

Phonak RemoteControl

Gebrauchsanweisung



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Willkommen

Herzlichen Glückwunsch zur Wahl Ihrer Phonak RemoteControl Fernsteuerung.

Bitte lesen Sie diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch, um Ihre Fernsteuerung optimal nutzen zu können.

Falls Sie weitere Informationen zu Funktionen oder der Bedienung wünschen, hilft Ihnen Ihr Hörakustiker gerne weiter.



Kompatibilitätsprüfung:

Lassen Sie durch Ihren Hörakustiker die Kompatibilität mit Ihrem Hörgerät bestätigen.

Phonak – life is on
www.phonak.com



CE-Kennzeichnung: 2020

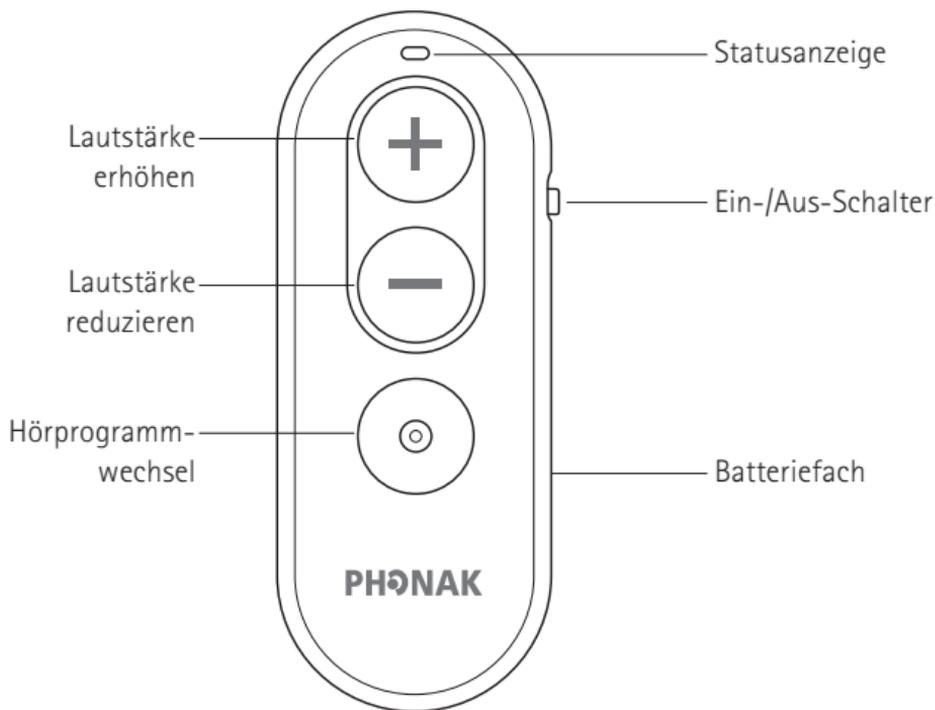
Inhalt

1. Beschreibung	6
2. Phonak RemoteControl verwenden	7
2.1 Phonak RemoteControl aktivieren	7
2.2 Ein-/Ausschalten	7
2.3 Die Statusanzeige verstehen	7
2.4 Phonak RemoteControl mit Ihren Hörgeräten koppeln	8
2.5 Lautstärke ändern	10
2.6 Hörprogramm wechseln	10
3. Batterie wechseln	11
3.1 Batteriefach öffnen	11
3.2 Batterie aus dem Batteriefach entnehmen	11
3.3 Neue Batterie einsetzen	11
3.4 Batteriefach schließen	11
4. Phonak RemoteControl zurücksetzen	13
5. Fehlerbehebung	14
6. Informationen zur Produktkonformität	16

7. Hinweise und Symbolerklärungen	24
8. Wichtige Sicherheitsinformationen	28
8.1 Gefahrenhinweise	28
8.2 Hinweise zur Produktsicherheit	31
8.3 Weitere wichtige Informationen	33
9. Pflege und Wartung	34
10. Service und Garantie	35
10.1 Garantie im Erwerbsland	35
10.2 Internationale Garantie	35
10.3 Garantiebeschränkung	36

1. Beschreibung

Mit der Phonak RemoteControl Fernsteuerung können Sie das Hörprogramm oder die Lautstärke Ihrer Hörgeräte ändern.

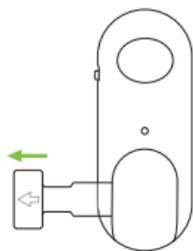


❗ Die Phonak RemoteControl Fernsteuerung muss mit Ihren Hörgeräten gekoppelt werden, bevor Sie sie benutzen können (Kapitel 2.4).

2. Phonak RemoteControl verwenden

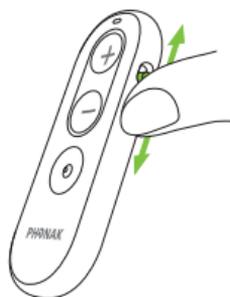
2.1 Phonak RemoteControl aktivieren

Ziehen Sie die Schutzlasche für die Batterie ab, um Ihre Phonak RemoteControl zu aktivieren.



2.2 Ein-/Aus schalten

Schalten Sie die Fernsteuerung über diesen Schalter ein oder aus.



2.3 Die Statusanzeige verstehen

3 Sekunden konstant grün		Eingeschaltet, einsatzbereit
Blinkt blau		Kopplungsmodus
5 Sekunden konstant grün		Kopplung erfolgreich
5 Sekunden konstant rot		Kopplung fehlgeschlagen
1 Sekunde konstant grün		Bestätigung des Tasterdrucks
Konstant orange		Batteriewarnton
Konstant rot		Allgemeiner Gerätefehler
3 Sekunden konstant grün		Zurücksetzen erfolgreich

2.4 Phonak RemoteControl mit Ihren Hörgeräten koppeln

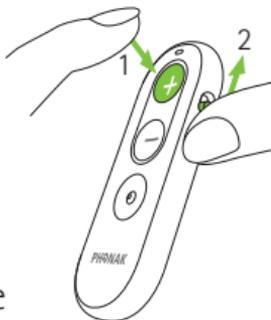
Um die Phonak RemoteControl mit Ihren Hörgeräten verwenden zu können, muss sie zuerst mit den Hörgeräten gekoppelt werden.

① Die Kopplung mit den Hörgeräten muss nur einmalig durchgeführt werden. Nach der ersten Kopplung verbindet sich Phonak RemoteControl automatisch mit Ihren Hörgeräten.

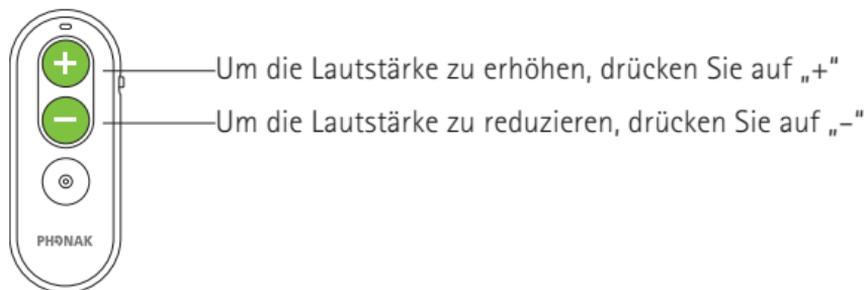
① Beim erstmaligen Einschalten befindet sich Phonak RemoteControl automatisch im Kopplungsmodus. Dies wird durch die blinkende blaue Statusanzeige an der Phonak RemoteControl angezeigt.

Versetzen Sie Ihre Hörgeräte in den Kopplungsmodus, indem Sie sie einschalten. Ab jetzt haben Sie 3 Minuten Zeit, um Phonak RemoteControl mit Ihren Hörgeräten zu koppeln.

1. Drücken und halten Sie die "+"-Taste (Lautstärke erhöhen)
2. Schalten Sie Ihre Phonak RemoteControl ein, während Sie die "+"-Taste gedrückt halten
3. Lassen Sie die "+"-Taste los, sobald die Statusanzeige anfängt, blau zu blinken.
4. Phonak RemoteControl und Ihre Hörgeräte werden jetzt automatisch gekoppelt
5. Nach einer erfolgreichen Kopplung leuchtet die Statusanzeige 5 Sekunden konstant grün und Sie hören ggf. einen Signalton in Ihren Hörgeräten
6. Jetzt können Sie Phonak RemoteControl verwenden



2.5 Lautstärke ändern



2.6 Hörprogramm wechseln

Mit jedem Drücken der Programmwahltaste schalten Sie auf das jeweils nächste Hörprogramm um.

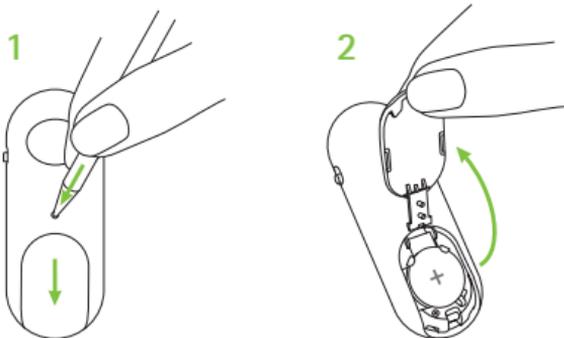


Taste drücken, um das Hörprogramm zu wechseln

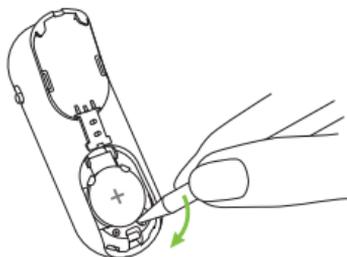
- ① Abhängig von der Hörgerätekonfiguration bestätigen die Hörgeräte die Auswahl ggf. mit einem Signalton.
- ① Jede Änderung wird gleichzeitig auf beiden Hörgeräten ausgeführt.
- ① Wenn Sie Fragen zu den persönlichen Einstellungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker und lassen Sie sich die Anleitung für Phonak RemoteControl ausdrucken.

3. Batterie wechseln

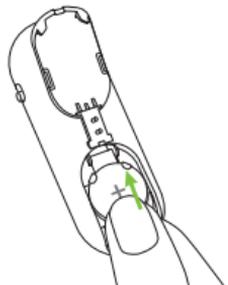
3.1 Batteriefach öffnen



3.2 Batterie aus dem Batteriefach entnehmen

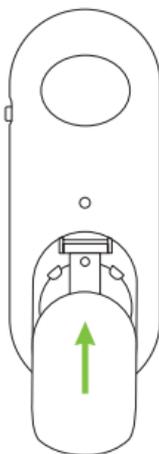


3.3 Neue Batterie einsetzen



① Phonak RemoteControl benötigt eine Lithium-Knopfzellenbatterie (CR2032)

3.4 Batteriefach schließen



- ① Bewahren Sie die Batterien außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.
- Dieses Gerät verwendet eine Lithium-Knopfzelle. Diese Batterien sind sehr gefährlich, wenn sie verschluckt werden. Verschlucken kann aufgrund von Verätzungen und einer möglichen Perforation der Speiseröhre innerhalb von nur 2 Stunden zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen.
 - Wenn Sie den Verdacht haben, dass eine Batterie verschluckt wurde, suchen Sie unverzüglich Ihren Arzt auf!
 - Vergewissern Sie sich nach einem Batteriewechsel, dass das Batteriefach des Geräts sicher verschlossen ist. Lassen Sie leere Batterien nicht unbeaufsichtigt und entsorgen Sie sie sofort an einem sicheren Ort. Auch leere Batterien können gefährlich sein.

4. Phonak RemoteControl zurücksetzen

① Beim Zurücksetzen von Phonak RemoteControl wird die Kopplung mit Ihren Hörgeräten aufgehoben.

Halten Sie die "+"-Taste (Lautstärke erhöhen) und die Programmwahltaste länger als 10 Sekunden gedrückt.

5. Fehlerbehebung

Problem

Statusanzeige leuchtet nicht,
wenn eine Taste gedrückt wird

Hörgerät reagiert nicht auf
Befehle von RemoteControl

Statusanzeige leuchtet
konstant rot

Ursachen

Fernsteuerung ist ausgeschaltet

Batterie leer

Hörgeräte sind ausgeschaltet

Hörgeräte sind nicht mit
RemoteControl gekoppelt

Fernsteuerung ist ausgeschaltet

Batterie leer

Allgemeiner Gerätefehler

❗ Wenn das Problem weiterhin bestehen bleibt, wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker.

Maßnahme

Schalten Sie die Fernsteuerung ein (Kapitel 2.2)

Wechseln Sie die Batterie (Kapitel 3)

Schalten Sie Ihre Hörgeräte ein (siehe Gebrauchsanweisung der Hörgeräte)

RemoteControl koppeln (Kapitel 2.4)

Schalten Sie die Fernsteuerung ein (Kapitel 2.2)

Wechseln Sie die Batterie (Kapitel 3)

Setzen Sie RemoteControl zurück (Kapitel 4) und koppeln Sie Ihre Hörgeräte (Kapitel 2.4)

6. Informationen zur Produktkonformität

Konformitätserklärung

Hiermit erklärt die Phonak AG, dass dieses Phonak Produkt die wesentlichen Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte und der Funkanlagen-Richtlinie 2014/53/EU erfüllt. Den Volltext der EU-Konformitätserklärung erhalten Sie entweder vom Hersteller oder Ihrem lokalen Phonak-Vertreter. Deren Adressen (weltweit) finden Sie auf <https://www.phonak.com/com/en/certificates.html>.

Australien/Neuseeland:



Kennzeichnet die Einhaltung der geltenden Vorschriften zur Funkfrequenzverwaltung (RSM) und der australischen Regulierungsbehörde Australian Communications and Media Authority (ACMA) für den legalen Verkauf in Australien und Neuseeland.

Das Konformitätskennzeichen R-NZ wird auf Funkprodukten angebracht, die auf dem neuseeländischen Markt in der Konformitätsstufe A1 verkauft werden.

Das Modell ist wie folgt zertifiziert:

Phonak RemoteControl

USA FCC ID: KWC-RC1

Kanada IC: 2262A-RC1

Hinweis 1:

Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Regeln (USA) und der RSS-210 Norm (Kanada). Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

- 1) Das Gerät erzeugt keine gesundheitsgefährdenden Interferenzen.
- 2) Das Gerät muss auch unter Einfluss von unerwünschten Interferenzen funktionieren.

Hinweis 2:

Veränderungen oder Modifikationen an der RemoteControl Fernsteuerung, die von Phonak nicht ausdrücklich freigegeben sind, lassen die FCC-Zulassung zum Betreiben dieses Geräts erlöschen.

Hinweis 3:

In Tests wurde bestätigt, dass das Gerät die Grenzwerte für ein digitales Gerät der Klasse B entsprechend Teil 15 der FCC-Normen und die kanadische Industriennorm ICES-003 erfüllt. Diese Grenzwerte wurden festgelegt, um angemessenen Schutz vor gesundheitsgefährdenden Interferenzen in Wohnbereichen zu gewährleisten. Dieses Gerät erzeugt und nutzt Hochfrequenz-Energie und kann diese abstrahlen. Wird es nicht entsprechend der Vorschriften installiert und genutzt, kann es Radiokommunikationsinterferenzen verursachen. Es ist nicht auszuschließen, dass es in einzelnen Installationsfällen zu Interferenzen kommen kann. Wenn das Gerät Interferenzen beim Radio- oder Fernsehempfang verursacht, die durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden können, sollte der Anwender versuchen, die Interferenzen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen abzustellen:

- Empfangsantenne neu ausrichten oder umplatzieren
- Entfernung zwischen Gerät und Empfänger vergrößern.
- Gerät an eine Steckdose eines Schaltkreises anschließen, an dem der Empfänger nicht angeschlossen ist.
- Einen Händler oder erfahrenen Radio/TV-Techniker um Rat fragen.

Hinweis 4:

Konformität mit dem Japanischen Telekommunikations- und Geschäftsgesetz

Dieses Gerät ist nach dem Japanischen Radiogesetz (電波法) und dem Japanischen Telekommunikations- und Geschäftsgesetz (電気通信事業法) genehmigt. Dieses Gerät darf nicht modifiziert werden (anderenfalls wird die zugewiesene Identifikationsnummer ungültig).



R 018-190129

Funkdaten Ihres Wireless-Geräts

Antennen-Typ	Monopolantenne
Betriebsfrequenz	2,4GHz – 2,48GHz
Modulation	GFSK
Strahlung	< 2,8mW
Bluetooth®	
Reichweite	~1m
Bluetooth	4.2
Unterstützte Profile	BLE (GATT)

Einhaltung der Normen zu Emissionen und Störfestigkeit

Emissionsstandards	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 55011:2009+A1
	CISPR11:2009/AMD1:2010
	CISPR22:1997
	CISPR32:2012
	ISO 7637-2:2011
	CISPR25:2016
	EN 55025:2017

Normen zur	EN 60601-1-2:2015
Störfestigkeit	IEC 60601-1-2:2014
	EN 61000-4-2:2009
	IEC 61000-4-2:2008
	EN 61000-4-3:2006+A1+A2
	IEC 61000-4-3:2006+A1+A2
	EN 61000-4-4:2012
	IEC 61000-4-4:2012
	EN 61000-4-5:2014
	IEC 61000-4-5:2014
	EN 61000-4-6:2014
	IEC 61000-4-6:2013
	EN 61000-4-8:2010
	IEC 61000-4-8:2009
	EN 61000-4-11:2004
	IEC 61000-4-11:2004
	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005
	ISO 7637-2:2011

Jedes schwerwiegende Vorkommnis, das im Zusammenhang mit dem Hörgerät aufgetreten ist, muss dem Hersteller und der zuständigen Behörde des Wohnsitzstaates gemeldet werden. „Schwerwiegendes Vorkommnis“ bezeichnet ein Vorkommnis, das direkt oder indirekt eine der nachstehenden Folgen hatte, hätte haben können oder haben könnte:

- den Tod eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person
- die vorübergehende oder dauerhafte schwerwiegende Verschlechterung des Gesundheitszustandes eines Patienten, Anwenders oder einer anderen Person
- eine schwerwiegende Gefahr für die öffentliche Gesundheit

Um ein unerwartetes Betriebsverhalten oder Vorkommnis zu melden, wenden Sie sich bitte an den Hersteller oder dessen Vertreter.

Eine sorgfältige und regelmäßige Pflege Ihrer Phonak RemoteControl trägt zu ihrer optimalen Leistung und langen Lebensdauer bei. Um eine lange Lebensdauer sicherzustellen, gewährt die Sonova AG nach der Auslaufzeit des jeweiligen Geräts mindestens fünf Jahre Service-Leistung.

Für weitere Informationen zu Funktionen, Vorteilen, Einrichtung, Verwendung und Pflege oder Reparaturen Ihres Zubehörs wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker. Zusätzliche Informationen finden Sie auch auf dem Datenblatt des Produkts.

Alle Informationen zum Reparaturservice für Hörerätezubehör erhalten Sie von Ihrem Hörakustiker.

Verwendungszweck: Mit der Phonak RemoteControl können Sie das Hörprogramm oder die Lautstärke des Hörgeräts ändern.

Indikation: Vorhandensein von Hörverlust und Nutzung von Hörgeräten mit individueller Anpassung, kompatibel mit Phonak RemoteControl

Kontraindikationen: keine

Zielpublikum: Zielgruppe sind Menschen mit Hörverlust, die ein kompatibles Phonak Hörgerät tragen. Keine Einschränkungen in Bezug auf den Grad des Hörverlusts.

Phonak RemoteControl ist für den Einsatz in häuslichen Pflegeumgebungen geeignet und kann aufgrund ihrer Portabilität auch in einer professionellen Pflegeumgebung verwendet werden, wie z. B. einer Arzt- oder Zahnarztpraxis.

7. Hinweise und Symbolerklärungen



Mit dem CE-Zeichen bestätigt die Sonova AG, dass dieses Produkt – einschließlich Zubehör – die Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte und der Richtlinie 2014/53/EU über Funkanlagen erfüllt. Die Zahlen nach dem CE-Symbol entsprechen den Codes beglaubigter Institutionen, welche unter den oben erwähnten Direktiven konsultiert wurden.



Dieses Symbol zeigt an, dass die in der Gebrauchsanweisung beschriebenen Produkte die Anforderungen für ein Anwendungsteil des Typs B der EN 60601-1 einhalten.



Zeigt den Hersteller des Medizinprodukts an, wie in der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte definiert.



Zeigt den Bevollmächtigten in der Europäischen Gemeinschaft an EC REP ist auch der Importeur in die Europäische Union.



Dieses Symbol zeigt an, dass es wichtig ist, dass der Benutzer die zugehörigen Informationen in dieser Gebrauchsanweisung berücksichtigt.



Dieses Symbol zeigt an, dass der Benutzer die entsprechenden Warnhinweise in der Gebrauchsanweisung beachten muss.



Wichtige Information zur Handhabung und Produktsicherheit.



Dieses Symbol zeigt an, dass die elektromagnetische Interferenz dieses Geräts unter den von der US Federal Communications Commission zugelassenen Grenzwerten liegt.



Die Bluetooth® Wortmarke und die Logos sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc., jegliche Verwendung dieser Marken durch die Sonova AG erfolgt unter Lizenz. Andere Marken und Markennamen sind die ihrer jeweiligen Inhaber.



Japanisches Kennzeichen für zertifizierte Radiogeräte.



Zeigt die Seriennummer des Herstellers an, über die ein spezifisches medizinisches Gerät identifiziert werden kann.



Zeigt die Katalognummer des Herstellers an, über die das spezifische medizinische Gerät identifiziert werden kann.



Dieses Symbol zeigt an, dass die entsprechenden Informationen der Gebrauchsanweisung gelesen und berücksichtigt werden müssen.



Das Gerät ist ein Medizinprodukt.



Temperatur bei Transport und Lagerung: -20° bis $+60^{\circ}$ Celsius (-4° bis $+140^{\circ}$ Fahrenheit).

Betriebstemperatur: 0 bis $+40^{\circ}$ Celsius ($+32^{\circ}$ bis $+104^{\circ}$ Fahrenheit)



Luftfeuchtigkeit bei der Lagerung: 0% bis 70%,
wenn nicht in Gebrauch.



Luftdruck bei Transport, Lagerung und Betrieb:
500hPa bis 1060hPa.



Beim Transport trocken halten.



Das Symbol mit dem durchgestrichenen
Abfalleimer macht Sie darauf aufmerksam, dass
dieses Gerät nicht als normaler Haushaltsabfall
entsorgt werden darf. Bitte entsorgen Sie alte
oder nicht mehr gebrauchte Geräte in den dafür
vorgesehenen Sammelstellen für Elektro- und
Elektronikaltgeräte oder bei Ihrem Hörakustiker.
Eine fachgerechte Entsorgung schützt Umwelt
und Gesundheit.

8. Wichtige Sicherheitsinformationen

Bitte lesen Sie die Informationen auf den folgenden Seiten sorgfältig durch, bevor Sie Ihr Gerät nutzen

8.1 Gefahrenhinweise

-  Ihr Gerät operiert im Frequenzbereich von 2,4GHz – 2,48GHz. Informieren Sie sich vor einem Flug darüber, ob elektronische Geräte ausgeschaltet werden müssen.
-  Bewahren Sie dieses Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern unter 3 Jahren, Menschen mit geistiger Behinderung und Haustieren auf.
-  Dieses Gerät verwendet eine digital codierte Übermittlung mit geringer Signalstärke, um mit Ihrem Hörgerät zu kommunizieren. Interferenzen mit Medizingeräten wie Herzschrittmachern sind unwahrscheinlich, aber möglich. Träger eines Herzschrittmachers sollten diese Fernsteuerung nicht nahe an der Brust halten.
-  Ohne vorherige Zustimmung durch Sonova dürfen keine Änderungen oder Modifikationen am Gerät durchgeführt werden. Solche Änderungen können das Gerät beschädigen.

- ⚠ Wenn Probleme entstehen, die auch mithilfe der Anweisungen im Kapitel Fehlerbehebung nicht gelöst werden können, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker.
- ⚠ Dieses Gerät ist nicht für Kinder unter 3 Jahren geeignet. Kinder und Personen mit kognitiver Beeinträchtigung dürfen dieses Gerät aus Sicherheitsgründen nur unter Aufsicht verwenden. Das Gerät ist klein und enthält Kleinteile. Lassen Sie Kinder und Personen mit kognitiver Beeinträchtigung niemals unbeaufsichtigt mit diesem Gerät. Wenn das Gerät oder Teile davon versehentlich verschluckt wurden, besteht Erstickungsgefahr. Suchen Sie sofort einen Arzt oder ein Krankenhaus auf!
- ⚠ Das Gerät darf nicht unmittelbar neben oder mit anderen Geräten gestapelt angeordnet werden, da dies den Betrieb beeinträchtigen kann. Wenn eine solche Anordnung nicht vermieden werden kann, sollten das Gerät und die anderen Geräte während des Betriebs beobachtet werden, um sicherzustellen, dass sie richtig funktionieren.
- ⚠ Wenn Sie das Gerät längere Zeit nicht benutzen, entfernen Sie die Batterie.

- ⚠ Verwenden Sie dieses Gerät niemals in explosionsgefährdeten Umgebungen (Räume mit entzündbaren Anästhetika, Minen oder Industriezonen mit Explosionsgefahr); vermeiden Sie ebenfalls die Nutzung in sauerstoffreichen Umgebungen oder in Umgebungen, in denen die Nutzung elektronischer Geräte nicht erlaubt ist.

- ⚠ Zubehör, Wandler und Kabel, die nicht vom Hersteller dieses Geräts geliefert oder spezifiziert wurden, dürfen nicht verwendet werden, da dies zu erhöhten elektromagnetischen Emissionen oder niedriger elektromagnetischer Immunität und somit zum falschen Betrieb des Geräts führen kann.

- ⚠ Tragbare RF-Kommunikationssysteme (einschließlich Peripheriegeräte wie Antennenkabel und externe Antennen) sollten mindestens 30cm von jeglichem Teil der Phonak RemoteControl entfernt verwendet werden, einschließlich der vom Hersteller empfohlenen Kabel. Anderenfalls kann es zu einer verminderten Leistung des Geräts kommen.

8.2 Hinweise zur Produktsicherheit

- ① Schützen Sie das Gerät vor übermäßiger Feuchtigkeit und Nässe (z. B. nicht in Dusche oder Schwimmbad verwenden), Hitze (z. B. nicht auf Heizung oder Armaturenbrett legen) und direktem Kontakt mit schwitzender Haut (z. B. nicht beim Sport verwenden).
- ① Lassen Sie das Gerät nicht fallen. Wenn das Gerät auf eine harte Oberfläche fällt, kann es beschädigt werden.
- ① Medizinische oder zahnmedizinische Untersuchungen, die Strahlung in einer der unten beschriebenen Formen beinhalten, können die Funktionstüchtigkeit Ihres Geräts beeinträchtigen. Bewahren Sie das Gerät außerhalb des Raums/ Bereichs einer der folgenden Untersuchungen auf:
 - Medizinische oder zahnmedizinische Untersuchung mit Röntgenstrahlen (auch CT-Untersuchung).
 - Medizinische Untersuchung mit MRT/NMRT, in der magnetische Felder erzeugt werden.
- ① Schützen Sie die Anschlüsse und das Batteriefach vor Staub und Schmutz.

- ① Die digital codierte Übertragungstechnologie, die in diesem Gerät verwendet wird, ist äußerst zuverlässig und empfängt nahezu keine Interferenz von anderen Geräten. Wir weisen jedoch darauf hin, dass – wenn das Hörsystem in der Nähe von Computern, größeren elektronischen Installationen oder anderen starken magnetischen Feldern verwendet wird – mindestens ein Abstand von 60cm zum störenden Gerät eingehalten werden muss, damit das Gerät einwandfrei funktionieren kann.
- ① Halten Sie das Gerät immer mindestens 10cm von Magneten entfernt.
- ① Schalten Sie das Gerät aus und bewahren Sie es sicher auf, wenn Sie es nicht verwenden.
- ① Verwenden Sie dieses Gerät nicht an Orten, an denen elektronische Hilfsmittel verboten sind.

8.3 Weitere wichtige Informationen

- ① Elektronische Hochleistungsgeräte, größere elektronische Installationen und Metallstrukturen können sich störend auf die Reichweite des Geräts auswirken und diese wesentlich verringern.
- ① Wenn die Hörgeräte aufgrund einer ungewöhnlichen Feldstörung nicht auf das Gerät reagieren, entfernen Sie sich aus dem Störfeld.

9. Pflege und Wartung

Reinigung des Geräts

Verwenden Sie zur Reinigung ein fusselfreies Tuch. Reinigen Sie das Gerät möglichst mit einem trockenen Tuch. Falls erforderlich, kann die Oberfläche mit einem milden Seifenreiniger gereinigt werden. Das Tuch sollte jedoch nur feucht und nicht tropfnass sein, um das Eindringen von Feuchtigkeit in das Gerät zu verhindern. Verwenden Sie keine aggressiven Substanzen, wie Lösungsmittel oder Farbverdünner, da diese die Oberfläche beschädigen können.

10. Service und Garantie

10.1 Garantie im Erwerbsland

Bitte fragen Sie den Hörakustiker, bei dem Sie dieses Gerät erstanden haben, nach den im Erwerbsland gültigen Garantiebedingungen.

10.2 Internationale Garantie

Sonova bietet eine einjährige, begrenzte internationale Garantieleistung an, gültig ab dem Verkaufsdatum. Die begrenzte Garantie deckt Herstellungs- und Materialfehler ab. Die Garantie ist nur nach Vorlage der Kaufquittung gültig.

Die internationale Garantie beschränkt in keiner Weise Rechte, die Ihnen aufgrund der lokalen Garantie oder national anwendbarer Gesetze bezüglich des Verkaufs von Verbrauchsgütern zustehen.

10.3 Garantiebeschränkung

Keine Garantieansprüche bestehen bei Schäden, die aufgrund unsachgemäßer Behandlung oder Pflege, chemischer Einflüsse oder Überbeanspruchung entstanden sind.

Bei Schäden, die durch Dritte oder nicht autorisierte Servicestellen verursacht werden, erlischt die Garantie.

Diese Garantie umfasst nicht die Serviceleistungen, die von einem Hörakustiker ausgeführt werden.

Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____

Autorisierter Hörakustiker
(Stempel/Unterschrift):



Hersteller:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Schweiz

www.phonak.com

sonova
HEAR THE WORLD



Ihr Hörakustiker: