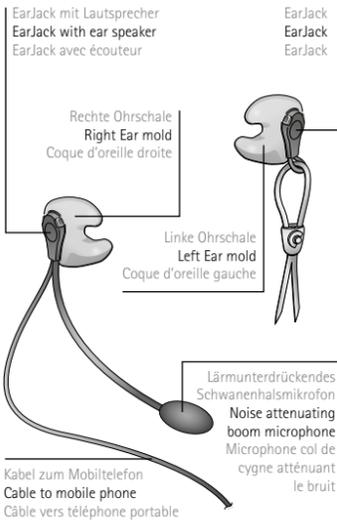
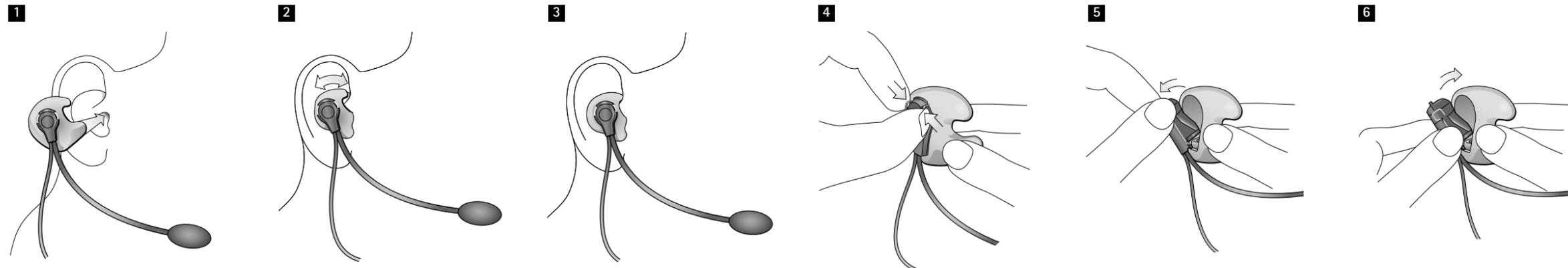


Serenity SPC

Gebrauchsanweisung
User Guide
Mode d'emploi



Serenity SPC 110WH, 105OR, 100YE
Professioneller Gehörschutz
mit Kommunikation
Hergestellt von Phonak Communications AG
Herrenschwandweg 4, 3280 Murten, Schweiz

Serenity SPC 110WH, 105OR, 100YE
Professional hearing protection
with communication
Manufactured by Phonak Communications AG
Herrenschwandweg 4, 3280 Murten, Switzerland

Serenity SPC 110WH, 105OR, 100YE
Protection auditive professionnelle
avec communication
Produit par Phonak Communications SA
Herrenschwandweg 4, 3280 Murten, Suisse

Produktübersicht

Das Serenity SPC-Gehörschutzsystem wird individuell an das Ohr des Benutzers angepasst. Es ist extrem leicht und ist mit einem akustischen Filter, der das Umgebungsgeschmack dämmt, ausgestattet. Außerdem ist Serenity SPC mit einem integrierten Headset ausgerüstet, das eine zuverlässige und klar verständliche Kommunikation über ein Mobiltelefon ermöglicht, selbst in einer geräuschvollen Umgebung. Das Serenity SPC-System besteht aus zwei Ohrschalen (für linkes und rechtes Ohr). Eine Ohrschale (Otoplastik) ist eine Hohlchale aus klinischem Nylon. Sie bietet einen unübertroffenen Tragekomfort und eine lange Lebensdauer, dank ihrer hervorragenden Widerstandsfähigkeit gegen chemische, mechanische und thermische Einflüsse.

The Serenity SPC system consists of two ear molds (for the left and right ears). An ear mold is a hollow shell manufactured from clinical nylon. It offers an unsurpassed level of comfort and is longlasting, due to its outstanding resistance to chemical, mechanical and thermal effects. An earJack™ adapter, which holds the acoustic attenuation filter, is clicked into one of the ear

Product Overview

Serenity SPC hearing protection is custom adapted to the user's ear, is ultra-lightweight and is equipped with an acoustic filter, which attenuates surrounding noise. Serenity SPC is further equipped with an integrated headset to allow reliable and clear communication over mobile phones, even in a noisy environment.

The Serenity SPC system consists of two ear molds (for the left and right ears). An ear mold is a hollow shell manufactured from clinical nylon. It offers an unsurpassed level of comfort and is longlasting, due to its outstanding resistance to chemical, mechanical and thermal effects. An earJack™ adapter, which holds the acoustic attenuation filter, is clicked into one of the ear

Ein ear-Jack™-Adapter, der den akustischen Dämmfilter enthält, wird in eine der Ohrschalen eingesetzt. Ein earJack™-Adapter mit akustischen Filter, Lautsprecher und Schwanenhalsmikrofon wird in der andere Ohrschale eingesetzt. Von diesem earJack™ läuft ein Kabel zum Mobiltelefon. Eine Kordel mit Sicherheitsverschlüssen verbindet die zwei Ohrschalen.

Wichtige Hinweise für den Benutzer

- Serenity SPC muss gemäß dieser Gebrauchsanleitung eingesetzt, angepasst, gereinigt und gepflegt werden. Bei Nichteinhaltung dieser Empfehlungen kann die gebotene Schutzwirkung beeinträchtigt werden.
- Die Ohrschalen sind wieder verwendbar. Sie müssen regelmäßig auf die Tauglichkeit überprüft werden.

molds. An earJack™ adapter with acoustic filter, ear speaker and boom microphone is clicked into the other ear mold. From this earJack™ goes a cable to the mobile phone. A cord with safety break points links the two ear molds.

Important User Information

- Put on, adjust, clean and maintain the hearing protection device in accordance with these instructions; otherwise, you may adversely impact the noise protection provided.
- The ear molds are reusable. They should be inspected regularly for serviceability.
- The material and design of the ear molds is long-lasting. Nevertheless, the shape of your ear canal may change over time (e.g., if your body weight changes significantly). This could

adversely affect the sealing of the ear molds and thereby the provided attenuation.

une des coques. Un adaptateur earJack™, avec filtre acoustique, écouteur et microphone col de cygne se clique dans l'autre coque. De cet ear-Jack™ part le câble vers le téléphone. Un cordon avec fermetures de sécurité relie les deux côtés.

Informations importantes pour les utilisateurs

- Les protections auditives doivent être portées, ajustées, nettoyées et entretenues selon ces directives; sinon vous risqueriez de considérablement réduire l'efficacité de l'équipement.
- Les coques d'oreilles sont réutilisables. Par sécurité, elles doivent être régulièrement contrôlées.
- Le matériau et le design des protections auditives ont une longue durée de vie. Toutefois la forme des oreilles de l'utilisateur peut changer

- Material and Design of the ear molds are long-lasting. However, your ear shape may change over time (e.g., if your body weight changes significantly). This could adversely affect the sealing of the ear molds and thereby the provided attenuation.
- For full protection, you must wear the hearing protection during all noise exposure.
- Serenity SPC is equipped with a built-in ear speakers for reproducing sound. Verify that this is operating correctly before use and ensure that the sound it emits does not exceed the values known to constitute a risk to hearing.
- Certain chemical substances may be harmful to this product. Contact the manufacturer for more information.
- Hearing protection devices can block out warning sounds, alarms, and other important signals. Always pay extra attention to your surroundings when wearing hearing protection.

- Keep the clean ear molds in the pouch provided before and after use, as well as for transport. Store in a dry place at temperatures not below -20°C or above +60°C.
- **Warning:** Your protection should not be used where there is a risk that the connecting cords could be caught up during use.
- **Never use the device without having the earJack™ adapters correctly inserted into the custom-made ear molds. Verify that they are mounted according to these instructions before use.**

- Insert the ear mold into your outer ear with the opening pointing into your ear canal. **1**
- Twist the ear mold slightly to insert it fully into your ear. **2** Ensure that the device holds firmly in your outer ear and forms a good seal. **3**
- Adjust the boom microphone to within 1 cm of your mouth, close to your upper lip.
- Set the output volume on the mobile phone to the minimum level before connecting it to Serenity SPC.

- **Removing the system**
- Hold the ear mold by the earJack and withdraw it from your ear carefully, using a slow forward movement to avoid a rapid pressure drop.

- **Retirer le système de protection**
- Saisir la coque par le earJack™ et retirer lentement la protection de votre oreille avec un mouvement léger vers l'avant, afin d'éviter une forte sous-pression.

- **Instructions d'utilisation**
- **Insérer le système**
- La coque marquée en rouge est pour l'oreille droite. La coque marquée en bleu est pour l'oreille gauche.
- Placez la coque dans votre oreille externe avec l'ouverture en direction du canal auditif. **1**
- Insérer la coque d'oreille avec une légère rotation. **2** Assurez-vous que la protection soit bien en place dans votre oreille externe et étanche. **3**
- Placer le microphone col de cygne à environ 1 cm de votre bouche, près de votre lèvre supérieure.
- Réglez le volume de sortie sur le boîtier de communication au niveau minimum avant de le connecter au Serenity SPC.

- **Maintaining the system**
- Dismount the earJack™ adapter from the ear mold by pressing the snap lock springs together **4** and withdrawing the adapter, starting at the top. **5**
- Clean and disinfect the ear molds with soap and water. Never use water or other liquid to clean the earJack™ adapters or the boom microphone. Let ear molds dry before use.
- Remount the earJack™ adapters into the ear molds by first hooking the lower hinge of the earJack™ adapter into the mold **6**, then pushing the upper part firmly into the mold until it clicks. **7** By correctly mounting the adapter, you will ensure a tight seal and proper operation of the hearing protection device.

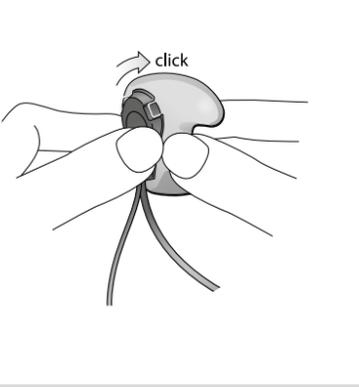
- **Retirer le système de protection**
- Saisir la coque par le earJack™ et retirer lentement la protection de votre oreille avec un mouvement léger vers l'avant, afin d'éviter une forte sous-pression.

- **Instructions d'utilisation**
- **Insérer le système**
- La coque marquée en rouge est pour l'oreille droite. La coque marquée en bleu est pour l'oreille gauche.
- Placez la coque dans votre oreille externe avec l'ouverture en direction du canal auditif. **1**
- Insérer la coque d'oreille avec une légère rotation. **2** Assurez-vous que la protection soit bien en place dans votre oreille externe et étanche. **3**
- Placer le microphone col de cygne à environ 1 cm de votre bouche, près de votre lèvre supérieure.
- Réglez le volume de sortie sur le boîtier de communication au niveau minimum avant de le connecter au Serenity SPC.

- **Maintaining the system**
- Dismount the earJack™ adapter from the ear mold by pressing the snap lock springs together **4** and withdrawing the adapter, starting at the top. **5**
- Clean and disinfect the ear molds with soap and water. Never use water or other liquid to clean the earJack™ adapters or the boom microphone. Let ear molds dry before use.
- Remount the earJack™ adapters into the ear molds by first hooking the lower hinge of the earJack™ adapter into the mold **6**, then pushing the upper part firmly into the mold until it clicks. **7** By correctly mounting the adapter, you will ensure a tight seal and proper operation of the hearing protection device.

- **Retirer le système de protection**
- Saisir la coque par le earJack™ et retirer lentement la protection de votre oreille avec un mouvement léger vers l'avant, afin d'éviter une forte sous-pression.

- **Instructions d'utilisation**
- **Insérer le système**
- La coque marquée en rouge est pour l'oreille droite. La coque marquée en bleu est pour l'oreille gauche.
- Placez la coque dans votre oreille externe avec l'ouverture en direction du canal auditif. **1**
- Insérer la coque d'oreille avec une légère rotation. **2** Assurez-vous que la protection soit bien en place dans votre oreille externe et étanche. **3**
- Placer le microphone col de cygne à environ 1 cm de votre bouche, près de votre lèvre supérieure.
- Réglez le volume de sortie sur le boîtier de communication au niveau minimum avant de le connecter au Serenity SPC.



des Schwanenhalsmikrofons. Lassen Sie die Ohrschalen vor Gebrauch trocknen.

- Setzen Sie den earJack™-Adapter wieder in die Ohrschale ein, indem Sie den earJack™-Adapter unten **6** einhängen und den oberen Teil fest in die Ohrschale drücken, bis es klickt.

7 Die korrekte Montage des Adapters sichert die Dichtheit und die korrekte Funkti-on des Gehörschutzes.

Schwanenhalsmikrofon

Serenity SPC ist mit einem Schwanenhalsmikrofon ausgestattet, um die Stimme des Benutzers zu übertragen. Das Mikrofon verfügt über eine Lärm unterdrückende Funktion, um Umgebungslärm abzdämpfen. Der earJack™-Adapter mit dem Schwanenhalsmikrofon kann sowohl an der linken als auch an der rechten Ohrschale befestigt werden. Bei Verwendung

Boom Microphone

Serenity SPC is equipped with a boom microphone to pick up the user's voice for communication. The microphone has close-talk, directional characteristics to provide maximum suppression of ambient noise. The earJack™ adapter with the boom microphone can be attached to either the left or right earmold. When using Serenity SPC products in outdoor environments, foam wind screens significantly reduce the wind noise generated by turbulence around the microphone.



partie inférieure de l'adaptateur dans la coque d'oreilles. **6** Ensuite presser la partie supérieure fermement dans la coque jusqu'au clic. **7** En assemblant correctement l'adaptateur à la coque, vous assurez une tenue et un fonction-nement parfaits de votre protection auditive.

Microphone col de cygne

Serenity SPC est équipé d'un microphone col de cygne pour capter la voix de l'utilisateur durant une communication. Le microphone dispose de caractéristiques directionnelles pour permettre une suppression maximale de bruits environnants. L'adaptateur earJack™ avec le microphone col de cygne peut être attaché à la coque d'oreilles du côté gauche ou du côté droit. Lors de l'utilisation des produits Serenity SPC en extérieur, la mousse de protection réduit

Serenity SPC 110WH

(weisser Filter; white Filter; filtre blanc)

Frequency (Hz)	Mean atte-nuation (dB)	Standard deviation (dB)	APV (dB)
63	22.8	9.3	13.5
125	23.1	8.6	14.5
250	25.2	7.1	18.1
500	26.1	5.7	20.4
1000	30.1	3.8	26.3
2000	34.3	3.0	31.3
4000	40.1	6.4	33.7
8000	37.9	6.1	31.8
SNR=28	L=20	M=24	H=31

von Serenity SPC-Produkten im Aussenbereich verringern Windschutzabdeckungen aus Schaumstoff die Windgeräusche erheblich.

Lautsprecher

Der Gehörschutz dämmt Umgebungslärm eingestellt werden, die eine Verständigung Vergleich mit nicht dämmenden Headsets kann die Lautstärke mit Serenity SPC um 20-30 dB niedriger eingestellt werden, bei gleicher Verständlichkeit.

Die Lautstärkeregelung des Telefons sollte jeweils auf die minimal erforderliche Lautstärke eingestellt werden, die eine Verständigung noch ermöglicht. Der Ausgangspegel von Serenity SPC ist auf 100dB SPL begrenzt. Jedoch vermeiden Sie langdauernd am maximalen Pegel zu hören, da ein dauerhafter Hörschaden auftreten kann.



Ear Speaker

The attenuation provided by this protection sys-tem greatly reduces the impact of surrounding noise on communication. When compared with a non-protecting headset, the listening volume of Serenity SPC can be set 20-30 dB lower. Always adjust the phone's volume control to the minimum level required to understand communi-cations. The output level of the Serenity SPC headset is limited to 100dB SPL. Nevertheless avoid listening at full volume over long periods of time, as it may result in permanent hearing loss.



sensiblement les bruits générés par le vent autour du microphone.

Ecouteurs

L'atténuation fournie par les protections réduit de manière importante l'impact perturbant du bruit environnant. Comparé avec l'utilisation d'un casque sans protection, le volume d'écoute avec Serenity SPC peut être réglé 20-30 dB plus bas et être toujours compréhensible.

Vous devez toujours ajuster le volume du système au niveau minimum requis pour comprendre les communications. Le niveau de sortie de Serenity SPC est limité à 100 dB SPL. Cependant évitez d'écouter à volume maximum pendant des périodes de temps prolongées, car cela peut entraîner une perte auditive permanente.



Frequency (Hz)	Mean atte-nuation (dB)	Standard deviation (dB)	APV (dB)
63	18.6	7.1	11.5
125	20.3	6.6	13.7
250	22.1	7.0	15.1
500	23.8	8.1	15.7
1000	27.8	6.6	21.2
2000	31.4	5.9	25.5
4000	37.9	7.4	30.5
8000	37.2	6.7	30.5
SNR=24	L=17	M=20	H=26

Mean attenuation | Durschnittliche Dämmung
Standard deviation | Standardabweichung

- Ohrschalen für Metaldetektion (Lebensmittelindustrie)
- Adapter für den Anschluss unterschiedlicher Mobiltelefone

Frequency (Hz)	Mean atte-nuation (dB)	Standard deviation (dB)	APV (dB)
63	18.6	7.1	11.5
125	20.3	6.6	13.7
250	22.1	7.0	15.1
500	23.8	8.1	15.7
1000	27.8	6.6	21.2
2000	31.4	5.9	25.5
4000	37.9	7.4	30.5
8000	37.2	6.7	30.5
SNR=24	L=17	M=20	H=26



Options

- Ohrschalen für Metaldetektion (Lebensmittelindustrie)
- Adapter für den Anschluss unterschiedlicher Mobiltelefone



Options

- Metal detection, for the food industry
- Adapters for connecting to different mobile phones

Technical Data

Attenuation values for Serenity SPC hearing protection are shown in the tables above.



Key

H | High-frequency attenuation value
M | Medium-frequency attenuation value
L | Low-frequency attenuation value
SNR | Single Number Rating attenuation value
APV | Assumed Protection Value

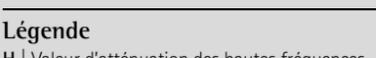


Options

- Coques d'oreilles pour la détection des métaux (industrie alimentaire)
- Adaptateurs pour connexion à différents télé-phones portables



Données techniques
Les valeurs d'atténuation pour la protection auditive Serenity SPC sont montrées dans les tableaux ci-dessus.



Légende
H | Valeur d'atténuation des hautes fréquences
M | Valeur d'atténuation des fréquences moyennes
L | Valeur d'atténuation des basses fréquences
SNR | Valeur d'atténuation Single Number Rating
Assumed protection value (APV) | Valeur de protection estimée
Frequency | Fréquence

Serenity SPC 1050R

(oranger Filter; orange Filter; filtre orange)

Frequency (Hz)	Mean atte-nuation (dB)	Standard deviation (dB)	APV (dB)
63	18.6	7.1	11.5
125	20.3	6.6	13.7
250	22.1	7.0	15.1
500	23.8	8.1	15.7
1000	27.8	6.6	21.2
2000	31.4	5.9	25.5
4000	37.9	7.4	30.5
8000	37.2	6.7	30.5
SNR=24	L=17	M=20	H=26

Mean attenuation | Durschnittliche Dämmung
Standard deviation | Standardabweichung

Konformitätserklärung

Der Phonak Serenity SPC Gehörschutz entspricht die Verordnung (EU) 2016/425 für persönliche Gehörschutzsysteme und wurde getestet und gemäss EN 352-2:2002 zugelassen. Serenity SPC entspricht den Normen EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003 Klasse B und EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 in Umsetzung der Bestimmungen der EMC-Richtlinie 2014/30/EU. Das EC Zertifikat wurde bei der zuständigen Stelle des BSI Group The Netherlands B.V. (2797), Say Building, John M. Keynesplein 9, 1066 EP, Amsterdam, Niederlande, ausgestellt Serenity SPC darf nicht über den Haushaltmüll entsorgt werden. Bitte bringen Sie ihn nach der Verwendung zu den entsprechenden Sammelstellen.



Conformity

Phonak Serenity SPC hearing protection complies with Regulation (EU) 2016/425 for personal protective equipment and has been tested and approved according to EN 352-2:2002. Serenity SPC is in conformity with EN 55022:1998 + A1:2000 + A2:2003 class B and EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003, implementing the provisions of the EMC Directive 2014/30/EU. EC type examination certificate was issued by notified body BSI Group The Netherlands B.V. (2797), Say Building, John M. Keynesplein 9, 1066 EP, Amsterdam, Netherlands.

Serenity SPC should not be disposed of with household waste. To discard Serenity SPC bring it to an approved collection site.



Mean attenuation | Atténuation moyenne
Standard deviation | Déviation standard

Conformité

La protection auditive Phonak Serenity SPC est conforme au Règlement (UE) 2016/425 pour l'équipement de protection individuel et a été testée et validée conformément à la norme européenne EN 352-2:2002. La protection auditive Serenity SPC est en conformité avec EN55022:1998 + A1:2000 + A2: 2003 classe B et EN55024:1198 + A1:2001 + A2: 2003 et avec les régle-mentations de la directive EMC 2014/30/UE. Le certifi-cat de contrôleCEa été issu par le bureau de vérifica-tion BSI Group The Netherlands B.V. (2797), Say Building, John M. Keynesplein 9, 1066 EP, Amsterdam, Pays-Bas. Serenity SPC ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il vous incombe de jeter votre ancien matériel séparément (hors du système municip-al de collecte des ordures ménagères).



Frequency (Hz)	Mean atte-nuation (dB)	Standard deviation (dB)	APV (dB)
63	12.1	3.8	8.3
125	13.8	4.0	9.8
250	17.8	3.7	14.1
500	22.9	4.8	18.1
1000	28.3	4.2	24.1
2000	32.6	3.4	29.2
4000	38.6	4.9	33.7
8000	39.1	3.3	35.8
SNR=25	L=16	M=22	H=30

Maximale empfohlene Nutzungsdauer für Serenity SPC EN-50332 – Maximaler Schalldruckpegel für Kopf- und Ohrhörer in Verbindung mit tragbaren Audiogeräten

In der untenstehenden Tabelle ist die Zeit spezifiziert, die benötigt wird, bis eine bestimmte Lärmexposition pro Tag in Abhängigkeit des Output-Levels des mit den Kopfhörern verwendeten Kommunikationsgeräts erreicht wird (gemäss Richtlinie 2003/10/EG).

Kommunikationsgerät Output-Level	Resultierender Schallpegel im Ohr dB(A)	Benötigte Zeit bis zur Erreichung einer bestimmten Lärm-exposition pro Tag Ref. 85dBA Lep(d)	
mV rms		Minuten	Sekunden
150	94	60	25
300	100	15	6
600	106	3	46
1200	112	0	56
2400	118	0	14
3000	120	0	9
4800	124	0	3



Maximum time exposure recomanded for Serenity SPC EN-50332 – Maximum sound pressure level for headphones and earphones associated with portable audio equipment

Below table specifies the times taken to reach the specified noise exposure per day in function of the communication device output level in use with the headset, according to directive 2003/10/EC.

Communication device output level	Resulting sound level in ear dB(A)	Times taken to reach the specified noise exposure per day Ref. 85dBA Lep(d)	
mV rms		minutes	seconds
150	94	60	25
300	100	15	6
600	106	3	46
1200	112	0	56
2400	118	0	14
3000	120	0	9
4800	124	0	3



Temps d'utilisation maximum recommandé pour le Serenity SPC EN-50332 – Niveau maximal de pression acoustique des casques et écouteurs associés à un équipement audio portatif

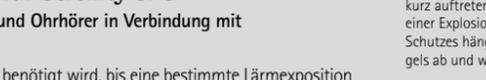
Le tableau ci-dessous indique le temps nécessaire pour atteindre le niveau d'exposition quotidienne au bruit indiquée en fonction du niveau de sortie de l'appareil de communication utilisé avec le casque, conformément à la directive 2003/10/CE.

Niveau de sortie de l'appareil de communication	Niveau sonore produit dans l'oreille dB(A)	Temps nécessaire pour atteindre le niveau d'exposition quotidienne au bruit indiquée Réf. 85dBA Lep(d)	
mV rms		minutes	secondes
150	94	60	25
300	100	15	6
600	106	3	46
1200	112	0	56
2400	118	0	14
3000	120	0	9
4800	124	0	3

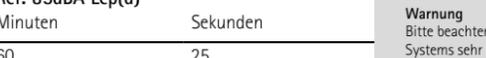
Serenity SPC 100YE

(gelber Filter; yellow Filter; filtre jaune)

Frequency (Hz)	Mean atte-nuation (dB)	Standard deviation (dB)	APV (dB)
63	12.1	3.8	8.3
125	13.8	4.0	9.8
250	17.8	3.7	14.1
500	22.9	4.8	18.1
1000	28.3	4.2	24.1
2000	32.6	3.4	29.2
4000	38.6	4.9	33.7
8000	39.1	3.3	35.8
SNR=25	L=16	M=22	H=30

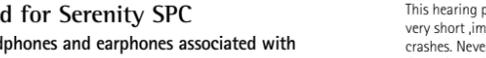


Frequency (Hz)	Mean atte-nuation (dB)	Standard deviation (dB)	APV (dB)
63	12.1	3.8	8.3
125	13.8	4.0	9.8
250	17.8	3.7	14.1
500	22.9	4.8	18.1
1000	28.3	4.2	24.1
2000	32.6	3.4	29.2
4000	38.6	4.9	33.7
8000	39.1	3.3	35.8
SNR=25	L=16	M=22	H=30



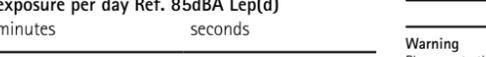
Warnung
Bitte beachten Sie, dass einige Teile des Serenity SPC Systems sehr klein sind. Bitte außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren.

Garantie
Gemäss usere "Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen" beträgt die Garantiefrist zwei Jahre ab dem Kaufdatum. Diese Garantie beinhaltet keinen Anspruch bei Folgeschäden oder beiläufig entstandenen Schäden.



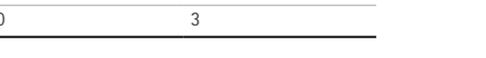
This hearing protection system also protects you against very short 'impulse' noises, such as gun shots, blasts and crashes. Nevertheless the degree of protection achieved depends on the energy of the noise in question and how often you are exposed to this noise.

For more information on protection against impulse noise, please visit www.phonak-communications.com or contact us: **Phonak Communications AG**, Herrenschwandweg 4, CH-3280 Murten.



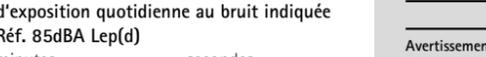
Warning
Please note that some parts of Serenity SPC are very small. You should store them safely out of children's reach.

Warranty
According to "General conditions of sales and delivery", the warranty period is two years from the date of purchase. Any responsibility for incidental or consequential damages will be refused.



Ce système de protection auditive vous protège également contre les bruits impulsionnels très courts comme des coups de fusils et des explosions. Le degré de protection dispensé dépend toutefois de l'énergie du bruit en question ainsi qu'à la fréquence de l'exposition à ce bruit.

Pour plus d'informations sur la protection contre le bruit impulsionnel, veuillez consulter www.phonak-communications.com ou nous contacter: **Phonak Communications AG**, Herrenschwandweg 4, CH-3280 Murten.



Avertissement
Notez que certaines parties de Serenity SPC sont très petites. Rangez-les dans un endroit sûr, hors de portée des enfants.

Garantie
Selon nos « Conditions générales de vente et livraison », la période de garantie est de deux ans à partir de la date d'achat. Toutes autres prestations sont exclues.