

Rogerpedia.

Roger™ von A-Z für Erwachsene



Mehr bedeutende Verbindungen schaffen

- Besseres Sprachverstehen im Störgeräusch¹⁻³
- Besseres Sprachverstehen in Gruppengesprächen im Störgeräusch⁴
- Besseres Hören auch bei mehreren Sprechern
- Unbegrenzte Anzahl integrierter Empfänger*

Inhalt

4	Warum brauchen Hörsystemträger Roger-Mikrofone?
6	Was ist Roger und für wen wird Roger empfohlen?
8	Roger-Technologie
10	Hauptfunktionen
11	Das Roger-Portfolio
16	Roger in der Freizeit
17	Vorstellung von Roger bei Neukunden
20	Roger-Empfänger
22	Roger Kompatibilitätsübersicht
23	Kompatibilität mit Cochlea-Implantaten
24	Kompatibilität von Phonak Naida Link und Sky Link
25	Kundenreise mit Roger
26	Nützliche Tools
27	myRogerMic App
28	Fehlerbehebung
30	Literaturhinweise
32	life is on

*Ausgenommen Clip-On Mic



Warum brauchen Hörsystemträger Roger-Mikrofone?



61%

besseres Sprachverstehen
bei Gruppengesprächen
im lauten Störgeräusch⁴

Gespräche im Hintergrundgeräusch gehören zu den größten Herausforderungen für Menschen mit Hörverlust, selbst wenn ihr Hörsystem gut angepasst ist.⁵ Sprachverständlichkeit ist für eine effektive Kommunikation sehr wichtig. Dabei spielen mehrere Faktoren eine Rolle:

- Hintergrundgeräuschpegel
- Entfernung vom Sprecher
- Akustik in der Hörumgebung und Nachhall

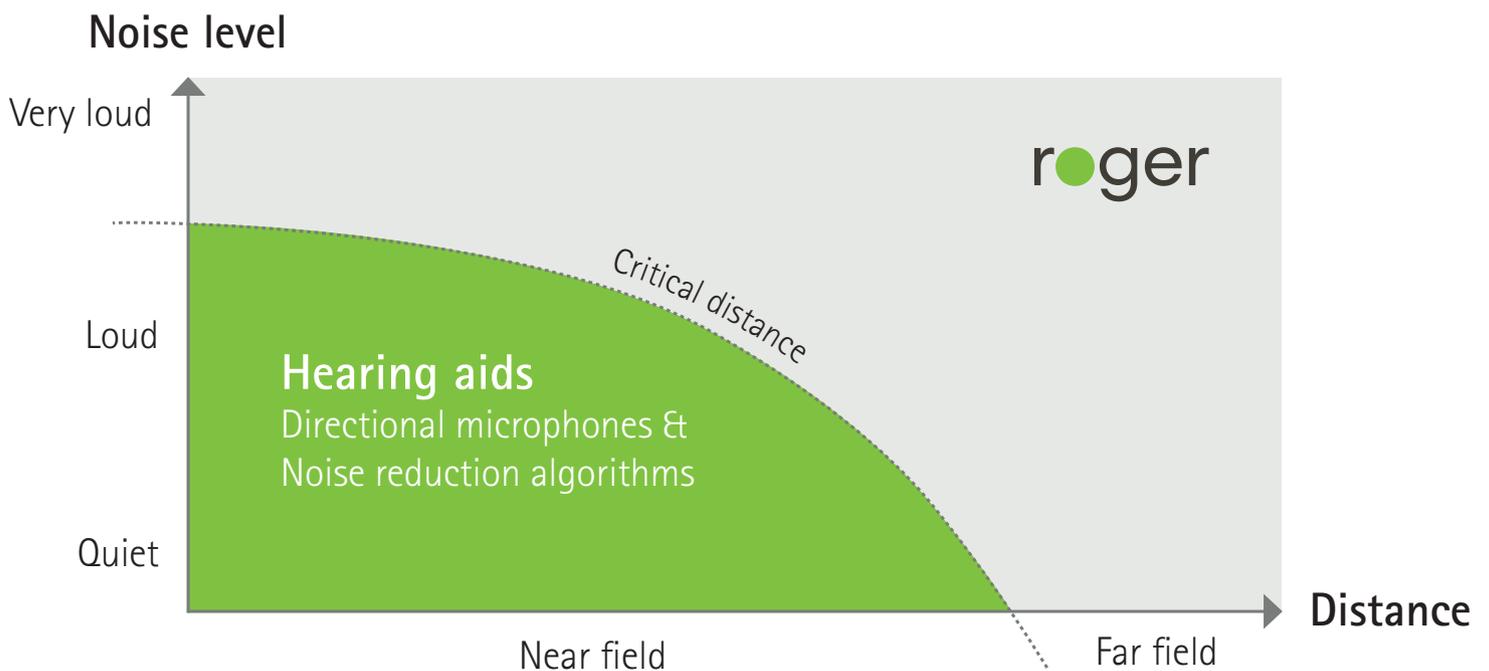
Trotz der in modernen Hörsystemen integrierten Technologien, z. B. Richtmikrofone und Algorithmen zur Störgeräuschunterdrückung, können Sprachwahrnehmung und -verständlichkeit beeinträchtigt werden. Wenn der Geräuschpegel ansteigt, sei es durch Nachhall oder laute Hintergrundgeräusche, erfassen Hörsysteme möglicherweise mehr Störgeräusch anstatt den Sprecher. Ein Zusatzmikrofon wie Roger trägt dazu bei, das Mikrofon stärker auf die Quelle zu fokussieren und so die Sprachverständlichkeit im Störgeräusch zu verbessern.

Hörsysteme bieten den größten Nutzen, wenn der Abstand zwischen Zuhörer und Sprecher maximal 1,5 m beträgt. Dieser Entfernungsbereich wird „Nahfeld“ genannt. Hörsysteme verwenden Richtmikrofontechnologie und Störgeräuschunterdrückung, um einen besseren Signal-Rausch-Abstand (SNR) zu erreichen und dadurch Sprachverständlichkeit und Hörkomfort im Nahfeld zu verbessern. Nimmt der Abstand zwischen Zuhörer und Sprecher über das Nahfeld hinaus zu, sind zusätzliche Mikrofone wie Roger erforderlich, um Sprachverständlichkeit und Verstehen zu sichern. Dieser Entfernungsbereich wird „Fernfeld“ genannt.

Mehrere wesentliche Vorteile durch Platzierung eines Roger-Mikrofons nahe beim Sprecher

- Effektive Reduzierung des Abstands zwischen Sprecher und Zuhörer
- Kompensation der Auswirkung von Hintergrundgeräuschen und Nachhall auf das Zielsignal
- Signifikante Verbesserung des Signal-Rausch-Abstands (SNR) und dadurch Verbesserung der Sprachverständlichkeit im Störgeräusch und über Distanz

Studien haben gezeigt, dass adaptive Funkmikrofone (wie Roger) eine signifikant bessere Sprachverständlichkeit im Störgeräusch liefern als nicht-adaptive Funkmikrofone.⁶⁻⁷



Was ist Roger und für wen wird Roger empfohlen?



Roger ist eine intelligente drahtlose Technologie, die Sprache auch bei Störgeräuschen oder über Distanz direkt an die Hörsysteme oder Cochlea-Implantate überträgt. Wie ein drittes Ohr erleichtert Roger Menschen mit Hörverlust die Kommunikation im Unterricht, Berufsleben und in Gesellschaft und leistet so einen wichtigen Beitrag zu mehr Inklusion und persönlichem Wohlbefinden.

Kunden, die von Roger profitieren können

- Kunden mit Hörsystemen, Cochlea-Implantaten und/oder BAHAs
- Kunden mit Hörproblemen aller Art oder Schweregrade
- Kunden mit einseitigem Hörverlust
- Kunden mit auditiver Verarbeitungs- und Wahrnehmungsstörung (AVWS) und sonstigen damit verbundenen Verarbeitungsschwierigkeiten
- Kunden, die über Hörprobleme am Arbeitsplatz berichten und befürchten, dass der Hörverlust ihre Produktivität mindert
- Kunden, die einen aktiven Lebensstil haben und sich regelmäßig in Hörsituationen befinden, in welchen sie aufgrund von Störgeräuschen und/oder Distanz zum Sprecher schlecht hören
- Kunden, die sich wegen ihres Hörverlusts aus dem sozialen Leben zurückziehen
- Kunden, die beim Fernsehen oder der Nutzung von Multimedia-Geräten besser hören möchten
- Kunden, die aktuell Hörsysteme tragen, aber dennoch in schwierigen Hörsituationen Probleme mit dem Hören und der Kommunikation haben
- Kunden mit eingeschränktem Sprachverstehen im Störgeräusch

Alle meine Kunden sind sehr zufrieden⁸ mit Roger.



Nutzen Sie unser Online-Tool, um sich über verschiedene Bedürfnisse von Kunden zu informieren und das richtige Roger-Mikrofon für Ihre Kunden auszuwählen.

Roger-Technologie



82% der Benutzer sagen, ihr Roger-Mikrofon sei einfach zu bedienen⁹

Kompatibilität mit Hörsystemen

Roger ist mit nahezu jedem Hörsystem und Cochlea-Implantat kompatibel, das über einen direkten Audioeingang, eine T-Spule oder RogerDirect™ verfügt.

Adaptives Verhalten

Roger-Mikrofone passen ihre Einstellungen dem jeweiligen Geräuschpegel an. Dadurch sind sie einfach zu bedienen. Die vollautomatische Signalverarbeitung in allen Roger-Mikrofonen deckt eine große Bandbreite an Hörsituationen ab. Nimmt der Geräuschpegel zu, wird auch automatisch die Lautstärke des Roger-Systems erhöht, sodass die Stimme des Sprechers trotz Störgeräuschen stets hörbar bleibt.

Adaptives Frequenzspringen

Roger arbeitet im 2,4 GHz-Band (das sogenannte ISM-Band: Industry, Science and Medical), das weltweit frei zugänglich ist. Da dieses Band manchmal stark frequentiert sein kann, überträgt das Phonak Roger Wireless-Protokoll jedes Klangpaket drei Mal in kurzen Codes an verschiedene Kanäle innerhalb des ISM-Bands.

Die Roger-Mikrofone und Empfänger stehen in ständiger Kommunikation miteinander, sodass das System adaptives Frequenzspringen anwenden kann, um die blockierten Kanäle zu umgehen und damit Interferenzen oder schlechten Empfang zu vermeiden.

RogerDirect

Über RogerDirect streamen Roger-Mikrofone direkt an Hörsysteme. Nach einer einfachen Installation des Empfängers im Hörsystem können die Kunden von der bewährten Roger-Leistung im Störgeräusch und über Distanz profitieren, ohne einen Empfänger anbringen zu müssen. Diese bedeutende Innovation vereinfacht die Anwendung der Roger-Technologie.

Unbegrenzte Anzahl von digitalen Empfängern im Mikrofon integriert

Die neueste Generation der Roger-Mikrofone verfügt nun über Roger™ Unlimited, vereinfacht damit die Installation und macht die Deinstallationen von Empfängern überflüssig. Bei Roger On™, Roger Select™ und Roger Table Mic sind jetzt eine unbegrenzte Anzahl digitaler Empfänger im Sender integriert.

Eine unbegrenzte Anzahl von Empfängern bedeutet, dass Sie nach einer Probephase keine Empfänger mehr vom Hörsystem deinstallieren müssen und sich nicht mehr darum kümmern müssen, einen neuen Empfänger zu bestellen, wenn ein Hörsystem verloren geht oder ausgetauscht wird.

MultiTalker Netzwerk

Das MultiTalker Netzwerk ist für Roger einzigartig und ermöglicht vollautomatisch den gemeinsamen Einsatz mehrerer Roger-Mikrofone, sodass die Zuhörer in jeder Situation mehrere Sprecher hören können.

Roger und direktional

Die Einstellungen „Roger und direktional“ gibt es nur bei Phonak. So kann ein Roger-Mikrofon verwendet werden, während gleichzeitig eine bessere Sprachverständlichkeit für Stimmen in unmittelbarer Nähe gewährleistet ist. Die Einstellungen „Roger und direktional“ aktivieren Richtmikrofone am Hörsystem adaptiv, basierend auf dem Geräuschpegel in der Hörumgebung.

Automatische Mikrofonmodi

Roger On und Roger Select erkennen dank eines eingebauten Beschleunigungssensors automatisch die Klangumgebung und Position, d. h. ob es zum Beispiel auf einem Tisch liegt, in der Hand gehalten oder um den Hals getragen wird. Diese elektromechanische Komponente informiert das Mikrofon laufend über seine Orientierung in Relation zur Schwerkraft. Smartphones zum Beispiel benutzen Beschleunigungssensoren, um das Bild im Display der Lage des Smartphones anzupassen.

Diese Orientierungsinformation wird zusammen mit der Klassifikation der akustischen Umgebung, z. B. Anwesenheit oder Abwesenheit von Sprache und Störgeräuschen und deren Pegel, automatisch bei der Optimierung des Mikrofonmodus und der Verstärkungseinstellung berücksichtigt. Sollte das Mikrofon aus Versehen herunterfallen, wird es innerhalb weniger Zentimeter des freien Falls stumm geschaltet. Der Aufprall ist vollständig lautlos und der Zuhörer hört keinen lauten Knall. Millisekunden nach der Landung auf dem Boden oder Tisch funktioniert das Gerät wieder wie gewohnt.



Hauptfunktionen



Roger
Table Mic



Roger
Select



Roger On



Roger On



Roger On



Roger
Clip-On Mic



Roger
Select



Roger On



Roger On



Roger
Table Mic



Roger
Select



Roger On

Tischmodus

MultiBeam Technologie verwendet mehrere Mikrofone in sechs Richtungen. Sprachsignale aus einem Umkreis von 360 Grad werden aufgenommen und verglichen. Die Richtung mit dem besten Signal-Rausch-Abstand wird automatisch ausgewählt. Die MultiBeam Technologie bietet ein besseres Sprachverstehen bei Gruppengesprächen⁴ in lauten Umgebungen. Verfügbar in Roger On, Roger Select und dem Roger Table Mic.

Pointing Modus 2.0

Eine Gruppierung von drei Mikrofonen ermöglicht es dem Zuhörer, den Sprecher zu fokussieren. Der Zuhörer kann das Mikrofon dann auf den jeweiligen Sprecher ausrichten und gleichzeitig Gespräche von der Seite und Störgeräusche ignorieren. Derzeit nur in Roger On verfügbar.

Stereo* Wide Pointing Modus (Interviewmodus)

Dieser Modus ermöglicht dem Zuhörer einen breiteren Erfassungsbereich, der sich auch auf eine 3D-Halbsphäre erstreckt. Der Zuhörer hat auch die Möglichkeit, vom Mono- zum Stereo-Interviewmodus zu wechseln. Derzeit für Roger On über die myRogerMic App verfügbar.

Sprecher-Modus

In Meetings oder bei Vorträgen kann der Redner Roger als Ansteckmikrofon tragen. Es nimmt dann automatisch die Stimme des Sprechers auf, unabhängig von seiner Position, dank des Beschleunigungssensors, der immer nach oben zeigt. Verfügbar in Roger Select und Roger On.

Headset Modus

Roger On kann auch als Headset für Online-Meetings genutzt werden, indem es über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden wird. Es streamt die Stimmen der Gesprächspartner direkt an die Hörsysteme und sendet im Gegenzug die Stimme des Hörsystemträgers an den Computer. Auf diese Weise bietet es eine bessere Klangqualität bei weniger Störgeräuschen als das Computer-Mikrofon, und der Benutzer genießt die Vorteile eines Kopfmikrofons, ohne ein Headset tragen zu müssen.

Fernsehen und mehr

Ein zusätzlicher Streaming-Modus ermöglicht es dem Zuhörer, mit einer Docking-Station für Roger fernzusehen oder Musik zu hören, indem er das Kabel einfach mit einem Smartphone verbindet.

*Stereo-Klang funktioniert nur mit Hörsystemen mit RogerDirect.

Das Roger-Portfolio

Das große Angebot an Roger-Mikrofonen bietet für jeden Kunden eine Lösung. Ganz gleich, welches Hörsystem oder Cochlea-Implantat ein Kunde trägt – die verschiedenen Roger-Mikrofone bieten in den verschiedensten Hörsituationen effektive Unterstützung.



Roger On

Ein vielseitiges Mikrofon für anspruchsvolle und sehr dynamische Hörsituationen. Jetzt mit unbegrenzten Empfängern ausgestattet, die eine schnelle und stressfreie Verbindung mit Hörsystemen ermöglichen.



Hauptmerkmale:

- Pointing Modus 2.0 für Einzelgespräche unterwegs (z. B. Bar, Auto, Bus)
- Stereo Wide Pointing Modus (Interviewmodus) für einen breiteren Erfassungsbereich
- Tischmodus mit MultiBeam 2.0 Technologie, die automatisch erkennt, aus welcher Richtung gesprochen wird. Kann für Gruppen- oder Einzelgespräche verwendet werden (z. B. in Restaurants, bei Familientreffen usw.)
- Der Sprecher-Modus sorgt für optimales Sprachverstehen unabhängig davon, wie weit der Sprecher entfernt ist
- Der Headset Modus wurde entwickelt, um mühelos Online-Anrufe zu erledigen
- Verbindung mit TV- und Multimedia-Geräten
- MultiTalker Netzwerk ermöglicht die gleichzeitige Verwendung mehrerer Roger-Mikrofone
- Die verbesserte myRogerMic App bietet bequemen Zugriff und Steuermöglichkeiten, um die Mikrofoneinstellungen zu personalisieren
- Dank der neuen kratzfesten Schutzschicht kann Roger On sein markantes Erscheinungsbild über lange Zeit hinweg beibehalten



Roger Select

Ein Mikrofon, das sich ideal für stationäre Gespräche mit Hintergrundgeräuschen eignet. Es ist zudem mit einer unbegrenzten Anzahl an Empfängern ausgestattet, die eine schnelle und problemlose Verbindung zu Hörsystemen ermöglichen.



Hauptmerkmale:

- Ideal für Gespräche in kleinen oder großen Gruppen bei Meetings
- Verbindung mit Multimedia-Geräten, Anrufen und Telefonkonferenzen
- Tischmodus mit MultiBeam Technologie, die automatisch erkennt, aus welcher Richtung gesprochen wird. Kann für Gruppen- oder Einzelgespräche verwendet werden (z. B. in Restaurants, bei Familientreffen usw.)
- Richtet sich automatisch auf die sprechende Person aus und wechselt übergangslos zwischen den Gesprächspartnern
- Wenn mehrere Gespräche gleichzeitig stattfinden, kann der Zuhörer manuell den Sprecher, dem er zuhören möchte, auswählen
- Der Sprecher-Modus sorgt für optimales Sprachverstehen unabhängig davon, wie weit der Sprecher entfernt ist
- MultiTalker Netzwerk ermöglicht die gleichzeitige Verwendung mehrerer Roger-Mikrofone
- Bluetooth zum Telefonieren (Handsfree)



Roger Table Mic

Ideal für Berufstätige, die häufig an Besprechungen teilnehmen. Ebenso wie Roger On und Roger Select ist dieses Mikrofon mit unbegrenzten Empfängern ausgestattet, die eine schnelle und problemlose Verbindung zu Hörsystemen ermöglichen.



- Ideal für große Besprechungen und Unterhaltungen in großen Gruppen in ortsfesten Umgebungen
- Erfasst den Sprecher und wechselt automatisch zwischen den Gesprächsteilnehmern
- Verbindung mit TV- und Multimedia-Geräten
- Das MultiTalker Netzwerk wird im Tischmodus aktiviert und erlaubt die gemeinsame Verwendung mehrerer Roger-Mikrofone



Roger Clip-On Mic

Kleines Mikrofon, das sich besonders für Einzelgespräche eignet.



- Richtmikrofon, mit dem der Benutzer sich ganz auf das Gespräch mit seinem Gegenüber konzentrieren kann
- Verbindung mit TV- und Multimedia-Geräten
- Kann einem MultiTalker Netzwerk hinzugefügt werden (z. B. für einen Moderator in Meetings)



Werden Sie Teil unserer wachsenden Roger Community und bleiben Sie über Roger auf dem Laufenden

Roger in Beruf und Hochschule



Vorträge und Präsentationen

Viele Menschen haben Schwierigkeiten, Vorlesungen oder große Präsentationen zu hören, bei denen der Sprecher weit entfernt ist und die Räume hallig sind. Roger überbrückt diese Sprachbarriere, indem es die Distanz zwischen dem Studierenden und dem Dozenten verringert. In Situationen mit verschiedenen Sprechern können mehrere Roger-Mikrofone gleichzeitig verwendet werden.



Online-Meetings

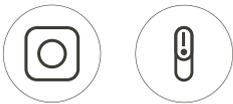
Roger wurde entwickelt, um Online-Anrufe mit Leichtigkeit zu handhaben. Es funktioniert wie ein Headset, nimmt die Stimme des Sprechers auf und sendet sie an den Computer, so dass die Online-Teilnehmer deutlich hören können, wenn Ihr Kunde spricht.



Workshops

Workshops sind eine wunderbare Gelegenheit, neue Fähigkeiten zu erlernen und zu zeigen. Allerdings bedeuten sie auch herausfordernde Hörsituationen zwischen Sprecher und Teilnehmern. Roger hilft Ihren Kunden, ihre Hörsysteme bestmöglich zu nutzen, indem die Stimme eines Sprechers direkt auf die Hörsysteme übertragen wird, wo auch immer im Raum sie sich befinden.





Meetings mit einem Referenten

Referenten stehen in der Regel in einem gewissen Abstand zu den Teilnehmern. Wenn der Referent ein Roger On trägt und Roger Table Mics auf dem Tisch stehen, können Kunden alle Teilnehmer hören.



Kleine und große Meetings

Auch in Meetings kann Roger eingesetzt werden. Stellen Sie ein oder mehrere Roger Table Mic auf, die Gespräche direkt und überall auf die Hörsysteme übertragen. Auf diese Weise können Ihre Kunden bei kleinen und großen Meetings einfacher den Gesprächen folgen und sich ganz auf das Gesagte konzentrieren.



Stehmeetings und Gespräche auf dem Flur

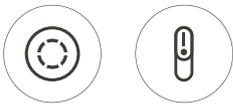
In einer dynamischen Hörumgebung wie auf einem Flur mit Störgeräuschen, Bewegungsgeräuschen und Nachhall, kann das Hören herausfordernd sein. Roger kann im Pointing Modus für Einzelgespräche oder im Wide Pointing Modus (Interviewmodus) verwendet werden, um mehreren Personen gleichzeitig zuzuhören.



Podiumsdiskussionen

Bei Konferenzen gibt es häufig Podiumsdiskussion, bei der eine Gruppe von Personen auf einer Bühne sitzt und Fragen aus dem Publikum beantwortet. In Roger kann der Stereo-Interviewmodus aktiviert werden, um sicherzustellen, dass alle Diskussionsteilnehmer mit einem einzigen Mikrofon aufgenommen werden.

Roger in der Freizeit



Zu Hause

Roger-Mikrofone verringern störende Hintergrundgeräusche wie Geschirrkloppern oder Fernsehlärm und konzentrieren sich auf den Sprecher. So können Kunden entspannt an Konversationen teilnehmen und das Zusammensein mit Familie und Freunden genießen.



Abendessen mit Freunden und Familie

Ein Abendessen mit Freunden oder im Restaurant ist in der Regel mit einer Mischung aus Klängen und Hintergrundgeräuschen verbunden. Mit Roger werden Störgeräusche verringert, damit Hörsystemträger dem Gespräch folgen können.



Veranstaltungen

Roger ist ideal für Veranstaltungen, vor allem wenn Musik läuft und sich Menschen unterhalten. Halten Sie Roger On einfach in die Richtung des Gesprächs, und Sprache wird direkt an die Hörsysteme übertragen.



Spieleabend

Spieleabende mit der ganzen Familie oder Freunden können Spaß machen, für Menschen mit Hörverlust kann es jedoch sehr ermüdend sein, wenn dabei mehrere Leute an einem Tisch sitzen und sich gleichzeitig unterhalten. Legen Sie Roger On oder Roger Select einfach auf den Tisch. Es nimmt die Sprache automatisch auf und wechselt übergangslos zwischen den Gesprächspartnern.



Sportliche Aktivitäten

Beim Sport kann es eine Herausforderung darstellen, die Anweisungen des Trainers oder die anderen Mitspieler zu hören, insbesondere auf Distanz oder bei Nebengeräuschen. Roger überbrückt solche schwierigen Situationen. Roger On entspricht Schutzgrad IP54 und ist staub- und spritzwassergeschützt.*



TV und Multimedia

Roger-Mikrofone können zum Streamen von Medien und um in Verbindung zu bleiben an Fernseher, Computer und andere Multimedia-Quellen angeschlossen werden.



Im Auto

Mit Roger überwinden Sie Kommunikationshürden im Auto. Hintergrundgeräusche werden reduziert und die Sprache des Sprechers direkt an die Ohren übertragen. So können Hörsystemträger Gespräche im Auto auch ohne visuelle Anhaltspunkte verfolgen.

*IP54, Schutz gegen Spritzwasser

Vorstellung von Roger bei Neukunden



1/3

Rund ein Drittel der Hörsystemträger erleben Gespräche im Störgeräusch als nicht zufriedenstellend.⁵

Erwähnen Sie Roger und seine Vorteile gegenüber Ihren Kunden bereits bei der ersten Hörsystemanpassung – unabhängig vom Grad des Hörverlusts. Es ist wichtig, dass Ihre Kunden wissen, welche Geräte ihnen zur Verfügung stehen, sowohl jetzt als auch in Zukunft, falls sich der Hörverlust verschlechtert oder sich die Hörbedürfnisse ändern. Im Rahmen einer Vorführung von Roger, die nur 3 Minuten dauert, können seine Vorteile am besten gezeigt werden. Beziehen Sie so weit wie möglich Partner, Kinder oder sonstige wichtige Bezugspersonen der Kunden als Unterstützung mit ein, um die empfohlene Lösung zu erleben und zu testen.



Hier scannen und Video zur Kundendemo von Roger On anschauen



Wir empfehlen die Nutzung von Roger On bei allen Vor-Ort-Demonstrationen.

Vorführung von Roger On in 3 Minuten

1 Vorbereitung von Zubehör und Hörsystemen

- Stellen Sie sicher, dass das Roger On Testgerät vollständig aufgeladen ist.
- Wenn Ihr Kunde ein Phonak Trial™ Hörsystem mit Paradise Plattform oder neuer trägt, können Sie direkt loslegen.
- Wenn Ihr Kunde ein anderes Phonak Hörsystem als das Trial Hörsystem trägt, installieren Sie Roger-Empfänger in den Hörsystemen.

2 Vorführung des Tischmodus

- Stellen Sie Roger On stumm und schalten Sie eine externe Schallquelle ein.
- Fragen Sie den Kunden, wie gut er Sie mit dem Hintergrundgeräusch versteht.
- Stellen Sie nun Roger On in die Mitte des Tisches und heben Sie die Stummschaltung des Geräts auf.
- Erklären Sie, dass Roger On ein vielseitiges Mikrofon ist, dass sich ideal für Gespräche im Hintergrundgeräusch eignet. In der Tischmitte platziert, identifiziert es automatisch die sprechende Person und wechselt übergangslos zwischen den Gesprächspartnern. Auch bei schnellen Sprecherwechseln reagiert Roger On unmittelbar und ermöglicht Ihren Kunden so die aktive Teilnahme am Gespräch.

3 Vorführung des Sprecher-Modus

- Befestigen Sie Roger On an der Kleidung eines Gesprächspartners und bitten Sie ihn, sich im Raum zu bewegen. Fragen Sie den Kunden, ob er die Person weiterhin gut versteht.
- Erklären Sie, dass Personen mit Roger On auch bei Hintergrundgeräuschen bis zu einer Entfernung von 25 Metern hörbar sind.

4 Vorführung des Pointing Modus

- Geben Sie dem Kunden Roger On und bitten Sie ihn, das Gerät bei lauten Hintergrundgeräuschen auf einen Sprecher zu richten.
- Erklären Sie, dass Roger On in diesem Modus Umgebungsgeräusche und Stimmen von der Seite unterdrückt. Ihr Kunde kann nun auch Personen in sehr lauten Umgebungen gut hören.

- Bei einer Roger Demonstration empfehlen wir das Mithören über Roger NeckLoop und Kopfhörer.
- Sie können auch andere Roger-Mikrofone bei der Demonstration verwenden, z. B. Roger Clip-On Mic, Roger Select und Roger Table Mic.

Roger-Empfänger

Roger Unlimited durchbricht die Barriere der physischen Empfänger – zumindest für Phonak Hörsysteme mit RogerDirect.

Die Roger-Mikrofone der neuesten Generation haben eine unbegrenzte Anzahl an Empfängern im Sender integriert. Roger Unlimited vereinfacht das Installieren von Empfängern für Hörsysteme mit RogerDirect und macht die Deinstallation unnötig.

- RogerDirect eignet sich für Phonak Infinio, Lumity, Paradise und Marvel Hörsysteme*, die das Roger-Signal direkt vom Roger-Mikrofon an die Hörsysteme übertragen, ohne dass zusätzliche Adapter oder Hardware benötigt werden.
- RogerDirect ist auch Bestandteil der neuesten Hörsysteme von Unitron und Hansaton sowie des Naida CI M und Sky CI M von Advanced Bionics.
- Roger-Mikrofone sind auch mit den meisten Hörsystemen, Cochlea-Implantaten und BAHAs anderer Hersteller kompatibel.



Finden Sie mit dem Roger Konfigurator die passende Lösung für das Hörsystem Ihres Kunden

*Nicht kompatibel mit RogerDirect, aber mit Roger über T-Spule: Phonak Virto™ I-10 NW O, Phonak Virto I-Titanium, Phonak Virto P-312 NW O, Phonak Virto P-10 NW O, Phonak Virto P-Titanium, Phonak Virto M-312 NW O, Phonak Virto M-10 NW O, Phonak Virto M-Titanium



Roger Kompatibilität- sübersicht

Roger bietet fortschrittliche Technologie, von der Ihre Kunden unabhängig vom Hersteller ihrer Hörsysteme profitieren. Warum? Weil Roger mit nahezu jedem Hörsystem und Cochlea-Implantat kompatibel ist, das über einen direkten Audioeingang oder eine T-Spule verfügt.

Es gibt verschiedene Verbindungsmöglichkeiten für Roger:

1. **Über RogerDirect:** Mikrofone mit der Unlimited-^{**} oder der iN-Funktion⁺ können Empfänger direkt auf Hörsystemen installieren, die mit RogerDirect kompatibel sind. Alternativ lässt sich ein Empfänger auch mit einem Roger X und einem Roger Installer installieren.



2. **Über einen Roger-Empfänger, der am Hörsystem befestigt ist, oder über NeckLoop:** Hörsysteme können mit einem kompatiblen, konstruktionsseitig integrierten Roger-Empfänger oder einem Roger X verbunden werden, sofern das Hörsystem über einen direkten Audioeingang (DAI) verfügt. Verfügt das Hörsystem über eine T-Spule, kann die Verbindung per Roger NeckLoop hergestellt werden.



3. **Mit einem Roger-Empfänger, der an ein Streaming-Gerät angeschlossen ist:** Hörsysteme können auch ein Streaming-Gerät des Hörsystemherstellers mit einem direkten Audioeingang (DAI) verwenden, um über einen Roger X Empfänger eine Verbindung mit einem Roger-Mikrofon herzustellen.



^{**} Roger On 3, Roger Select 3, Roger Table Mic 3, Roger Touchscreen Mic 3

⁺ Roger On iN, Roger Select iN, Roger Table Mic II iN

Kompatibilität mit Cochlea-Implantaten

Kindersicherung: manipulationssichere Sperre für Babys und Kleinkinder (0–36 Monate) in Roger 20 und Roger 21 integriert

Optionen: Schutzhülle verfügbar für Roger 14

Implantate	Designintegriert für Implantate					Universell		
	Roger Direct ¹	Roger 14	Roger 17	Roger 20	Roger 21	Roger X	Roger X Schnittstelle	Roger NeckLoop
								
AB	Naida CI M	•						•
	Naida CI Q			•		• ⁴		•
	Sky CI M	•						•
	Harmony/Auria					•	iConnect	•
Cochlear	Neptune					• ²	Neptune Connect	
	Osia 2					•	Mini Microphone 2+	
	Nucleus 7/Nucleus 8				•	•	Mini Microphone 2+	•
	Kanso/Kanso 2					•	Mini Microphone 2+	•
	Nucleus 5		•			• ³	Euro-Adapter	•
	Nucleus 6		•			• ³	Euro-Adapter	•
	Baha 5/Baha 6					•	Mini Microphone 2+	
	Baha 4					•		•
	Baha 3					•		•
	Freedom							•
MED-EL	SONNET/SONNET 2				•	•	FM Batteriefachdeckel	•
	RONDO					•	Mini Batteriepack	•
	RONDO 2/RONDO 3					•	Mini Batteriepack	•
	ADHEAR					•	Adapterkabel	
	SAMBA					•	miniTek	
	SAMBA 2					•	SAMBA 2 GO	
	OPUS 2					•	FM Batteriefachdeckel	•
Oticon Medical	Neuro 2					•	Oticon Medical Streamer	•
	Neuro One					•		•
	Ponto 4					•	EduMic	
	Ponto 3/Ponto 3 Power/ Ponto 3 SuperPower					•	Oticon Medical Streamer	
	Ponto Plus / Plus Power					•	Oticon Medical Streamer	
	Ponto Pro/Ponto Pro Power							•

- 1 RogerDirect erfordert eine Roger Installation.
- 2 Empfohlenes CI-Profil 4/CI-Einstellung 4 und EasyGain +8dB
- 3 Empfohlenes CI-Profil 9/CI-Einstellung 9
- 4 Roger X muss mit einem ComPilot verwendet werden

Kompatibilität von Phonak Naída Link und Sky Link

	Universell			
	RogerDirect	Roger X	Roger X Schnittstelle	Roger NeckLoop
				
Phonak Sky Link M	•	•		•
Phonak Naída Link M	•	•		•
Phonak Naída Link RIC		•	AS15	•
Phonak Naída Link UP		•	AS10	•

Kundenreise mit Roger

Je früher die Roger Technologie einbezogen wird, desto wahrscheinlicher ist es, dass der Kunde sie kauft. Integrieren Sie Roger in die folgenden Touchpoints, um zu sensibilisieren und Spannung zu erzeugen, bevor das Verkaufsgespräch überhaupt angefangen hat!

Bewusstseinsbildung

Integrieren Sie Remote-Mikrofone in Ihre Werbekampagnen, um Ihr Fachgeschäft von anderen abzuheben.

Wenn Sie nach dem Produkt gefragt werden, bieten Sie Ihren Kunden die empfohlenen Geräte an.

Empfohlene Tools

- Demonstration im Fachgeschäft
- Gerät zeigen
- Roger Easy Guide
- Roger Konfigurator
- B2C Broschüre

Überlegung

Je früher Sie über die Roger Technologie sprechen, desto mehr Zeit haben Sie, um die Botschaft auf die spezifischen Bedürfnisse Ihres Kunden anzupassen

Empfohlene Tools

- Rechtfertigt der Bedarf des Kunden Roger? Nützliche Tools: HHIA-S, COSI, FOCAS
- Rechtfertigen die HT-Ergebnisse des Kunden Roger? Nützliche Tools: QuickSIN/HINT

Kauf

Demonstrationen im Fachgeschäft oder zu Hause zeigen am wirkungsvollsten die Vorteile von Roger.

Empfohlene Tools

- Roger Demo-Leitfaden
- Trial-Gerät
- Ziehen Sie ein Produktpaket in Betracht, das auch die Roger Technologie enthält (z. B. für Personen, die ein Hörsystem mit nur einem Mikrofon kaufen).

Kundenbindung

Wenn jährliche Hörtests eine Verschlechterung des Gehörs zeigen, sollten Ihre Kunden, anstatt nach 2 Jahren ein neues Hörsystem zu kaufen, eine Verwendung von Roger in Betracht ziehen, um das Sprachverstehen zu verbessern.

Wenn Kunden über ständige Schwierigkeiten mit ihrem Hören berichten.

Empfohlene Tools

- Demonstration im Fachgeschäft
- Roger Demo-Leitfaden
- Trial-Gerät
- Kundenbewertungen
- B2C Broschüre

Weiterempfehlung

Verwenden Sie Erfahrungsberichte von erfolgreichen Anwendern von Roger zur Unterstützung Ihrer Werbung.

Ziehen Sie Rabatte und Sonderangebote in Betracht (z. B. bei Empfehlung an einen Freund).

Empfohlene Tools

- Kundenempfehlungen
- Kundenbewertungen
- Videos mit Erfahrungsberichten

Nützliche Tools

Leben und Bedürfnisse jedes Menschen sind unterschiedlich. Deshalb bietet Roger eine breite Palette von Hörlösungen an, um das Richtige für Ihre Kunden zu finden. Verwenden Sie zur einfacheren Personalisierung die speziellen Roger Tools.



Roger Konfigurator

Finden Sie den passenden Roger-Empfänger für jedes Hörsystem oder Cochlea-Implantat.



Roger Easy Guide

Finden Sie das passende Roger Gerät zu den Lebensgewohnheiten Ihres Kunden.

myRogerMic App

Die myRogerMic App bietet Ihren Kunden die Möglichkeit, ihre Mikrofoneinstellungen unauffällig an die Umgebung anzupassen. Einfache Anpassungen von Batteriestatus, Mikrofonmodusstatus und anderen Funktionen sind ebenso möglich.

Auswahl der Richtmikrofonsteuerung

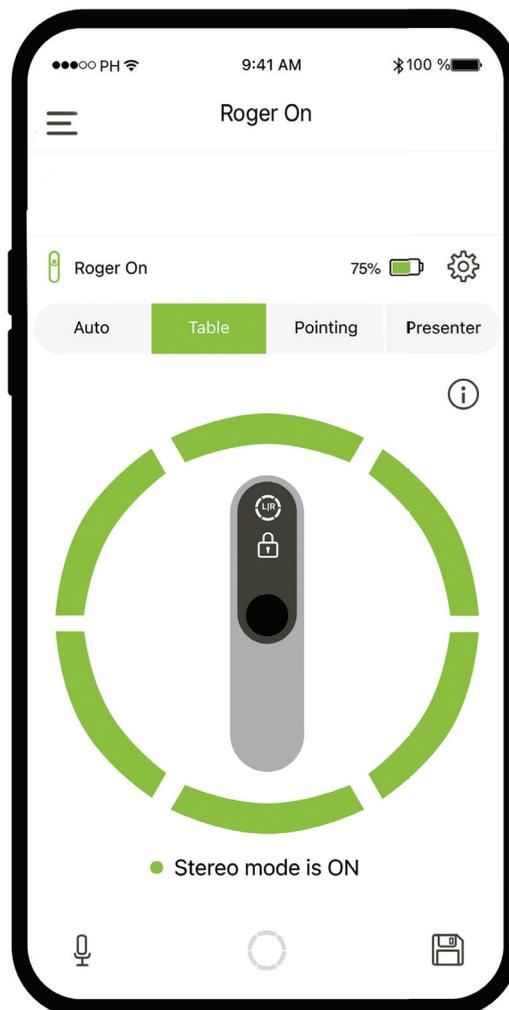
Steuern Sie ein oder mehrere Richtmikrofone so, dass sie nicht von seitlich stattfindenden Gesprächen ablenken. Das Mikrofon muss dazu nicht berührt werden: einfach auswählen und genießen.

Auswahl des individuellen Modus

Zwei individuelle Konfigurationen können für mehr Flexibilität gespeichert werden.

Auswahl des Mikrofonmodus

Wählen Sie den Mikrofonmodus, der für eine bestimmte Hörumgebung am besten geeignet ist. Aktivieren Sie den Stereo Modus, um zu hören, woher eine Stimme kommt.



Zahnrad auf dem Hauptbildschirm

Ermöglicht für die schnelle Optimierung einen bequemen Zugriff auf den Bereich „Einstellungen“.

Status und Funktionen

Akku-Ladestand, Mikrofonmodus und andere Statusanzeigen auf einen Blick für mehr Komfort und Bedienerfreundlichkeit.



Google Play



App Store

Fehlerbehebung

Die Fehlersuche ist einfacher, wenn Sie Ihre Kunden durch einige der üblichen Probleme führen können, die bei der Benutzung von Roger auftreten können.



Ich kann das Roger-Mikrofon nicht einschalten.

Die Batterie ist leer.

Laden Sie das Roger-Mikrofon mindestens zwei Stunden lang auf.



Das Roger-Mikrofon überträgt keinen Ton.

Ihr Roger-Mikrofon ist stumm geschaltet (rote LED).

Drücken Sie die mittlere Touch-Taste, um die Stummschaltung zu deaktivieren.

Die falsche Richtung wurde ausgewählt.

Tippen Sie auf das Segment, das in die Richtung des Sprechers zeigt.

Ihre Roger-Empfänger sind nicht mit dem Roger-Mikrofon verbunden.

Führen Sie das Roger-Mikrofon nah an jeden Roger-Empfänger bzw. jedes Roger-kompatible Hörsystem und drücken Sie die Connect-Taste.

Ihr Roger-Empfänger funktioniert nicht.

Stellen Sie sicher, dass der Roger-Empfänger richtig an Ihrem Hörsystem angebracht und eingeschaltet ist.

Roger ist auf Ihrem Hörsystem mit RogerDirect nicht installiert.

Installieren Sie einen Roger-Empfänger von Ihrem Roger-Mikrofon aus (unbegrenzte Anzahl von Empfängern in Ihren Hörsystemen).

Auf Ihren Hörsystemen ist nicht das richtige Programm aktiviert.

Stellen Sie sicher, dass an Ihren Hörsystemen das richtige Programm aktiviert ist (Roger/FM/DAI/EXT).



Ich kann den Sprecher zwar hören, aber ich verstehe nicht, was er sagt.

Das Mikrofon ist zu weit vom Sprecher entfernt.

Führen Sie das Roger-Mikrofon näher an den Mund des Sprechers heran.

Die Mikrofonöffnungen werden durch Finger abgedeckt.

Halten Sie das Mikrofon so, dass die Mikrofonöffnungen nicht abgedeckt werden.

Die Mikrofonöffnungen sind verschmutzt.

Reinigen Sie die Mikrofonöffnungen.

Die falsche Richtung wurde ausgewählt.

Wechseln Sie in den automatischen Mikrofonmodus oder stellen Sie sicher, dass das Mikrofon im gewünschten Modus gesperrt ist (bei Roger On).



Das Audiosignal wird ständig unterbrochen.

Der Abstand zwischen Ihnen und dem Roger-Mikrofon ist zu groß.

Gehen Sie näher an das Roger-Mikrofon heran.

Es gibt Hindernisse zwischen Ihnen und dem Roger-Mikrofon.

Versuchen Sie, eine Sichtlinie zum Roger-Mikrofon herzustellen, oder gehen Sie näher an das Roger-Mikrofon heran.



Ich höre zu viele Störgeräusche.

Ihr Roger-Mikrofon nimmt Störgeräusche auf.

Tippen Sie auf das Segment, das in die Richtung des Sprechers zeigt, um die Hintergrundgeräusche zu reduzieren.



Die Lautstärke des Multimedia-Geräts ist zu leise.

Die Lautstärkeeinstellung ist falsch.

Erhöhen Sie die Lautstärke der Audioquelle.



Mein Roger-Mikrofon funktioniert nicht mehr, es reagiert auf keinen Tastendruck.

Software-Problem

Starten Sie Ihr Roger-Mikrofon neu, indem Sie den Ein/Aus-Schalter und die Connect-Taste gleichzeitig 10 Sekunden lang drücken.



Ich höre meine eigene Stimme über das Roger-Mikrofon, das ist unangenehm.

Ihr Roger-Mikrofon nimmt Ihre Stimme auf.

Deaktivieren Sie in der myRogerMic App den Fokus, der in Ihre Richtung zeigt (bei Roger On).



Ich kann das Multimedia-Gerät nicht hören.

Die Audioquelle ist stumm geschaltet. Ihr Roger-Mikrofon ist ausgeschaltet.

Das Audiokabel ist nicht richtig angeschlossen.

Heben Sie die Stummschaltung der Audioquelle auf. Schalten Sie Ihr Roger-Mikrofon ein.

Schließen Sie das Audiokabel richtig an.

Literaturhinweise

- 1 Thibodeau L. M. (2020). Benefits in Speech Recognition in Noise with Remote Wireless Microphones in Group Settings. *Journal of the American Academy of Audiology*, 31(6), 404–411. <https://doi.org/10.3766/jaaa.19060>.
- 2 Zanin, J., Vaisberg, J., Swann, S. und Rance, G. (2024). Evaluating benefits of remote microphone technology for adults with hearing loss using behavioural and predictive metrics. *International Journal of Audiology*. 1–9. Advance Online-Veröffentlichung. <https://doi.org/10.1080/14992027.2024.2354500>
- 3 Lejon, A. und Smith, C. (2020). Verbesserung des Sprachverstehens durch Verwendung von Roger NeckLoop mit Hörsystemen unterschiedlicher Hersteller. *Phonak Field Study News*. Quelle: www.phonak.com/evidence
- 4 DeCeulaer, G., Bestel, J., Mulder, H., Goldbeck, F., DeVarebeke, S. und Govaerts, P. (2016). Speech understanding in noise with the Roger Pen, Naída CI Q70 processor, and integrated Roger 17 receiver in a multi-talker network. *European Archives of Otorhinolaryngology*, 273(5), 1107–1114.
- 5 Picou, E. M. (2020). MarkeTrak 10 (MT10) Survey Results Demonstrate High Satisfaction with and Benefits from Hearing Aids. *Seminars in Hearing*, 41(01), 021–036.
- 6 Thibodeau, L. (2014). Comparison of speech recognition with adaptive digital and FM wireless technology by listeners who use hearing aids. *American Journal of Audiology*, 23(2), 201–210.
- 7 Wolfe, J., Duke, M., Schafer, E., Jones, C., Mulder, H., John, A. und Hudson, M. (2015). Adaptive digital remote microphone system and a digital remote microphone audio streaming accessory system. *American Journal of Audiology*, 24(3), 440–450.
- 8 Studien von Sonova (2022). Projekt Nr. 4584. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an marketinsight@sonova.com.
- 9 Taphuntsang, D. (2019). Marktforschungsdaten ID 1299. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an marketinsight@phonak.com.



life is on

Seit 1947 setzt sich Phonak dafür ein, Menschen den Zugang zu neuen Klangwelten zu eröffnen und ihnen so mehr Lebensqualität zu ermöglichen. Schon als das Unternehmen gegründet wurde, ließen wir uns bei Phonak von einer zentralen Annahme leiten: Wir glauben, die Fähigkeit gut zu hören ist eng mit dem Wohlbefinden verknüpft und trägt damit maßgeblich dazu bei, das Leben in vollen Zügen genießen zu können. Tatsächlich gibt es einen direkten Zusammenhang zwischen unserem Hörvermögen und unserem emotionalen, kognitiven und körperlichen Wohlbefinden. Deshalb hat es sich Phonak zum Ziel gesetzt, das vielfältigste Portfolio an innovativen Hörlösungen anzubieten – sowohl jetzt als auch in Zukunft. Phonak arbeitet eng mit Hörakustikern zusammen und konzentriert sich auf das Wesentliche: verbessertes Sprachverstehen, mehr Lebensqualität und eine positive Wirkung auf die Gesellschaft als Ganzes.

phonak.com/roger



028-1902-01|V9|00|2024-06|NLG © 2022-2024 Sonova AG. All rights reserved.