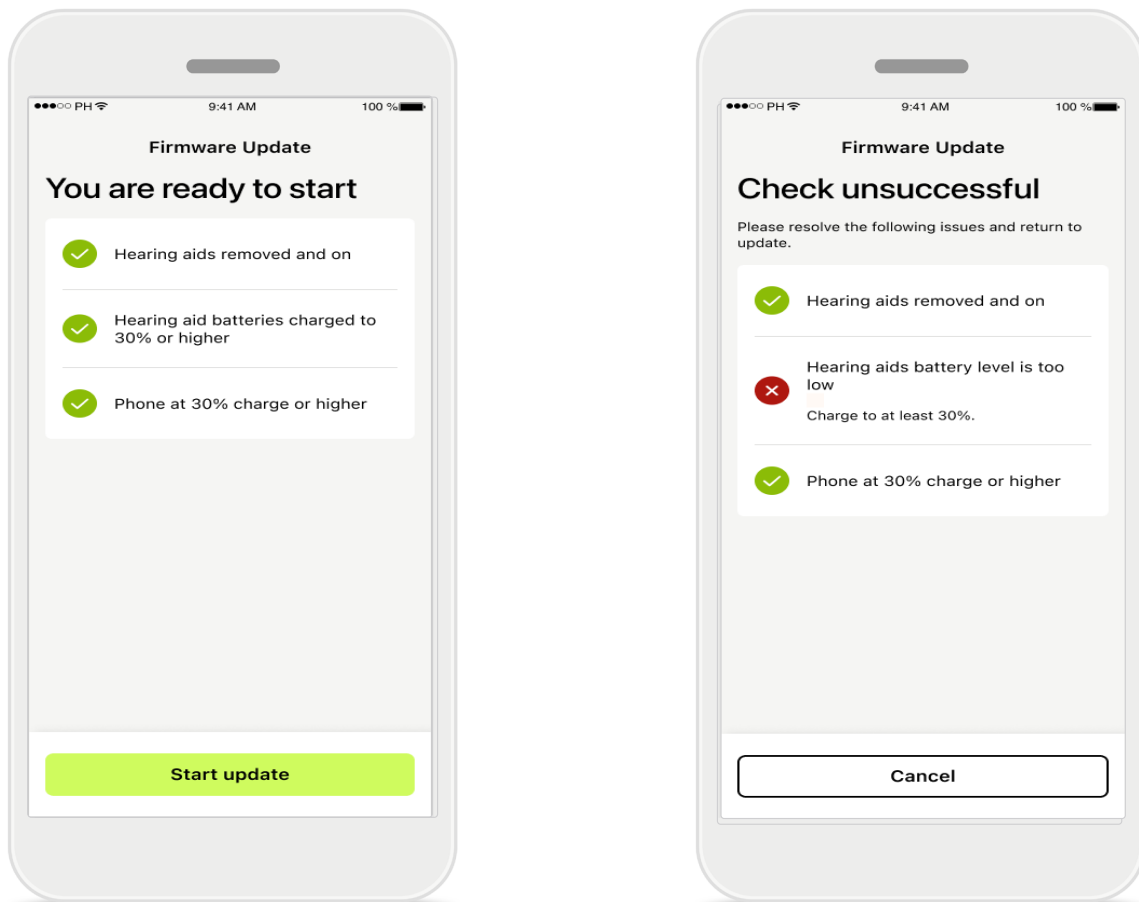
Aktualisierungen für die Hörsysteme

Unter Produktinformationen im Abschnitt Hörgeräte sehen Sie, ob eine Aktualisierung verfügbar ist.

Falls eine Aktualisierung verfügbar ist, finden Sie weitere Informationen und eine Beschreibung der Aktualisierung im Abschnitt Produktinformationen.

Um die Aktualisierung zu starten, tippen Sie auf **Aktualisieren**.

Aktualisierungen



Aktualisierungen für die Hörsysteme

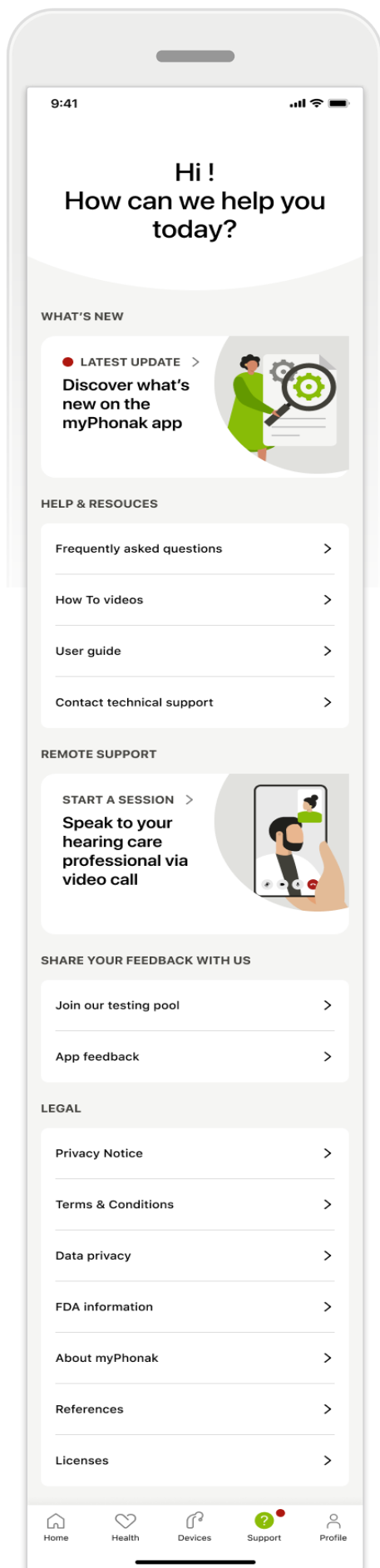
Eine Aktualisierung kann nur erfolgen, wenn einige Bedingungen erfüllt sind. Dadurch wird verhindert, dass eine Aktualisierung fehlschlägt oder unterbrochen wird (d. h., die Batterien des Hörsystems oder das Smartphone müssen mindestens zu 30% aufgeladen sein).

Das System überprüft diese Bedingungen automatisch und zeigt Erklärungen dazu an, welche nicht erfüllt sind und wie dies zu beheben ist.

Wenn Sie diese Tipps befolgen, sollte die Aktualisierung schnell und problemlos verlaufen.

Zur Fehlerbehebung folgen Sie bitte diesem [Link](#).

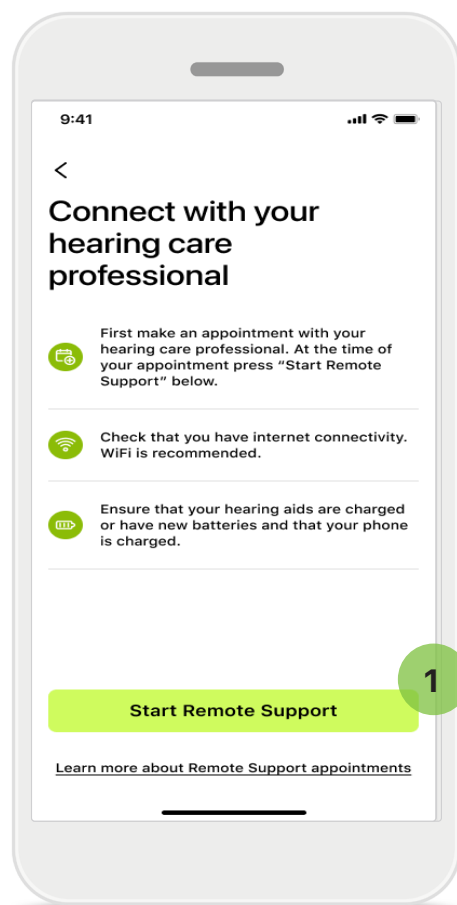
Support und Remote Support-Sitzung



Bereich „Support“

Vom Startbildschirm des Supports haben Sie Zugang zu häufig gestellten Fragen (FAQ), zur Gebrauchsanweisung, Webseite mit Anleitungsvideos, zu rechtlichen Einstellungen und zum Teilen von Feedback. Sie können auch auf Remote Support zugreifen, indem Sie auf „Sitzung starten“ tippen.

Support und Remote Support-Sitzung



Remote Support

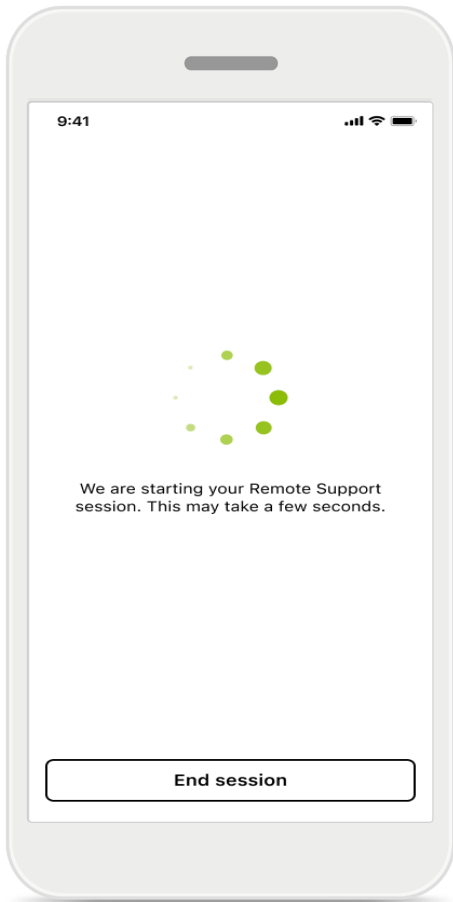
Durch Tippen auf **Sitzung starten** auf dem Support-Startbildschirm können Sie eine Remote Support-Sitzung mit Ihrem Hörakustiker beginnen. Die Fernanpassung muss im Voraus geplant werden.

- 1 Klicken Sie auf **Remote Support starten**, um fortzufahren.

Zugriff auf Mikrofon und Kamera

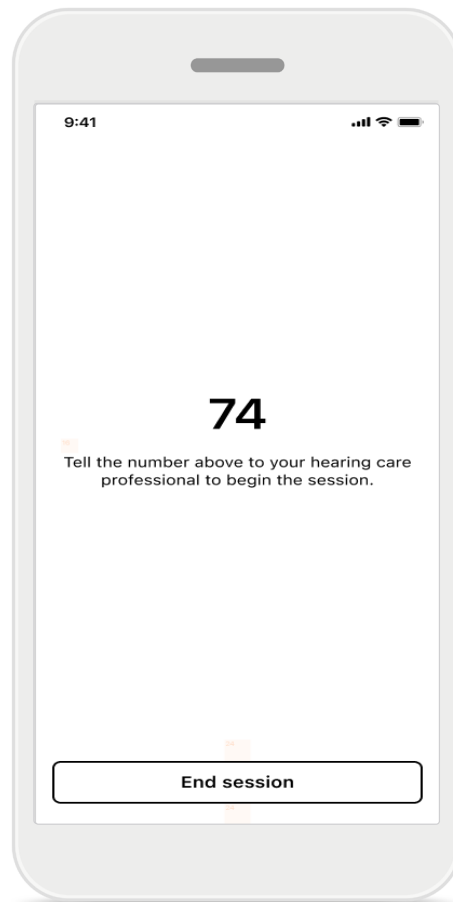
Wenn Sie nach der Zustimmung zum Mikrofon- und Kamerazugriff gefragt werden, tippen Sie auf **OK**, damit die myPhonak App auf Ihr Mikrofon und Ihre Kamera zugreifen kann.

Support und Remote Support-Sitzung



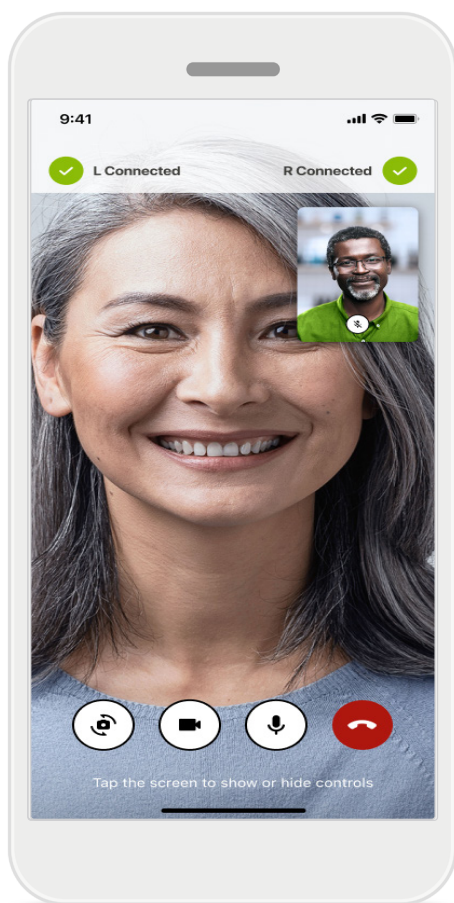
Warten auf Ihren Hörakustiker ...

Die App verbindet Sie mit Ihrem Hörakustiker. Warten Sie, bis der Hörakustiker den Anruf entgegennimmt.

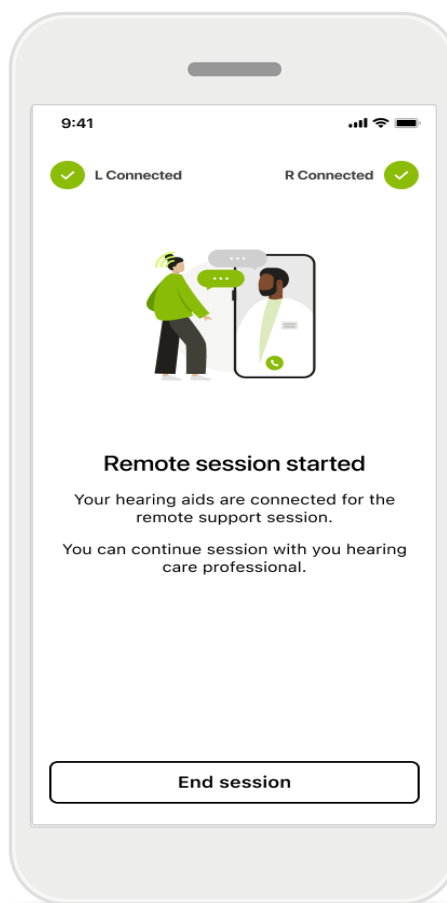


Wenn Sie mit Ihrem Hörakustiker über eine Videokonferenzplattform kommunizieren, erscheint ein 2-stelliger Code auf Ihrem Bildschirm. Geben Sie diesen 2-stelligen Code mündlich an Ihren Hörakustiker weiter, um die Verbindung abzuschließen.

Eine Remote Support-Sitzung starten



Wenn Sie bereits verbunden sind, können Sie Ihren Hörakustiker sehen und hören. Mit den Bedienelementen können Sie die Stummschaltung aufheben/aktivieren, das Video deaktivieren, die Kamera umschalten oder Anruf beenden.



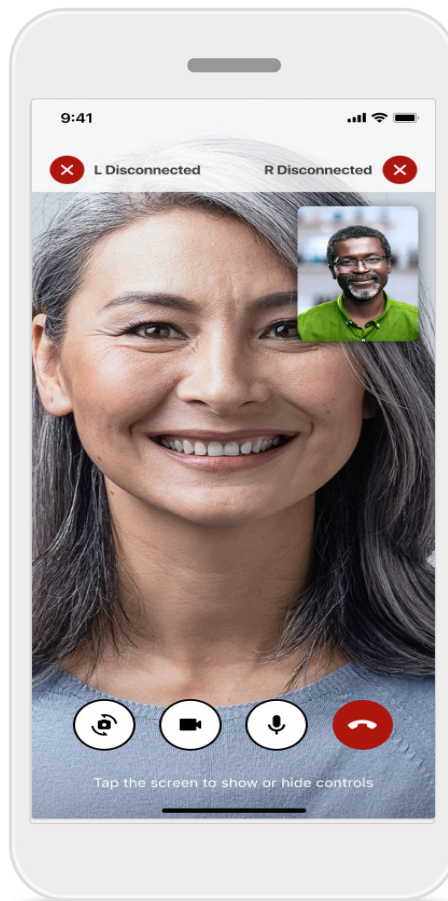
Wenn Sie mit Ihrem Hörakustiker über eine Videokonferenzplattform kommunizieren, hören oder sehen Sie ihn nicht über die myPhonak App, aber Ihre Hörsysteme werden verbunden.

Wenn Ihr Hörakustiker eine Verbindung zu Ihren Hörsystemen herstellen muss, kann er das per Fernzugriff über Ihr Smartphone tun. Der Hörakustiker lässt Sie wissen, wenn er verbunden ist.

Wenn das Gespräch beendet ist, können Sie Ihr Erlebnis bewerten. Tippen Sie auf den Link, um Ihr Feedback abzugeben. Tippen Sie auf **Fertig**, um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

Fehlerbehebung: Remote Support-Sitzung

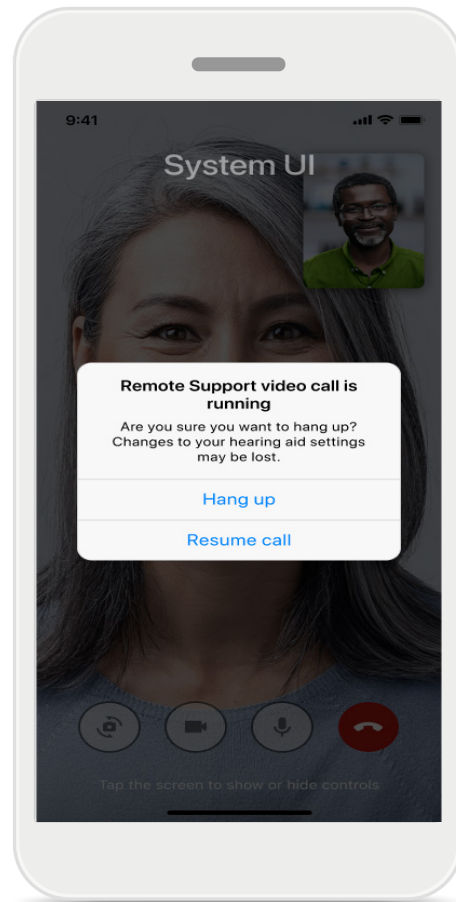
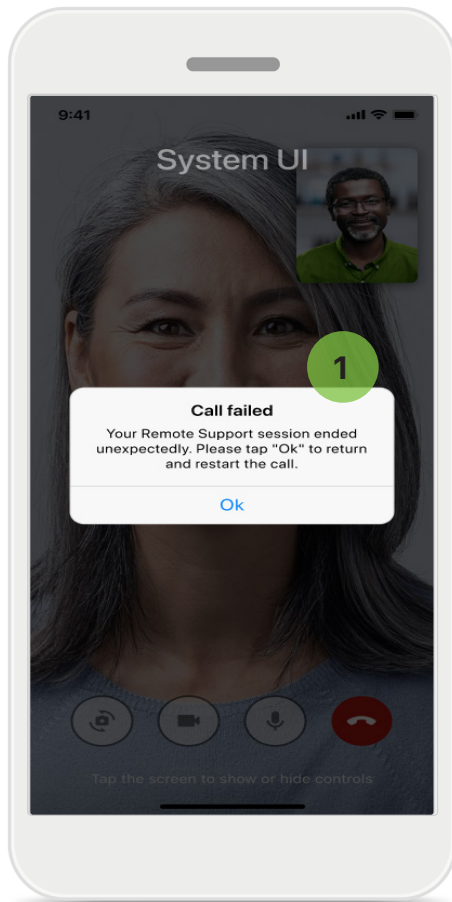
Bei einer Remote Support-Sitzung werden Sie online mit Ihrem Hörakustiker verbunden. Um eine bessere Videoqualität zu gewährleisten, empfehlen wir die Verwendung eines WLAN-Netzwerks.



Hörgeräte-Verbindung unterbrochen

Die Verbindung zu Ihren Hörsystemen wird oben auf dem Bildschirm angezeigt. Wird die Verbindung zu den Hörsystemen unterbrochen, färbt sich das Symbol rot. Ihr Hörakustiker muss dann die Verbindung wiederherstellen.

Fehlerbehebung: Remote Support-Sitzung



- 1 Konferenz abgebrochen**
Wird die Konferenz abgebrochen, klicken Sie auf **Ok**, um zur Home-Seite zurückzukehren und den Anruf erneut zu starten.

Laufenden Anruf beenden
Diese Pop-up-Meldung wird angezeigt, wenn Sie das Gespräch während der Sitzung beenden.

Tracking der Gesundheitsdaten im Bereich Gesundheit einrichten

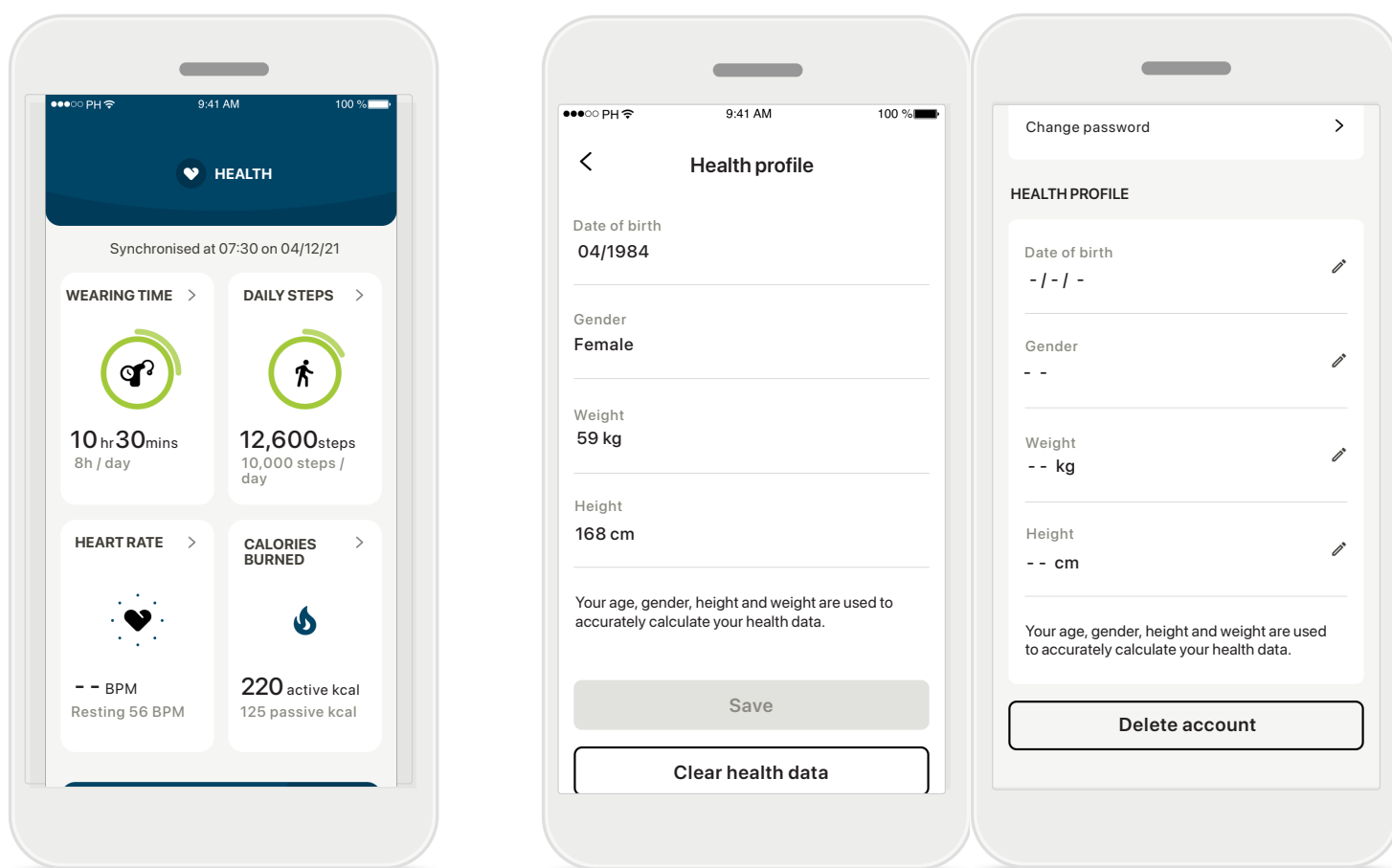
Einige der hier beschriebenen Gesundheitsfunktionen sind nur für bestimmte Hörgeräte verfügbar. Bitte besuchen Sie <https://www.phonak.com> für weitere Informationen.

Für den Zugang zu den Gesundheitsfunktionen  müssen Sie sich bei Ihrem myPhonak-Benutzerkonto anmelden.

Aktivieren Sie die Ortungsdienste auf Ihrem iPhone, um die Qualität der Gesundheitsüberwachung zu verbessern.

Wenn Sie den Zugriff verweigern, können Sie Ihre Gesundheitsdaten nicht verfolgen.

Geben Sie Ihre Daten ein, um Ihre Gesundheitsdaten genau zu berechnen. Denken Sie daran, dass diese Angaben optional sind. Sie haben die volle Kontrolle darüber!



Gesundheitsdaten eingeben

Wenn die Einrichtung abgeschlossen ist, können Sie das Gesundheits-Dashboard (Homescreen Gesundheit) aufrufen.

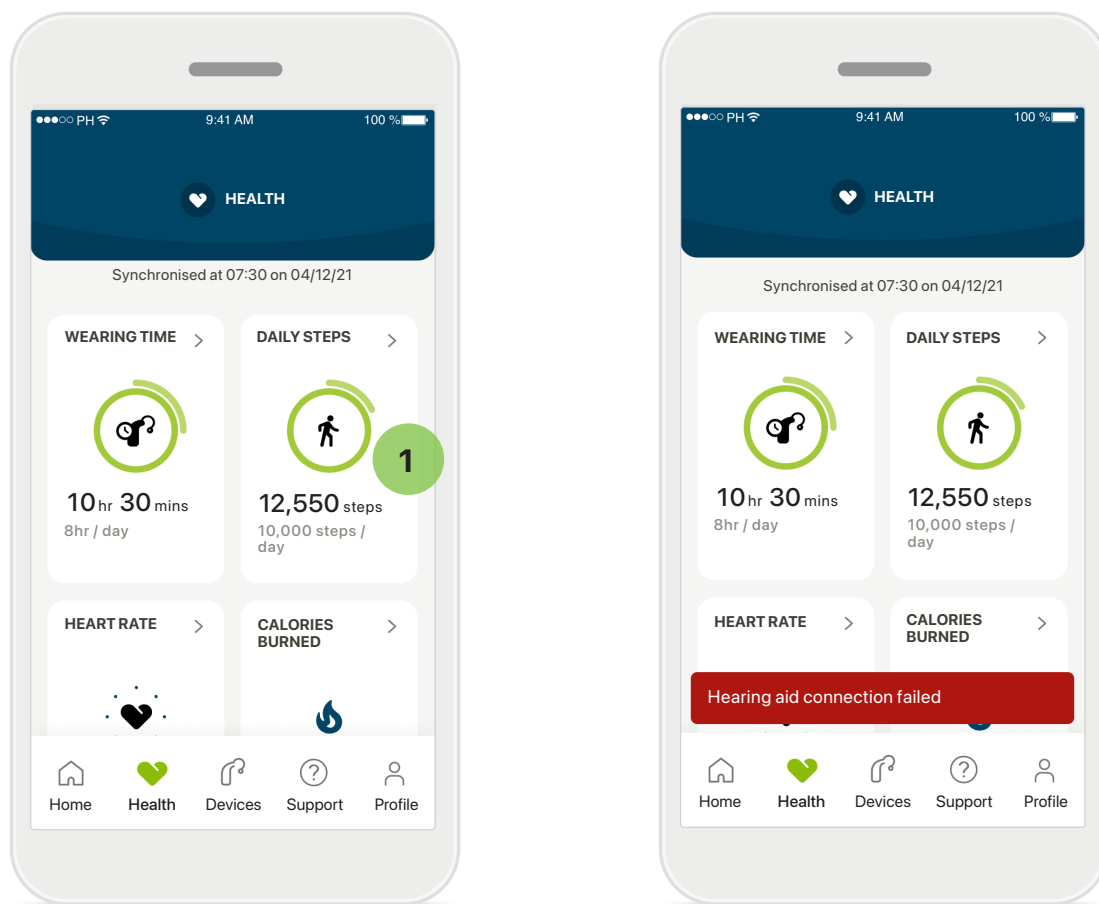
Gesundheitsprofil bearbeiten/löschen

Sie können Ihre Gesundheitsprofildaten jederzeit im Bereich „Profil“ bearbeiten oder löschen. Scrollen Sie unter „Persönliche Daten“ runter auf „Gesundheitsprofil“ und tippen Sie auf das Bearbeiten (Stift)-Symbol, um Ihre Daten zu aktualisieren oder zu löschen.

Dashboard „Gesundheit“

Im Gesundheits-Dashboard können Sie:

- Auf die von Ihren Hörsystemen unterstützten Gesundheitsfunktionen zugreifen und sehen, wie diese das Leben erleichtern*
- Zielfortschritte verfolgen, wenn diese bereits festgelegt wurden
- Auf Gesundheitstipps (Empfehlungen für andere Gesundheitsapps) zugreifen



1 Zielfortschritt überflüssig

Wenn Sie sich Ziele gesetzt haben, können Sie den maximalen Wert Ihres Ziels sowie Ihren Fortschritt als zweiten Kreis um das Symbol herum sehen.

Verbindung zu Ihren Hörsystemen

Denken Sie daran, dass Sie mit Ihren Hörsystemen verbunden sein müssen, um Veränderungen der Werte Ihrer Gesundheitsfunktion zu sehen. Häufige Synchronisierung der App mit Ihren Hörsystemen ermöglicht genauere Zeitangaben. Wenn die Verbindung fehlschlägt oder Ihre Daten nicht synchronisiert werden können, werden Sie benachrichtigt und zur FAQ-Website weitergeleitet. Dort erfahren Sie, was Sie tun können.

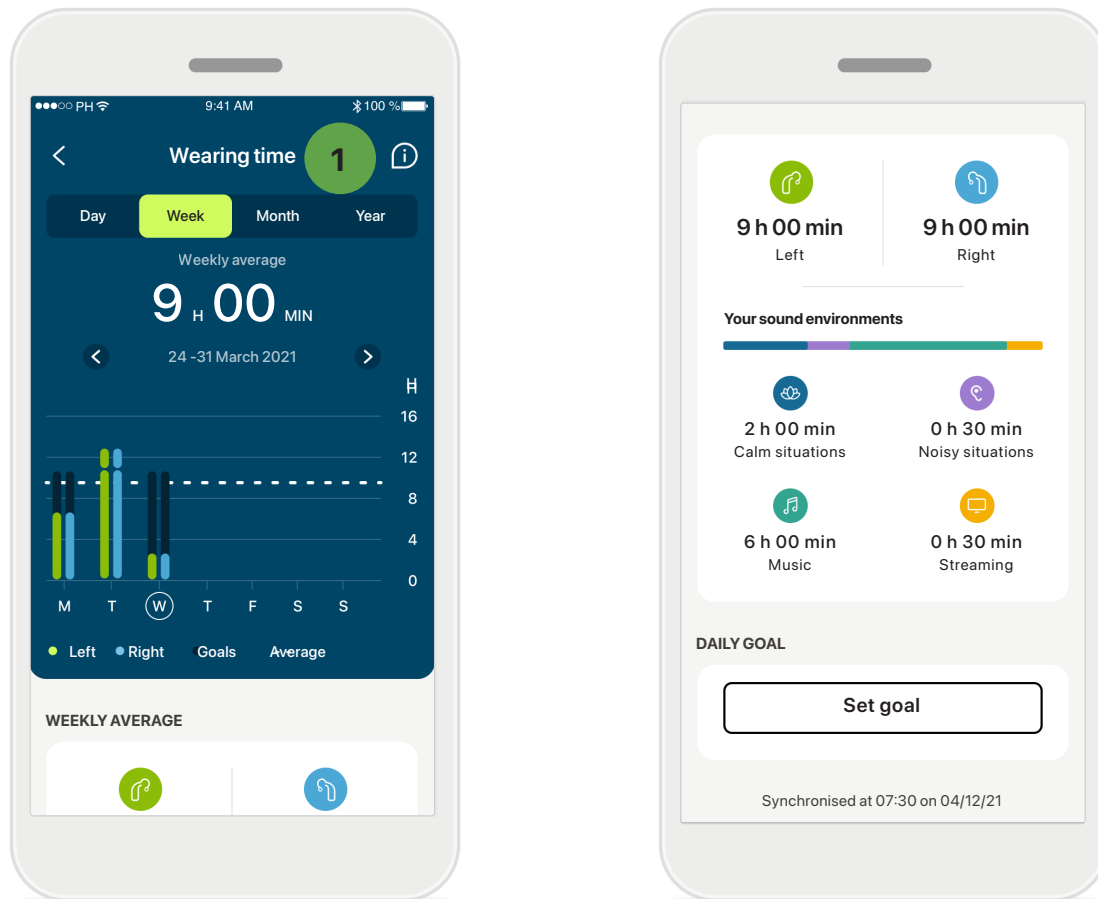
* Nur bei bestimmten Hörsystemen verfügbar. Besuchen Sie <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> oder wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Die in diesem Abschnitt bereitgestellten Informationen sind ausschließlich zu Bildungs- und Informationszwecken gedacht. Die Informationen aus dem Bereich Gesundheit ersetzen keinesfalls die Beratung medizinischer Fachkräfte.

Sollten Sie Fragen zu Ihrer Gesundheit oder zu einem bestimmten Sportprogramm haben, konsultieren Sie bitte Ihren Arzt oder andere Gesundheitsexperten.

Zur Messung Ihrer Herzfrequenz muss der Hörer / die Otoplastik richtig in den Gehörgang eingesetzt sein. Beste Ergebnisse erhalten Sie, wenn Sie sich nicht bewegen und nicht sprechen.

Detaillierte Funktionsansicht Gesundheit – Tragedauer, Schritte, Aktivitätslevel*, zurückgelegte Distanz*

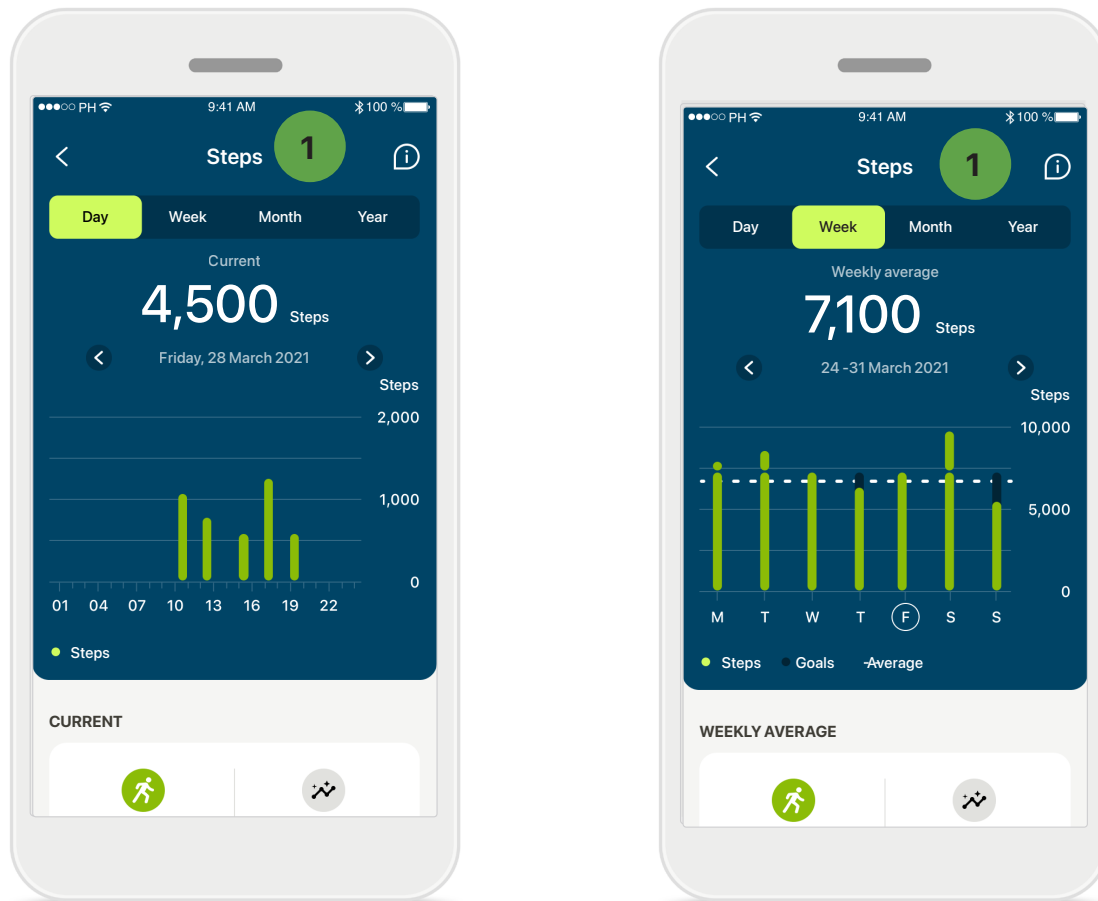


1 Tragezeit

Mit einem Klick auf die Tragedauerkarte des Dashboards gelangen Sie zur täglichen Tragedauerkurve. Tippen Sie auf den jeweiligen Reiter, der sich grün färbt, um zur Wochen-, Monats- oder Jahresansicht zu gelangen.

Besitzen Sie zwei Hörsysteme, zeigt die Kurve den Wert des linken sowie des rechten Hörsystems an. Unten sehen Sie die aktuellen (bei Tagesansicht) oder durchschnittlichen Werte (bei nicht Tagesansicht) sowie die Aufschlüsselung der Tragedauer in verschiedenen Hörumgebungen.

Detaillierte Funktionsansicht Gesundheit – Tragedauer, Schritte, Aktivitätslevel*, zurückgelegte Distanz*



1 Schritte, Aktivitätslevel und Distanz

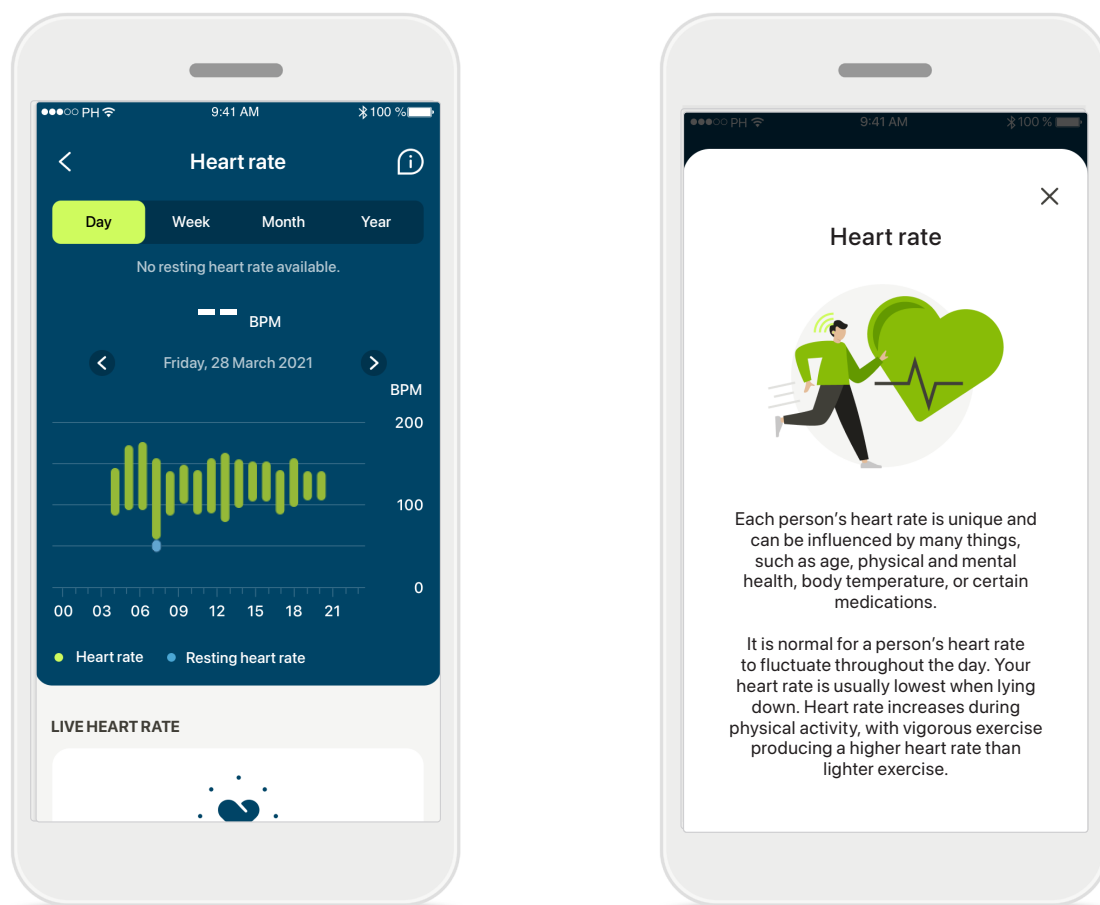
Mit einem Klick auf die Schrittekarte des Dashboards gelangen Sie zur täglichen Schrittekurve. Durch Tippen auf die entsprechende sich grün färbende Registerkarte gelangen Sie zur Wochen-, Monats- oder Jahresübersicht.

Unten sehen Sie die aktuellen (bei Tagesansicht) oder durchschnittlichen Werte (bei nicht Tagesansicht) sowie die ungefähre zurückgelegte Distanz.

Das Aktivitätslevel zeigt an, ob sie sich gar nicht, wenig (etwas Bewegung wurde erfasst), mittelmäßig viel (Spazieren wurde erfasst) oder viel (Laufen wurde erfasst) bewegt haben.

*Nur bei bestimmten Hörsystemen verfügbar Besuchen Sie <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> oder wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Detaillierte Ansichten der Gesundheitsfunktionen: Herzfrequenz* und Kalorien* (gelaufen und gerannt*)



Erfassen der Herzfrequenz (HR)

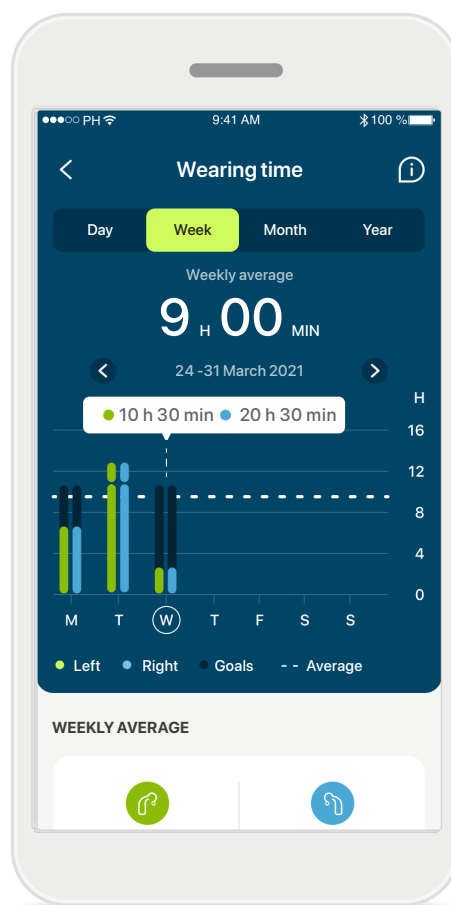
Jede Ansicht beinhaltet die aktuelle Herzfrequenz (HR). Die Tagesansicht beinhaltet die Herzfrequenz in Ruhe (RHR) und die Messbereiche Ihrer HR pro Stunde. Die Wochenansicht beinhaltet die durchschnittliche Herzfrequenz in Ruhe (RHR) pro Tag, die aktuelle Herzfrequenz (HR) und die Messbereiche Ihrer HR pro Tag.

Die Wochen-, Monats- und Jahresansicht beinhalten:

- Tagesansicht – stündliche Auflösung (periodische und aktuelle HR-Bereiche pro Stunde, eine niedrigste HR in Ruhe pro Tag),
- Wochen-/Monats-/Jahresansichten – tägliche/wöchentliche/monatliche Auflösungen der HR- und RHR-Bereiche.

Klicken Sie auf das Symbol (i)  am oberen rechten Rand des Bildschirms, um weitere Informationen und Quellen zu erhalten und um zu erfahren, warum das Messen der Herzfrequenz in Ruhe so wichtig ist.

Detaillierte Ansichten der Gesundheitsfunktionen: Herzfrequenz* und Kalorien* (gelaufen und gerannt*)



1 Verfolgung des Kalorienverbrauchs

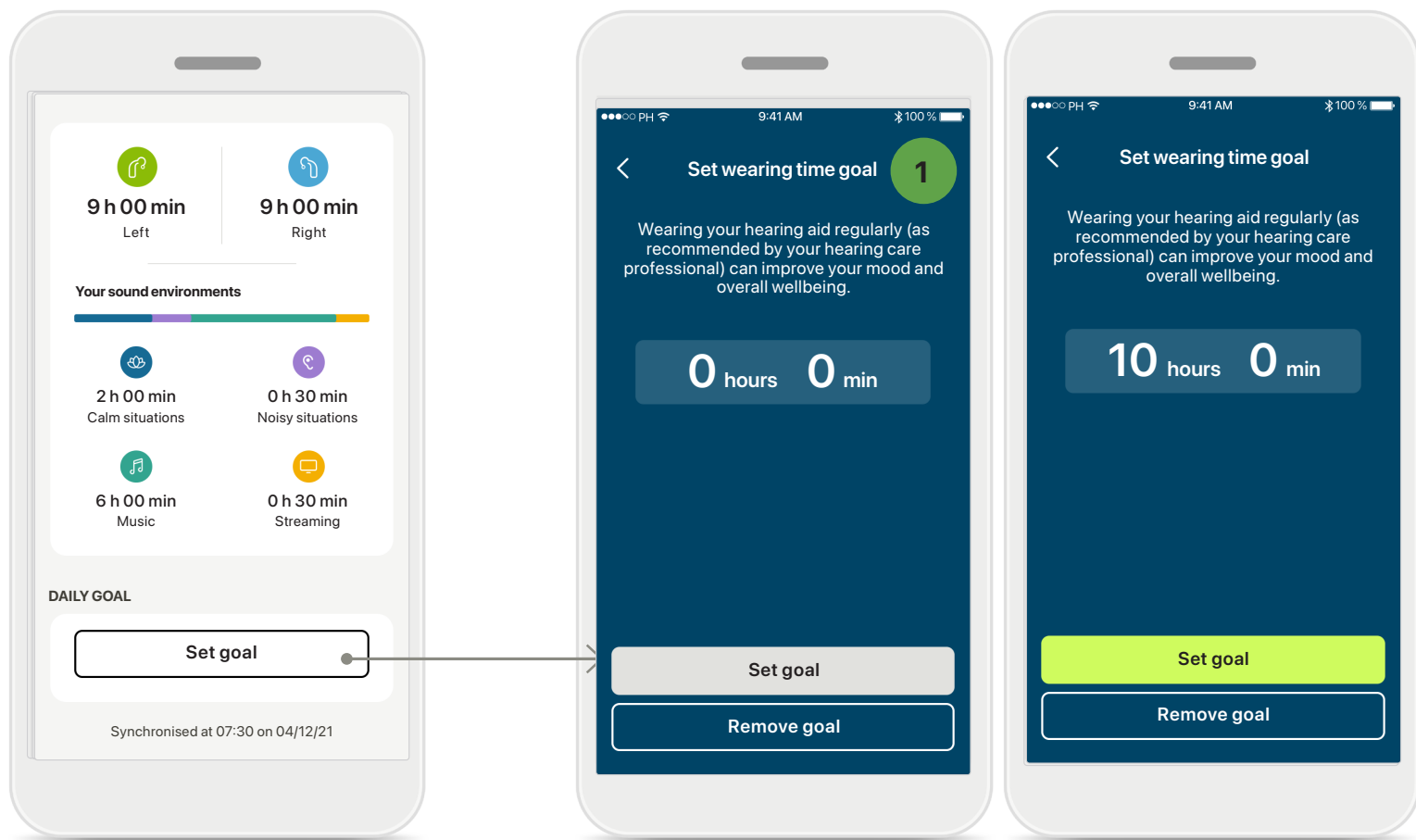
Die Tagesansicht beinhaltet den aktuellen aktiven Kalorienverbrauch (durch körperliche Aktivität) und den passiven Kalorienverbrauch (basierend auf dem Grundumsatz oder BMR, Basal Metabolic Rate). Die Summe der zwei Arten des (Gesamt-) Kalorienverbrauchs wird in der Grafik angezeigt. Die Wochen-, Monats- und Jahresansicht beinhaltet Durchschnittswerte des aktiven, passiven und Gesamt-Kalorienverbrauchs.

Tooltips

Klicken Sie auf eine Stelle der Balken des Diagramms, um die genauen Werte in einem weißen Banner (Tooltip) anzuzeigen.

*Nur bei bestimmten Hörsystemen verfügbar Besuchen Sie <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> oder wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Gesundheit – Weitere Funktionen*



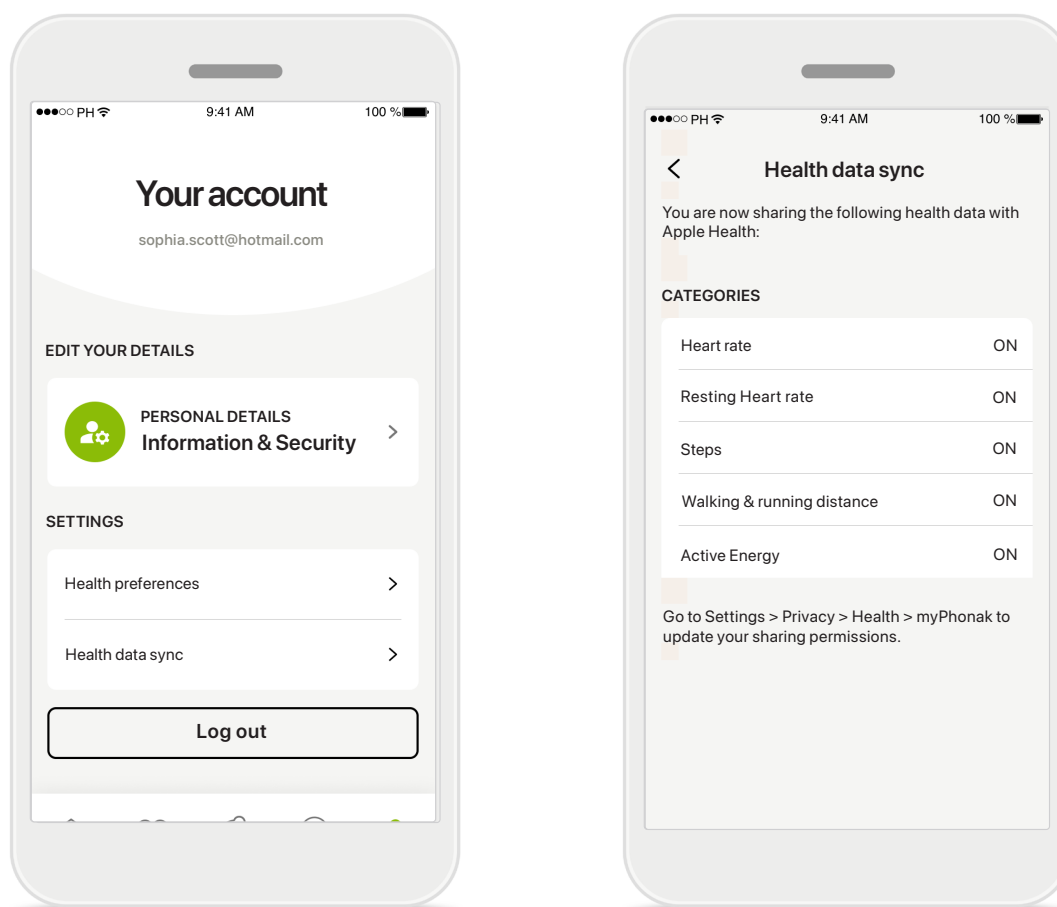
1 Ziele setzen, ändern und entfernen*

Das Setzen von Zielen ist für Schritte und Tragezeit optional. Sie können diese bei der Einrichtung des Gesundheitsbereichs, im Gesundheits-Dashboard oder in den Detailansichten dieser Funktionen festlegen.

Tippen Sie auf Ziel **setzen oder Ziel ändern**, um die oben im Beispiel gezeigten Bildschirme zu durchlaufen. Geben Sie eine gültige Zahl für die Tragezeit oder Schritte ein und tippen Sie auf Ziel setzen, um Ihre Änderungen zu speichern. Tippen Sie auf Ziel entfernen, wenn Sie es löschen möchten.

*Nur bei bestimmten Hörsystemen verfügbar. Besuchen Sie <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> oder wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Gesundheit – Weitere Funktionen*



Synchronisieren Sie Ihre Phonak Gesundheitsdaten mit Apple Health

Öffnen Sie im Bereich „Einstellungen“ unter „Profil“ „Synchronisation von Gesundheitsdaten“. Befolgen Sie die Anweisungen und schalten Sie die myPhonak Gesundheitsdaten ein, die Sie mit Apple Health synchronisieren möchten. Nach der Synchronisierung können Sie sehen, welche Daten Sie mit Apple Health teilen, indem Sie die Synchronisierung der Gesundheitsdaten erneut öffnen.

*Nur bei bestimmten Hörsystemen verfügbar. Besuchen Sie <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak> oder wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie bitte die Sicherheitshinweise auf den nächsten Seiten, bevor Sie die App nutzen.

Verwendungszweck:

Die App ist eine eigenständige Software für Hörsystemträger, mit der sie Hörsystemeinstellungen auswählen, konfigurieren und speichern können, und zwar innerhalb des begrenzten Bereichs, den die Anpassungssoftware zulässt. Die App ermöglicht es den vorgesehenen Nutzern (Hörsystemträgern) auch, sich mit Hörakustikern zu verbinden und mit ihnen zu kommunizieren, um Hörsystemeinstellungen aus der Ferne anzupassen.

Vorgesehene Kundengruppe:

Dieses Produkt ist für Kunden ab einem Alter von 18 Jahren bestimmt, auf welche die klinische Indikation für dieses Hörsystem zutrifft.

Vorgesehene Benutzergruppe:

Personen mit Hörverlust, die ein kompatibles Gerät nutzen.

Indikationen:

Bitte beachten Sie, dass die Indikationen nicht von der App, sondern von kompatiblen Hörsystemen abgeleitet sind. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Gebrauchsanweisung Ihres Hörgeräts.

Kontraindikationen:

Bitte beachten Sie, dass die Kontraindikationen nicht von der App, sondern von kompatiblen Hörgeräten abgeleitet sind.

Klinischer Nutzen:

Der klinische Nutzen wird nicht von der App, sondern von kompatiblen Hörsystemen abgeleitet. Die App bietet den Nutzern die Möglichkeit, die Hörsystemeinstellungen innerhalb des bei der Erstanpassung zulässigen Bereichs an die individuellen Bedürfnisse anzupassen und zu speichern. Die App ermöglicht es den vorgesehenen Nutzern (Hörsystemträgern), sich mit Hörakustikern zu verbinden und mit ihnen zu kommunizieren, um Hörsystemeinstellungen aus der Ferne anzupassen.

Nebenwirkungen:

Es sind keine Nebenwirkungen im Zusammenhang mit der Nutzung der App bekannt.

Verwendungsbeschränkung:

Der Nutzungsumfang der App hängt von den Eigenschaften des kompatiblen Geräts bzw. der kompatiblen Geräte ab. Weitere Einzelheiten finden Sie in der Gebrauchsanweisung Ihres Hörgeräts. Bitte beachten Sie, dass eine stabile Internetverbindung erforderlich ist, um die Funktionalität der App vollständig nutzen zu können.

Jedes schwerwiegende Vorkommnis, das im Zusammenhang mit der App aufgetreten ist, muss dem Hersteller und der zuständigen Behörde des Wohnsitzstaates gemeldet werden. Ein schwerwiegendes Vorkommnis ist ein Vorkommnis, das direkt oder indirekt eine der nachstehenden Folgen hatte oder haben könnte:

- a. Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person
- b. Vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des Gesundheitszustandes eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person
- c. Schwerwiegende Gefahr für die öffentliche Gesundheit

Um ein unerwartetes Betriebsverhalten oder Ereignis zu melden, wenden Sie sich bitte an den Hersteller oder dessen Vertreter.

Sicherheitshinweise

Patientendaten sind personenbezogene Daten, die geschützt werden müssen:

- Stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Smartphone das aktuellste Betriebssystem installiert ist. Aktivieren Sie automatische Updates.
- Vergewissern Sie sich, dass die installierte App-Version aktuell ist
- Verwenden Sie mit Ihren Hörsystemen nur Original-Apps von Sonova aus offiziellen Shops.
- Installieren Sie nur seriöse Apps aus offiziellen Shops.
- Achten Sie darauf, dass Sie sichere Passwörter verwenden und Ihre Zugangsdaten geheim halten.
- Sperren Sie das Telefon mit PIN und/oder biometrischen Merkmalen (z. B. Fingerabdruck, Gesichtserkennung) und stellen Sie ein, dass das Telefon nach einigen Minuten der Inaktivität automatisch gesperrt wird.
- Stellen Sie sicher, dass installierte Apps nur Zugriff auf notwendige Informationen haben.

Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie bitte die Sicherheitshinweise auf den nächsten Seiten, bevor Sie die App nutzen.

- Vermeiden Sie die Bluetooth-Kopplung mit Ihren Hörsystemen an öffentlichen Orten, damit es zu keiner unerwünschten Interferenz mit anderen Geräten kommt. Wir empfehlen, die Bluetooth-Kopplung zu Hause durchzuführen.
 - Nutzen Sie kein defektes oder gehacktes Smartphone. Achten Sie darauf, dass Ihre Daten jederzeit sicher sind. Bitte beachten Sie, dass diese Auflistung nicht vollständig ist.
 - Wenn Sie Daten über unsichere Kanäle übertragen, anonymisieren oder verschlüsseln Sie diese.
 - Schützen Sie Ihre Smartphone-Datensicherungen nicht nur vor Datenverlust, sondern auch vor Diebstahl.
 - Entfernen Sie sämtliche Daten von Smartphones, die Sie nicht mehr verwenden oder die gelöscht werden sollen.
- i** Das Ändern von Einstellungen, z. B. das Verringern der Lautstärke oder das Erhöhen der Geräuschunterdrückung, kann dazu führen, dass z. B. ankommender Verkehr nicht mehr gehört werden kann.

Software-Wartung:

Wir prüfen ständig das Marktfeedback. Wenn Sie Probleme mit der neuesten App-Version haben, wenden Sie sich bitte an die örtliche Vertretung des Herstellers und/oder geben Sie ein entsprechendes Feedback im App Store oder Google Play Store.

Die Gebrauchsanweisung für alle App-Versionen in allen anwendbaren Sprachen in elektronischer Form ist über die Webseite zugänglich. Für den Zugriff auf die Gebrauchsanweisung bitte folgende Anweisungen befolgen:

- Klicken Sie auf <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> und wählen Sie das gewünschte Land aus.
- Klicken Sie auf „Support“ (Englisch) bzw. das entsprechende Wort in Ihrer Sprache.
- Klicken Sie auf „User Guides“ (Englisch) bzw. das entsprechende Wort in Ihrer Sprache.
- Klicken Sie auf „Apps“ (Englisch) bzw. das entsprechende Wort in Ihrer Sprache.
- Wählen Sie „myPhonak App“

Alternativ kann die aktuelle Version der Gebrauchsanweisung von myPhonak direkt über die App aufgerufen werden, indem Sie zum Bereich Support gehen und dann auf die Karte „Gebrauchsanweisung“ tippen. Die Gebrauchsanweisung öffnet sich dann in einem externen Browser-Fenster.



Informationen zur Produktkonformität

Europa: Konformitätserklärung

Hiermit bestätigt die Sonova AG, dass dieses Produkt die Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte erfüllt.

Symbolerklärung



Dieses Symbol zeigt an, dass die entsprechenden Informationen der Gebrauchsanweisung gelesen und berücksichtigt werden müssen.



Dieses Symbol zeigt an, dass der Benutzer die entsprechenden Warnhinweise in dieser Gebrauchsanweisung beachten muss.



Wichtige Informationen für die Handhabung und die Produktsicherheit.



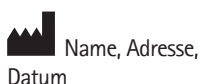
Mit dem CE-Zeichen bestätigt die Sonova AG, dass dieses Produkt die Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte erfüllt. Die Zahlen nach dem CE-Symbol entsprechen den Codes beglaubigter Institutionen, welche unter der oben erwähnten Verordnung konsultiert wurden.



Zeigt den autorisierten Vertreter in der Europäischen Union an. EU REP ist auch der Importeur in die Europäische Union.



Zeigt an, dass es sich bei dem Gerät um ein Medizinprodukt handelt.



Name, Adresse,
Datum

Kombiniertes Symbol für den „Hersteller des Medizinprodukts“ und „Herstellungsdatum“, wie in der EU-Richtlinie (EU) 2017/745 definiert.



Hinweis darauf, dass eine elektronische Gebrauchsanweisung zur Verfügung steht. Diese steht auf der Website www.phonak.com/myphonakapp zur Verfügung



Zeigt die Katalognummer des Herstellers an, über die das spezifische Medizinprodukt identifiziert werden kann.



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Straße 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Deutschland



Hersteller:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Schweiz
www.phonak.com

V13.00/2026-06/ZT © 2021–2026 Sonova AG All rights reserved

Die Gebrauchsanweisung ist auf myPhonak 7.5 und spätere Versionen der myPhonak 7 App zugeschnitten. Wenn Sie eine ältere Version der App-Gebrauchsanweisung benötigen, kontaktieren Sie bitte Ihre lokale Vertretung oder informieren Sie sich auf der Website.

Um eine kostenlose Papierversion der Gebrauchsanweisung zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Sonova-Vertretung. Die Gebrauchsanweisung wird innerhalb von 7 Tagen zugeschickt.

